



# SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA

Skanstes iela 25, Rīga, LV-1013 | tālrunis 67097200 | e-pasts sprk@sprk.gov.lv

## PADOMES LĒMUMS

Rīgā

29.06.2026.

Nr. 50

(prot. Nr.23, 9.p)

### **Par universālā pasta pakalpojuma saistību pagarināšanu un universālā pasta pakalpojuma kvalitātes prasību noteikšanu**

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (turpmāk – Regulators), pamatojoties uz likuma “Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 9. panta otro daļu un Pasta likuma 6. panta pirmo daļu, savas kompetences ietvaros patstāvīgi pieņem lēmumus un izdod administratīvos aktus, kas ir saistoši konkrētiem pasta komersantiem un lietotājiem.

### **Regulators konstatē**

1. Pasta likuma 6. panta otrās daļas 6. punkts noteic, ka Regulators nosaka universālā pasta pakalpojuma sniedzēju.
2. Saskaņā ar Regulatora 2021. gada 22. jūlija lēmumu Nr. 79 “Par universālā pasta pakalpojuma saistību noteikšanu” (turpmāk – Lēmums) valsts akciju sabiedrībai “Latvijas Pasts”, reģistrācijas numurs: 40003052790, juridiskā adrese: Ziemeļu iela 10, Lidosta “Rīga”, Mārupes novads, LV-1000 (turpmāk – AS “Latvijas Pasts”), ir noteikts pienākums sniegt universālo pasta pakalpojumu visā Latvijas Republikas teritorijā līdz 2026. gada 31. decembrim.
3. Saskaņā ar Pasta likuma pārejas noteikumu 30. punktu Regulators, nerīkojot šā likuma 27.<sup>2</sup> pantā minēto konkursu, pagarina universālā pasta pakalpojuma saistības uz diviem gadiem no 2027. gada 1. janvāra pasta komersantam, kuram ir noteiktas saistības sniegt universālo pasta pakalpojumu līdz 2026. gada 31. decembrim. Ievērojot šā likuma 27.<sup>1</sup> panta pirmo daļu un ņemot vērā situāciju Latvijas pasta tirgū, Regulators, pieņemot lēmumu par universālā pasta pakalpojuma saistību termiņa pagarināšanu, var noteikt citādas universālā pasta pakalpojuma kvalitātes prasības nekā tās, kas bija noteiktas līdz 2026. gada 31. decembrim, ja šo prasību izpildei pasta komersantam nav nepieciešams veikt papildu ieguldījumus.
4. Pasta likuma 27. panta pirmā daļa noteic universālā pasta pakalpojuma sniedzējam pienākumu nodrošināt lietotājiem visā Latvijas Republikas teritorijā vienādas iespējas saņemt šādus universālajā pasta pakalpojumā ietvertos pakalpojumus:

- 4.1. tādu iekšzemes un pārrobežu vēstuļu korespondences sūtījumu (tajā skaitā ierakstītu un apdrošinātu) savākšana, šķirošana, pārvadāšana un piegāde, kuru svars nepārsniedz divus kilogramus;
  - 4.2. tādu iekšzemes un pārrobežu pasta paku (tajā skaitā apdrošinātu) savākšana, šķirošana, pārvadāšana un piegāde, kuru svars nepārsniedz 10 kilogramus;
  - 4.3. tādu pārrobežu pasta paku (tajā skaitā apdrošinātu) piegāde, kuras saņem no citām Eiropas Savienības valstīm un kuru svars nepārsniedz 20 kilogramus;
  - 4.4. abonēto preses izdevumu savākšana, šķirošana, pārvadāšana un piegāde.
5. Pasta likuma 27.<sup>1</sup> panta pirmā daļa noteic, ka pasta komersantam, kurš šajā likumā noteiktajā kārtībā izraudzīts par universālā pasta pakalpojuma sniedzēju, Regulators nosaka universālā pasta pakalpojuma saistības, kuras paredz skaidri formulētas, nediskriminējošas un proporcionālas prasības. Lai stimulētu efektīvu universālā pasta pakalpojuma sniegšanu, universālā pasta pakalpojuma saistības paredz vismaz šādus nosacījumus:
- 5.1. kvalitātes prasības attiecībā uz pasta sūtījumu savākšanu, šķirošanu, pārvadāšanu un piegādi (biežumu, ātrumu, regularitāti);
  - 5.2. kvalitātes prasības attiecībā uz pasta pakalpojumu sniegšanas vietu un vēstuļu kastīšu izvietojumu un skaitu;
  - 5.3. kvalitātes prasības abonēto preses izdevumu piegādei un ar to saistītiem pakalpojumiem (turpmāk – abonēto preses izdevumu piegādes pakalpojumi) atbilstoši pakalpojuma specifikai, nepieciešamības gadījumā nosakot atšķirīgas kvalitātes prasības;
  - 5.4. prasību nodrošināt visiem pasta pakalpojumu lietotājiem iespēju izmantot universālā pasta pakalpojuma sarakstā ietilpstošos pasta pakalpojumus par vienotu tarifu visā Latvijas Republikas teritorijā;
  - 5.5. prasību sniegt universālo pasta pakalpojumu ekonomiski izdevīgākajā veidā.
6. Pasta tirgus Latvijā pēdējo piecu gadu laikā ir būtiski mainījies. Digitalizācija ir ievērojami ietekmējusi pasta tirgu, proti, e-aizvietošana ir izraisījusi strauju vēstuļu korespondences sūtījumu un abonēto preses izdevumu piegādes apjomu samazināšanos, bet tajā pašā laikā e-komercijas straujā izaugsme ir izraisījusi ievērojamu pasta paku sūtījumu pieaugumu. Universālā pasta pakalpojuma sniedzējam jāspēj pielāgoties šiem jaunajiem izaicinājumiem, lai turpinātu nodrošināt universālo pasta pakalpojumu un saglabātu savu finansiālo ilgtspēju. Samazinoties universālajā pasta pakalpojumā ietilpstošo pakalpojumu sūtījumu apjomiem, izmaksas uz vienu vienību pieaug un universālā pasta pakalpojuma nodrošināšana atbilstoši noteiktajām universālā pasta pakalpojuma kvalitātes prasībām veido zaudējumus, kas kompensējami no valsts budžeta.
7. Atbilstoši Pasta likuma pārejas noteikumu 23. punktam no 2022. gada 1. janvāra līdz 2026. gada 31. decembrim abonēto preses izdevumu piegādes pakalpojumu kvalitātes prasības tiek nodrošinātas, nepasliktinot piegādes laikus, kas noteikti līdz 2021. gada 1. janvārim starp preses izdevējiem un pasta komersantu noslēgtajos līgumos, saskaņā ar kuriem līdz 2021. gada 31. decembrim bija noteiktas universālā pasta pakalpojuma saistības. Ņemot vērā, ka Pasta likuma pārejas noteikumu 23. punktā noteiktais pārejas periods beidzas 2026. gada 31. decembrī, kā arī ievērojot pasta tirgus attīstības tendences, lietotāju paradumu maiņu un pakalpojumu digitalizāciju, Regulatoram ir pamats izvērtēt abonētās preses piegādes pakalpojuma kvalitātes prasību noteikšanu periodam no 2027. gada 1. janvāra līdz 2028. gada 31. decembrim atbilstoši Pasta likuma pārejas noteikumu 30. punktam.

8. Ievērojot izmaiņas pasta nozarē, tostarp vēstuļu korespondences sūtījumu apjoma samazināšanos un lietotāju paradumu maiņu, Regulatoram ir pamats izvērtēt nepieciešamību pārskatīt prasības attiecībā uz pasta pakalpojumu sniegšanas vietu skaitu valstspilsētās un novada pilsētās, vēstuļu kastīšu izvietojumu pie pasta pakalpojumu sniegšanas vietām, kā arī iekšzemes vēstuļu korespondences sūtījumu piegādes kvalitātes mērķi.
9. Regulators 2026. gada 21. maijā izsludināja publisko konsultāciju par universālā pasta pakalpojuma kvalitātes prasību pārskatīšanu saistību periodam no 2027. gada 1. janvāra līdz 2028. gada 31. decembrim (turpmāk – konsultāciju dokuments), lai informētu sabiedrību un noskaidrotu ieinteresēto personu viedokli par plānotajām kvalitātes prasību izmaiņām pārejas periodā. Regulators saņēma priekšlikumus un komentārus par konsultāciju dokumentu no AS “Latvijas Pasts”, Latvijas Preses izdevēju asociācijas un Latvijas Reģionālo mediju asociācijas. Regulatora viedoklis par saņemtajiem priekšlikumiem un komentāriem ir apkopots Priekšlikumu un komentāru apkopojumā par konsultāciju dokumentu<sup>1</sup>.
10. AS “Latvijas Pasts” pilnvarotie pārstāvji piedalījās Regulatora padomes sēdē attālināti un piekrita pieņemamajam lēmumam.

## **Regulators secina**

1. Līdzšinējam universālā pasta pakalpojuma sniedzējam – AS “Latvijas Pasts” – universālā pasta pakalpojuma saistības ir noteiktas līdz 2026. gada 31. decembrim.
2. Ņemot vērā Pasta likuma pārejas noteikumu 30. punktu, Regulatoram ir jāpagarina AS “Latvijas Pasts” universālā pasta pakalpojuma saistības uz diviem gadiem no 2027. gada 1. janvāra līdz 2028. gada 31. decembrim.
3. Ņemot vērā pasta nozares attīstības tendences, tradicionālo pasta pakalpojumu pieprasījuma samazināšanos, lietotāju paradumu maiņu, digitalizācijas un alternatīvo piegādes kanālu attīstību, Regulators secina, ka, pagarinot universālā pasta pakalpojuma saistības periodam no 2027. gada 1. janvāra līdz 2028. gada 31. decembrim, ir jāpārskata Lēmumā noteiktās universālā pasta pakalpojuma kvalitātes prasības. Kvalitātes prasības jāpārskata, lai tās atbilstu faktiskajai situācijai pasta tirgū, saglabātu universālā pasta pakalpojuma pieejamību un vienlaikus nodrošinātu samērīgu līdzsvaru starp lietotāju interesēm, valsts interesēm un universālā pasta pakalpojuma sniedzēja iespējām nodrošināt pakalpojumu ekonomiski pamatotā veidā. Regulators secina, ka minēto mērķi nav iespējams sasniegt, saglabājot līdzšinējās kvalitātes prasības nemainītā apjomā, jo tās pilnā apmērā vairs neatbilst faktiskajai pakalpojumu izmantošanas intensitātei un pasta tirgus attīstības tendencēm.
4. Ņemot vērā tradicionālo pasta pakalpojumu pieprasījuma samazināšanos, digitālo un alternatīvo pasta sūtījumu piegādes kanālu attīstību, kā arī lietotāju skaita samazināšanos pasta pakalpojumu sniegšanas vietās valstspilsētās un novada pilsētās, Regulators secina, ka ir pamatoti pārskatīt valstspilsētās un novada pilsētās noteikto iedzīvotāju skaita sliekšni

---

<sup>1</sup> <https://www.sprk.gov.lv/lv/publiskas-konsultacijas/konsultaciju-dokuments-par-universala-pasta-pakalpojuma-kvalitates-prasibu-parskatisanu-saistibu-periodam-no-2027-gada-1-janvara-lidz-2028-gada-31-decembrim>

pasta pakalpojumu sniegšanas vietu<sup>2</sup> minimālā skaita noteikšanai. Šāds risinājums ļautu AS “Latvijas Pasts”, izvērtējot faktisko pieprasījumu un pakalpojuma pieejamību konkrētajā teritorijā, nepieciešamības gadījumā pārskatīt pasta pakalpojumu sniegšanas vietu skaitu valstspilsētās un novada pilsētās. Vienlaikus šāds risinājums saglabātu universālā pasta pakalpojuma pieejamību, palielinātu pakalpojuma sniegšanas elastību un ļautu to pielāgot mūsdienu lietotāju paradumiem. Tādējādi tiktu veicināta efektīvāka resursu izmantošana pasta nozarē, samazināts nesamērīgs izmaksu slogs un radīti priekšnoteikumi turpmākai pakalpojumu sniegšanas modernizācijai un pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai.

5. Ņemot vērā, ka abonētās preses piegādes apjomi ik gadu samazinās, ko ietekmē lietotāju paradumu maiņa un pakalpojumu digitalizācija, Regulators secina, ka līdzšinējo piegādes laiku nodrošināšana daļējumā pa administratīvajām teritorijām pilnā apjomā vairs neatbilst faktiskajai pakalpojuma izmantošanas intensitātei un rada pieaugošu pakalpojuma nodrošināšanas izmaksu slogu. Publiskās konsultācijas laikā<sup>3</sup> Latvijas Preses izdevēju asociācija un Latvijas Reģionālo mediju asociācija iesniedza iebildumus par konsultāciju dokumentā sākotnēji paredzēto abonētās preses piegādes pakalpojuma kvalitātes prasību pārskatīšanu visā Latvijas teritorijā, norādot uz iespējamo ietekmi uz abonētās preses pieejamību un abonentu skaitu. Regulators minētos iebildumus izvērtēja kopsakarā ar abonētās preses piegādes apjomu dinamiku, piegādes procesa organizāciju un universālā pasta pakalpojuma ilgtspējas apsvērumiem.
6. Regulators secina, ka konkrētajā universālā pasta pakalpojuma saistību periodā no 2027. gada 1. janvāra līdz 2028. gada 31. decembrim līdzsvarotāks, samērīgāks un lietotāju un preses izdevēju intereses mazāk ietekmējošs risinājums ir diferencēta pieeja, pārskatot abonētās preses piegādes laikus Rīgā, Jelgavā un Mārupē, kur līdzšinējā agrās rīta piegādes nodrošināšana ir saistīta ar AS “Latvijas Pasts” piegādes procesa organizāciju, vienlaikus saglabājot līdzšinējo abonētās preses piegādes laiku regulējumu pārējā Latvijas teritorijā. Šāda pieeja ļauj samazināt nesamērīgu piegādes organizācijas izmaksu slogu tajās teritorijās, kur tas ir saistīts ar līdzšinējo piegādes procesa organizāciju divos piegādes lokos, vienlaikus pēc iespējas saglabājot abonētās preses praktisko vērtību - pieejamību noteiktā laikā lietotājiem pārējā Latvijas teritorijā. Vienlaikus pēc minētā perioda beigām abonētās preses piegādes pakalpojuma kvalitāte ir jānovērtē, ievērojot attiecīgajā brīdī spēkā esošo tiesisko regulējumu, pasta tirgus faktisko situāciju, abonētās preses piegādes apjomus, lietotāju paradumus un universālā pasta pakalpojuma sniegšanas izmaksas.
7. Universālā pasta pakalpojuma kvalitātes prasības attiecībā uz pasta pakalpojumu sniegšanas vietu skaitu valstspilsētās, novada pilsētās un abonēto preses izdevumu piegādes pakalpojumu ir objektīvi jāpārskata, jo līdzšinējais regulējums daļēji balstās uz vēsturiskiem pieprasījuma un piegādes organizācijas priekšnoteikumiem, kas periodā no 2027. gada 1. janvāra vairs pilnā apjomā neatbilst faktiskajai situācijai Latvijas pasta tirgū. Regulators secina, ka paredzētās izmaiņas ir samērīgas, jo tās saglabā universālā pasta pakalpojuma pieejamību, vienlaikus ļaujot to organizēt ekonomiski izdevīgākā veidā un pielāgot minimālās pieejamības prasības faktiskajai pakalpojuma izmantošanas

---

<sup>2</sup> Šā lēmuma izpratnē par pasta pakalpojumu sniegšanas vietu uzskata universālā pasta pakalpojuma sniedzēja pasta nodaļu vai citu tai funkcionāli līdzvērtīgu klātienē lietotāju apkalpošanas vietu, kurā lietotājiem tiek nodrošināta iespēja nodot un saņemt universālajā pasta pakalpojumā ietilpstošos pasta sūtījumus, saņemt normatīvajos aktos paredzēto informāciju un izmantot ar attiecīgo pakalpojumu saistītas lietotāja tiesības.

<sup>3</sup> <https://www.sprk.gov.lv/lv/publiskas-konsultacijas/konsultaciju-dokuments-par-universala-pasta-pakalpojuma-kvalitates-prasibu-parskatisanu-saistibu-periodam-no-2027-gada-1-janvara-lidz-2028-gada-31-decembrim>

intensitātei, lietotāju paradumu maiņai un alternatīvo piekļuves kanālu attīstībai. Regulators vienlaikus secina, ka paredzēto izmaiņu īstenošanai universālā pasta pakalpojuma sniedzējam nav nepieciešams veikt papildu ieguldījumus, jo izmaiņas ir vērstas uz esošās infrastruktūras un procesu optimizāciju, nevis jaunu izdevumu radīšanu.

8. Ievērojot vēstuļu korespondences pakalpojumu izmantošanas samazināšanos un alternatīvu sūtījumu nodošanas risinājumu attīstību, Regulators secina, ka ir pamatoti precizēt prasības attiecībā uz vēstuļu kastīšu izvietojumu pie pasta pakalpojumu sniegšanas vietām, nosakot, ka atsevišķa vēstuļu kastīte pie pasta pakalpojumu sniegšanas vietas nav izvietojama, ja ne vairāk kā 350 metru rādiusā no attiecīgās pasta pakalpojumu sniegšanas vietas atrodas pasta sūtījumu saņemšanas iekārta (turpmāk – pakomāts) ar integrētu vēstuļu kastīti. Šāds risinājums saglabā vēstuļu korespondences sūtījumu nodošanas iespēju gan pasta pakalpojumu sniegšanas vietā, gan tuvumā esošā pakomātā un vienlaikus ļauj efektīvāk izmantot esošo pasta infrastruktūru. Regulators secina, ka minēto izmaiņu īstenošanai universālā pasta pakalpojuma sniedzējam nav nepieciešams veikt papildu ieguldījumus, jo tās vērstas uz esošās infrastruktūras efektīvāku izmantošanu.
9. Ņemot vērā iekšzemes vēstuļu korespondences sūtījumu apjoma samazināšanos, elektronisko saziņas līdzekļu un digitālo pakalpojumu plašāku izmantošanu, Regulators secina, ka ir pamatoti pārskatīt iekšzemes vienkāršo vēstuļu korespondences sūtījumu piegādes kvalitātes mērķi. Regulators secina, ka kvalitātes mērķa samazināšana no 90% līdz 88% ir samērīga, jo tā nemaina piegādes termiņu – nākamajā darba dienā, bet tikai precīzē termiņa izpildes procentuālo mērķi, ļaujot universālā pasta pakalpojuma sniedzējam elastīgāk organizēt piegādes procesus, vienlaikus saglabājot lietotājiem savlaicīgu iekšzemes vienkāršo vēstuļu korespondences sūtījumu piegādi. Regulators vienlaikus secina, ka minētās izmaiņas neprasa papildu ieguldījumus, jo tās ir vērstas uz esošo piegādes procesu pielāgošanu faktiskajam sūtījuma apjomam.
10. Šajā lēmumā paredzētās universālā pasta pakalpojuma kvalitātes prasību izmaiņas ir vērstas uz samērīga līdzsvara nodrošināšanu starp valsts, lietotāju un universālā pasta pakalpojuma sniedzēja interesēm, minētās izmaiņas ņem vērā valsts interesi nodrošināt universālā pasta pakalpojuma ilgtspēju, lietotāju interesi saglabāt universālā pasta pakalpojuma pieejamību, kā arī universālā pasta pakalpojuma sniedzēja interesi izpildīt tam noteiktās saistības samērīgā un faktiskajai situācijai pasta tirgū atbilstošā veidā.

Ņemot vērā Regulatora 2021. gada 22. jūlija lēmumu Nr. 79 “Par universālā pasta pakalpojuma saistību noteikšanu” un pamatojoties uz Pasta likuma 2. panta 4. un 5. punktu, 6. panta pirmo daļu un otrās daļas 6. punktu, 27. panta pirmo daļu, 27.<sup>1</sup> panta pirmo daļu un pārejas noteikumu 30. punktu, likuma “Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 7. panta pirmo daļu, 9. panta pirmās daļas 9. punktu un otro daļu, Administratīvā procesa likuma 7. pantu, 13. pantu, 55. panta 2. punktu, 57. pantu, 63. panta pirmās daļas 1. un 2. punktu un 65. panta pirmo un trešo daļu,

#### **padome nolemj:**

1. pagarināt AS “Latvijas Pasts” universālā pasta pakalpojuma saistību termiņu uz diviem gadiem no 2027. gada 1. janvāra līdz 2028. gada 31. decembrim;
2. noteikt AS “Latvijas Pasts” pienākumu nodrošināt, lai lietotājiem visā Latvijas Republikas teritorijā ir vienādas iespējas saņemt šādus universālajā pasta pakalpojumā ietvertos pakalpojumus:

- 2.1. tādu iekšzemes un pārrobežu vēstuļu korespondences sūtījumu (tajā skaitā ierakstītu un apdrošinātu) savākšana, šķirošana, pārvadāšana un piegāde, kuru svars nepārsniedz divus kilogramus;
  - 2.2. tādu iekšzemes un pārrobežu pasta paku (tajā skaitā apdrošinātu) savākšana, šķirošana, pārvadāšana un piegāde, kuru svars nepārsniedz 10 kilogramus;
  - 2.3. tādu pārrobežu pasta paku (tajā skaitā apdrošinātu) piegāde, kuras saņem no citām Eiropas Savienības valstīm un kuru svars nepārsniedz 20 kilogramus;
  - 2.4. abonēto preses izdevumu savākšana, šķirošana, pārvadāšana un piegāde;
3. noteikt AS "Latvijas Pasts" šādus nosacījumus, sniedzot universālo pasta pakalpojumu:
    - 3.1. prasību nodrošināt visiem pasta pakalpojumu lietotājiem iespēju izmantot universālā pasta pakalpojuma sarakstā ietilpstošos pasta pakalpojumus par vienotu tarifu visā Latvijas Republikas teritorijā;
    - 3.2. prasību sniegt universālo pasta pakalpojumu ekonomiski izdevīgākajā veidā;
  4. noteikt AS "Latvijas Pasts" pienākumu ievērot šādas universālā pasta pakalpojuma kvalitātes prasības attiecībā uz pasta sūtījumu savākšanu, šķirošanu, pārvadāšanu un piegādi (biežumu, ātrumu, regularitāti) un pasta pakalpojumu sniegšanas vietu un vēstuļu kastīšu izvietojumu un skaitu:
    - 4.1. pasta sūtījumu savākšanai jābūt nodrošinātai ne retāk kā vienu reizi dienā un ne retāk kā piecas darba dienas nedēļā, ja tās saskaņā ar normatīvajiem aktiem nav noteiktas par svētku dienām;
    - 4.2. pasta pakalpojumu sniegšanas vietas ir atvērtas vai darbojas ne mazāk kā vienu stundu dienā un ne retāk kā piecas darba dienas nedēļā, ja tās saskaņā ar normatīvajiem aktiem nav noteiktas par svētku dienām;
    - 4.3. pasta pakalpojumu sniegšanas vietu izvietojums, pieejamība un skaits ir šāds:
      - 4.3.1. katrā valstspilsētā ir ne mazāk kā viena pasta pakalpojumu sniegšanas vieta; ja valstspilsētā ir vairāk par 35 000 pastāvīgo iedzīvotāju, pakalpojuma sniedzējs izvieto vienu pasta pakalpojumu sniegšanas vietu uz katriem nākamajiem nepilna vai pilna skaita 35 000 pastāvīgo iedzīvotāju;
      - 4.3.2. katrā novada pilsētā ir ne mazāk kā viena pasta pakalpojumu sniegšanas vieta; ja novada pilsētā ir vairāk par 20 000 pastāvīgo iedzīvotāju, pakalpojuma sniedzējs izvieto vienu pasta pakalpojumu sniegšanas vietu uz katriem nākamajiem nepilna vai pilna skaita 20 000 pastāvīgo iedzīvotāju;
      - 4.3.3. katrā pagastā ir ne mazāk kā viena pasta pakalpojumu sniegšanas vieta; šis nosacījums neattiecas uz pagastiem, kuru administratīvajā teritorijā atrodas novada pilsēta;
    - 4.4. vēstuļu kastīšu skaits un to izvietojums ir šāds:
      - 4.4.1. katrā valstspilsētā ir ne mazāk kā viena vēstuļu kastīte uz katriem 8 000 pastāvīgo iedzīvotāju; ja valstspilsētā pastāvīgo iedzīvotāju skaits pārsniedz 8 000 universālā pasta pakalpojuma sniedzējs izvieto vienu papildu vēstuļu kastīti uz katriem nākamajiem nepilna vai pilna skaita 8 000 pastāvīgo iedzīvotāju, vēstuļu kastīti izvieto arī pie katras pasta pakalpojumu sniegšanas vietas, izņemot gadījumu, ja ne vairāk kā 350 metru rādiusā no attiecīgās pasta pakalpojumu sniegšanas vietas ir izvietots AS "Latvijas Pasts" pakomāts ar integrētu vēstuļu kastīti;
      - 4.4.2. katrā novada pilsētā ir ne mazāk kā viena vēstuļu kastīte; ja novada pilsētā ir vairāk par 6 000 pastāvīgo iedzīvotāju, pakalpojuma sniedzējs izvieto vienu vēstuļu kastīti uz katriem nākamajiem nepilna vai pilna skaita 6 000 pastāvīgo iedzīvotāju, vēstuļu kastīti izvieto arī pie katras pasta

- pakalpojumu sniegšanas vietas, izņemot gadījumu, ja ne vairāk kā 350 metru rādiusā no attiecīgās pasta pakalpojumu sniegšanas vietas ir izvietots AS "Latvijas Pasts" uzstādīts pakomāts, kurā ir integrēta vēstuļu kastīte;
- 4.4.3. katrā pagastā ir ne mazāk kā viena vēstuļu kastīte; ja pagastā ir vairāk par 4 000 pastāvīgo iedzīvotāju, pakalpojuma sniedzējs izvieto vienu vēstuļu kastīti uz katriem nākamajiem nepilna vai pilna skaita 4 000 pastāvīgo iedzīvotāju;
- 4.4.4. ja pasta pakalpojumu sniedzējs pagastā vēstuļu korespondences sūtījumu savākšanu nodrošina pēc izsaukuma lietotāja norādītajā adresē, vēstuļu kastītes var neuzstādīt;
- 4.5. vēstuļu kastīti, tostarp pakomātā integrēto vēstuļu kastīti, tukšo ne retāk kā vienu reizi dienā un ne mazāk kā piecas darba dienas nedēļā, ja tās saskaņā ar normatīvajiem aktiem nav noteiktas par svētku dienām;
- 4.6. vēstuļu kastītes, tostarp pakomātā integrētās vēstuļu kastītes, noformē Ministru kabineta noteiktajā kārtībā;
- 4.7. vēstuļu korespondences sūtījumu un pasta paku sūtījumu pārsūtīšanas laiks iekšzemē, kas neattiecas uz pasta sūtījumiem vairumā, ir šāds:
- 4.7.1. pakalpojuma sniedzējs adresātiem piegādā ne mazāk kā 88% no visiem vienkāršas vēstuļu korespondences sūtījumiem nākamajā darba dienā pēc vienkāršas vēstuļu korespondences sūtījuma nodošanas pasta pakalpojumu sniegšanas vietā līdz pakalpojuma sniedzēja norādītajam laikam vai ievietošanas vēstuļu kastītē līdz vēstuļu kastītes pēdējās tukšošanas reizes laikam;
- 4.7.2. pakalpojuma sniedzējs adresātiem izsniegšanai nodrošina ne mazāk kā 98% no visiem pasta paku sūtījumiem ceturtajā darba dienā pēc pasta pakas sūtījuma nodošanas pasta pakalpojumu sniegšanas vietā;
- 4.7.3. pakalpojuma sniedzējs pārsūta ierakstītu vai apdrošinātu vēstuļu korespondences sūtījumu no nosūtīšanas pasta pakalpojumu sniegšanas vietas līdz izsniegšanas pasta pakalpojumu sniegšanas vietai divu darba dienu laikā;
- 4.8. pakalpojuma sniedzējs informāciju par pasta pakas sūtījuma saņemšanu adresātam paziņo ar rakstveida vai elektronisku paziņojumu ne vēlāk kā nākamajā darba dienā, kad pasta pakas sūtījums saņemts adresāta pasta pakalpojumu sniegšanas vietā;
- 4.9. pakalpojuma sniedzējs informāciju par ierakstīta vai apdrošināta vēstuļu korespondences sūtījuma saņemšanu adresātam paziņo ar rakstveida vai elektronisku paziņojumu ne vēlāk kā nākamajā darba dienā, kad vēstuļu korespondences sūtījums saņemts adresāta pasta pakalpojumu sniegšanas vietā;
- 4.10. pakalpojuma sniedzējs abonētos preses izdevumus adresātam piegādā preses izdevumu iznākšanas dienā, ja abonētie preses izdevumi ir nodoti savākšanai pakalpojuma sniedzējam ne vēlāk kā iepriekšējā darba dienā, ievērojot šādus abonēto preses izdevumu piegādes laikus:

Abonēto preses izdevumu piegādes laiks	Piegādes teritorija
līdz plkst.12.00 ne mazāk kā 80% apmērā no	Rīgas valstspilsēta, Jelgavas valstspilsēta, Mārupes pilsēta

konkrētās darba dienas izdevumu skaita	
līdz plkst.10.00	Ķekavas pilsēta, Garkalne (ciems), Ropaži (ciems)
līdz plkst.11.00	Baldones pilsēta, Salaspils pilsēta, Saulkrastu pilsēta
līdz plkst.12.00	Iecavas pilsēta, Auces pilsēta, Dobeles pilsēta, Loja (ciems), Inčukalns (ciems)
līdz plkst.13.00	Liepājas valstspilsēta, Aizkraukles pilsēta, Balvu pilsēta, Bauskas pilsēta, Grobiņas pilsēta, Limbažu pilsēta, Olaines pilsēta, Saldus pilsēta, Mālpils (ciems), Inciems (ciems), Ragana (ciems)
līdz plkst.14.00	Daugavpils valstspilsēta, Jēkabpils valstspilsēta, Ogres valstspilsēta, Rēzeknes valstspilsēta, Valmieras valstspilsēta, Ventspils valstspilsēta, Ādažu pilsēta, Gulbenes pilsēta, Krāslavas pilsēta, Kuldīgas pilsēta, Līvānu pilsēta, Ludzas pilsēta, Skrundas pilsēta, Zilupes pilsēta, Mārupes pagasts, Madonas pilsēta, Lielvārdes pilsēta, Preiļu pilsēta, Siguldas pilsēta, Talsu pilsēta, Kandavas pilsēta, Tukuma pilsēta, Valkas pilsēta, Carnikava (ciems), Ulbroka (ciems)
līdz plkst.15.00	Jūrmalas valstspilsēta, Alūksnes pilsēta, Cēsu pilsēta, Baložu pilsēta, Ikšķiles pilsēta, Vangažu pilsēta, Smiltenes pilsēta, Ādažu pagasts, Carnikavas pagasts, Baldones pagasts, Ķekavas pagasts, Babītes pagasts, Olaines pagasts, Garkalnes pagasts, Ropažu pagasts, Salas pagasts, Stopiņu pagasts, Salaspils pagasts, Saulkrastu pagasts, Sējas pagasts, Inčukalna pagasts, Mālpils pagasts, Siguldas pagasts, Allažu pagasts, Krimuldas pagasts, Lēdurgas pagasts, Mores pagasts
piegādes darba dienā	Aizkraukles novads, Alūksnes novads, Augšdaugavas novads, Balvu novads, Bauskas novads, Cēsu novads, Dienvidkurzemes novads, Dobeles novads, Gulbenes novads, Jelgavas novads, Jēkabpils novads, Krāslavas novads, Kuldīgas novads, Ķekavas novads, Limbažu novads, Līvānu novads, Ludzas novads, Madonas novads, Ogres novads, Preiļu novads, Rēzeknes novads, Saldus novads, Smiltenes novads, Talsu novads, Tukuma novads, Valkas novads, Valmieras novads, Ventspils novads.

Lēmums stājas spēkā ar tā parakstīšanas dienu. Ar šo lēmumu noteiktās universālā pasta pakalpojuma kvalitātes prasības AS “Latvijas Pasts” piemēro no 2027. gada 1. janvāra līdz 2028. gada 31. decembrim.

Šo administratīvo aktu var pārsūdzēt Administratīvajā apgabaltiesā viena mēneša laikā no dienas, kad ieinteresētā persona uzzina vai tai vajadzēja uzzināt par pieņemto administratīvo aktu.

Lēmums stājas spēkā ar tā parakstīšanas dienu.

Šo administratīvo aktu var pārsūdzēt Administratīvajā apgabaltiesā viena mēneša laikā no dienas, kad ieinteresētā persona uzzina vai tai vajadzēja uzzināt par pieņemto administratīvo aktu.

Priekšsēdētāja

A. Ozola

DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU