

SPRK mājas lapā izlasīju info par jauna īso numuru diapazona 1201 izveidošanu. Konkrēti par Rīgas Domes ieceri izveidot īso numuru 1201 par godu Rīgas dibināšanai. Pašlaik jau ir divi informatīvie numuri 80000800 un 67012222, kas pieejami tikai Domes darba laikā. Faktiski tas nozīmē, ja ir kāds aktuāls jautājums ārpus darba laika, **atbildes nav**. Savukārt trešais numurs 80001201 darbojas arī pēc darba laika, bet operators nespēj atbildēt par aktuālām situācijām Rīgā. Piemērām kādas ielas un tilti slēgti remonta vai filmēšanas dēļ. Kur griezties pēc palīdzības un tt. Un pats galvenais, kā lietotājs sapratīs **ar ko šis jaunais numurs atšķirsies no jau esošajiem** Rīgas Domes informatīvajiem telefonu numuriem.

Manuprāt iecere skaista, bet realizācija būs nesamērīgi dārga. Idejas autori laikam nav informēti par reālajām izmaksām, kas būs nepieciešamas šāda numura ieviešanai. Šāda numerācijas diapazona ieviešanai un uzturēšanai būs jāveido darba grupas ministrijās, jāapmaksā privāto un valsts sakaru operatoru izmaksas, jāveic izmaiņas visās iedzīvotājiem pieejamās informatīvajās sistēmās.

Mans ieteikums netērēt līdzekļus nevajadzīga jauna numura izveidei, bet Rīgas Domes digitālajai aģentūrai nodrošināt **tikai viena** esošā bezmaksas numura 80001201 darbību 24/7 režīmā, papildinot to ar mākslīgā intelekta programmatūru, kas sniegtu informāciju par aktuālām situācijām Rīgā.

Tas būtu tiešām tas kas nepieciešams Rīgas iedzīvotājiem.

Ar cieņu
Fiziska persona