

**Priekšlikumu un komentāru apkopojums par konsultāciju dokumentu par grozījumiem krāpniecības, izmantojot numerāciju,
novēršanas noteikumos**

N.p.k.	Konsultācijai nodotā projekta redakcija (konkrēta punkta redakcija)	Priekšlikumi un komentāri	Regulatora viedoklis par priekšlikumiem vai komentāriem (ir ņemts vērā, vai informācija par alternatīvu risinājumu)	Konsultācijai nodotā projekta attiecīgā punkta galīgā redakcija
I. Jautājumi, par kuriem vienošanās ir panākta				
1.	2.4.15. izsaukuma laikā, to nepārtraucot, no izsaucošā numura tiek veikts jauns izsaukums uz to pašu izsaucamo numuru.	<p>“Latvijas Mobilais Telefons” SIA Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk – Regulators) 2015.gada 3.decembra lēmumu Nr.1/19 “Krāpniecības, izmantojot numerāciju, novēršanas noteikumi” (turpmāk – Noteikumi) paredzēts papildināt ar jaunu krāpniecības pazīmi – 2.4.15.apakšpunktu. Jāņem vērā, ka paralēli krāpnieciski izsaukumi no viena izsaucošā numura var tikt veikti ne vien uz to pašu, bet arī citiem numuriem. Līdz ar to piedāvājam normas tekstu izteikt šādā redakcijā: “2.4.15. izsaukuma laikā, to nepārtraucot, no izsaucošā numura tiek veikts jauns izsaukums uz to pašu vai citu izsaucamo numuru.”</p>	Priekšlikums ņemts vērā.	2.4.15. izsaukuma laikā, to nepārtraucot, no izsaucošā numura tiek veikts jauns izsaukums uz to pašu vai citu izsaucamo numuru.
2.	<i>Par Noteikumu 9.punktu</i>	<p>SIA “Tele2” SIA “Tele2” piedāvā papildināt Noteikumus ar 9.1.apakšpunktu šādā redakcijā:</p>	<p>Priekšlikums ir daļēji ņemts vērā. Regulators papildina Noteikumus ar 9.¹punktu, kurš paredz Regulatora sadarbību ar citām institūcijām.</p>	<p>9.¹ Regulators krāpniecības jautājumos sadarbojas ar citām valsts iestādēm, citu Eiropas Savienības dalībvalstu regulatoriem un Eiropas Savienības institūcijām.</p>

N.p.k.	Konsultācijai nodotā projekta redakcija (konkrēta punkta redakcija)	Priekšlikumi un komentāri	Regulatora viedoklis par priekšlikumiem vai komentāriem (ir ņemts vērā, vai informācija par alternatīvu risinājumu)	Konsultācijai nodotā projekta attiecīgā punkta galīgā redakcija
		<p>“9.1. Regulators par krāpniecību uz ārvalstu numuru informē attiecīgās ārvalsts regulējošo iestādi ar pieprasījumu izvērtēt krāpniecības apstākļus.”</p>		
3.	<p>6. Regulators pēc iesnieguma saņemšanas: 6.1. noskaidro, kuram komersantam ir piešķirtas numerācijas lietošanas tiesības uz numuru, kas ir iesaistīts iespējamā krāpniecībā; 6.2. pārsūta iesniegumu un pieprasījumu nosūtīt komersantam, kura numerācijas lietošanas tiesības ir izmantotas iespējamā krāpniecībā, pieprasījumu nosūtīt elektroniski komersanta kontaktpersonai saistībā ar krāpniecības jautājumiem, vienlaicīgi nosūtīt arī rakstveidā uz komersanta juridisko adresi; 6.3. informē iesniedzēju par tālāko Regulatora rīcību.</p>	<p>“Latvijas Mobilais Telefons” SIA Konstatējot krāpniecības gadījumus, elektronisko sakaru komersantiem (turpmāk – komersants) jārisina starpoperatoru norēķinu jautājumi, tostarp atteikšanās apmaksāt krāpniecisko noslodzi. Lai pamatotu konkrētas noslodzes atbilstību Noteikumos noteiktajām pazīmēm, komersantiem nepieciešams apliecinājums par to, ka attiecīgais komersants ir vērsies attiecīgās valsts iestādē (Regulatorā). Lai nodrošinātu, ka komersantiem nav jāpārskaita līdzekļi šādu noziedzīgu shēmu īstenošanai, lūdzam rast iespēju sniegt izziņu par to, ka operators ir iesniedzis iesniegumu par attiecīgās noslodzes krāpniecību operatīvi – desmit darba dienu laikā. Savukārt atzinums par attiecīgās noslodzes atbilstību krāpniecības pazīmēm, varētu tikt saņemts nepieciešamības gadījumā pēc</p>	<p>Priekšlikums daļēji ņemts vērā. Regulators līdzšinējā praksē izvērtē komersantu iesniegumus par iespējamo krāpniecību un pēc izvērtēšanas sniedz komersantiem informāciju par iespējamās krāpniecības atbilstību/neatbilstību krāpniecības pazīmēm, tai skaitā priekšlikumu un komentāru apkopojuma 1. un 2.pielikumā norādīto informāciju par laika posmu, kad notikusi krāpniecība, komersantu, veikto/saņemto izsaukumu skaitu un ilgumu un citu informāciju. Komersanti vēlāk šo Regulatora sniegto informāciju var izmantot starpoperatoru norēķinos. Iesniegumi par iespējamo krāpniecību tiek izvērtēti Iesniegumu likumā noteiktajā kārtībā, kurā ir noteikti iesniegumu izskatīšanas termiņi. Vienlaicīgi Regulators informē, ka vērtējumu par iespējamo krāpniecību, izmantojot Latvijas Republikas vai</p>	<p>6. Regulators pēc iesnieguma saņemšanas 10 darbdienu laikā: 6.1. noskaidro, kuram komersantam ir piešķirtas numerācijas lietošanas tiesības uz numuru, kas ir iesaistīts iespējamā krāpniecībā; 6.2. pārsūta iesniegumu un pieprasījumu nosūtīt komersantam, kura numerācijas lietošanas tiesības ir izmantotas iespējamā krāpniecībā, pieprasījumu nosūtīt elektroniski komersanta kontaktpersonai saistībā ar krāpniecības jautājumiem, vienlaicīgi nosūtīt arī rakstveidā uz komersanta juridisko adresi; 6.3. informē iesniedzēju par tālāko Regulatora rīcību. 8. Regulators izvērtē un sniedz komersantam vērtējumu par iespējamās krāpniecības atbilstību</p>

N.p.k.	Konsultācijai nodotā projekta redakcija (konkrēta punkta redakcija)	Priekšlikumi un komentāri	Regulatora viedoklis par priekšlikumiem vai komentāriem (ir ņemts vērā, vai informācija par alternatīvu risinājumu)	Konsultācijai nodotā projekta attiecīgā punkta galīgā redakcija
		<p>attiecīgo faktu izvērtēšanas. Lai šie dokumenti būtu saprotami arī citu valstu operatoriem, tas būtu sagatavojams standartizētas veidlapas formā latviešu un angļu valodā. Kā piemēru piedāvājam GSMA krāpniecības paziņojuma veidlapu, kas tiek izmantota krāpniecības novēršanai (1.pielikums), vai arī cita operatora izmantotu paziņojuma formu (2.pielikums), kura praksē tiek izmantota, lai apturētu norēķinus par noslodzi, kas ir saistīta ar krāpnieciskajiem numuriem.</p> <p>Līdz ar to aicinām Noteikumu 6.3. un 6.4.apakšpunktu izteikt šādā redakcijā: “6.3. informē iesniedzēju par tālāko Regulatora rīcību un desmit darba dienu laikā sniedz rakstveida apliecinājumu par krāpniecības paziņojumu; 6.4. ja nepieciešams, trīs mēnešu laikā sniedz atzinumu par iesniegumā norādīto apstākļu atbilstību krāpniecības pazīmēm.”</p>	<p>ārvalstu numerāciju, Regulators komersantam sniedz pēc iespējas īsākā laikā.</p> <p>Ņemot vērā iepriekš minēto Regulators precizē šo Noteikumu 6. un 8.punktu.</p>	<p>krāpniecības pazīmēm, analizējot Regulatora rīcībā esošo informāciju, tai skaitā komersanta noslodzes datus.</p>
4.		<p>SIA “Tele2”: SIA “Tele2” piedāvā izteikt 6.punktu šādā redakcijā:</p>	<p>Priekšlikums daļēji ņemts vērā. Skatīt komentāru pie 3.punkta. Regulators, izvērtējot atbilstību krāpniecības pazīmēm, ņem vērā</p>	<p>6. Regulators pēc iesnieguma saņemšanas 10 darbdienu laikā: 6.1. noskaidro, kuram komersantam ir piešķirtas</p>

N.p.k.	Konsultācijai nodotā projekta redakcija (konkrēta punkta redakcija)	Priekšlikumi un komentāri	Regulatora viedoklis par priekšlikumiem vai komentāriem (ir ņemts vērā, vai informācija par alternatīvu risinājumu)	Konsultācijai nodotā projekta attiecīgā punkta galīgā redakcija
		<p>“Regulators pēc iesnieguma saņemšanas veic iespējamās krāpniecības analīzi, balstoties uz iesniegumā minēto situācijas aprakstu, iesūtītajiem noslodzes datiem un tā rīcībā esošo informāciju, tostarp noskaidro, kuram komersantam ir piešķirtas numerācijas lietošanas tiesības uz numuru vai numuriem, kuri ir iesaistīti iespējamā krāpniecībā.”</p>	<p>iesniegumā minēto informāciju un nepieciešamības gadījumā pieprasa papildu informāciju iespējamā krāpniecībā iesaistītajiem komersantiem. Ņemot vērā, ka iesniegumā minētie situācijas un faktiskie apstākļi var būt dažādi, nav lietderīgi noteikt kazuistisku regulējumu.</p>	<p>numerācijas lietošanas tiesības uz numuru, kas ir iesaistīts iespējamā krāpniecībā; 6.2. pārsūta iesniegumu un pieprasa noslodzes datus komersantam, kura numerācijas lietošanas tiesības ir izmantotas iespējamā krāpniecībā, pieprasījumu nosūtot elektroniski komersanta kontaktpersonai saistībā ar krāpniecības jautājumiem, vienlaicīgi nosūtot arī rakstveidā uz komersanta juridisko adresi; 6.3. informē iesniedzēju par tālāko Regulatora rīcību.</p> <p>8. Regulators izvērtē un sniedz komersantam vērtējumu par iespējamās krāpniecības atbilstību krāpniecības pazīmēm, analizējot Regulatora rīcībā esošo informāciju, tai skaitā komersanta noslodzes datus.</p>
5.	<p>6. Regulators pēc iesnieguma saņemšanas: 6.1. noskaidro, kuram komersantam ir piešķirtas</p>	<p>SIA “Tele2”: SIA “Tele2” piedāvā izteikt 7.punktu šādā redakcijā:</p>	<p>Priekšlikums daļēji ņemts vērā. Skatīt komentāru pie 3. un 4.punkta.</p>	<p>6. Regulators pēc iesnieguma saņemšanas 10 darbdienu laikā: 6.1. noskaidro, kuram komersantam ir piešķirtas</p>

N.p.k.	Konsultācijai nodotā projekta redakcija (konkrēta punkta redakcija)	Priekšlikumi un komentāri	Regulatora viedoklis par priekšlikumiem vai komentāriem (ir ņemts vērā, vai informācija par alternatīvu risinājumu)	Konsultācijai nodotā projekta attiecīgā punkta galīgā redakcija
	<p>numerācijas lietošanas tiesības uz numuru, kas ir iesaistīts iespējamā krāpniecībā;</p> <p>6.2. pārsūta iesniegumu un pieprasa noslodzes datus komersantam, kura numerācijas lietošanas tiesības ir izmantotas iespējamā krāpniecībā, pieprasījumu nosūtot elektroniski komersanta kontaktpersonai saistībā ar krāpniecības jautājumiem, vienlaicīgi nosūtot arī rakstveidā uz komersanta juridisko adresi;</p> <p>6.3. informē iesniedzēju par tālāko Regulatora rīcību.</p> <p>8. Regulators izvērtē iespējamās krāpniecības atbilstību krāpniecības pazīmēm, analizējot Regulatora rīcībā esošo informāciju, tai skaitā komersanta noslodzes datus.</p>	<p>“7. Ja numerācijas lietošanas tiesības uz Latvijas numuru ir piešķirtas Latvijā reģistrētām komersantam:</p> <p>7.1. Regulators informē attiecīgo komersantu par iesniegumu un pieprasa no tā noslodzes datus, pieprasījumu nosūtot elektroniski komersanta kontaktpersonai saistībā ar krāpniecības jautājumiem, vienlaicīgi nosūtot arī rakstveidā uz komersanta juridisko adresi;</p> <p>7.2. Regulators informē iesniedzēju par tālāko Regulatora rīcību;</p> <p>7.3. Komersants Regulatora noteiktajā termiņā sniedz Regulatoram atbildi par krāpniecības jautājumiem, nosūtot to rakstveidā un elektroniski uz elektroniskā pasta adresi sprk@sprk.gov.lv;</p> <p>7.4. Regulators pēc atbildes saņemšanas 10 darba dienu laikā izvērtē iespējamās krāpniecības atbilstību krāpniecības pazīmēm un informē iesniedzēju par krāpniecības fakta konstatēšanu rakstveidā uz iesniedzēja juridisko adresi, vienlaikus nosūtot atbildi elektroniski iesniedzēja kontaktpersonai;</p>		<p>numerācijas lietošanas tiesības uz numuru, kas ir iesaistīts iespējamā krāpniecībā;</p> <p>6.2. pārsūta iesniegumu un pieprasa noslodzes datus komersantam, kura numerācijas lietošanas tiesības ir izmantotas iespējamā krāpniecībā, pieprasījumu nosūtot elektroniski komersanta kontaktpersonai saistībā ar krāpniecības jautājumiem, vienlaicīgi nosūtot arī rakstveidā uz komersanta juridisko adresi;</p> <p>6.3. informē iesniedzēju par tālāko Regulatora rīcību.</p> <p>8. Regulators izvērtē un sniedz komersantam vērtējumu par iespējamās krāpniecības atbilstību krāpniecības pazīmēm, analizējot Regulatora rīcībā esošo informāciju, tai skaitā komersanta noslodzes datus.</p>

N.p.k.	Konsultācijai nodotā projekta redakcija (konkrēta punkta redakcija)	Priekšlikumi un komentāri	Regulatora viedoklis par priekšlikumiem vai komentāriem (ir ņemts vērā, vai informācija par alternatīvu risinājumu)	Konsultācijai nodotā projekta attiecīgā punkta galīgā redakcija
		7.5. Komersants nekavējoties pārtrauc izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi attiecīgajam numuram vai numuru diapazonam, ja preventīvās darbības nav veiktas līdz oficiāla atzinuma saņemšanai, ja Regulators ir konstatējis krāpniecību.”		
6.	8. Regulators izvērtē iespējamās krāpniecības atbilstību krāpniecības pazīmēm, analizējot Regulatora rīcībā esošo informāciju, tai skaitā komersanta noslodzes datus.	SIA “Tele2”: SIA “Tele2” piedāvā izteikt 8.punktu šādā redakcijā: “8. Ja numerācijas lietošanas tiesības uz Latvijas numuru nav piešķirtas nevienam komersantam, regulators 10 darbadienu laikā izvērtē iespējamās krāpniecības atbilstību krāpniecības pazīmēm, analizējot Regulatora rīcībā esošo informāciju, tai skaitā iesniedzēja noslodzes datus, un informē iesniedzēju par krāpniecības fakta konstatēšanu vai nekonstatēšanu.”	Priekšlikums daļēji ņemts vērā. Skatīt komentāru pie 3. un 4.punkta.	8. Regulators izvērtē un sniedz komersantam vērtējumu par iespējamās krāpniecības atbilstību krāpniecības pazīmēm, analizējot Regulatora rīcībā esošo informāciju, tai skaitā komersanta noslodzes datus.
II. Jautājumi, par kuriem vienošanās nav panākta				
7.	2.1. komersants pilnībā vai daļēji izmaina izsaucošo numuru, izņemot, ja pamatformātā saņemtam numuram tas pievieno valsts kodu, kas piešķirts saskaņā ar starptautiskajiem tiesību aktiem.	“Latvijas Mobilais Telefons” SIA Krāpniecības novēršana bieži vien tikusi saistīta tieši ar galalietotāju aizsardzību. Tomēr pēdējā laikā aizvien biežāk aktualizējas krāpniecības veidi, kas vērsti uz starpoperatoru norēķinu nepamatotu ietekmēšanu, piemēram,	Priekšlikums nav ņemts vērā. Regulatora piedāvātā versija jau paredz, ka nedrīkst mainīt numuru pamatformātā, lai nepamatoti ietekmētu savstarpējos norēķinus par elektronisko pakalpojumu sniegšanu. Norma ir veidota pēc iespējas vispārīgāka, lai	2.1. pilnīga vai daļēja izsaucošā numura izmaiņšana, izņemot, ja pamatformātā saņemtam numuram pievieno valsts kodu, kas piešķirts saskaņā ar starptautiskajiem tiesību aktiem.

N.p.k.	Konsultācijai nodotā projekta redakcija (konkrēta punkta redakcija)	Priekšlikumi un komentāri	Regulatora viedoklis par priekšlikumiem vai komentāriem (ir ņemts vērā, vai informācija par alternatīvu risinājumu)	Konsultācijai nodotā projekta attiecīgā punkta galīgā redakcija
		<p>izsaukumus no ārvalstīm (ārpus ES/EEZ), kuriem piemērojami neregulētie tarifi, maršrutējot ar Eiropas valsts numuriem, kuriem ir piemērojami Eiropas regulētie tarifi. Tādējādi Noteikumu projektā būtu nepieciešams tieši norādīt uz šādu rīcību kā vienu no aizliegtajiem krāpniecības veidiem. Līdz ar to aicinām Noteikumu 2.1. apakšpunktu izteikt šādā redakcijā:</p> <p>“2.1. komersants pilnībā vai daļēji izmaina izsaucošo numuru, tostarp ne-EEZ izcelsmes zvaniem norāda ES/EEZ valstu numurus ar nolūku ietekmēt starpoperatoru norēķinus. Par numura aizvietošanu netiek uzskatīta rīcība, ja pamatformātā saņemtam numuram operators pievieno valsts kodu, kas piešķirts saskaņā ar starptautiskajiem tiesību aktiem.”</p>	<p>atbilstu vairākiem praksē pastāvošiem gadījumiem.</p>	
8.	<p>2.1. komersants pilnībā vai daļēji izmaina izsaucošo numuru, izņemot, ja pamatformātā saņemtam numuram tas pievieno valsts kodu, kas piešķirts saskaņā ar starptautiskajiem tiesību aktiem.</p>	<p>SIA “SIA “Tele2””: SIA “Tele2” piedāvā izteikt 2.1.apakšpunktu šādā redakcijā un papildināt ar 2.1.1.apakšpunktu: “2.1. izsaucošā numura pilnīga vai daļēja aizvietošana vai izmaiņa, izņemot, ja nacionālā formātā</p>	<p>Priekšlikums nav ņemts vērā. Skatīt iepriekšējo komentāru.</p>	<p>2.1. pilnībā vai daļēji izmaina izsaucošo numuru, izņemot, ja pamatformātā saņemtam numuram tas pievieno valsts kodu, kas piešķirts saskaņā ar starptautiskajiem tiesību aktiem.</p>

N.p.k.	Konsultācijai nodotā projekta redakcija (konkrēta punkta redakcija)	Priekšlikumi un komentāri	Regulatora viedoklis par priekšlikumiem vai komentāriem (ir ņemts vērā, vai informācija par alternatīvu risinājumu)	Konsultācijai nodotā projekta attiecīgā punkta galīgā redakcija
		saņemtam izsaucošajam numuram tiek pievienots valsts kods, kas piešķirts saskaņā ar starptautiskajiem tiesību aktiem; 2.1.1. izsaucošā numura aizvietošana vai izmaiņa veidā, kas nepamatoti ietekmē savus starpsavienojumu pakalpojumu izdevumus.”		
9.	8. Regulators izvērtē un sniedz informāciju komersantam par iespējamās krāpniecības atbilstību krāpniecības pazīmēm, analizējot Regulatora rīcībā esošo informāciju, tai skaitā komersanta noslodzes datus.	SIA “Tele2”: SIA “Tele2” piedāvā izteikt 9.punktu šādā redakcijā: “9. Ja noslodze ir veikta uz ārvalstu numuru, Regulators 10 darbadienu laikā izvērtē iespējamās krāpniecības atbilstību krāpniecības pazīmēm, analizējot iesniegto informāciju, un informē iesniedzēju par krāpniecības fakta konstatēšanu rakstveidā uz iesniedzēja juridisko adresi, vienlaikus nosūtot atbildi elektroniski iesniedzēja kontaktpersonai.”	Priekšlikums nav ņemts vērā. Skatīt komentāru pie 3. un 4.punkta.	8. Regulators izvērtē un sniedz komersantam vērtējumu par iespējamās krāpniecības atbilstību krāpniecības pazīmēm, analizējot Regulatora rīcībā esošo informāciju, tai skaitā komersanta noslodzes datus.
10.	9. Komersants nekavējoties pārtrauc izsaukumu maršrutēšanu no elektronisko sakaru tīkla vai galiekārtas un piekļuvi attiecīgajam numuram vai numuru diapazonam, ja	“Latvijas Mobilais Telefons” SIA: Krāpniecības gadījumu konstatēšanai komersantiem jānodrošina plaša mēroga tīkla notikumu analīze un analītika. Savukārt konkrētu krāpniecības gadījumu novēršanai	Priekšlikums nav ņemts vērā Regulators norāda, ka Regulatora 2018.gada 20.decembra lēmuma Nr.1/35 “Vispārējās atļaujas noteikumi elektronisko sakaru nozarē” 42.punktā jau ir noteikti nosacījumi, kurus komersants pielieto un ievēro, lai	9. Komersants nekavējoties pārtrauc izsaukumu maršrutēšanu no elektronisko sakaru tīkla vai galiekārtas un piekļuvi attiecīgajam numuram vai numuru diapazonam, ja komersants ir konstatējis krāpniecību.

N.p.k.	Konsultācijai nodotā projekta redakcija (konkrēta punkta redakcija)	Priekšlikumi un komentāri	Regulatora viedoklis par priekšlikumiem vai komentāriem (ir ņemts vērā, vai informācija par alternatīvu risinājumu)	Konsultācijai nodotā projekta attiecīgā punkta galīgā redakcija
	komersants ir konstatējis krāpniecību.	nepieciešami efektīvi līdzekļi krāpniecības apkarošanai. Analogiski Regulatora 2018.gada 20.decembra lēmuma Nr.1/35 "Vispārējās atļaujas noteikumu elektronisko sakaru nozarē" 42.punktā noteiktajiem pienākumiem šādi tīkla notikumu analīzes un krāpniecības seku novēršanas risinājumi būtu noregulējami arī Noteikumos. Līdz ar to aicinām Noteikumu 9.punktu izteikt šādā redakcijā: "9. Komersants nodrošina tehniskus un organizatoriskus pasākumus, lai novērstu krāpniecību, izmantojot numerāciju, un nepareizu numerācijas izmantošanu. Šī mērķa sasniegšanai operators apstrādā un analizē elektronisko sakaru tīkla metadatus (noslodzes datus, atrašanās vietas datus, pārraides satura datus, personu identificējošus datus u.tml.), kā arī bloķē numerācijas diapazonus vai starpsavienojumu virzienus, kas iesaistīti krāpniecībā vai tās mēģinājumā."	ierobežotu un novērstu krāpniecību un nepareizu numerācijas izmantošanu, tas ir, komersants nodrošina tehniskus un organizatoriskus pasākumus, lai novērstu krāpniecību un nepareizu numerācijas izmantošanu. Atkārtota šo pašu normu citēšana Noteikumos nav lietderīga. Tāpat starpsavienojuma līgumā komersantiem ir jābūt atrunātai kārtībai, kādā pārtrauc izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi numuriem un elektronisko sakaru pakalpojumiem krāpniecības gadījumā.	
11.	<i>Par Noteikumu 6. – 9.punktu</i>	SIA "Tele2":	Priekšlikums nav ņemts vērā. Skatīt komentāru pie 10.punkta.	9. Komersants nekavējoties pārtrauc izsaukumu maršrutēšanu no

N.p.k.	Konsultācijai nodotā projekta redakcija (konkrēta punkta redakcija)	Priekšlikumi un komentāri	Regulatora viedoklis par priekšlikumiem vai komentāriem (ir ņemts vērā, vai informācija par alternatīvu risinājumu)	Konsultācijai nodotā projekta attiecīgā punkta galīgā redakcija
		<p>SIA "Tele2" piedāvā papildināt Noteikumus ar jaunu 10.punktu šādā redakcijā un 10. un 11.punktu pārdēvēt par 11. un 12.punktu attiecīgi:</p> <p>"10. Ja iespējamā krāpniecība ietekmē starpsavienojumu pakalpojumu izdevumus:</p> <p>10.1. Komersants, kurš konstatējis krāpniecību, nekavējoties informē komersantu, no kura saņemta krāpnieciskā noslodze;</p> <p>10.2. Komersants, no kura saņemta noslodze, nekavējoties pārtrauc krāpniecisko izsaukumu maršrutēšanu, ieskaitot tranzīta izsaukumu apkalpošanu;</p> <p>10.3. Komersants, kurš konstatējis krāpniecību, var piemērot komersantam, no kura saņemta noslodze, arī citas sankcijas atbilstoši starp komersantiem noslēgtajiem starpsavienojumu līgumiem, iepriekš par to brīdinot komersantu, no kura saņemti noslodzes dati."</p>	<p>Regulators informē, ka starpsavienojuma līgumā komersantiem ir jābūt atrunātai kārtībai, kādā pārtrauc izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi numuriem un elektronisko sakaru pakalpojumiem krāpniecības gadījumā.</p>	<p>elektronisko sakaru tīkla vai galiekārtas un piekļuvi attiecīgajam numuram vai numuru diapazonam, ja komersants ir konstatējis krāpniecību.</p>
12.	<i>Par Noteikumu 6.–9.punktu</i>	<p>SIA "Tele2": SIA "Tele2" piedāvā papildināt 5.punktu ar 5.1.apakšpunktu šādā redakcijā:</p>	<p>Priekšlikums nav ņemts vērā. Skatīt komentāru pie 10.punkta. Regulators informē, ka starpsavienojuma līgumā</p>	<p>9. Komersants nekavējoties pārtrauc izsaukumu maršrutēšanu no elektronisko sakaru tīkla vai galiekārtas un piekļuvi attiecīgajam</p>

N.p.k.	Konsultācijai nodotā projekta redakcija (konkrēta punkta redakcija)	Priekšlikumi un komentāri	Regulatora viedoklis par priekšlikumiem vai komentāriem (ir ņemts vērā, vai informācija par alternatīvu risinājumu)	Konsultācijai nodotā projekta attiecīgā punkta galīgā redakcija
		“5.1. Komersants ir tiesīgs novērst iespējamu krāpniecību tādos veidos, kā uzskata to par nepieciešamu, lai mazinātu krāpniecības sekas.”	komersantiem ir jābūt atrunātai kārtībai, kādā pārtrauc izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi numuriem un elektronisko sakaru pakalpojumiem krāpniecības gadījumā.	numuram vai numuru diapazonam, ja komersants ir konstatējis krāpniecību.

Čerņevska, 67097240

Priekšsēdētājs



R. Irklis

Priekšlikumu un komentāru apkopojums par konsultāciju dokumentu par grozījumiem krāpniecības, izmantojot numerāciju, novēršanas noteikumos

Pielikums nr.1.

GSM ASSOCIATION

FRAUD ALERT

Operator:	Country:
FF Delegate:	Email address:
Alert Number: <small>will be entered by GSMA</small>	Region:

FRAUD ALERT DETAILS

Fraud Classification <small>(Select from drill down box – see note 1)</small>	Primary: <i>PLEASE SELECT</i>	Secondary: <i>PLEASE SELECT</i>
-----------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------	---------------------------------

'Other' Fraud – please specify	
Dates of fraud incident/s:	
How fraud committed. <small>Method of fraud – what did they do? Attached diagrams on separate page if required.</small>	
Details of fraudsters: <small>Any information that may assist another operator to identify the fraudsters</small>	
How detected: <small>Select from drop down list</small>	<i>PLEASE SELECT Select most appropriate item from list</i>
How detected: <small>Details of method used to detect fraud</small>	
How prevented: <small>Select from drop down list</small>	<i>PLEASE SELECT Select most appropriate item from list</i>
How prevented: <small>Details of the action that was taken to prevent the fraud from continuing.</small>	
Internal fraud <small>Was there any internal involvement in</small>	<i>PLEASE SELECT Select most appropriate item from list</i>

the fraud? Select from drop down list	
Internal fraud Details of any internal fraud	
Losses in US\$: (if applicable)	
Other comments: Include any information that may be useful to other operators: <i>(Continue on another page if necessary)</i>	

EVALUATION AND DISTRIBUTION

To help recipients evaluate this information, please complete the following:

Source of information Choose only one of the following (click the relevant box)	<input type="checkbox"/>	A. Obtained from own investigation/knowledge
	<input type="checkbox"/>	B. Obtained from someone else who I consider reliable
	<input type="checkbox"/>	C. Obtained from someone else who I do not consider reliable
	<input type="checkbox"/>	D. Obtained from an untested or unknown source
	<input type="checkbox"/>	E. Obtained from a person who you suspect is giving the information for malicious purposes
How can this information be shared? Remove the 'X' from the boxes opposite parties that you do not want to share your alert with. (click the relevant box/es to remove 'X').	<input checked="" type="checkbox"/>	1. FF full members (operators)
	<input checked="" type="checkbox"/>	2. FF associate members (vendors).
	<input checked="" type="checkbox"/>	3. GSMA member companies that are not members of the Fraud Forum
	<input checked="" type="checkbox"/>	4. Communications Fraud Control Association (CFCA) members. Note: The GSMA Fraud Forum agreed at FF#48 (2010) to share fraud alerts with CFCA, where permitted by the operator that submits the alert.

Note 1: Most common fraud incidents are not restricted to one fraud type, rather a combination of one or more events (secondary frauds) which contribute to the primary fraud. For example a primary fraud may be subscription fraud, but a consequence of that subscription fraud may be secondary PRS fraud.

Priekšlikumu un komentāru apkopojums par konsultāciju dokumentu par grozījumiem krāpniecības, izmantojot numerāciju, novēršanas noteikumus

Pielikums nr.2.

Strafanzeige Dossier Datum: 19.10.2018

Strafanzeige/Police Complaint
Dossier Nummer I

Titel: International Revenue Share Fraud

Datum des Vorfalls/Date of occurrence	Anfang: 14.08.2018 02:01:23 Ende: 15.10.2018 07:33:08	Begehung: 14.10.2018 02:01:23 Ende: 15.10.2018 07:33:08																																																
Ort/Place of occurrence	Schweiz	Schweiz																																																
Täterschaft/Perpetrators	Unbekannt, Täterschaft verschleierte sich Zugang zu dem PEX Anlagen von einem Kunden und startete Internationale Anrufe nach Albanien.	Unknown, Perpetrators gained access into the Private Branch exchange (PBX) of a customer and started international calls to Albania.																																																
Zusammenhang A-Nummern/Involved A-Numbers	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Calling number</th> <th>minutes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>436</td><td>19</td></tr> <tr><td>43</td><td>29384</td></tr> <tr><td>42</td><td>43</td></tr> <tr><td>41</td><td>147</td></tr> <tr><td>438</td><td>34</td></tr> <tr><td>4</td><td>46</td></tr> </tbody> </table>	Calling number	minutes	436	19	43	29384	42	43	41	147	438	34	4	46	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Calling number</th> <th>minutes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>436</td><td>19</td></tr> <tr><td>4361</td><td>29384</td></tr> <tr><td>436</td><td>43</td></tr> <tr><td>436</td><td>147</td></tr> <tr><td>438</td><td>34</td></tr> <tr><td>436</td><td>46</td></tr> </tbody> </table>	Calling number	minutes	436	19	4361	29384	436	43	436	147	438	34	436	46																				
Calling number	minutes																																																	
436	19																																																	
43	29384																																																	
42	43																																																	
41	147																																																	
438	34																																																	
4	46																																																	
Calling number	minutes																																																	
436	19																																																	
4361	29384																																																	
436	43																																																	
436	147																																																	
438	34																																																	
436	46																																																	
Betroffene B-Nummern/Targeted B-Numbers	Country Prefix: Albania + 355	Country Prefix: Albania + 355																																																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>B-number</th> <th>minutes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>355</td><td>2184</td></tr> <tr><td>35</td><td>407</td></tr> <tr><td>355</td><td>389</td></tr> <tr><td>355</td><td>551</td></tr> <tr><td>355</td><td>1</td></tr> <tr><td>35</td><td>3446</td></tr> <tr><td>35</td><td>3866</td></tr> <tr><td>355</td><td>2362</td></tr> <tr><td>355</td><td>12719</td></tr> <tr><td>35</td><td>516</td></tr> <tr><td>355</td><td>3096</td></tr> </tbody> </table>	B-number	minutes	355	2184	35	407	355	389	355	551	355	1	35	3446	35	3866	355	2362	355	12719	35	516	355	3096	<table border="1"> <thead> <tr> <th>B-number</th> <th>minutes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>355</td><td>2184</td></tr> <tr><td>355</td><td>407</td></tr> <tr><td>355</td><td>389</td></tr> <tr><td>355</td><td>551</td></tr> <tr><td>355</td><td>1</td></tr> <tr><td>355</td><td>3446</td></tr> <tr><td>355</td><td>3866</td></tr> <tr><td>355</td><td>2362</td></tr> <tr><td>355</td><td>12719</td></tr> <tr><td>355</td><td>516</td></tr> <tr><td>355</td><td>3096</td></tr> </tbody> </table>	B-number	minutes	355	2184	355	407	355	389	355	551	355	1	355	3446	355	3866	355	2362	355	12719	355	516	355	3096
B-number	minutes																																																	
355	2184																																																	
35	407																																																	
355	389																																																	
355	551																																																	
355	1																																																	
35	3446																																																	
35	3866																																																	
355	2362																																																	
355	12719																																																	
35	516																																																	
355	3096																																																	
B-number	minutes																																																	
355	2184																																																	
355	407																																																	
355	389																																																	
355	551																																																	
355	1																																																	
355	3446																																																	
355	3866																																																	
355	2362																																																	
355	12719																																																	
355	516																																																	
355	3096																																																	
Geschädigter/Damaged party																																																		

Strafanzeige Dossier 0347 Datum: 19.10.2018

	Auf Preparer	Per Remitter
Delikttyp / Sachschaden/Damage	Minuten: 296 Minutenpreis in Euro: 0.30 Betrag: EUR 93	Minuten: 297 Preis per minutes in EUR: 0.30 Amount: EUR 91
Datum	Signature:	
17.10.2018		

Police Confirmation

Ich bestätige hiermit, dass die Strafanzeige entgegengenommen wurde. / I herewith confirm that criminal complaint has been received

Datum	Signature / Stempel / Stamp
18.10.2018	Kantonspolizei Zürich Cybercrime