

2021.gada 18 janvārī, Rīgā
Nr.LV1140-7

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai
sprk@sprk.gov.lv

Par 07.01.2021. Konsultāciju dokumentu

SIA "BITE Latvija" (turpmāk – BITE) ir iepazinusies ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk – Regulators) publicēto Konsultāciju dokumentu par numerācijas krāpniecības novēršanas noteikumu projektu (turpmāk – Noteikumu projekts) un sniedz komentārus par to.

- 1 Lūdzam izvērtēt šādu, BITE ieskatā efektīvu, krāpniecības novēršanas mehānismu, kas paredz: ja komersants konstatē iespējamās krāpniecības pazīmes, tas paziņo Regulatoram par to pa speciāli izveidoto komunikācijas kanālu (un Regulators – visiem Latvijas elektronisko sakaru komersantiem), un vienlaikus bloķē paziņojumā norādītā krāpnieciskā trafika iespējamību (maršrutēšanu) līdz apstākļu noskaidrošanai.
- 2 Uzskatām, ka ir nepieciešams paredzēt lielāku Regulatora proaktīvo lomu krāpniecības apkarošanas procesā, piemēram, paredzēt Regulatora tūlītējus paziņojumus komersantiem tiklīdz saņemta kaut viena komersanta informācija par iespējamo krāpniecību. Vēršam uzmanību, ka Noteikumos ir noteikts, ka komersants nekavējoties pārtrauc izsaukumu maršrutēšanu, ja ir konstatējis krāpniecību, bet nav noteikts, ka komersants pārtrauc izsaukumu maršrutēšanu, ja Regulators ir konstatējis krāpniecību un paziņojis par to komersantiem.
- 3 Krāpniecībā biežāk izmantoto jeb izplatītāko numerācijas diapazonu saraksta publicēšana varētu būt noderīga komersantiem, kuri plāno pieprasīt jaunus numurus, jo šādu "melnā saraksta" numuru diapazonu galalietotājiem var būt savienojuma problēmas gan viesabonēšanā, gan veicot starptautiskos zvanus.

Ar cieņu,

SIA "BITE Latvija" pilnvarotā persona
J.Linkeviča

DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR
LAIKA ZĪMOGU