

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija
Elektroniskā pasta adrese: sprk@sprk.gov.lv

2020.gada 16.novembrī

Nr. 2-1.1/111

Par Konsultāciju dokumentu "Par elektronisko sakaru pakalpojumu līguma kopsavilkuma vadlīnijām"

SIA "Tele2" ir iepazinusies ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk – SPRK) konsultāciju dokumentu un sniedz šādu viedokli:

Saskaņā ar Eiropas Komisijas 2019.gada 17.decembra Īstenošanas regulu Nr. 2019/2243, ar ko izveido līguma kopsavilkuma veidni, kas publiski pieejamu elektronisko sakaru pakalpojumu sniedzējiem jāizmanto saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu (ES) 2018/1972 (turpmāk – Regula) preambulas 12.punktu un Regulas Pielikuma "Līguma Kopsavilkuma Veidne" B daļā "Norādījumi par līguma kopsavilkuma veidnes aizpildīšanu" iekļautajiem norādījumiem, elektronisko sakaru pakalpojumu sniedzējiem sadaļā "Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi" ir jāsniedz patērētājiem informācija par interneta piekļuves pakalpojumu ātrumu. Gadījumos, ja tiek sniegti mobilie interneta piekļuves pakalpojumi, elektronisko sakaru pakalpojumu sniedzējam ir jānorāda **aplēsto maksimālo lejupielādes un augšupielādes ātrumu.**

SPRK izstrādāto "Vadlīniju par elektronisko sakaru pakalpojuma līguma kopsavilkumu" projekta (turpmāk – Projekts) sadaļā "III Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi" ir noteikts, ka elektronisko sakaru pakalpojumu sniedzējiem ir jāsniedz informācija ne tikai par maksimālā (reklamētā) pieslēguma ātruma diapazonu, bet arī par minimālo garantēto pieslēguma ātrumu, kura vērtība nav zemāka kā SPRK noteiktā minimālā platjoslas pieslēguma ātruma vērtība.

Tele2 ieskatā, informācija par Interneta minimālā garantētā pieslēguma ātruma iekļaušanu Līguma kopsavilkumā nav nepieciešama, jo Regula neparedz šādas informācijas iekļaušanu, kā arī tās iekļaušana ir uzskatāma par pārmērīgu.

Saskaņā ar Regulas 2.panta pirmo punktu, Līguma kopsavilkums bez dibināta iemesla nevar pārsniegt vienu A4 lappusi. Projektā norādītā Līguma kopsavilkumā iekļaujamā informācija ir liela apjoma un var pārsniegt Līguma kopsavilkuma veidnes apjomu kā rezultātā netiks sasniegts Regulā norādītais mērķis par kodolīgas un viegli uztveramas informācijas sniegšanu.

Informācija par Interneta minimālā garantētā pieslēguma ātrumu klientiem ir pieejama gan Tele2 elektronisko sakaru pakalpojumu abonēšanas līgumā (turpmāk – Līgums), kas ir publicēts

tīmekļa vietnē www.tele2.lv (turpmāk – Vietne), gan Vietnes sadaļā “Noderīgi”. Līdz ar to, klientam pirms Līguma noslēgšanas ir iespēja iepazīties ar detalizētu informāciju par Interneta minimālo ātrumu.

Pamatojoties uz augstāk minēto, lūdzam Vadlīnijās par elektronisko sakaru pakalpojuma līguma kopsavilkumu neiekļaut prasības norādīt informāciju par par Interneta minimālo garantēto pieslēguma ātrumu.

Ar cieņu,

Paraksts*
Valdes loceklis
Aigars Evertovskis

***DOKUMENTS IR PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU**