



Sabiedrisko pakalpojumu
regulēšanas komisija

APSTIPRINĀTS
Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas
padomes 2026. gada 15. jūnija sēdē
(prot. Nr.22., 7.p.)

Elektroenerģijas un dabasgāzes sadales sistēmas pakalpojumu kvalitātes pārskats par 2025. gadu

Skanstes iela 25
Rīga, LV-1013
Latvija

T: +371 67097200
E: sprk@sprk.gov.lv

www.sprk.gov.lv

SATURA RĀDĪTĀJS

Ievads	3
I Elektroapgādes drošums	3
1. Elektroapgādes drošuma kvalitātes prasības	3
2. Elektroapgādes drošuma rādītāji un to dinamika	4
2.1. Elektroenerģijas piegādes pārtraukumi	4
2.2. Sprieguma iekritumi un pārspriegumi	8
2.3. Elektroapgādes objektu ekspluatācijas atbilstības kontrole	9
3. Secinājumi par elektroapgādes drošumu	10
II Elektroapgādes sprieguma kvalitāte	11
4. Publisko elektroapgādes tīklu sprieguma raksturlielumu standarta prasības	11
5. Mērījumu rezultātu kopsavilkums	11
5.1. Mērījumu vietas	11
5.2. Mērījumu rezultāti	12
6. Secinājumi par publisko elektroapgādes tīklu sprieguma raksturlielumu mērījumu rezultātiem	15
7. Fiksēto neatbilstību novēršana	16
8. AS "Sadales tīkls" veiktie publisko elektroapgādes tīklu sprieguma raksturlielumu mērījumu rezultāti	17
III Elektroapgādes sadales sistēmas pakalpojumu komerciālā kvalitāte	18
9. Komerciālās kvalitātes prasības	18
10. Komerciālās kvalitātes rādītāji	18
10.1. Saņemto sūdzību un iesniegumu skaits (izņemot iesniegumus par jaunajiem sistēmas pieslēgumiem)	19
10.2. Sistēmas pieslēgumi	23
10.3. Lietotāju brīdināšana	24
11. Secinājumi par komerciālo kvalitāti	25
IV Dabaszāzes apgādes drošums un kvalitāte	27
12. Dabaszāzes apgādes drošuma prasības	27
13. Dabaszāzes apgādes drošuma rādītāji	27
14. Dabaszāzes kvalitāte	29
15. Secinājumi par dabaszāzes apgādes drošumu un kvalitāti	29
V Dabaszāzes sadales sistēmas pakalpojuma komerciālā kvalitāte	30
16. Komerciālās kvalitātes prasības	30
17. Komerciālās kvalitātes rādītāji	30
18. Sistēmas pieslēgumi	32
19. Lietotāju brīdināšana	33
20. Secinājumi par komerciālo kvalitāti	33

Levads

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (turpmāk – Regulators), pamatojoties uz likuma "[Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem](#)" 9. panta pirmās daļas 6. un 8. punktu, kā arī [Energētikas likuma 82. panta](#) pirmās daļas 1. un 2. punktu, uzrauga un kontrolē elektroenerģijas un dabasgāzes sadales sistēmas operatoru (turpmāk – sistēmas operatori) sniegto sadales sistēmas pakalpojumu kvalitāti un par to informē sabiedrību. Pārskats interaktīvā formā pieejams [šeit](#).

ELEKTROENERĢIJAS SADALES SISTĒMAS PAKALPOJUMS

I Elektroapgādes drošums

1. Elektroapgādes drošuma kvalitātes prasības

Elektroapgādes drošums ir atkarīgs no elektroenerģijas apgādes pārtraukumiem un sprieguma iekritumiem.

Elektroenerģijas sadales sistēmas lietotāji sagaida augstu elektroapgādes drošumu par iespējami mazāku tarifu, mazu sprieguma pārtraukumu skaitu un pēc iespējas īsāku pārtraukumu laiku. Līdz ar to sistēmas operatoru uzdevums ir nodrošināt nepārtrauktu elektroapgādi ar pēc iespējas mazākām izmaksām. Apstākļos, kuros sadales sistēmas pakalpojumu konkrētā teritorijā nodrošina viens sistēmas operators, viena no Regulatora funkcijām ir aizstāvēt lietotāju intereses un veicināt sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju attīstību. Tādēļ Regulators, lai aizstāvētu lietotāju intereses saņemt kvalitatīvu pakalpojumu, uzrauga elektroapgādes drošuma kvalitātes prasības.

Jautājumus, kas saistīti ar elektroapgādes drošumu, reglamentē Ministru kabineta 2023. gada 7. novembra noteikumi Nr. 635 "[Elektroenerģijas tirdzniecības un lietošanas noteikumi](#)" (turpmāk – Elektroenerģijas tirdzniecības un lietošanas noteikumi). Elektroenerģijas tirdzniecības un lietošanas noteikumu [91. punktā](#) noteikts, ka sistēmas operators reģistrē elektroenerģijas piegādes neplānotu pārtraukumu un nodrošina iespējami ātru (ne ilgāk kā 24 stundu laikā) tā novēršanu. [Energētikas likuma](#) 9. panta pirmā daļa nosaka sistēmas operatoru pienākumu nodrošināt savu objektu nepārtrauktu darbību un atbilstošu tehnisko stāvokli. Lai Regulators varētu kontrolēt elektroapgādes drošuma līmeņa izmaiņas, sistēmas operatori katru gadu sniedz Regulatoram informāciju saskaņā ar [Informācijas iesniegšanas noteikumu enerģētikas nozarē](#)¹ 5.3. apakšpunktu. Savukārt Regulators, lai izpildītu [Energētikas likuma](#) 82. panta pirmās daļas 1. un 2. punktā noteiktos pienākumus, atbilstoši likuma "[Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem](#)" [25. panta](#) trešajai daļai veic plānveida un ārkārtas sistēmas operatoru pārbaudes, kontrolējot

¹ Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas padomes 2017. gada 21. decembra lēmums Nr. 1/36 "[Informācijas iesniegšanas noteikumi enerģētikas nozarē](#)".

elektroapgādes objektu ekspluatācijas atbilstību nozaru normatīvajiem aktiem un elektroenerģijas sadales sistēmas pakalpojumu atbilstību standartiem.

2. Elektroapgādes drošuma rādītāji un to dinamika

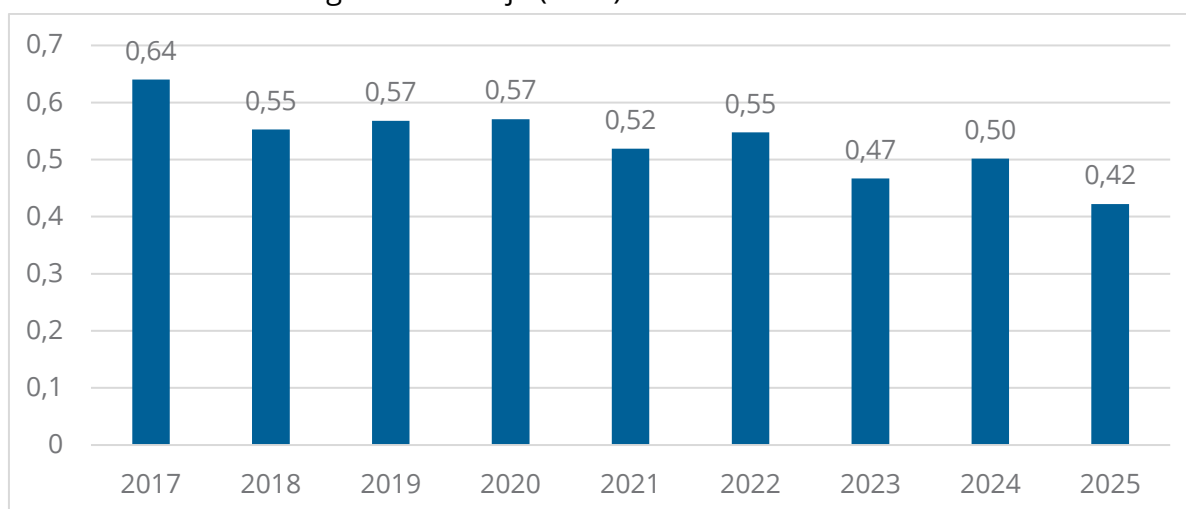
Lai novērtētu elektroapgādes drošuma līmeni, izmanto elektroenerģijas piegādes rādītājus SAIFI un SAIDI. SAIDI raksturo pārtraukuma ilgumu minūtēs vienam sistēmas lietotājam gada griezumā, savukārt SAIFI raksturo pārtraukuma biežumu vienībās vienam sistēmas lietotājam gada griezumā.

2.1. Elektroenerģijas piegādes pārtraukumi

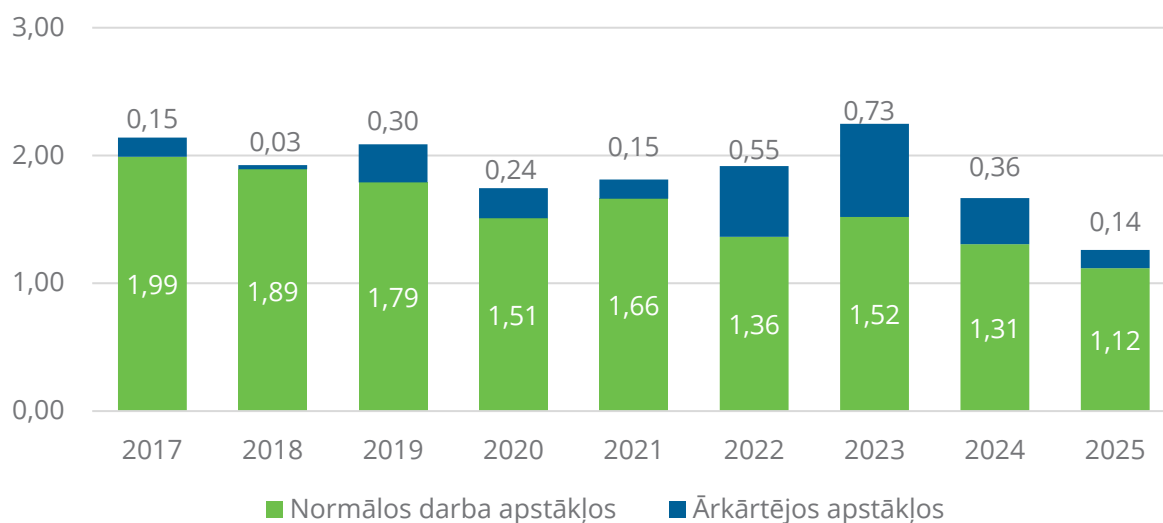
Ņemot vērā, ka sistēmas operatora akciju sabiedrības "Sadales tīkls" (turpmāk – AS "Sadales tīkls") licences darbības zona aptver lielāko Latvijas teritorijas daļu – aptuveni 98% – un AS "Sadales tīkls" apkalpo lielāko skaitu elektroenerģijas lietotāju, pārskatā Regulators galvenokārt vērtēja šā sistēmas operatora darbību.

Elektroenerģijas piegādes plānoto un neplānoto ilgtermiņa pārtraukumu (trīs minūtes un ilgāk) analizē izmantoti apgādes drošuma rādītāji: SAIFI – elektroenerģijas piegādes pārtraukumu skaits uz vienu lietotāju gadā (2.1. un 2.2. attēls) un SAIDI – elektroenerģijas piegādes pārtraukumu ilgums uz vienu lietotāju gadā (2.3. un 2.4. attēls).

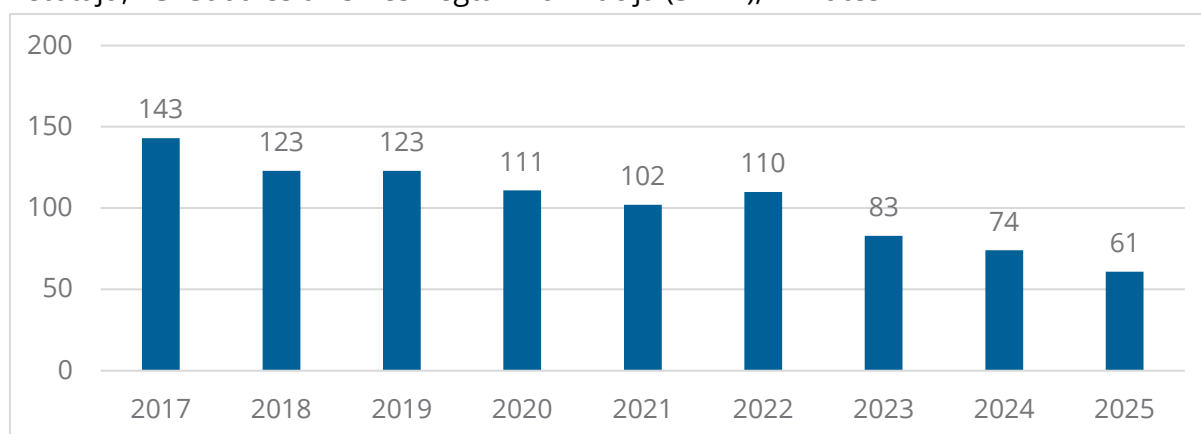
2.1. attēls. Plānoto elektroenerģijas piegādes pārtraukumu (>3min) skaits uz vienu lietotāju, AS "Sadales tīkls" iesniegtā informācija (SAIFI)



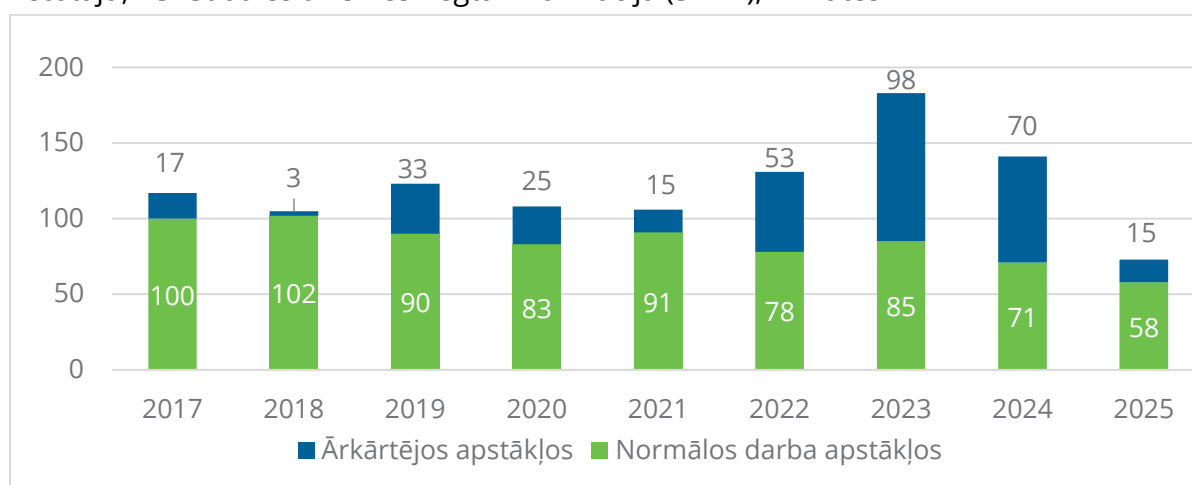
2.2. attēls. Neplānoto elektroenerģijas piegādes pārtraukumu (>3min) skaits uz vienu lietotāju, AS "Sadales tīkls" iesniegtā informācija (SAIFI)



2.3. attēls. Plānoto elektroenerģijas piegādes pārtraukumu (>3min) ilgums uz vienu lietotāju, AS "Sadales tīkls" iesniegtā informācija (SAIDI), minūtes



2.4. attēls. Neplānoto elektroenerģijas piegādes pārtraukumu (>3min) ilgums uz vienu lietotāju, AS "Sadales tīkls" iesniegtā informācija (SAIDI), minūtes



Normāli darba apstākļi šā pārskata izpratnē ir elektroenerģijas sistēmas režīms, kurā tiek nodrošināta pieprasītā jauda, veikti pārslēgumi un ar automātiskām aizsardzības sistēmām

novērsti bojājumi. Savukārt ārkārtēji apstākļi ir situācija, kad notikuši daudzi lokāli bojājumi elektroenerģijas sistēmā īsā laika periodā ārkārtēju laika apstākļu dēļ.

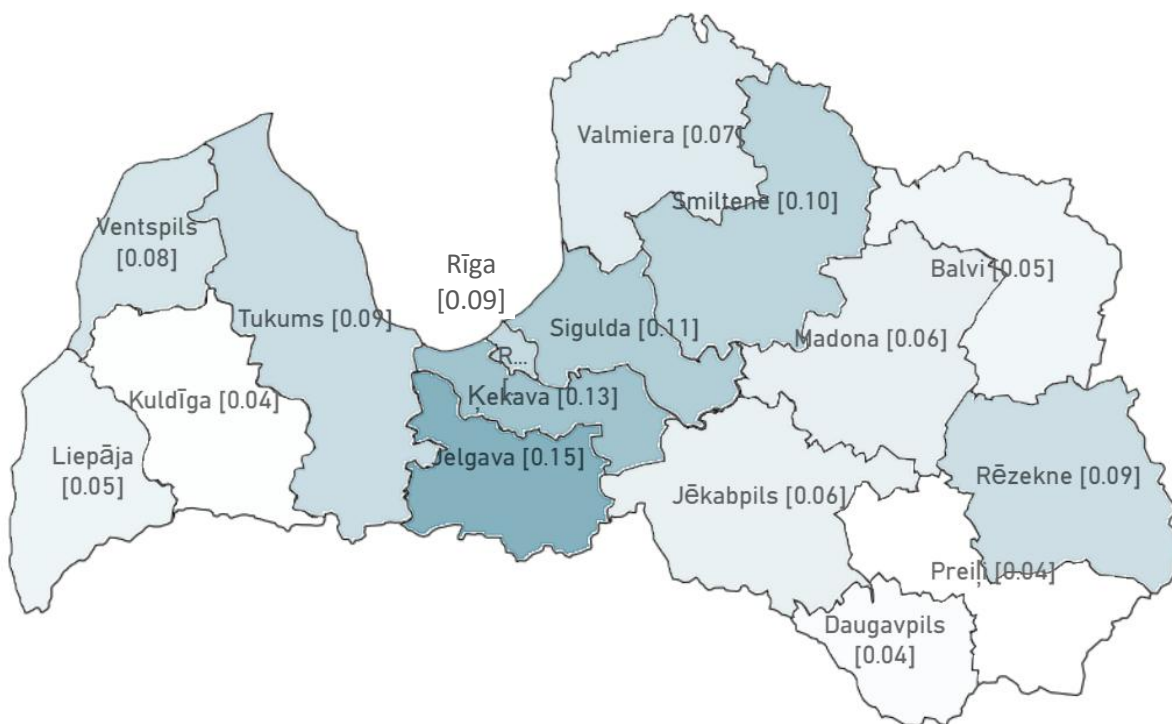
2.1. un 2.3. attēlā redzams, ka 2025. gadā ir bijis vidēji mazāk nekā viens plānveida atslēgums uz vienu lietotāju un vidēji vienu stundu garš. Savukārt 2.2. un 2.4. attēlā redzams, ka 2025. gadā neplānotie elektroapgādes pārtraukumi vienam lietotājam bijuši vidēji divas reizes un nedaudz vairāk kā stundu gari.

Plānoto elektroenerģijas pārtraukumu skaits un ilgums pēdējo gadu laikā turpina pakāpeniski samazināties, kas liecina, ka AS "Sadales tīkls" turpina optimizēt elektrotīklu uzturēšanas, remontu un tīklu rekonstrukciju darbus, lai pēc iespējas mazāk traucētu lietotāju elektroapgādi.

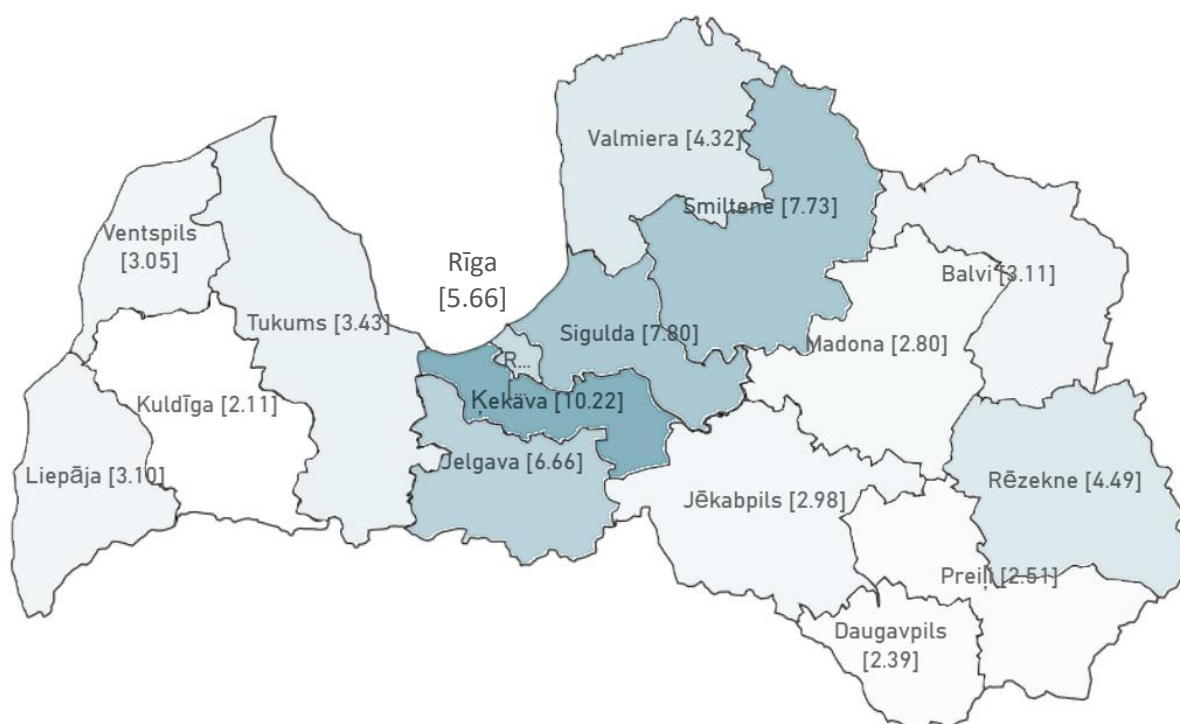
Arī neplānoto elektroapgādes pārtraukumu skaits un ilgums normālos darba apstākļos turpina samazināties. Pēdējo gadu rādītāji apliecina, ka sistēmas operatora veiktie ieguldījumi sadales tīklu infrastruktūras rekonstrukcijā, modernizācijā un uzturēšanā ir bijuši mērķtiecīgi un efektīvi, nodrošinot pakāpenisku elektroapgādes drošuma uzlabošanu.

Elektroapgādes pārtraukumu rādītāji dalījumā pa AS "Sadales tīkls" operatīvajām teritorijām redzami 2.5. un 2.6. attēlā.

2.5. attēls. Neplānoto elektroenerģijas piegādes pārtraukumu (>3min) skaits uz vienu lietotāju pa operatīvajām teritorijām 2025. gadā, AS "Sadales tīkls" iesniegtā informācija (SAIFI)

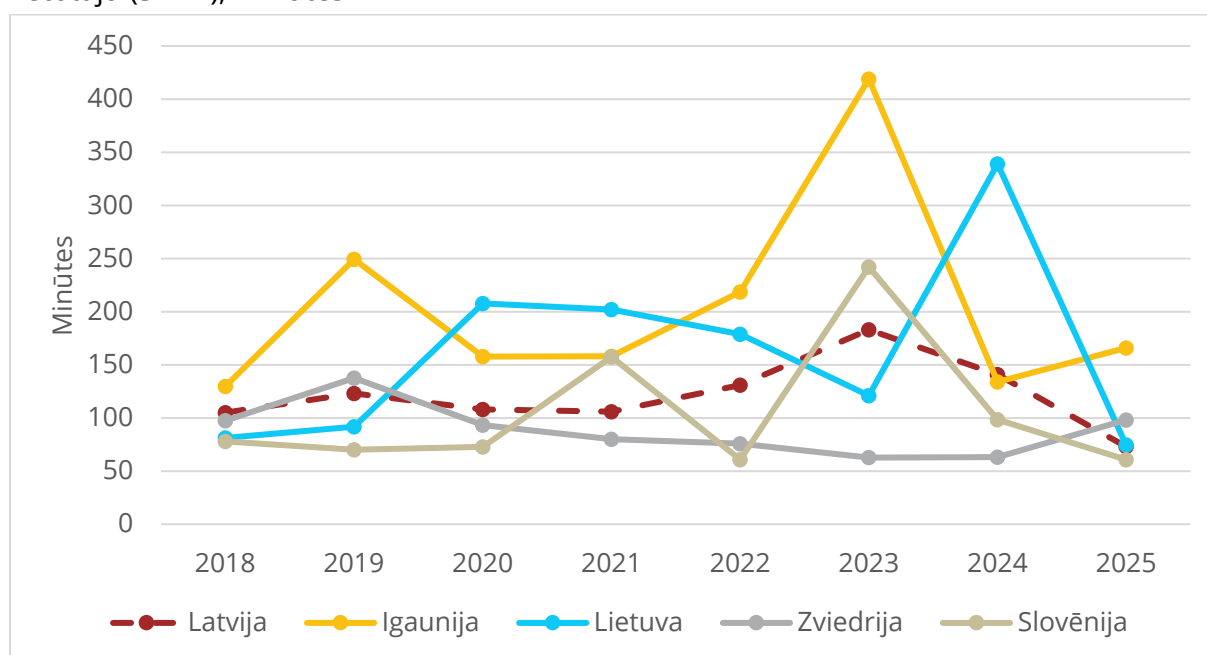


2.6. attēls. Neplānoto elektroenerģijas piegādes pārtraukumu (>3min) ilgums uz vienu lietotāju pa operatīvajām teritorijām 2025. gadā, AS "Sadales tīkls" iesniegtā informācija (SAIDI), minūtes

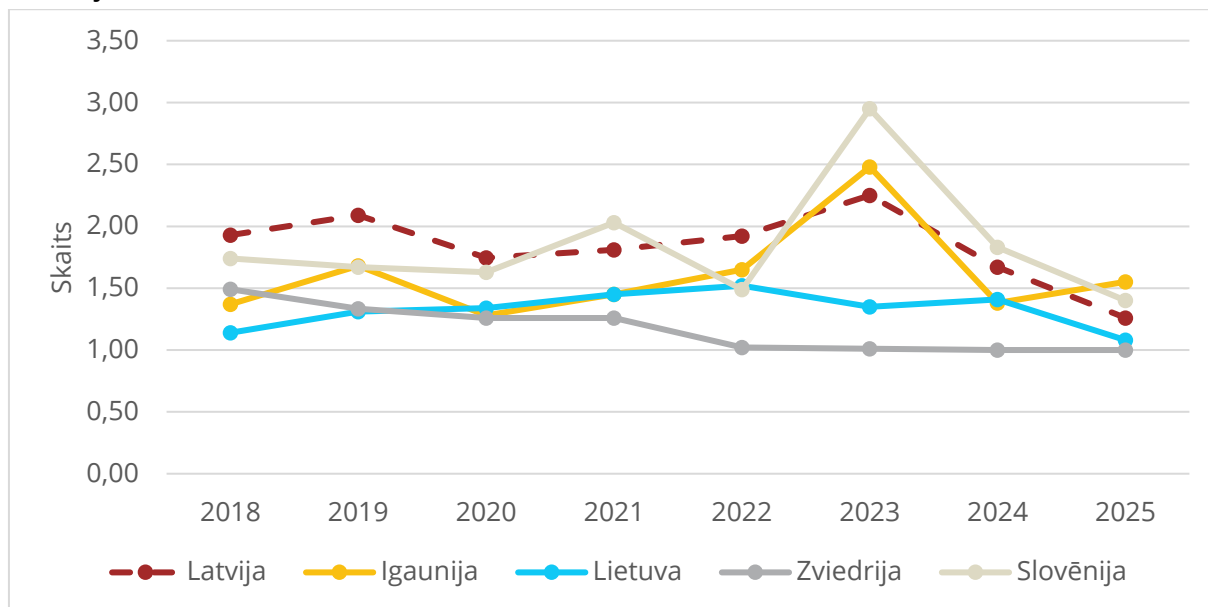


Salīdzinot ar citu Eiropas Savienības valstu regulatoru pieejamajiem datiem par SAIDI un SAIFI rādītājiem (2.7. un 2.8. attēls), redzams, ka AS "Sadales tīkls" rādītāji ir tuvi vai labāki par šo Eiropas valstu līmeni.

2.7. attēls. Visu neplānoto elektroenerģijas piegādes pārtraukumu (>3 min.) ilgums uz vienu lietotāju (SAIDI), minūtes



2.8. attēls. Visu neplānoto elektroenerģijas piegādes pārtraukumu (>3min) skaits uz vienu lietotāju (SAIFI), skaits



2025. gadā elektrotīklā nav fiksēti gadījumi, kuros normālos sadales sistēmas darba apstākļos elektroapgādes bojājumu novēršanas laiks ir pārsniedzis elektroenerģijas tirdzniecības un lietošanas noteikumos noteiktās 24 stundas.²

2.2. Sprieguma iekritumi un pārspriegumi

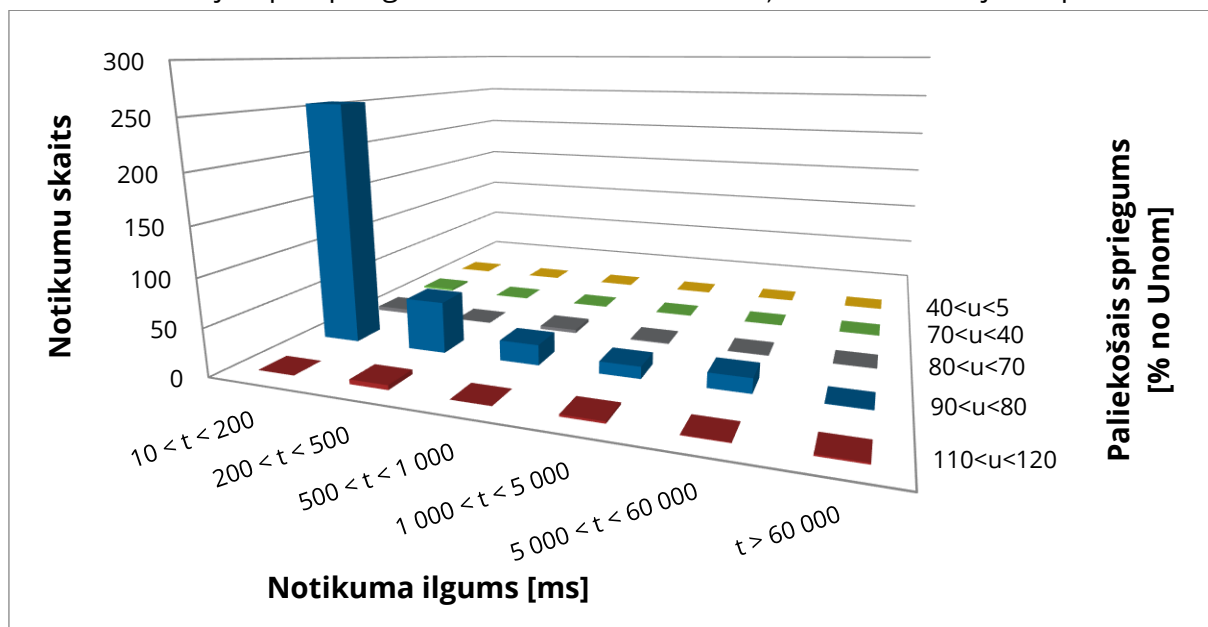
Sprieguma iekritumu un pārspriegumu klasifikācija ir noteikta standartā³ LVS EN 50160:2010 "Publisko elektroapgādes tīklu sprieguma raksturlielumi" (turpmāk – Standarts). Standartā nav noteiktas pieļaujamās robežvērtības, tāpēc šis rādītājs ir tikai informatīvs. 2025. gadā sprieguma iekritumi saskaņā ar šādu klasifikāciju tiek fiksēti vienlaikus ar sprieguma parametru atbilstības kontroli sistēmas operatoru tīklos, ko veic Regulators.

2.9. attēlā un 2.1. tabulā redzami sprieguma iekritumi un pārspriegumi, kas reģistrēti, veicot sprieguma kvalitātes mērījumus.

² Ministru kabineta 2023. gada 7. novembra noteikumu Nr. 635 "Elektroenerģijas tirdzniecības un lietošanas noteikumi" [91. punkts](#).

³ LVS EN 50160:2023 "Publisko elektroapgādes tīklu sprieguma raksturlielumi", kuru kā obligāti piemērojamu nosaka Ministru kabineta 2011. gada 4. oktobra noteikumi Nr. 759 "[Noteikumi par publisko elektroapgādes tīklu sprieguma prasībām](#)".

2.9. attēls. Vidējais pārspriegumu/iekritumu skaits nedēļā uz vienu mērījumu punktu



2.1. tabula. Vidējais pārspriegumu/iekritumu skaits nedēļā uz vienu mērījumu punktu, Regulatora mērījumi

Spriegums (% no Unom) / Laiks (ms)	10 < t < 200	200 < t < 500	500 < t < 1 000	1 000 < t < 5 000	5 000 < t < 60 000	t > 60 000
110 < u < 120	0,10	4,90	0,00	2,10	0,65	1,53
90 < u < 80	255,14	54,86	21,59	12,73	15,69	0,41
80 < u < 70	4,67	0,41	3,67	1,08	0,67	0,00
70 < u < 40	1,96	0,33	0,10	0,10	0,00	0,00
40 < u < 5	0,24	0,08	0,00	0,06	0,02	0,00

No apkopotajiem rezultātiem secināms, ka lielākoties sprieguma īslaicīgās izmaiņas fiksētas diapazonā no 90 līdz 80 procentiem no nominālā sprieguma 230 volti (Unom), tas ir, no 207 līdz 187 voltiem. Šādiem sprieguma iekritumiem nevajadzētu atstāt būtisku ietekmi uz lielāko daļu ikdienā lietotās sadzīves tehnikas. Jāuzsver, ka elektroenerģijas piegādes kvalitātes uzlabošanas nolūkos mērījumu vietas izvēlētas zemsprieguma tīklos ar potenciāli neatbilstošu sprieguma kvalitāti. Līdz ar to rezultāti nekādā gadījumā nevar būt vispārināti attiecināmi uz elektroenerģijas piegādes kvalitāti Latvijā kopumā.

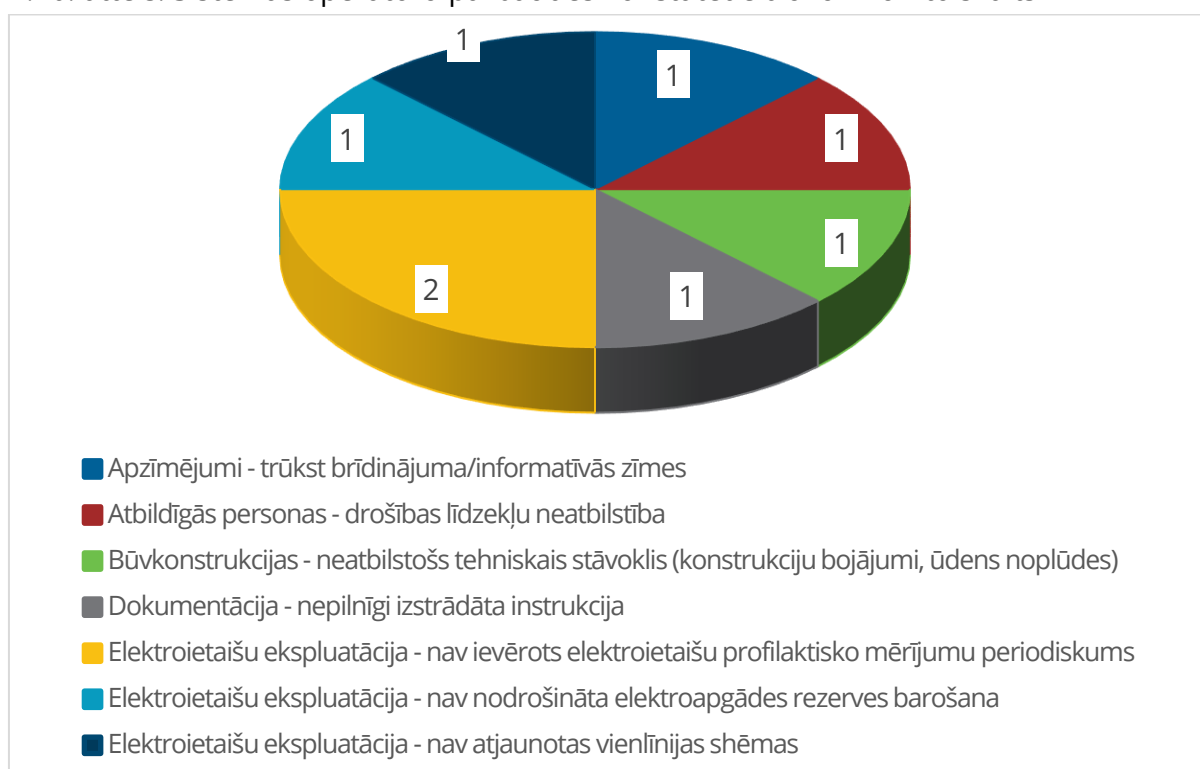
2.3. Elektroapgādes objektu ekspluatācijas atbilstības kontrole

Ievērojot, ka elektroenerģijas piegādes kvalitāte ir atkarīga no elektroapgādes objektu atbilstošas ekspluatācijas, Regulators 2025. gadā veica kontroles 21 sistēmas operatoru objektam (2.2. tabula). Pārbaudēs konstatētie trūkumi sistēmas operatoru objektu ekspluatācijā tiešā veidā neietekmē elektroapgādes drošumu un tiek novērsti Regulatora norādītajos termiņos.

2.2. tabula. Objektu ekspluatācijas kontroles pārskats

Sistēmas operators	Pārbaudīto objektu skaits	Konstatēto trūkumu skaits	Novērsto trūkumu skaits	Trūkumu skaits, kurus plānots novērst 2026. gada laikā
AS "Sadales tīkls"	10	3	3	-
AS "Augstsprieguma tīkls"	2	-	-	-
SIA "Geriants"	4	5	-	5
SIA "Vats"	5	-	-	-

2.10. attēls. Sistēmas operatoru pārbaudēs konstatētie trūkumi un to skaits



3. Secinājumi par elektroapgādes drošumu

Izvērtējot lielākā sistēmas operatora AS "Sadales tīkls" sadales sistēmas pakalpojumu drošumu, secināms, ka elektroenerģijas apgādes drošuma līmenis pārskata periodā ir labāks par salīdzināto Eiropas Savienības valstu vidējo līmeni.

Veicot sistēmas operatoru objektu ekspluatācijas kontroli, kritiski drošību ietekmējoši pārkāpumi nav konstatēti, bet pārējie fiksētie trūkumi tiek novērsti noteiktajos termiņos. Līdz ar to var uzskatīt, ka apsekoto objektu ekspluatācija notiek atbilstošā līmenī.

II Elektroapgādes sprieguma kvalitāte

4. Publisko elektroapgādes tīklu sprieguma raksturlielumu standarta prasības

Publisko elektroapgādes tīklu sprieguma raksturlielumus uz elektroietaišu piederības robežas publiskajos zemsprieguma, vidsprieguma un augstsprieguma elektroenerģijas tīklos normālos darba apstākļos nosaka [Standarts](#).

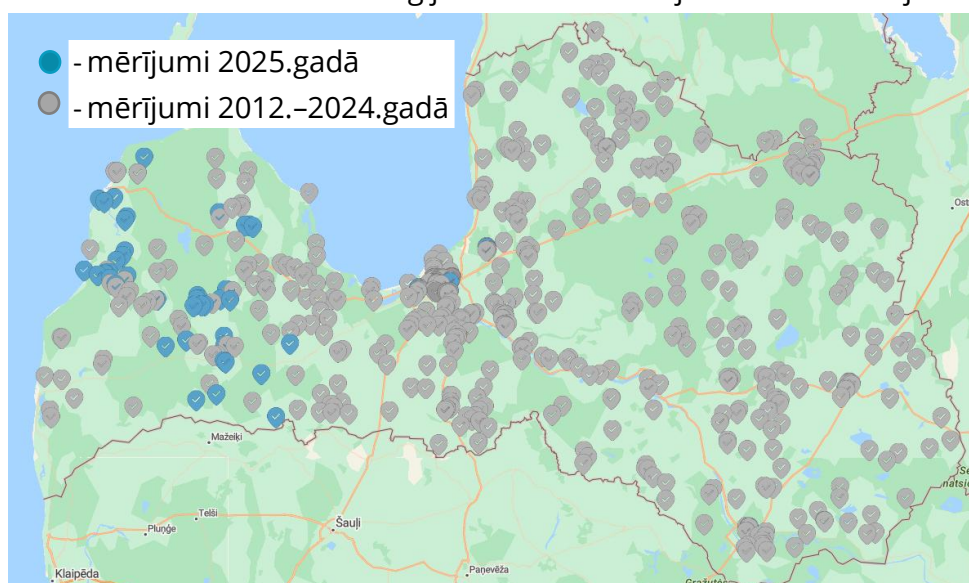
5. Mērījumu rezultātu kopsavilkums

Mērījumus par sprieguma raksturlielumu atbilstību sistēmas operatoru elektrotīklos Regulators sāka veikt 2012. gada septembrī. 2025. gadā veikts 51 mērījums pārsvarā lauku teritorijās. Neatbilstības noteiktajiem sprieguma raksturlielumiem konstatētas 37 gadījumos – raksturlielums “Mirgoņa” (34 gadījumi), kopējie harmoniskie kropļojumi (4 gadījumi), harmoniskie kropļojumi atsevišķām harmonikām (9 gadījumi), sprieguma vērtība (6 gadījumi) un sprieguma nesimetrija (4 gadījumi). Lielākā daļa minēto neatbilstību konstatētas lauku teritorijās. Neatbilstību cēlonis ir garas elektroapgādes līnijas ar nepietiekamu vadu šķērsriezumu, kas nespēj nodrošināt lietotājiem līgumā paredzēto jaudu, bet harmoniskie kropļojumi ģenerējas no lietotāju elektroiekārtām. Sadarbībā ar sistēmas operatora personālu mērījumu vietas prioritāri tika izvēlētas zemsprieguma tīklos, vietās ar potenciāli kritisku sprieguma kvalitāti. Līdz ar to gada mērījumu statistiku, kas neatbilstību noteiktajiem elektroapgādes tīklu sprieguma raksturlielumiem uzrāda 37 gadījumos (5.1. attēls), nevar vispārināti attiecināt uz elektroapgādes tīklu sprieguma kvalitāti Latvijā kopumā.

5.1. Mērījumu vietas

2025. gadā veikto mērījumu vietu ģeogrāfiskais izvietojums norādīts 5.1. attēlā. Lielākā daļa mērījumu veikti zemsprieguma tīklos. Mērījumi veikti dažādu sistēmas operatoru elektrotīklos.

5.1. attēls. Veikto elektroenerģijas kvalitātes mērījumu vietas Latvijā



5.2. Mērījumu rezultāti

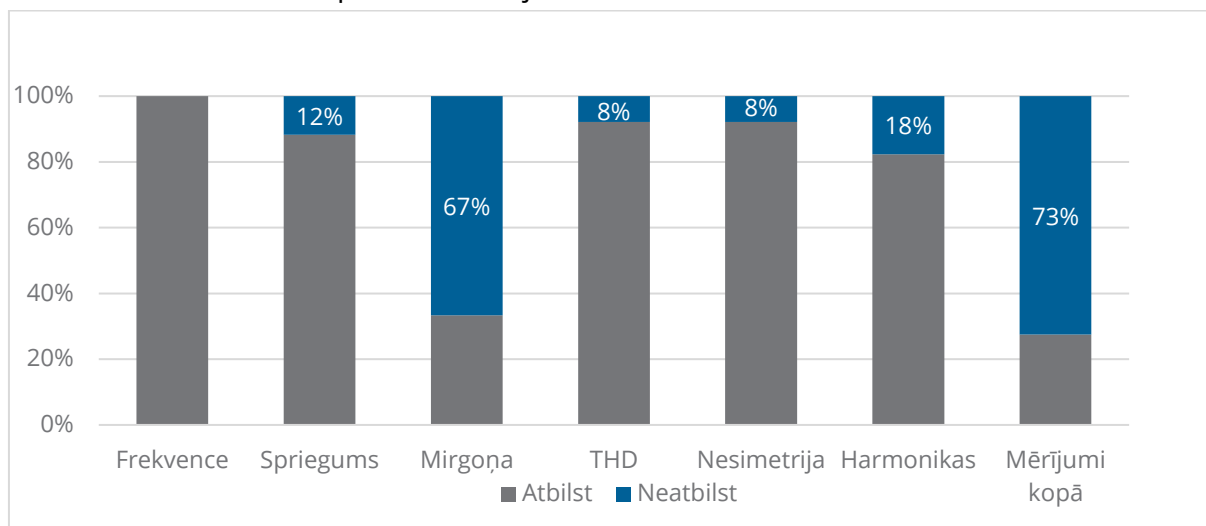
Mērījumi fiksēti atbilstoši [Standartā](#) noteiktajai metodikai.

Pārbaudēs konstatēto neatbilstību skaits un [Standartā](#) noteiktie raksturlielumi, kuriem konstatēta neatbilstība, norādīti 5.1. tabulā un 5.2. attēlā. 73% no visiem mērījumiem konstatēta vismaz viena neatbilstība no Standartā noteiktajiem raksturlielumiem.

5.1. tabula. Neatbilstību skaits mērījumos

	Frekvence	Spriegums	Mirgoņa	THD	Nesimetrija	Harmonikas	Mērījumi kopā
Atbilst	51	45	17	47	47	42	14
Neatbilst	0	6	34	4	4	9	37
Kopā	51	51	51	51	51	51	51

5.2. attēls. Neatbilstību īpatsvars mērījumos



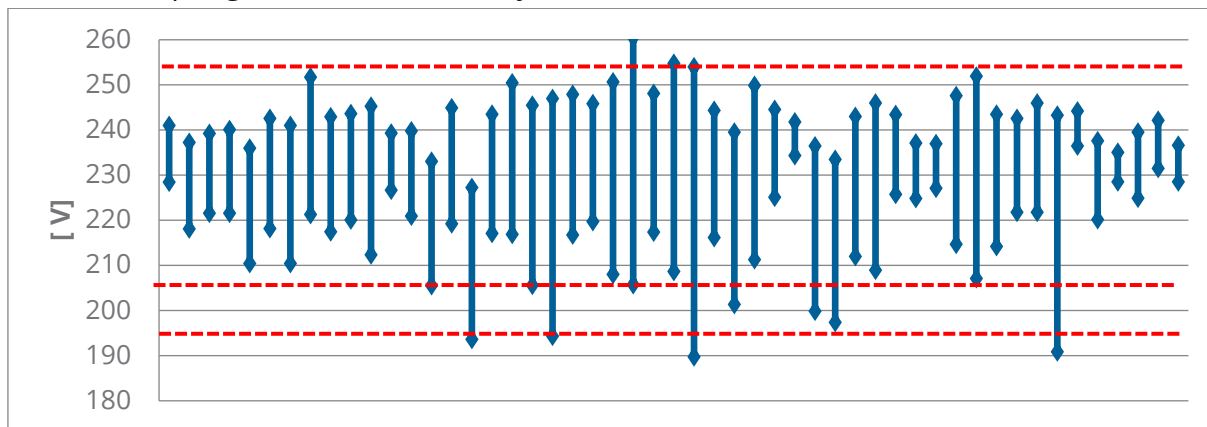
Elektroapgādes sistēmas un lietotāju elektroiekārtas vislabāk funkcionē, nodrošinot elektroenerģijas piegādi ar nominālu spriegumu un frekvenci. Reālās elektroapgādes sistēmās eksistē neizbēgamas novirzes no nomināliem parametriem, kas pasliktina lietotāju elektroiekārtu darbību un rada tehniski ekonomiskus zaudējumus (elektrisko tīklu pārslodze, tehnisko zudumu palielināšanās, lietotāja iekārtu pastiprināta nolietošānās).

Barošanas sprieguma nominālā vērtība zemsprieguma tīklos saskaņā ar [Standartu](#) ir 230 volti, bet ir pieļaujama novirze⁴ no sprieguma nominālās vērtības.

5.3. attēlā norādītas katrā mērījumā fiksētās nedēļas 10 minūšu vidējo vērtību minimālās un maksimālās sprieguma vērtības.

⁴ Normālos darba apstākļos 95% no nedēļā izmērītajiem barošanas sprieguma efektīvo vērtību 10 minūšu vidējiem lielumiem jāatrodas robežās +/-10% un visiem izmērītajiem barošanas sprieguma efektīvo vērtību 10 minūšu vidējiem lielumiem jāatrodas robežās +10%/-15% no nominālā sprieguma.

5.3. attēls. Sprieguma 10 minūšu vidējo vērtību minimālās un maksimālās vērtības⁵

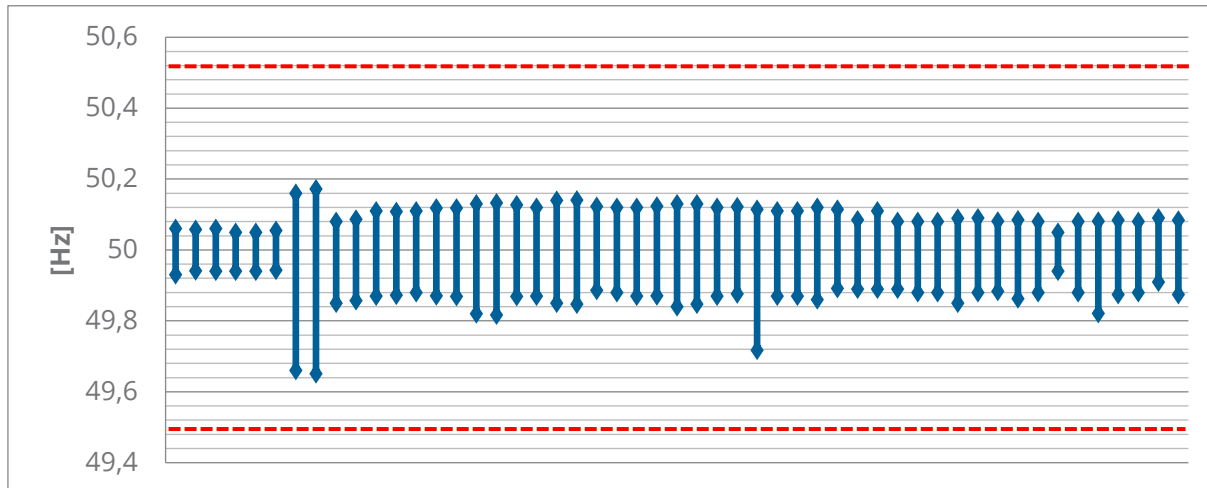


Barošanas sprieguma nominālā frekvence saskaņā ar [Standartu](#) ir 50 herci. Normālos darba apstākļos pieļaujamas šādas 10 sekunžu vidējās frekvences vērtības:

- 50 Hz \pm 1% (t. i., 49,5 Hz līdz 50,5 Hz) 99,5% gada laikā;
- 50 Hz +4%/-6% (t. i., 47 Hz līdz 52 Hz) 100% no visa laika.

