

Priekšlikumu un komentāru apkopojums par konsultāciju dokumentu par noteikumiem par informāciju elektroenerģijas un dabasgāzes galalietotājiem

Nr.p.k.	Konsultācijai nodotā projekta redakcija (konkrēta punkta redakcija)	Priekšlikumi un komentāri	Regulatora viedoklis par priekšlikumiem vai komentāriem (ir ņemts vērā, vai informācija par alternatīvu risinājumu)	Konsultācijai nodotā projekta attiecīgā punkta galīgā redakcija
I. Jautājumi, par kuriem vienošanās ir panākta				
1.	<p>3.2.5. dabasgāzes cenu norēķinu periodam [EUR/kWh];</p> <p>6.5. dabasgāzes cenu norēķinu periodam [EUR/kWh];</p>	<p>AS “Latvijas Gāze” Lūdzam atstāt pašreizējā redakcijā, to precizējot.</p> <p>Lai tirgotāju piedāvājumi būtu salīdzināmi, dabasgāzes cenā jāiekļauj arī uzglabāšanas un pārvades sistēmas pakalpojumu maksa par jaudu, jo šīs izmaksas katram tirgotājam var atšķirties atkarībā no tirgotāja izvēlētas dabasgāzes portfeļa pārvaldības stratēģijas, un šo tarifu izmaiņu riskus uzņemas paši tirgotāji. Šāda pieceja ir ekonomiski pamatota, lai galalietotāji varētu salīdzināt iesniegtos piedāvājumus un būtu skaidri zināms, ka visu tirgotāju piedāvājumiem pārējās pieskaitāmās izmaksas ir vienādas un var paredzēt, kādas būs galīgās galalietotāja izmaksas par dabasgāzi un sistēmas pakalpojumiem.</p> <p><u>Piedāvātā redakcija:</u> “3.2.5. un 6.5. dabasgāzes cenu norēķinu periodam, kas ietver uzglabāšanas un pārvades sistēmas pakalpojumus [EUR/kWh]”.</p>	<p>Ņemts vērā. 3.2.apakšpunktā dabasgāzes cena jāatspoguļo, atsevišķi izdalot trīs komponentes: dabasgāzes cena (iekļaujot pārvades sistēmas + uzglabāšanas pakalpojumu), sadales pakalpojums un pārvades pakalpojums izejas punktā Latvijas lietotāju apgādei.</p> <p>Attiecīgi pielāgota redakcija arī 6.punktā.</p>	<p>3.2.5. dabasgāzes cenu norēķinu periodam, kas ietver uzglabāšanas un pārvades sistēmas pakalpojumus [EUR/kWh];</p> <p>3.2.7. maksu par sadales sistēmas pakalpojumu [EUR], norādot vienības vērtību;</p> <p>3.2.8. maksu par pārvades sistēmas pakalpojumu izejas punktā Latvijas lietotāju apgādei [EUR/kWh];</p> <p>un</p> <p>6.5. dabasgāzes cenu norēķinu periodam, kas ietver uzglabāšanas un pārvades sistēmas pakalpojumus [EUR/kWh];</p> <p>6.6. maksu par sadales sistēmas pakalpojumu [EUR], norādot vienības vērtību;</p> <p>6.7. maksu par pārvades sistēmas pakalpojumu izejas punktā Latvijas lietotāju apgādei [EUR/kWh];</p>

2.	<p>3.2.8. maksu par pārvades sistēmas pakalpojumu izejas punktā Latvijas lietotāju apgādei [EUR/kWh];</p>	<p>SIA “Ignitis Latvija” Rēķinos nebūtu norādāma tabulas 3.2.8. un 3.2.10.punktā norādītā maksa par pārvades sistēmas pakalpojumu izejas punktā Latvijas lietotāju apgādei, kā arī maksa par uzglabāšanas pakalpojumu, jo šīs komponentes nav attiecināmas uz lietotāju, bet gan uz tirgotājiem, turklāt var būt situācija, kad arī uz tirgotāju nav attiecināma neviena no šīm pozīcijām. Atšķirībā no pārvades un sadales izmaksām, kuras atbilstoši Dabāsgāzes pārvades sistēmas pakalpojuma tarifu aprēķināšanas metodikai un Dabāsgāzes sadales sistēmas pakalpojuma tarifu aprēķināšanas metodikai ir pamatā attiecināmas uz lietotāju, un konkrēti prognozējamas, dabāsgāzes uzglabāšanas tarifi ir pamatā attiecināmi uz dabāsgāzes tirgotājiem. Tirgotāji var pastāvīgi lemt arī par to, kur un vai vispār uzglabāt dabāsgāzi, turklāt atbilstoši SPRK apstiprinātajai dabāsgāzes uzglabāšanas metodikai, katram no tirgotājiem uzglabāšanas izmaksas var būt atšķirīgas atbilstoši izvēlētam produkta veidam, pieejamībai un uzglabātajam apjomam, savukārt to, vai līguma ietvaros piegādātā gāze konkrēti nāk no glabātuves vai no cita avota (ir virkne tirgotāju, kas neizmanto gāzes uzglabāšanas pakalpojumus), noteikt nav iespējams. Tādējādi var rasties situācija, ka tirgotāji manipulē ar cenu, bet lietotājs nevar objektīvi salīdzināt piedāvājumus. Piemēram, tirgotājs var nepamatoti norādīt šādu komponenti, lai gan faktiski dabāsgāze uzglabāšana veikta netiek, vai</p>	<p>Daļēji ņemts vērā. 3.2.apakšpunktā dabāsgāzes cena jāatspoguļo, atsevišķi izdalot trīs komponentes: dabāsgāzes cena (iekļaujot pārvades sistēmas + uzglabāšanas pakalpojumu), sadales pakalpojums un pārvades pakalpojums izejas punktā.</p>	<p>3.2.5. dabāsgāzes cenu norēķinu periodam, kas ietver uzglabāšanas un pārvades sistēmas pakalpojumus [EUR/kWh]; 3.2.7. maksu par sadales sistēmas pakalpojumu [EUR], norādot vienības vērtību; 3.2.8. maksu par pārvades sistēmas pakalpojumu izejas punktā Latvijas lietotāju apgādei [EUR/kWh];</p>
----	---	--	---	---

		<p>tiek uzglabāta par citu cenu, jo lietotājs nevar pārbaudīt, vai tam tiek piegādāta tieši tā dabasgāze, kas tiek uzglabāta Inčukalna krātuvē (un vai tā tiek uzglabāta par tieši šāda tarifu), tādējādi lietotāji var pārmaksāt tirgotājam par dabasgāzes uzglabāšanu, kura faktiski nav veikta, vai secināt, ka, piemēram, viena tirgotāja piedāvātā cena ir labāka, ja cita tirgotāja dabasgāzes uzglabāšanas pozīcija rēķinā ir nulle – lietotājiem var rasties priekšstats, ka dabasgāzes uzglabāšana ir obligāta, vai padara kaut kādā veidā saņemto produktu kvalitatīvāku. Minētais tāpat attiecas arī uz maksu par pārvades sistēmas pakalpojumu izejas punktā Latvijas lietotāju apgādei.</p>		
3.	<p>3.2.9. maksu par pārvades sistēmas pakalpojumu [EUR/kWh];</p> <p>6.8. maksu par pārvades sistēmas pakalpojumu [EUR/kWh];</p>	<p>AS “Latvenergo” Noteikumu projekta 3.2.9. un 3.2.10.apakšpunktā ir paredzētas jaunas prasības dabasgāzes tirgotājam galalietotāja rēķinā norādīt maksu par pārvades pakalpojumu un maksu par dabasgāzes uzglabāšanas pakalpojumu.</p> <p>AS “Latvenergo” dara zināmu, ka šie pakalpojumi pastāvošā dabasgāzes tirgus modeļa ietvaros tiek uztverti kā tirgotāja saistītās izmaksas, kas nepieciešamas, lai lietotājiem nodrošinātu dabasgāzes tirdzniecības pakalpojumu.</p> <p>Ja šo normu mērķis ir pilnvērtīgāk informēt galalietotāju par visām izmaksām, kas saistītas ar dabasgāzes tirdzniecību un patēriņu, tas, padarot jau šobrīd ļoti izvērsto rēķina informāciju vēl apjomīgāku, visticamāk netiks sasniegts.</p>	<p>Ņemts vērā. Pārvades sistēmas pakalpojums iekļauts dabasgāzes cenā un nav atsevišķi jāizdala, skat. 3.2.5. un 6.5.apakšpunktu. 3.2.apakšpunktā dabasgāzes cena jāatspoguļo, atsevišķi izdalot trīs komponentes: dabasgāzes cena (iekļaujot pārvades sistēmas + uzglabāšanas pakalpojumu), sadales pakalpojums un pārvades pakalpojums izejas punktā Latvijas lietotāju apgādei. Attiecīgi pielāgota redakcija arī 6.punktā.</p>	<p>3.2.5. dabasgāzes cenu norēķinu periodam, kas ietver uzglabāšanas un pārvades sistēmas pakalpojumus [EUR/kWh];</p> <p>3.2.7. maksu par sadales sistēmas pakalpojumu [EUR], norādot vienības vērtību;</p> <p>3.2.8. maksu par pārvades sistēmas pakalpojumu izejas punktā Latvijas lietotāju apgādei [EUR/kWh];</p> <p>un</p> <p>6.5. dabasgāzes cenu norēķinu periodam, kas ietver uzglabāšanas un pārvades sistēmas pakalpojumus [EUR/kWh];</p>

		<p>Ja mērķis ir sniegt galalietotājam iespēju objektīvi salīdzināt dabasgāzes tirgotāju piedāvājumus, tad ir nepieciešams visiem dabasgāzes tirgotājiem noteikt vienotu metodoloģiju dabasgāzes pārvades un uzglabāšanas pakalpojuma attiecināšanai pret, piemēram, tirgotāja klientu skaitu mēneša sākumā vai mēneša patēriņu, jo minēto pakalpojumu tarifi ir izteikti jaudas mērvienībās un to izmaksas nevar proporcionāli attiecināt uz klienta dabasgāzes patēriņu un ar to saistītajām izmaksām, kas tiek aprēķinātas patēriņa mērvienībās. Turklāt, ievērojot to, ka starp tirgotājiem pārvades sistēmas un uzglabāšanas sistēmas izmantošanas izmaksas var atšķirties, šādu izmaksu izdalīšanu rēķinā var izmantot, lai manipulētu ar dabasgāzes tirdzniecības cenu, tās patiesās izmaksas pārdalot uz šīm infrastruktūras komponentēm. Šādi apstākļi var radīt vidi, kurā vidusmēra patērētājs, piemēram, mājsaimniecība, var tikt maldināts par iespēju savstarpēji salīdzināt piedāvājumus.</p> <p>Ievērojot to, ka klients dabasgāzes pārvades un uzglabāšanas sistēmas operatora pakalpojumu risinājumus neizvēlas un nevar ietekmēt šo pakalpojumu izmaksas, kā arī pārvades un uzglabāšanas pakalpojumu izmaksas ir tieši saistītas ar klientam piedāvāto dabasgāzes tirdzniecības cenu, tad, lai neradītu neizpratni vidusmēra patērētājam, aicinām dabasgāzes pārvades un uzglabāšanas izmaksas atsevišķi rēķinu informācijā neizcelt un</p>	<p>6.6. maksu par sadales sistēmas pakalpojumu [EUR], norādot vienības vērtību;</p> <p>6.7. maksu par pārvades sistēmas pakalpojumu izejas punktā Latvijas lietotāju apgādei [EUR/kWh];</p>
--	--	--	---

		<p>saglabāt to ietveršanu dabasgāzes cenā atbilstoši pašreizējām rēķinu informācijas prasībām.</p> <p><u>AS “Latvijas Gāze”</u> Lūdzu svītrot, apvienojot ar 3.2.5 un 6.5.punktu. Ņemot vērā, ka katrs tirgotājs pats var izvēlēties, kā pārvaldīt savus dabasgāzes krājumus un, lai galalietotājiem tiktu nodrošināta cenas salīdzināšanas iespēja, šīs komponentes normāla dabasgāzes tirgus apstākļos tiek iekļautas dabasgāzes cenā, izņemot gadījumus, kad darījuma puses (B2B) ir vienojušās par individuāliem darījuma noteikumiem. Skat. priekšlikumu 3.2.5. un 6.5. punktiem.</p>		
4.	<p>3.2.10. maksu par uzglabāšanas pakalpojumu [EUR/kWh];</p> <p>6.9. maksu par uzglabāšanas pakalpojumu [EUR/kWh];</p>	<p><u>AS “Latvenergo”</u> Skat. komentārs pie 3.2.9.apakšpunkta</p> <p><u>SIA “Ignitis Latvija”</u> Skat. komentārs pie 3.2.8.apakšpunkta</p> <p><u>AS “Latvijas Gāze”</u> Lūdzu svītrot, apvienojot ar 3.2.5 un 6.5.punktu. Ņemot vērā, ka katrs tirgotājs pats var izvēlēties, kā pārvaldīt savus dabasgāzes krājumus un, lai galalietotājiem tiktu nodrošināta cenas salīdzināšanas iespēja, šīs komponentes normāla dabasgāzes tirgus apstākļos tiek iekļautas dabasgāzes cenā, izņemot gadījumus, kad darījuma puses (B2B) ir vienojušās par individuāliem darījuma noteikumiem.</p>	<p><u>Ņemts vērā.</u> Dabasgāzes uzglabāšanas maksa iekļauta dabasgāzes cenā un nav atsevišķi jāizdala, skat. 3.2.5. un 6.5.apakšpunktu.</p>	<p>3.2.5. dabasgāzes cenu norēķinu periodam, kas ietver uzglabāšanas un pārvades sistēmas pakalpojumus [EUR/kWh];</p> <p>6.5. dabasgāzes cenu norēķinu periodam, kas ietver uzglabāšanas un pārvades sistēmas pakalpojumus [EUR/kWh];</p>

		Skat. priekšlikumu 3.2.5. un 6.5. punktiem.	
6. Vismaz reizi gadā pirms norēķinu perioda sākuma dabasgāzes tirgotājs un dabasgāzes publiskais tirgotājs galalietotājam, kas norēķinās par patērēto dabasgāzi, izmantojot no rēķina atšķirīgus norēķinu veidus, nosūta uz dabasgāzes tirdzniecības līgumā norādīto korespondences piegādes adresi, izņemot gadījumus, kad galalietotājs ir atteicies saņemt informatīvos materiālus korespondences piegādes adresē, vai publicē dabasgāzes tirgotāja galalietotāju pašapkalpošanās sistēmā rēķina informāciju, kurā norāda vismaz: [...]	<p>AS “Latvijas Gāze”</p> <p>1) Lūdzu izskaidrot un precizēt, kas saprotams ar formulējumu “informatīvais materiāls”;</p> <p>2) Lūdzu izskaidrot un precizēt vai un kuras no Noteikumu projekta 6.punkta apakšpunktos minētajām prasībām ir attiecināmas uz iepriekšējo dabasgāzes patēriņa pārskata periodu un, kuras – uz nākamo;</p>	<p>Daļēji ņemts vērā</p> <p>1) Regulators precizē: Noteikumu 3.sadaļā “Informatīvajos materiālos iekļaujamā informācija” norādīta visa informācija, kura tirgotājiem ir jānodrošina galalietotājiem <u>informatīva materiāla veidā</u> attiecīgi pēc galalietotāja pieprasījuma vai bez tā. 6.punktā norādītas prasības, kuras jāietver informatīvajā materiālā, kas jānodrošina galalietotājiem, kuri norēķinās atbilstoši izlīdzinātā maksājuma norēķinu metodei.</p> <p>2) 6.punktā minētās prasības pēc būtības neatšķiras no līdz šim spēkā esošā Regulatora 2017.gada 9.marta lēmuma Nr.1/6 “Noteikumi par informāciju elektroenerģijas un dabasgāzes galalietotājiem” 6.punkta redakcijas un līdz šim AS “Latvijas Gāze” ir izpildījusi minētā punkta prasības.</p> <p>Precizējums par piemērojamo periodu 6.3.–6.7.apakšpunktos: 6.3. – par nākamo pārskata periodu; 6.4. – par nākamo pārskata periodu; 6.5. – gan par iepriekšējo pārskata periodu, gan par nākamo; 6.6. – gan par iepriekšējo pārskata periodu, gan par nākamo; 6.7. – gan par iepriekšējo pārskata periodu, gan par nākamo. Vienlaikus Regulators aicina, sagatavojot informāciju par maksu</p>	6. Vismaz reizi gadā pirms norēķinu perioda sākuma dabasgāzes tirgotājs un dabasgāzes publiskais tirgotājs galalietotājam, kas norēķinās par patērēto dabasgāzi, izmantojot no rēķina atšķirīgus norēķinu veidus, nosūta uz dabasgāzes tirdzniecības līgumā norādīto korespondences piegādes adresi <u>vai pēdējās garantētās piegādes saņēmējam uz gaziificētā objekta adresi</u> , izņemot gadījumus, kad galalietotājs ir atteicies saņemt informatīvos materiālus korespondences piegādes adresē, vai publicē dabasgāzes tirgotāja galalietotāju pašapkalpošanās sistēmā <u>informatīvo materiālu</u> , kurā norāda vismaz: 6.1. tirgotāja nosaukumu un kontaktinformāciju, tostarp e-pasta adresi un tālruņa numuru, kur galalietotājs var saņemt rēķina informāciju; 6.2. saņemtā dabasgāzes produkta nosaukumu; 6.3. norēķinu periodā prognozēto vidējo dabasgāzes patēriņu mēnesī [kWh]; 6.4. ikmēneša maksājuma apmēru, ko tirgotājs piemēros norēķiniem nākamajam norēķinu periodam [EUR];

5.		<p>3) Lūdzu 6.punktā minēto iekļaut Noteikumu projekta 2.sadaļā "Rēķinos iekļaujamā informācija", ievērojot norēķinu veidu specifiskās atšķirības; Lūdzu identiski precizēt arī 3.2.akšpunktu, norādot kā rēķins ir nododams galapatērētājam, ņemot vērā, ka šobrīd rēķins pēdējās garantētās piegādes pakalpojuma saņēmējam tiek nosūtīts uz gazificētā objekta adresi (korespondences adrese publiskajam tirgotājam nav zināma).</p> <p>4) Lūdzu ņemt vērā, ka gadījumos, kad galalietotājs ir pēdējās garantētās piegādes pakalpojuma saņēmējs, dabasgāzes tirgotājam nebūs zināma korespondences adrese.</p> <p>Piedāvātā redakcija:</p>	<p>attiecībā uz nākamo pārskata periodu (piemēram, 6.6. un 6.7.apakšpunkts), par pamatu izmantot informācijas sagatavošanas brīdī spēkā esošos regulētos tarifus un, ja ir pieņemti lēmumi par jauniem tarifiem, kas stāsies spēkā pārskata periodā, oficiālajā izdevumā "Latvijas Vēstnesis" publicētos tarifus. Tarifus piemēro atbilstoši periodam, kurā tie ir spēkā. Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju oficiālajā izdevumā "Latvijas Vēstnesis" publicētās tarifu vērtības saskaņā ar Regulatoram izvērtēšanai iesniegto tarifu projektu pirms to apstiprināšanas nav izmantojamas pārskata perioda informācijas sagatavošanā.</p> <p>3) Regulators vērš uzmanību, ka 3.2.apakšpunktā un 6.punktā ir definētas minimālās prasības, kuras jāietver rēķina informācijā un informatīvajā materiālā. Tā kā 3.2.apakšpunktā nav speciālas norādes, uz kuriem jānosūta rēķins, jo tas parasti tiek atrunāts tirdzniecības līgumā, tad pēdējās garantētās piegādes gadījumā tirgotājs 3.2.apakšpunktā minēto informāciju var papildināt detalizētāk pēc saviem ieskatiem.</p> <p>4) ir ņemts vērā, papildinot 6.punktu ar frāzi: "... vai pēdējās garantētās piegādes saņēmējam uz gazificētā objekta adresi..".</p>	<p>6.5. dabasgāzes cenu norēķinu periodam, kas ietver uzglabāšanas un pārvades sistēmas pakalpojumus [EUR/kWh];</p> <p>6.6. maksu par sadales sistēmas pakalpojumu [EUR], norādot vienības vērtību;</p> <p>6.7. maksu par pārvades sistēmas pakalpojumu izejas punktā Latvijas lietotāju apgādei [EUR/kWh];</p> <p>6.8.datumu, kad jābūt veiktai ikmēneša maksājuma apmaksai;</p> <p>6.9. dabasgāzes tirdzniecības līguma termiņu;</p> <p>6.10. galalietotāja norēķinu periodā veikto maksājumu kopsummas salīdzinājumu ar aprēķināto summu par faktiski saņemto pakalpojumu apjomu;</p> <p>6.11. informāciju par dabasgāzes vidējo svērto augstāko siltumspēju standartapstākļos norēķinu periodā [kWh/m³] patērētā dabasgāzes apjoma kubikmetros pārrēķinam kilovatstundās [kWh] vai informāciju par tīmekļa vietni, kurā iespējams veikt patērētā dabasgāzes apjoma m³ pārrēķinu kWh;</p> <p>6.12. informāciju par to, kur iespējams iepazīties ar šo noteikumu 7., 12. un 13.punktā minēto informāciju.</p>
----	--	--	--	---

		<p>“6. Vismaz reizi gadā pirms dabasgāzes patēriņa pārskata perioda sākuma dabasgāzes tirgotājs un dabasgāzes publiskais tirgotājs galalietotājam, kas norēķinās par patērēto dabasgāzi, izmantojot no rēķina atšķirīgus norēķinu veidus, nosūta uz galapatērētāja korespondences piegādes adresi vai gazificētā objekta adresi, vai publicē dabasgāzes tirgotāja galalietotāju pašapkalpošanās sistēmā iepriekšējā dabasgāzes patēriņa pārskata perioda informāciju, kurā norāda vismaz: [..]”</p>		
6.	<p>6.13. informāciju par dabasgāzes vidējo svērto augstāko siltumspēju standartapstākļos norēķinu periodā [kWh/m³] patērētā dabasgāzes apjoma kubikmetros pārrēķinam kilovatstundās [kWh] un informāciju par tīmekļa vietni, kurā iespējams veikt patērētā dabasgāzes apjoma m³ pārrēķinu kWh;</p>	<p>AS “Latvijas Gāze” AS “Latvijas Gāze” galalietotājiem šo informāciju jau nodrošina, bet lūdzam precizēt redakciju.</p> <p><u>Piedāvātā redakcija:</u> “6.13. informāciju par dabasgāzes vidējo svērto augstāko siltumspēju standartapstākļos norēķinu periodā [kWh/m³] patērētā dabasgāzes apjoma kubikmetros pārrēķinam kilovatstundās [kWh] vai informāciju par tīmekļa vietni, kurā iespējams veikt patērētā dabasgāzes apjoma m³ pārrēķinu kWh;”</p>	Ņemts vērā.	<p>6.11. informāciju par dabasgāzes vidējo svērto augstāko siltumspēju standartapstākļos norēķinu periodā [kWh/m³] patērētā dabasgāzes apjoma kubikmetros pārrēķinam kilovatstundās [kWh] <u>vai</u> informāciju par tīmekļa vietni, kurā iespējams veikt patērētā dabasgāzes apjoma m³ pārrēķinu kWh;</p>
	<p>7. Dabasgāzes tirgotājs un dabasgāzes publiskais tirgotājs pēc galalietotāja pieprasījuma nodrošina, ka galalietotājam ir pieejama informācija par dabasgāzes faktisko patēriņu vismaz iepriekšējos 24 mēnešos vai laikā no dabasgāzes tirdzniecības līguma noslēgšanas</p>	<p>AS “Latvijas Gāze” Galalietotājs faktiskā patēriņa pārskatu var saņemt vienīgi gadījumos, kad dabasgāzes tirgotājam vai sadales sistēmas operatoram ir regulāri iesniedzis skaitītāja rādījumus, pretējā gadījumā sadales sistēmas operators dabasgāzes patēriņu galalietotājam aprēķina kā patēriņa prognozi. Patēriņa prognoze un faktiskais patēriņš var atšķirties.</p>	Ņemts vērā.	<p>7. Dabasgāzes tirgotājs un dabasgāzes publiskais tirgotājs pēc galalietotāja pieprasījuma nodrošina, ka galalietotājam ir pieejama informācija par dabasgāzes faktisko <u>vai sadales sistēmas operatora aprēķināto patēriņu</u> vismaz iepriekšējos 24 mēnešos vai laikā no dabasgāzes tirdzniecības līguma noslēgšanas</p>

