



Akciju sabiedrība "Sadales tīkls"
Vienotais reģ. Nr. 40003857687
Šmerļa iela 1, Rīga, LV-1160, Latvija
Tālr. (+371) 67727403, www.sadalestikls.lv, st@sadalestikls.lv

Rīgā

Datumu skatīt dokumenta paraksta laika zīmogā.

Reģistrācijas numuru skatīt pievienotajā failā

Registrācijas_numurs

Sabiedrisko pakalpojumu

regulēšanas komisijai,

Ūnijas ielā 45, Rīgā,

LV-1039

Par sistēmas pieslēguma noteikumiem elektroenerģijas sadales sistēmai

Atsaucoties uz šodienas tikšanās laikā apspriesto, AS "Sadales tīkls" sniedz savus priekšlikumus par nepieciešamajām izmaiņām sistēmas pieslēguma noteikumiem elektroenerģijas sadales sistēmai (turpmāk – Noteikumu projekts).

1) Par jaudas uzturēšanas izmaksām.

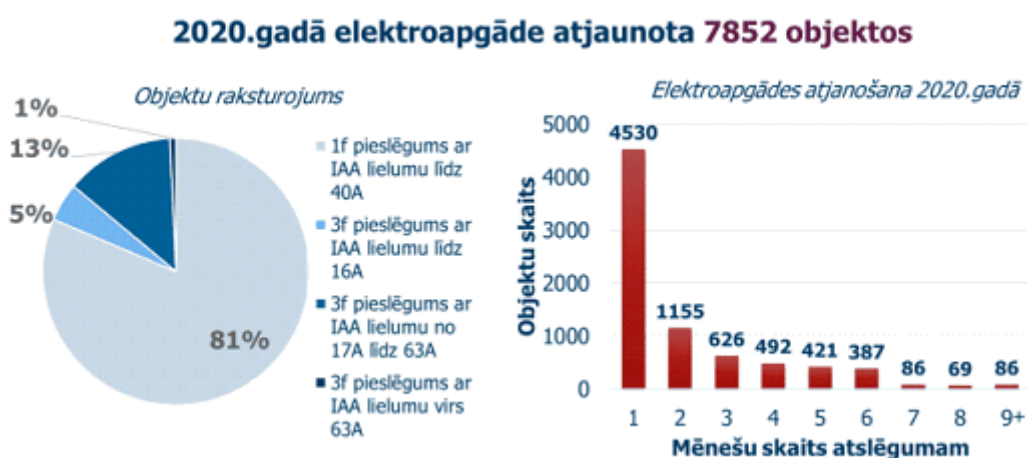
Noteikumu projekta 44. punktā noteikts, ka jaudas uzturēšanas izmaksas aprēķina atbilstoši elektroenerģijas sadales sistēmas pakalpojumu diferencētiem tarifiem, kas bija spēkā periodā, kurā elektroenerģijas piegāde objektā tika pārtraukta, bet, ja spēkā bijuši vairāki tarifi, tad piemēro attiecīgos tarifus atbilstoši mēnešu skaitam, kuros tie bijuši spēkā. Atbilstoši 45. un 46.punktam, jaudas uzturēšanas izmaksas piemēro par periodu, kas nepārsniedz pirmos 24 mēnešus pēc elektroenerģijas piegādes pārtraukšanas. Lai būtiski vienkāršotu pieslēguma atjaunošanas procesa administrēšanu un padarītu to lietotājiem iespējami ērtu, AS "Sadales tīkls" iepriekšējā vēstulē lūdza Noteikumu projekta 44.punktā precizēt, ka jaudas uzturēšanas izmaksu aprēķinā tiek izmantots uz atjaunošanas pieteikuma saņemšanas brīdi spēkā esošais tarifs. Tas nodrošinās saprotamu un vienlīdzīgu pieslēguma atjaunošanas principu piemērošanu visiem sistēmas lietotājiem neatkarīgi no tā, kurā brīdī iepriekšējam sistēmas lietotājam ir pārtraukta elektroenerģijas piegāde objektā. Piemēram, periodā pirms 2016.gada 1.augusta tarifa fiksētā komponente AS "Sadales tīkls" sistēmā nepastāvēja. Tas nozīmē, ka sistēmas lietotājiem (S-1, S-2, S-3 un S-4 tarifiem), kuri atjaunos pieslēgumu objektā, kurā elektroenerģijas piegāde ir pārtraukta pirms 2016.gada 1.augusta, būs jāmaksā tikai pieslēgšanas izmaksas. Savukārt tiem sistēmas lietotājiem, kuru objektiem elektroenerģijas piegāde būs pārtraukta pēc 2016.gada 1.augusta (S-1, S-2, S-3 un S-4 tarifiem), būs jāmaksā gan par jaudas uzturēšanu, gan pieslēguma atjaunošanu. Objektu skaits, kuros pārtraukta elektroapgāde un potenciāli iespējama pieslēguma atjaunošana, norādīts 1.attēlā.

Gads	Sk.atslēgts	Sk.noņemts	Kopā
2010	258	8352	8610
2011	245	6398	6643
2012	395	7433	7828
2013	623	5982	6605

2014	2397	14791	17188
2015	549	3061	3610
2016	2382	9598	11980
2017	2531	7628	10159
2018	3491	6360	9851
2019	5653	3167	8820
2020	6221	1595	7816
2021	3296	417	3713
Kopā	28041	74782	102823

1.attēls. Objektu skaits, kuros pārtraukta elektroapgāde (pa gadiem)

Laika periods, kurā sistēmas lietotāji atjauno elektroenerģijas pieslēgumu objektos, norādīts 2.attēlā.



2.attēls. Elektroenerģijas pieslēgumu atjaunošana objektos (mēnešu skaits)

Uzskatām, ka AS "Sadales tīkls" piedāvātā Noteikumu projekta redakcija būs saprotamāka un visiem sistēmas dalībniekiem nodrošinās vienlīdzīgus pieslēguma atjaunošanas principus. Noteikumu projekta šī brīža redakcija rada situāciju, ka sistēmas lietotājiem līdzīgos elektroenerģijas piegādes atjaunošanas gadījumos tiks piemērotas atšķirīgas rēķina komponentes. Tas var radīt sistēmas lietotāju papildus jautājumus un pretenzijas, tādējādi vairojot AS "Sadales tīkls" klientu apkalpošanas darbiniekiem manuāli veicamo darbību skaitu.

Faktori, kas būtiski palielina izmaksas pieslēguma atjaunošanas procesa izstrādēm:

- sistēmas operatoram jāuztur vēsturiskā informācija par visiem AS "Sadales tīkls" elektroenerģijas sadales sistēmas pakalpojumu diferencētiem tarifiem (arī latos, kuri būs jākonvertē uz eiro);
- vienā aprēķinā var tikt piemēroti vairāki tajā brīdī spēkā esošie elektroenerģijas sadales sistēmas pakalpojumu diferencētie tarifi;
- sistēmas operatoram jāuztur informācija par katrā objektā izvēlēto tarifu konkrētā brīdī;
- jāveido jauni sarežģīti aprēķinu mehānismi rēķinu veidošanai, kas būtiski ietekmēs sistēmu veiktspēju, jo lielākai daļai sistēmas lietotāju rēķins tiks veidots un nosūtīts

uzreiz pēc pieteikuma saņemšanas;

Faktori, kas negatīvi ietekmēs tiešo klientu apkalpošanu, ja paliks spēkā Noteikumu projekta šī brīža redakcija:

- necaurspīdīgs un sarežģīts izmaksu veidošanās princips, kas sistēmas lietotājam liegs iespēju izprast pieslēguma atjaunošanas izmaksas;

- vairākums sistēmas lietotāju tirgotāja centriskā modeļa ietvaros izmanto elektroenerģijas tirgotāju pakalpojumus. Ņemot vērā sarežģīto aprēķinu mehānismu, sistēmas lietotājiem nebūs iespēja pirmajā kontaktā no elektroenerģijas tirgotājiem saņemt kvalitatīvu konsultāciju, kā rezultātā pieaugs gan sistēmas lietotāju, gan elektroenerģijas tirgotāju neapmierinātība;

- paredzamas pretenzijas no klientiem, kas radīsies saistībā ar dažādu sadales sistēmas pakalpojumu diferencēto tarifu piemērošanu par pieslēguma un slodzes atjaunošanu;

- būtiski pieaugs informācijas apjoms ārējā vidē, lai sistēmas lietotājiem izskaidrotu izmaksu veidošanās principus.

Ņemot vērā iepriekš minēto, AS "Sadales tīkls" lūdz izteikt Noteikumu projekta 44. un 45. punktu šādā redakcijā:

" 44. Jaudas uzturēšanas izmaksas konkrēta pieslēguma atjaunošanas gadījumā aprēķina uz pieteikuma iesniegšanas brīdi spēkā esošajā Regulatora lēmumā par attiecīgā sistēmas operatora sistēmas pakalpojumu tarifu apstiprināšanu noteikto maksu par pieslēguma nodrošināšanu, maksu par ievadaizsardzības aparāta strāvas lielumu vai maksu par atļauto slodzi reizinot ar to mēnešu skaitu, kurā elektroenerģijas piegāde objektam ir pārtraukta.

45. Ja elektroenerģijas piegāde objektam ir pārtraukta šo noteikumu 26.punktā minēto iemeslu dēļ, jaudas uzturēšanas izmaksas konkrēta pieslēguma atjaunošanas gadījumā neatkarīgi no pārtraukuma ilguma nevar pārsniegt izmaksas par jaudas uzturēšanu 24 mēnešu periodā. "

2) Par slodzes atjaunošanu.

Noteikumu projekta 29.punktā noteikts, ja pieslēguma atļautā slodze pēc sistēmas lietotāja pieprasījuma ir samazināta, bet lietotājs pieprasa to pilnībā vai daļēji atjaunot, sistēmas operators to atjauno vienkāršotā kārtībā, ja attiecīgajā pieslēguma vietā ir saglabājusies nepieciešamā pieslēguma jauda un ja nepieciešamais elektrotīkls ir tehniskajām prasībām atbilstošā stāvoklī. Atbilstoši Noteikumu projekta 46.punktam, atjaunojot slodzi saskaņā ar Noteikumu projekta 29.punktu, pieslēguma maksā ietver jaudas uzturēšanas izmaksas. Noteikumu projekts paredz neierobežotu termiņu, kura laikā sistēmas lietotājam būtu iespēja atjaunot slodzi vienkāršotā kārtībā. Tāpat noteikumu projektā nav paredzēts, ka slodzi var atjaunot tikai tas sistēmas lietotājs, kurš iepriekš ir pieprasījis to samazināt. AS "Sadales tīkls" iepriekšējā vēstulē rosināja papildināt noteikumu 46.punktu ar nosacījumu, ka jaudas uzturēšanas izmaksas pieslēguma maksā ietver tajā gadījumā, ja lietotājs pieprasa atjaunot slodzi 24 mēnešu periodā no pēdējā pieslēguma atļautās slodzes samazinājuma brīža. Objektu skaits, kuros pieslēguma atļautā slodze pēc sistēmas lietotāja pieprasījuma ir samazināta, norādīts 3.attēlā. Veicot AS "Sadales tīkls" ierosināto papildinājumu, tiktu būtiski atvieglots pieslēguma administrēšanas process, jo sistēmas operatoram nebūtu jāvērtē katra objekta slodzes izmaiņu vēsture visā pieslēguma pastāvēšanas periodā.

Faktori, kas būtiski palielina izmaksas slodzes atjaunošanas procesa izstrādēm:

- objektā vēsturiski ir veikta slodzes sadalīšana vai apvienošana;
- sistēmas operatoram jāuztur vēsturiskā informācija par visiem AS "Sadales tīkls" elektroenerģijas sadales sistēmas pakalpojumu diferencētiem tarifiem;
- sistēmas operatoram jāiegulda manuāls darbs šādu gadījumu administrēšanai.

Gads	Objektu skaits, kuros samazināta slodze
2016	25991
2017	9356
2018	14499
2019	4091
2020	4210
2021	1593
Kopā	59740

3.attēls. Objektu skaits, kuros samazināta slodze (pa gadiem)

Ņemot vērā iepriekš minēto, AS "Sadales tīkls" lūdz izteikt Noteikumu projekta 46.punktu šādā redakcijā:

" 46. Ja sistēmas lietotājs, kurš iepriekš pieprasījis samazināt pieslēguma atļauto maksimālo slodzi, 24 mēnešu laikā no pēdējā pieslēguma atļautās slodzes samazinājuma brīža pieprasa atjaunot pieslēguma atļauto slodzi saskaņā ar šo noteikumu 29.punktu, pieslēguma maksu nosaka atbilstoši pieslēgšanas izmaksām un jaudas uzturēšanas izmaksām par pieprasītās papildu jaudas uzturēšanu periodā, kurā atļautā slodze objektam bijusi samazināta. "

AS "Sadales tīkls" sniedz skaidrojumu par izmaksām un informē, ka kopējās prognozētās izstrādes izmaksas visās procesam nepieciešamajās informāciju sistēmās ir aptuveni 50000 EUR. Plānotie ieguvumi sistēmas lietotājiem neatsvērta administratīvās izmaksas, kas radīsies saistībā ar ienākošo zvanu un e-pastu skaita pieaugumu. Šī brīža Noteikumu projekta redakcija radīs necaurspīdīgu un sarežģītu procesu gan sistēmas lietotājiem, gan elektroenerģijas tirgotājiem. Aicinām Regulatoru piemērot AS "Sadales tīkls" piedāvāto redakciju. Ieguvums būs ne tikai lētāks un ērtāks risinājums izmaiņu ieviešanai informāciju sistēmās, bet arī ieguvums sistēmas lietotājiem un elektroenerģijas tirgotājiem, kā piemēram, saprotami izmaksu veidošanās principi, izpratne par pieslēguma un slodzes

atjaunošanas principiem, kas nākotnē palielinās klientu apmierinātību ar saņemtajiem pakalpojumiem un samazinās ienākošo jautājumu un pretenziju skaitu.

Šis dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.

Izpilddirektors

Sandis Jansons

Klientu direktore

Baiba Priedīte

Lilita Vagele 29142833