

Rīgā, 2024. gada 25.martā  
Nr. 1-07/05

**Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai**  
Adrese: Ūnijas iela 45, Rīga, LV-1039  
e-pasts: [sprk@sprk.gov.lv](mailto:sprk@sprk.gov.lv)

### Par publisko konsultāciju

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "CSC TELECOM" (turpmāk - SIA „CSC TELECOM”) saņēma Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk – Regulators) 2024.gada 23.februāra vēstuli Nr. 2-2.36/581 Par publisko konsultāciju, kurā Regulators aicina sniegt komentārus un priekšlikumus par konsultācijas dokumentu par grozījumu projektu Regulatora 2022.gada 22.septembra lēmumā Nr. 1/27 “Numerācijas krāpniecības novēršanas noteikumi” (turpmāk – Konsultāciju dokuments).

SIA „CSC TELECOM” iepazīnās ar Konsultāciju dokumentu un sniedz šādus komentārus un priekšlikumus par grozījumu projektu Regulatora 2022.gada 22.septembra lēmumā Nr. 1/27 “Numerācijas krāpniecības novēršanas noteikumi”:

1. SIA „CSC TELECOM” ieskatā, juridiskām personām, kuri nav Latvijas rezidenti, bet kuriem ir klienti Latvijā (piemēram, Igaunijas vai Lietuvas uzņēmumiem), būtu jābūt iespējai apkalpot savus klientus Latvijā ar ienākošajiem vai izejošajiem zvaniem no/ uz Latvijas publiskās fiksētās numerācijas, neregistrējot atsevišķu juridisko personu un neveidojot fizisku biroju Latvijā. Ierobežojot Latvijas publisko fiksēto numuru lietošanu tikai Latvijas robežās, tiek ierobežota iespēja brīvi izmantot pakalpojumus Eiropas Savienības iekšienē, un kopumā Latvijas fiksētās numerācijas izmantošana zaudē savu nozīmīgumu. Lai veicinātu klientu apkalpošanu un saziņu starp juridiskām personām un viņu klientiem, SIA „CSC TELECOM” uzskata, ka, ja gala klientam ir noslēgts Līgums ar Latvijas operatoru, nebūtu jābūt juridiskiem vai tehniskiem ierobežojumiem no kāda Eiropas Savienības tīkla ir ienācis/veikts zvans no/uz Latvijas fiksētās numerācijas/ fiksēto numerāciju.
2. Numuru aizstāšanas nav saistīta ar krāpniecību, gadījumos, ja ir veikta numuru aizstāšana, par ko juridiski ir noslēgta vienošanās starp operatoriem un uz aizstāto numuru galalietotājs var saņemt ienākošo zvānu.
3. Pierādīt zvana autentiskumu vajadzētu ar jauna tehniskā risinājuma palīdzību, līdzīgi, ka tas ir ASV, caur datu bāzi - eSignature vai eSign, kad veicot zvānu, reāllaikā tiek saņemta informācija par zvana izcelsmi.

Šobrīd ir izveidojusies situācija, ka tehnisko ierobežojumu dēļ, tiek pārkaptas abonentu un operatoru tiesības. Piemēram, pie aizstātiem izsaucošiem A-numuriem tranzīta operatoriem tehniski nav iespējams konstatēt izsaucošā A-numura aizvietošanu un līdz ar

**CSC TELECOM SIA**  
Reģ.Nr. 40003611196  
Cēsu iela 31, k-3, Rīga, LV-1012  
[www.csc.lv](http://www.csc.lv)

to arī to novērst. Tāda iespēja ir gala operatoram. Gala operatori izmanto šādu situāciju "iedzīvošanās" nolūkos, ne tikai informējot par to tranzīta operatoru, bet arī piestādot paaugstinātu maksu par šādu noslodzi.

Ar cieņu,  
SIA CSC TELECOM  
Valdes loceklis

Sergei Buzak

DOKUMENTS IR PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU