

## Par Konsultācijas dokumentu

2025. gada 9. janvārī Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (turpmāk – Regulators) publicēja Konsultācijas dokumentu par noteikumu projektiem “Grozījumi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2022. gada 27. septembra lēmumā Nr.1/33 “Nacionālais numerācijas plāns”” (turpmāk – Grozījumu projekts Nr. 1) un “Grozījumi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2022. gada 18. augusta lēmumā Nr.1/10 “Numerācijas lietošanas tiesību noteikumi”” (turpmāk – Grozījumu projekts Nr. 2) (turpmāk abi kopā – Grozījumu projekti), kā arī par noteikumu projektu “Noteikumi numerācijas lietošanas tiesību piešķiršanai izsoles kārtībā” (turpmāk – Noteikumu projekts). Konsultācijas dokumentā Regulators piedāvā izteikt priekšlikumus un komentārus par Grozījumu projektiem un Noteikumu projektu. Es kā fiziskā persona vēlos izteikt savus priekšlikumus un komentārus par Grozījumu projektiem un Noteikumu projektu.

### I. Grozījumu projekts Nr. 1.

1. Grozījumu projekts Nr. 1 punktos 1.4., 1.5. un 1.6. paredz izmaiņas Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2022. gada 27. septembra lēmuma Nr.1/33 “Nacionālais numerācijas plāns” (turpmāk – NNP) apakšpunktos 2.7., 2.8. un 2.9. IoT/M2M numuru definīcijās. Rezultātā definīcija NNP 2.7. apakšpunktā, kura noteica, ka IoT/M2M numurs ir paredzēts “...*tiešas saziņas elektroniskie sakari starp ierīcēm vai lietotnēm ar daļēji vai pilnībā automatizētu datu un informācijas pārraidi, izmantojot jebkāda veida sakaru kanālu, tai skaitā vadu vai bezvadu*” ir pretrunā definīcijai NNP 2.8. apakšpunktā, kura noteic, ka IoT/M2M numuru eksteritoriāli var izmantot tikai “...*publiskajā mobilajā elektronisko sakaru tīklā ar iespēju izmantot arī viesabonēšanā*”. Pēc savas būtības IoT/M2M numurs ir elektronisko sakaru pakalpojumu numurs analogiski, piemēram, bezmaksas izsaukuma pakalpojuma numuram vai papildu samaksas pakalpojuma numuram, kuriem nav ierobežojuma kādā tīklā numuri var būt izmantojami.

#### **Priekšlikums: precizēt NNP apakšpunktos 2.7. un 2.8. definīcijas.**

Vārds “eksteritoriāli” ir saprotams kā “ārpus teritorijas”. Būtu skaidrāk, ja numura eksteritoriāla izmantošana, kas pēc savas būtības ir numerācijas eksports, proti Latvijas numura lietošanas tiesību piešķiršana ārvalstu lietotājam, tiktu atdalīta no numura izmantošanas Latvijas Republikā. Regulatora mājas lapā <https://sprk.gov.lv/> ir ievietota tabula “[Regulatora piešķirtās numerācijas lietošanas tiesības](#)”, kurā jau tagad IoT/M2M numuri 300 00X XXX XXX norādīti valsts robežās un eksteritoriāli atsevišķi, kā arī piešķirti lietošanai elektronisko sakaru komersantiem atsevišķi valsts robežās un eksteritoriāli.

#### **Priekšlikums: attiecināt NNP 2.8. apakšpunkta definīciju tikai uz IoT/M2M numuru izmantošanu Eiropas Ekonomiskās zonas teritorijā, savukārt NNP 1. pielikuma 1. tabulā attiecīgi sadalīt numerācijas diapazonu 300 00X XXX XXX.**

2. Grozījumu projekta Nr. 1 punkts 1.10. paredz svītrot vārdu “operators” NNP 2.28. apakšpunktā, pie tam atstājot šo vārdu NNP 1. pielikuma 2. tabulas 16. – 31. punktā. Šajā gadījumā nebūs skaidrs, kādiem pakalpojumiem tiks paredzēti NNP 2.28. apakšpunktā

minētie numuri, jo definīcija noteic “...- numurs, kuru lieto dažādu pakalpojumu nodrošināšanai”.

**Priekšlikums: izteikt NNP 2.28. apakšpunktu šādā redakcijā: “pakalpojumu numurs – numurs, kuru lieto elektronisko sakaru pakalpojumu nodrošināšanai”, vienlaicīgi svītrojot vārdu “operators” NNP 1. pielikuma 2. tabulas 16. – 31. punktā.**

Tajā pat laikā Ministru kabineta 2022. gada 15. novembra Noteikumu Nr. 714 “Noteikumi par numerācijas lietošanas tiesību ikgadējo valsts nodevu” (turpmāk – 714. Noteikumi) pielikumā 3., 4. un 5. punktā ir izmantots nosaukums “Operatora pakalpojumu numuri”. Šāda situācija var novest pie pārpratumiem īso numuru lietošanas tiesību piešķiršanā.

**Priekšlikums: noteikt grozījumu NNP 2.28. apakšpunktā un NNP 1. pielikumā 2. tabulas 16. – 31. punktā spēkā stāšanās termiņu vienlaicīgi ar 714. Noteikumu attiecīgo grozījumu spēkā stāšanās dienu.**

3. Konsultācijas dokumenta 1.9. apakšpunkts noteic, ka “no Noteikumiem Nr.1 tiek svītroti īsie numuri “1184X” uzziņu dienesta pakalpojumu sniegšanai, īsie kodi “19X” operatora izvēles pakalpojuma sniegšanai un IoT/M2M numuri valsts robežās (8 cipari) numerācijas diapazonā “72000000 – 74000000”. Saskaņā ar valsts akciju sabiedrības “Elektroniskie sakari” numerācijas datubāzē<sup>1</sup> pieejamo informāciju iepriekšminētie numuri ilgstoši ir brīvi un netiek izmantoti. Regulators līdz šim nav piešķīris nevienu IoT/M2M numuru valsts robežās (8 cipari) numerācijas diapazonā “72000000 – 74000000””. Šāds priekšlikums ir atbalstāms tikai daļēji, jo nav skaidrs, kāpēc tiks svītroti tikai daļa no IoT/M2M numuriem valsts robežās (8 cipari) numerācijas diapazonā. Ja numuri no šā diapazona ir ilgstoši brīvi (vairāk kā 3 gadi) un uz tiem nav pamatota pieprasījuma no elektronisko sakaru komersantu puses, nav nepieciešams turēt NNP šādu numerācijas diapazonu.  
**Priekšlikums: svītrot no NNP 1. pielikuma 1. tabulas 8., 9., 10., 11. un 12. punktu.**

4. NNP 2.11. apakšpunkts noteic: “īssais numurs – numurs, kura formāts ir īsāks par numuru pamatformātā”, savukārt NNP 2.15. apakšpunkts noteic: “numurs pamatformātā – Latvijas Republikas nacionālais numurs, kas sastāv no astoņiem cipariem”. Tajā pat laikā NNP 1. pielikuma 1. tabulas 7. punktā ir iekļauti numuri, kas sastāv no divpadsmit cipariem, kuriem formāts nav definēts NNP.

**Priekšlikums: papildināt NNP 2. punktu ar šādu definīciju: “numurs paplašinātā formātā – numurs, kura formāts ir garāks par numuru pamatformātā”.**

Papildus tam, lai nodrošinātu definīcijām vienādu stilu, piedāvāju svītrot NNP 2.15. apakšpunktā vārdus “Latvijas Republikas”.

5. Grozījumu projekta Nr. 1 apakšpunktā 1.13. paredzēts grozīt NNP 7. punktu. Tāds priekšlikums ir atbalstāms, tomēr vēršu uzmanību, kā NNP vārds “numurs” lietots dažādos vārdu salikumos, piemēram, grozījumu 7. punktā, kur ir numuru klasifikācija, kā arī NNP 2.23. un 2.25. apakšpunktā, kur ir definīcijas “publiskā fiksētā telefonu tīkla numurs” un “publiskā mobilā telefonu tīkla numurs”, NNP 8. punktā, kur ir lietoti vārdi “publiskā telefonu tīkla numuri”, bet nekur NNP nav definēts, kas ir numurs.