7.	dienas, ja tas ir īsāks par 24 mēnešiem: [..]	<u>Piedāvātā redakcija:</u> “7. Dabasgāzes tirgotājs un dabasgāzes publiskais tirgotājs pēc galalietotāja pieprasījuma nodrošina, ka galalietotājam ir pieejama informācija par dabasgāzes faktisko vai sadales sistēmas operatora aprēķināto patēriņu vismaz iepriekšējos 24 mēnešos vai laikā no dabasgāzes tirdzniecības līguma noslēgšanas dienas, ja tas ir īsāks par 24 mēnešiem [..]”		dienas, ja tas ir īsāks par 24 mēnešiem [..]
8.	8.1. par elektroenerģijas faktisko patēriņu vismaz iepriekšējos 24 mēnešos vai laikā no elektroenerģijas tirdzniecības līguma noslēgšanas dienas, ja tas ir īsāks par 24 mēnešiem: [..]	<u>SIA “Ignitis Latvija”</u> Tāpat uzskatām, ka tabulas 8.1.punktā noteiktā prasība nodrošināt informāciju par elektroenerģijas faktisko patēriņu pēdējiem 24 mēnešiem, sevišķi, ja galalietotājs nav mājsaimniecība – tā drīzāk būtu nosakāma sistēmas operatoram, nevis tirgotājam.	Daļēji ņemts vērā. 8.1.apakšpunkts papildināts ar 8.1.4.apakšpunktu, kas paredz izņēmuma gadījumu, ja tirgotāja rīcībā nav galalietotāja patēriņa datu.	8.1.4. šo noteikumu 8.1.1., 8.1.2. un 8.1.3.apakšpunkts fiksētas bāzes slodzes tirdzniecības gadījumā attiecas uz tirgotāju, kurš vienlaikus ir arī galalietotāja balansa atbildīgā puse;
9.	10. Elektroenerģijas tirgotājs šo noteikumu 9.4., 9.5. un 9.6.apakšpunktā minēto informāciju norāda atbilstoši tā izlietotajiem izcelsmes apliecinājumiem un elektroenerģijas pārvades sistēmas operatora aprēķinātajam neapliecinātās elektroenerģijas izcelsmes sastāvam. Izcelsmes apliecināšanai par iepriekšējo kalendāro gadu var izmantot izcelsmes apliecinājumus, kas izlietoti ne vēlāk kā līdz kārtējā gada 1.aprīlim.	<u>AS “Augstsprieguma tīkls”</u> Atbilstoši Direktīvas 2019/944 1.pielikuma 5.punktam enerģijas avota izcelsmes norādīšana jāveic produktu līmenī. Noteikumi projekta 10. punktā noteikts, ka informāciju par elektroenerģijas izcelsmi norāda atbilstoši tā izlietotajiem izcelsmes apliecinājumiem un elektroenerģijas pārvades sistēmas operatora aprēķinātajam neapliecinātās elektroenerģijas izcelsmes sastāvam. Līdz ar to secināms, ka elektroenerģijas ražotājam nav pienākums identificēt, kādā līmenī - “visa elektroenerģijas tirgotāja portfeļa”, “produktu” vai “individuālu gala lietotāju”	Ņemts vērā.	10. Elektroenerģijas tirgotājs šo noteikumu 9.4., 9.5. un 9.6.apakšpunktā minēto informāciju norāda atbilstoši tā izlietotajiem izcelsmes apliecinājumiem un elektroenerģijas pārvades sistēmas operatora aprēķinātajam neapliecinātās elektroenerģijas izcelsmes sastāvam. Izcelsmes apliecināšanai par iepriekšējo kalendāro gadu var izmantot izcelsmes apliecinājumus, kas izlietoti ne vēlāk kā līdz kārtējā gada 1.aprīlim. <u>Informāciju par elektroenerģijas izcelsmi norāda</u>

		<p>elektroenerģijas izcelsme tiek aprēķināta un sniegta gala patērētājiem. Ņemot vērā minēto, AS “Augstsprieguma tīkls” lūdz Regulatoru Noteikumu projekta 9.punktu izteikt <u>šādā redakcijā:</u></p> <p><i>”10. Elektroenerģijas tirgotājs šo noteikumu 9.4., 9.5. un 9.6.apakšpunktā minēto informāciju norāda atbilstoši tā izlietotajiem izcelsmes apliecinājumiem un elektroenerģijas pārvades sistēmas operatora aprēķinātajam neapliecinātās elektroenerģijas izcelsmes sastāvam. Izcelsmes apliecināšanai par iepriekšējo kalendāro gadu var izmantot izcelsmes apliecinājumus, kas izlietoti ne vēlāk kā līdz kārtējā gada 1.aprīlim. Informāciju par elektroenerģijas izcelsmi norāda katram tirgotāja produktam atsevišķi.”</i></p>		<p><u>katram tirgotāja produktam atsevišķi.</u></p>
10.	<p>11. Vismaz reizi gadā, ne vēlāk kā līdz 31.jūlijam, elektroenerģijas tirgotājs atbilstoši tā izlietotajos izcelsmes apliecinājumos norādītajai informācijai un elektroenerģijas pārvades sistēmas operatora tīmekļa vietnē publicētajai informācijai nodrošina iespēju galalietotājam iepazīties ar informatīvu materiālu, kurā norāda informāciju par galalietotājiem piegādātās elektroenerģijas ražošanas ietekmi uz vidi iepriekšējā kalendārajā gadā vismaz attiecībā uz oglekļa dioksīda emisijām un radioaktīvajiem atkritumiem.</p>	<p><u>AS “Augstsprieguma tīkls”</u> Savukārt, ņemot vērā AS “Augstsprieguma tīkls” piedāvāto redakciju Noteikumu projekta 10.punktam, AS “Augstsprieguma tīkls” ieskatā ir būtiski nodrošināt, ka sniegtā informācija par elektroenerģijas izcelsmi atbilst elektroenerģijas tirgotāja sniegtajai informācijai par elektroenerģijas ražošanas ietekmi uz vidi. Līdz ar to AS “Augstsprieguma tīkls” lūdz Regulatoru arī Noteikumu projekta 11.punktu <u>papildināt ar teikumu, ka:</u> <i>“Informāciju par elektroenerģijas ražošanas ietekmi uz vidi norāda katram tirgotāja produktam atsevišķi.”</i></p>	<p>Ņemts vērā.</p>	<p>11. Vismaz reizi gadā, ne vēlāk kā līdz 31.jūlijam, elektroenerģijas tirgotājs atbilstoši tā izlietotajos izcelsmes apliecinājumos norādītajai informācijai un elektroenerģijas pārvades sistēmas operatora tīmekļa vietnē publicētajai informācijai nodrošina iespēju galalietotājam iepazīties ar informatīvu materiālu, kurā norāda informāciju par galalietotājiem piegādātās elektroenerģijas ražošanas ietekmi uz vidi iepriekšējā kalendārajā gadā vismaz attiecībā uz oglekļa dioksīda emisijām un radioaktīvajiem atkritumiem. <u>Informāciju par elektroenerģijas</u></p>

				ražošanas ietekmi uz vidi norāda katram tirgotāja produktam atsevišķi.
11.	13.2. tirgotāja maiņas iespējām un maiņas sniegtajiem ieguvumiem.	<p>AS “Latvijas Gāze” Tirgotājam nav objektīvi pārbaudāmi un pamatojami maiņas ieguvumi. Ieguvumus var izvērtēt tikai lietotājs, balstoties uz subjektīviem apsvērumiem. <u>Piedāvātā redakcija:</u> “13.2. tirgotāja maiņas iespējām”.</p> <p>AS “Latvenergo” Lūdzam precizēt, kādi ieguvumi ir jānorāda galalietotājiem saskaņā ar noteikumu projekta 13.2.apakšpunktu. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (PTAC) PTAC uzskata, ka arī informatīvajos materiālos būtu iekļaujama informācija par tirgotāja maiņas iespējām un maiņas sniegtajiem ieguvumiem attiecībā uz elektroenerģijas lietotāju un dabasgāzes lietotāju, paredzot, ka šī informācija ir pieejama bez lietotāja pieprasījuma.</p>	Ņemts vērā. Regulators ir precizējis 13.2.apakšpunkta redakciju, svītrojot teikuma daļu par ieguvumiem.	13.2. tirgotāja maiņas iespējām.
12.	14. Elektroenerģijas tirgotājs nodrošina, ka šo noteikumu 9., 11. un 13.punktā minētie informatīvie materiāli, un dabasgāzes tirgotājs un dabasgāzes publiskais tirgotājs nodrošina, ka šo noteikumu 12. un 13.punktā minētie informatīvie materiāli ir ievietoti tirgotāja tīmekļa vietnē un to drukāti eksemplāri ir brīvi pieejami lietotāju apkalpošanas centrā. Ja lietotāju apkalpošanas	<p>SIA “Tet” Noteikumu 14.punkts prasa elektroenerģijas tirgotājam nodrošināt, ka informatīvo materiālu drukāti eksemplāri ir brīvi pieejami lietotāju apkalpošanas centrā. Uzskatām, ka nav racionāli sagatavot lielu skaitu drukātu materiālu, nezinot to izmantošanas apjomu (pieprasījumu), un vispārējas digitalizācijas laikā šāda prasība ir neadekvāta, nav ekoloģiska un ir lieka līdzekļu izšķiešana. Lūdzam Regulatoru iekļaut Noteikumos alternatīvu veidu</p>	Ņemts vērā.	14. Elektroenerģijas tirgotājs nodrošina, ka šo noteikumu 9., 11. un 13.punktā minētie informatīvie materiāli, un dabasgāzes tirgotājs un dabasgāzes publiskais tirgotājs nodrošina, ka šo noteikumu 12. un 13.punktā minētie informatīvie materiāli ir ievietoti tirgotāja tīmekļa vietnē un to drukāti eksemplāri ir brīvi pieejami lietotāju apkalpošanas centrā vai materiāli tiek izdrukāti

	<p>centrs nav izveidots, tirgotājs pieeju informatīvajiem materiāliem nodrošina tirgotāja juridiskajā adresē, faktiskajā adresē un filiālē.</p>	<p>drukātu materiālu nodrošināšanai - noteikt, ka informatīvie materiāli apkalpošanas centrā tiek izdrukāti un izsniegti pēc personas individuāla lūguma.</p> <p><u>Papildināt 14.punktu šādi:</u> <i>“.. un to drukāti eksemplāri ir brīvi pieejami lietotāju apkalpošanas centrā vai materiāli tiek izdrukāti un izsniegti pēc personas individuāla lūguma.”</i></p>		<p><u>un izsniegti pēc galalietotāja pieprasījuma.</u> Ja lietotāju apkalpošanas centrs nav izveidots, tirgotājs pieeju informatīvajiem materiāliem nodrošina tirgotāja juridiskajā adresē, faktiskajā adresē un filiālē.</p>
	<p>17. Šo noteikumu 3.1.1., 3.1.10., 3.2.1., 3.2.5., 3.2.8., 3.2.9., 3.2.10., 3.2.13., 5.1., 5.9., 6.1., 6.5., 6.6., 6.7., 6.8., 6.9., 6.10., 6.11.apakšpunkts, 8.punkts un 13.2.apakšpunkts stājas spēkā 2021.gada 1.aprīlī.</p> <p>18. Līdz 2021.gada 31.martam dabasgāzes tirgotājs un dabasgāzes publiskais tirgotājs galalietotājam, kas norēķinās par patērēto dabasgāzi, apmaksājot saņemtos rēķinus, izsniedzamajos rēķinos norāda dabasgāzes cenu norēķinu periodam, kas ietver uzglabāšanas un pārvades sistēmas pakalpojumus [EUR/kWh].</p> <p>19. Līdz 2021.gada 31.martam dabasgāzes tirgotājs un dabasgāzes publiskais tirgotājs galalietotājam, kas norēķinās par patērēto dabasgāzi, izmantojot</p>	<p><u>AS “Latvenergo”</u> Papildus vēršam uzmanību uz to, ka tirgotāju rēķinu informācijas sistēmas piemērošana jaunajām prasībām ir laikietilpīga un aicinām izvērtēt iespēju 18., 19. un 21.punkta darbības termiņu noteikt līdz 2021.gada 30.jūnijam.</p> <p><u>AS “Latvijas Gāze”</u> Lūdzu skat. priekšlikumus 6.punktam, 3.2.5. un 6.5. punktiem, 3.2.9. un 6.8.punktiem un 3.2.10. un 6.9.punktiem.</p>	<p>Ņemts vērā.</p> <p>Daļēji ņemts vērā.</p>	<p>17. Šo noteikumu 3.1.1., 3.1.10., 3.2.1., 3.2.8., 3.2.11., 5.1., 5.9., 6.1., 6.5., 6.6., 6.7., 6.8., 6.9.apakšpunkts, 8.punkts un 13.2.apakšpunkts stājas spēkā 2021.gada 1.jūlijā.</p> <p>18. Līdz 2021.gada 30.jūnijam dabasgāzes tirgotājs un dabasgāzes publiskais tirgotājs galalietotājam, kas norēķinās par patērēto dabasgāzi, apmaksājot saņemtos rēķinus, izsniedzamajos rēķinos norāda dabasgāzes cenu norēķinu periodam, kas ietver uzglabāšanas un pārvades sistēmas pakalpojumus, tajā skaitā maksu par pārvades sistēmas pakalpojumu izejas punktā Latvijas lietotāju apgādei [EUR/kWh];</p> <p>19. Līdz 2021.gada <u>30.jūnijam</u> dabasgāzes tirgotājs un dabasgāzes</p>

13.	<p>no rēķina atšķirīgus norēķinu veidus, nosūta uz dabasgāzes tirdzniecības līgumā norādīto korespondences piegādes adresi, izņemot gadījumus, kad galalietotājs ir atteicies saņemt informatīvos materiālus korespondences piegādes adresē, vai publicē dabasgāzes tirgotāja galalietotāju pašapkalpošanās sistēmā rēķina informāciju, kurā norāda dabasgāzes cenu norēķinu periodam, tajā skaitā maksu par sadales sistēmas pakalpojumu un citiem pakalpojumiem [EUR/kWh].</p> <p>20. Līdz 2021.gada 31.martam elektroenerģijas tirgotājs pēc galalietotāja pieprasījuma nodrošina, ka galalietotājam ir pieejama informācija par enerģijas faktisko patēriņu vismaz iepriekšējos 24 mēnešos vai laikā no elektroenerģijas tirdzniecības līguma noslēgšanas dienas, ja tas ir īsāks par 24 mēnešiem: [...]</p>	<p><u>Piedāvātā redakcija Noteikumu 19.punktam:</u> <i>“19. Līdz 2021.gada 31.martam dabasgāzes tirgotājs un dabasgāzes publiskais tirgotājs galalietotājam, kas norēķinās par patērēto dabasgāzi, izmantojot no rēķina atšķirīgus norēķinu veidus, nosūta uz galapatērētāja korespondences piegādes adresi vai gazificētā objektā adresi vai publicē dabasgāzes tirgotāja galalietotāju pašapkalpošanās sistēmā norēķinu informāciju, kurā norāda dabasgāzes cenu norēķinu periodam, kas ietver uzglabāšanas un pārvades sistēmas pakalpojumus [EUR/kWh].”</i></p>		<p>publiskais tirgotājs galalietotājam, kas norēķinās par patērēto dabasgāzi, izmantojot no rēķina atšķirīgus norēķinu veidus, nosūta uz dabasgāzes tirdzniecības līgumā norādīto korespondences piegādes adresi vai pēdējās <u>garantētās piegādes saņēmējam uz gazificētā objekta adresi</u>, izņemot gadījumus, kad galalietotājs ir atteicies saņemt informatīvos materiālus korespondences piegādes adresē, vai publicē dabasgāzes tirgotāja galalietotāju pašapkalpošanās sistēmā <u>informatīvo materiālu</u>, kurā norāda dabasgāzes cenu norēķinu periodam, tajā skaitā maksu par sadales sistēmas pakalpojumu un citiem pakalpojumiem [EUR/kWh].</p> <p>20. Līdz 2021.gada <u>30.jūnijam</u> elektroenerģijas tirgotājs pēc galalietotāja pieprasījuma nodrošina, ka galalietotājam ir pieejama informācija par enerģijas faktisko patēriņu vismaz iepriekšējos 24 mēnešos vai laikā no elektroenerģijas tirdzniecības līguma noslēgšanas dienas, ja tas ir īsāks par 24 mēnešiem: [...]</p>
II. Jautājumi, par kuriem vienošanās nav panākta				
14.	3.2.8. maksu par pārvades sistēmas pakalpojumu izejas	<u>AS “Latvenergo”</u> Rosinām noteikumu projekta 3.2.8.apakšpunktā minēto rēķina	Nav ņemts vērā. Ar pārvades sistēmas pakalpojumiem saprot ne vien maksu par pārvades	3.2.8. maksu par pārvades sistēmas pakalpojumu izejas punktā

