

2020.gada 26.novembrī, Rīgā  
Nr.LV1140-159

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai  
[sprk@sprk.gov.lv](mailto:sprk@sprk.gov.lv)

**Par Konsultāciju dokumentu  
par elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes prasību noteikumiem**

SIA “BITE Latvija” (turpmāk – BITE) ir iepazinusies ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas Konsultācijas dokumentu par elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes prasību noteikumiem, un izsaka turpmākos komentārus par Konsultāciju dokumentā ietverto lēmuma projektu (turpmāk – Lēmuma projekts).

- 1 Lēmuma projektā 24.punktā, kas nosaka, ka *“24. Regulators un komersants mērījumiem nodrošina mērījumu rezultātu ticamības pakāpi, ne mazāku kā 95 procenti, un relatīvo mērījumu precizitāti, ne mazāku kā 10 procenti”*, nav norādīts, vai 95% mērījumu ticamības sliekšnis attiecas uz visiem mērījumiem, jo piemēram 2019. gada kvalitātes pārskatā redzams, ka nesekmīgo savienojumu skaits telefonijai ir ticis vērtēts no absolūtā skaita, kas radījis nepatiesu priekšstatu par faktisko situāciju un nepareizu interpretāciju publiskajos iepirkumos. Piemēram, 2019.gadā ziņots, ka BITE ir 0,015% nesekmīgo savienojumu, kas no 20000 mērījumu kopskaitā veido veselus 3 gadījumus un tikpat labi varētu būt nejaušu apstākļu sakritības rezultāts. T.i., ja būtu ar 95% ticamību kā citiem parametriem, tad tas nozīmētu, ka BITE tīklā jābūt vairāk par 500 nesekmīgu savienojumu gadījumiem ( $20000 \cdot 2,5\% = 500$ ) un tikai tad varētu ziņot par nesekmīgo savienojumu skaitu.
- 2 Nav norādīts mērījumu vietas izvēles algoritms mobilajos sakaru tīklos. Piemēram, nav noteikta minimālā radiosignāla intensitāte mobilās balss telefonijas un interneta parametru mērīšanas gadījumā. Tāpēc var rasties situācijas, kad parametri vienā tīklā konsekventi tiek mērīti pie minimālā signāla stipruma, bet citā pie maksimālā. Tas dotu nepatiesu priekšstatu par faktiskajiem parametriem tīklos. Nav arī skaidrs algoritms, kā tika izvēlēti punkti datu pārraides ātruma mērījumiem. Ierosinām paredzēt metodikā, ka mērījumi tiek veikti blīvi apdzīvotās vietās ar pietiekami lielu cilvēku brīvumu – lielākas pilsētas un ciemi vai A klases autoceļi, kur ir lielākas transporta plūsmas.
- 3 Nav norādīti pašas interneta parametru kvalitātes mērīšanas sistēmas minimālie raksturlielumi, piemēram, datu plūsmu skaits, kas tiek izmantots mērījumiem. Tā kā mobilais tīkls var ierobežot atsevišķai gala ierīcei pieejamo ātrumu, tad atkarībā no mērīšanas sistēmas (datu plūsmu skaits) var tikt iegūti augstāki vai zemāki rezultāti, kas nav īsti objektīvi, jo rezultāts var būt atkarīgs no mobilā tīkla iestatījumiem.
- 4 Lēmuma projekta pamatojumā ir norādīti nosacījumi, kas nav nemaz iekļauti Lēmuma projektā. Tā Lēmumu projekta pamatojumā ir norādīts: *“Lēmuma projektā ir paredzēts, ka interneta piekļuves pakalpojuma minimālajam pieslēguma ātrumam galalietotāja telpās*

*vai mājsaimniecībā jābūt vismaz 6 megabiti sekundē jeb 20% no 30 megabiti sekundē, un šī prasība ir attiecināta uz fiksētā elektronisko sakaru tīklā sniegtu interneta piekļuves pakalpojumu (..)”. Tāpat Lēmuma projekta pamatojumā ir norādīts, ka “Lēmuma projektā ir paredzēts, ka mobilā elektronisko sakaru tīklā sniegta interneta piekļuves pakalpojuma minimālajam pieslēguma ātrumam jābūt vismaz 2 megabiti sekundē operatora noteiktā atbilstoša pārklājuma zonā”.*

- 5 Papildus ierosinām apsvērt interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes parametru saraksta papildināšanu ar šādiem parametriem:
- video straumēšanā – kešdarbe vai buferizācija, attēla izšķirtspēja SD, HD noteiktā pakāpe (piemēram, 720p, 2K, 4K), pirmā kadra atskaņošanas laiks, datu pārraides ātrums (mērot to populārajiem interneta resursiem, piemēram, youtube, Go3, Netflix);
  - globāla tīmekļa parūkošanā jeb *web browsing* – piemēram, Latvijā TOP10 vai TOP50 interneta resursu atvēršanas laiks, neveiksmīgas atvēršanas koeficients;
  - populārāko sociālo tīklu, piemēram, Instagram, facebook, twitter, dropbox, atvēršanas laiks, neveiksmīgas atvēršanas koeficients;
  - tūlītējas ziņapmaiņas jeb *instant messaging* pakalpojumos, piemēram, whatsapp, viber, skype, facebook messenger – datu pārraides ātrums.

Ar cieņu,  
SIA “BITE Latvija” pilnvarotā persona  
J.Linkeviča

DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR  
LAIKA ZĪMOGU