



SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA

Brīvības ielā 55, Rīgā, LV-1010 ♦ Tālrunis 7097200 ♦ Fakss 7097277 ♦ E-pasts sprk@sprk.gov.lv

PADOMES LĒMUMS

R ī g ā

07.03.2007.

Nr.46

(prot. Nr.9, 2.p.)

Par sabiedrības ar ierobežotu atbildību
„Bite Latvija” elektronisko sakaru pakalpojumu
līguma noteikumiem

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (turpmāk – Komisija) 2006.gada 18.decembrī ir saņemts elektronisko sakaru pakalpojumu lietotājas Jūlijas Linkevičas iesniegums, kurā norādītas pretenzijas pret sabiedrību ar ierobežotu atbildību „Bite Latvija” par noslēgto elektronisko sakaru pakalpojumu līgumu (elektronisko sakaru pakalpojumi publiskajā mobilajā telefonu tīklā).

Komisija konstatē:

1. Komisija ir saņēmusi un savas kompetences ietvaros izskatījusi sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Bite Latvija”, vienotais reģistrācijas numurs: 40003742426, juridiskā adrese: Dunties iela 17a, Rīga, LV-1005 (turpmāk – SIA „Bite Latvija”) 2006.gada 27.janvārī ar Jūliju Linkeviču noslēgto elektronisko sakaru pakalpojumu līgumu (turpmāk – Līgums) un SIA „Bite Latvija” pakalpojumu lietošanas noteikumus, kas ir šā Līguma neatņemama sastāvdaļa (turpmāk – Lietošanas noteikumi).
2. Lai izvērtētu saņemto informāciju, pamatojoties uz likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 9.panta pirmās daļas 1.punktu, 10.panta pirmo daļu, 25.panta pirmo daļu un Elektronisko sakaru likuma 9.panta pirmās daļas 1.punktu, Komisija 2007.gada 30.janvārī, nosūtot vēstuli Nr.2-2.22/280, lūdza SIA „Bite Latvija” sniegt paskaidrojumus par normatīvajos aktos noteiktās informācijas ietveršanu Līgumā un Lietošanas noteikumos.
3. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 22.panta pirmo daļu elektronisko sakaru komersants un abonents slēdz elektronisko sakaru pakalpojumu līgumu, kas nosaka līdzēju savstarpējās attiecības.
4. Elektronisko sakaru likuma 22.panta trešajā daļā ir norādīta elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā ietveramā informācija:
 - 1) elektronisko sakaru pakalpojumu apraksts;
 - 2) abonentam sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu veids, piegādes termiņš, abonentu numurs vai adrese, publiskā elektronisko sakaru tīkla pieslēguma punkta un elektronisko sakaru pakalpojuma saņemšanas vieta, ja šāda informācija ir iespējama;

- 3) elektronisko sakaru pakalpojumu apmaksas kārtība un rēķina piegādes adrese;
 - 4) abonentam sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes nosacījumi;
 - 5) elektronisko sakaru komersanta sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumi;
 - 6) kompensācijas un atlīdzības noteikumi, kas piemērojami, ja līgumā iekļautie elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes nosacījumi nav ievēroti;
 - 7) strīdu izšķiršanas un abonenta pretenziju iesniegšanas kārtība;
 - 8) informācija par atļauju apstrādāt abonenta datus, lai tos publicētu un izmantotu komerciālos nolūkos;
 - 9) elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanas pārtraukšanas un elektronisko sakaru pakalpojumu līguma izbeigšanas nosacījumi.
5. Elektronisko sakaru komersantam ir saistoši arī Ministru kabineta 2001.gada 3.jūlija noteikumi Nr.298 „Kārtība, kādā pārtraucama sabiedrisko pakalpojumu sniegšana” (turpmāk – Noteikumi), kas nosaka kārtību, kādā sabiedrisko pakalpojumu sniedzējs var pārtraukt sabiedrisko pakalpojumu sniegšanu tiem lietotājiem, kuri nav samaksājuši par saņemtajiem sabiedriskajiem pakalpojumiem vai nav izpildījuši citas saistības pret sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju.
 6. Noteikumu 6., 7., 8., 9., 10. un 11.punktā noteiktās prasības, kas aizsargā gan elektronisko sakaru komersantu, gan lietotāju tiesības un intereses, ir ietveramas arī elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā.
 7. Elektronisko sakaru komersantam ir saistoši Ministru kabineta 2006.gada 1.augusta noteikumi Nr.631 „Kārtība, kādā piesakāms un izskatāms patērētāja prasījums par līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu”. Noteikumi nosaka kārtību, kādā piesakāms un izskatāms patērētāja prasījums par līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu un organizējama preces vai pakalpojuma ekspertīze.
 8. Ar Komisijas padomes 2005.gada 25.maija lēmumu Nr.118 ir apstiprināti Vispārējās atļaujas noteikumi (turpmāk – Vispārējās atļaujas noteikumi). Vispārējās atļaujas noteikumi ietver nosacījumus, kas ir saistoši visiem elektronisko sakaru komersantiem, kas nodrošina elektronisko sakaru tīklu un sniedz elektronisko sakaru pakalpojumus, tajā skaitā publiskos interneta piekļuves pakalpojumus.
 9. Vispārējās atļaujas noteikumu 11.2 punkts par nosacījumiem, kas paredz specifiskās patērētāju tiesību aizsardzības prasības elektronisko sakaru nozarē paredz, ka elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā starp elektronisko sakaru komersantu un abonentu ir jāietver Vispārējās atļaujas noteikumu 11.2.1.-11.2.9.punktos noteiktā informācija. Vispārējās atļaujas noteikumu 11.2.1.-11.2.9.punktos noteiktā informācija atbilst Elektronisko sakaru likuma 22.panta trešajā daļā ietvertajām prasībām.
 10. Elektronisko sakaru likuma 19.panta pirmās daļas 1.punkts nosaka, ka elektronisko sakaru komersantam ir pienākums ievērot un izpildīt vispārējās atļaujas nosacījumus.
 11. Ar Komisijas padomes 2005.gada 18.maija lēmumu Nr.110 apstiprināti Noteikumi par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumu novēršanu un elektronisko sakaru komersantu darbības apturēšanu. Saskaņā ar šo noteikumu 3.punktu, gadījumā, ja konstatēts Vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpums, Komisija rakstveidā brīdina elektronisko sakaru komersantu par konstatētajiem Vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem, dod rekomendācijas un nosaka termiņu pārkāpumu novēršanai.
 12. Komisijā 2007.gada 14.februārī saņemts SIA „Bite Latvija” 2007.gada 13.februāra paskaidrojums Nr.LV1400-18 par elektronisko sakaru pakalpojumu līgumu

noteikumiem. Paskaidrojumā SIA „Bite Latvija” norāda: „[...] Bite Abonenta līgums sastāv no divām daļām: Titullapas un SIA „Bite Latvija” Pakalpojumu lietošanas noteikumiem (turpmāk – Pakalpojumu lietošanas noteikumi), kas ir Abonenta līguma neatņemama sastāvdaļa [...] Elektronisko sakaru pakalpojumu apraksts ir ietverts Pakalpojumu lietošanas noteikumu 3.punktā „pakalpojumu pasūtīšana un sniegšana”; 4.punktā „pakalpojumu apjoms un kvalitāte”; 5.punktā „SIM karte”; 6.punktā „Abonenta lietojamās iekārtas”; 7.punktā „Pieslēguma numura piešķiršana”; 9.punktā „cenās”; un 12.punktā „Pakalpojumu pārtraukšana un ierobežošana”. Elektronisko sakaru likuma 22.panta trešās daļas 2.punktā noteiktās prasības ir ietvertas gan Abonenta līguma Titullapā (norāde uz savienojuma numuru, līguma termiņu), gan Pakalpojumu lietošanas noteikumu 1.punktā „Vispārīgie noteikumi” un 2.punktā „Līguma darbības laiks”. Piegādes adrese ir norādīta Abonenta līguma Titullapā un pakalpojumu apmaksas kārtība (Elektronisko sakaru likuma 22.panta trešās daļas 3.punkts) ir aprakstīta Pakalpojumu lietošanas noteikumu 10.punktā „Samaksa par Pakalpojumiem”. Elektronisko sakaru kvalitātes noteikumi (Elektronisko sakaru likuma 22.panta trešās daļas 4.punkts) ir norādīti Pakalpojumu lietošanas noteikumu 4.punktā „Pakalpojumu apjoms un kvalitāte”, saskaņā ar kuru BITE sniedzamie pakalpojumi atbilst Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajām kvalitātes prasībām. Sakaru traucējumi, kas notikuši BITE vainas dēļ, tiek novērsti pēc iespējas īsākā laikā, bet ne vēlāk kā vienas dienas laikā. Prasība pēc elektronisko sakaru lietošanas noteikumu iekļaušanas (Elektronisko sakaru likuma 22.panta trešās daļas 5.punkts) ir izpildīta, ietverot attiecīgu atsauci Abonenta līguma Titullapā, kā arī pievienojot Pakalpojumu lietošanas noteikumus. Kompensāciju un atmaksu noteikumi (Elektronisko sakaru likuma 22.panta trešās daļas 6.punkts) detalizētāk ir reglamentēti Pakalpojumu lietošanas noteikumu 14.punktā „Atbildība”. Strīdu izšķiršanas un abonentu sūdzību iesniegšanas kārtība (Elektronisko sakaru likuma 22.panta trešās daļas 7.punkts) ir ietverta Pakalpojumu lietošanas noteikumu 17.punktā „Strīdi”. Norāde par atļauju apstrādāt lietotāja personas datus to publicēšanai un izmantošanai komerciāliem mērķiem (Elektronisko sakaru likuma 22.panta trešās daļas 8.punkts) ir ietverta Abonenta līguma Titullapā, kā arī Pakalpojumu lietošanas noteikumu 8.punktā „Datu apstrāde”. Elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanas pārtraukšanas nosacījumi (Elektronisko sakaru likuma 22.panta trešās daļas 9.punkts) ir iekļauti Pakalpojumu lietošanas noteikumu 12.punktā „Pakalpojumu pārtraukšana un ierobežošana un 16. punktā „Līguma laušana”. MK Noteikumu Nr.298 7.punkta prasības tika iekļautas Pakalpojumu lietošanas noteikumu 12.3. un 12.2. punktā. Saskaņā ar 12.3. punktu, ja Abonents nenovērš 12.2. punktā minēto pārkāpumu (tajā skaitā neapmaksā rēķinu noteiktajā laikā un pilnā apjomā) BITE ir tiesības pārtraukt vienu vai vairāku pakalpojumu sniegšanu, par to rakstiski brīdinot Abonentu 30 dienas iepriekš. Līdz ar to BITE noteiktais brīdināšanas periods ir ievērojami garāks par MK Noteikumos Nr.298 paredzēto minimālo 10 dienu brīdināšanas termiņu. Saskaņā ar Pakalpojumu lietošanas noteikumu 12.4. punktu pakalpojumu sniegšana tiek atjaunota 1(vienas) darba dienas laikā pēc tam, kad tika saņemta informācija par pārkāpuma (piemēram, nokavētu maksājumu) novēršanu. Tātad, BITE paredzētais pakalpojumu atjaunošanas laiks ir daudz labvēlīgāks par MK Noteikumu Nr.298 8.punktā paredzēto pakalpojumu atjaunošanas laiku. MK Noteikumu Nr.298 9.punkta prasības tika iekļautas Pakalpojumu lietošanas noteikumu 12.4.punktā, saskaņā ar kuru BITE ir tiesības no Abonenta pieprasīt atmaksāt ne tikai pašu parādu, bet arī līgumsodu, kas ir vienāds ar abonēšanas maksu, par laiku, kad pakalpojumi tika pārtraukti, saglabājot lietotājam abonenta numuru, un atlīdzību par atkārtotu pieslēgumu. MK Noteikumu Nr.298 10.punkta prasības tika iekļautas Pakalpojumu lietošanas noteikumu 16.2. punktā.

Saskaņā ar Pakalpojumu lietošanas noteikumu 16.2. punktu, vienpusēju laužot līgumu, BITE ir pienākums brīdināt Abonentu rakstiski ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, kas sakrīt ar MK Noteikumu Nr.298 10.punktā noteikto paziņošanas termiņu”.

13. Šā lēmuma izskatīšanai uz padomes sēdi tika uzaicināts SIA „Bite Latvija” pārstāvis. SIA „Bite Latvija” pārstāvis piekrita pieņemamajam lēmumam, kā arī pauda apņēmību veikt labojumus līgumos atbilstoši Komisijas lēmumam.

Komisija secina:

1. Lietošanas noteikumu 4.2. punkts nosaka: „ [...] *Par sakaru traucējumiem Abonents var paziņot, piezvanot uz īso tālruņa numuru 185. [...]*”. Lietošanas noteikumu 4.2. punktā nav iekļauta informācija, ka tālruņa numurs 185 ir bezmaksas tālruņa numurs, un nav norādīts, ka šis tālruņa numurs darbojas 24 stundas diennaktī. Saskaņā ar Vispārējās atļaujas noteikumu 11.6. punktu, elektronisko sakaru komersantam, kas sniedz balss telefonijas pakalpojumus, jānodrošina elektronisko sakaru pakalpojumu lietotājiem, tajā skaitā abonentiem, bezmaksas piekļuve palīdzības dienestam, kas darbojas 24 stundas diennaktī. Ņemot vērā minēto, Lietošanas noteikumu 4.2. punktā tieši un nepārprotami nav norādīta Vispārējās atļaujas noteikumu 11.6. punktā noteiktā informācija. Neiekļaujot šo informāciju Lietošanas noteikumu 4.2. punktā tiek aizskartas abonenta tiesības un ar likumu aizsargātās intereses. Elektronisko sakaru komersantam ir jānodrošina abonentam tiesības sazināties ar elektronisko sakaru komersanta palīdzības dienestu, kas darbojas 24 stundas diennaktī.
2. Lietošanas noteikumu 11.2.punkts nosaka: „*Pakalpojumu kredīta limits var tikt mainīts, ņemot vērā Abonenta pakalpojumu izmantošanas termiņu, saistību izpildi un informāciju par Abonenta maksāspēju. Abonents par izmaiņām pakalpojumu kredīta limitā tiek informēts rakstiski Abonentam nosūtītajā rēķinā, ar SMS īsziņu vai izmantojot pašapkalpošanās iespēju BITES mājas lapā internetā*”. Lietošanas noteikumu 11.2.punktā nav noteikts termiņš, kādā elektronisko sakaru komersants brīdina abonentu par kredīta limita samazināšanu vai palielināšanu. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 23.panta trešo daļu, elektronisko sakaru komersants informē abonentu par līguma nosacījumu grozījumiem un tiesībām izbeigt līgumu bez līgumsoda piemērošanas ne vēlāk kā vienu mēnesi pirms līguma nosacījumu grozījumu spēkā stāšanās dienas. Lietošanas noteikumu 11.2. punktā, atbilstoši Elektronisko sakaru likuma 23.panta trešās daļas noteikumiem, nav noteikts, ka SIA „Bite Latvija” informē abonentu par līguma nosacījumu grozījumiem ne vēlāk kā vienu mēnesi pirms līguma nosacījumu grozījumu spēkā stāšanās dienas. Šādā gadījumā, ja abonents nepiekrīt grozījumiem, abonentam ir tiesības izbeigt līgumu bez līgumsoda piemērošanas. Saskaņā ar Civillikuma 1579. un 1584. pantu Līguma saistību izpildes termiņam ir jābūt pietiekami skaidri un konkrēti noteiktam, lai darījuma dalībniekiem būtu iespējama Līguma un Lietošanas noteikumu izpildes saistību un Līguma izbeigšanas nodrošināšana. Ņemot vērā iepriekš minēto, Lietošanas noteikumu 11.2. punktā nav tieši un nepārprotami ietverta Elektronisko sakaru likuma 22.panta trešās daļas 9.punktā, 23.panta trešajā daļā un Vispārējās atļaujas noteikumu 11.2.9. punktā noteiktā informācija.
3. Lietošanas noteikumu 12.2.7.punkts nosaka: „*BITEI ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma ierobežot pakalpojumu sniegšanu Abonentam, ja BITE veic nepieciešamos būvniecības, tīkla uzturēšanas, apkopes vai profilakses darbus*”. Līgumā nosakot, ka elektronisko sakaru komersants bez brīdinājuma var veikt

būvniecības, elektronisko sakaru tīkla uzturēšanas, apkopes vai profilakses darbus, tiek aizskartas abonenta tiesības un ar likumu aizsargātās intereses, kas saistītas ar kvalitatīva elektronisko sakaru pakalpojuma saņemšanu 24 stundas diennaktī. Lietošanas noteikumu 12.2.7.punktā ir nosakāms termiņš, kādā abonents tiek brīdināts par būvniecības, elektronisko sakaru tīkla uzturēšanas, apkopes vai profilakses darbiem un par elektronisko sakaru pakalpojumu darbības traucējumiem, tādā veidā ievērojot gan abonenta, gan elektronisko sakaru komersanta ar likumu aizsargātās intereses, kas saistītas ar kvalitatīva un nepārtraukta elektronisko sakaru pakalpojuma sniegšanu un saņemšanu.

4. Lietošanas noteikumu 17.1. punkts nosaka: „[...] *„Bite” apņemas atbildēt uz Abonenta rakstiskiem lūgumiem un pretenzijām Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā*”. Ministru kabineta 2006.gada 1.augusta noteikumu Nr.631 „Kārtība, kādā piesakāms un izskatāms patērētāja prasījums par līguma noteikumiem neatbilstošu precī vai pakalpojumu” 15.punktu pakalpojumu sniedzējs desmit dienu laikā pēc prasījuma pieteikuma saņemšanas sniedz patērētājam rakstisku atbildi par pieņemto lēmumu attiecībā uz prasījuma pieteikumā izvirzīto prasību, ja minētajā laikposmā nav panākta abpusēja rakstiska vienošanās par prasības izpildi vai alternatīvu prasības izpildes veidu. Ņemot vērā minēto, Lietošanas noteikumu 17.1. punktā ir jānosaka termiņš vai konkrēts normatīvais akts saskaņā ar kuru SIA „Bite Latvija” sniedz atbildi uz abonenta iesniegumu. Nenorādot precīzu kārtību kādā tiek sniegta atbilde uz abonenta iesniegumu, tiek aizskartas abonenta tiesības un ar likumu aizsargātās intereses, kas saistītas ar atbildes saņemšanu pēc būtības par elektronisko sakaru pakalpojumu nodrošināšanu, elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti, abonenta tiesībām, pienākumiem un atbildību, kā arī citiem jautājumiem, kas izriet no noslēgtā elektronisko sakaru pakalpojuma līguma noteikumiem un nosacījumiem.
5. Elektronisko sakaru likuma mērķis ir nodrošināt lietotāju interešu aizsardzību. Likumā noteiktās kompetences ietvaros Komisija uzrauga elektronisko sakaru nozares normatīvo aktu ievērošanu un aizstāv lietotāju intereses. Ņemot vērā minēto, Līgumā tieši un nepārprotami neiekļaujot Elektronisko sakaru likuma 22.panta trešās daļas 4. 7. un 9.punktā noteikto informāciju par abonentam sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes nosacījumiem, abonentu pretenziju iesniegšanas kārtība, elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanas pārtraukšanas un elektronisko sakaru pakalpojumu līgumu izbeigšanas nosacījumiem, 23.panta trešajā daļā noteikto pienākumu elektronisko sakaru komersantam informēt abonentu par līguma nosacījumu grozījumiem un tiesībām izbeigt līgumu bez līgumsoda piemērošanas ne vēlāk kā vienu mēnesi pirms līguma nosacījumu grozījumu spēkā stāšanās dienas, Vispārējās atļaujas noteikumu 11.2.9. un 11.6. punktā noteikto pienākumu nodrošināt bezmaksas piekļuvi palīdzības dienestam, kas darbojas 24 stundas diennaktī, tiek aizskartas abonenta tiesības un ar likumu aizsargātās intereses, kas saistītas ar kvalitatīva elektronisko sakaru pakalpojuma saņemšanu un Līguma saistību izpildi kā arī šo saistību izbeigšanu.

Uzraugot elektronisko sakaru nozares normatīvo aktu ievērošanu un aizstāvot lietotāju intereses, saskaņā ar Civillikuma 1579. un 1584.pantu, Elektronisko sakaru likuma 22.panta trešās daļas 4. 7. un 9.punktu, 23.panta trešo daļu, Vispārējās atļaujas noteikumu 11.2.9. un 11.6. punktu, Ministru kabineta 2006.gada 1.augusta noteikumu Nr.631 „Kārtība, kādā piesakāms un izskatāms patērētāja prasījums par līguma noteikumiem neatbilstošu precī vai pakalpojumu” 15.punktu, pamatojoties uz likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 6.panta otro daļu, 7.panta pirmo daļu, 9.panta pirmās daļas pirmo punktu, 9.panta otro daļu, 10.panta pirmo daļu, 25.panta

pirmo daļu, Elektronisko sakaru likuma 8.panta pirmās daļas 6.punktu, 8.panta otro daļu, 9.panta pirmās daļas 1.punktu, 19.panta pirmās daļas 1.punktu, Vispārējās atļaujas noteikumu 11.2.punktu, ar Komisijas padomes 2005.gada 18.maija lēmumu Nr.110 apstiprināto Noteikumu par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumu novēršanu un elektronisko sakaru komersantu darbības apturēšanu 3.punktu, Administratīvā procesa likuma 7.pantu, 57.pantu,

padome nolemj:

1. Konstatēt Elektronisko sakaru likuma 22.panta trešās daļas 4., 7. un 9.punkta, 23.panta trešās daļas un Vispārējās atļaujas noteikumu 11.2.9. un 11.6.punkta pārkāpumu SIA „Bite Latvija” Lietošanas noteikumos, kas ir šā Līguma neatņemama sastāvdaļa
2. Uzdot SIA „Bite Latvija” Lietošanas noteikumu 4.2.punktā noteikt, ka elektronisko sakaru komersants nodrošina abonentiem bezmaksas piekļuvi palīdzības dienestam, kas darbojas 24 stundas diennaktī.
3. Uzdot SIA „Bite Latvija” Lietošanas noteikumu 11.2.punktā noteikt, ka SIA „Bite Latvija” informē abonentu par līguma nosacījumu grozījumiem ne vēlāk kā vienu mēnesi pirms līguma nosacījumu grozījumu spēkā stāšanās dienas, paredzot, ja abonents nepiekrīt grozījumiem, abonentam ir tiesības izbeigt līgumu bez līgumsoda piemērošanas.
4. Uzdot SIA „Bite Latvija” Lietošanas noteikumu 12.2.7.punktā noteikt, termiņu, kādā elektronisko sakaru komersants brīdina abonentu pirms būvniecības, elektronisko sakaru tīkla uzturēšanas, apkopes vai profilakses darbu veikšanas.
5. Uzdot SIA „Bite Latvija” Lietošanas noteikumu 17.1.punktā noteikt termiņu vai normatīvo aktus saskaņā ar kuru elektronisko sakaru komersants sniedz atbildi uz abonenta iesniegumu.
6. Uzdot SIA „Bite Latvija” mēneša laikā no šā lēmuma spēkā stāšanās dienas grozīt saskaņā ar šo lēmumu ar abonentiem noslēgto līgumu un to lietošanas noteikumu nosacījumus, kas ir šo līgumu neatņemama sastāvdaļa.
7. Uzdot SIA „Bite Latvija” iesniegt Komisijai līguma un lietošanas noteikumu paraugu ar grozījumiem un rakstisku informāciju par šā lēmuma izpildi divu mēnešu laikā no šā lēmuma spēkā stāšanās.

Lēmums stājas spēkā ar tā pieņemšanas brīdi.

Šo administratīvo aktu var pārsūdzēt Administratīvajā rajona tiesā viena mēneša laikā no dienas, kad ieinteresētā persona uzzina vai tai vajadzēja uzzināt par pieņemto administratīvo aktu.

Priekšsēdētāja

V.Andrējeva