Dace Kalniņa

No: Evija Tetere-Meldere <Evija.Tetere-Meldere@bite.lv>
Nosūtīts: pirmdiena, 19. okt.. 2026. gada 17:33
Kam: SPRK
Tēma: Par noteikumu projektu "Noteikumi par informāciju elektroenerģijas un dabasgāzes galalietotājiem" un lūgumu sniegt skaidrojumu

Labdien,

SIA "BITE Latvija" ir iepazinusies ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk – **Regulators**) konsultāciju dokumentu un tam pievienoto lēmuma projektu "Noteikumi par informāciju elektroenerģijas un dabasgāzes galalietotājiem" (turpmāk – **Noteikumu projekts**).

Atbalstot projekta mērķi, lūdzam sniegt skaidrojumu par šādiem praktiskās piemērošanas jautājumiem:

1. **Informācijas norādīšana rēķinā un rēķina informācijā**

Vai visa projekta 3. punktā minētā informācija jāietver pašā rēķinā vai tā pielikumā? Vai daļu informācijas drīkst nodrošināt klienta individualizētā pašapkalpošanās vidē, rēķinā norādot skaidru piekļuvi tai?
Lūdzam skaidrot, vai PDF pielikums, kas galalietotājam tiek nosūtīts vai padarīts pieejams vienlaikus ar rēķinu, ir uzskatāms par rēķina informāciju Noteikumu projekta izpratnē.

2. **Galalietotāja patēriņa salīdzinājums**

Kā nodrošināms galalietotāja faktiskā patēriņa salīdzinājums ar attiecīgo periodu iepriekšējā gadā, ja tirgotāja rīcībā nav salīdzināmā perioda datu?
Vai grafisko salīdzinājumu drīkst nodrošināt rēķina pielikumā vai galalietotāja individualizētā pašapkalpošanās vidē, rēķinā ietverot skaidru norādi uz tā pieejamību?

3. **Savstarpēji salīdzināmu galalietotāju vidējais patēriņš**

Vai Noteikumu projekta 3.17.apakšpunktā noteiktā prasība tiek izpildīta, ja tirgotājs rēķinā norāda sadales sistēmas operatora tīmekļvietni, kurā publicēta attiecīgā informācija?
Lūdzam apstiprināt, ka tirgotājam pašam nav jāaprēķina šie dati, kā arī precizēt, kurš subjekts nosaka savstarpēji salīdzināmu galalietotāju grupu veidošanas kritērijus un vidējā patēriņa aprēķina metodiku.

4. **Patēriņa datu nodrošināšana sadales sistēmas operatora elektroniskajā vidē e-st.lv**

Vai Noteikumu projekta 5. punktā noteikto pienākumu tirgotājs var izpildīt, nodrošinot galalietotājam skaidru piekļuvi sadales sistēmas operatora autorizētajai elektroniskajai videi e-st.lv, ja tajā bez papildu maksas ir pieejams viss minētajā punktā noteiktais datu apjoms, vai arī attiecīgie dati obligāti jānodrošina tirgotāja pašapkalpošanās vidē?
Projekts paredz pēc klienta pieprasījuma nodrošināt kumulatīvos datus vismaz par 36 mēnešiem un detalizētus datus vismaz par 24 mēnešiem.

5. **Statiskā informatīvā bloka izmantošana**

Vai visiem galalietotājiem vienādu statisku informatīvo bloku drīkst izmantot vispārīgu norāžu, saišu un kontaktinformācijas sniegšanai, ja konkrētam galalietotājam individualizējamā informācija tiek norādīta rēķinā vai sniegta rēķina informācijā Noteikumu projektā paredzētajā kārtībā?

Lūdzam izvērtēt, vai starp Noteikumu gala redakcijas pieņemšanu un to spēkā stāšanos tirgotājiem tiks nodrošināts pietiekams pārejas periods tehnisko risinājumu izstrādei, testēšanai un ieviešanai.

Ņemot vērā, ka minētie jautājumi ir būtiski SIA “BITE Latvija” tehnisko risinājumu un iekšējo procesu savlaicīgai pielāgošanai, **lūdzam Regulatoru sniegt SIA “BITE Latvija” rakstveida atbildi uz šajā vēstulē ietvertajiem jautājumiem**, nosūtot to uz Sabiedrības oficiālo elektronisko adresi un kontaktpersonas e-pasta adresi Evija.Tetere-Meldere@bite.lv

Vienlaikus lūdzam izvērtēt iespēju attiecīgos precizējumus ietvert noteikumu projekta gala redakcijā vai izskaidrot konsultācijas rezultātu apkopojumā.

Evija Tetere-Meldere
Produktu un televīzijas satura vadītāja / Product and television content manager

+37127027069
Evija.Tetere-Meldere@bite.lv
Uriekstes iela 2a, LV-1005, Rīga, Latvija
www.bite.lv

Darot kopā, mums viss pa spēkam
Vērts tikties arī FB un IG



Šis e-pasts un tā saturs ir konfidenciāls un paredzēts izmantošanai tikai tā adresātam. Informāciju, kas ir iekļauta šajā e-pastā, nedrīkst pārsūtīt trešajām personām bez atsevišķi saņemtas sūtītāja atļaujas. Ja neesat šī e-pasta īstais adresāts, lūdzu, nekavējoties par tā saņemšanu paziņojiet sūtītājam, kā arī izdzēsiet šo e-pastu un tā pielikumus.

This e-mail and its contents are confidential and are for recipient`s use only. The information in this e-mail may not be forwarded to third parties without the permission of the sender. If you are not an intended recipient of this email, please notify the sender immediately and delete this e-mail and its attachments.