

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai

Rīgā,
Nr.2-1.1/113

2020. gada 23. novembrī

Par konsultāciju dokumentu

SIA “Tele2” (turpmāk – Tele2) ir iepazinusies ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk – Regulators) konsultāciju dokumentu par elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes prasību noteikumiem (turpmāk Konsultāciju dokuments) un izstrādāto lēmuma projektu “Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes prasību noteikumi” (turpmāk – Lēmuma projekts). Tele2 konceptuāli atbalsta Regulatora mērķi sakārtot un pilnveidot elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes mērījumu normatīvo bāzi, ņemot vērā gan jauno “Elektronisko sakaru likuma” projektu, gan Eiropas Elektronisko sakaru regulatoru iestādes vadlīnijas, gan Eiropas Parlamenta un Padomes direktīvas. Līdzšinējā mērījumu metodoloģija ļauj klientiem viegli saprotamā veidā novērtēt un salīdzināt būtiskākos pakalpojumu kvalitātes parametrus, lai izvēlētos piemērotāko pakalpojumu, līdz ar to ir būtiski arī turpmāk nodrošināt līdzšinējās metodoloģijas kontinuitāti. Tā ļauj ērti salīdzināt ikgadējos rezultātus un novērot tendences elektronisko sakaru pakalpojumu tirgū.

Tele2 sniedz šādus komentārus par Konsultāciju dokumentu un Lēmuma projektu:

1. Konsultāciju dokumenta normatīvā akta projekta izstrādes nepieciešamības pamatojumā norādīts, ka “Lēmuma projektā ir paredzēts, ka interneta piekļuves pakalpojuma minimālajam pieslēguma ātrumam galalietotāja telpās vai mājāsaimniecībā jābūt vismaz 6 megabiti sekundē jeb 20% no 30 megabiti sekundē, un šī prasība ir attiecināta uz fiksētā elektronisko sakaru tīklā sniegtu interneta piekļuves pakalpojumu, kas ietver arī mobilā elektronisko sakaru tīklā sniegtu interneta piekļuves pakalpojumu fiksētā pieslēguma vietā galalietotāja telpās vai mājāsaimniecībā, izmantojot maršrutētāju-modemu.” 2020. gada 5. marta Eiropas Elektronisko komunikāciju regulatoru iestādes (BEREC) pamatnostādnes BoR (20) 42 par elektronisko sakaru tīklu ģeogrāfisko apsekojumu 59. punktā minēts, ka uz mobilo sakaru tīkliem balstītos servissus sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas iestādes var klasificēt kā fiksēto bezvadu platjoslas piekļuvi, taču tikai tādos gadījumos, kad galalietotāju radītas lielas tīkla noslodzes iespējamības risks ir ļoti zems. Jāņem vērā, ka tieši blīvi apdzīvotās vietās (īpaši daudzstāvu māju rajonos) visbiežāk novērojama liela tīkla noslodze, taču mobilo sakaru tīklu būvniecība un paplašināšana, lai samazinātu tīkla noslodzi, šajās vietās joprojām ir ļoti apgrūtināta, jo iedzīvotāji neļauj vai kavē mobilo tīklu būvniecību un ierīkošanu uz dzīvojamo ēku jumtiem. Maršrutētāju-modemu izmantošana galalietotāja telpās vai mājāsaimniecībā uzlabo pieslēguma stabilitāti, taču nespēj garantēt konkrētu pieslēguma ātrumu, jo mobilajā sakaru tīklā to ietekmē galalietotāju skaits, kas vienlaicīgi tiek apkalpots konkrētajā tīkla šūnā.

Tele2 uzskata, ka minimālais pieslēguma ātrums 6 megabiti sekundē nevar tikt attiecināts uz mobilā elektronisko sakaru tīklā sniegtu interneta piekļuves pakalpojumu fiksētā pieslēguma vietā galalietotāja telpās vai māsaimniecībā, izmantojot maršrutētāju-modemu, tāpēc lūdz no Konsultāciju dokumenta II daļas 1) nodaļas pēdējās rindkopas izslēgt teikuma daļu “, kas ietver arī mobilā elektronisko sakaru tīklā sniegtu interneta piekļuves pakalpojumu fiksētā pieslēguma vietā galalietotāja telpās vai māsaimniecībā, izmantojot maršrutētāju-modemu”.

2. Lēmuma projekta 3.2.4. apakšpunktā norādīts, ka kvalitātes prasības noteiktas programmatūras – personu īsziņu pakalpojumam. Šobrīd ir izveidojusies situācija, kurā mobilo sakaru operatoriem nav iespēju kontrolēt īsziņu sūtīšanas kvalitāti, kas tiek veikta no trešo personu galiekārtām ar specializētu programmatūru jeb lietotni. Minēto īsziņu pakalpojumus tirgū sniedz uzņēmumi un pat privātpersonas, kas nav reģistrēti elektronisko sakaru komersantu reģistrā, taču savā darbībā izmanto numurus, kuru lietošanas tiesības ir piešķirtas citiem reģistrētiem elektronisko sakaru komersantiem. Lai uzlabotu īsziņu pakalpojumu tirgus situāciju, būtu nepieciešams izstrādāt normatīvo regulējumu par īsziņu pakalpojumiem.

Tele2 lūdz Lēmuma projekta 3.2.4. apakšpunktā noteikto saistību izpildi nepiemērot līdz tiek izstrādāts un stājas spēkā normatīvais regulējums par īsziņu pakalpojumiem.

3. Lēmuma projekta 3.9.3. apakšpunktā norādīts, ka kvalitātes prasības noteiktas balss sakaru pakalpojuma noslodzes tranzītam. Daļā gadījumu balss sakaru pakalpojuma noslodzes tranzīts iet caur vairākiem tranzīta operatoriem, tāpēc kvalitātes prasības būtu jāattiecina tikai uz gadījumu, kad galalietotājs tiek sasniegts ar viena tranzīta operatora palīdzību.

Tele2 lūdz precizēt Lēmuma projekta 3.9.3. apakšpunktu, attiecinot to uz gadījumu, kad balss sakaru pakalpojuma noslodzes tranzīts iet tikai caur vienu tranzīta operatoru.

Ar cieņu,

Aigars Evertovskis
SIA “Tele2” valdes loceklis

DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU

Jurģis Lauks, 29566199