



**Rīgā**

7.02.2025. Nr. D-805

**Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai**

Skanstes iela 25, Rīga, LV-1013

[sprk@sprk.gov.lv](mailto:sprk@sprk.gov.lv)

*Par Regulatora 2025.gada 09.janvāra Konsultāciju dokumentu*

Biedrība “Latvijas Telekomunikāciju asociācija” (turpmāk – Asociācija) ir iepazinusies ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk – Regulators) 2025.gada 09.janvāra Konsultāciju dokumentu (turpmāk – Konsultāciju dokuments) par noteikumu projektiem “Grozījumi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2022. gada 27. septembra lēmumā Nr.1/33 “Nacionālais numerācijas plāns”” (turpmāk – Noteikumi Nr. 1), “Grozījumi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2022. gada 18. augusta lēmumā Nr.1/10 “Numerācijas lietošanas tiesību noteikumi”” (turpmāk – Noteikumi Nr. 2) (turpmāk abi kopā – Grozījumu projekti) un noteikumu projektu “Noteikumi numerācijas lietošanas tiesību piešķiršanai izsoles kārtībā”. Asociācija sniedz šādus priekšlikumus un komentārus par Grozījumu projektiem.

1. Konsultāciju dokumenta 1.8. apakšpunktā ir noteikts, ka *Noteikumi Nr.1 tiek papildināti ar jaunu īso numuru diapazonu “120X”, vērtējot elektronisko sakaru komersantu un sabiedrības intereses un lūgumu pēc jauna numerācijas diapazona operatoru pakalpojumu sniegšanai. Vairāki elektronisko sakaru komersanti pēc Rīgas valstspilsētas pašvaldības lūguma ir izteikuši Regulatoram lūgumu Noteikumus Nr.1 papildināt ar īso numuru “1201”, kuru plānots izmantot kā vienoto bezmaksas iedzīvotāju atbalsta numuru gan Rīgas valstspilsētas iedzīvotājiem, gan tās viesiem. Vienlaicīgi ir paredzēts, ka vienotais bezmaksas iedzīvotāju atbalsta numurs “1201” tā izmantošanas rezultātā sasniegs lielu ienākošo izsaukumu plūsmu. Plānots, ka vienotais bezmaksas iedzīvotāju atbalsta numurs “1201” būs pieejams Rīgas valstspilsētas iedzīvotājiem un viesiem 24/7 režīmā un tiks izmantots centralizēti kā zvanu centra galvenais komunikācijas kanāls, kuru gan Rīgas valstspilsētas iedzīvotāji, gan viesi un arī ar pašvaldības infrastruktūru saistīti speciālisti varēs izmantot saziņai, lai saņemtu palīdzību vai informāciju, kas viņiem nepieciešama ikdienā un ārkārtas situācijās. Saskaņā ar iepriekš minēto Noteikumu Nr. 1 apakšpunktos 1.18. un 1.22. ir paredzēts izteikt Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2022. gada 27. septembra lēmuma Nr.1/33 “Nacionālais numerācijas plāns” (turpmāk – Nacionālais numerācijas plāns) 21.1. apakšpunktu un 1. pielikuma 2. tabulu jaunā redakcijā. Vēršam uzmanību, ka saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 19. panta otrās daļas 11. punktu, ja elektronisko sakaru komersants nodrošina publisko*

elektronisko sakaru tīklu, tā pienākums ir nodrošināt galalietotājiem bezmaksas ārkārtas gadījuma saziņu ar ārkārtas palīdzības dienestiem (Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestu, Valsts policiju, Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu, Gāzes avārijas dienestu, Nacionālo bruņoto spēku Jūras spēku Krasta apsardzes dienesta Jūras meklēšanas un glābšanas koordinācijas centru), kā arī bezmaksas izsaukuma un īsziņas nosūtīšanu uz vienoto ārkārtas palīdzības izsaukuma numuru "112". Elektronisko sakaru likuma 61. pants nosauc Ārkārtas palīdzības dienestu numurus, un īsais numurs "1201" tajā nav minēts. No iepriekšminētā izriet, ka elektronisko sakaru komersantiem nav pienākums nodrošināt galalietotājiem bezmaksas saziņu ar īso numuru "1201".

Attiecīgi Asociācija izsaka priekšlikumu noteikt Noteikumu Nr.1 paredzētajam jaunajam īso numuru diapazonam "120X" tādas pašas numerācijas lietošanas tiesības, kā citiem īso numuru diapazoniem (piemēram, "83XX"; "84XX" u.c.).

2. Konsultāciju dokumenta 1.9. apakšpunkts nosaka, ka *no Noteikumiem Nr.1 tiek svītroti īsie numuri "1184X" uzziņu dienesta pakalpojumu sniegšanai, īsie kodi "19X" operatora izvēles pakalpojuma sniegšanai un IoT/M2M numuri valsts robežās (8 cipari) numerācijas diapazonā "72000000 – 74000000". Saskaņā ar valsts akciju sabiedrības "Elektroniskie sakari" numerācijas datubāzē pieejamo informāciju iepriekšminētie numuri ilgstoši ir brīvi un netiek izmantoti. Regulators līdz šim nav piešķīris nevienu IoT/M2M numuru valsts robežās (8 cipari) numerācijas diapazonā "72000000 – 74000000".* Asociācijas ieskatā, ja numuri no šā diapazona ir ilgstoši brīvi un uz tiem ilgā laika posmā nav bijis pamatots pieprasījums no elektronisko sakaru komersantu puses, nav nepieciešamības atstāt Nacionālajā numerācijas plānā šādu numerācijas diapazonu.

Attiecīgi Asociācija izsaka priekšlikumu svītrot no Nacionālā numerācijas plāna 1. pielikuma 1. tabulas 8., 9., 10., 11. un 12. punktu.

3. Nacionālā numerācijas plāna 2.25. apakšpunkts nosaka, ka *publiskā mobilā telefonu tīkla numurs ir numurs, ko lieto publiskajā mobilajā elektronisko sakaru tīklā, izmantojot Latvijas Republikas radiofrekvenču spektru.* Noteikumu Nr. 2 apakšpunktā 1.3. ir paredzēts izteikt Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2022. gada 18. augusta lēmuma Nr.1/10 "Numerācijas lietošanas tiesību noteikumi" (turpmāk – Numerācijas lietošanas noteikumi) 14. punktu jaunā redakcijā. No piedāvātās redakcijas izriet, ka *Regulators piešķir numerācijas lietošanas tiesības uz publiskā mobilā telefonu tīkla numuriem komersantam, kas tos lieto mobilā tīklā. Ja komersantam nav sava mobilā tīkla, komersants pieprasījumam pievieno cita komersanta piekrišanu, kura mobilā tīklā plānots izmantot attiecīgos numurus.* Vienlaikus Noteikumi Nr. 2 ir papildināti ar apakšpunktu 1.4., ar kuru papildina Numerācijas lietošanas noteikumus ar 19.<sup>1</sup> punktu, kas paredz, ka *Regulators anulē numerācijas lietošanas tiesības uz publiskā mobilā telefonu tīkla numuriem, publiskā mobilā telefonu tīkla kodu un datu pārraides tīkla identifikācijas kodu, ja komersantam nav sava mobilā tīkla vai spēkā esošas cita komersanta piekrišanas, kas ļauj lietot šī komersanta mobilo tīklu.*

Asociācijas ieskatā elektronisko sakaru nozare jau ilgstošu ir tā nozare, kuras attīstība notiek dinamiski un inovatīvi, un ir vērojama tendence, ka tradicionālie elektronisko sakaru pakalpojumi arvien biežāk tiek aizstāti ar alternatīviem risinājumiem, piemēram, mobilām

lietotnēm (jeb mobilām aplikācijām), un šādas izmaiņas īpaši skar un ierobežo fiksēto sakaru operatorus. Asociācija ir pievērsusi uzmanību jautājumam balss sakaru pakalpojumu sniegšanai, izmantojot mobilās lietotnes (jeb mobilās aplikācijas) ar VoIP (Voice Over IP) tehnoloģiju, pie kurām būtu piesaistīta Latvijas publiskā tīkla numerācija. Tā kā šādas mobilās lietotnes (jeb mobilās aplikācijas) darbojas mobilajās ierīcēs, pakalpojums varētu būt pieejams gan valsts robežās, gan viesabonēšanā.

Pašlaik saskaņā ar Nacionālo numerācijas plānu un Numerācijas lietošanas noteikumiem, kā arī Grozījumu projektiem šāda pakalpojuma ieviešanai var tikt izmantota tikai publiskā mobilā telefonu tīkla numerācija. Tomēr balss sakaru pakalpojumu sniegšanai ar mobilās lietotnes (jeb mobilās aplikācijas) starpniecību nav nepieciešams mobilais tīkls, jo datu pārsūtīšana notiek, izmantojot lietotāja izvēlēto savienojumu - mobilo internetu vai Wi-Fi savienojumu. No esošā regulējuma un Grozījumu projektiem izriet, ka fiksēto sakaru operators bez sava mobilā tīkla un bez cita operatora atļaujas izmantot tā mobilo tīklu nevar piedāvāt balss sakaru pakalpojumus mobilajās lietotnēs (jeb mobilajās aplikācijās), izmantojot Latvijas publiskā tīkla numerāciju. Reālajā situācijā fiksētajam sakaru operatoram ir īpaši sarežģīti saņemt no mobilā sakaru operatora atļauju izmantot tā mobilo tīklu. Asociācijas ieskatā, pie šāda regulējuma mobilie sakaru operatori tiek nostādīti privileģētākā situācijā. Ņemot vērā tehnoloģiju attīstību un lietotāju paradumu maiņu, šāds regulējums nav attīstību veicinošs un ierobežo fiksēto sakaru operatoru konkurētspēju.

Ņemot vērā augstākminēto, Asociācija izsaka priekšlikumu paredzēt Grozījumu projektos izņēmumu un atļaut fiksēto sakaru operatoriem iespēju iegūt lietošanas tiesības uz publiskajiem mobilajiem telefonu tīkla numuriem bez sava mobilā tīkla vai spēkā esošas cita komersanta piekrišanas izmantot savu mobilo tīklu, ja publiskā mobilā telefonu tīkla numuri ir paredzēti balss sakaru pakalpojumu sniegšanai, izmantojot mobilo lietotni (jeb mobilo aplikāciju). Lai izvairītos no iespējamās numerācijas krāpniecības, piedāvājam paredzēt pienākumu Latvijas operatoriem bloķēt ienākošos zvanus no šādiem numuriem, ja šāds zvans ienāk no starptautiskā operatora, kuram nav piešķirta elektronisko sakaru tīkla operatora licence Latvijā; vai noteikt atsevišķu numerācijas veidu, kas būtu paredzēts balss sakaru pakalpojumu nodrošināšanai, izmantojot mobilās lietotnes (jeb mobilās aplikācijas).

LTA ekspertu vārdā,

Izpilddirektors

*Dr.sc.ing. Jānis Lelis*

**DOKUMENTS IR PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU**