

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija

Rīgā,
Nr. Tele2-lzK-26- 0348

Datums skatāms laika zīmogā

Par konsultāciju dokumentu

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Tele2" (turpmāk – Tele2) ir iepazinusies ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk – Regulators) 2026.gada 23.aprīļa konsultāciju dokumentu par lēmuma projektu "Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes mērījumu metodika" (turpmāk – Metodika) un sniedz šādu viedokli.

Tele2 pozitīvi vērtē Regulatora īstenotos uzlabojumus elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes kontroles sistēmās, tostarp jaunās interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes mērījumu iespējas mobilajā elektronisko sakaru tīklā un pilnveidoto balss sakaru pakalpojuma kvalitātes kontroles funkcionalitāti. Šādas izmaiņas sekmēs objektīvāku un mūsdienu tehnoloģiskajai videi atbilstošu pakalpojumu kvalitātes novērtēšanu.

Metodikas projektā ietvertais regulējums kopumā vērtējams kā pārdomāts un atbilstošs tā mērķim, tomēr pilnvērtīgu secinājumu izdarīšana par metodikas efektivitāti, piemērojamību un praktisko darbību būs iespējama pēc tās piemērošanas praksē un faktisko mērījumu rezultātu izvērtēšanas. Praktiskā piemērošana ļaus novērtēt, cik precīzi un objektīvi metodika atspoguļo elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes rādītājus dažādos lietošanas un tīkla noslodzes apstākļos.

Nemot vērā iepriekš minēto, Tele2 atbalsta Metodikas projekta tālāku virzību un apstiprināšanu.

Cieņā

Aigars Evertovskis
SIA "Tele2" valdes loceklis