



Sabiedrisko pakalpojumu
regulēšanas komisija

KONSULTĀCIJU DOKUMENTS

**par universālā pasta pakalpojuma
kvalitātes prasību pārskatīšanu
saistību periodam no 2027. gada
1. janvāra līdz 2028. gada
31. decembrim**

2026. gada 21. maijs
Rīga

Skanstes iela 25
Rīga, LV-1013
Latvija

T: +371 67097200
E: sprk@sprk.gov.lv

www.sprk.gov.lv

Satura rādītājs

I Konsultāciju dokumenta mērķis	3
II Konsultāciju dokumenta nepieciešamība	3
III Papildu informācija	8

Pielikumā:

Lēmuma projekts "Par universālā pasta pakalpojuma saistību pagarināšanu un universālā pasta pakalpojuma kvalitātes prasību noteikšanu".

I Konsultāciju dokumenta mērķis

Konsultāciju dokumenta mērķis ir informēt sabiedrību un uzzināt ieinteresēto personu viedokli par Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk – Regulators) lēmuma projektu “Par universālā pasta pakalpojuma saistību pagarināšanu un universālā pasta pakalpojuma kvalitātes prasību noteikšanu” (turpmāk – Lēmuma projekts).

II Konsultāciju dokumenta nepieciešamība

Saskaņā ar Pasta likuma 6. panta otrās daļas 6. punkta deleģējumu Regulators nosaka universālā pasta pakalpojuma (turpmāk – UPP) sniedzēju.

UPP ir minimālais noteiktas kvalitātes pasta pakalpojumu kopums, kas pieejams visiem lietotājiem visā Latvijas Republikas teritorijā neatkarīgi no to ģeogrāfiskās atrašanās vietas. Savukārt UPP sniedzējs ir Pasta likumā noteiktajā kārtībā izraudzīts pasta komersants, kas atbilstoši noteiktajām UPP saistībām sniedz UPP visā Latvijas Republikas teritorijā.

Saskaņā ar Pasta likuma 27. panta pirmo daļu UPP ietver tādu iekšzemes un pārrobežu pasta sūtījumu savākšanu, šķirošanu, pārvadāšanu un piegādi, kas ietver vēstuļu korespondences sūtījumus (tajā skaitā ierakstītus un apdrošinātus sūtījumus), kuru svars nepārsniedz divus kilogramus, pasta paku sūtījumus, kuru svars nepārsniedz desmit kilogramus, tādu paku piegādi, kas saņemtas no ES dalībvalstīm un kuru svars nepārsniedz divdesmit kilogramus, kā arī abonēto preses izdevumu savākšana, šķirošana, pārvadāšana un piegāde (turpmāk – abonēto preses izdevumu piegādes pakalpojums).

Savukārt atbilstoši Pasta likuma 27.¹ panta pirmajai daļai Regulators nosaka UPP saistības, kas ietver pienākumu sniegt iepriekš minētos pakalpojumus, un, lai stimulētu efektīvu UPP sniegšanu, UPP saistības paredz vismaz šādus nosacījumus:

- 1) kvalitātes prasības attiecībā uz pasta sūtījumu savākšanu, šķirošanu, pārvadāšanu un piegādi (biežumu, ātrumu, regularitāti);
- 2) kvalitātes prasības attiecībā uz pasta pakalpojumu sniegšanas vietu un vēstuļu kastīšu izvietojumu un skaitu;
- 3) kvalitātes prasības abonēto preses izdevumu piegādes pakalpojumiem atbilstoši pakalpojuma specifikai, nepieciešamības gadījumā nosakot atšķirīgas kvalitātes prasības;
- 4) prasību nodrošināt visiem pasta pakalpojumu lietotājiem iespēju izmantot UPP sarakstā ietilpstošos pasta pakalpojumus par vienotu tarifu visā Latvijas Republikas teritorijā;
- 5) prasību sniegt UPP ekonomiski izdevīgākajā veidā.

Regulators ar 2021. gada 22. jūlija lēmumu Nr. 79 “Par universālā pasta pakalpojuma saistību noteikšanu”¹ (turpmāk – Lēmums) noteica valsts akciju sabiedrībai “Latvijas Pasts” (turpmāk – Latvijas Pasts) pienākumu nodrošināt UPP saistības no 2022. gada 1. janvāra līdz 2026. gada 31. decembrim.

Saskaņā ar 2026. gada 12. februāra likumu “Grozījums Pasta likumā” (turpmāk – Grozījums Pasta likumā), ar kuru Pasta likuma pārejas noteikumi papildināti ar 30. punktu, Regulators, nerīkojot Pasta likuma 27.² pantā minēto konkursu, pagarina uz diviem gadiem UPP saistības pasta komersantam, kuram tās noteiktas līdz 2026. gada 31. decembrim. Ievērojot šā likuma 27.¹ panta pirmo daļu un ņemot vērā situāciju Latvijas pasta tirgū, Regulators, pieņemot lēmumu par UPP saistību termiņa pagarināšanu, var noteikt citādas UPP kvalitātes prasības nekā tās,

¹ <https://www.sprk.gov.lv/lv/media/3254/download?attachment>

kas bija noteiktas līdz 2026. gada 31. decembrim, ja šo prasību izpildei pasta komersantam nav nepieciešams veikt papildu ieguldījumus.

Pamatojoties uz Grozījumu Pasta likumā, Regulatoram ir jāpieņem lēmums par UPP saistību termiņa pagarināšanu. Vienlaikus Grozījums Pasta likumā dod tiesības Regulatoram, ņemot vērā situāciju Latvijas pasta tirgū, pārskatīt ar Lēmumu noteiktās UPP kvalitātes prasības, ja šo prasību izpildei UPP sniedzējam nav nepieciešams veikt papildu ieguldījumus. Papildus norādāms, ka, ievērojot šajā konsultāciju dokumentā izklāstītos argumentus, ja nebūtu pieņemts Grozījums Pasta likumā, Regulatora ieskatā būtu pamatoti vispusīgi izvērtēt arī UPP ietilpstošo pakalpojumu tvērumu, ar mērķi pārskatīt attiecīgo pakalpojumu saglabāšanas nepieciešamību UPP apjomā.

Pasta tirgus Latvijā pēdējo piecu gadu laikā ir būtiski mainījies. Digitalizācija ir ievērojami ietekmējusi pasta tirgu, proti, e-aizvietošana ir izraisījusi strauju vēstuļu korespondences sūtījumu un abonēto preses izdevumu piegādes apjomu samazināšanos, bet tajā pašā laikā e-komercijas straujā izaugsme ir izraisījusi ievērojamu pasta paku sūtījumu pieaugumu. UPP sniedzējam jāspēj pielāgoties šiem jaunajiem izaicinājumiem, lai turpinātu nodrošināt UPP un saglabātu savu finansiālo ilgtspēju. Samazinoties UPP ietilpstošo pakalpojumu sūtījumu apjomiem, izmaksas uz vienu vienību pieaug un UPP nodrošināšana atbilstoši noteiktajām UPP kvalitātes prasībām veido zaudējumus, kas kompensējami no valsts budžeta. UPP saistību izpildes kompensējamo tīro izmaksu apmērs par 2024. gadu bija 3,66 milj. EUR, lai gan Latvijas Pasts kā UPP sniedzējs ik gadu veic dažādus pakalpojumu nodrošināšanas efektivizācijas pasākumus, tajā skaitā pasta tīkla optimizācijas pasākumus.

