

**LĪGUMS**  
**par starpsavienojumu datu bāzes pilnveidošanu**  
**un uzturēšanu**

Iepirkuma Nr.SPRK2017/160  
Pasūtītāja Līguma Nr.26/2017  
Uzņēmēja Līguma Nr. \_\_\_\_\_

Rīgā,

2017.gada 1.augustā

**Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija** (reģistrācijas Nr.90001162258), turpmāk - Pasūtītājs, tās izpilddirektora Jāņa Miķelsona personā, kurš darbojas uz pilnvarojuma pamata, no vienas puses un

sabiedrība ar ierobežotu atbildību “**MS-IDI**” (Reģ.Nr.52403025001), turpmāk - Uzņēmējs, kuru saskaņā ar statūtiem pārstāv valdes priekšsēdētājs Nikolajs Pušņakovs, no otras puses, Pasūtītājs un Uzņēmējs turpmāk - Puses, katrs atsevišķi turpmāk - Puse, pamatojoties uz Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas Publisko iepirkumu likuma 9.panta kārtībā izsludinātā iepirkuma – “Starpsavienojumu datu bāzes pilnveidošana un uzturēšana” Nr.SPRK2017/160, turpmāk – Iepirkums, rezultātiem, un izsakot savu brīvu gribu, noslēdza savā starpā šāda satura līgumu, turpmāk – Līgums:

**1. Līguma priekšmets**

- 1.1. Pasūtītājs uzdod un Uzņēmējs apņemas, atbilstoši Iepirkuma Tehniskajai specifikācijai (Līguma 1.pielikums), Uzņēmēja Tehniskajam piedāvājumam Iepirkumā (Līguma 2.pielikums) un Līgumā noteiktos termiņos un kārtībā, veikt Pasūtītāja starpsavienojumu datu bāzes, turpmāk – SS DB, pilnveidošanu un uzturēšanu, turpmāk – Pakalpojumi, kas sevī ietver:
  - 1.1.1. Tehniskajā specifikācijā (Līguma 1.pielikums) noteikto SS DB izmaiņu izstrādi, piegādi un ieviešanu;
  - 1.1.2. Uzņēmēja piegādāto izmaiņu, kas noteiktas šī Līguma 1.1.1.punktā, bezmaksas uzturēšanu visā garantijas periodā;
  - 1.1.3. Papildus darbus saistībā ar SS DB uzturēšanu.
- 1.2. Pasūtītājs uzdod un Uzņēmējs apņemas sniegt Pakalpojumus saskaņā ar Iepirkuma Tehnisko specifikāciju (Līguma 1.pielikums).
- 1.3. SS DB uzturēšanu, izņemot SS DB uzturēšanu SS DB garantijas ietvaros, ja tāda Līguma darbības laikā Pasūtītājam ir nepieciešama, Uzņēmējs veic Pusēm slēdzot atsevišķu savstarpēju rakstveida vienošanos pie Līguma, kurā norāda SS DB uzturēšanas ietvaros papildus veicamo darbu apjomu, to izpildes termiņu, garantijas termiņu, kurš nav īsāks par Līguma 8.2.punktā noteikto un kas atbilst šī Līguma 8.punktā noteiktajām prasībām un savstarpējo norēķinu kārtību.
- 1.4. Uzņēmējs nodrošina Pakalpojumu sniegšanu Līgumā noteiktajā termiņā un atbilstošā kvalitātē, bet Pasūtītājs samaksā Uzņēmējam par Pasūtītājam sniegto Pakalpojumu Līgumā noteiktajā apmērā un kārtībā.

**2. Līguma cena**

- 2.1. Puses vienojas, ka kopējā Līguma cena, ko Pasūtītājs samaksā Uzņēmējam par Pakalpojumiem saskaņā ar Līguma noteikumiem, Līguma darbības laikā nepārsniegs EUR 18148,79 (astoņpadsmit tūkstoši viens simts četrdesmit astoņi *euro*, 79 centi), ieskaitot pievienotās vērtības nodokli (turpmāk – PVN) 21% EUR 3149,79 (trīs tūkstoši viens simts

četrdesmit deviņi *euro*, 79 centi) apmērā, nepārsniedzot Iepirkuma ietvaros Uzņēmēja finanšu piedāvājumā norādītās cenas katrai pozīcijai. Minētā Līguma cena var netikt sasniegta, bet nedrīkst būt pārsniegta.

- 2.2. Puses vienojas, ka Līguma cena par SS DB pilnveidošanu, kas sevī ietver Tehniskajā specifikācijā (Līguma 1.pielikums) noteikto izmaiņu izstrādi, piegādi un ieviešanu, ko Pasūtītājs samaksā Uzņēmējam saskaņā ar Līguma noteikumiem ir noteikta EUR 9525,12 (deviņi tūkstoši pieci simti divdesmit pieci *euro*, 12 centi), ieskaitot PVN 21% EUR 1653,12 (viens tūkstotis seši simti piecdesmit trīs *euro*, 12 centi) apmērā.
- 2.3. Puses vienojas, ka Līguma cena par SS DB uzturēšanas papildus veicamajiem pakalpojumiem, ko Pasūtītājs samaksā Uzņēmējam saskaņā ar Līguma noteikumiem, ir EUR 36,30 (trīsdesmit seši *euro*, 30 centi), ieskaitot PVN 21% EUR 6,30 (seši *euro*, 30 centi) apmērā par vienu cilvēkstundu.
- 2.4. Puses vienojas, ka kopējā Līguma cena par SS DB uzturēšanas papildus veicamajiem darbiem, kas noteikti Līguma 1.1.3.punktā, Līguma darbības laikā nepārsniegs EUR 8623,67 (astoņi tūkstoši seši simti divdesmit trīs *euro*, 67 centi), ieskaitot PVN 21% EUR 1496,67 (viens tūkstotis četri simti deviņdesmit seši *euro*, 67 centi) apmērā.
- 2.5. Pasūtītājs Līguma darbības laikā ir tiesīgs nepasūtīt Līguma 1.1.3. punktā norādītos Pakalpojumus vai Līguma 5.2.punktā noteiktā kārtībā, slēdzot atsevišķu savstarpēju rakstveida vienošanos, pasūtīt Pakalpojumu mazākā apjomā par summu, kas norādīta šā Līguma 2.4 punktā.
- 2.6. Jebkuras izmaiņas attiecībā uz Līguma cenu ir spēkā vienīgi, Pusēm rakstiski vienojoties.

### **3. Līguma termiņi**

- 3.1. Uzņēmējs, atbilstoši Iepirkuma Tehniskajai specifikācijai, Uzņēmēja Tehniskajam piedāvājumam Iepirkumam un Pasūtītāja uzdevumam, Līguma noteiktā kārtībā apņemas veikt SS DB pilnveidošanu ne vēlāk kā **līdz 2017.gada 15.novembrim (ieskaitot)**.
- 3.2. Uzņēmējs, atbilstoši Iepirkuma Tehniskajai specifikācijai, Uzņēmēja Tehniskajam piedāvājumam Iepirkumam un Pasūtītāja uzdevumam, Līguma 1.3.punktā noteiktā kārtībā, slēdzot atsevišķu savstarpēju rakstveida vienošanos, apņemas nodrošināt SS DB uzturēšanas papildus darbus **līdz 2020.gada 31.jūlijam**.
- 3.3. Līgums stājas spēkā no tā abpusējas parakstīšanas brīža un ir spēkā līdz Līgumā noteikto saistību pilnīgai un kvalitatīvai izpildei.

### **4. Informācijas apmaiņa starp Pasūtītāju un Uzņēmēju**

- 4.1. Līguma izpildes gaitā ar Pakalpojuma izpildi saistītās informācijas apmaiņa starp Pasūtītāju un Uzņēmēju notiek izmantojot šādu Pasūtītāja rīcībā esošu standarta programmatūru vai tās ekvivalentu:
  - 4.1.1. MS Windows 7 Professional ar latviešu valodas atbalstu;
  - 4.1.2. MS Office 2010 Professional ar (Word, Excel, PowerPoint, Outlook);
  - 4.1.3. Adobe Acrobat Reader;
  - 4.1.4. Arhivēšanas programmas TUGZip (versija 3.5);
  - 4.1.5. Atlassian Jira.
- 4.2. Informācijas apmaiņai izmantojot Pasūtītāja rīcībā esošās standarta programmatūras ekvivalentu, tai jānodrošina sadarbību ar Līguma 4.1.punktā uzskaitīto Pasūtītāja rīcībā esošu standarta programmatūru un veicot dokumentu apmaiņu starp Pasūtītāju un Uzņēmēju,

jānodrošina šo dokumentu strukturējuma, vairāklīmeņu numerācijas (viennozīmīgās identifikācijas), mijnorāžu, indeksu, komentāru un izmaiņu reģistrēšanas saglabāšanu un nepretrunīgumu.

- 4.3. Visiem paziņojumiem, ko Puses sūta viena otrai saskaņā ar Līgumu, ir jābūt rakstveidā un ir jābūt nodotiem personīgi vai ierakstītā vēstulē. Paziņojums tiek uzskatīts par saņemtu dienā, kad paziņojums ir nodots personīgi vai ierakstītas vēstules saņemšanas dienā.
- 4.4. Gadījumā, ja kāda no Pusēm maina savu juridisko adresi, pasta adresi vai bankas rekvizītus, tā ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā rakstiski paziņo par to otrai Pusei.
- 4.5. Visiem paziņojumiem, ko kāda no Pusēm nosūta otrai, ir jābūt latviešu valodā un nosūtītai uz Līgumā norādīto saņēmēja Puses adresi, ja vien saņēmēja Puse nav iepriekš norādījusi savādāk.

## **5. SS DB pilnveidošanas un uzturēšanas organizācija un pieņemšanas kārtība**

- 5.1. Līguma 1.1.1. - 1.1.2. apakšpunktā norādītos SS DB pilnveidošanas pakalpojumus Uzņēmējs uzsāk ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā pēc Pasūtītāja rakstiska pieprasījuma saņemšanas dienas un veic saskaņā ar šo Līgumu un Līguma izpildes plānu, kas norādīts Uzņēmēja Tehniskajā piedāvājumā Iepirkumam.
- 5.2. Līguma 1.1.3. apakšpunktā minētos SS DB uzturēšanas pakalpojumus Uzņēmējs veic Pusēm slēdzot atsevišķu savstarpēju rakstveida vienošanos pie Līguma, kurā norāda SS DB uzturēšanas ietvaros papildus veicamo pakalpojumu apjomu, to izpildes un garantijas termiņu un savstarpējo norēķinu kārtību.
- 5.3. Uzņēmējs patstāvīgi seko līdzi, lai Pakalpojums tiktu pilnībā sniegts saskaņā ar Līguma izpildes plānu un nodots tajā paredzētajos termiņos.
- 5.4. Nepieciešamības gadījumā Pakalpojuma sniegšanas gaitā Pasūtītājs var precizēt atsevišķus Pakalpojuma sniegšanas nosacījumus, ciktāl tas nemaina Pakalpojuma kopējo apjomu un Līguma termiņus, un, ja veicamajām izmaiņām nav būtiskas ietekmes uz citiem Pakalpojuma izpildes nosacījumiem. Precizējumi tiek noformēti rakstveidā, un tie tiek ņemti vērā pie Pakalpojuma pieņemšanas.
- 5.5. SS DB izstrādē un uzturēšanā, tajā skaitā izmaiņu pieprasījumu un problēmu ziņojumu pieteikšanā un apstrādē Puses piemēro savstarpēji saskaņotu problēmu ziņojumu un izmaiņu pieprasījumu pieteikšanas un apstrādes procedūru, kas pēc tās abpusējas parakstīšanas kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.
- 5.6. SS DB nodošanas – pieņemšanas procesā Puses ievēro SS DB pieņemšanas – nodošanas procedūru (Līguma 3.pielikums).
- 5.7. Pasūtītājs 10 (desmit) darba dienu laikā pēc katra atsevišķi sniegtā Līguma 1.1.punktā minētā pakalpojuma izpildes veic Uzņēmējam nodotā Pakalpojuma pārbaudi, pārliedzinoties par katra atsevišķi nodotā Pakalpojuma atbilstību Līgumam. Pārbaudes rezultātā Pasūtītājs vai nu paraksta attiecīgu Pakalpojuma pieņemšanas – nodošanas aktu par katru atsevišķi nodoto pakalpojumu, vai iesniedz Uzņēmējam motivētu atteikumu to pieņemt.
- 5.8. Ja Pasūtītājs rakstveidā ir iesniedzis Uzņēmējam motivētu atteikumu pieņemt sniegto Pakalpojumu, Puses sagatavo kopīgu protokolu, kurā uzrāda konstatētos Pakalpojuma izpildes trūkumus, norādot to novēršanas termiņus, kurš nepārsniedz 20 darba dienas. Uzņēmējam ir pienākums protokolā norādītajā laika periodā par saviem līdzekļiem veikt nepieciešamos izlabojumus vai darbības, lai nodrošinātu SS DB izstrādes posma ietvaros sniegtā Pakalpojuma atbilstību Līgumā noteiktajām prasībām. Ja protokolā konstatētie trūkumi nav novērsti, Puses ir tiesīgas atkārtoti noteikt termiņu trūkumu novēršanai, kurš

nepārsniedz 20 darba dienas. Ja arī atkārtoti saskaņotajā termiņā konstatētie trūkumi netiek novērsti, Pasūtītājs ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Līgumu Līgumā noteiktajā kārtībā.

- 5.9. Pakalpojuma pieņemšanas - nodošanas akta abpusēja parakstīšana neatbrīvo Uzņēmēju no atbildības par slēptiem, Pakalpojuma pieņemšanas - nodošanas akta parakstīšanas laikā nekonstatētiem trūkumiem, kā arī neatbrīvo Uzņēmēju no pienākuma veikt to Līguma saistību izpildi, kuras uz Pakalpojuma pieņemšanas - nodošanas akta parakstīšanas dienu vēl nav pilnībā pabeigtas.
- 5.10. Uzņēmējs Pakalpojuma izpildē ievēro Latvijas Republikā spēkā esošos likumus un normatīvos aktus, kas reglamentē šajā Līgumā noteikto Pakalpojumu veikšanu, kā arī ievēro Pasūtītāja iekšējās darba kārtības, darba drošības tehnikas, ugunsdrošības, elektrodrošības, sanitāros un apkārtējās vides aizsardzības noteikumus.
- 5.11. SS DB pilnveidošanas gaitā Uzņēmējs piegādā Pasūtītājam Tehniskajā specifikācijā (Līguma 1.pielikums) noteiktos nodevumus.

## **6. Pasūtītāja pienākumi un tiesības**

- 6.1. Pasūtītājs pieņem Uzņēmēja pienācīgi sniegto Pakalpojumu atbilstoši Līguma noteikumiem.
- 6.2. Pasūtītājs Pušu saskaņotos laikos nodrošina Uzņēmēja personāla un iekārtu piekļuvi Pasūtītāja telpām vai Pasūtītāja iekārtām, ja tas ir nepieciešams Pakalpojuma kvalitatīvai sniegšanai.
- 6.3. Pasūtītājs Pušu saskaņotos laikos organizē informācijas apmaiņu starp Uzņēmēju un Tehniskajā specifikācijā minēto SS DB (programmatūru), ar kurām paredzētā SS DB integrācija, izstrādātājiem vai uzturētājiem.
- 6.4. Pasūtītājs Uzņēmēja sniegtā Pakalpojumu atbilstības Līguma noteikumiem pārbaudei un SS DB testēšanai ir tiesīgs pieaicināt trešās personas.
- 6.5. Pasūtītāja Projekta vadītājs un Projekta vadības grupas personālsastāvs noteikts Līguma 4.pielikumā. Pasūtītājs ir tiesīgs rakstveidā informējot Uzņēmēju mainīt Pasūtītāja Projekta vadītāju un Projekta vadības grupas personālsastāvu. Pasūtītājs nodrošina, ka nomainītais Pasūtītāja Projekta vadītājs vai Projekta vadības grupas personālsastāvs tiks iepazīstināts ar šī Līguma nosacījumiem, Tehniskās specifikācijas (Līguma 1.pielikums) prasībām un Līguma ietvaros veicamo Pakalpojumu apjomu.

## **7. Uzņēmēja pienākumi un tiesības**

- 7.1. Uzņēmējam ir pienākums par saviem līdzekļiem iegūt visas nepieciešamās atļaujas (ieskaitot darba atļaujas), saskaņojumus, sertifikātus vai licences no valsts pārvaldes vai sabiedrisko pakalpojumu uzņēmumiem, no citām personām, ja minētie dokumenti ir nepieciešami Pakalpojuma sniegšanai, to nodošanai vai šī Līguma pienācīgai izpildei.
- 7.2. Uzņēmējs atbild par sava personāla zināšanām un to atbilstību sniedzamā Pakalpojuma raksturam un apjomam.
- 7.3. Uzņēmēja pienākums ir nodrošināt, lai Pakalpojuma sniegšanā iesaistīto Uzņēmēja darbinieku kvalifikācija atbilstu sniedzamā Pakalpojuma specifikai.
- 7.4. Uzņēmējs Pakalpojuma sniegšanā ievēro visus Latvijas Republikas likumus un normatīvos aktus, nacionālos standartus un nozares standartus, kas ir spēkā attiecībā uz Pakalpojumu.
- 7.5. Uzņēmējs ir atbildīgs par visa šī Līguma izpildei nepieciešamā darbaspēka piesaistīšanu, kā arī par visu ar to saistīto izdevumu segšanu. Uzņēmējs nodrošina visas Pakalpojuma sniegšanai nepieciešamās iekārtas un tehnisko nodrošinājumu, ciktāl Līgumā nav noteikts pretējais. Visas izmaksas, kas saistītas ar iekārtu un tehniskā nodrošinājuma izmantošanu ir iekļautas Līguma cenā.

- 7.6. Uzņēmēja Projekta vadītājs un Projekta vadības grupas personālsastāvs noteikts Līguma 4.pielikumā. Projekta vadītāju un citu Līguma izpildē iesaistītu personālu, par kuru Uzņēmējs sniedza informāciju Iepirkumā, Uzņēmējs ir tiesīgs nomainīt vienīgi ar Pasūtītāja piekrišanu, nozīmējot jaunu Projekta vadītāju un citu Līguma izpildē iesaistītu personālu ar līdzvērtīgu Iepirkuma prasībām atbilstošu pieredzi un kvalifikāciju.
- 7.7. Uzņēmējs sniedz Pasūtītāja Projekta vadītājam visu informāciju, kas nepieciešama, lai Pasūtītājs varētu pārbaudīt Pakalpojuma sniegšanas gaitu, Pakalpojuma kvalitāti un atbilstību Līguma un tā pielikumu noteikumiem.
- 7.8. Uzņēmējs par jebkuriem apstākļiem, kas aizkavē vai var aizkavēt Pakalpojuma sniegšanu, nekavējoties rakstveidā informē Pasūtītāju.

## **8. Garantija**

- 8.1. Uzņēmējs garantē sniegtā Pakalpojuma atbilstību Līguma noteikumiem, Tehniskajai specifikācijai, Uzņēmēja Tehniskajam piedāvājumam Iepirkumam un spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Uzņēmējs garantē izpildīto Pakalpojuma pareizību un atbilstību vispārpieņemtajai praksei un Tehniskajā specifikācijā un Tehniskajā piedāvājumā noteiktajam.
- 8.2. Garantijas termiņš ir divi gadi no izmaņu pieņemšanas dienas un garantija sevī ietver:
  - 8.2.1. bezmaksas Pasūtītāja konsultēšanu un atbalstu SS DB darbināšanas laikā gan neklātienē (telefoniski, izmantojot elektronisko pastu, faksu u.c.), gan klātienē un apmācību;
  - 8.2.2. SS DB datu integritātes atjaunošanu izmantojot Pasūtītāja datu rezerves kopijas;
  - 8.2.3. SS DB kļūdu (programmatūras, datu bāzes u.c.) novēršanu (labošanu, konsultācijas – telefoniski, izmantojot elektronisko pastu, faksu u.c.) Uzņēmēja izstrādātajos un nodotajos Nodevumos (garantijas perioda laikā, ja vien Pasūtītājs un/vai trešās personas, Pasūtītāja uzdevumā, nav patstāvīgi izdarījušas izmaiņas nodevumos, kļūdas tiek novērstas bez maksas).
  - 8.2.4. to, ka Pasūtītājs nodrošina esošās SS DB funkcionalitātes saglabāšanu pēc izmaiņām kādā no SS DB komponentēm.
- 8.3. Uzņēmējs garantijas ietvaros nav atbildīgs par tādu trūkumu novēršanu, kas maina vai papildina Tehnisko specifikāciju vai Uzņēmēja Tehnisko piedāvājumu Iepirkumam un tiek pieteikti no Pasūtītāja puses kādā no akcepttestēšanas procesiem. Šādi pieteikumi ir uzskatāmi par SS DB izmaiņām vai SS DB uzturēšanu un to izpilde veicama saskaņā ar Līgumu.

## **9. Līguma izbeigšanas un grozīšanas kārtība**

- 9.1. Pusēm ir tiesības izbeigt Līgumu, par to savstarpēji rakstveidā vienojoties.
- 9.2. Pasūtītājam ir tiesības ar vienpusēju paziņojumu 10 (desmit) kalendāro dienu laikā izbeigt Līgumu pirms Līgumā noteiktā termiņa, bet Uzņēmējam ir pienākums atgriezt Pasūtītājam līdz Līguma izbeigšanai saskaņā ar Līgumu veiktos maksājumus, ja:
  - 9.2.1. ir stājies spēkā tiesas spriedums par Uzņēmēja atzīšanu par maksātnespējīgu vai tiesa ir pieņēmusi lēmumu par Uzņēmēja maksātnespējas procesa ierosināšanu;
  - 9.2.2. Uzņēmējs kavē SS DB daļas nodošanu Pasūtītājam ilgāk par 30 (trīsdesmit) kalendārajām dienām vai Uzņēmējs nepilda saistības attiecībā uz šī Līguma izpildi saskaņā ar Pasūtītāja noteikumiem un neatbilstības nav novērstas 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā no Pasūtītāja rakstiska brīdinājuma saņemšanas;

- 9.2.3. Pakalpojuma nepieņemšanas gadījumā Uzņēmējs nav novērsis trūkumus atkārtoti noteiktā termiņa ietvaros;
- 9.2.4. jebkurā Līguma stadijā atklājas, ka, Uzņēmējs sarunas procedūras gaitā ir apzināti sniedzis nepatiesu informāciju vai nepatiess izrādās jebkurš tā sniegtais apliecinājums.
- 9.3. Līgumu var grozīt savstarpēji rakstveidā vienojoties.
- 9.4. Līgumā var izdarīt nebūtiskus grozījumus un šādus būtiskus grozījumus:
- 9.4.1. Gadījumā, ja nolūkā samazināt Pasūtītāja izmaksas vai novērstu iepriekš neparedzētas nepilnības Līguma izpildes laikā ir nepieciešams aizstāt paredzētās tehnoloģijas vai standartus ar ekvivalentiem, šādu grozījumu rezultātā nevar tikt palielināta Līguma kopējā summa vai samazinātas Iepirkuma procedūras dokumentos noteiktās kvalifikācijas prasības un to nomaiņa pilnībā nodrošina Iepirkuma procedūras dokumentos noteiktās prasības un nekādā veidā nepasliktina, sniegto pakalpojumu kvalitāti un nerada SS DB darbības riskus;
- 9.4.2. Gadījumā, ja stājas spēkā jauni normatīvie akti vai tiek izdarīti grozījumi esošajos, kas regulē Līguma cenai piemērojamās nodokļu likmes vai publisko Iepirkumu procedūras un šie nosacījumi tiek attiecināti uz šo Līgumu. Šajā punktā minētajos gadījumos Līguma grozījumi tiek izdarīti tikai tādā apjomā, kā to paredz normatīvie akti.

## 10. Autortiesības

- 10.1. Ar šo Līgumu Uzņēmējs bez papildu atlīdzības un jebkādiem citiem ierobežojumiem neatsaucami nodod Pasūtītājam visas mantiskās tiesības uz visu un jebkuru Pakalpojumu sniegšanas rezultātā radīto autortiesību objektu, kuru Uzņēmējs ir radījis/izveidojis, pildot Līgumā paredzētās saistības.
- 10.2. Autora mantiskās tiesības uz šī Līguma izpildes rezultātā radītajiem autortiesību objektiem, kas noteiktas Autortiesību likuma 15. pantā, pāriet Pasūtītājam pēc tam, kad sniegts attiecīgais Pakalpojums un Pasūtītājs pilnībā samaksājis Uzņēmējam atlīdzību saskaņā ar šī Līguma noteikumiem. Ja attiecīgais Pakalpojums nav apmaksāts Uzņēmēja vainas dēļ, kas nosakāma atbilstoši Civillikumā noteiktajām prasībām, autora mantiskās tiesības uz attiecīgajiem autortiesību objektiem pāriet Pasūtītājam to radīšanas brīdī.
- 10.3. Pasūtītājs saņem tiesības uz visiem grafiskajiem un/vai tekstuālajiem, un/vai audiovizuālajiem (ar vai bez skaņas pavadījuma) autortiesību objektiem, jebkādā fiksācijas veidā. Uzņēmējs apliecina, ka nekādā veidā nepretendē uz Līguma ietvaros radītās SS DB darbināšanas rezultātā radīto datu bāzu īpašumtiesībām un atzīst, ka tās ir Pasūtītāja īpašums.
- 10.4. Līguma 10.1. – 10.3. punktos norādītās Pasūtītāja tiesības nav aprobežotas laikā vai attiecībā uz kādu konkrētu teritoriju.
- 10.5. Autora personiskās tiesības (Autortiesību likuma 14. pants) uz šī Līguma izpildes rezultātā radītajiem autortiesību objektiem pieder Uzņēmējam. Uzņēmējs apņemas nodrošināt šo tiesību neizmantošanu tādā veidā, kas varētu traucēt Pasūtītājam šī Līguma priekšmetā noteikto Pakalpojumu saņemšanu un SS DB lietošanu, pretējā gadījumā atlīdzinot Pasūtītājam visus nodarītos zaudējumus.
- 10.6. Uzņēmējs garantē, ka Pakalpojumu sniegšanā nav pieļauti nekādi autortiesību pārkāpumi un uzņēmējs pilnu atbildību par trešo personu autortiesību ievērošanu Līguma izpildē.
- 10.7. Uzņēmējs apņemas pēc Pakalpojuma izpildes netraucēt Pasūtītāju Pakalpojuma pielietošanā, taču patur sev tiesības jebkurā laikā pieprasīt atsaukšmi no Pasūtītāja par sniegto Pakalpojumu

## 11. Norēķinu kārtība, līgumsods un zaudējumu atlīdzināšana

- 11.1. Puses vienojas, ka Līguma 2.2.punktā minēto Līguma cenu par attiecīgu SS DB pilnveidošanas pakalpojumu Pasūtītājs samaksā Uzņēmējam ar pārskaitījumu uz Uzņēmēja norādīto bankas 10 (desmit) darbdienu laikā pēc Pasūtītāja norādītā attiecīgā SS DB pilnveidošanas pakalpojuma pieņemšanas – nodošanas akta abpusējas parakstīšanas un Uzņēmēja iesniegtā rēķina saņemšanas.
- 11.2. Puses vienojas, ka Līguma 2.3.punktā minēto Līguma cenu par SS DB uzturēšanu Pasūtītājs samaksā Uzņēmējam, noslēdzot atsevišķu savstarpēju rakstveida vienošanos, kurā norādīti attiecīgie SS DB uzturēšanas papildus veicamie Pakalpojumi, Pakalpojumu apjoms, Pakalpojuma garantijas periods, Pušu atbildība un savstarpējā norēķinu kārtība.
- 11.3. Ja Uzņēmējs nav sniedzis Līguma 1.1.1.punktā minēto Pakalpojumu Līgumā noteiktajos termiņos, vai nepienācīgi sniedzis Pakalpojumu, Uzņēmējs maksā Pasūtītājam par katru nokavēto kalendāro dienu līgumsodu 0,5 % (piecas desmitās daļas procenta) apmērā no neizpildītā vai nepienācīgi izpildītā attiecīgā Pakalpojuma Līguma cenas, kas norādīta Līguma 2.2. punktā. Maksājamo līgumsodu summu Pasūtītājs ir tiesīgs atskaitīt no Uzņēmējam piekrītošajiem maksājumiem. Puses vienojas, ka līgumsoda summa nevar pārsniegt 10% (desmit procentus) no Līguma 2.2. punktā norādītās kopējās Līguma cenas.
- 11.4. Ja Pasūtītājs vienpusēji izbeidz Līgumu Uzņēmēja vainas dēļ (Līguma 9.2.2.- 9.2.4. punkts), Uzņēmējs maksā Pasūtītājam līgumsodu 10% (desmit procentu) apmērā no Līguma 2.2. punktā norādītās kopējās Līguma cenas.
- 11.5. Par Līguma 13. punktā noteikto konfidencialitātes saistību neievērošanu Uzņēmējs maksā Pasūtītājam līgumsodu 10% (desmit procentu) apmērā no Līguma 2.2. punktā norādītās kopējās Līguma cenas par katru gadījumu.
- 11.6. Ja SS DB pēc tās ieviešanas Uzņēmēja vainas dēļ nav pieejama Pasūtītājam vai tās darbības tiek būtiski traucēta, tad Uzņēmējs maksā Pasūtītājam līgumsodu 0,5% (piecas desmitās daļas procenta) apmērā no Līguma 2.2. punktā norādītās kopējās Līguma cenas par katru SS DB dīkstāves dienu. Puses vienojas, ka līgumsoda summa nevar pārsniegt 10% (desmit procentus) no Līguma 2.2. punktā norādītās kopējās Līguma cenas.
- 11.7. Līgumsoda samaksa neatbrīvo Uzņēmēju no turpmākās Līguma izpildes un zaudējumu atlīdzināšanas pienākuma.
- 11.8. Uzņēmējam Līguma 11.4.-11.6. punktā noteiktais līgumsods ir jāsamaksā 10 (desmit) darba dienu laikā pēc attiecīga rēķina saņemšanas no Pasūtītāja.
- 11.9. Ja Pasūtītājs nav veicis maksājumus Līgumā noteiktajos termiņos, Pasūtītājs maksā Uzņēmējam par katru nokavēto kalendāro dienu līgumsodu 0,5 % (piecas desmitās daļas procenta) apmērā no nokavētā maksājuma kopējās summas. Puses vienojas, ka maksimālā līgumsoda summa nevar pārsniegt 10% (desmit procentus) no nokavētā maksājuma kopējās summas.
- 11.10. Puses ir atbildīgas viena otrai par savas prettiesiskās vainīgas rīcības (darbības vai bezdarbības) rezultātā otrai Pusei nodarītajiem tiešiem zaudējumiem.

## 12. Nepārvaramā vara (*Force Majeure*)

- 12.1. Puses nav pakļautas zaudējumu atlīdzībai, līgumsoda samaksai, ja Līguma izpilde ir nokavēta vai Līgums nav ticis pienācīgi izpildīts nepārvaramas varas apstākļu jeb *Force Majeure* gadījumā. Šī panta noteikumi nav attiecināmi uz gadījumiem, kad *Force Majeure* ir radušies jau pēc tam, kad attiecīgā Puse ir nokavējusi saistību izpildi.
- 12.2. Šajā pantā *Force Majeure* nozīmē nekontrolējamu notikumu, kurš nevarēja tikt paredzēts un kuru attiecīgā Puse nevar iespaidot, un kas nav saistīts ar tās kvalifikāciju, vainu vai

nolaidību. Par šādiem notikumiem tiek uzskatīti tādi, kas ietekmē Pušu iespēju veikt Līguma izpildi: kari, revolūcijas, ugunsgrēki, plūdi, Latvijas Republikas Saeimas un Ministru kabineta izdotie normatīvie akti.

- 12.3. Ja izceļas *Force Majeure* situācija, Puse, kura nevar veikt Līguma izpildi, nekavējoties, bet ne vēlāk kā 7 (septiņu) dienu laikā, rakstiski paziņo otrai Pusei par šādiem apstākļiem, to cēloņiem un paredzamo ilgumu. Ja Puses nav vienojušās savādāk, tad abas Puses turpina pildīt savas saistības saskaņā ar Līgumu tādā apmērā, kādā to nav ierobežojusi *Force Majeure*. Attiecībā uz pārējām Līguma saistībām to izpildes laiks tiek pagarināts par laika periodu, kas nepārsniedz termiņu, kādā darbojas *Force Majeure* apstākļi.
- 12.4. Gadījumā, ja *Force Majeure* apstākļu ietekme turpinās ilgāk par 4 (četriem) mēnešiem un Puses neredz iespēju turpināt šī Līguma izpildi, jebkurai no Pusēm ir tiesības pārtraukt Līgumu.

### **13. Konfidencialitāte**

- 13.1. Ierobežotas pieejamības informācija (materiālā un nemateriālā formā), ko Pakalpojuma izpildes laikā Uzņēmējs ir saņēmis no Pasūtītāja, tiek uzskatīta par konfidenciālu, un tās izpaušana trešajām personām bez Pasūtītāja rakstiskas piekrišanas ir aizliegta.
- 13.2. Pirms Līguma parakstīšanas Uzņēmējs ir iepazinies ar normatīvo aktu normām par ierobežotas pieejamības informāciju, komercnoslēpumu, par informāciju, kurai normatīvajos aktos paredzēta īpaša izmantošanas kārtība un izplatīšanas liegums, kā arī personu vai institūciju loku, kurām tiesību aktos ir noteiktas tiesības šādu informāciju pieprasīt vai saņemt.
- 13.3. Ja Uzņēmēja vainas dēļ, ierobežotas pieejamības informācijas, kuru Uzņēmējam sniedz Pasūtītājs pakalpojuma sniegšanai, pretlikumīgās izpaušanas rezultātā Pasūtītājam vai trešajām personām tiks nodarīti tieši zaudējumi, vai Uzņēmējs izmantojis informāciju iedzīvošanās nolūkā vai to izpaudis par maksu, viņš mantiski atbild tiesību aktos noteiktā kārtībā un apmērā.
- 13.4. Pasūtītāja informācijas izpaušana netiks uzskatīta par Līguma noteikumu pārkāpumu tikai un vienīgi sekojošos gadījumos:
  - 13.4.1. attiecīgā informācija tiek izpausta pēc tam, kad tā kļuvusi publiski zināma vai pieejama neatkarīgi no Pusēm;
  - 13.4.2. informācija tiek izpausta tiesību aktos noteiktajos gadījumos, apjomā un kārtībā.
- 13.5. Šī Līguma 13.punkta noteikumi ir spēkā arī pēc Līguma termiņa beigām, kā arī pēc pirmstermiņa līgumattiecību pārtraukšanas līdz brīdim, kad tie tiek atcelti.

### **14. Piemērojamā likumdošana un strīdu atrisināšanas kārtība**

- 14.1. Visas domstarpības un strīdi, kādi izceļas starp Pusēm saistībā ar Līguma izpildi, tiek atrisināti savstarpēju pārrunu ceļā, ja nepieciešams, papildinot vai grozot Līguma tekstu.
- 14.2. Ja Puses nespēj strīdu atrisināt savstarpēju pārrunu rezultātā, Puses to risina Latvijas Republikas tiesu instancēs saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem.
- 14.3. Līgums ir noslēgts, tiek interpretēts un pildīts saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem.

### **15. Kontaktpersonas**

- 15.1. Uzņēmēja kontaktpersona: \_\_\_\_\_, tālr. Nr. +371 \_\_\_\_\_, e-pasts: \_\_\_\_\_.
- 15.2. Pasūtītāja kontaktpersona: \_\_\_\_\_, tālr. Nr. +371 \_\_\_\_\_, e-pasts: \_\_\_\_\_.



- 15.3. Par Pušu kontaktpersonu maiņu un/vai izmaiņām Pušu kontaktu informācijā Puses 2 (divu) darba dienu laikā rakstveidā paziņo viena otrai.

### **16. Līguma noslēgšana un spēkā esamība**

- 16.1. Līgums ir sagatavots latviešu valodā uz 9 (deviņām) lapām kopā ar šādiem pielikumiem: 1.pielikums *Tehniskā specifikācija* uz 6 (sešām) lapām; 2.pielikums *Tehniskais piedāvājums* uz 12 (divpadsmit) lapām; 3.pielikums *SS DB pieņemšanas – nodošanas procedūra* uz 3 (trīs) lapām; 4.pielikums projekta vadības grupa uz 1 (vienas) lapas un parakstīts divos oriģinālos eksemplāros. Viens Līguma oriģināls glabājas pie Pasūtītāja, un viens Līguma oriģināls glabājas pie Uzņēmēja.
- 16.2. Līgums stājas spēkā ar tā abpusēju parakstīšanas brīdi un ir spēkā līdz pilnīgai Pušu saistību izpildei.

### **17. Pušu rekvizīti**

**Uzņēmējs**  
**SIA "MS-IDI"**

Maskavas iela 22, Rēzekne, LV-4604  
Reģ. Nr. 52403025001  
Konts: LV57HABA0551027522159  
AS "Swedbank"  
Kods: HABALV22

Valdes priekšsēdētājs

\_\_\_\_\_/Nikolajs Pušņakovs/

**Pasūtītājs**  
**Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija**

Ūnijas iela 45, Rīga, LV-1039, Latvija  
Reģ. Nr. 90001662258  
Konts LV09TREL2120640005000  
Valsts kase  
Kods: TREL22

Izpilddirektors

\_\_\_\_\_/Jānis Miķelsons/

**TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA**  
**iepirkumam Nr. SPRK 2017/160**  
**“Starpsavienojumu datu bāzes pilnveidošana un uzturēšana”**

Starpsavienojumu datu bāze (turpmāk – SS DB) ir Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk – Regulators) īpašums, kas izstrādāta Regulatora vajadzībām, lai uzkrātu informāciju par komersantu savstarpēji noslēgtajiem starpsavienojumu līgumiem un nodrošinātu to analīzi pēc dažādiem parametriem.

Reģistrējamie dati ir: noslēgšanas datums, spēkā stāšanās datums, starpsavienojuma izveides parametri, starpsavienojuma savstarpējie tarifi u.c. Pamata informācija par noslēgtiem līgumiem tiek attēlotā atsevišķā sadaļā uz ekrāna.

SS DB pieejamās atskaites tiek sagatavotas tikai Microsoft Excel failā.

Uzņēmējam pēc SS DB pilnveidošanas jānodod Regulatoram visas mantiskās tiesības uz visu un jebkuru SS DB pilnveidošanas rezultātā radīto autortiesību objektu, kuru Uzņēmējs radījis / izveidojis iepirkuma ietvaros.

Autora mantiskās tiesības uz šī iepirkuma izpildes rezultātā radītajiem autortiesību objektiem, kas noteiktas Autortiesību likuma 15. pantā, pāriet Regulatoram saskaņā ar iepirkuma līguma noteikumiem.

Regulators saņem tiesības uz visiem grafiskajiem un/vai tekstuālajiem, un/vai audiovizuālajiem (ar vai bez skaņas pavadījuma) autortiesību objektiem, jebkādā fiksācijas veidā.

Uzņēmējs, iesniedzot piedāvājumu, apliecina, ka nekādā veidā nepretendē uz iepirkuma ietvaros radītās SS DB pilnveides rezultātā radīto datu bāzu īpašumtiesībām un atzīst, ka tās ir Regulatora īpašums.

**1. SS DB APRAKSTS**

- 1.1. SS DB ir izveidota uz SUSE Linux servera operētājsistēmu, izmantojot CodeIgniter (<http://ellislab.com/codeigniter>) platformu. Izmantota CodeIgniter 2.1.0 versija.
- 1.2. SS DB izstrādē izmantota klienta – servera arhitektūra, PHP un JavaScript programmēšanas valodas. Klientu piekļuvi sistēmai nodrošina Apache2 HTTP serveris, savukārt dati tiek uzglabāti MySQL datubāzē.
- 1.3. SS DB darbināšanas vide:
  - 1.3.1. lietotāja pusē – pārlūkprogramma, kas atbalsta HTML 5 standartus;
  - 1.3.2. servera pusē – Apache serveris un MySQL datu bāze.
- 1.4. Sistēmā pieejami 4 autorizācijas līmeņi:

<b>Atskaites</b>	Lietotājam ir piekļuve tikai Atskaišu veidošanas modulim.
<b>Atskaites un Lasīt</b>	Lietotājam ir piekļuve Atskaišu veidošanas modulim un Lasīšanas režīmā Līgumu reģistra modulim.
<b>Rediģēt</b>	Lietotājam ir pilna piekļuve Atskaišu veidošanas modulim un Līgumu reģistra modulim.

<b>Administrators</b>	Lietotājam ir pilnas piekļuves tiesības, ieskaitot piekļuvi sistēmas iestatījumiem.
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

1.5. Nepieciešams saglabāt IIAS un SSDB savstarpējo integritāti.

## 2. NEPIECIEŠAMĀS IZMAIŅAS:

2.1. Līgumu pamatparametros nepieciešams veikt šādas izmaiņas – paredzēt papildu laukus signalizācijas veidu ievadei (attēls Nr.1).

Attēls Nr.1

The screenshot shows a web application interface for managing contracts. At the top, there is a navigation bar with 'Darba galds', 'Visi līgumi', 'Sistēmas uzstādījumi', and 'Beigt darbu'. The user is identified as 'Alīna Stafecka' on '21.08.2015'. The main heading is 'Līgums: T50092' with a breadcrumb trail 'Līgums > Pamatparametri > Savienojuma parametri > Tarifi'. A button 'Atjaunināt līguma parametrus no sistēmas uzstādījumiem' is visible. Below, two merchant profiles are shown: 'Komersants A' (SIA D-COM, 40003642891) and 'Komersants B' (SIA HIG Serviss Baltija, 40003374682). The 'Līguma pamatparametri' section contains two columns of parameters, each with a numeric input field and a unit. The 'Signalizācijas veids' section is highlighted with a green dashed box and contains two columns of radio button options: SS7, SIP, and cits.

2.2. Līgumu pamatparametros un savienojuma parametros esošo lauku “LVL valūta” nepieciešams papildināt ar lauku “EUR valūta”, proti, tiek paredzētas divas ailes – LVL un EUR valūta. Tas ir nepieciešams, jo tiks ievadīti vēsturiskie dati, t.i. tarifi LVL valūtā. Veidojot šo papildinājumu ir nepieciešams integrēt Latvijas Bankas piesaistīto LVL-EUR kursu 0,702804, lai vēsturiskie dati tiktu automātiski pārrēķināti EUR valūtā. Minētas izmaiņas ietekmēs divus atskaišu veidus.

2.3. Līgumu tarifu ievades daļā:

2.3.1. Noņemt lauku “Numerācijas resurss” un sekojoši sadaļā “Sistēmas uzstādījumi” noņemt laukus “Numerācijas resursi” kur jānorāda konkrēts numerācijas resurss (attēls Nr.2 un Nr.3):

Operatora izvēle  
 Iepriekšēja izvēle  
 Numerācijas resurss:  
  
 Savienojuma izveide:  
 LVL  
 Par minūti:  
 LVL

### Sistēmas uzstādījumi: Numerācijas resursi

Tips: Neģeogrāfiskie numuri  
 Sākuma #:   
 Nosaukums:   
 Veids: 20000000  
 Beigu #:

Rādīt: 10  
 Meklēt:

Tips	Veids	Sākuma #	Beigu #	Nosaukums	
Neģeogrāfiskie numuri	20000000	20000000	20009999	Mobilie numuri	<input type="button" value="Ēr"/> <input type="button" value="Dz"/>
Neģeogrāfiskie numuri	20000000	20010000	20019999	Mobilie numuri	<input type="button" value="Ēr"/> <input type="button" value="Dz"/>

- 2.3.2. nepieciešams papildināt ar jauniem datu ievades laukiem “Operators” un “Numerācijas veids”. Jāvar norādīt operatoru un numerācijas veidu – fiksētā, mobilā, vai gan fiksētā, gan mobilā numerācija;
- 2.3.3. tarifa ievade attiecas tikai uz savienojuma pabeigšanu komersanta tīklā, kas sastāv no cenas par savienojuma izveidi un cenas par minūti. Tarifi ir mainīgi, tāpēc nepieciešams paredzēt vairāku “slāņu” ievadi, t.i. sākot ar vēsturiskiem līdz spēkā esošajiem. Jāpapildina ar datu ievades laukiem “Datums”, “Cena par savienojuma izveidi”, “Cena par minūti”, kur norādīt datumus, cenas par savienojuma izveidi un cenas par minūti. Jābūt iespējai pievienot papildus laukus, kur ievadīt datumus, cenas par savienojuma izveidi un cenas par minūti saglabājot iepriekšējos datus.
- 2.4. Nepieciešamās izmaiņas sadaļā “ATSKAITES”:
- 2.4.1. nepieciešams izveidot atskaites formu “Numerācijas veidi”, kurā ir iespējams veikt atlasī pēc numerācijas (piemēram, visi operatori, kas veic savienojuma pabeigšanu fiksētajā tīklā (uz fiksēto numerāciju), utml.);
- 2.4.2. Sadaļā “Atskaites” → “Noslēgtie līgumi” nepieciešams paredzēt atskaišu termiņu diapazonu, t.i. – noteikt divus datumu ievades laukus – “no” un “līdz”;

- 2.4.3. Sadaļu "Atskaites" nepieciešams papildināt ar apakšsadaļu un jaunu atskaiti "Izbeigtie līgumi";
- 2.4.4. Sadaļu "Atskaites" nepieciešams papildināt ar apakšsadaļu un jaunu atskaiti "Signalizācijas veids";
- 2.4.5. Sadaļu "Atskaites" nepieciešams papildināt ar apakšsadaļu un jaunu atskaiti "Savstarpēji noslēgti līgumi". Atskaitē jābūt uzskaitītiem elektronisko sakaru komersantiem, vizuāli uzskatāmi parādot katru savstarpēji noslēgto starpsavienojuma līgumu, piemēram, grupējot vertikāli un horizontāli un iekrāsojot attiecīgo lauku. Ir paredzēts, ka atskaitē ir attēloti visi elektronisko sakaru komersanti, bez iespējas manuāli norādīt atskaitē iekļaujamos komersantus. Atskaites piemērs attēlā Nr.4:

Attēls Nr.4

N.p.k.		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
		Lattelecom	Latvijas mobilais telefons	Tele2	Radiokoms	Telekom Baltija	Baltcom TV	Latvijas dzelzceļš	Telekomunikāciju grupa	CSC Telecom	Latvenergo	UNISTARS	Finors Telekom	Tele2 Telecom	SIGIS	Data grupa.lv	D - COM	Optron	Master Telecom	Telegrupa globāla
1	SIA "Lattelecom"	█																		
2	SIA "LMT"		█																	
3	SIA "Tele 2"			█																
4	SIA "Radiokoms"				█															
5	A/s "Telekom Baltija"					█														
6	Baltcom TV						█													
7	VAS "Latvijas dzelzceļš"							█												
8	SIA "Telekomunikāciju grupa"								█											
9	SIA "CSC Telecom"									█										
10	VAS "Latvenergo"										█									
11	SIA "UNISTARS"											█								

- 2.5. Sadaļu "Atskaites" nepieciešams papildināt ar apakšsadaļu un jaunu tarifu atskaiti "Tarifi", kur ir redzama cena par savienojumu un cena par minūti gan fiksētā, gan mobilā tīklā. Sagatavojot atskaiti ir nepieciešami šādi atlasē kritēriji:
- 2.5.1. Komersants (nenorādot konkrētu komersantu, atskaite ir par visu komersantu līgumiem);
- 2.5.2. Datums (lai ir iespēja redzēt vēsturiskos datus, piemēram, tarifi uz 2005.gada 1.jūliju);
- 2.5.3. Savienojuma pabeigšana fiksētā vai mobilā elektronisko sakaru tīklā.
3. Visas izmaiņas ir jādokumentē, kā arī jāatjauno esošā SS DB dokumentācija (SS DB administratora rokasgrāmata; SS DB lietotāja rokasgrāmata).
4. Gadījumā, ja visas tehniskajā specifikācijā ietvertās izmaiņas nav iespējams realizēt pie esošās PHP ietvara versijas, nepieciešams veikt tā jaunināšanu līdz aktuālajai versijai.
5. **UZTURĒŠANAS PAKALPOJUMI**
- 5.1. SS DB uzturēšanas pakalpojumi ietver:
- 5.1.1. konsultācijas un atbalstu SS DB darbināšanas laikā gan neklātienē (telefoniski, izmantojot elektronisko pastu, faksu u.c.), gan klātienē, tajā skaitā – apmācības;
- 5.1.2. Datu integritātes atjaunošanu pēc nepieciešamības;

- 5.1.3. Kļūdu (programmatūras, datu bāzes u.c.) novēršanu (labošana, konsultācijas – telefoniski, izmantojot elektronisko pastu, faksu u.c.) Uzņēmējā izstrādātajā un nodotajā izpildkodā un SS DB, kā arī dokumentācijā;
- 5.1.4. pēc izmaiņām kādā no SS DB komponentēm Uzņēmējam ir jānodrošina esošās SS DB funkcionalitātes saglabāšana.
- 5.2. Garantijas perioda laikā, 5.1.punktā uzskaitītie pakalpojumi tiek veikti bez papildu maksas.
- 5.3. Veicot izmaiņas kādā no SS DB komponentēm, Uzņēmējam jāidentificē ietekme uz citām saistītajām informācijas sistēmām.

## 6. PIEGĀDES UN GARANTIJAS NOSACĪJUMI

- 6.1. Uzņēmējam jānodrošina izstrādāto izmaiņu garantija divus gadus no atbilstošo izmaiņu pieņemšanas brīža, kas iekļauj Uzņēmējam noteiktās tehniskās palīdzības saņemšanu.
- 6.2. Uzņēmējam jānodrošina tehniskā atbalsta pieejamību darba dienās laikā no plkst. 8:30 līdz plkst.17:00 visā garantijas apkalpošanas periodā, tajā skaitā attālinātu (telefoniski, izmantojot elektronisko pastu, faksu u.c) konsultāciju sniegšanu par izstrādātajām izmaiņām.
- 6.3. Uzņēmējam jānodrošina kļūdu pieteikumu pieņemšanu, izpildes koordinēšanu un uzraudzību, kā arī pasūtītāja informēšanu par pieteikumu izpildes gaitu valsts valodā, pa pasūtītāja norādīto tālruna numuru, faksu un e-pastu.
- 6.4. Kļūdu pieteikumu klasifikācija:

Klase	Nosaukums	Problēmas apraksts
A	Kritisks	Apstādina sistēmas vai tās kritiskas daļas darbību un tās seku rezultātā sistēmas lietošana nav iespējama līdz problēmas novēršanai.
B	Steidzams	Traucē izpildīt būtisku sistēmas funkciju, taču ir zināms cits izpildes variants. Apzīmē izmaiņu pieprasījumu, kuru nepieciešams steidzīgi izpildīt.
C	Parasts	Jebkura veida problēmjaucējums, kas sagādā neērtības darbā, bet neiespaido būtisku funkciju izpildi, vai rada jebkuru citu efektu.

- 6.5. Izmaiņu pieprasījumu gadījumā Uzņēmējs veic izmaiņu pieprasījuma realizācijai nepieciešamo darba stundu apjoma novērtējumu. Uzņēmēja un pasūtītāja atbildīgās personas vienojas par darbu izpildes termiņiem;
- 6.6. Reakcijas laikiem (t.i., Uzņēmēja speciālistu reakcijai, informējot pasūtītāja kontaktpersonu par iespējamo bojājumu iemeslu un plānotajiem to novēršanas termiņiem vai sniedzot izmaiņu pieprasījuma novērtējumu) uz dažādu klašu uzdevumiem jābūt šādiem:

Klase	Reakcijas laiks
A	Ne vairāk kā 4 darba stundas
B	Ne vairāk kā 8 darba stundas
C	Ne vairāk kā 24 darba stundas

- 6.7. Maksimālajiem uzdevumu izpildes termiņiem jābūt šādiem:

	<b>Izpildes laiks</b>
A	Ne vairāk kā 12 darba stundas vai abpusēji saskaņotā termiņā
B	Ne vairāk kā 3 darba dienas vai abpusēji saskaņotā termiņā
C	Ne vairāk kā 5 darba dienas vai abpusēji saskaņotā termiņā

- 6.8. Pieteikuma izpildes laiks tiek uzskaitīts no brīža, kad Uzņēmējs ir reaģējis (reakcijas laikā) un, nepieciešamības gadījumā, saskaņojis uzdevuma klasi ar pasūtītāju, līdz brīdim, kad Uzņēmējs ir novērsis problēmu, atradis pagaidu risinājumu vai izpildījis uzdevumu. Uzņēmējam jānodrošina problēmas eskalācija gadījumos, kad pieteikuma risināšanas gaitā tiek konstatēts, ka problēmas novēršanai nepieciešama trešās puses programmatūras izstrādātāja iejaukšanās vai, aparatūras atteices gadījumā, nepieciešama aparatūras maiņa/remonts. Eskalācija jāaskaņo ar Pasūtītāju.
- 6.9. Uzņēmējam jānodrošina elektroniska uzdevumu izpildes izsekojamība – iespēja pasūtītāja darba grupas dalībniekiem tiešsaistes režīmā atbilstoši autorizācijai redzēt visus reģistrētos pieteikumus, to statusus, kā arī akceptēt to izpildi.
- 6.10. Uzņēmējam ir jāapraksta un elektroniski jāiesniedz pasūtītājam SS DB papildinājumi un konfigurēšanas (Nodevumu uzstādīšanas) instrukcija, lai visus jauninājumus varētu uzstādīt pasūtītājs.
- 6.11. Uzņēmējs bez maksas veic zaudēto datu un programmatūras atjaunošanu, ja dati ir zaudēti Uzņēmēja nolaidīgas darbības vai bezdarbības dēļ.
- 6.12. Papildus izmaiņu veikšana tiek savstarpēji saskaņota projektu vadības grupā (turpmāk – PVG) un akceptēta pirms katras izpildes.
- 6.13. PVG risinās dažādus ikdienas un operatīvos uzdevumus saistībā ar projekta īstenošanu. PVG sastāvā ietilps pasūtītāja un izpildītāja projekta vadītāji un vadošie speciālisti.

**Uzņēmējs**  
SIA “MS-IDI”

**Pasūtītājs**  
Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija

---

SIA “MS-IDI” valdes priekšsēdētājs  
Nikolajs Pušņakovs

---

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas izpilddirektors  
Jānis Miķelsons