



SIA Tet
Vienotais reģ. nr. 40003052786
PVN reģ. nr. LV40003052786

Dzirnavu iela 105, Rīga LV 1011

tet@tet.lv
tet.lv

Rīgā, 23.11.2020.

Nr. TET-K-20-10172

**Sabiedrisko pakalpojumu
regulēšanas komisijai
Ūnijas iela 45
Rīga, LV-1039**

Par konsultāciju dokumentu

SIA Tet ir iepazinusies ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (Regulators) publicēto konsultāciju dokumentu par elektronisko sakaru pakalpojuma līguma noteikumiem (turpmāk – Noteikumi). Iesniedzam sekojošus komentārus un iebildumus:

1. Iebilstam pret Noteikumu 1.1.punktu. Saskaņā ar ES Direktīvas Nr.2018/1972/ES 102.pantu līguma kopsavilkumā iekļaujamo informāciju nosaka Eiropas Komisija ar Regulu (Regula 2019/2243: "... līguma kopsavilkumu sniedz, izmantojot pielikuma A daļā doto veidni saskaņā ar B daļā izklāstītajiem norādījumiem". Regulas teksts neparedz, ka dalībvalstīm ir tiesības noteikt papildus prasības kopsavilkuma saturam. Lūdzam svītrot no 1.1.punkta tekstu: "un līguma kopsavilkumā";

2. Lūdzam grozīt 4.14.punkta redakciju, ņemot vērā, ka galiekārta nepieciešama jebkura 3.punktā minētā pakalpojuma saņemšanai un to, ka galalietotājam ir brīvas tiesības izvēlēties savu galiekārta. Izteikt 4.14.punktu sekojoši: "4.14. informāciju par galiekārta, ja tā iekļauta pakalpojumā vai pakalpojuma komplektā un par galiekārta netiek slēgts atsevišķs līgums.";

3. Iebilstam pret Noteikumu 5.punktu. Saskaņā ar ES Direktīvas Nr.2018/1972/ES 102.pantu līguma kopsavilkumā iekļaujamo informāciju nosaka Eiropas Komisija (Regula 2019/2243). Lūdzam svītrot no Noteikumiem 5.punktu;

4. Noteikumu 7.punkts ir nesaprotams, tai skaitā ir nesaprotams par kādu piekrišanu ir runa. Lūdzam labot punktu, lai tas būtu saprotams.

5. Iebilstam pret 15.punktā iekļautiem papildus kvalitātes parametriem - nesekmīgo savienojumu skaitu un savienošanas laiku. Šie parametri vairumam galalietotāju nav būtiski un nav saprotami un nav galalietotājam izmērāmi. Lūdzam Noteikumu 15.punktā iekļaut tikai divus parametrus - bojājumu novēršanas laiku un runas pārraides kvalitāti;

6. Iebilstam Noteikumu 19.punktam, kas nosaka informācijas iekļaušanu līguma kopsavilkumā. Saskaņā ar ES Direktīvas Nr.2018/1972/ES 102.pantu līguma kopsavilkumā

iekļaujamo informāciju nosaka Eiropas Komisija ar Regulu. Lūdzam svītrot no Noteikumiem 19.punktu;

7. Iebilstam Noteikumu 27. un 28.punktam, kas nosaka kompensācijas apjomu. Saskaņā ar likuma "Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem" 10.panta 7.daļu Regulatoram ir tiesības noteikt kompensācijas noteikšanas kārtību, bet nav tiesību noteikt kompensācijas apjomu. Lūdzam svītrot no 27. un 28.punkta kompensācijas apjomu.

8. Iebilstam pret 31.punktā paredzēto paplašināto informācijas nodrošināšanas pienākumu. Lūdzam saglabāt esošo regulējumu:

- Komersants nodrošina abonentam juridiskai personai informāciju elektroniski;
- Komersants nodrošina abonentam fiziskai personai informāciju pēc personas izvēles - papīra formātā vai elektroniski.

Lūdzam izteikt 31.punktu sekojoši:

"31.Komersants nodrošina galalietotājam noteikumu 29. un 30.punktā noteiktās informācijas pieejamību bez maksas sekojošā veidā:

31.1.Abonentam fiziskai personai – pēc personas izvēles papīra formātā vai elektroniski;

31.2.Abonentam juridiskai personai – elektroniski."

9. Paredzams, ka Noteikumu jaunā redakcija komersantiem būs zināma tikai neilgu laiku pirms jaunā Elektronisko sakaru likuma un jauno prasību spēkā stāšanās un tas nozīmē, ka jauno Noteikumu prasību ieviešanai praktiski nebūs paredzēts laiks. Lūdzam Noteikumos paredzēt pārejas periodu vismaz 6 mēnešus, lai komersanti sagatavotu jaunās līgumu redakcijas un ieviestu jauno Noteikumu prasības

Ar cieņu,

Regulēšanas un uzņēmuma darbības
atbalsta nodaļas vadītāja

Ieva Smirnova

DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU

Kalnietis, 26473322