

Rīgā

2024. gada 25. martā

Nr. 104/03-2024

## Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai

Adrese: Ūnijas iela 45

Rīga, LV-1039

E-pasta adrese: [sprk@sprk.gov.lv](mailto:sprk@sprk.gov.lv)

*Atbilde uz 23.02.2024. pieprasījumu Nr. 2-2.36/581 Par publisko konsultāciju*

Akciju sabiedrība „Balticom” (turpmāk – Balticom) šā gada 23. februārī no Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk - Regulators) saņēma pieprasījumu Nr. 2-2.36/581 Par publisko konsultāciju, kura lūdz, lai Balticom līdz 2024. gada 25. martam sniegtu komentārus un priekšlikumus par Konsultāciju dokumentu.

Nemot vērā augstāk rakstīto Balticom sniedz sekojošu atbildi:

Balticom ir apsvērusi dažādus variantus un lūdz Regulatoram pievērst uzmanību tam, ka problēma nav tikai ar fiksētiem, bet arī ar mobiliem numuriem. Darbinieki, vairākkārtīgi, saņem krāpnieciska rakstura zvanus no Latvijas mobilo sakaru operatoru SIM kartēm, kuras var iegādāties bez personas paliecinājoša dokumenta uzrādīšanas (piem. Zelta Zivtiņa un citas priekšapmaksas kartes).

Lēmums ierobežot tikai fiksētos numurus nesniegs vēlamos rezultātus, taču pastāv iespēja izveidot valsts serveri (SPRK serveri), caur kuru notiks visi zvani un gadījumā ja numurs nestrādā vai ir redzams, ka numurs netika iepriekš izsniegts, tad, lai zvans tiktu atzīmēts kā “Krāpniecisks zvans” un nekavējoties tiktu pārsūtīts operatoram uz pārbaudi un turpmāku numura bloķēšanu (slēgšanu).

Balticom uzskata, ka būtu noderīgi izveidot valsts serveris (SPRK serveri), caur kuru tiek veikti visi zvani un gadījumā, ja klients vai operators pamana aizdomīgu zvanu, tad tam būtu iespējams nosūtīt šo numuru uz pārbaudi SPRK serverī, kā arī numurs nekavējoties tiktu novirzīts numura turētājam uz tā pārbaudi.

Situācijas ir tādas, ka zvanu saņēmēji saņem zvanus no it kā Latvijas policijas (un citām valsts iestādēm), bet fakts ir tāds, ka personas, kuras zvana un nepārzina valsts valodu var būt īslaicīga nianse, jo ar mākslīgā intelekta palīdzību jau var vienlaicīgi arī tulkot), tādēļ šādās situācijās, precizējot numura piederību caur [www.numuri.lv](http://www.numuri.lv) un vērstoties pie numura operatora, nosūtīt viņam vēstuli par iespējamo krāpniecisko zvanu, atbildes saņemšana var ieilgt līdz pat 30. dienām.

Ja būtu SPRK serveris, kurā operatori varētu ievadīt iespējami krāpniecisko numuru un serveris to nekavējoties pārsūtītu numura turētāja operatoram priekš pārbaudes, tad šādas pārbaudes aizņemtu aptuveni no 1-3 stundas, tas ir daudz ātrāk nekā notiek pašlaik.

Otra iespēja ir obligāta personas identifikācija ar pasi vai ID karti, cilvēkiem, kuri iegādājas vienreizējās SIM kartes (priekšapmaksas kartes) un gadījumā, ja cilvēks iegādājas 2 vai vairāk SIM kartes, tad uzreiz šādu gadījumu būtu jāatzīmē sistēmā un krāpnieciskas darbības gadījumos, nākotnē sistēma viņam neļautu iegādāties jaunas kartes.

Ar cieņu

AS “Balticom”, prokūriste

Anastasija Muižnece

ŠIS DOKUMENTS IR PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU.

Sagatavoja: Juristi

25.03.2024. 16:08

Tālr. 67686224

e-pasts: [juristi@balticom.info](mailto:juristi@balticom.info)