Saistībā ar veikto grozījumu Pasta likumā Regulators 2026. gada 29. aprīlī saņēma Satiksmes ministrijas vēstuli Nr. 10-03/1330 par UPP kvalitātes prasībām (turpmāk – Vēstule) ar aicinājumu Regulatoram, izstrādājot UPP kvalitātes prasības pārejas periodam, ņemt vērā Pasta likumā noteikto par ilgtspējīgu pakalpojuma pieejamību un nodrošināšanu, kā arī jau pirmšķietami nepietiekamo valsts budžeta līdzekļu apjomu, lai nodrošinātu UPP sniegšanu un pakalpojumu sniedošā tirgus dalībnieka darbību, t. sk. pēc pārejas perioda beigām. Vienlaikus Satiksmes ministrija vērsa uzmanību, ka sakarā ar ilgstošu valsts budžeta līdzekļu nepietiekamību Pasta likumā noteikto pienākumu izpildei (maksājumi no valsts budžeta UPP sniedzējam) Satiksmes ministrija organizēja sanāksmes (turpmāk – Sanāksmes), kurās piedalījās preses izdevēji, Kultūras ministrija, Regulators un Latvijas Pasts. Minētajās Sanāksmēs notika plašas diskusijas par iespējām līdzsvarot pakalpojumu lietotāju un UPP sniedzēja intereses un ilgtspēju, t. sk. mainot kvalitātes prasības abonēto preses izdevumu piegādes pakalpojumiem, lai rastu tādus risinājumus, kas iekļautos Satiksmes ministrijai piešķirtos valsts budžeta līdzekļu ietvaros.

Ņemot vērā pasta nozares attīstības tendences, tradicionālo pasta pakalpojumu pieprasījuma samazināšanos, digitalizācijas un alternatīvo piegādes kanālu attīstību, kā arī nepieciešamību efektīvāk izmantot resursus, lai veicinātu UPP nodrošināšanas ilgtspēju, Regulators secina, ka, pagarinot UPP saistības uz diviem gadiem, ir nepieciešams pārskatīt Lēmumā noteiktās UPP kvalitātes prasības. UPP ietvertu pakalpojumu apjomu samazināšanās veicina UPP nodrošināšanas izmaksu pieaugumu, tādējādi radot zaudējumu pieaugumu.

Lai nodrošinātu, ka visiem lietotājiem ir iespējas saņemt UPP ietvertos pakalpojumus un ka šīs iespējas ir līdzvērtīgas visā Latvijas Republikas teritorijā, Regulatoram ir jāpieņem lēmums par UPP saistību termiņa pagarināšanu. Ņemot vērā minēto un Pasta likumā noteikto par ilgtspējīgu pakalpojuma pieejamību un nodrošināšanu, kā arī Satiksmes ministrijas aicinājumu pārskatīt kvalitātes prasības pārejas periodam, vienlaikus ievērojot Grozījumā Pasta likumā ietvertu nosacījumu, ka jaunajām UPP kvalitātes prasībām jābūt tādām, lai šo prasību izpildei pasta komersantam nav nepieciešams veikt papildu ieguldījumus, Regulators Lēmuma projektā ir paredzējis pārskatīt UPP kvalitātes prasības.

UPP kvalitātes prasības:

Pasta pakalpojuma sniegšanas vietu skaits valstspilsētās

Lai veicinātu izmaksu efektivitāti un sniegtu UPP ekonomiski izdevīgākajā veidā, ņemot vērā pasta tirgus tendences, kā viena no iespējām ir nepieciešamības gadījumā samazināt pasta pakalpojuma sniegšanas vietu (turpmāk – PPSV)² skaita noteikto sliekšni. Piemēram, sākotnēji paredzot izmaiņas valstspilsētās. Saskaņā ar Latvijas Pasta sniegto informāciju lietotāju skaits PPSV Rīgā 2025. gadā, salīdzinot ar 2020. gadu, ir samazinājies par 71%. Savukārt citās valstspilsētās PPSV (Daugavpilī, Jūrmalā, Jelgavā, Liepājā, Rēzeknē, Ventspilī, Ogrē, Jēkabpilī, Valmierā) lietotāju skaits 2025. gadā, salīdzinot ar 2021. gadu, ir samazinājies par 51%. Lai arī šie rādītāji norāda uz to, ka samazinās pieprasījums pēc tradicionālo pasta pakalpojumu un UPP saņemšanas klātienē PPSV, tas joprojām ir būtiskākais kanāls UPP nodrošināšanā, it īpaši senioru vidū un ārpus lielākajām Latvijas pilsētām. Iepriekš minēto pieprasījuma samazināšanos pēc tradicionālajiem pasta pakalpojumiem, proti, vēstuļu korespondences sūtījumu apjoma samazināšanos ik gadu par aptuveni 10%, vismaz daļēji veicinājusi pakalpojumu un vispārēja digitalizācija, jo lietotāji aizvien plašāk izmanto e-pastu, e-parakstu un e-pakalpojumus. Taču, pieaugot pasta paku sūtījumu skaitam, tajā skaitā e-komercijas sūtījumiem, lietotāji arvien biežāk izvēlas alternatīvus piegādes veidus. Piemēram, pasta komersanta uzstādītās pasta sūtījumu saņemšanas iekārtas (turpmāk – pakomāts), kas lietotājiem pārsvarā pieejamas visu diennakti, tādējādi nodrošinot brīvu piekļu sev vēlamā laikā, vai kurjeru piegādes. Proti, pasta pakalpojumu pieejamība vairs nav atkarīga tikai no tādu PPSV kā pasta nodaļas esības.

Izrietoši, samazinoties pieprasījumam pēc UPP saņemšanas pasta nodaļās, samazinās arī pasta nodaļu spēja nosegt to uzturēšanas izmaksas. Savukārt, pārskatot iespējas reorganizēt pasta tīklu, līdztekus pasta nodaļu (klientu centru) modernizācijai, ir padarīti pieejami digitālie risinājumi, kas paplašina pasta pakalpojumu pieejamību ne tikai klātienē, bet iespēju robežās arī attālināti, tādējādi ļaujot ikvienam lietotājam izvēlēties ērtāko pakalpojumu saņemšanas veidu. Vienlaikus pasta nodaļu darbības un uzturēšanas izdevumu optimizēšana samazinātu ietekmi uz UPP tarifiem un kvalitātes prasībām, kā arī UPP zaudējumu kompensācijas apmēru no valsts budžeta. Līdz ar to, ņemot vērā pasta pakalpojumu lietotāju skaita izmaiņas PPSV, būtu samērīgi un ekonomiski pamatoti palielināt nepieciešamo iedzīvotāju skaitu uz vienu PPSV valstspilsētās.

Ņemot vērā iepriekš minēto, Regulators Lēmuma projektā piedāvā valstspilsētās palielināt iedzīvotāju skaita sliekšni, kāds ir noteikts attiecībā uz PPSV skaitu. Šobrīd spēkā esošais Lēmums noteic, ka katrā valstspilsētā ir vismaz viena PPSV; ja valstspilsētā ir vairāk par 25 000 pastāvīgo iedzīvotāju, pakalpojuma sniedzējs izvieto vienu PPSV uz katriem nākamajiem nepilna vai pilna skaita 25 000 pastāvīgo iedzīvotāju. Minētais sliekšnis tika noteikts laikā, kad tradicionālo pasta pakalpojumu pieprasījums bija daudz augstāks un pasta pakalpojumu sniegšana lielā mērā balstījās tikai uz tādām PPSV kā pasta nodaļas.

Lēmuma projekts paredz valstspilsētās palielināt šo sliekšni līdz 35 000 pastāvīgo iedzīvotāju, kas nepieciešams PPSV nodrošināšanai. Proti, ņemot vērā, ka PPSV noslodze ir samazinājusies, jo lietotāju skaits, kas apmeklē tādu PPSV kā pasta nodaļu, pēdējo piecu gadu laikā Rīgā ir samazinājies par 71%, bet pārējās valstspilsētās - par 51%, secināms, ka esošais regulējums vairs neatbilst faktiskajai situācijai un uztur nesamērīgi plašu infrastruktūru attiecībā pret reālo pieprasījumu. Nepārskatot iedzīvotāju skaita sliekšni situācijā, kad samazinās gan pieprasījums,

² Šā konsultāciju dokumenta izpratnē, nosakot UPP kvalitātes prasības attiecībā uz pasta pakalpojumu sniegšanas vietu izvietojumu, pieejamību un skaitu, par pasta pakalpojumu sniegšanas vietu uzskata UPP sniedzēja pasta nodaļu vai citu tai funkcionāli līdzvērtīgu klātienē lietotāju apkalpošanas vietu, kurā lietotājiem tiek nodrošināta iespēja nodot un saņemt UPP ietilpstošos pasta sūtījumus, saņemt normatīvajos aktos paredzēto informāciju un izmantot ar attiecīgo pakalpojumu saistītas lietotāja tiesības.

gan iedzīvotāju skaits, pieaug izmaksas uz vienu lietotāju un tiek apdraudēta UPP sniegšanas ilgtspēja. Šādos apstākļos sliekšņa palielināšana par 10 000 iedzīvotāju, tas ir, līdz 35 000 iedzīvotāju ir samērīgs risinājums, lai arī tas nav tieši proporcionāls pieprasījuma kritumam. Regulatora ieskatā lielāka sliekšņa paaugstināšana, kas pilnībā atbilstu pašreizējai tirgus situācijai, sākotnēji būtu pārāk strauja. Vienlaikus norādāms, ka Regulators turpinās sekot līdzi lietotāju paradumiem un pasta pakalpojumu izmantošanas tendencēm, ņemot tās vērā turpmākajā UPP uzraudzībā un regulējuma piemērošanā. Šobrīd noteiktais iedzīvotāju skaita sliekšnis (25 000 iedzīvotāju uz vienu pasta pakalpojumu sniegšanas vietu) vairs neatbilst faktiskajai pakalpojumu izmantošanas intensitātei un rada nesamērīgu infrastruktūras uzturēšanas slogu. Izrietoši, noteiktās prasības izmaiņas dos tiesības UPP sniedzējam Latvijas Pastam, vērtējot pieprasījumu pēc pasta pakalpojumiem valstspilsētās, nepieciešamības gadījumā veikt PPSV skaita izmaiņas, lai UPP nodrošinātu ekonomiski izdevīgākajā veidā.

Tādējādi tiktu saglabāta UPP pieejamība, vienlaikus palielinot pakalpojumu sniegšanas elastību un pielāgojot to mūsdienu lietotāju lietošanas paradumiem, veicinot efektīvāku resursu izmantošanu pasta nozarē, samazinot izmaksas un radot iespējas investēt modernajās tehnoloģijās un pakalpojumu kvalitātes uzlabošanā.

Abonēto preses izdevumu piegādes pakalpojuma kvalitātes prasības

No 2022. gada 1. janvāra abonēto preses izdevumu piegādes pakalpojums tika ietverts UPP ietilpstošo pakalpojumu sarakstā un tam, tāpat kā citiem UPP ietvertajiem pakalpojumiem, bija jānosaka kvalitātes prasības. Lai pielāgotos jaunajam regulējumam, attiecībā uz abonēto preses izdevumu piegādes pakalpojuma kvalitātes prasībām, tika noteikts pārejas periods. Proti, atbilstoši Pasta likuma pārejas noteikumu 23. punktam tika noteikts, ka no 2022. gada 1. janvāra līdz 2026. gada 31. decembrim abonēto preses izdevumu piegādes pakalpojumu kvalitātes prasības tiek nodrošinātas, nepasliktinot piegādes laikus, kas noteikti līdz 2021. gada 1. janvārim starp preses izdevējiem un pasta komersantu noslēgtajos līgumos, saskaņā ar kuriem līdz 2021. gada 31. decembrim tika noteiktas saistības sniegt universālo pasta pakalpojumu.

Ņemot vērā, ka arī abonētās preses piegādes apjomi³ ik gadu samazinās, laika periodā no 2021. gada līdz 2025. gadam par 39%, kas skaidrojams ar lietotāju paradumu maiņu un digitalizāciju, būtiski pieaug pakalpojuma nodrošināšanas vienas vienības un arī kopējās izmaksas. Regulatora rīcībā nav informācijas, kas liecinātu, ka šāda tendence varētu neturpināties, lai gan ir iespējams krituma tempa palēninājums. Savukārt papildus varētu palielināties mediju nozares uzņēmumu digitālā transformācija, kas var negatīvi ietekmēt abonēto preses izdevumu piegādes apjomu.

Ņemot vērā, ka Pasta likuma pārejas noteikumu 23. punktā noteiktās prasības ir spēkā līdz 2026. gada 31. decembrim, Lēmuma projektā ir iespējams pārskatīt abonēto preses izdevumu piegādes pakalpojuma kvalitātes prasības jaunajam UPP saistību periodam, tas ir, no 2027. gada 1. janvāra līdz 2028. gada 31. decembrim, nosakot efektīvāku un ilgtspējīgāku pakalpojuma sniegšanu. Kā arī pielāgojot to Latvijas pasta tirgus tendencēm, ja šo prasību izpildei Latvijas Pastam nav nepieciešams veikt papildu ieguldījumus.

Šobrīd spēkā esošajā Lēmumā ir noteikti atšķirīgi abonēto preses izdevumu piegādes laiki dažādās administratīvi teritoriālās vienībās, kas noteikti saskaņā ar Pasta likuma pārejas noteikumu 23. punktu. Lēmums noteic, ka abonētos preses izdevumus adresātam piegādā preses izdevumu iznākšanas dienā, ja abonētie preses izdevumi ir nodoti savākšanai pakalpojuma sniedzējam ne vēlāk kā iepriekšējā darba dienā, ievērojot noteiktos abonēto preses izdevumu piegādes laikus dažādās Latvijas administratīvajās teritorijās, sākot ar plkst. 8.00 (Rīgā, Jelgavā, Mārupē), nākamie laiki plkst. 10.00, 11.00, 12.00, 13.00, 14.00 un 15.00, kā arī ir

³ <https://www.sprk.gov.lv/content/nozares-raditaji-10>

nosacījums "piegādes darba dienā", kur visagrākās abonēto preses izdevumu piegādes ir paredzētas Rīgā, Jelgavā un Mārupē – līdz plkst. 8.00, tādējādi paredzot nepieciešamību šajās teritorijās pastniekam iziet maršrutu divas reizes dienā, lai nodrošinātu visu sniegto pakalpojumu izpildi, tādējādi sadārdzinot abonēto preses izdevumu piegādi. Vienlaikus norādāms, ka Lēmumā noteiktās kvalitātes prasības attiecībā uz abonēto preses izdevumu piegādi bija noteiktas atbilstoši Pasta likuma pārejas noteikumu 23. punktam. Proti, ņemot vērā līdz 2021. gada 1. janvārim starp preses izdevējiem un Latvijas Pastu noslēgtajos līgumos noteiktajiem abonēto preses izdevumu piegādes laikiem. Tādējādi saskaņā ar spēkā esošajām prasībām, piemēram, Lojas ciemā un Inčukalna ciemā preses piegāde ir jānodrošina līdz plkst. 12.00, savukārt lielākajā daļā valstspilsētu ir zemākas prasības, piemēram, Liepājā piegāde ir jāveic līdz plkst. 13.00, Daugavpilī – līdz plkst. 14.00, bet Jūrmalā – līdz plkst. 15.00.

Satiksmes ministrijas Vēstules pielikumā pievienotajā Latvijas reģionālo mediju asociācijas 2026. gada 10. aprīļa vēstulē pausts viedoklis, ka Sanāksmju laikā diskutētie problēmjautājumi par abonētās preses piegādes kvalitātes rādītājiem ne mazākajā mērā neskar reģionālās preses izdevumus, jo to piegāde pārsvarā notiek pēcpusdienā.

Atsaucoties uz Sanāksmēm ar iesaistītajām pusēm, sanāksmē, kas tika organizēta 2026. gada 14. aprīlī, Latvijas Pasts sniedza informāciju par indikatīvi iespējamo abonēto preses izdevumu piegādes laika grafiku, ja tiktu atcelti kontrollaiki, kas varētu būtiski samazināt Latvijas Pasta UPP sniegšanas izmaksas, vienlaikus nodrošinot UPP apjomā ietilpstošo pakalpojumu piegādes nosacījumu optimālu plānošanu, ierobežojot vai pat atsevišķos gadījumos samazinot pakalpojumu sniegšanas tarifu pieaugumu. Šī Latvijas Pasta sanāksmē demonstrētā pieeja nodrošinātu līdzsvarotu un izmērāmu kopējā abonēto preses izdevumu apjoma piegādi līdz noteiktam laikam konkrētajā piegādes dienā un iespējas pilnvērtīgi izmantot pasta piegādes tīkla kapacitāti.

Ņemot vērā iepriekš minēto un lai nodrošinātu ilgtspējīgu, efektīvu un vienlīdz kvalitatīvu abonētās preses izdevumu piegādes pakalpojumu visā Latvijas teritorijā, abonētās preses izdevumu piegādei turpmāk konkrēti piegādes laiki būtu nosakāmi dalījumā pēc attiecīgās administratīvās teritorijas veida. Proti, tiek piedāvāts mazāk detalizēts sadalījums, paredzot, ka piegāde tiek nodrošināta preses izdevuma iznākšanas dienā atbilstoši loģistikas maršrutiem un operatīvajām iespējām dalījumā pa valstspilsētām un pārējo Latvijas teritoriju. Izrietoši nosakot, ka valstspilsētās tiek nodrošināta abonēto preses izdevumu piegāde ne mazāk kā 80% apmērā no konkrētās darba dienas izdevumu skaita konkrētajā administratīvajā teritorijā līdz plkst. 12.00, bet pārējā Latvijas teritorijā abonēto preses izdevumu piegāde tiek nodrošināta piegādes darba dienā. Šāda pieeja ļautu elastīgāk UPP sniedzējam organizēt piegādes procesu, samazināt ārējo apstākļu ietekmi un nodrošināt pakalpojuma nepārtrauktību un ilgtspēju.

Vēstuļu kastīšu izvietojums

Iepriekš jau tika minēts, ka vēstuļu korespondences sūtījumu apjomi ik gadu samazinās, lietotāju paradumi mainās, tādēļ būtu jāprecizē prasības attiecībā uz tradicionālo vēstuļu kastīšu izvietojumu pie PPSV, nosakot, ka pie PPSV Latvijas valstspilsētās un novadu pilsētās nav jāizvieto vēstuļu kastīte, ja 350 metru rādiusā no attiecīgās PPSV atrodas pakomāts ar integrētu vēstuļu kastīti. Tādējādi vienlaikus tiek nodrošināta iespēja klientiem nodot vēstules gan PPSV, gan izmantojot pakomātu infrastruktūru. Pamatojoties uz Latvijas Pasta sniegto informāciju, šāda pieeja ļautu optimizēt vēstuļu kastīšu tīklu, demontējot aptuveni 41 vēstuļu kastīti, kas veido apmēram 7,6% no kopējā izvietoto vēstuļu kastīšu skaita (536) jeb aptuveni 25,3% no tradicionālajām vēstuļu kastītēm (162). Šādas izmaiņas pamatojamas ar to, ka klienti arvien biežāk izmanto alternatīvus nosūtīšanas kanālus. Lietotāju paradumi ir būtiski mainījušies – pakomāti ir kļuvuši par ierastu, ērti pieejamu un viegli pamanāmu infrastruktūru. Šādas izmaiņas faktiski nesamazina pakalpojuma pieejamību, jo lietotājiem saglabājas iespēja nodot vēstules gan PPSV, kur vienlaikus ir pieejama arī pastmarku iegāde, gan pie pastnieka, gan tuvumā esošajos pakomātos ar integrētām vēstuļu kastītēm. Turklāt vienotas infrastruktūras izmantošana, kur iespējams veikt vairākas darbības, tostarp sūtījumu nosūtīšanu, saņemšanu

un vēstuļu nodošanu, uzlabo lietotāju ērtības un kopējo pakalpojuma lietošanas pieredzi. Papildus tiek veicināta arī operacionālā efektivitāte, samazinot liekās apkalpošanas darbības, piemēram, atsevišķu vēstuļu kastīšu apkalpošanu pie PPSV, saglabājot loģisku kurjeru maršrutu organizāciju.

Vēstuļu korespondences sūtījumu pārsūtīšanas laiks iekšzemē

Attiecībā uz iekšzemes vienkāršo vēstuļu korespondences sūtījumu piegādi Lēmumā ir noteikts, ka 90% no visiem vienkāršas vēstuļu korespondences sūtījumiem adresātiem ir jāpiegādā nākamajā darba dienā. Ņemot vērā, ka vēstuļu korespondences sūtījumu skaits samazinās elektronisko alternatīvu izmantošanas dēļ, kas palielina vienas vienības piegādes izmaksas un samazina iespējas uzturēt iepriekšējo kvalitātes līmeni, nepieciešams samazināt noteikto kvalitātes mērķi, pielāgojot tos faktiskajam pieprasījumam, lai nodrošinātu UPP ilgtspēju. Eiropas Pasta pakalpojumu regulatoru grupas (ERGP) 2025. gadā sagatavotajā ziņojumā⁴, kurā apkopota informācija par 19 valstu vēstuļu korespondences piegādes kvalitātes rādītājiem, kur piegādes laiks ir nākamajā darba dienā, noteiktais kvalitātes izpildes valstu vidējais mērķis ir 88,03%.

Ņemot vērā pasta tirgus tendences, Lēmuma projektā ir noteikta samazināta kvalitātes prasība iekšzemes vienkāršo vēstuļu korespondences sūtījumu piegādei, nosakot to 88% līmenī. Šāda korekcija piedāvāta, ievērojot Eiropas Savienības valstu vidējo rādītāju. Vienlaikus UPP sniedzējam saglabājas pienākums nodrošināt pakalpojuma pieejamību visā teritorijā neatkarīgi no sūtījumu apjoma un reģionālajām izmaksu atšķirībām. Lai arī Lēmuma projektā paredzēta neliela vēstuļu korespondences sūtījumu piegādes termiņa izpildes procentuālā mērķa samazināšana, šāds risinājums ļaus UPP sniedzējam efektīvāk plānot un organizēt iekšējos procesus, saglabājot pienākumu ievērot Regulatora noteikto kvalitātes mērķi. Tas varētu veicināt papildu izmaksu ekonomiju nākotnē. Tādējādi prasības pārskatīšana ir uzskatāma par samērīgu, kas palīdz nodrošināt UPP ilgtspējīgu sniegšanu ilgtermiņā.

Lēmuma projektā noteiktās UPP saistības un kvalitātes prasības piemēros no 2027. gada 1. janvāra.

III Papildu informācija

Priekšlikumus un komentārus par Lēmuma projektu Regulators lūdz iesniegt rakstveidā, nosūtot tos uz elektroniskā pasta adresi sprk@sprk.gov.lv, līdz **2026. gada 5. jūnijam**.

Regulatora sagatavotais Lēmuma projekts ir pievienots šā dokumenta pielikumā.

Priekšsēdētāja

A. Ozola

* DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU.

⁴<https://webgate.ec.europa.eu/circabc-ewpp/d/d/workspace/SpacesStore/1a27f510-19c2-41ea-9b44-d552b3a9bee2/download>

PADOMES LĒMUMS

Rīgā

[Datums]

Nr. __

(prot. Nr. __, __.p.)

Par universālā pasta pakalpojuma saistību pagarināšanu un universālā pasta pakalpojuma kvalitātes prasību noteikšanu

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (turpmāk – Regulators), pamatojoties uz likuma “Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 9. panta otro daļu un Pasta likuma 6. panta pirmo daļu, savas kompetences ietvaros patstāvīgi pieņem lēmumus un izdod administratīvos aktus, kas ir saistoši konkrētiem pasta komersantiem un lietotājiem.

Regulators konstatē

1. Pasta likuma 6. panta otrās daļas 6. punkts noteic, ka Regulators nosaka universālā pasta pakalpojuma sniedzēju.
2. Saskaņā ar Regulatora 2021. gada 22. jūlija lēmumu Nr. 79 “Par universālā pasta pakalpojuma saistību noteikšanu” (turpmāk – Lēmums) valsts akciju sabiedrībai “Latvijas Pasts”, reģistrācijas numurs: 40003052790, juridiskā adrese: Ziemeļu iela 10, Lidosta “Rīga”, Mārupes novads, LV-1000 (turpmāk – AS “Latvijas Pasts”), ir noteikts pienākums sniegt universālo pasta pakalpojumu visā Latvijas Republikas teritorijā līdz 2026. gada 31. decembrim.
3. Saskaņā ar Pasta likuma pārejas noteikumu 30. punktu Regulators, nerīkojot šā likuma 27.² pantā minēto konkursu, pagarina universālā pasta pakalpojuma saistības uz diviem gadiem no 2027. gada 1. janvāra pasta komersantam, kuram ir noteiktas saistības sniegt universālo pasta pakalpojumu līdz 2026. gada 31. decembrim. Ievērojot šā likuma 27.¹ panta pirmo daļu un ņemot vērā situāciju Latvijas pasta tirgū, Regulators, pieņemot lēmumu par universālā pasta pakalpojuma saistību termiņa pagarināšanu, var noteikt citādas universālā pasta pakalpojuma kvalitātes prasības nekā tās, kas bija noteiktas līdz 2026. gada 31. decembrim, ja šo prasību izpildei pasta komersantam nav nepieciešams veikt papildu ieguldījumus.
4. Pasta likuma 27. panta pirmā daļa noteic universālā pasta pakalpojuma sniedzējam pienākumu nodrošināt lietotājiem visā Latvijas Republikas teritorijā vienādas iespējas saņemt šādus universālajā pasta pakalpojumā ietvertos pakalpojumus:

- 4.1. tādu iekšzemes un pārrobežu vēstuļu korespondences sūtījumu (tajā skaitā ierakstītu un apdrošinātu) savākšana, šķirošana, pārvadāšana un piegāde, kuru svars nepārsniedz divus kilogramus;
 - 4.2. tādu iekšzemes un pārrobežu pasta paku (tajā skaitā apdrošinātu) savākšana, šķirošana, pārvadāšana un piegāde, kuru svars nepārsniedz 10 kilogramus;
 - 4.3. tādu pārrobežu pasta paku (tajā skaitā apdrošinātu) piegāde, kuras saņem no citām Eiropas Savienības valstīm un kuru svars nepārsniedz 20 kilogramus;
 - 4.4. abonēto preses izdevumu savākšana, šķirošana, pārvadāšana un piegāde.
5. Pasta likuma 27.¹ panta pirmā daļa noteic, ka pasta komersantam, kurš šajā likumā noteiktajā kārtībā izraudzīts par universālā pasta pakalpojuma sniedzēju, Regulators nosaka universālā pasta pakalpojuma saistības, kuras paredz skaidri formulētas, nediskriminējošas un proporcionālas prasības. Lai stimulētu efektīvu universālā pasta pakalpojuma sniegšanu, universālā pasta pakalpojuma saistības paredz vismaz šādus nosacījumus:
- 5.1. kvalitātes prasības attiecībā uz pasta sūtījumu savākšanu, šķirošanu, pārvadāšanu un piegādi (biežumu, ātrumu, regularitāti);
 - 5.2. kvalitātes prasības attiecībā uz pasta pakalpojumu sniegšanas vietu un vēstuļu kastīšu izvietojumu un skaitu;
 - 5.3. kvalitātes prasības abonēto preses izdevumu piegādei un ar to saistītiem pakalpojumiem (turpmāk – abonēto preses izdevumu piegādes pakalpojumi) atbilstoši pakalpojuma specifikai, nepieciešamības gadījumā nosakot atšķirīgas kvalitātes prasības;
 - 5.4. prasību nodrošināt visiem pasta pakalpojumu lietotājiem iespēju izmantot universālā pasta pakalpojuma sarakstā ietilpstošos pasta pakalpojumus par vienotu tarifu visā Latvijas Republikas teritorijā;
 - 5.5. prasību sniegt universālo pasta pakalpojumu ekonomiski izdevīgākajā veidā.
6. Pasta tirgus Latvijā pēdējo piecu gadu laikā ir būtiski mainījies. Digitalizācija ir ievērojami ietekmējusi pasta tirgu, proti, e-aizvietošana ir izraisījusi strauju vēstuļu korespondences sūtījumu un abonēto preses izdevumu piegādes apjomu samazināšanos, bet tajā pašā laikā e-komercijas straujā izaugsme ir izraisījusi ievērojamu pasta paku sūtījumu pieaugumu. Universālā pasta pakalpojuma sniedzējam jāspēj pielāgoties šiem jaunajiem izaicinājumiem, lai turpinātu nodrošināt universālo pasta pakalpojumu un saglabātu savu finansiālo ilgtspēju. Samazinoties universālajā pasta pakalpojumā ietilpstošo pakalpojumu sūtījumu apjomiem, izmaksas uz vienu vienību pieaug un universālā pasta pakalpojuma nodrošināšana atbilstoši noteiktajām universālā pasta pakalpojuma kvalitātes prasībām veido zaudējumus, kas kompensējami no valsts budžeta.
7. Atbilstoši Pasta likuma pārejas noteikumu 23. punktam no 2022. gada 1. janvāra līdz 2026. gada 31. decembrim abonēto preses izdevumu piegādes pakalpojumu kvalitātes prasības tiek nodrošinātas, nepasliktinot piegādes laikus, kas noteikti līdz 2021. gada 1. janvārim starp preses izdevējiem un pasta komersantu noslēgtajos līgumos, saskaņā ar kuriem līdz 2021. gada 31. decembrim bija noteiktas universālā pasta pakalpojuma saistības. Ņemot vērā, ka Pasta likuma pārejas noteikumu 23. punktā noteiktais pārejas periods beidzas 2026. gada 31. decembrī, kā arī ievērojot pasta tirgus attīstības tendences, lietotāju paradumu maiņu un pakalpojumu digitalizāciju, Regulatoram ir pamats izvērtēt abonētās preses piegādes pakalpojuma kvalitātes prasību noteikšanu periodam no 2027. gada 1. janvāra līdz 2028. gada 31. decembrim atbilstoši Pasta likuma pārejas noteikumu 30. punktam.
8. Ievērojot izmaiņas pasta nozarē, tostarp vēstuļu korespondences sūtījumu apjoma samazināšanos un lietotāju paradumu maiņu, Regulatoram ir pamats izvērtēt nepieciešamību pārskatīt prasības attiecībā uz pasta pakalpojumu sniegšanas vietu skaitu

valstspilsētās, vēstuļu kastīšu izvietojumu pie pasta pakalpojuma sniegšanas vietām, kā arī iekšzemes vēstuļu korespondences sūtījumu piegādes kvalitātes mērķi.

9. Uz šā lēmuma pieņemšanu Regulatora padomes sēdē tika uzaicināts AS “Latvijas Pasts” pārstāvis, kurš ____.

Regulators secina

1. Līdzšinējam universālā pasta pakalpojuma sniedzējam – AS “Latvijas Pasts” – universālā pasta pakalpojuma saistības ir noteiktas līdz 2026. gada 31. decembrim.
2. Ņemot vērā Pasta likuma pārejas noteikumu 30. punktu, Regulatoram ir jāpagarina AS “Latvijas Pasts” universālā pasta pakalpojuma saistības uz diviem gadiem no 2027. gada 1. janvāra līdz 2028. gada 31. decembrim.
3. Ņemot vērā pasta nozares attīstības tendences, tradicionālo pasta pakalpojumu pieprasījuma samazināšanos, lietotāju paradumu maiņu, digitalizācijas un alternatīvo piegādes kanālu attīstību, Regulators secina, ka, pagarinot universālā pasta pakalpojuma saistības periodam no 2027. gada 1. janvāra līdz 2028. gada 31. decembrim, ir jāpārskata Lēmumā noteiktās universālā pasta pakalpojuma kvalitātes prasības. Kvalitātes prasības jāpārskata, lai tās atbilstu faktiskajai situācijai pasta tirgū, saglabātu universālā pasta pakalpojuma pieejamību un vienlaikus nodrošinātu samērīgu līdzsvaru starp lietotāju interesēm, valsts interesēm un universālā pasta pakalpojuma sniedzēja iespējām nodrošināt pakalpojumu ekonomiski pamatotā veidā. Regulators secina, ka minēto mērķi nav iespējams sasniegt, saglabājot līdzšinējās kvalitātes prasības nemainītā apjomā, jo tās pilnā apmērā vairs neatbilst faktiskajai pakalpojumu izmantošanas intensitātei un pasta tirgus attīstības tendencēm.
4. Ņemot vērā tradicionālo pasta pakalpojumu pieprasījuma samazināšanos, digitālo un alternatīvo pasta sūtījumu piegādes kanālu attīstību, kā arī lietotāju skaita samazināšanos pasta pakalpojumu sniegšanas vietās valstspilsētās, Regulators secina, ka ir pamatoti pārskatīt valstspilsētās noteikto iedzīvotāju skaita sliekšni pasta pakalpojumu sniegšanas vietu⁵ minimālā skaita noteikšanai. Šāds risinājums ļautu AS “Latvijas Pasts”, izvērtējot faktisko pieprasījumu un pakalpojuma pieejamību konkrētajā teritorijā, nepieciešamības gadījumā pārskatīt pasta pakalpojumu sniegšanas vietu skaitu valstspilsētās. Vienlaikus šāds risinājums saglabātu universālā pasta pakalpojuma pieejamību, palielinātu pakalpojuma sniegšanas elastību un ļautu to pielāgot mūsdienu lietotāju paradumiem. Tādējādi tiktu veicināta efektīvāka resursu izmantošana pasta nozarē, mazināts nesamērīgs izmaksu slogs un radīti priekšnoteikumi turpmākai pakalpojumu sniegšanas modernizācijai un pakalpojumu kvalitātes uzlabošanā.
5. Ņemot vērā, ka abonētās preses piegādes apjomi ik gadu samazinās, ko ietekmē lietotāju paradumu maiņa un pakalpojumu digitalizācija, Regulators secina, ka līdzšinējo konkrētu piegādes laiku nodrošināšana daļījumā pa administratīvajām teritorijām pilnā apjomā vairs neatbilst faktiskajai pakalpojuma izmantošanas intensitātei un rada pieaugošu pakalpojuma nodrošināšanas izmaksu slogu. Lai nodrošinātu ilgtspējīgu, efektīvu, samērīgu un vienlīdz kvalitatīvu abonētās preses piegādes pakalpojumu visā Latvijas teritorijā, Regulators secina, ka abonētās preses piegādei turpmāk nav nosakāmi konkrēti piegādes laiki daļījumā pa attiecīgajām administratīvajām teritorijām. Šāda pieeja ļautu elastīgāk organizēt piegādes

⁵ Šā lēmuma izpratnē par pasta pakalpojumu sniegšanas vietu uzskata universālā pasta pakalpojuma sniedzēja pasta nodaļu vai citu tai funkcionāli līdzvērtīgu klātienē lietotāju apkalpošanas vietu, kurā lietotājiem tiek nodrošināta iespēja nodot un saņemt universālajā pasta pakalpojumā ietilpstošos pasta sūtījumus, saņemt normatīvajos aktos paredzēto informāciju un izmantot ar attiecīgo pakalpojumu saistītas lietotāja tiesības.

procesu, efektīvāk izmantot esošo piegādes tīkla kapacitāti, samazināt ārējo apstākļu ietekmi uz piegādes organizāciju un nodrošināt pakalpojuma nepārtrauktību un ilgtspēju.

6. Universālā pasta pakalpojuma kvalitātes prasības attiecībā uz pasta pakalpojumu sniegšanas vietu skaitu valstspilsētās un abonēto preses izdevumu piegādes pakalpojumu ir objektīvi jāpārskata, jo līdzšinējais regulējums daļēji balstās uz vēsturiskiem pieprasījuma un piegādes organizācijas priekšnoteikumiem, kas periodā no 2027. gada 1. janvāra vairs pilnā apjomā neatbilst faktiskajai situācijai Latvijas pasta tirgū. Regulators secina, ka paredzētās izmaiņas ir samērīgas, jo tās saglabā universālā pasta pakalpojuma pieejamību, vienlaikus ļaujot to organizēt ekonomiski izdevīgākā veidā un pielāgot minimālās pieejamības prasības faktiskajai pakalpojuma izmantošanas intensitātei, lietotāju paradumu maiņai un alternatīvo piekļuves kanālu attīstībai. Regulators vienlaikus secina, ka paredzēto izmaiņu īstenošanai universālā pasta pakalpojuma sniedzējam nav nepieciešams veikt papildu ieguldījumus, jo izmaiņas ir vērstas uz esošās infrastruktūras un procesu optimizāciju, nevis jaunu izdevumu radīšanu.
7. Ievērojot vēstuļu korespondences pakalpojumu izmantošanas samazināšanos un alternatīvu sūtījumu nodošanas risinājumu attīstību, Regulators secina, ka ir pamatoti precizēt prasības attiecībā uz vēstuļu kastīšu izvietojumu pie pasta pakalpojumu sniegšanas vietām, nosakot, ka atsevišķa vēstuļu kastīte pie pasta pakalpojumu sniegšanas vietas nav izvietojama, ja ne vairāk kā 350 metru rādiusā no attiecīgās pasta pakalpojumu sniegšanas vietas atrodas pasta sūtījumu saņemšanas iekārta (turpmāk – pakomāts) ar integrētu vēstuļu kastīti. Šāds risinājums saglabā vēstuļu korespondences sūtījumu nodošanas iespēju gan pasta pakalpojumu sniegšanas vietā, gan tuvumā esošā pakomātā un vienlaikus ļauj efektīvāk izmantot esošo pasta infrastruktūru. Regulators secina, ka minēto izmaiņu īstenošanai universālā pasta pakalpojuma sniedzējam nav nepieciešams veikt papildu ieguldījumus, jo tās vērstas uz esošās infrastruktūras efektīvāku izmantošanu.
8. Ņemot vērā iekšzemes vēstuļu korespondences sūtījumu apjoma samazināšanos, elektronisko saziņas līdzekļu un digitālo pakalpojumu plašāku izmantošanu, Regulators secina, ka ir pamatoti pārskatīt iekšzemes vienkāršo vēstuļu korespondences sūtījumu piegādes kvalitātes mērķi. Regulators secina, ka kvalitātes mērķa samazināšana no 90% līdz 88% ir samērīga, jo tā nemaina piegādes termiņu – nākamajā darba dienā, bet tikai precīzē termiņa izpildes procentuālo mērķi, ļaujot universālā pasta pakalpojuma sniedzējam elastīgāk organizēt piegādes procesu, vienlaikus saglabājot lietotājiem savlaicīgu iekšzemes vienkāršo vēstuļu korespondences sūtījumu piegādi. Regulators vienlaikus secina, ka minētās izmaiņas neprasa papildu ieguldījumus, jo tās ir vērstas uz esošo piegādes procesu pielāgošanu faktiskajam sūtījuma apjomam.
9. Šajā lēmumā paredzētās universālā pasta pakalpojuma kvalitātes prasību izmaiņas ir vērstas uz samērīga līdzsvara nodrošināšanu starp valsts, lietotāju un universālā pasta pakalpojuma sniedzēja interesēm, minētās izmaiņas ņem vērā valsts interesi nodrošināt universālā pasta pakalpojuma ilgtspēju, lietotāju interesi saglabāt universālā pasta pakalpojuma pieejamību, kā arī universālā pasta pakalpojuma sniedzēja interesi izpildīt tam noteiktās saistības samērīgā un faktiskajai situācijai pasta tirgū atbilstošā veidā.

Ņemot vērā Regulatora 2021. gada 22. jūlija lēmumu Nr. 79 “Par universālā pasta pakalpojuma saistību noteikšanu” un pamatojoties uz Pasta likuma 2. panta 4. un 5. punktu, 6. panta pirmo daļu un otrās daļas 6. punktu, 27. panta pirmo daļu, 27.¹ panta pirmo daļu un pārejas noteikumu 30. punktu, likuma “Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 7. panta pirmo daļu, 9. panta pirmās daļas 9. punktu un otro daļu, Administratīvā procesa likuma 7. pantu, 13. pantu, 55. panta 2. punktu, 57. pantu, 63. panta pirmās daļas 1. un 2. punktu un 65. panta pirmo un trešo daļu,

padome nolemj:

1. pagarināt AS “Latvijas Pasts” universālā pasta pakalpojuma saistību termiņu uz diviem gadiem no 2027. gada 1. janvāra līdz 2028. gada 31. decembrim;
2. noteikt AS “Latvijas Pasts” pienākumu nodrošināt, lai lietotājiem visā Latvijas Republikas teritorijā ir vienādas iespējas saņemt šādus universālajā pasta pakalpojumā ietvertos pakalpojumus:
 - 2.1. tādu iekšzemes un pārrobežu vēstuļu korespondences sūtījumu (tajā skaitā ierakstītu un apdrošinātu) savākšana, šķirošana, pārvadāšana un piegāde, kuru svars nepārsniedz divus kilogramus;
 - 2.2. tādu iekšzemes un pārrobežu pasta paku (tajā skaitā apdrošinātu) savākšana, šķirošana, pārvadāšana un piegāde, kuru svars nepārsniedz 10 kilogramus;
 - 2.3. tādu pārrobežu pasta paku (tajā skaitā apdrošinātu) piegāde, kuras saņem no citām Eiropas Savienības valstīm un kuru svars nepārsniedz 20 kilogramus;
 - 2.4. abonēto preses izdevumu savākšana, šķirošana, pārvadāšana un piegāde;
3. noteikt AS “Latvijas Pasts” šādus nosacījumus, sniedzot universālo pasta pakalpojumu:
 - 3.1. prasību nodrošināt visiem pasta pakalpojumu lietotājiem iespēju izmantot universālā pasta pakalpojuma sarakstā ietilpstošos pasta pakalpojumus par vienotu tarifu visā Latvijas Republikas teritorijā;
 - 3.2. prasību sniegt universālo pasta pakalpojumu ekonomiski izdevīgākajā veidā;
4. noteikt AS “Latvijas Pasts” pienākumu ievērot šādas universālā pasta pakalpojuma kvalitātes prasības attiecībā uz pasta sūtījumu savākšanu, šķirošanu, pārvadāšanu un piegādi (biežumu, ātrumu, regularitāti) un pasta pakalpojumu sniegšanas vietu un vēstuļu kastīšu izvietojumu un skaitu:
 - 4.1. pasta sūtījumu savākšanai jābūt nodrošinātai ne retāk kā vienu reizi dienā un ne retāk kā piecas darba dienas nedēļā, ja tās saskaņā ar normatīvajiem aktiem nav noteiktas par svētku dienām;
 - 4.2. pasta pakalpojumu sniegšanas vietas ir atvērtas vai darbojas ne mazāk kā vienu stundu dienā un ne retāk kā piecas darba dienas nedēļā, ja tās saskaņā ar normatīvajiem aktiem nav noteiktas par svētku dienām;
 - 4.3. pasta pakalpojumu sniegšanas vietu izvietojums, pieejamība un skaits ir šāds:
 - 4.3.1. katrā valstspilsētā ir ne mazāk kā viena pasta pakalpojumu sniegšanas vieta; ja valstspilsētā ir vairāk par 35 000 pastāvīgo iedzīvotāju, pakalpojuma sniedzējs izvieto vienu pasta pakalpojumu sniegšanas vietu uz katriem nākamajiem nepilna vai pilna skaita 35 000 pastāvīgo iedzīvotāju;
 - 4.3.2. katrā novada pilsētā ir ne mazāk kā viena pasta pakalpojumu sniegšanas vieta; ja novada pilsētā ir vairāk par 15 000 pastāvīgo iedzīvotāju, pakalpojuma sniedzējs izvieto vienu pasta pakalpojumu sniegšanas vietu uz katriem nākamajiem nepilna vai pilna skaita 15 000 pastāvīgo iedzīvotāju;
 - 4.3.3. katrā pagastā ir ne mazāk kā viena pasta pakalpojumu sniegšanas vieta; šis nosacījums neattiecas uz pagastiem, kuru administratīvajā teritorijā atrodas novada pilsēta;
 - 4.4. vēstuļu kastīšu skaits un to izvietojums ir šāds:
 - 4.4.1. katrā valstspilsētā ir ne mazāk kā viena vēstuļu kastīte uz katriem 8 000 pastāvīgo iedzīvotāju; ja valstspilsētā pastāvīgo iedzīvotāju skaits pārsniedz 8 000 universālā pasta pakalpojuma sniedzējs izvieto vienu papildu vēstuļu kastīti uz katriem nākamajiem pilniem vai nepilniem 8 000 pastāvīgo

- iedzīvotāju, vēstuļu kastīti izvieto arī pie katras pasta pakalpojumu sniegšanas vietas, izņemot gadījumu, ja ne vairāk kā 350 metru rādiusā no attiecīgās pasta pakalpojumu sniegšanas vietas ir izvietots AS “Latvijas Pasts” pakomāts ar integrētu vēstuļu kastīti;
- 4.4.2. katrā novada pilsētā ir ne mazāk kā viena vēstuļu kastīte; ja novada pilsētā ir vairāk par 6 000 pastāvīgo iedzīvotāju, pakalpojuma sniedzējs izvieto vienu vēstuļu kastīti uz katriem nākamajiem nepilna vai pilna skaita 6 000 pastāvīgo iedzīvotāju, vēstuļu kastīti izvieto arī pie katras pasta pakalpojumu sniegšanas vietas, izņemot gadījumu, ja ne vairāk kā 350 metru rādiusā no attiecīgās pasta pakalpojumu sniegšanas vietas ir izvietots AS “Latvijas Pasts” uzstādīts pakomāts, kurā ir integrēta vēstuļu kastīte;
 - 4.4.3. katrā pagastā ir ne mazāk kā viena vēstuļu kastīte; ja pagastā ir vairāk par 4 000 pastāvīgo iedzīvotāju, pakalpojuma sniedzējs izvieto vienu vēstuļu kastīti uz katriem nākamajiem nepilna vai pilna skaita 4 000 pastāvīgo iedzīvotāju;
 - 4.4.4. ja pasta pakalpojumu sniedzējs pagastā vēstuļu korespondences sūtījumu savākšanu nodrošina pēc izsaukuma lietotāja norādītajā adresē, vēstuļu kastītes var neuzstādīt;
- 4.5. vēstuļu kastīti, tostarp pakomātā integrēto vēstuļu kastīti, tukšo ne retāk kā vienu reizi dienā un ne mazāk kā piecas darba dienas nedēļā, ja tās saskaņā ar normatīvajiem aktiem nav noteiktas par svētku dienām;
 - 4.6. vēstuļu kastītes, tostarp pakomātā integrētās vēstuļu kastītes, noformē Ministru kabineta noteiktajā kārtībā;
 - 4.7. vēstuļu korespondences sūtījumu un pasta paku sūtījumu pārsūtīšanas laiks iekšzemē, kas neattiecas uz pasta sūtījumiem vairumā, ir šāds:
 - 4.7.1. pakalpojuma sniedzējs adresātiem piegādā ne mazāk kā 88% no visiem vienkāršas vēstuļu korespondences sūtījumiem nākamajā darba dienā pēc vienkāršas vēstuļu korespondences sūtījuma nodošanas pasta pakalpojumu sniegšanas vietā līdz pakalpojuma sniedzēja norādītajam laikam vai ievietošanas vēstuļu kastītē līdz vēstuļu kastītes pēdējās tukšošanas reizes laikam;
 - 4.7.2. pakalpojuma sniedzējs adresātiem izsniegšanai nodrošina ne mazāk kā 98% no visiem pasta paku sūtījumiem ceturtajā darba dienā pēc pasta pakas sūtījuma nodošanas pasta pakalpojumu sniegšanas vietā;
 - 4.7.3. pakalpojuma sniedzējs pārsūta ierakstītu vai apdrošinātu vēstuļu korespondences sūtījumu no nosūtīšanas pasta pakalpojumu sniegšanas vietas līdz izsniegšanas pasta pakalpojumu sniegšanas vietai divu darba dienu laikā;
 - 4.8. pakalpojuma sniedzējs informāciju par pasta pakas sūtījuma saņemšanu adresātam paziņo ar rakstveida vai elektronisku paziņojumu ne vēlāk kā nākamajā darba dienā, kad pasta pakas sūtījums saņemts adresāta pasta pakalpojumu sniegšanas vietā;
 - 4.9. pakalpojuma sniedzējs informāciju par ierakstīta vai apdrošināta vēstuļu korespondences sūtījuma saņemšanu adresātam paziņo ar rakstveida vai elektronisku paziņojumu ne vēlāk kā nākamajā darba dienā, kad vēstuļu korespondences sūtījums saņemts adresāta pasta pakalpojumu sniegšanas vietā;
 - 4.10. pakalpojuma sniedzējs abonētos preses izdevumus adresātam piegādā preses izdevumu iznākšanas dienā, ja abonētie preses izdevumi ir nodoti savākšanai pakalpojuma sniedzējam ne vēlāk kā iepriekšējā darba dienā, ievērojot šādus abonēto preses izdevumu piegādes laikus:

Abonēto preses izdevumu piegādes laiks	Administratīvi teritoriālās vienības
līdz plkst. 12.00	valstspilsētās tiek nodrošināta abonēto preses izdevumu piegāde ne mazāk kā 80 % apmērā no konkrētās darba dienas izdevumu skaita šajās teritorijās
piegādes darba dienā	piegāde pārējā Latvijas Republikas teritorijā

Lēmums stājas spēkā ar tā parakstīšanas dienu. Ar šo lēmumu noteiktās universālā pasta pakalpojuma kvalitātes prasības AS “Latvijas Pasts” piemēro no 2027. gada 1. janvāra.

Šo administratīvo aktu var pārsūdzēt Administratīvajā apgabaltiesā viena mēneša laikā no dienas, kad ieinteresētā persona uzzina vai tai vajadzēja uzzināt par pieņemto administratīvo aktu.