	punktā Latvijas lietotāju apgādei [EUR/kWh];	sastāvdaļu “Maksa par pārvades sistēmas pakalpojumu izejas punktā Latvijas lietotāju apgādei”, pārdēvēt par “Maksa pārvades sistēmas pakalpojumu” un šajā sadaļā klientam uzrādīt pārvades sistēmas operatora tarifu “Maksa par pārvades sistēmas pakalpojumu izejas punktā Latvijas lietotāju apgādei”. Ievērojot to, ka rēķina satura uztveramība ir būtiska, lai klients spētu saprast tajā iekļauto informāciju, pārlietu garš un tehniski sarežģīts termins neveicina informācijas uztveramību.	sistēmas pakalpojumu izejas punktā Latvijas lietotāju apgādē, bet arī ieejas un izejas punktu uz Inčukalna pazemes gāzes krātuvi, kā arī ieejas un izejas punktiem uz citu valstu pārvades sistēmu. Līdz ar to AS “Latvenergo” izteiktais priekšlikums, Regulatora ieskatā, ietver augstu lietotāju maldināšanas risku, atšķirīgi interpretējot maksu par pārvades sistēmas pakalpojumu.	Latvijas lietotāju apgādei [EUR/kWh];
15.	3.2.12. datumu, kad jābūt veiktai rēķina apmaksai; 6.10. datumu, kad jābūt veiktai ikmēneša maksājuma apmaksai;	AS “Latvijas Gāze” Lūdzu precizēt, jo nav attiecināms uz gadījumiem, kad galalietotājs ir veicis avansa maksājumu. Piedāvātā redakcija: “3.2.12. datumu, kad jābūt veiktai rēķina apmaksai, ja galalietotājs nav veicis avansa maksājumu;”; “6.10. datumu, kad jābūt veiktai ikmēneša maksājuma apmaksai, ja galalietotājs nav veicis avansa maksājumu;”	Nav ņemts vērā. Ja galalietotājs ir veicis avansa maksājumu, tirgotājam ir iespēja izrakstīt rēķinu par norēķinu periodu, norādot apmaksas datumu un maksājumu summu 0. Ievērojot to, ka šīs ir minimālās prasības, kas jāietver rēķinā, Regulatora ieskatā, avansa saņemšanas gadījumā tirgotājs var pēc nepieciešamības pievienot rēķinā papildu skaidrojumus.	3.2.10. datumu, kad jābūt veiktai rēķina apmaksai; 6.8. datumu, kad jābūt veiktai ikmēneša maksājuma apmaksai;
16.	3.2.13. dabasgāzes tirdzniecības līguma termiņu; 6.11. dabasgāzes tirdzniecības līguma termiņu;	AS “Latvijas Gāze” Lūdzu ņemt vērā, ka pārsvarā dabasgāzes tirdzniecības līgumi nav terminēti un, pie tam, līguma noteikumi, kas ir izstrādāti saskaņā ar Civillikuma normām, paredz, ka līgums ir spēkā līdz brīdim, kamēr galalietotājs ir pilnībā norēķinājies par saņemto un patērēto dabasgāzi, t.i. līdz saistību pilnīgai izpildei. Saskaņā ar Enerģētikas likumu, AS “Latvijas Gāze” Latvijas teritorijā nodrošina pēdējās garantētās piegādes	Nav ņemts vērā. Gadījumos, ja tirdzniecības līgumi nav terminēti, Regulators aicina rēķinā norādīt, ka līgums ir beztermiņa vai uz nenoteiktu laiku. Savukārt situācijā, kad tirdzniecības līgums nav noslēgts, ir iespējams norādīt, saskaņā ar kādu kārtību pakalpojums tiek sniegts.	3.2.11. dabasgāzes tirdzniecības līguma termiņu; 6.9. dabasgāzes tirdzniecības līguma termiņu;

		<p>pakalpojumu saistītajiem lietotājiem saskaņā ar Ministru kabineta 2017. gada 7.februāra noteikumiem Nr.78 “Dabsgāzes tirdzniecības un lietošanas noteikumi”. Pēdējās garantētās piegādes pakalpojuma būtība paredz, ka gazificētā objektā nav noslēgts dabsgāzes tirdzniecības līgums.</p> <p><u>Piedāvātā redakcija:</u> “3.2.13. un 6.11. dabsgāzes tirdzniecības līguma termiņu, ja tas ir tieši norādīts dabsgāzes tirdzniecības līgumā.”</p>		
17.	<p>6.4. ikmēneša maksājuma apmēru, ko tirgotājs piemēros norēķiniem nākamajam norēķinu periodam [EUR];</p>	<p><u>AS “Latvijas Gāze”</u> Lūdzu papildināt ar jaunu punktu, jo galalietotājam, kurš norēķinās, izmantojot no rēķina atšķirīgus norēķinu veidus, maksājuma apmērs par iepriekšējā pārskata periodā faktisko dabsgāzes patēriņu var atšķirties no prognozētā dabsgāzes vidējā patēriņa.</p> <p><u>Piedāvātā redakcija:</u> “6.4. ikmēneša maksājuma apmēru, ko tirgotājs piemēros norēķiniem nākamajam dabsgāzes patēriņa pārskata periodam [EUR]; “6.5. maksājuma apmēru, ko tirgotājs aprēķinājis, balstoties uz lietotāja dabsgāzes faktisko patēriņu iepriekšējā dabsgāzes patēriņa pārskata periodā”.</p>	<p>Nav ņemts vērā. AS “Latvijas Gāze” piedāvātais jaunais 6.5.apakšpunkts, Regulatora ieskatā, šobrīd jau ir atspoguļots 6.10.apakšpunktā: “6.10. galalietotāja norēķinu periodā veikto maksājumu kopsummas salīdzinājumu ar aprēķināto summu par faktiski saņemto pakalpojumu apjomu”.</p> <p>Attiecīgi šajā apakšpunktā ir jāņem vērā maksājuma apmērs, ko tirgotājs aprēķinājis, balstoties uz lietotāja dabsgāzes faktisko patēriņu iepriekšējā dabsgāzes patēriņa pārskata periodā (norēķinu periodā).</p>	<p>6.4. ikmēneša maksājuma apmēru, ko tirgotājs piemēros norēķiniem nākamajam norēķinu periodam [EUR];</p>
	<p>8.Elektroenerģijas tirgotājs pēc galalietotāja pieprasījuma nodrošina, ka galalietotājam ir pieejama šāda informācija: [..]</p>	<p><u>VAS “Latvijas Dzelzceļš”</u> Saskaņā ar Ministru kabineta 21.01.2014. noteikumu Nr.50 “Elektroenerģijas tirdzniecības un lietošanas noteikumi” 5.punkta prasībām, Sistēmas operators,</p>	<p>Nav ņemts vērā. Tirgotājam šajā gadījumā nav izņēmumu, tāpat tiek saņemta informācija no sadales sistēmas operatora par lietotāja patērēto elektroenerģijas apjomu, uz kā pamata</p>	<p>8. Elektroenerģijas tirgotājs pēc galalietotāja pieprasījuma nodrošina, ka galalietotājam ir pieejama šāda informācija: [..]</p>

18.		<p>vienojoties ar lietotāju, piegādātās elektroenerģijas un pakalpojumu apjomu pagaidu pieslēgumam (līdz trijiem mēnešiem) vai vienfāzes pieslēgumam ar ievadaizsadzības aparāta strāvas lielumu līdz 10 ampēriem drīkst aprēķināt bez elektroenerģijas komercuzskaites mēraparāta uzstādīšanas.</p> <p>Piedāvājam SPRK noteikumu "Noteikumi par informāciju elektroenerģijas dabasgāzes galalietotājiem" 8.punktu papildināt ar nosacījumiem par gadījumiem, kad piegādātās elektroenerģijas un pakalpojumu apjoma aprēķināšana ir veikta bez elektroenerģijas komercuzskaites mēraparāta uzstādīšanas.</p>	<p>tirgotājs izraksta rēķinu galalietotājam. Sadales sistēmas operators šo patēriņu aprēķina pēc savas metodikas (katrs gadījums individuāls). Parasti patēriņš tiek noteikts saskaņā ar konkrētās elektroenerģiju patērējošās iekārtas tehniskiem parametriem un ir nemainīgs. Līdz ar to gan galalietotāja, gan tirgotāja, gan sadales sistēmas operatora rīcībā ir vēsturiskie norēķiniem piemērotie patēriņa dati.</p>	
19.	<p>10. Elektroenerģijas tirgotājs šo noteikumu 9.4., 9.5. un 9.6.apakšpunktā minēto informāciju norāda atbilstoši tā izlietotajiem izcelsmes apliecinājumiem un elektroenerģijas pārvades sistēmas operatora aprēķinātajam neapliecinātās elektroenerģijas izcelsmes sastāvam. Izcelsmes apliecināšanai par iepriekšējo kalendāro gadu var izmantot izcelsmes apliecinājumus, kas izlietoti ne vēlāk kā līdz kārtējā gada 1.aprīlim.</p>	<p>AS "Latvenergo"</p> <p>Noteikumu projekta 10.punkts paredz, ka, lai informatīvajos materiālos norādītu piegādātās elektroenerģijas izcelsmi, tirgotājam šī informācija jāuzrāda atbilstoši tā izlietotajiem izcelsmes apliecinājumiem. Informējam, ka šādu nosacījumu par izlietotajiem apliecinājumiem būs administratīvi sarežģīti īstenot, jo pārvades sistēmas operatora uzturētā izcelsmes apliecinājumu sistēma neparedz izcelsmes apliecinājumu izlietošanas risinājumu, tos attiecinot (nododot) uz visu tirgotāja klientiem pārdoto elektroenerģijas apjomu. Minētā sistēma paredz, ka apliecinājumus var izlietot, tos nododot tikai konkrētam subjektam. Tāpēc rosinām 10.punktu precizēt un</p>	<p>Nav ņemts vērā.</p> <p>Saskaņā ar Regulatora rīcībā esošo informāciju AS "Augstsprieguma tīkls" administrētajā enerģijas izcelsmes apliecinājumu sistēmā paredzēts "brīva teksta ievades lauks", kurā tirgotājam precizēt izcelsmes apliecinājumu izlietojumu (portfeļa, produkta vai lietotāju līmenī).</p>	<p>10. Elektroenerģijas tirgotājs šo noteikumu 9.4., 9.5. un 9.6.apakšpunktā minēto informāciju norāda atbilstoši tā izlietotajiem izcelsmes apliecinājumiem un elektroenerģijas pārvades sistēmas operatora aprēķinātajam neapliecinātās elektroenerģijas izcelsmes sastāvam. Izcelsmes apliecināšanai par iepriekšējo kalendāro gadu var izmantot izcelsmes apliecinājumus, kas izlietoti ne vēlāk kā līdz kārtējā gada 1.aprīlim. <u>Informāciju par elektroenerģijas izcelsmi norāda katram tirgotāja produktam atsevišķi.</u></p>

		noteikt, ka informatīvajos materiālos par elektroenerģijas izcelsmi tās dalījumu pa ražošanas veidiem var norādīt, balstoties uz tirgotāja saņemtajiem izcelsmes apliecinājumiem.		
III. Citi komentāri un priekšlikumi/precizējumi				
20.	3.1.10. elektroenerģijas tirdzniecības līguma termiņu;	SIA “Tet” Noteikumu 3.1.10.punkts prasa rēķinos norādīt elektroenerģijas tirdzniecības līguma termiņu. Lūdzam Regulatoru minētajā punktā precizēt vai jānorāda līguma beigu datums vai arī uz cik ilgu laiku ir noslēgts līgums (piemēram: līgums noslēgts uz 12 mēnešiem).	Regulators paskaidro, ka jānorāda līguma beigu datums (piemēram, 2020.gada 31.decembris), bet gadījumā, ja līgums ir beztermiņa, ir attiecīgi norādāms, ka tas ir beztermiņa.	
21.	3.2.2. saņemtā dabasgāzes produkta nosaukumu; 6.2. saņemtā dabasgāzes produkta nosaukumu;	AS “Latvijas Gāze” Lūdzu izskaidrot un precizēt, kas saprotams ar formulējumu “dabasgāzes produkta nosaukums”.	Regulators paskaidro – ja tirgotājs lietotājiem piedāvā diferencētus pakalpojumus saskaņā ar publiski pieejamu informāciju, jānorāda konkrētais produkts, piemēram, <i>Dabasgāze virtuvei, Dabasgāze saistītajiem lietotājiem</i> u.c. Ja nav produkta nosaukuma vai piedāvājums tiek individualizēts katram lietotājam, ir iespējams norādīt – <i>Dabasgāze</i> .	
22.	3.2.6. maksu par dabasgāzi norēķinu periodā [EUR];	AS “Latvijas Gāze” Lūdzu izskaidrot un precizēt, ja šādas komponentes nav, vai tirgotājs var nenorādīt?	Regulators paskaidro, ka 3.2.6.apakšpunktā ir jānorāda norēķinu periodā piegādātās dabasgāzes apjoms, kas reizināts ar dabasgāzes cenu.	
23.	3.2.7. maksu par sadales sistēmas pakalpojumu [EUR], norādot vienības vērtību; 6.6. maksu par sadales sistēmas pakalpojumu [EUR], norādot vienības vērtību;	AS “Latvijas Gāze” Lūdzu izskaidrot un precizēt vai ir domāta mainīgā [EUR] vai fiksētā [EUR] daļa, vai ir domāta arī maksa par sadales sistēmas pakalpojumu norēķinu periodā [EUR/kWh].	Regulators precizē, ka 3.2.7. un 6.6.apakšpunktā ir jānorāda abas sadales sistēmas pakalpojuma tarifa daļas – gan fiksētā par pieslēguma jaudu [EUR/gadā] vai [EUR/m ³ /h/gadā], gan mainīgā par vienu vienību [EUR/kWh].	

24.	<p>5. .. no rēķina atšķirīgus norēķinu veidus .. [..]</p> <p>6. .. no rēķina atšķirīgus norēķinu veidus .. [..]</p>	<p><u>SIA “Tet”</u> Vairāki Noteikumu punkti attiecas uz galalietotājiem, kas norēķinās par patērēto elektroenerģiju, izmantojot no rēķina atšķirīgus norēķinu veidus. Aicinām Regulatoru iekļaut Noteikumos paskaidrojumu, kas ir <u>no rēķina atšķirīgi norēķinu veidi</u>?</p> <p><u>SIA “Ignitis Latvija”</u> Lūdzam izskaidrot sadaļas “Informatīvajos materiālos iekļaujamā informācija” 5. un 6.punktā norādīto formulējumu – “izmantojot no rēķina atšķirīgus norēķinu veidus”.</p>	<p>Regulators paskaidro, ka ar formulējumu “no rēķina atšķirīgi norēķinu veidi” ir domāti citi norēķinu veidi, piemēram, izlīdzinātais maksājums. Proti, tirgotājam un lietotājam savstarpēji vienojoties, ir iespējama situācija, ka lietotājs veic regulāros norēķinus nevis pēc faktiskajiem patēriņa datiem, bet iepriekš aplēsta patēriņa apjoma (viena maksājuma summa katru mēnesi). Savukārt faktiskā patēriņa un norēķinu salīdzināšana notiek ar retāku regularitāti (piemēram, reizi gadā).</p>	
25.	<p>7. Dabasgāzes tirgotājs un dabasgāzes publiskais tirgotājs pēc galalietotāja pieprasījuma nodrošina [..]</p> <p>8. Elektroenerģijas tirgotājs pēc galalietotāja pieprasījuma nodrošina, ka galalietotājam ir pieejama šāda informācija:</p> <p>8.1. par elektroenerģijas faktisko patēriņu vismaz iepriekšējos 24 mēnešos vai laikā no elektroenerģijas tirdzniecības līguma noslēgšanas dienas, ja tas ir īsāks par 24 mēnešiem: [..]</p>	<p><u>Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (PTAC)</u> Saistībā ar informatīvajos materiālos iekļaujamo informāciju PTAC norāda, ka tā ieskatā informatīvajos materiālos attiecībā uz elektroenerģijas galalietotāju un dabasgāzes galalietotāju būtu nepieciešams ietvert galalietotāja (patērētāja) vēsturiskā patēriņa datus (piemēram, par faktisko patēriņu vismaz iepriekšējos 24 mēnešos vai laikā no līguma noslēgšanas dienas, ja tas ir īsāks par 24 mēnešiem/grafisko salīdzinājumu, skat., Noteikumu 8.1.apakšpunktu), jo saskaņā ar Noteikumu 8.1.apakšpunktu un 7.punktu minētā informācija tiek sniegta pēc galalietotāja pieprasījuma. Ievērojot augstāk norādīto, PTAC ieskatā minētās informācijas pieejamība bez galalietotāja pieprasījuma veicina/var veicināt enerģijas resursu apzinātāku ekonomiju no galalietotāja puses, kā arī</p>	<p>Regulators atbalsta patēriņa informācijas pieejamības veicināšanu. Vienlaikus norādāms, ka 7. un 8.punktā minētā informācija ir pieejama lielāko tirgotāju pašapkalpošanās sistēmās. Sadales sistēmas operatora AS “Sadales tīkls”, kas apkalpo 99% Latvijas lietotāju, klientu profilā www.e-st.lv ir iespējams iepazīties ar vēsturiskā patēriņa informāciju. Tomēr papildus jāvērtē arī slogs un ietekme uz brīvu konkurenci. Tiem tirgotājiem, kuriem pagaidām nav nodrošināta pašapkalpošanās sistēma lietotājam, pienākums sūtīt šādu informāciju katru norēķinu periodu, Regulatora ieskatā, būtu nesamērīgi liels slogs, kas prasītu lielas papildu izmaksas. Savukārt tirgotājiem, kuri vēl tikai vēlas ienākt tirgū, tādējādi vairojot konkurenci, tā būtu papildu barjera darbības sākšanai.</p>	

		veicina/var veicināt galalietotāju analizēt patēriņu un tā izmaksas, izvēloties sev ekonomiski atbilstošāku produktu.	Vienlaikus izmaksu kontekstā jāņem vērā, ka tirgotāju ieņēmumus, no kuriem tie sedz radušās izmaksas, veido lietotāju maksājumi. Līdz ar to papildu izmaksas atsauktos uz lietotāju elektroenerģijas izmaksām. Tādējādi svarīgi sabalansēt lietotāju intereses iegādāties elektroenerģiju iespējami lētāk un saņemt informāciju dažādos veidos. Regulatora piedāvājums paredz, ka lietotāji bez papildu izmaksām ar informāciju var iepazīties sadales sistēmas operatora uzturētajā pašapkalpošanās vidē, savukārt tie lietotāji, kam nepieciešama papildu informācija, to var pieprasīt no tirgotāja.	
26.	8.2. vismaz reizi sešos mēnešos precīza rēķina informācija, kuras pamatā ir faktiskais patēriņš, ja katrā norēķinu periodā netiek nolasīti elektroenerģijas komercuzskaites mērparāta rādījumi un galalietotājam nav elektroenerģijas komercuzskaites mērparāta, kura rādījumus var nolasīt attālināti, bet galalietotājs pats vismaz reizi sešos mēnešos nolasa un paziņo elektroenerģijas komercuzskaites mērparāta rādījumus.	<u>AS "Latvenergo"</u> Lūdzam precizēt, par kāda perioda patēriņu galalietotājam ir sniedzama informācija saskaņā ar 8.2.apakšpunktu.	Regulators paskaidro, ka 8.2.apakšpunkts attiecas uz galalietotāju, kura objektā nav viedā skaitītāja un kurš pats ir apņēmis vismaz vienu reizi pusgadā nodot skaitītāja rādījumus. Līdz ar to galalietotājam ir jānodrošina precīza rēķina informācija vismaz par pēdējiem sešiem mēnešiem.	
27.	8.4. galalietotāja tirgotāja maiņas kods vai galalietotāja objekta unikālais identifikācijas kods.	<u>SIA "Senergo"</u> 8.4. punktā nav saprotams jēdziens "galalietotāja tirgotāja maiņas kods". Lūdzam paskaidrot to. Vai pareizi saprotam, ka Noteikumu 8.4. punktā minētais galalietotāja objekta unikālais	Regulators paskaidro, ka galalietotāja tirgotāja maiņas kods vai galalietotāja objekta unikālais identifikācijas kods ir sadales sistēmas operatora piešķirts unikāls lietotāja vai lietotāja objekta identifikācijas kods. Regulators papildus	

		<p>identifikācijas kods ir kods, ko piešķir AS “Sadales tīkls”?</p> <p><u>AS “Latvenergo”</u> Lūdzam precizēt, kādu sistēmu kodi ir noteikti noteikumu projekta 8.4.apakšpunktā.</p> <p><u>SIA “Ignitis Latvija”</u> Lūdzam arī izskaidrot, kas tiek saprasts ar tabulas 8.4.punktā norādīto galalietotāja tirgotāja maiņas kodu.</p>	<p>vērš uzmanību, ka lielākais sadales sistēmas operators AS “Sadales tīkls” šo kodu jau šobrīd dara pieejamu lietotājiem, publicējot to klientu portālā www.e-st.lv.</p>	
28.	<p>13.1. galalietotāja tiesībām attiecībā uz domstarpību izšķiršanas līdzekļiem, tostarp uz ārpustiesas strīdu izšķiršanu, norādot par ārpustiesas strīdu izšķiršanu atbildīgās institūcijas kontaktinformāciju;</p>	<p><u>SIA “Senergo”</u> Noteikumu 13.punkta 13.1. apakšpunkta ir pieminēta par ārpustiesas strīdu izšķiršanu atbildīga institūcija. Mums nav pilnīgas pārlicības par kuru institūciju Noteikumos iet runa. Pieļaujam, ka galalietotāja - patērētāja gadījumā tās varētu būt PTAC. Bet kāda ārpustiesas strīdu izšķiršanas institūcijas var atrisināt strīdus starp tirgotāju un galalietotāju – jur. personu?</p>	<p>Likuma “Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 32.panta pirmā daļa noteic, ka Regulators kā ārpustiesas instance izskata strīdus starp sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju un lietotāju vai starp sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem par to tiesībām un pienākumiem, kas izriet no šā likuma vai regulējamās nozares speciālajiem normatīvajiem aktiem. Līdz ar to šeit saskaņā ar Noteikumu 13.1.apakšpunktu būtu norādāma gan <u>Regulatora, gan Patērētāju tiesību aizsardzības centra</u> kontaktinformācija.</p>	

Kalniņa, 66222341

Priekšsēdētāja
p.i.
padomes locekle

R. Irkļa

R. Šņuka

DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU

