

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai

Ūnijas iela 45,
Rīga, LV-1039

Rīgā, 2021.gada 24.maijā
Nr. 724/JN

Par vispārējās atļaujas un reģistrācijas noteikumiem

"Latvijas Mobilais Telefons" SIA ir iepazinies ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk – Regulators) internet vietnē publiskoto Konsultāciju dokumentu "*Par vispārējās atļaujas un reģistrācijas noteikumiem elektronisko sakaru nozarē*" (turpmāk - Projekts). LMT izsaka pateicību par doto iespēju izteikt savu viedokli.

1. Vispārīgi komentāri

1.1. Atbilstoši Konsultāciju dokumentā norādītajam jaunie noteikumi ir izstrādāti, ņemot vērā Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa ieviešanu un stāsies spēkā pēc jaunā Elektronisko sakaru likuma pieņemšanas. LMT atbalsta arī normatīvo aktu pārskatīšanu, lai novērstu tajos konstatētās tehniskās nepilnības, vai izslēgtu novecojušas vai nevajadzīgas normas. Konkrētajā gadījumā konsultējamie noteikumi ir būtiski pārstrādāti no dokumenta formas, struktūras un no satura viedokļa. Gandrīz katra jauno noteikumu norma vairāk vai mazāk saturiski atšķiras no iepriekšējā tiesiskā regulējuma. Turklāt Konsultāciju dokuments nevienā (!) gadījumā nesniedz pamatojumu, kādēļ Regulators ir iecerējis attiecīgo izmaiņu veikšanu, kādas ir nepilnības līdzšinējā tiesiskā regulējumā un kā veiktie precizējumi uzlabos esošo situāciju.

Uzsveram, ka nevienā nozares politikas plānošanas vai Regulatora attīstības vai arī Regulatora konsultatīvajā padomē virzītajā dokumentā neesam konstatējuši konkrētu nepilnību sarakstu, kuras būtu jānovērš, veicot grozījumus Vispārējās atļaujas vai komersantu reģistrācijas noteikumos. Turklāt visi būtiskākie grozījumi (skatīt nākošo nodaļu), nav saistīti ar Eiropas Savienības tiesību normu ieviešanu, bet gan ar Regulatora kompetencē esošajiem jautājumiem, turklāt daļā no tiem Regulators plāno uzlikt jaunus pienākumus komersantiem. Atgādinām, ka saskaņā ar Regulatora un elektronisko sakaru nozares pārstāvju 2021.gada 30.aprīļa sanāksmē panākto vienošanos, Regulators ir apņēmis rūpīgāk nozarei izskaidrot savas rīcības mērķus, kā arī uzlabot komunikāciju tieši ārējo normatīvo aktu pieņemšanas procesā. Tā kā Konsultāciju dokumentā nav sniegti skaidrojumi būtiskām izmaiņām, lūdzam organizēt attālinātu uzklaušanās sanākumi, kurā Regulators arī informētu par grozījumu nepieciešamību.

1.2. LMT kopumā atbalsta Regulatora pieeju attiecībā uz nepieciešamību samazināt ārējo normatīvo aktu skaitu un apvienojot atsevišķus ārējos normatīvos aktus vienotā dokumentā. Tas palīdz nodrošināt vienotu izpratni par dažādu normatīvo aktu piemērošanu.

1.3. Atbilstoši spēkā esošajam regulējumam, gan arī Elektronisko sakaru kodeksam (46.- 47.atkāpe), Vispārējā atļaujā ir jāiekļauj tikai elektronisko sakaru nozarei specifiski nosacījumi, neiekļaujot nozares speciālajos pastāvošajos valsts tiesību aktos noteiktās normas. Konceptuāli nav saprotams, kādēļ Regulators maina līdzšinējo praksi un spēkā esošajos normatīvajos aktos esošās normas (3.-5.nodaļa) pārraksta jaunajos vispārējos atļaujas noteikumos. Tas ne vien neatbilst normatīvajos aktos noteiktajiem principiem, nedz arī nav izskaidrots Konsultāciju dokumentā.

2. Iebildumi konkrētām redakcijām

2.1. Projekta 3.nodaļā ir daļēji pārrakstītas Regulatora noteikumu 2017.gada 15.jūnija noteikumu *Galalietotāju informēšanas par paaugstinātu tarifu izsaukumiem noteikumi* normas. Pirmkārt, elektronisko sakaru nozares jau 2017.gadā iebilda pret nevajadzīgu tiesību normu pieņemšanu, kas prasa papildus administrēšanas resursus operatoru pusē. Konsultāciju dokumentā nav sniegts skaidrojums, kā esošie noteikumi ir darbojušies un kādas problēmas ar tiem ir novērstas. Otrkārt, šādas prasības nav vairumā Eiropas Savienības valstu, tādēļ nav saprotams, kādēļ Latvijā ir jāievieš smagāks tiesiskais regulējums, nekā citās valstīs. Treškārt, Projekta 18.punktā ir neuzmanīgi un kļūdaini pārrakstīta līdz šim spēkā esošo noteikumu redakcija, kas rada nepieciešamību veikt papildu zvana analīzi sakaru komersanta komutāciju sistēmā, lai atskanotu mainīgu paziņojumu par cenām. Iebilstam pret Regulatora nostāju virzīt pieņemšanai normatīvo aktu, kura ieviešanai nepieciešamas būtiskas investīcijas un izmaiņas komutācijas sistēmās, nenosakot pārejas periodu, kas būtu pielīdzināms budžetēšanas periodam. Ceturtkārt, vairāk nekā četrus gadus laikā LMT nav saņēmis nevienu galalietotāju pieprasījumu, kas aktualizētu balss paziņojumu nepieciešamību. Papildus tam Projekta piedāvātais regulējums absolūti nav piemērots klientiem, kuri ar operatoru vienojas par īpašu tarifu plānu un atlaižu piemērošanu, kas var mainīties arī līguma gaitā. Līdz ar to lūdzam no Projekta svītrot 18.-22.punktus, kā galalietotājiem un sabiedrībai nevajadzīgu.

2.2. Projekta 24. – 26.punktā ir daļēji pārrakstītas Regulatora noteikumu 2017.gada 16.noteikumu noteikumu *Noteikumi par privātā elektronisko sakaru tīkla pieslēgšanu publiskajam elektronisko sakaru tīklam* normas. Tāpat kā iepriekš, Regulators ir būtiski mainījis minēto tiesību saturu, taču Konsultāciju dokumentā nav iekļauts absolūti nekāds pamatojums, kādas tieši esošā regulējuma nepilnības ir plānots novērst. LMT konceptuāli atbalsta nepieciešamību regulēt jautājumus, kas ir saistīti ar krāpniecības novēršanu, tajā skaitā attiecībā uz A-numura aizvietošanu. Tajā pašā laikā norādām, ka īpaši pēdējos gados ir būtiski attīstījusies privātajos tīklos izmantotie tehnoloģiskie risinājumi, kas dod šo privāto tīklu īpašniekiem pašiem slēgt vienošanos ar vairākiem publiskajiem tīkliem (operatoriem)- pašiem izvirzīt prasības uz noteiktu maršrutizācijas kārtību, piemēram, noteikta elektronisko sakaru iepirkuma ietvaros. Līdz ar to maršrutizēšanas prasību noteikšana ir privātā elektronisko sakaru tīkla, nevis publisko sakaru operatoru atbildība, kā tas ir norādīts Projektā. Turklāt nav saprotams, kādēļ Regulators vēlas veikt klienta tiesību ierobežošanu ar regulatīvām metodēm, tajā skaitā ieviest kārtējo atskaitīšanās sistēmu. Iebilstam pret normām, kas kārtējo reizi nemotivēti palielina administratīvo slogu.

2.3. Projekta 4.nodaļā ir daļēji pārrakstīti Regulatora noteikumu 2016.gada 4.jūlija noteikumu *Noteikumi par piekļuvi saistītām iekārtām* normas. Iebilstam pret Regulatora pieeju pārrakstīt tiesību normas, neizvērtējot esošo regulējumu pēc būtības. Esam jau vairākkārt informējuši par Regulatora noteikto pienākumu ne efektivitāti – vairāk nekā desmit gadus LMT un citi elektronisko sakaru komersanti ir snieguši Regulatoram tukšas atskaites, jo praksē attiecībā uz infrastruktūras piekļuvi tirgū nav pieprasījuma.

Nav izprotams Projekta 29.punktā uzrādītais pienākums infrastruktūras īpašniekam savā tīmekļa vietnē publiskot informāciju par kabeļu kanalizācijām, komerciālos noteikumus u.c. (29.punkts). Atgādinām, ka Elektronisko sakaru kodekss šādu obligātu saistību paredz vienīgi operatoriem ar būtisku ietekmi, turklāt šāda saistība uzliekama tirgus analīzes ietvaros. Turklāt Latvijā ar Eiropas Savienības līdzfinansējumu ir izstrādātas un ieviestas divas informācijas sistēmas (Būvniecības informācijas sistēma un Apgrūtināto teritoriju informācijas sistēma), kuru mērķis tieši bija novērst informācijas trūkumu attiecībā uz informācijas pieejamību par infrastruktūras objektiem. Ja minētās informācijas sistēmas Regulatora ieskatā nav sasniegušas savu mērķi, tad aicinām aktīvi iesaistīties minēto sistēmu darbības uzlabošanā, nevis noteikt papildus pienākumus infrastruktūras turētājiem. Tāpat aicinām neveikt tādu terminu skaidrojumu (piemēram, 2.6., 2.24., 2.17., 2.30.punkti), kas atšķiras no citos normatīvajos aktos noteiktā. LMT kā komersants, kurš no citiem komersantiem nomā vērā ņemamu infrastruktūras apjomu, aicina nepieņemt Projekta 4.nodalā norādīto regulējumu, jo tajā paredzētās procedūras var tikai pasliktināt piekļuvi infrastruktūrai.

Aicinām Regulatora izveidoto konsultatīvo mehānismu ietvaros organizēt tikšanās ar nozares pārstāvjiem, kurās būtu iespējams pārrunāt nozares aktuālās problēmas un to risināšanas iespējas. Tādā veidā būtu iespējams pārredzami un atklāti risināt nozarē reāli pastāvošo problemātiku.

Ar cieņu,

Prezidents

Valdes priekšsēdētājs

Juris Binde

DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU