

\*Rīgā, dokumenta datums ir dokumenta elektroniskās parakstīšanas datums

Nr. BO144/2021

[1] 2021.gada 25.martā SPRK publicējusi konsultāciju dokumentu "Par noteikumu projektiem", kurā iekļauti šādu noteikumu projekti par SIA "Tet" piekļuves pakalpojumu (Turpmāk – Konsultāciju dokuments):

- piekļuves datu plūsmai noteikumi
- atsaistītas piekļuves abonentlīnijai noteikumi
- piekļuves pamatpiedāvājuma noteikumi.

[2] SIA "Baltcom" ir izskatījusi Konsultāciju dokumentu un sniedz šādu viedokli un komentārus.

### **I. Piekļuves pamatpiedāvājums**

[3] Pirmkārt, vēlamies apstiprināt, ka piekrītam LEKA sniegtajam viedoklim, ka elektronisko skaru komersantiem ļoti būtiska ir iespēja, kas paredzēta Piekļuves pamatpiedāvājuma noteikumos, pašiem veikt teorētisko tehnisko izpēti par piekļuvi kabeļu kanalizācijai. Kā arī, praktiskās tehniskās izpētes gadījumā pieteicējam nepieciešamas garantēt iespēju piedalīties izpētes veikšanas procesā.

[4] Nepieciešamas novērst būtiskās atšķirības, kas novērojams SIA "Tet" rīka "Sprinttet" (turpmāk – Rīks) tirgus dalībniekiem pieejamajā versijā un pašam regulētajam komersantam pieejamajā versijā. Papildus vēršama uzmanību, ka, abonējot SIA "Tet" izpētes Rīku, klients būtībā pats spēj veikt teorētisko tehnisko izpēti attiecībā uz kanalizācijas pieejamību un izmantošanas iespēju. Tomēr, neskatoties uz to, lai izmantotu Pamatpiedāvājumu, komersantam nepieciešams vēl papildus pieprasīt, lai arī SIA "Tet" veic teorētisko tehnisko izpēti un par šīs izpētes veikšanu papildus maksāt. Aicinām novērst šo dubultās maksāšanas pienākumu, nodrošinot iespēju komersantiem pašiem veikt tehnisko teorētisko izpēti, izmantojot SIA "Tet" nodrošināto rīku, pie tam nodrošinot, ka komersantiem un SIA "Tet" pieejamās Rīka versijas neatšķiras.

### **II. Piekļuves datu plūsmai pakalpojumu pamatpiedāvājums**

[5] Vēršam Regulatora uzmanību uz šādiem trūkumiem patreizējā piedāvājumā, kurus nepieciešams novērst, izstrādājot jauno regulējumu. Pakalpojuma ierīkošanā sastāv no divām darbībām:

1) Pirmais solis ir tehniskā izpēte (turpmāk – TI), kura gan jauniem, gan esošiem klientiem tiek veikta 10 (desmit) darba dienu laikā. Pie tam, gadījumā, ja tas ir esošais SIA "Tet" klients, tad tiek pieprasīts, ka no klienta nepieciešams saņemt parakstītu iesniegumu par Abonenta piekrišanu TI veikšanai. Šādas

SIA BALTCOM

Jur. adr.: Maskavas 322, Rīga, LV-1063

Banka: AS SEB banka

Reģ. Nr. 40003005264  
PVN Nr. LV40003005264

Pasta adr.: Maskavas 322, Rīga, LV-1063  
Tālr.: +371 67480000, Fakss: +371 67480078  
LV71UNLA0050006790640

Swift: UNLALV2X  
Konts:

prasības samērīgums un nepieciešamība ir apšaubāma un uzskatāma par nesamērīgu administratīvu šķērslī Piedāvājuma izmantošanai.

Iesniegumu iesniedz portālā, kopā ar pieteikumu, un saskaņā ar līgumu SIA "Tet" sniedz atbildi 10 (desmit) darba dienu laikā. Praksē atbilde tiek sniegta vienmēr tieši 10. (desmitajā) darba dienā, pat gadījumos, ja pieprasījums attiecas uz klientu, kuram pakalpojums jau ir ticis ierīkots, kas būtu uzskatāma par indikāciju ka tehniski tas ir iespējams. Attiecīgi, nav saprotams, kādēļ nepieciešams šādos gadījumos izmantot visu 10 (desmit) darba dienu termiņu, kas reakcijai uz abonenta pieslēguma ierīkošanu ir absolūti nekonkurētspējīgs piedāvājums.

2) Ja TI slēdziens ir pozitīvs, tad nākamais solis ir ierīkošana, kas arī aizņem 10 (desmit) darba dienas. Gadījumos, kad runājam par SIA "Tet" klientu, tad pieteikuma brīdī no klienta ir nepieciešams iesniegums par atteikumu no iepriekšējā pakalpojuma sniedzēja. Vēlamies uzsvērt, ka ierīkošana vienmēr notiek desmitajā dienā, t.sk., arī gadījumos, kad tas ir jau esošs SIA "Tet" klients un SIA "Tet" meistaram nav nepieciešams speciāli doties uz ierīkošanu (un praksē tas arī netiek darīts, jo nepieciešams tikai pārkonfigurēt galalietotājā iekārtu, kas vidēji aizņem 20-30 minūtes). Ja klients jauna pakalpojuma pieteikšanas brīdī jau izmanto SIA "Tet" pakalpojumu, tad izpēte un meistara izbrauciens nav nepieciešams. Attiecīgi, nav iemesla iekasēt izpētes maksu, ka arī ierīkošanu iespējams veikt attālināti 1 (vienas) darba dienas laikā.

Tādējādi kopumā jauna pakalpojuma ierīkošana, izmantojot SIA "Tet" piedāvājumu aizņem 20 darba dienas, kas ir 1 kalendārais mēnesis, kas nav konkurētspējīgs risinājums, lai citi komersanti varētu piedāvāt savu pakalpojumu, izmantojot SIA "Tet" atsaistītās piekļuves abonentiņijas pakalpojumu. Lai piedāvājums būtu konkurētspējīgs, pakalpojuma ierīkošana abonentam jānodrošina vidēji 3 – 5 darba dienu laikā.

[6] Attiecībā uz tehnisko realizāciju vēlamies norādīt, ka šobrīd katram klientam tiek piedāvātas maksimums 3 MAC adreses. Šāda veida realizācija ierobežo pakalpojumu, kur klients vēlas abonēt papildu 2-3 publiskas IP adreses. No tehniskās puses tas nesagādā problēmas, tādēļ šādam ierobežojumam nav pamats un par atsevišķu samaksu vajag ļaut iespēju palielināt MAC adresu limitu. Piemēram, pēc noklusējuma var tikt piedāvātas 3 MAC adreses un par papildu ikmēneša samaksu var veikt pamata konfigurācijas maiņu. Šāds pieprasījums klientiem īpaši aktuāls ir kļuvis, sākoties darbam no mājām.

[7] SIA "Tet" arī realizē komercpraksi, ka atslēdz savu pakalpojumu 1 (vienu) darba dienu pirms Baltcom pakalpojuma ierīkošanas. Tas nozīmē, ka, piemēram, ja pieslēgums notiek pirmdienā, tad SIA "Tet" atslēdz savu pakalpojumu piektdienā, rezultātā atstājot klientu bez sakariem uz visām brīvdienām. Klientiem šāda pieeja nav pieņemama. Pieņemama komercprakse būtu, ka vecā pakalpojuma atslēgšana tiek veikta tikai jauna pakalpojuma pieslēgšanas brīdī.

[8] Vēlamies arī norādīt uz visai augstajām izpētes un ierīkošanas izmaksām, kas šobrīd noteiktas 86,24 EUR, nerēķinot nekādas papildus izmaksas. Šāds tarifs tiek piemērots pakalpojuma ierīkošanai pie SIA "Tet" esošiem abonentiem, kur pakalpojuma ierīkošanai nav nepieciešama SIA "Tet" meistaru vizīte, jo tiek veikta tikai klienta gala iekārtas attālināta pārkonfigurēšana.

[9] Kaut arī publiskais piedāvājums paredz iespēju operatoram izmantot savu gala iekārtu, SIA "Tet" apgalvo ka nevarēs to konfigurēt, pārvaldīt un monitorēt līdzvērtīgi savām gala iekārtām piederības dēļ. Uzskatām ka ar šo SIA "Tet" ievieš nepamatotas atšķirības sniegtajā pakalpojumā un SIA "Tet" būtu

SIA BALTCOM

Jur. adr.: Maskavas 322, Rīga, LV-1063

Banka: AS SEB banka

Reģ. Nr. 40003005264

Pasta. adr.: Maskavas 322, Rīga, LV-1063

Swift: UNLALV2X

PVN Nr. LV40003005264

Tālr.: +371 67480000, Fakss: +371 67480078  
LV71UNLA0050006790640

Konts:

jānodrošina citam operatoram piederošu gala iekārtu apkalpošanu identiski tai, kas ir SIA "Tet" īpašumā, jo tehniskas atšķirības nepastāv. Vai arī, lai alternatīvais operators varētu dabūt tādas gala iekārtas, kādas lieto SIA "Tet", pēdējam tās būtu jāpārdod par cenu, kas noteikta izmaksu balstītā metodē.

[10] GPON piekļuves datu plūsmas noma un Interneta klases nomas cenas ir nepamatoti augstas.

[11] Papildus jautājumu un neskaidrību gadījumā, lūdzam sazināties ar zvērinātu advokāti Tīnu Lūsi, [tina.luse@baltcom.lv](mailto:tina.luse@baltcom.lv).

Ar cieņu,

Dmitrijs Ņikitins

Valdes loceklis

**\*DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU!**