5.4. attēlā norādītas katrā mērījumā fiksētās minimālās un maksimālās sprieguma frekvences vērtības. Sarkanā robežlīnija norāda Standartā noteikto sprieguma vērtību pieļaujams robežvērtības (+4%/-6%).

5.4. attēls. Mērījumos fiksētās minimālās un maksimālās sprieguma frekvences vērtības

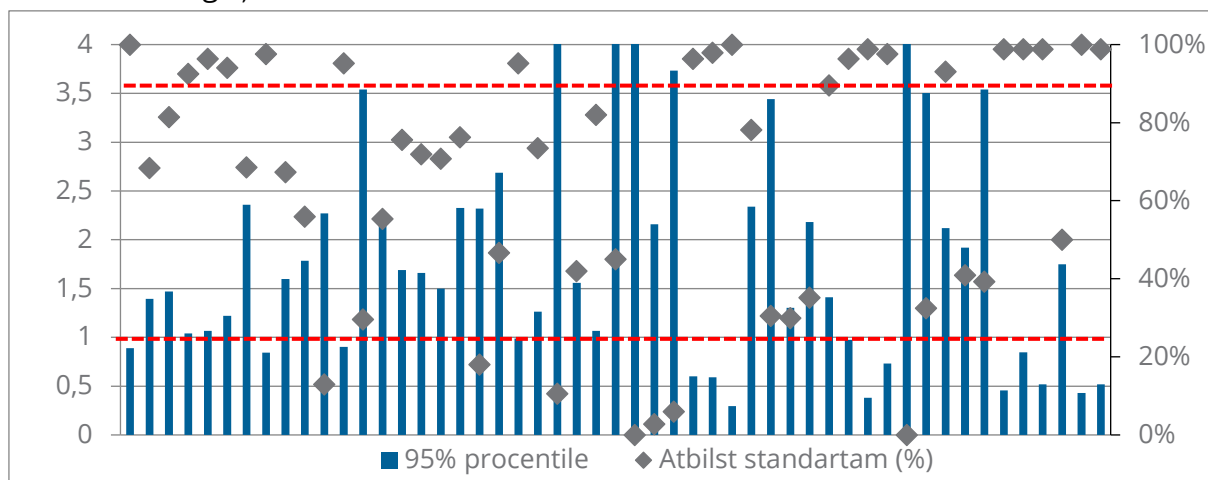


Mirgoņa ir sprieguma svārstības, kas izraisa mākslīgās gaismas mirgošanu un slikti iespaido redzi un nervu sistēmu. Svārstības ir ātrās sprieguma izmaiņas, ko rada īslaicīgās triecienu slodzes. Normālos darba apstākļos ilgstošais mirgoņas stiprums 95% no nedēļas koplaika nedrīkst pārsniegt koeficientu 1.

⁵ Sarkanā robežlīnija norāda standartā noteikto sprieguma vērtību pieļaujams robežvērtības (+/-10% un -15%).

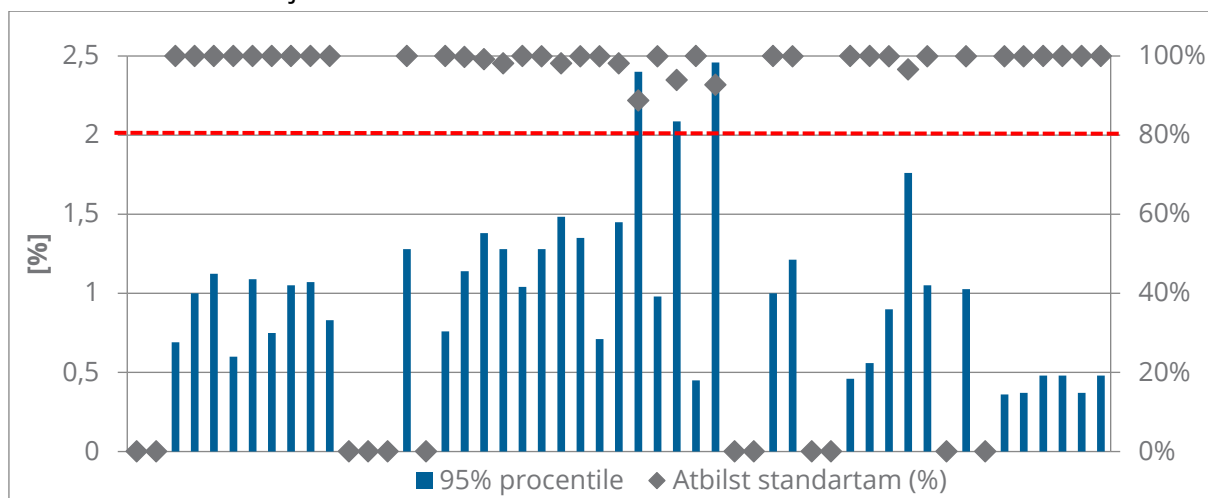
5.5. attēlā norādīts mērījumos fiksētais mirgoņas lielums, izteikts kā 95% procentile (jābūt <1), un mērījumu laikā visu fiksēto vērtību procentuālā atbilstība [Standartam](#) (jābūt >95%).

5.5. attēls. Mirgoņa



Nesimetriju zemsprieguma tīklos nosaka daudzu vienfāzīgo patērētāju mainīgā slodze. Normālos darba apstākļos pretsecības komponentes efektīvās vērtības 10 minūšu vidējam lielumam 95% no nedēļas laika jāatrodas robežās no 0 līdz 2% attiecībā pret atbilstošo tiešsecības lielumu. 5.6. attēlā norādīts mērījumos fiksētais nesimetrijas lielums, izteikts kā 95% procentile (jābūt <2), un procentuālā mērījumu atbilstība [Standartam](#) (jābūt >95%).

5.6. attēls. Nesimetrija

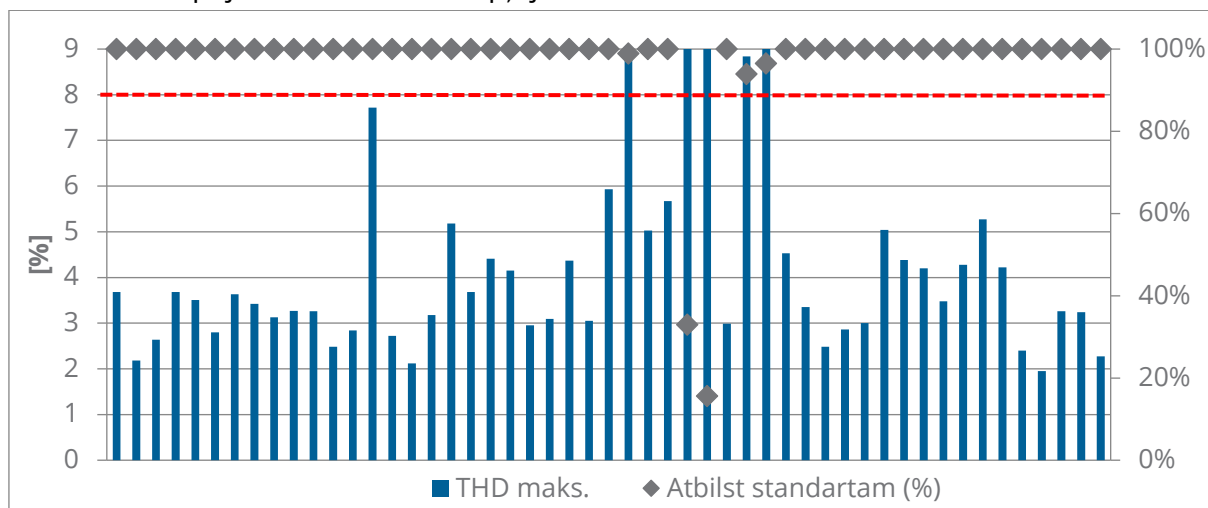


Augstāko harmoniku spriegums.

Sprieguma un strāvas līkņu formas kropļojumi rodas elektriskās sistēmas nelineāro elementu dēļ. Nozīmīgākie nelineārie elementi elektriskās sistēmās ir pusvadītāju elementi, kas ir lietotāju elektroiekārtu izplatīta sastāvdaļa. Pie tiem pieder datori, kas, esot lielā skaitā koncentrēti vienā vietā, var radīt problēmas elektroapgādei.

Barošanas sprieguma sinusoīdas kopējam kropļojuma koeficientam (THD), kuru veido visas harmonikas līdz kārtas skaitlim 40, jābūt ne lielākam par 8%. 5.7. attēlā norādīta mērījumos fiksētās THD vērtības (jābūt <8) un procentuālā mērījumu atbilstība [Standartam](#) (jābūt 100%).

5.7. attēls. Kopējie harmoniskie kropļojumi THD



svārstības neietekmē gaismas atdevi. Uz citām elektroiekārtām mirgoņa būtisku iespaidu neatstāj.

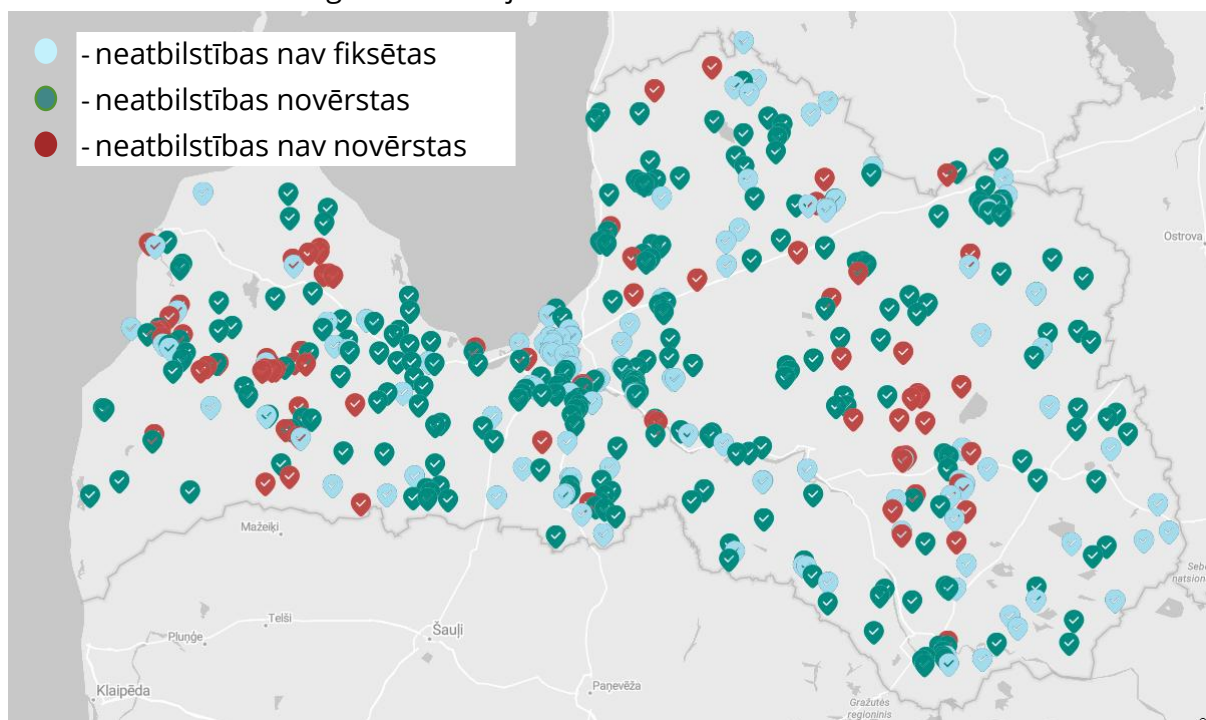
Relatīvi mazāks iespaids ir augstāko harmoniku radītajiem sprieguma kropļojumiem, un summārais harmoniku kropļojums THD ir nenozīmīgs.

Visos neatbilstību gadījumos sistēmas operatori ir iesnieguši Regulatoram rīcības plānu neatbilstību novēršanai. 2025. gadā novērstas neatbilstības 33 objektos, savukārt 2026. gadā plānots novērst neatbilstības 6 objektos. Pārējie objekti iekļauti neatbilstošas sprieguma kvalitātes investīciju objektu sarakstā. Saskaņā ar Elektroenerģijas tirdzniecības un lietošanas noteikumiem⁶ 32 lietotājiem norēķinos par patērēto elektroenerģiju piemērots pazemināts sadales sistēmas pakalpojumu tarifs.

7. Fiksēto neatbilstību novēršana

Kopš 2012. gada, kad tika sākti sprieguma kvalitātes mērījumi, līdz 2025. gada 31. decembrim mērījumi veikti 480 pieslēguma punktos AS "Sadales tīkls" sniegto pakalpojumu zonā, no kuriem 345 gadījumos fiksētas neatbilstības [Standartam](#). Saskaņā ar AS "Sadales tīkls" sniegto informāciju (7.1. attēls) neatbilstības novērstas 265 gadījumos, kas ir 77% no visiem mērījumiem, kuros fiksētas neatbilstības.

7.1. attēls. Novērstās neatbilstības līdz 2025. gada beigām veiktajos mērījumos, AS "Sadales tīkls" iesniegtā informācija

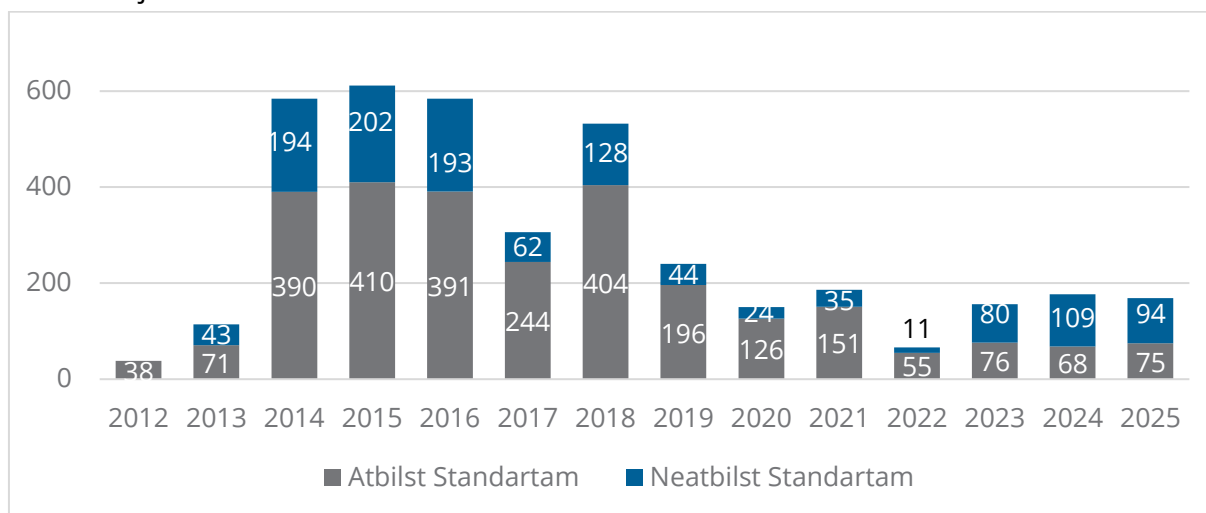


⁶ Ministru kabineta 2023. gada 7. novembra noteikumu Nr. 635 "Elektroenerģijas tirdzniecības un lietošanas noteikumi" [90. punkts](#).

8. AS "Sadales tīkls" veiktie publisko elektroapgādes tīklu sprieguma raksturlielumu mērījumu rezultāti

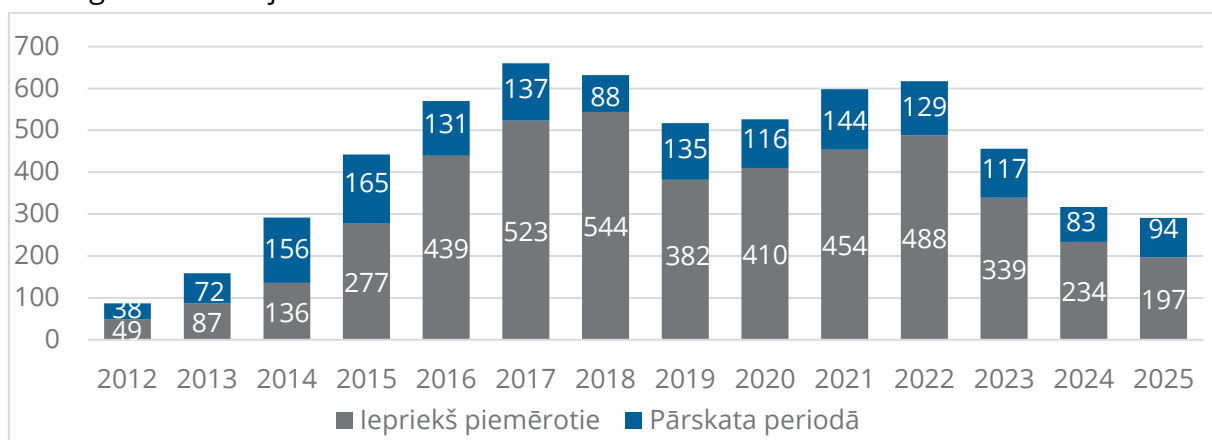
Saskaņā ar AS "Sadales tīkls" iesniegto informāciju neatkarīgi no Regulatora veiktajiem publisko elektroapgādes tīklu sprieguma raksturlielumu mērījumiem AS "Sadales tīkls" 2025. gadā veica 169 publisko elektroapgādes tīklu sprieguma raksturlielumu mērījumus (8.1. attēls).

8.1. attēls. Sprieguma raksturlielumu mērījumu skaits, AS "Sadales tīkls" iesniegtā informācija



No 8.1. attēla secināms, ka 2025. gadā 56% no visiem veiktajiem mērījumiem fiksēta sprieguma parametru neatbilstība [Standartam](#). Saskaņā ar Elektroenerģijas tirdzniecības un lietošanas noteikumiem 2025. gadā AS "Sadales tīkls" no jauna piemēroja pazeminātu sadales sistēmas pakalpojumu tarifu norēķinos par patērēto elektroenerģiju 94 lietotājiem (8.2. attēls) ⁷. Kopā pazemināts sadales sistēmas pakalpojumu tarifs piemērots 291 lietotājam.

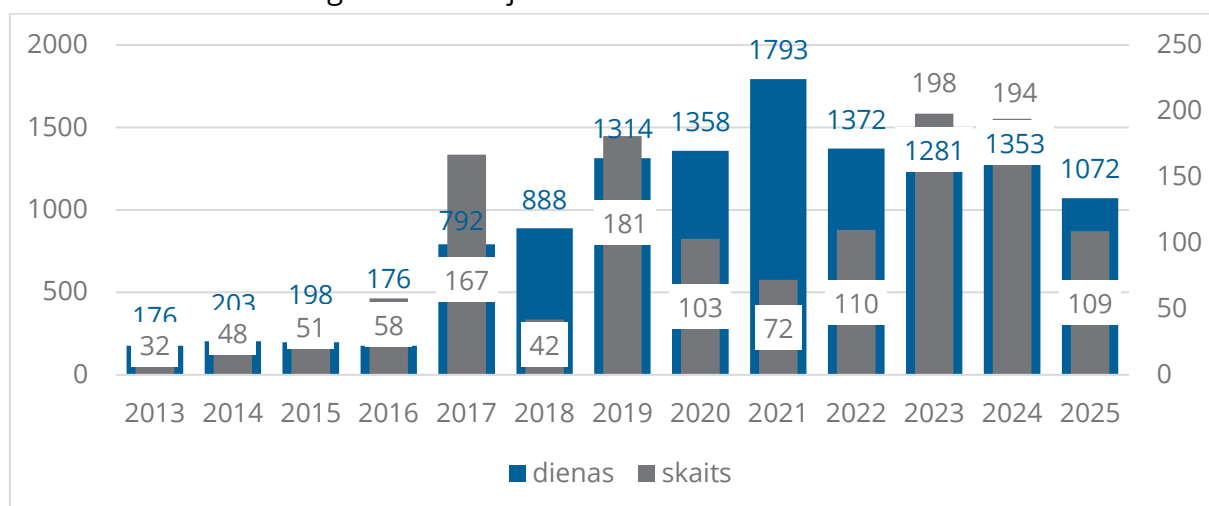
8.2. attēls. Pazemināta sadales sistēmas pakalpojumu tarifa piemērošana, AS "Sadales tīkls" iesniegtā informācija



⁷ Ministru kabineta 2023. gada 7. novembra noteikumu Nr. 635 "Elektroenerģijas tirdzniecības un lietošanas noteikumi" [90. punkts](#).

8.3. attēlā redzams novērsto elektroapgādes sprieguma kvalitātes problēmu skaits un vidējais laiks dienās no sūdzības par sprieguma kvalitāti saņemšanas brīža līdz problēmas novēršanai. Sprieguma kvalitātes uzlabošanai parasti ir nepieciešama attiecīgo elektropārvades līniju vai transformatoru apakšstaciju rekonstrukcija vai pārbūve ar attiecīgiem plānošanas un projektēšanas uzdevumiem, tāpēc problēmu novēršanas laiks var būt salīdzinoši liels. 2025. gadā novērstajām elektroapgādes sprieguma kvalitātes problēmām vidējais novēršanas laiks bija 1070 dienas jeb nepilni trīs gadi no sprieguma kvalitātes problēmas konstatēšanas.

8.3. attēls. Novērsto sprieguma kvalitātes problēmu skaits un novēršanas vidējais laiks, AS "Sadales tīkls" iesniegtā informācija



III Elektroapgādes sadales sistēmas pakalpojumu komerciālā kvalitātē

9. Komerciālās kvalitātes prasības

Elektroenerģijas lietotāju apkalpošanas kvalitāte raksturo sistēmas operatora komerciālās kvalitātes līmeni, piemēram, informācijas pieejamību, termiņu, kādā sniegtas atbildes uz lietotāju sūdzībām un iesniegumiem, u. c.

Komerciālās kvalitātes prasības sistēmas operatoru darbībai ir noteiktas likumā "[Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem](#)".

10. Komerciālās kvalitātes rādītāji

Saskaņā ar likumu "[Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem](#)" sabiedrisko pakalpojumu sniedzējam jānodrošina atbildes sniegšana uz lietotāju rakstveida iesniegumiem un sūdzībām 15 dienu laikā pēc iesnieguma vai sūdzības saņemšanas. Ja iesnieguma vai sūdzības izskatīšanai ir nepieciešama papildu pārbaude vai būtiska papildu informācija,

sabiedrisko pakalpojumu sniedzējs nodrošina atbildes sniegšanu 30 dienu laikā pēc iesnieguma vai sūdzības saņemšanas.⁸

10.1. Saņemto sūdzību un iesniegumu skaits (izņemot iesniegumus par jaunajiem sistēmas pieslēgumiem)

Lai nodrošinātu precīzāku komerciālās kvalitātes rādītāju analīzi un apkopojumu, sistēmas operatori noteikts pienākums pārskatā par komerciālo kvalitāti sniegt sūdzību un iesniegumu detalizētāku sadalījumu pa kategorijām un atbilžu sniegšanas laikiem un noteikts šāds sūdzību un iesniegumu sadalījums:

- 1) saņemto sūdzību un iesniegumu skaits par sprieguma kvalitāti;
- 2) saņemto sūdzību un iesniegumu skaits par elektroenerģijas piegādes pārtraukumiem;
- 3) saņemto sūdzību un iesniegumu skaits par norēķiniem un maksājumiem (izņemot pieslēgumus);
- 4) pārējo saņemto sūdzību un iesniegumu skaits.⁹

Ņemot vērā, ka AS "Sadales tīkls" licences darbības zona aptver lielāko daļu Latvijas teritorijas un AS "Sadales tīkls" apkalpo lielāko skaitu lietotāju, pārskatā vērtēta tikai šā sistēmas operatora komerciālā kvalitāte, taču jāuzsver, ka komerciālās kvalitātes prasības vienādi attiecas uz visiem sistēmas operatoriem Latvijā.

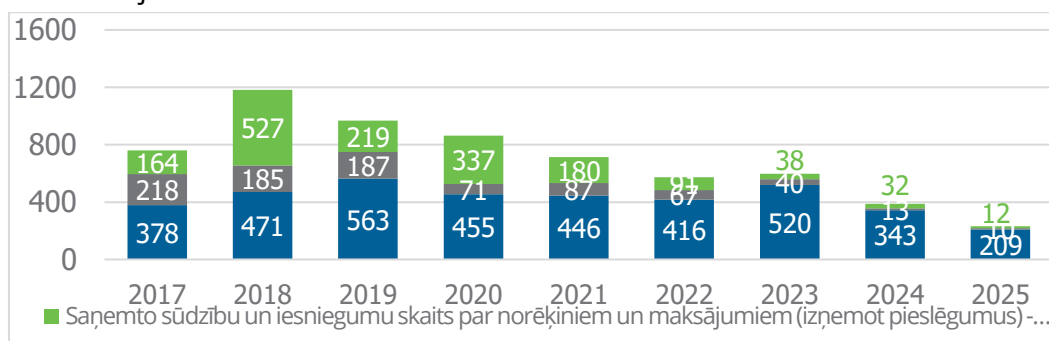
Saskaņā ar AS "Sadales tīkls" iesniegto informāciju 2025. gadā AS "Sadales tīkls" saņēma 1211 sūdzības un iesniegumus, no tiem 209 sūdzības un iesniegumi bija par sprieguma kvalitāti (turpmāk – 1. kategorija), tai skaitā 156 mutvārdu sūdzības un iesniegumi, 10 sūdzības un iesniegumi saņemti par elektroenerģijas piegādes pārtraukumiem (turpmāk – 2. kategorija), tai skaitā 6 mutvārdu sūdzības un iesniegumi, un 12 sūdzības un iesniegumi – par norēķiniem un maksājumiem, izņemot pieslēgumus (turpmāk – 3. kategorija), tai skaitā 4 mutvārdu sūdzības un iesniegumi.

1., 2. un 3. kategorijas sūdzību un iesniegumu skaita salīdzinājums ietverts 10.1. attēlā.

⁸ Likuma "Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem" [25. pants](#).

⁹ Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2017. gada 21. decembra lēmums Nr. 1/36 "[Informācijas iesniegšanas noteikumi enerģētikas nozarē](#)".

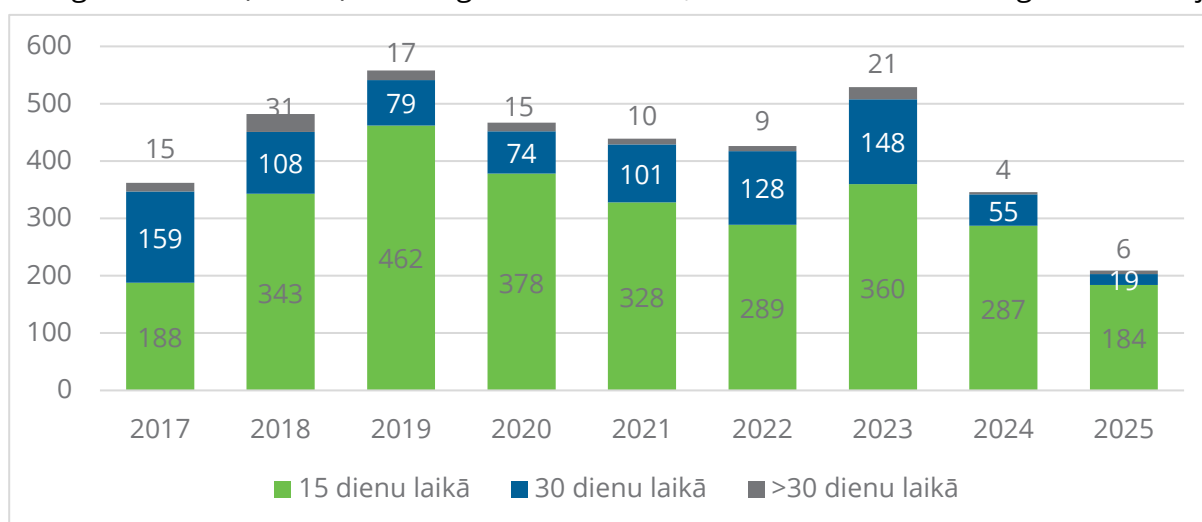
10.1. attēls. 1., 2. un 3. kategorijas sūdzību un iesniegumu skaits, AS "Sadales tīkls" iesniegtā informācija



Salīdzinot ar 2024. gadu, sūdzību un iesniegumu skaits par sprieguma kvalitāti samazinājies par 39%, par norēķiniem tas samazinājies par 23%, bet par elektroenerģijas piegādes pārtraukumiem – samazinājies par 62%.

10.2. attēlā ir norādīts, cik ilgā laikā AS "Sadales tīkls" sniedza atbildes uz lietotāju sūdzībām un iesniegumiem par sprieguma kvalitāti, kā arī sniegto atbilžu skaits.

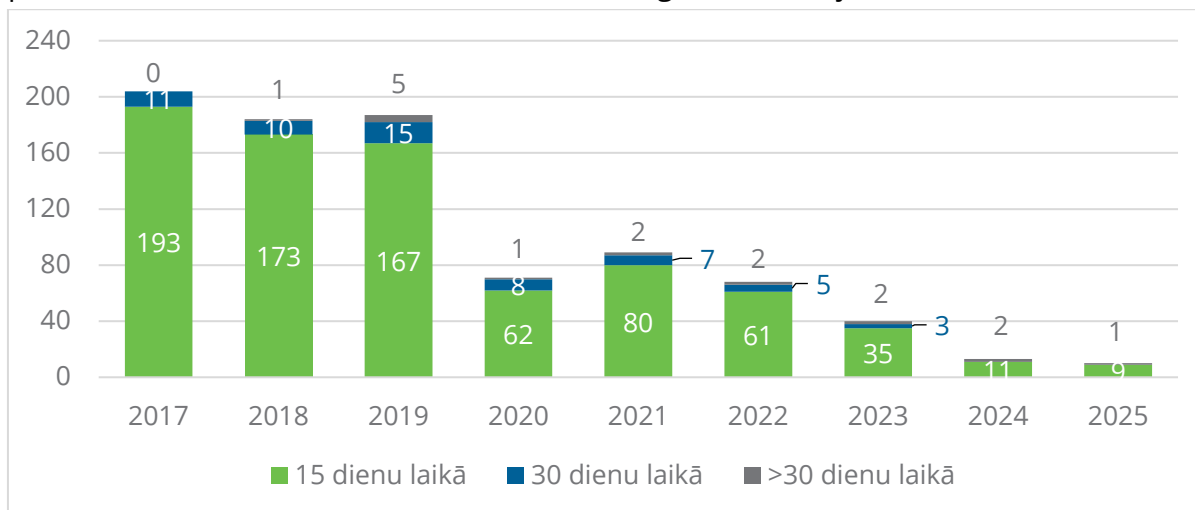
10.2. attēls. Atbilžu uz lietotāju sūdzībām un iesniegumiem par elektroenerģijas kvalitāti sniegšanas laiks (dienās) un sniegto atbilžu skaits, AS "Sadales tīkls" iesniegtā informācija



10.1. attēlā redzams lietotāju sūdzību un iesniegumu skaits par elektroenerģijas kvalitāti. Savukārt 10.2. attēlā redzams atbilžu sniegšanas laiks uz sūdzībām un iesniegumiem par sprieguma kvalitāti. 2025. gadā vidējais atbilžu sniegšanas laiks uz sūdzībām un iesniegumiem par sprieguma kvalitāti ir 8 dienas.

10.3. attēlā ir redzams atbilžu uz lietotāju sūdzībām un iesniegumiem skaits par elektroenerģijas piegādes pārtraukumiem un atbilžu sniegšanas laiks uz šīs kategorijas sūdzībām un iesniegumiem.

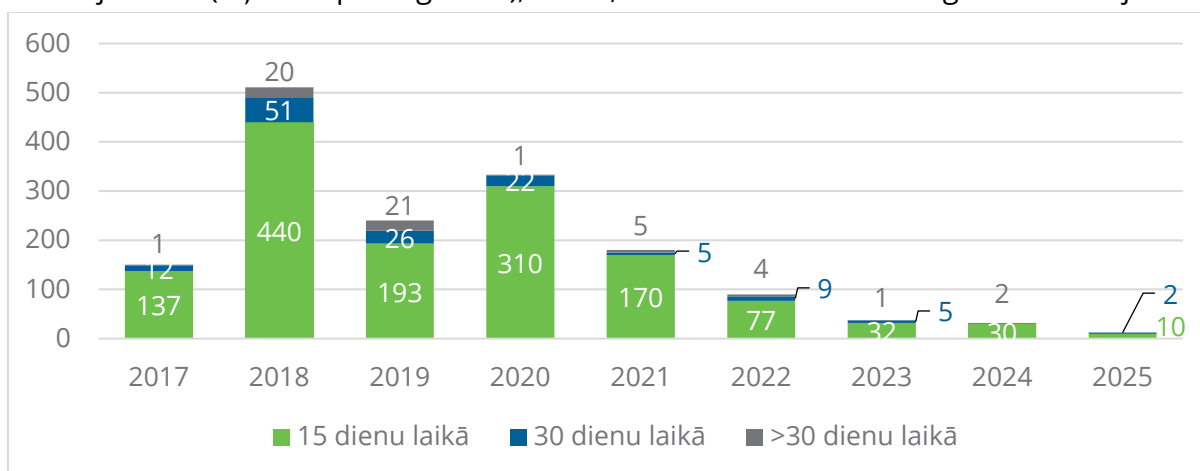
10.3. attēls. Atbildes uz lietotāju sūdzībām un iesniegumiem par elektroenerģijas piegādes pārtraukumiem (skaits), AS "Sadales tīkls" iesniegtā informācija



Salīdzinot ar 2024. gadu, samazinājies sūdzību un iesniegumu skaits par elektroenerģijas piegādes pārtraukumiem, un vairumā gadījumu sadales sistēmas operators ir spējis sniegt atbildi likumā "[Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem](#)" noteikto 15 dienu laikā¹⁰, kas ir pozitīvs komerciālās kvalitātes rādītājs. Vidējais atbilžu sniegšanas laiks uz visām sūdzībām šajā kategorijā 2025. gadā ir 4 dienas.

10.4. attēlā atspoguļots atbilžu uz lietotāju sūdzībām un iesniegumiem skaits par norēķiniem un maksājumiem un atbilžu sniegšanas laiks uz šo sūdzību kategoriju. Šajā kategorijā nav iekļauti gadījumi saistībā ar jauniem pieslēgumiem sadales sistēmai.

10.4. attēls. Atbildes uz lietotāju sūdzībām un iesniegumiem par norēķiniem un maksājumiem (izņemot pieslēgumus), skaits, AS "Sadales tīkls" iesniegtā informācija



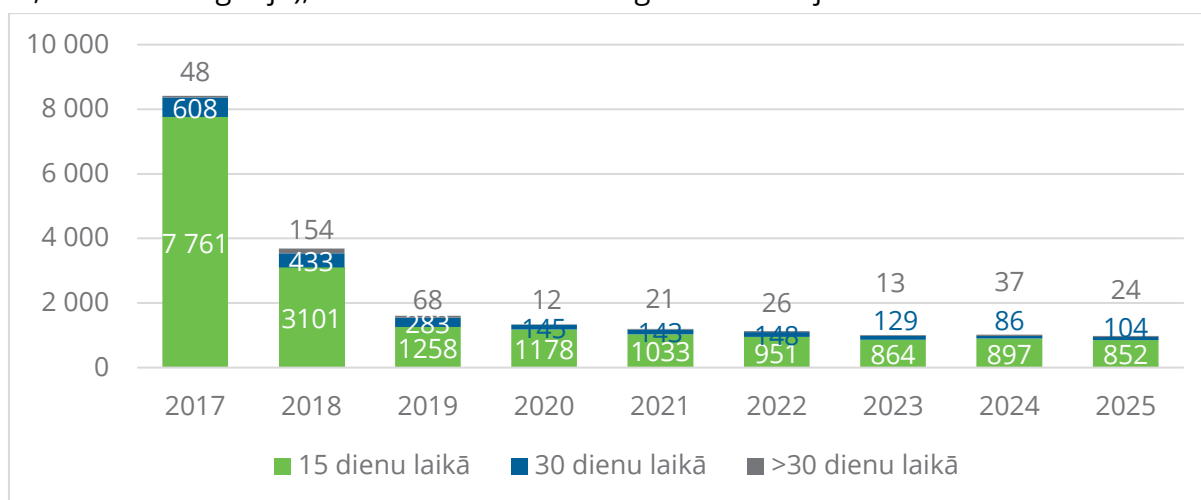
Atbilžu uz lietotāju sūdzībām un iesniegumiem skaits un atbilžu sniegšanas laiks par norēķiniem un maksājumiem 2025. gadā ir samazinājies, salīdzinot ar 2024. gadu (10.4. attēls). Lielākajā daļā (94%) gadījumu atbildes uz sūdzībām un iesniegumiem ir

¹⁰ Likuma "[Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem](#)" [25. pants](#).

sniegtas 15 dienu laikā. Vidējais atbilžu sniegšanas laiks uz visām sūdzībām šajā kategorijā 2025. gadā ir 10 dienas.

10.5.attēlā redzamas atbildes uz visām pārējām sūdzībām un iesniegumiem, kas nav 1., 2. vai 3. kategorijā, un atbilžu sniegšanas laiki uz šīm sūdzībām. Saskaņā ar AS "Sadales tīkls" sniegto informāciju šajā sūdzību un iesniegumu kategorijā ir tādas sūdzības un iesniegumi, kas saistīti, piemēram, ar īpašumtiesībām vai arī ar gaisvadu līniju trašu tīrīšanu un citiem darbiem, kuros iesaistīti AS "Sadales tīkls" darbuņēmēji. Ievērojot, ka šādu problēmu risināšanā bez AS "Sadales tīkls" ir iesaistītas arī trešās puses, atbildes sniegšanas laiks lielā mērā ir atkarīgs no termiņa, kurā AS "Sadales tīkls" saņem informāciju no darbuņēmējiem vai citām trešajām personām.

10.5. attēls. Atbildes uz pārējām saņemtajām sūdzībām un iesniegumiem, skaits (neskaitot 1., 2. un 3. kategoriju), AS "Sadales tīkls" iesniegtā informācija



Arī uz pārējām sūdzībām un iesniegumiem atbildes lietotājiem lielākajā daļā gadījumu sniegtas 15 dienu laikā, vidējais atbilžu sniegšanas laiks uz šīm sūdzībām un iesniegumiem 2025. gadā ir 9 dienas.

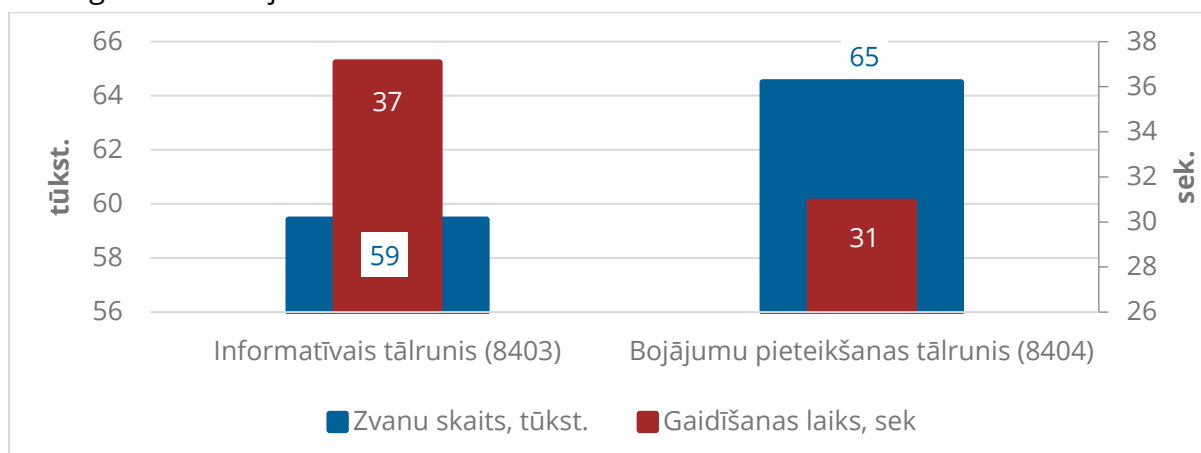
Viens no komerciālās kvalitātes rādītājiem ir lietotāju iespēja sazvanīt sistēmas operatoru un iesniegt mutvārdu informāciju vai saņemt nepieciešamo informāciju telefoniski. AS "Sadales tīkls" lietotāju saziņai telefoniski norādīja šādus tālrunu numurus:

- informatīvais tālrunis (8403);
- bojājumu pieteikšanas tālrunis (8404);
- elektroenerģijas komercuzskaites mēraparātu rādījumu nodošanas tālrunis (80200408).

Minētie tālrunu numuri ir norādīti AS "Sadales tīkls" tīmekļa vietnē www.sadalestikls.lv.

10.6. attēlā norādīts lietotāju zvanu skaits un vidējie gaidīšanas laiki uz sistēmas operatora informatīvajiem tālruņiem saskaņā ar AS "Sadales tīkls" iesniegto informāciju.

10.6. attēls. Lietotāju zvanu skaits (tūkst.) un gaidīšanas laiks (sek.), AS "Sadales tīkls" iesniegtā informācija



Visvairāk zvanu saņemts pa bojājumu pieteikšanas tālruni – 65 tūkstoši zvanu, bet kopējais saņemto zvanu skaits ir vairāk nekā 123 tūkstoši. Gaidīšanas laiks uz abiem tālrunu numuriem vidēji ir no 31 līdz 37 sekunde.

10.2. Sistēmas pieslēgumi

Lai sistēmas operatoru iesniegtie dati precīzāk atspoguļotu reālo situāciju un varētu veikt detalizētāku informācijas analīzi, Informācijas iesniegšanas noteikumos enerģētikas nozarē¹¹ ir noteikts sistēmas pieslēguma pieteikumu sadalījums šādās grupās:

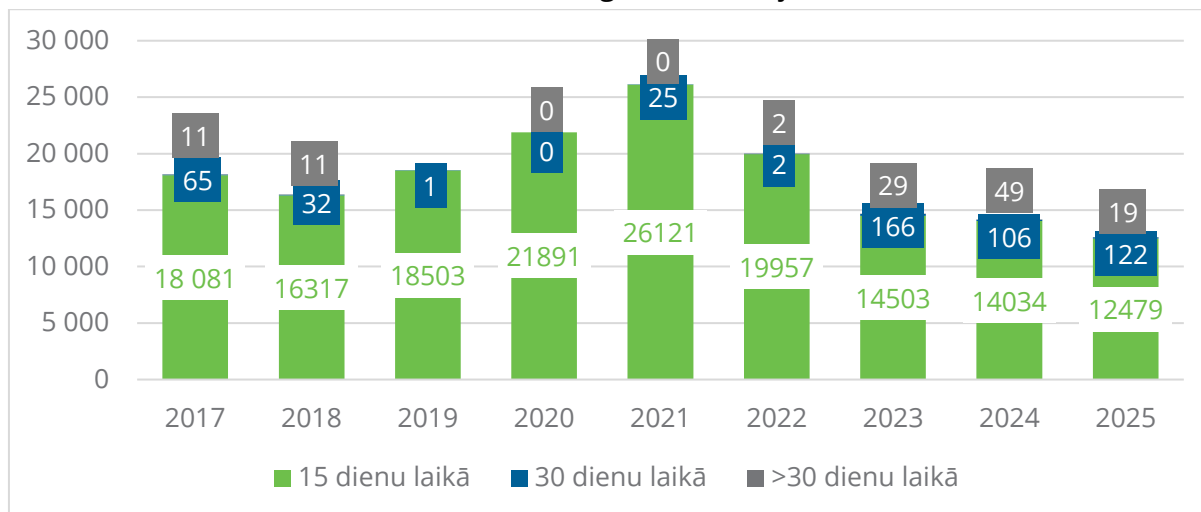
- 1) sistēmas pieslēguma pieteikumi vienkāršiem darbiem¹²;
- 2) sistēmas pieslēguma pieteikumi pārējiem darbiem.

Kopā 2025. gadā AS "Sadales tīkls" sniedza atbildes uz vairāk nekā 21 tūkstoti sistēmas pieslēguma pieteikumiem (10.7. un 10.8. attēls). 2025. gadā saņemto sistēmas pieslēguma pieteikumu skaits vienkāršiem darbiem ir nedaudz mazāks kā 2024. gadā. Atbilžu sniegšanas laiks uz visiem sistēmas pieslēguma pieteikumiem vienkāršiem darbiem ir līdz 15 dienām (10.8. attēls). Līdzīgi ir arī attiecībā uz pārējiem sistēmas pieslēguma pieteikumiem, uz kuriem 99% atbilžu sagatavotas un nosūtītas 15 dienu laikā (10.7. attēls).

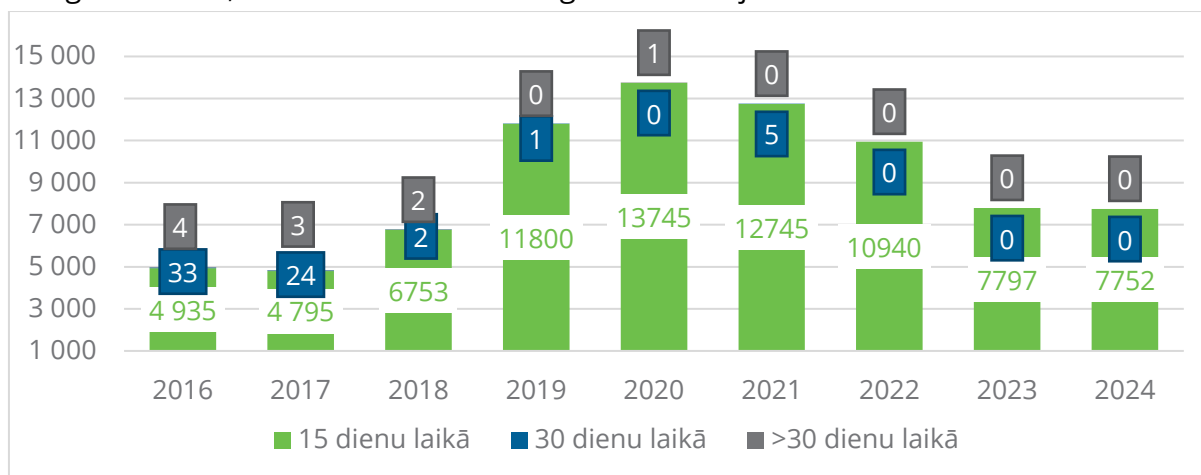
¹¹ Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2017. gada 21. decembra lēmums Nr. 1/36 "[Informācijas iesniegšanas noteikumi enerģētikas nozarē](#)".

¹² Vienkāršie darbi ir tādi darbi, kuros nav jāizstrādā būvprojekts un kuri ir realizējami īsākā termiņā, piemēram, ievadaizsardzības aparāta nomaiņa.

10.7. attēls. Sistēmas pieslēguma pieteikumu skaits un atbilžu sniegšanas laiks (izņemot vienkāršos darbus), AS "Sadales tīkls" iesniegtā informācija



10.8. attēls. Sistēmas pieslēguma pieteikumu vienkāršiem darbiem skaits un atbilžu sniegšanas laiks, AS "Sadales tīkls" iesniegtā informācija



2025. gadā vidējais atbilžu sniegšanas laiks uz lietotāju iesniegtajiem sistēmas pieslēguma pieteikumiem vienkāršiem darbiem un pārējiem sistēmas pieslēguma pieteikumiem ir viena diena.

10.3. Lietotāju brīdināšana

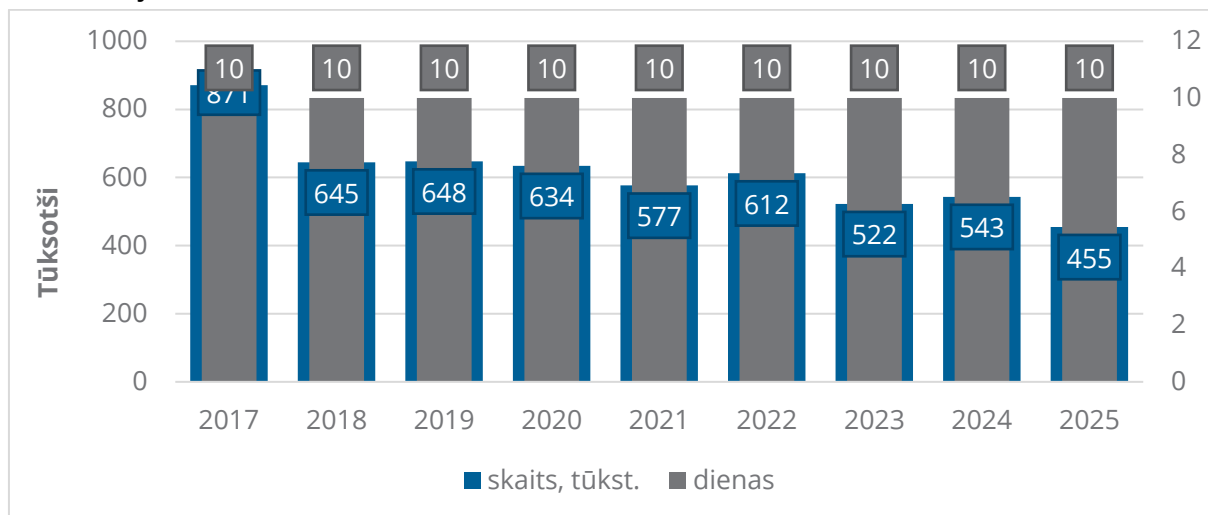
Saskaņā ar Elektroenerģijas tirdzniecības un lietošanas noteikumos noteikto par sistēmas pakalpojumu sniegšanas plānoto pārtraukšanu sakarā ar sprieguma atslēgšanu uz laiku, lai veiktu plānotus darbus sistēmas operatora elektrotīklā, lietotājs jābrīdina vismaz piecas dienas iepriekš.¹³

Par plānotajiem elektroapgādes pārtraukumiem lietotāji tiek brīdināti vidēji 10 dienas iepriekš, kas nozīmē, ka sistēmas operators savlaicīgi plāno remontdarbus un par plānotajiem pārtraukumiem lietotājus informē vidēji divreiz agrāk, nekā to nosaka

¹³ Ministru kabineta 2023. gada 7. novembra noteikumu Nr. 635 "Elektroenerģijas tirdzniecības un lietošanas noteikumi" [76. punkts](#) un Ministru kabineta 2014. gada 21. janvāra noteikumu Nr. 50 "Elektroenerģijas tirdzniecības un lietošanas noteikumi" [78. punkts](#).

Elektroenerģijas tirdzniecības un lietošanas noteikumi. 2025. gadā lietotājiem nosūtīti 455 tūkstoši brīdinājumu par plānotiem elektroenerģijas pārtraukumiem.

10.9. attēls. Lietotāju vidējais brīdināšanas laiks pirms plānotiem elektroenerģijas pārtraukumiem un kopējais brīdinājumu skaits, tūkst., AS "Sadales tīkls" iesniegtā informācija



11. Secinājumi par komerciālo kvalitāti

Lielākajā daļā gadījumu (87 procenti) atbildes uz iesniegumiem un sūdzībām AS "Sadales tīkls" sniedz 15 dienu laikā, kas liecina, ka sistēmas operators ievēro normatīvajos aktos noteikto regulējumu¹⁴, sniedzot atbildes uz lietotāju sūdzībām un iesniegumiem.

Salīdzinot ar 2024. gadu, 2025. gadā tādu atbilžu skaits, kas sniegtas ilgāk nekā 15 dienu laikā, ir nedaudz samazinājies. Vidējais atbilžu sniegšanas laiks uz sūdzībām un iesniegumiem, salīdzinot ar 2024. gadu, ir samazinājies.

Lielākais sūdzību un iesniegumu skaits (24 sūdzības), uz kurām atbildēts vairāk nekā 30 dienu laikā, ir novērots sadaļā "Pārējās" (4. kategorija). Saskaņā ar AS "Sadales tīkls" sniegto informāciju šīs sūdzības un iesniegumi galvenokārt saistīti ar tehniskiem un juridiskiem jautājumiem, tostarp rekonstrukciju, pārbūvju, pieslēgumu jautājumiem, zaudējumu atlīdzības pieteikumiem, kā arī jautājumiem par līgumattiecībām un elektroenerģijas patēriņa datiem. Galvenie iemesli tam, ka iesniegumi apstrādāti vairāk nekā 30 dienās ir tas, ka atbildes sniegšanai vai situācijas risināšanai bija nepieciešams papildu laiks, lai iegūtu informāciju, dokumentus, izvērtētu tos un apstrādātu. Atsevišķos gadījumos notikusi mutiska komunikācija, bet iesniegums apstrādāts pēc situācijas atrisināšanas.

Kopējais saņemto zvanu skaits 2025. gadā pa AS "Sadales tīkls" norādītajiem tālrunu numuriem ir 124 tūkstoši. Vidējais atbildes gaidīšanas laiks ir no 31 līdz 37 sekundei

¹⁴ Likuma "Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem" [25. pants](#).

(10.6. attēls). Salīdzinot ar 2024. gadu, gaidīšanas laiks uz norādītajiem tālruņiem ir nedaudz pieaudzis.

Atbildes uz jaunu sistēmas pieslēgumu pieprasījumiem AS "Sadales tīkls" gan iepriekšējos periodos, gan 2025. gadā sniedza 15 dienu laikā, bet vidējais atbilžu sniegšanas laiks ir viena diena.

Par plānotajiem elektroapgādes pārtraukumiem lietotāji tiek brīdināti vidēji 10 dienas iepriekš, kas nozīmē, ka sistēmas operators savlaicīgi plāno remontdarbus un par plānotajiem pārtraukumiem lietotājus informē vidēji divreiz agrāk, nekā to paredz Elektroenerģijas tirdzniecības un lietošanas noteikumi.¹⁵ 2025. gadā lietotājiem nosūtīti 455 tūkstoši brīdinājumu par plānotiem elektroenerģijas pārtraukumiem.

Novērtētajos aspektos komerciālā kvalitāte AS "Sadales tīkls" ir laba, bet joprojām ir gadījumi, kuros uz lietotāju iesniegumiem ir atbildēts ilgākā laika posmā nekā 30 dienas, tāpēc šos rādītājus vēl ir iespējams uzlabot.

¹⁵ Ministru kabineta 2023. gada 7. novembra noteikumu Nr. 635 "Elektroenerģijas tirdzniecības un lietošanas noteikumi" [76. punkts](#).

IV Dabasgāzes apgādes drošums un kvalitāte

12. Dabasgāzes apgādes drošuma prasības

Latvijas teritorijā darbojas viens licencēts dabasgāzes sadales sistēmas operators – akciju sabiedrība “Gasol” (turpmāk – AS “Gasol”).

Jautājumus, kas saistīti ar dabasgāzes apgādes drošumu, reglamentē Enerģētikas likums un [Dabasgāzes tirdzniecības un lietošanas noteikumi](#).¹⁶ Minēto noteikumu 84. punktā noteikts, ka sadales sistēmas operators ir atbildīgs par dabasgāzes avārijas dienesta uzturēšanu un tā materiāltehnisko nodrošinājumu, kā arī par avārijas lokalizēšanu un novēršanu. [Enerģētikas likuma](#) 9. panta pirmā daļa noteic sistēmas operatoram pienākumu nodrošināt savu objektu nepārtrauktu darbību un atbilstošu tehnisko stāvokli. Lai Regulators varētu kontrolēt elektroapgādes drošuma līmeņa izmaiņas, sistēmas operators katru gadu iesniedz Regulatoram informāciju saskaņā ar [Informācijas iesniegšanas noteikumos enerģētikas nozarē](#) noteikto.¹⁷ Savukārt Regulators, lai izpildītu ar [Enerģētikas likuma 82. panta](#) pirmās daļas 1. un 2. punktā noteiktos pienākumus, atbilstoši likuma [“Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 25. panta](#) trešajai daļai veic sistēmas operatora plānveida un ārkārtas pārbaudes, kontrolējot dabasgāzes apgādes objektu ekspluatācijas atbilstību nozares normatīvajiem aktiem.

13. Dabasgāzes apgādes drošuma rādītāji

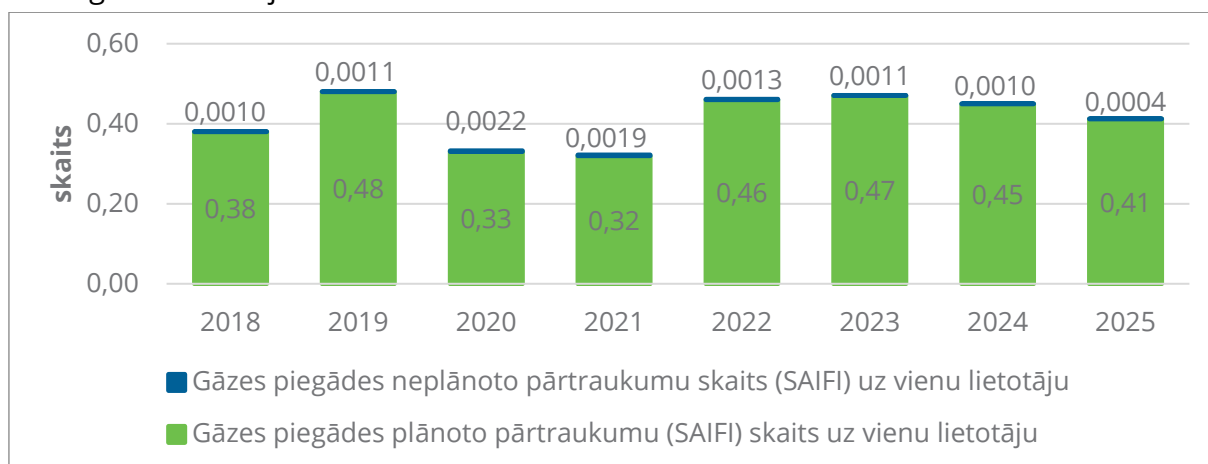
2025. gadā Regulators veica 25 dabasgāzes sadales objektu ekspluatācijas atbilstības kontroles. Pārbažu laikā nav konstatētas neatbilstības.

2025. gadā dabasgāzes sadales sistēmā plānoto dabasgāzes apgādes pārtraukumu skaits (SAIFI) un ilgums (SAIDI) uz vienu lietotāju bija attiecīgi 0,41 reize un 4 minūtes. Dabasgāzes apgādes neplānoto pārtraukumu skaits bija 216 reizes, ilgums uz vienu lietotāju (SAIDI) – 0,05 minūtes (14.1. un 13.2. attēls). Savukārt dabasgāzes piegādes atjaunošanas laiks pēc neplānotiem pārtraukumiem (CAIDI) 2025. gadā bija 82 minūtes.

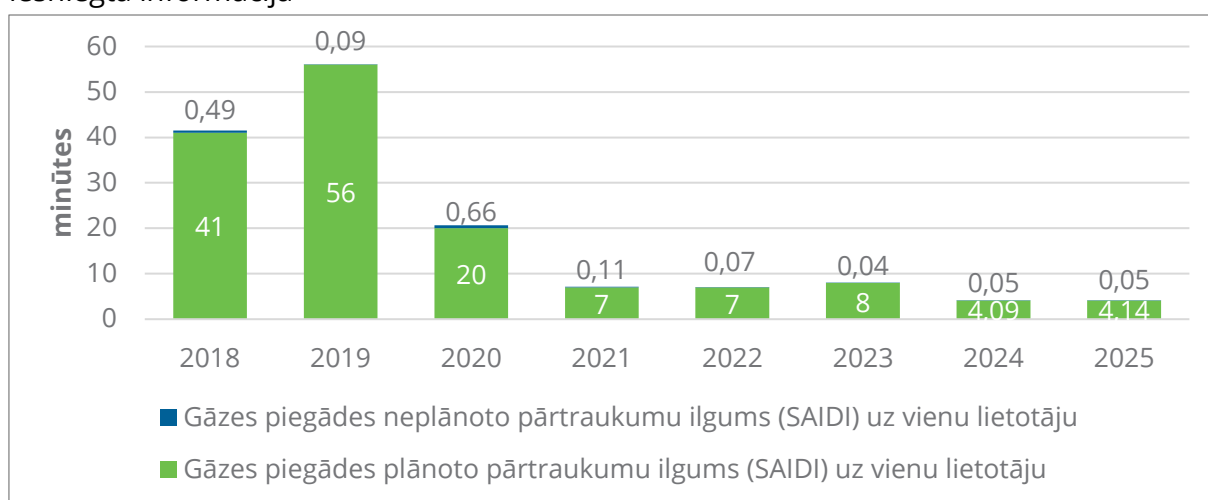
¹⁶ Ministru kabineta 2017. gada 7. februāra noteikumi Nr. 78 [“Dabasgāzes tirdzniecības un lietošanas noteikumi”](#).

¹⁷ Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2017. gada 21. decembra lēmums Nr. 1/36 [“Informācijas iesniegšanas noteikumi enerģētikas nozarē”](#).

13.1. attēls. Gāzes piegādes pārtraukumu skaits (SAIFI) uz vienu lietotāju, AS "Gaso" iesniegtā informācija

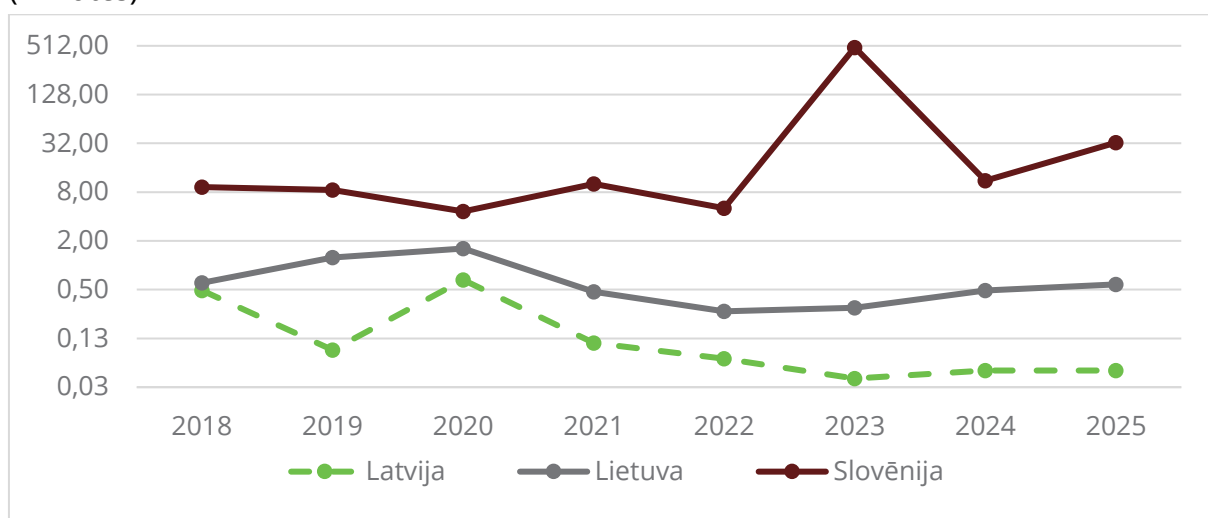


13.2. attēls. Gāzes piegādes pārtraukumu ilgums (SAIDI) uz vienu lietotāju, AS "Gaso" iesniegtā informācija



No pieejamajiem citu Eiropas Savienības valstu regulatoru datiem par SAIDI rādītājiem (13.3. attēls) secināms, ka attiecībā uz neplānotajiem dabasgāzes piegādes pārtraukumiem AS "GASO" rādītāji ir labāki par salīdzināto valstu vidējo līmeni.

13.3. attēls. Neplānoto dabasgāzes piegādes pārtraukumu ilgums (SAIDI) uz vienu lietotāju (minūtes)



14. Dabaszgāzes kvalitāte

Atbilstoši likuma "[Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem](#)" 22. panta trešajai daļai sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem jānodrošina tehniskajiem noteikumiem, standartiem un līgumu nosacījumiem atbilstoša sabiedrisko pakalpojumu kvalitāte.

Dabaszgāzes sadales sistēmā ievadītās dabaszgāzes kvalitātes parametrus AS "Gaso" kontrolē, izmantojot dabaszgāzes pārvades sistēmas operatora akciju sabiedrības "Conexus Baltic Grid" (turpmāk – AS "Conexus Baltic Grid") datus. AS "Conexus Baltic Grid" dabaszgāzes kvalitātes uzraudzību veic Inčukalna pazemes gāzes krātuves gāzes mērīšanas stacijās (GMS) uz Latvijas Republikas robežas (GMS "Korneti", GMS "Kemenai", GMS "Izborska", GMS "Karksi"), kā arī gāzes regulēšanas stacijās (GRS) – Rīga-1, GRS "Ziemeļi", GRS "Ogre", GRS "Cēsis", GRS "Valmiera-1", GRS "Daugavpils", GRS "Liepāja", GRS "Sloka", GRS "Jēkabpils", GRS "Saldus" un gāzes reducēšanas mezglā (GRM) Iecava–Liepāja. Izmantojot dabaszgāzes plūsmas hromatogrāfisko analīzi, tiek fiksēti dabaszgāzes fizikāli ķīmiskie parametri un veikta gāzes uzskaitē. Papildus tiek noteikts arī gāzes īpatnējais svārs un mitrums (rasas punkts), laboratorijā tiek noteikts arī skābekļa daudzums gāzē. Ikdienas fiksētie dabaszgāzes pamatkvalitātes mērījumi pieejami AS "Conexus Baltic Grid" tīmekļa vietnē.¹⁸

Dabaszgāzes odorēšanas pakāpi AS "Gaso" kontrolē atbilstoši standarta¹⁹ prasībām reizi mēnesī, izmantojot metodiku, kas noteikta attiecīgajā standartā.²⁰ Ja nepieciešamas korekcijas odorēšanas procesam, AS "Gaso" informē par to AS "Conexus Baltic Grid", kas veic dabaszgāzes odorēšanu dabaszgāzes sadales sistēmā.

2025. gadā AS "GASO" nesaņēma nevienu pamatotu sūdzību no lietotājiem par dabaszgāzes kvalitāti.

15. Secinājumi par dabaszgāzes apgādes drošumu un kvalitāti

Izvērtējot sistēmas operatora AS "GASO" sadales sistēmas pakalpojumu drošumu, secināms, ka dabaszgāzes apgādes drošuma līmenis pārskata periodā ir labāks par salīdzināto Eiropas Savienības valstu vidējo līmeni, bet, veicot sistēmas operatora objektu ekspluatācijas kontroli, pārkāpumi nav konstatēti. Nav saņemta neviena pamatota sūdzība no lietotājiem par dabaszgāzes kvalitāti. Līdz ar to var uzskatīt, ka AS "GASO" dabaszgāzes apgādes drošums un kvalitāte ir labā līmenī.

¹⁸ <https://www.conexus.lv/dabaszgazes-parametri>.

¹⁹ LVS 445-1:2011 "Dabaszgāzes sadales sistēmas un lietotāja dabaszgāzes apgādes sistēmas ar maksimālo darba spiedienu līdz 1,6 MPa (16 bar) ekspluatācija un tehniskā apkope. 2. daļa: Apkopes termiņi, darbu apraksts un to izpildes dokumentācija".

²⁰ LVS 1049:2022 "Ogļūdeņražu gāzes. Odorizācijas pārbaudes metodes".

V Dabasgāzes sadales sistēmas pakalpojuma komerciālā kvalitāte

16. Komerciālās kvalitātes prasības

Dabasgāzes lietotāju apkalpošanas kvalitāte raksturo sistēmas operatora komerciālās kvalitātes līmeni, piemēram, informācijas pieejamību, termiņu, kādā sniegtas atbildes uz lietotāju sūdzībām un iesniegumiem, u. c.

Komerciālās kvalitātes prasības sistēmas operatoru darbībai ir noteiktas likumā "[Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem](#)".²¹

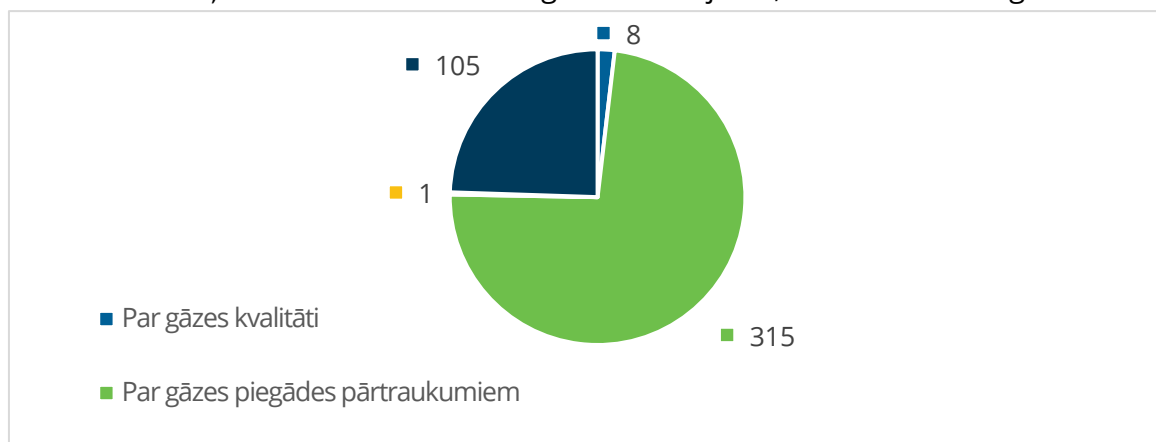
17. Komerciālās kvalitātes rādītāji

Lai nodrošinātu precīzāku komerciālās kvalitātes rādītāju analīzi un apkopojumu, dabasgāzes sadales sistēmas operators pārskatā par komerciālo kvalitāti sniedz sūdzību un iesniegumu detalizētāku sadalījumu pa kategorijām un atbilžu sniegšanas laikiem:

- 1) saņemto sūdzību un iesniegumu skaits par dabasgāzes kvalitāti;
- 2) saņemto sūdzību un iesniegumu skaits par dabasgāzes piegādes pārtraukumiem;
- 3) saņemto sūdzību un iesniegumu skaits par norēķiniem un maksājumiem (izņemot pieslēgumus);
- 4) pārējo saņemto sūdzību un iesniegumu skaits.²²

2025. gadā AS "Gaso" par gāzes kvalitāti saņēma 8 sūdzības, savukārt par piegādes pārtraukumiem – 315 mutvārdu sūdzības un iesniegumus, kā arī vienu mutvārdu sūdzību par norēķiniem un maksājumiem (izņemot pieslēgumus). Papildus AS "Gaso" saņēmusi 105 mutvārdu sūdzības un iesniegumus, kas neattiecas uz iepriekš minēto sūdzību vai iesniegumu sadalījumu (17.1. attēls.). Uz visām sūdzībām un iesniegumiem, izņemot vienu, atbildēts 15 dienu laikā.

17.1. attēls. Saņemto sūdzību un iesniegumu sadalījums, AS "Gaso" iesniegtā informācija

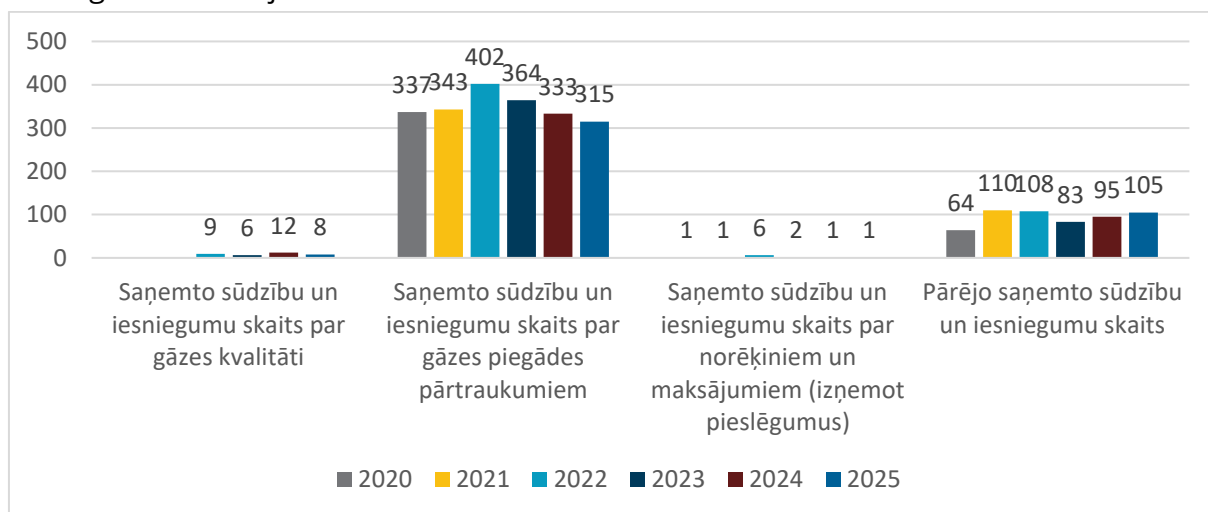


²¹ Likuma "Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem" [22. pants](#).

²² Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2017. gada 21. decembra lēmums Nr. 1/36 "[Informācijas iesniegšanas noteikumi enerģētikas nozarē](#)".

Salīdzinot ar 2024. gadu, sūdzību un iesniegumu skaits ir līdzīgā līmenī vai arī samazinājies (17.2. attēls.).

17.2. attēls. Saņemto sūdzību un iesniegumu skaita salīdzinājums pa gadiem, AS "Gaso" iesniegtā informācija



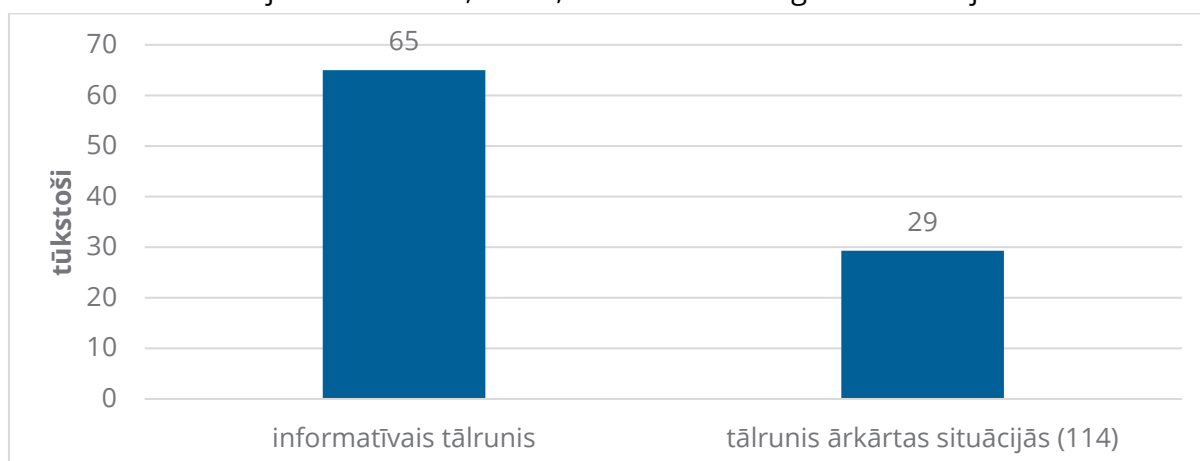
Viens no komerciālās kvalitātes rādītājiem ir lietotāju iespēja sazināties ar sistēmas operatoru un iesniegt mutvārdu sūdzības vai iesniegumus vai saņemt cita veida informāciju telefoniski. AS "Gaso" lietotāju saziņai telefoniski ir norādījuši šādus tālrunu numurus:

- informatīvais tālrunis (67369938);
- tālrunis ārkārtas situācijās (114).

Minētie tālrunu numuri ir norādīti AS "Gaso" tīmekļa vietnē www.gaso.lv.

17.3. attēlā norādīts lietotāju zvanu skaits pa sistēmas operatora informatīvajiem tālruniem saskaņā ar AS "GASO" iesniegto informāciju par 2025. gadu.

17.3. attēls. Lietotāju zvanu skaits, tūkst., AS "Gaso" iesniegtā informācija

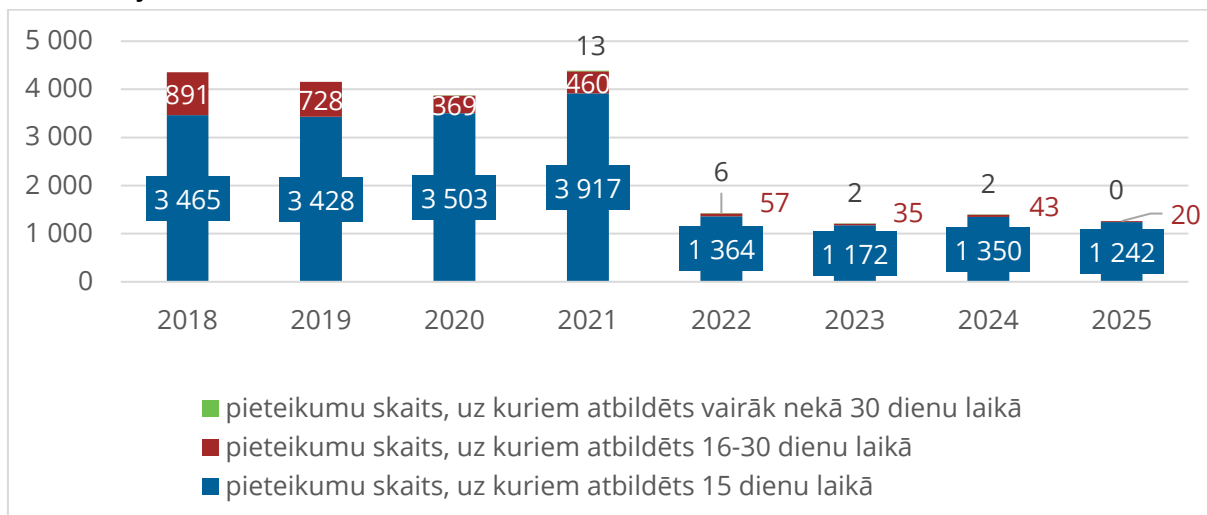


Visvairāk zvanu ir saņemts uz informatīvo tālruni – 65 tūkstoši zvanu ar vidējo gaidīšanas laiku 1,8 minūtes, bet kopējais saņemto zvanu skaits ir vairāk nekā 94 tūkstoši.

18. Sistēmas pieslēgumi

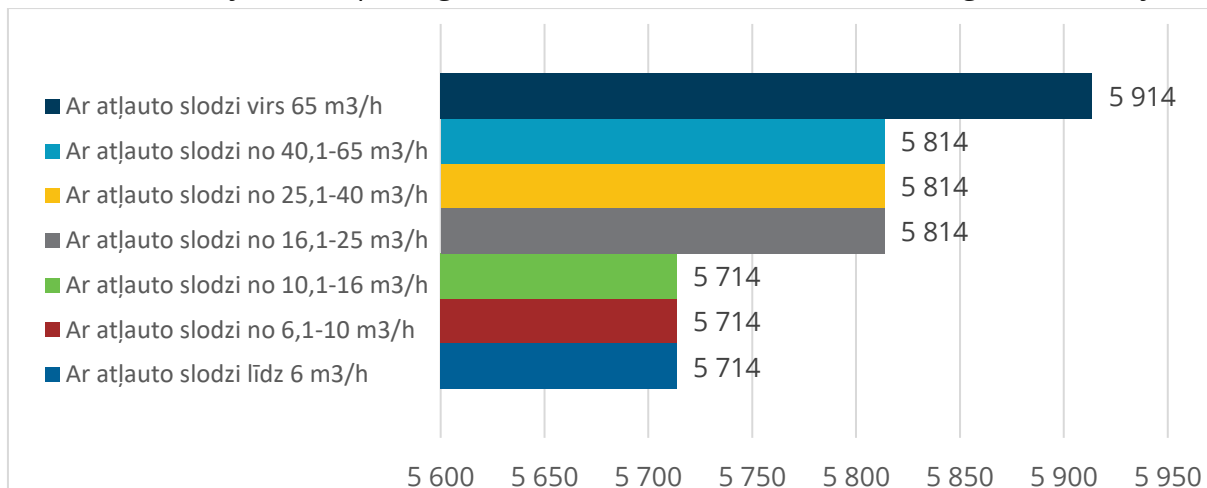
Kopā 2025. gadā AS "Gasol" sniedza atbildes uz 1262 sistēmas pieslēguma pieteikumiem. Vidējais atbilžu sniegšanas laiks uz sistēmas pieslēguma pieteikumiem 2025. gadā bija četras dienas. Lielākā daļa (1242) atbilžu sniegtas 15 dienu laikā, 20 atbildes sniegtas 15 līdz 30 dienu laikā (18.1. attēls).

18.1. attēls. Kopējais saņemto sistēmas pieslēgumu pieteikumu skaits, AS "Gasol" iesniegtā informācija

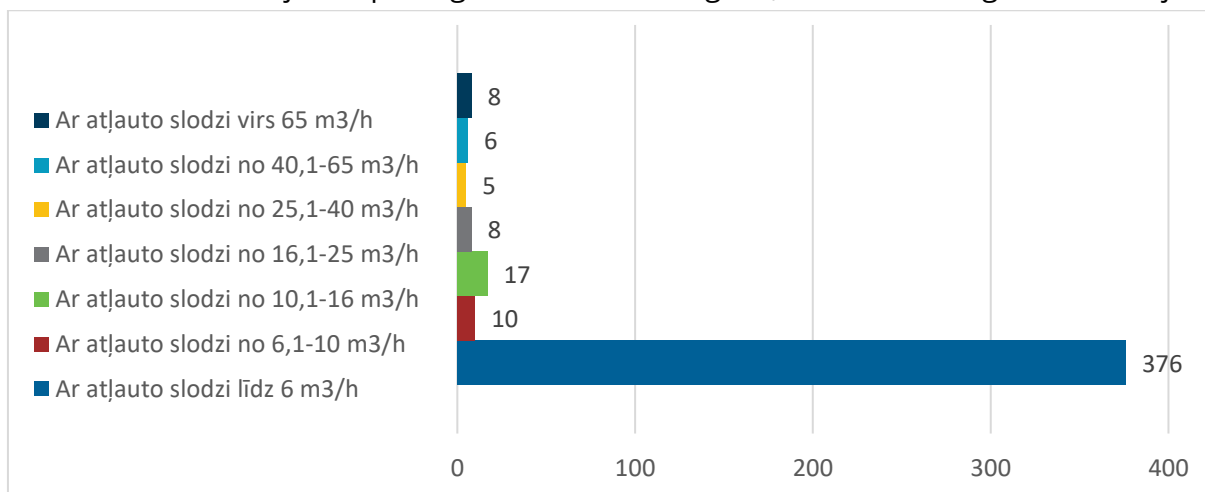


Saskaņā ar AS "Gasol" sniegto informāciju 2025. gadā ierīkoti 430 jauni sistēmas pieslēgumi. Vidējās viena sistēmas pieslēguma ierīkošanas izmaksas redzamas 18.2. attēlā, bet ierīkoto sistēmas pieslēgumu skaits redzams 18.3. attēlā.

18.2. attēls. Vidējās viena pieslēguma izmaksas (EUR), AS "Gasol" iesniegtā informācija



18.3. attēls. Ierīkoto jaunu pieslēgumu skaits 2025. gadā, AS "Gaso" sniegtā informācija



19. Lietotāju brīdināšana

Saskaņā ar [Dabaszāzes tirdzniecības un lietošanas noteikumos](#) noteikto sadales sistēmas operators par dabaszāzes piegādes pārtraukumu plānotas dabaszāzes apgādes sistēmu atvienošanas dēļ lietotāju brīdina vismaz piecas darba dienas iepriekš telefoniski, nosūtot īsziņu, izmantojot e-pakalpojumu portālu vai rakstveidā.²³

2025. gadā AS "Gaso" lietotāji par dabaszāzes apgādes pārtraukumiem tika brīdināti piecas darba dienas iepriekš. 2025. gadā lietotājiem nosūtīti vairāk nekā 149 tūkstoši brīdinājumu par plānotiem dabaszāzes apgādes pārtraukumiem.

20. Secinājumi par komerciālo kvalitāti

Analizējot Regulatora rīcībā esošos datus par atbilžu sniegšanas laikiem uz lietotāju sūdzībām un iesniegumiem, secināms, ka AS "Gaso" komerciālās kvalitātes rādītāji ir atbilstoši likumā ["Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem"](#) noteiktajām prasībām. Savukārt dabaszāzes apgādes drošuma līmenis ir augstāks nekā citās salīdzinātajās Eiropas Savienības valstīs un uzskatāms par pietiekamu.

[Pārskats interaktīvā formā](#)

Priekšsēdētāja

A. Ozola

DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU

²³ Ministru kabineta 2017. gada 7. februāra noteikumu Nr. 78 "Dabaszāzes tirdzniecības un lietošanas noteikumi" [114. punkts](#).