SIA Tet
Vienotais reģ. Nr. 40003052786
PVN reģ. Nr. LV40003052786
Dzirnavu iela 105,
Rīga, LV-1011, Latvija
tet@tet.lv
tet.lv

Rīgā, *dokumenta datums ir tā elektroniskās parakstīšanas datums*

Nr. TET-K-26-10250

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai
Ūnijas iela 45
Rīga, LV-1039

Par konsultāciju dokumentu

SIA "Tet" ir iepazinusies ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk - Regulators) publicēto konsultāciju dokumentu par noteikumiem par informāciju elektroenerģijas un dabasgāzes galalietotājiem (turpmāk – Noteikumi) un sniedzam sekojošus komentārus un priekšlikumus.

1.Noteikumi paredz rēķinos un rēķinu informācijā ievietot daudz informācijas un informatīvu saišu un atsauču. Rezultātā rēķins kļūs par apjomīgas informācijas materiālu, klientam nepārskatāms un zaudēs savu primāro funkciju. Aicinām Regulatoru noteikt, ka rēķinā tiek iekļauts tikai nepieciešamais minimums, bet cita informācija tiek nodrošināta klientam pašapkalpošanās portālā vai sniegta pēc pieprasījuma.

2.Noteikumu projektā trūkst definējuma terminam "rēķina informācija", līdz ar to nav saprotams ar ko "rēķins" atšķiras no "rēķina informācijas", vai tie ir divi dažādi dokumenti. Aicinām Regulatoru iekļaut noteikumos definējumu terminam "rēķina informācija", kā arī skaidri noteikt, kurai informācijai obligāti jāatrodas pašā rēķina dokumentā un ko drīkst nodrošināt kopā ar rēķinu vai ar norādi uz citu informācijas avotu. Piemēram, Noteikumu 3.punkts nosaka "rēķinos un rēķinu informācijā norāda vismaz: …", bet nav saprotams vai uzskaitītā informācija ir jānodrošina abos – gan "rēķinā", gan "rēķinu informācijā".

3.Noteikumu 3.11.punkts nosaka pienākumu rēķinos un rēķinu informācijā norādīt elektroenerģijas patēriņa grafisku salīdzinājumu. Direktīvas Nr. 2019/944 I. pielikums paredz iespēju šo informāciju nodrošināt ar norāžu palīdzību. Lūdzam Regulatoru arī Noteikumos paredzēt, ka 3.11.punktā noteikto grafisko salīdzinājumu var sniegt ar norāžu palīdzību, ar precīzu tīmekļa vietnes adresi.

Uzskatām, ka rēķina galvenajai funkcijai jāpaliek saprotamam maksājuma aprēķinam un apmaksas informācijai. Grafiku iekļaušana rēķinā vai rēķina informācijā sadārdzinātu rēķinu sagatavošanu, sarežģītu rēķina izkārtojumu un saprotamību, īpaši klientiem ar vairākiem objektiem, savukārt ar precīzu tīmekļa vietnes adresi uz portālu patēriņa analīzi iespējams nodrošināt pilnvērtīgāk un mazākām izmaksām.

Būtu nepieciešams arī paskaidrot kā nodrošināt grafiku, ja rēķins ir par vairākiem objektiem, vai ja klients izmanto pakalpojumu mazāk nekā gadu vai objektā mainījies lietotājs, kā rīkoties gadījumā, ja dati nav pieejami.

4.Noteikumu 3.12.-3.18. punkti paredz norādīt dažādu informāciju, bet ne vienmēr noteiktais ir viennozīmīgi saprotams, ir iespējamas plašas interpretācijas. Lūdzam Noteikumos precizēt:

- 3.12. punktā: vai pietiekami ar viena atbilstoša energoefektivitātes informācijas sniedzēja kontaktiem un tīmekļvietni; vai pieļaujama norāde uz centralizētu informācijas avotu;
- 3.18. punktā: kas domāts ar vienoto kontaktpunktu un kāda informācija par to jānorāda.

5.Noteikumu 5.3.punkts prasa pēc klienta pieprasījuma nodrošināt informāciju par elektroenerģijas faktisko patēriņu, detalizēti atšifrējot elektroenerģijas cenu katram 15 minūšu intervālam un faktisko patēriņu. Lūdzam precizēt vai ir pietiekami ar minētās informācijas nodrošināšanu klientam pašapkalpošanās portālā un vai arī ir jānodrošina lejupielādes iespējas.

6.Lūdzam Regulatoru izvērtēt iespēju iekļaut Noteikumos skaidrojumus:

- kā nošķirams tirdzniecības līguma termiņš no produkta vai cenas piemērošanas termiņa;
- kā termiņš norādāms beztermiņa līguma gadījumā un pēdējās garantētās piegādes gadījumā;
- kā Noteikumu 20.punkta prasība par nākotnes cenas izmaiņas norādi piemērojama automātiskai termiņa pagarināšanai un biržas cenas produktiem.

7.Regulators plānojis noteikt, ka noteikumi stājas spēkā 2027.gada 1.janvārī. Šāds neadekvāti īss pārejas periods nav pieņemams un nav iespējams nodrošināt Noteikumu prasību izpildi no 2027.gada 1.janvāra. Noteikumi paredz daudz jaunas informācijas sagatavošanu un iekļaušanu rēķinos un rēķinu informācijā. Tā kā rēķinu sagatavošanu un nosūtīšanu nodrošina IT sistēmas, tad nepieciešams tajās veikt attiecīgas būtiskas izmaiņas, kas nav izdarāms pāris mēnešu laikā, tam nepieciešami vismaz 6 mēneši pēc normatīvā akta pieņemšanas. Lūdzam Regulatoru Noteikumos noteikt pietiekamu pārejas periodu, paredzot, ka Noteikumi stājas spēkā 2027.gada 1.jūlijā (pie nosacījuma, ja tie tiek pieņemti līdz šī gada beigām).

Ar cieņu,

Juridiskās daļas

Darbības atbalsta vadītāja Ieva Smirnova

DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU

Kalnietis, 26473322