



SIA Tet
Vienotais reģ. nr. 40003052786
PVN reģ. nr. LV40003052786

Dzirnavu iela 105, Rīga LV 1011

tet@tet.lv
tet.lv

**Sabiedrisko pakalpojumu
regulēšanas komisijai**
Skanstes iela 25, Rīga, LV-1013

Rīgā

Dokumenta datums ir elektroniskās parakstīšanas datums

Nr. TET-K-25-1495

Par konsultāciju dokumentu par noteikumu projektiem *Grozījumi nacionālajā numerācijas plānā, Grozījumi numerācijas lietošanas tiesību noteikumos un Noteikumi numerācijas lietošanas tiesību piešķiršanai izsoles kārtībā*

Esam iepazinušies ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2025.gada 9.janvārī publicēto Konsultāciju dokumentu par **noteikumu projektiem *Grozījumi nacionālajā numerācijas plānā, Grozījumi numerācijas lietošanas tiesību noteikumos un Noteikumi numerācijas lietošanas tiesību piešķiršanai izsoles kārtībā*** un nosūtām sekojošus SIA "Tet" komentārus.

Kā jau esam norādījuši iepriekš (2024.gada SIA "Tet" vēstules par numerācijas diapazonu 120X), SIA "Tet" neiebilst pret Nacionālā numerācijas plāna (turpmāk – NNP) indeksa "120" paplašināšanu līdz 4-ciparu formātam "120X" (ieviešot 10 jaunus kodus), pie nosacījuma, ka pēc iepriekš minēta indeksa iekļaušanas NNP netiks mainīta pašlaik spēkā esošā īso kodu lietošanas tiesību piešķiršanas, pagarināšanas un anulēšanas kārtība un regulējums, t.i. uz īsajiem kodiem netiks attiecināta izsoļu/konkursu rīkošanas kārtība (kā tas notiek ar ierobežotiem resursiem, uz kuriem pretendē vairāki komersanti, vai kuru pieejamība ir ievērojami ierobežota). Patlaban NNP ir brīvi vairāk kā 1700 īsie numuri operatoru pakalpojumu sniegšanai, un šo īso kodu pieejamība nav ierobežota.

Saskaņā ar Rīgas valstspilsētas pašvaldības sniegto informāciju, vienotais bezmaksas iedzīvotāju atbalsta numurs "1201" būs pieejams Rīgas valstspilsētas iedzīvotājiem un viesiem 24/7 režīmā, un tiks izmantots centralizēti, kā zvanu centra galvenais komunikācijas kanāls, kuru gan Rīgas iedzīvotāji, gan apmeklētāji un arī ar pašvaldības infrastruktūru saistīti speciālisti varēs izmantot saziņai, lai saņemtu palīdzību vai informāciju, kas viņiem nepieciešama ikdienā un ārkārtas situācijās. Rīgas valstspilsētas vienotā incidentu un katastrofu pārvaldības sistēma sevī ietvers

vienotā zvanu (pieteikumu reģistrācijas) centra izveidi, kurā vienotais iedzīvotāju atbalsta īsais kods "1201" ļaus centralizēt informācijas apriti un uzlabotu komunikāciju starp iedzīvotājiem, pašvaldību un operatīvajiem dienestiem. Īsiem numuriem ir priekšrocība, ka cilvēki tos viegli atceras, kas ir ļoti svarīgi krīzes situācijās. Īsos kodus ir arī daudz vieglāk reklamēt gan sociālajos tīklos, gan medijos.

Jau šodien izmantotais Rīgas valstspilsētas pašvaldības Bezmaksas izsaukumu pakalpojumu numurs 80001201 tika ieviests, jo NNP nav pieejams īsais numurs 1201.

Ņemot vērā iepriekš minēto, **SIA "Tet" atbalsta grozījumus SPRK noteikumos "Nacionālais numerācijas plāns", iekļaujot tajā jaunu 4-ciparu numerācijas diapazonu "120X" (kopā 10 NN).**

SIA "Tet" atbalsta arī grozījumus NNP, kas skaidri definē, ka **NNP pakalpojuma numuri nav paredzēti izsaukumu veikšanai un īsziņu, tostarp multivides īsziņu, nosūtīšanai un saņemšanai, izņemot cita veida maksas pakalpojuma numurus (grozījumu projekta 17.1 punkts).**

Ieva Smirnova
Juridiskās daļas Darbības atbalsta vadītāja

Dokuments parakstīts ar drošu elektronisku parakstu

I.Petrovs
29161015