

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai

Rīgā,
Nr. Tele2-lzK-24-0142

Datums skatāms laika zīmogā

Par konsultāciju dokumentu

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Tele2" (turpmāk – Tele2) ir iepazinusies ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk – Regulators) 2024. gada 22. februāra konsultāciju dokumentu "par grozījumiem numerācijas krāpniecības novēršanas noteikumos", kurā Regulators lūdz sniegt viedokli par grozījumu projektu Regulatora 2022. gada 22. septembra lēmumā Nr.1/27 "Numerācijas krāpniecības novēršanas noteikumi" (turpmāk – Grozījumu projekts).

Tāpat kā Regulators, arī Tele2 uzskata, ka būtiskāka problēma pēdējo gadu laikā ir tieši numerācijas krāpniecības gadījumi, kad notiek izsaucošā numura aizvietošana. Tāpēc Tele2 aicina Regulatoru kopā ar nozares pārstāvjiem vispirms vienoties par principiem, kā būtu ierobežojama no ārvalstu operatoriem ienākošā noslodze ar aizvietotiem izsaucošajiem numuriem. Tikai tad, kad tiks skaidri definēti šie principi, un kad absolūti visi Latvijas elektronisko sakaru komersanti (turpmāk – Komersanti) tos ievēros, būs reāli panākama izsaukumu ar aizvietotiem numuriem ierobežošana un novēršana.

Grozījumu projekts paredz katram Komersantam pārbaudīt numuru piederību izsaukumiem sava tīkla robežās, taču šāds risinājums nav efektīvs, jo noslogo vairāku Komersantu tīklus, nenovēršot numerācijas krāpniecību ar izsaucošā numura pārveidošanu. Krāpniecisks izsaukums ar pārveidotu izsaucošo numuru, kura lietošanas tiesības piešķirtas Komersantam "A", no ārvalstu operatora tranzītā ienāk Komersanta "B" tīklā un tiek pabeigts Komersanta "C" tīklā. Pat ar atkārtotu pārbaudi katrā no Latvijas tīkliem, krāpnieciskais izsaukums netiek identificēts un novērsts. Tāpēc ir nepieciešams risinājums, kas ļautu pārliecināties, vai citam komersantam piešķirtais numurs, no kura tiek veikts izsaukums, patiešām ir piešķirts galalietotājam un atrodas viesabonāšanā.

Nākamais un pats būtiskākais solis būtu panākt, ka Komersants nevar sniegt izsaukumu tranzīta pakalpojumu, ja tas neveic izsaucošo numuru pārbaudi. Līdzšinējā pieredze ir neskaitāmas reizes pierādījusi, ka krāpniecisko darbību veicēji ļoti ātri pielāgojas mainīgajiem apstākļiem un krāpnieciskos izsaukumus maršrutē citos virzienos, kolīdz kāds no virzieniem tiek bloķēts. Tāpēc krāpniecība var tikt efektīvi ierobežota tikai tad, ja visi Komersanti bez izņēmuma ievēro vienus un tos pašus principus un veic vienus un tos pašus drošības pasākumus. Tele2 piedāvātais princips – tas Latvijas Komersants, kas pirmais saņem izsaukumu (izsaucošais numurs ar Latvijas numerāciju) no ārvalstu operatora starptautiskajā starpsavienojuma punktā, ir atbildīgs par izsaucošā numura pārbaudi.

Minēto pasākumu ieviešanai Komersantiem būs nepieciešami līdzekļi, taču 2024. gada budžeti jau ir apstiprināti. Tele2 šobrīd ir uzsākusi projektu, lai savos starptautiskajos starpsavienojuma punktos pārbaudītu izsaukumus, kas veikti no numuriem, kuru lietošanas tiesības piešķirtas Tele2 (SIP firewall). Šāda apjomīga projekta ieviešana no plānošanas uzsākšanas līdz ieviešanai var prasīt vairāk kā gadu, tāpēc Grozījumu projektā paredzēto nosacījumu ieviešanas termiņš nekādā mērā nav atbilstošs Komersantu iespējām to izpildīt. Absurdāku šo situāciju padara jau minētais fakts,

ka pat ieviešot plānotos pasākumus, krāpniecība praktiski netiks ierobežota. Krāpnieki turpmāk izmantos tikai Komersantiem piešķirtos numerācijas diapazonus, vēl vairāk apgrūtinot pakalpojumu izmantošanu galalietotājiem Latvijā.

Aicinām Regulatoru apturēt Grozījumu projekta tālāku virzīšanu, līdz nav notikusi atkārtota diskusija ar nozares pārstāvjiem, ar mērķi panākt vienotu izpratni par turpmāk veicamajiem pasākumiem, lai numerācijas krāpniecības novēršana būtu efektīva arī praksē.

Cieņā

Aigars Evertovskis
SIA "Tele2" valdes loceklis

DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU

Jurgis Lauks, jurgis.lauks@tele2.com

SIA "Tele2" | Dēļu iela 5, Rīga, LV-1004
PVN reģ. Nr.: LV40003272854

☎ 29560600 ✉ info@tele2.lv 🌐 www.tele2.lv

Luminor Bank: LV98RIK00002010056203
Banka Citadele: LV47PARX0000115401017
Swedbank: LV12HABA0140803321700
SEB banka: LV19UNLA0050001481505