Kvalificēts elektroniskais paraksts
MĀRTIŅŠ VANCĀNS
2026-10-20 16:31:46 GMT+3
Mērķis: Paraksts

Enefit

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai

Skanstes iela 25, Rīga, LV-1013

E-pasts: sprk@sprk.gov.lv

2026. gada 20. oktobris

Nr. LE-JUH-5/301

Par konsultāciju dokumentu par noteikumiem par informāciju elektroenerģijas un dabasgāzes lietotājiem

SIA "Enefit" (**Enefit**) ir iepazinusies ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk – **Regulators**) interneta vietnē publiskoto konsultāciju dokumentu par jauniem noteikumiem par informāciju elektroenerģijas un dabasgāzes lietotājiem (turpmāk – **Noteikumi**). Ar šo Enefit vērš Regulatora uzmanību uz šādiem Noteikumu aspektiem, lūdzot tos pārskatīt.

1. 3., 10. un 19. punkts (rēķinu informācija)

Lūdzam saglabāt esošo pieeju, kurā tiek skaidri nošķirta rēķina norēķinu informācija no informatīva rakstura satura ("rēķinu informācija"). Rēķina pārskatāmībai un uztveramībai būtiska ir tā lakoniska forma, koncentrējoties uz norēķinu veikšanai nepieciešamo informāciju un nepārslogojot dokumentu ar cita mērķa saturu.

Priekšlikums ir:

a) definēt "rēķinu informāciju" kā informatīva rakstura saturu, vienlaikus paredzot piemērus tās sniegšanas kanāliem, piemēram, tirgotāja vai sadales sistēmas operatora lietotni, interneta vietni vai citu galalietotājam ērtu informācijas kanālu, par kuru atrašanās vietu rēķinā tiek sniegta attiecīga norāde;

b) noteikt informatīvā satura obligātās sastāvdaļas atsevišķā normā, tādējādi saglabājot viennozīmīgu interpretāciju par informāciju, kas ietverama rēķinā norēķinu nolūkiem, un informāciju, kuru tirgotāji un sadales sistēmas operatori sniedz citos saziņas kanālos.

SIA "Enefit"

Roberta Hirša iela 1, Rīga, LV-1045, Latvija
E-pasts: info@enefit.lv
Tālrunis: 6000 0056
www.enefit.lv

Reģ. Nr. 40003824046
PVN LV40003824046

Vēršam uzmanību, ka lietotņu risinājumos rēķiniem parasti nav paredzēta atsevišķa pavadinformācijas lapa. Šādas funkcionalitātes ieviešana prasītu būtiskas izmaiņas informācijas sistēmās, radot papildu izmaksas un ieviešanas termiņus. Savukārt atsauces uz informāciju ievietošana rēķinā un pašas informācijas publicēšana tīmekļvietnē ir ievērojami mazāk resursietilpīgs risinājums, tādēļ tas būtu izvērtējams kā primārais informācijas nodrošināšanas veids.

2. 3.3. apakšpunkts (komercuzskaites mēraparāta rādījumi)

Gadījumos, kad tirgotājs neveic norēķinus starp biznesa klientu un sadales sistēmas operatoru, tirgotājs klienta komercuzskaites mēraparāta rādījumus nesaņem un tā rīcībā ir tikai informācija par kopējo norēķinu periodā piegādātās elektroenerģijas apjomu.

Lūdzam precizēt Noteikumu projektu, paredzot, ka šādos gadījumos mēraparāta rādījumu norādīšana rēķinā nav obligāta, līdzīgi kā tas paredzēts 3.6. apakšpunktā, vai arī izvērtēt šīs prasības izslēgšanu kā obligātu.

Vēršam uzmanību, ka mājsaimniecību un citu galalietotāju rēķinos mēraparātu rādījumi jau šobrīd tiek atspoguļoti gadījumos, kad tirgotāja rīcībā ir attiecīgie dati. Tāpat arī 10.3. apakšpunktā paredzēto prasību attiecībā uz dabasgāzes komercuzskaites mēraparāta rādījumiem tirgotājs objektīvi nevar izpildīt, ja attiecīgos datus nesniedz sadales sistēmas operators.

3. 3.11. apakšpunkts (grafisks salīdzinājums)

Uzskatām, ka šāda prasība būtu attiecināma uz sadales sistēmas operatoru. Pienākuma noteikšana tirgotājam nav samērīga, jo grafiska salīdzinājuma sagatavošanai var būt nepieciešami iepriekšējo periodu patēriņa dati, kas tirgotājam nav pieejami, ja galalietotājs attiecīgajā periodā ir izmantojis cita tirgotāja pakalpojumus.

4. 3.12. apakšpunkts (dažādu institūciju kontaktinformācija)

Lai nodrošinātu vienveidīgu prasības piemērošanu, lūdzam precizēt, kuru institūciju vai organizāciju kontaktinformāciju tirgotājam Regulatora ieskatā būtu jānorāda prasības izpildei.

5. 3.13. apakšpunkts (tirgotāja maiņas kods)

Lūdzam skaidrot, kas Noteikumu projekta izpratnē ir "tirgotāja maiņas kods" un vai tas atšķiras no patēriņa objekta identifikācijas koda.

SIA "Enefit"

Roberta Hirša iela 1, Rīga, LV-1045, Latvija
E-pasts: info@enefit.lv
Tālrunis: 6000 0056
www.enefit.lv

Reģ. Nr. 40003824046
PVN LV40003824046

6. 3.14. apakšpunkts (domstarpību izšķiršanas līdzekļi)

Informācija par domstarpību izšķiršanas kārtību jau šobrīd ir obligāta mājsaimniecību lietotāju līgumos. Lūdzam skaidrot nepieciešamību šo prasību atkārtoti paredzēt rēķinā, kā arī tās mērķi attiecībā uz galalietotājiem, kuri nav mājsaimniecību lietotāji.

7. 5.1. un 5.2. apakšpunkts (informācija par patēriņu)

Lūdzam minētos apakšpunktus izslēgt no Noteikumu projekta.

Saskaņā ar Direktīvas (ES) 2019/944 I pielikuma 4. punktu sistēmas operators pēc galalietotāja pieprasījuma sniedz attiecīgo informāciju tirgotājam, lai tas, pamatojoties uz šiem datiem, varētu sagatavot galalietotāja vajadzībām atbilstošāko piedāvājumu.

8. 5.3. un 5.4. apakšpunkts (patēriņa dati)

Lai novērstu nesamērīgu administratīvo slogu un tirgotāja resursu nepamatotu noslogošanu, lūdzam precizēt periodu, par kuru informācija sniedzama, kā arī paredzēt iespēju noteikt samērīgu maksu gadījumos, kad pieprasījums attiecas uz būtisku datu apjomu vai pārsniedz normatīvajā regulējumā noteiktu laika periodu.

9. 6.1. un 6.2. apakšpunkts (dati par iepirkto elektroenerģiju)

Pašreizējā redakcija paredz pienākumu atsevišķi norādīt informāciju par elektroenerģiju, kas iepirkta Latvijā.

Lūdzam izvērtēt, vai šāda prasība nav pretrunā Eiropas Savienības iekšējā tirgus principiem un vai tā nerada atšķirīgu attieksmi pret citās Eiropas Savienības dalībvalstīs saražotu elektroenerģiju. Tāpat lūdzam skaidrot prasības mērķi un tās praktisko nozīmi galalietotājiem.

10. 8. punkts (ietekme uz vidi)

Lūdzam skaidrot prasības saturu vai sniegt piemēru informācijai, kas būtu ietverama šajā materiālā. Tāpat lūdzam norādīt tiesību normu vai Eiropas Savienības prasību, kuras ieviešanai attiecīgais noteikums paredzēts.

11. 20. punkts (informācija par atlaidēm)

Pašreizējā Noteikumu projekta redakcija pēc būtības var tikt interpretēta kā aizliegums piemērot atlaides līguma darbības laikā, ja tās nav sākotnēji paredzētas līgumā.

Šāda pieeja var būt nelabvēlīga galalietotājiem, ierobežojot tirgotāju iespējas piešķirt papildu atlaides vai citus labvēlīgākus nosacījumus. Tādēļ lūdzam precizēt normas redakciju, skaidri paredzot, ka tā neierobežo

SIA "Enefit"

Roberta Hirša iela 1, Rīga, LV-1045, Latvija
E-pasts: info@enefit.lv
Tālrunis: 6000 0056
www.enefit.lv

Reģ. Nr. 40003824046
PVN LV40003824046

tirgotāju tiesības līguma darbības laikā piedāvāt galalietotājiem papildu atlaides vai citus labvēlīgākus komercnosacījumus.

12. Ieviešanas termiņš un prasību tvērums

Lūdzam noteikt Noteikumu ieviešanas termiņu ne īsāku par 3 mēnešiem no to pieņemšanas brīža. Bez tam, ņemot vērā iecerēto izmaiņu apjomu, lūdzam pārskatīt prasības, kuru ieviešana neizriet no ES Direktīvām. Vēršam uzmanību, ka prasību saturs būtiski atšķiras no citās valstīs noteiktajām obligātajām prasībām. Tādēļ tirgotājiem, kuri piedāvā savus pakalpojumus vairākās valstīs, faktiski tiek prasīts ieviest atšķirīgus norēķinu procesus, kas ir gan finansiāli, gan laika ietilpīgi.

Jautājumu gadījumā lūgums sazināties ar Enefit, rakstot uz e-pasta adresi info@enefit.lv vai sazinoties ar Juridiskās un regulēšanas nodaļas vadītāju Esmeraldu Balodi-Buraku uz e-pasta adresi esmeralda.balode@enefit.lv.

SIA "Enefit" vārdā

Valdes priekšsēdētājs
Mārtiņš Vancāns

Šis dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.

SIA "Enefit"

Roberta Hirša iela 1, Rīga, LV-1045, Latvija
E-pasts: info@enefit.lv
Tālrunis: 6000 0056
www.enefit.lv

Reģ. Nr. 40003824046
PVN LV40003824046