



SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA

Ūnijas ielā 45, Rīgā, LV-1039 ♦ Tāl. 67097200 ♦ Fakss 67097277 ♦ E-pasts sprk@sprk.gov.lv

PADOMES LĒMUMS

R ī g ā

29.01.2014.

Nr.9

(prot. Nr. 4.,7.p.)

Par elektronisko sakaru komersanta sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Phoneserve Telecom” darbības pārtraukšanu

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (turpmāk – Regulators) 2014.gada 29.janvārī Regulatora padomes sēdē izskatīja elektronisko sakaru komersanta - sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Phoneserve Telecom”, vienotais reģistrācijas numurs: 40003657971, juridiskā adrese: Svīteres iela 3, Rīga, LV-1064 (turpmāk – SIA „Phoneserve Telecom”), vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpuma lietas materiālus elektronisko sakaru nozarē.

Regulators konstatē

1. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 8.panta pirmās daļas 5.punktu, likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 9.panta pirmās daļas 6.punktu Regulators sekmē un veicina konkurenci elektronisko sakaru nozarē.
2. Likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 9.panta pirmās daļas 1.punkts paredz, ka Regulators aizstāv lietotāju intereses un veicina sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju attīstību.
3. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 8.panta pirmās daļas 6.punktu Regulators uzrauga elektronisko sakaru nozares normatīvo aktu ievērošanu.
4. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 32.panta trešo daļu Regulators veido elektronisko sakaru komersantu sarakstu un nodrošina tā publisku pieejamību.
5. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 9.panta pirmās daļas 1.punktu Regulatoram ir tiesības pieprasīt un Regulatora noteiktajā termiņā saņemt no elektronisko sakaru komersantiem informāciju, kas nepieciešama Regulatora funkciju izpildei (arī tādu informāciju, kas ietver komercnoslēpumu), kā arī attiecīgo personu rakstveida vai mutvārdu paskaidrojumus.
6. Saskaņā ar likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 10.panta pirmo daļu Regulators, pildot likumā noteiktās funkcijas, ir tiesīgs pieprasīt un netraucēti saņemt no sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem, tajā skaitā elektronisko sakaru komersantiem, šo uzdevumu īstenošanai nepieciešamo informāciju neatkarīgi no tās slepenības pakāpes. Saskaņā ar likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 25.panta pirmo daļu sabiedrisko pakalpojumu sniedzējs sniedz Regulatoram tā pieprasīto informāciju Regulatora noteiktajā laikā un kārtībā.
7. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 35.panta pirmo daļu, lai uzraudzītu vispārējās atļaujas noteikumu ievērošanu, Regulators apstiprina un publicē oficiālajā izdevumā „Latvijas Vēstnesis” noteikumus par Regulatoram regulāri iesniedzamās informācijas veidiem, apjomu un iesniegšanas termiņiem.
8. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 19.panta pirmās daļas 1.punktu elektronisko sakaru komersantam ir pienākums ievērot un izpildīt vispārējās atļaujas noteikumus.
9. Regulatora 2011.gada 17.augusta lēmuma Nr.1/19 „Vispārējās atļaujas noteikumi” (turpmāk – Vispārējās atļaujas noteikumi) 5.punktā ir noteikts, ka elektronisko sakaru komersants sniedz Regulatoram informāciju normatīvajos aktos noteiktajā apjomā un kārtībā.

10. Vispārējās atļaujas noteikumu 6.punktā ir noteikts, ka elektronisko sakaru komersants pēc Regulatora pieprasījuma sniedz informāciju, kas nepieciešama Regulatora funkciju izpildei vai vispārējās atļaujas nosacījumu izpildes uzraudzībai.
11. SIA „Phonserve Telecom” līdz 2013.gada 1.augustam bija jāiesniedz Regulatoram informācija saskaņā ar Regulatora 2012.gada 21.novembra lēmuma Nr.1/15 „Noteikumi par tirgus analīzei nepieciešamās informācijas apjomu un iesniegšanas kārtību” 4.punktu, kas paredz, ka komersants iesniedz Regulatoram katru gadu līdz 1.augustam informāciju par esošā kalendārā gada 1.pusgadu un līdz 1.februārim informāciju par iepriekšējā kalendārā gada 2.pusgadu, pilnīgi un precīzi aizpildot šo noteikumu 1.pielikumā noteikto veidlapu, kā arī iesniedz Regulatoram šo informāciju elektroniskā formātā, nosūtot uz adresi sprk@sprk.gov.lv vai elektroniskajā datu nesējā (turpmāk – Iesniedzamā informācija).
12. SIA „Phonserve Telecom” neiesniedza Regulatoram Iesniedzamo informāciju Regulatora noteiktajā termiņā – līdz 2013.gada 1.augustam.
13. Saskaņā ar Regulatora 2010.gada 25.augusta lēmuma Nr.1/14 „Noteikumi par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem elektronisko sakaru nozarē” (turpmāk - Noteikumi par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem) 2.punktu, ja Regulators konstatē pārkāpumu komersanta darbībā, Regulators nosūta komersantam ierakstītā pasta sūtījumā uz tā juridisko adresi brīdinājuma vēstuli, kurā norāda konstatēto pārkāpumu, pienākumu veikt efektīvus pasākumus, lai novērstu konstatēto pārkāpumu, ieteicamos pasākumus, termiņu līdz divām nedēļām komersanta skaidrojuma sniegšanai par konstatēto pārkāpumu un pasākumu veikšanu.
14. Regulators ar 2013.gada 10.septembra vēstuli Nr.1-2.76/2552, kas nosūtīta saskaņā ar Noteikumu par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem 2.punktu, informēja SIA „Phonserve Telecom”, ka tā neiesniedza Regulatoram Iesniedzamo informāciju, kā arī lūdza iesniegt Iesniedzamo informāciju līdz 2013.gada 25.septembrim un brīdināja par administratīvo atbildību saskaņā ar Latvijas Administratīvo pārkāpumu kodeksa 158.² un 158.³pantu, ja informācija netiks sniegta (turpmāk – Brīdinājuma vēstule). Regulators Brīdinājuma vēstulē norādīja, ka Iesniedzamās informācijas nesniegšana ir Vispārējās atļaujas noteikumu 5. un 6.punkta pārkāpums un, ja elektronisko sakaru komersants nenovērsīs Vispārējās atļaujas noteikumu 5. un 6.punkta pārkāpumu, Regulators rīkosies atbilstoši Noteikumiem par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem.
15. Līdz Brīdinājuma vēstulē noteiktajam datumam – 2013.gada 25.septembrim, kā arī līdz šā jautājuma izskatīšanai Regulatora padomes sēdē SIA „Phonserve Telecom” neiesniedza Regulatoram Iesniedzamo informāciju un skaidrojumu par izdarīto atkārtoto Vispārējās atļaujas noteikumu 5. un 6.punkta pārkāpumu.
16. SIA „Phonserve Telecom” ir gada laikā vairākkārt administratīvi sodīta par vispārējās atļaujas noteikumu neievērošanu:
 - 16.1. ar Regulatora 2013.gada 21.maija lēmumu Nr.E39-674/27 „Par administratīvā pārkāpuma lietu Nr.E39-674”;
 - 16.2. ar Regulatora 2013.gada 13.novembra lēmumu Nr.E39-748/97 „Par administratīvā pārkāpuma lietu Nr.E39-748”.
17. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 33.panta trešo daļu, ja vispārējās atļaujas noteikumi tiek pārkāpti atkārtoti, Regulators var uz laiku līdz pieciem gadiem pārtraukt elektronisko sakaru komersanta darbību elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanā vai elektronisko sakaru tīklu nodrošināšanā, atņemot šim komersantam tiesības sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu. Regulators no elektronisko sakaru komersantu saraksta izslēdz to elektronisko sakaru komersantu, kuram ir atņēmis tiesības sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu.
18. Saskaņā ar Noteikumu par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem 4.2. apakšpunktu Regulators 2013.gada 11.decembrī pieņēma lēmumu „Par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumu” (turpmāk – Lēmums Nr.241). Ar Lēmumu Nr.241 Regulators uzlika par pienākumu SIA „Phonserve Telecom” līdz 2014.gada 10.janvārim novērst Vispārējās

atļaujas noteikumu 5. un 6.punkta atkārtotu pārkāpumu, iesniedzot Regulatoram Iesniedzamo informāciju, kā arī brīdināja SIA „Phonserve Telecom” par darbības pārtraukšanu elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanā un elektronisko sakaru tīklu nodrošināšanā, atņemot SIA „Phonserve Telecom” tiesības sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu, ja līdz 2014.gada 10.janvārim netiks novērsti Vispārējās atļaujas noteikumu 5. un 6.punkta atkārtoti pārkāpumi un Regulatoram netiks iesniegta Iesniedzamā informācija.

19. Saskaņā ar Noteikumu par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem 5.punktu, ja Regulatora lēmumā noteiktajā termiņā komersants nenovērš konstatēto atkārtoto pārkāpumu, Regulators lemj par komersanta darbības elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanā un elektronisko sakaru tīklu nodrošināšanā pārtraukšanu uz laiku līdz pieciem gadiem, atņemot šim komersantam tiesības sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu.
20. Saskaņā ar Noteikumu par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem 6.punktu Regulators pēc Vispārējās atļaujas pārkāpuma noteikumu 5.punkta noteiktā lēmuma pieņemšanas izslēdz no elektronisko sakaru komersantu saraksta komersantu, kuram ir pārtraukta darbība elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanā un elektronisko sakaru tīklu nodrošināšanā un ir atņemtas tiesības sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu.
21. Saskaņā ar Noteikumu par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem 7.punktu Regulators ar lēmumu par darbības pārtraukšanu un tiesību atņemšanu nosaka komersantam pienākumu viena mēneša laikā no lēmuma spēkā stāšanās brīža informēt galalietotājus par komersanta darbības pārtraukšanu elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanā un elektronisko sakaru tīklu nodrošināšanā un tiesību atņemšanu sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu.
22. Saskaņā ar Noteikumu par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem 9.punktu komersants, kuram ar Regulatora lēmumu ir pārtraukta darbība elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanā un elektronisko sakaru tīklu nodrošināšanā un atņemtas tiesības sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu, nodrošina galalietotājiem numura saglabāšanas pakalpojumu Regulatora noteiktajā termiņā, ja šī komersanta galalietotāji to pieprasa.
23. Līdz Lēmumā Nr.241 noteiktajam termiņam – 2014.gada 10.janvārim SIA „Phonserve Telecom” neiesniedza Regulatoram Iesniedzamo informāciju un nenovērsa Vispārējās atļaujas noteikumu 5. un 6.punkta pārkāpumu.
24. Līdz Regulatora padomes sēdei SIA „Phonserve Telecom” Vispārējās atļaujas noteikumu 5. un 6.punkta pārkāpumu nav novērsusi un Iesniedzamo informāciju nav iesniegusi.
25. Uz elektronisko sakaru komersanta SIA „Phonserve Telecom” darbības pārtraukšanas lietas izskatīšanas Regulatora padomes sēdī tika uzaicināts SIA „Phonserve Telecom” pilnvarotais pārstāvis. SIA „Phonserve Telecom” pilnvarotais pārstāvis uz lietas izskatīšanu neieradās.

Regulators secina

1. SIA „Phonserve Telecom”, neiesniedzot Regulatoram Iesniedzamo informāciju, ir kavējusi Regulatora funkciju pildīšanu, kā arī nav ievērojusi Elektronisko sakaru likuma 9.panta pirmās daļas 1.punktā, likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 10.panta pirmajā daļā un 25.panta pirmajā daļā noteikto pienākumu pēc Regulatora pieprasījuma sniegt Regulatoram pieprasīto informāciju noteiktā termiņā un Elektronisko sakaru likuma 19.panta pirmās daļas 1.punktā noteikto pienākumu – ievērot un izpildīt vispārējās atļaujas noteikumu nosacījumus. Līdz ar to SIA „Phonserve Telecom” nav ievērojusi Vispārējās atļaujas noteikumu 5. un 6.punktu.
2. Ņemot vērā, ka SIA „Phonserve Telecom” ir atkārtoti gada laikā sodīta par vispārējās atļaujas noteikumu neievērošanu, SIA „Phonserve Telecom” bezdarbība, nesniedzot Regulatoram Iesniedzamo informāciju, ir prettiesisks, atkārtots un ilgstošs Vispārējās atļaujas noteikumu 5. un 6.punkta pārkāpums. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 33.panta trešo daļu, ja vispārējās atļaujas noteikumi tiek pārkāpti atkārtoti, Regulators var uz laiku līdz

pieciem gadiem pārtraukt elektronisko sakaru komersanta darbību elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanā vai elektronisko sakaru tīklu nodrošināšanā, atņemot šim komersantam tiesības sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu. Regulators no elektronisko sakaru komersantu saraksta izslēdz to elektronisko sakaru komersantu, kuram ir atņēmis tiesības sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu.

3. SIA „Phoneserve Telecom” prettiesiskās darbības aizskar elektronisko sakaru lietotāju tiesības un ar Elektronisko sakaru likumu un likumu „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” aizsargātās intereses. Saskaņā ar Administratīvā procesa likuma 13.pantu labumam, ko lietotājs iegūst ar ierobežojumiem, kas uzlikti elektronisko sakaru komersantam, ir jābūt lielākam nekā elektronisko sakaru komersanta tiesību vai tiesisko interešu ierobežojumam. Ņemot vērā iepriekš minēto un to, ka SIA „Phoneserve Telecom” atkārtoti gada laikā ir izdarījusi Vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumu, Regulatoram saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 33.panta trešo daļu, ievērojot samērīguma un privātpersonas tiesību ievērošanas principu, jāatņem SIA „Phoneserve Telecom” tiesības sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu uz trīs gadiem. Regulatoram jāizslēdz SIA „Phoneserve Telecom” no elektronisko sakaru komersantu saraksta.

Ņemot vērā iepriekš minēto, vadoties no Administratīvā procesa likuma 5., 7. un 13.panta, saskaņā ar Vispārējās atļaujas noteikumu 5. un 6.punktu un Noteikumu par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem 5., 6., 7. un 9.punktu, pamatojoties uz likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 9.panta otro daļu, 10.panta pirmo daļu, 25.panta pirmo daļu un Elektronisko sakaru likuma 8.panta otro daļu, 9.panta pirmās daļas 1.punktu, 19.panta pirmās daļas 1.punktu un 33.panta trešo daļu, Administratīvā procesa likuma 55.panta 2.punktu un 57.pantu, 63.panta pirmās daļas 1.punktu, 65.panta pirmo daļu,

padome nolemj:

1. pārtraukt no 2014.gada 1.marta līdz 2017.gada 1.martam SIA „Phoneserve Telecom” darbību elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanā un elektronisko sakaru tīklu nodrošināšanā, atņemot SIA „Phoneserve Telecom” tiesības sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu;
2. izslēgt no 2014.gada 1.marta SIA „Phoneserve Telecom” no elektronisko sakaru komersantu saraksta;
3. uzlikt SIA „Phoneserve Telecom” pienākumu viena mēneša laikā no lēmuma spēkā stāšanās brīža informēt galalietotājus par SIA „Phoneserve Telecom” darbības pārtraukšanu elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanā un elektronisko sakaru tīklu nodrošināšanā un tiesību atņemšanu sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu;
4. uzlikt pienākumu SIA „Phoneserve Telecom” mēneša laikā pēc šā lēmuma lemjošās daļas 3.punktā noteiktā paziņojuma nosūtīšanas galalietotājiem normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un termiņā nodrošināt numura saglabāšanas pakalpojumu, ja galalietotājs to pieprasa.

Lēmums stājas spēkā ar tā pieņemšanas brīdi.

Šo administratīvo aktu var pārsūdzēt Administratīvajā apgabaltiesā viena mēneša laikā no dienas, kad ieinteresētā persona uzzina vai tai vajadzēja uzzināt par pieņemto administratīvo aktu.