**Priekšlikums: iekļaut NNP 2. punktā šādu definīciju: “numurs - unikāla decimālu skaitļu virkne, kas raksturo pieslēguma punktu un ietver informāciju izsaukumu vai**

savienojumu maršrutēšanai uz šo pieslēguma punktu atbilstoši nacionālajam numerācijas plānam elektronisko sakaru pakalpojumu (turpmāk – pakalpojumu) sniegšanai”.

6. Konsultācijas dokumenta 1.8. apakšpunktā ir rakstīts: *“Noteikumi Nr.1 tiek papildināti ar jaunu īso numuru diapazonu “120X”, vērtējot elektronisko sakaru komersantu un sabiedrības intereses un lūgumu pēc jauna numerācijas diapazona operatoru pakalpojumu sniegšanai. Vairāki elektronisko sakaru komersanti pēc Rīgas valstspilsētas pašvaldības lūguma ir izteikuši Regulatoram lūgumu Noteikumus Nr.1 papildināt ar īso numuru “1201”, kuru plānots izmantot kā vienoto bezmaksas iedzīvotāju atbalsta numuru gan Rīgas valstspilsētas iedzīvotājiem, gan tās viesiem. Vienlaicīgi ir paredzēts, ka vienotais bezmaksas iedzīvotāju atbalsta numurs “1201” tā izmantošanas rezultātā sasniegs lielu ienākošo izsaukumu plūsmu. Plānots, ka vienotais bezmaksas iedzīvotāju atbalsta numurs “1201” būs pieejams Rīgas valstspilsētas iedzīvotājiem un viesiem 24/7 režīmā un tiks izmantots centralizēti kā zvanu centra galvenais komunikācijas kanāls, kuru gan Rīgas valstspilsētas iedzīvotāji, gan viesi un arī ar pašvaldības infrastruktūru saistīti speciālisti varēs izmantot saziņai, lai saņemtu palīdzību vai informāciju, kas viņiem nepieciešama ikdienā un ārkārtas situācijās...”*. Grozījumu projekta Nr. 1 1.18. un 1.21. apakšpunktā ir paredzēts attiecīgi grozīt NNP 21.1. apakšpunktu un 1. pielikuma 2. tabulu. Šajā sakarā gribu vērst uzmanību, ka:
- a) no Konsultācijas dokumenta nav skaidrs, kāpēc šim nolūkam jāparedz tieši numuru 1201, jo NNP 1. pielikuma 2. tabulas 20., 25., 26., 27., 28., 29., 30. un 31. punktā ir paredzēti arī citi četrzīpuru īsie numuri, lielākā daļa no kuriem saskaņā ar datubāzes **“Regulatora piešķirtās numerācijas lietošanas tiesības”** informāciju nav piešķirtas lietošanai elektronisko sakaru komersantiem un jebkuru no šiem numuriem var lietot Konsultācijas dokumenta 1.8. apakšpunktā noteiktajiem mērķiem ja tas tiks paredzēts ESL;
  - b) ESL 19. panta otrās daļas 19. punkts noteic: *“ja elektronisko sakaru komersants nodrošina publisko elektronisko sakaru tīklu, — nodrošināt galalietotājiem bezmaksas ārkārtas gadījuma saziņu ar ārkārtas palīdzības dienestiem (Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestu, Valsts policiju, Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu, Gāzes avārijas dienestu, Nacionālo bruņoto spēku Jūras spēku Krasta apsardzes dienesta Jūras meklēšanas un glābšanas koordinācijas centru (turpmāk — Jūras meklēšanas un glābšanas koordinācijas centrs)), kā arī bezmaksas izsaukuma un īsziņas nosūtīšanu uz vienoto ārkārtas palīdzības izsaukuma numuru “112””*. Tas nozīmē, ka elektronisko sakaru komersantiem nav pienākums nodrošināt galalietotājiem bezmaksas saziņu ar īso numuru 1201. Papildus tam jāatzīmē, ka īsais numurs 1201 nav minēts ESL 61. pantā “Ārkārtas palīdzības dienestu numuri”.
  - c) Jau šodien Rīgas valstspilsētas pašvaldībai (turpmāk – RD), kā arī uzņēmumiem, kuriem RD ir kapitāldaļu turētājs, ir vesela virkne numuru, uz kuriem var piezvanīt negadījuma situācijā. RD mājas lapas sadaļā “kontakti” <https://www.riga.lv/lv/iestades-kontakti> saziņai ar RD ir ievietoti bezmaksas izsaukuma pakalpojumu numuri 80000800, kurš ir nosaukts “Bezmaksas informatīvais tālrunis iedzīvotājiem” un 80001201, kurš ir nosaukts “Bezmaksas informatīvais tālrunis”, pie tam numurs 80001201 2024. gada decembrī un 2025. gada janvārī plaši reklamējās Latvijas TV programmās. Trafika statistika izsaukumiem uz numuriem

80000800 un 80001201 nav tikusi analizēta un līdz ar to nav saprotams pieņēmums ““1201” tā izmantošanas rezultātā sasniegs lielu ienākošo izsaukumu plūsmu”.

- d) 714. Noteikumu pielikums paredz gada nodevu par vienu četrpāru īso numuru 1200 euro gadā, bet par vienu bezmaksas izsaukumu pakalpojumu numuru tikai 2.40 euro gadā. Ir saprotams, ka valsts nodevu par īso numuru maksās elektronisko sakaru pakalpojumu sniedzējs, kurš savukārt piestādīs rēķinu RD. Rēķins tiks apmaksāts no RD budžeta, proti, no nodokļu maksātāju naudas.

Ņemot vērā iepriekš minēto, kā arī numura 80001201 lietošanas uzsākšanu, uzskatu, ka jautājums par īso numuru 1201 vairs nav aktuāls.

**Priekšlikums: neveikt grozījumus NNP 21.1. apakšpunktā un 1. pielikuma 2. tabulas 16. punktā attiecībā uz koda 12X formātu.**

## II. Grozījumu projekts Nr. 2.

1. Grozījumu projekta Nr. 2 apakšpunktā 1.3. paredzēts izteikt Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2022. gada 18. augusta lēmumā Nr.1/10 “Numerācijas lietošanas tiesību noteikumi” (turpmāk – Lietošanas noteikumi) 14. punktu citā redakcijā. No piedāvātās redakcijas teksta nav skaidrs, uz kādiem mobiliem tīkliem tas ir attiecināms.

**Priekšlikums: 14. punkta jaunajā redakcijā vārdus “mobilā tīkla” aizvietot ar vārdiem “publiskā mobilā telefonu tīkla”.**

2. Lietošanas noteikumu 1. pielikuma 2.2. apakšpunktā un 4. pielikuma 3.2. apakšpunktā iekļautie īso kodu un numuru nosaukumi nesakrīt ar Grozījumu projekta Nr. 1 piedāvātiem nosaukumiem.

**Priekšlikums: saskaņot Lietošanas noteikumu 1. pielikuma 2.2. apakšpunktā īso kodu un numuru nosaukumus ar Grozījumu projektā Nr. 1 piedāvātajiem nosaukumiem.**

3. Lietošanas noteikumu 1. pielikuma 2.2. apakšpunkta un 4. pielikuma 3.2. apakšpunkta nosaukums ir “*Īsie kodi un numuri*”, bet tabulā, kas ir iekļauta attiecīgi 2.2. apakšpunktā un 3.2. apakšpunktā ir tikai “*Īsā koda veids*”.

**Priekšlikums: vienādot 1. pielikuma 2.2. apakšpunktā un 4. pielikumā 3.2. apakšpunktā lietotus nosaukumus.**

## III. Noteikumu projekts.

Par Noteikumu projektu priekšlikumu un komentāru nav.

Ar cieņu,

Fiziska persona

**DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU**