



SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA

Ūnijas ielā 45, Rīgā, LV-1039 | Tālrunis 67097200 | Fakss 67097277 | E-pasts sprk@sprk.gov.lv

PADOMES LĒMUMS

Rīgā

02.04.2015.

Nr.67
(prot. Nr.11., 2.p)

Par numerācijas lietošanas tiesībām sabiedrībai ar ierobežotu atbildību „Tele2”

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (turpmāk – Regulators) 2015.gada 23.martā saņēma un izvērtēja sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Tele2”, vienotais reģistrācijas numurs: 40003272854, juridiskā adrese: Mūkusalas iela 41b, Rīga, LV-1004 (turpmāk – SIA „Tele2”), 2014.gada 20.marta pieprasījumu par numerācijas lietošanas tiesību piešķiršanu (turpmāk – Pieprasījums).

Regulators konstatē

1. Pieprasījumā SIA „Tele2” lūdz piešķirt numerācijas lietošanas tiesības uz 1 (viens) īso kodu „1182” uzziņu dienesta pakalpojuma sniegšanai.
2. Pieprasījumā SIA „Tele2” informē, ka pieprasītās numerācijas lietošanas tiesības ir nepieciešamas, lai SIA „Tele2” varētu sniegt informatīvo uzziņu dienestu pakalpojumus, izmantojot īso kodu „1182”.
3. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 1.panta 24.¹ punktu nepareiza numerācijas izmantošana ir numerācijas izmantošana neatbilstoši nacionālajā numerācijas plānā noteiktajam numerācijas lietošanas mērķim, kā arī izsaukumu uzsākšana, maršrutēšana vai saņemšana uz ģeogrāfisko vai neģeogrāfisko numuru, kas nav aktivizēts vai izmantots publiskajā telefonu tīklā Latvijas Republikā, vai uz publiskā mobilo telefonu tīkla numuru, kas nav izmantots galalietotāja galiekārtas pieslēgumam Latvijas elektronisko sakaru komersanta publiskajā mobilo telefonu tīklā, izņemot viesabonēšanu publiskajā mobilo elektronisko sakaru tīklā.
4. Saskaņā ar Regulatora 2011.gada 16.jūnija lēmuma Nr.1/5 „Noteikumi par numerācijas lietošanas tiesībām” (turpmāk - Noteikumi par numerācijas lietošanas tiesībām) 17.3.apakšpunktu Regulators var atteikt piešķirt elektronisko sakaru komersantam numerācijas lietošanas tiesības, ja elektronisko sakaru komersanta darbībā Regulators konstatējis krāpniecību, kas veikta, izmantojot numerāciju, vai nepareizu numerācijas izmantošanu.
5. Regulators ar 2014.gada 10.septembra vēstuli Nr.1-2.77/774 ir noteicis SIA „Tele2” pienākumu veikt pasākumus, lai izbeigtu nepareizu īsā koda „8811” publisko telefonu tīkla

pakalpojumu sniegšanai (turpmāk – Īsais kods „8811”) izmantošanu un pārtrauktu izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi Īsajam kodam „8811”.

6. SIA „Tele2” 2014.gada 1.oktobra iesniegumā Nr.2-11/192 (turpmāk – Iesniegums) ir norādījusi, ka piekrīt veikt pasākumus, lai pārkārtotu uzziņu dienesta pakalpojuma sniegšanu un izsaukumu maršrutēšanu no Īsā koda „8811” uz īso kodu „11844” uzziņu dienestu pakalpojumu sniegšanai. SIA „Tele2” Iesniegumā ir norādījusi, ka pāradresācijas laika periodā veiks nepieciešamās darbības, lai informētu galalietotājus, izstrādātu starpsavienojuma līguma grozījumus un veiktu citas nepieciešamās darbības saistībā ar pakalpojuma nodrošināšanas izmaiņām.
7. Regulators 2014.gada 16.oktobra lēmumā Nr.270 „Par pienākumu noteikšanu sabiedrībai ar ierobežotu atbildību „Tele2”” (turpmāk – Lēmums Nr.270) ir konstatējis nepareizu Īsā koda „8811” izmantošanu.
8. Regulators, ņemot vērā, ka tika konstatēta nepareiza numerācijas izmantošana, ar Lēmuma Nr.270 lemjošās daļas 1.punktu ir noteicis pienākumu SIA „Tele2” nekavējoties, bet ne vēlāk kā līdz 2014.gada 31.oktobrim, pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi Īsajam kodam „8811”.
9. Regulators ar Lēmuma Nr.270 lemjošās daļas 2.punktu noteicis SIA „Tele2” termiņu līdz 2015.gada 30.aprīlim šādu efektīvu pasākumu veikšanai:
 - 9.1. nodrošināt izsaukumu pāradresāciju no Īsā koda „8811” uz īso kodu „11844” uzziņu dienesta pakalpojuma sniegšanai;
 - 9.2. nodrošināt, ja lietotājs veic izsaukumu uz Īso kodu „8811”, automātisko balss paziņojumu, ar kuru lietotāju informē, ka uzziņu dienesta pakalpojuma sniegšanai tiek mainīts numurs un uzziņu dienesta pakalpojums tiek sniegts, izmantojot īso kodu „11844” uzziņu dienesta pakalpojuma sniegšanai.
10. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 47.panta pirmo daļu numerācijas izmantošanai komercdarbībai Regulators piešķir numerācijas lietošanas tiesības. Regulators nosaka kārtību, kādā tiek veikta numerācijas lietošanas tiesību piešķiršana, pagarināšana, anulēšana un tālāknodešana.
11. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 9.panta pirmās daļas 16.punktu Regulatoram ir tiesības nepiešķirt vai anulēt numerācijas lietošanas tiesības elektronisko sakaru komersantam, kura darbībā Regulators konstatējis krāpniecību, kas veikta, izmantojot numerāciju, vai nepareizu numerācijas izmantošanu.
12. Saskaņā ar Noteikumu par numerācijas lietošanas tiesībām 12.2.apakšpunktu Regulators piešķir elektronisko sakaru komersantam numerācijas lietošanas tiesības uz īso kodu uzziņu dienesta pakalpojuma sniegšanai.
13. Saskaņā ar Noteikumu par numerācijas lietošanas tiesībām 17.punktu Regulators var atteikt piešķirt elektronisko sakaru komersantam numerācijas lietošanas tiesības, ja izpildās vismaz viens no šādiem nosacījumiem:
 - 13.1. elektronisko sakaru komersants attiecībā uz komercdarbību elektronisko sakaru nozarē ir pārkāpis normatīvos aktus vai Regulatora pieņemto lēmumu vai izdoto administratīvo

- aktu vai pārkāpums nav novērsts Regulatora vai citas elektronisko sakaru nozari pārvaldošās institūcijas noteiktajā termiņā;
- 13.2. elektronisko sakaru komersants nav daļēji vai pilnīgi izpildījis Regulatora noteikto specifisko lietošanas tiesību nosacījumu;
 - 13.3. elektronisko sakaru komersanta darbībā Regulators konstatējis krāpniecību, kas veikta, izmantojot numerāciju, vai nepareizu numerācijas izmantošanu;
 - 13.4. individuālam komersantam, ārvalsts komersanta filiālei vai komercsabiedrībai, ja šis individuālais komersants, ārvalsts komersanta filiāles pārstāvis vai komercsabiedrības dalībnieks, akcionārs, biedrs, padomes vai valdes loceklis vai prokūrists ir bijis tāda elektronisko sakaru komersanta — kapitālsabiedrības — padomes vai valdes loceklis vai prokūrists, personālsabiedrības pārstāvēttiesīgais biedrs, ārvalsts komersanta filiāles pārstāvis vai individuālais komersants, kura darbībā Regulators konstatējis krāpniecību, kas veikta izmantojot numerāciju, vai nepareizu numerācijas izmantošanu;
 - 13.5. elektronisko sakaru komersants iepriekš piešķirtās numerācijas lietošanas tiesības uz tāda paša veida numuriem, kā tas pieprasa pieprasījumā par numerācijas lietošanas tiesību piešķiršanu, Latvijas Republikas teritorijā izmanto mazāk par 100%, ja elektronisko sakaru komersantam ir piešķirtas numerācijas lietošanas tiesības uz vienu vai diviem numuriem, vai mazāk par 30%, ja elektronisko sakaru komersantam ir piešķirtas numerācijas lietošanas tiesības uz trīs vai vairāk numuriem.
14. Saskaņā ar Administratīvā procesa likuma 6.pantu pastāvot vienādiem faktiskajiem un tiesiskajiem lietas apstākļiem, iestāde pieņem vienādus lēmumus (pastāvot atšķirīgiem faktiskajiem un tiesiskajiem lietas apstākļiem, - atšķirīgus lēmumus) neatkarīgi no administratīvā procesa dalībnieku dzimuma vecuma, rases, ādas krāsas, valodas, reliģiskās pārliecības, politiskajiem vai citiem uzskatiem, sociālās izcelšanās, tautības, izglītības, sociālā un mantiskā stāvokļa, nodarbošanās veida un citiem apstākļiem.
 15. Administratīvā procesa likuma 13.pants noteic, ka labumam, ko sabiedrība iegūst ar ierobežojumiem, kas uzlikti adresātam, ir jābūt lielākam nekā viņa tiesību vai tiesisko interešu ierobežojumam. Būtiski privātpersonas tiesību vai tiesisko interešu ierobežojumi ir attaisnojami tikai ar nozīmīgu sabiedrības labumu.
 16. Uz Pieprasījuma izskatīšanu Regulatora padomes sēdē tika uzaicināts SIA „Tele2” pārstāvis, kurs piekrita pieņemamajam lēmumam.

Regulators secina

1. SIA „Tele2” Pieprasījumu ir iesniegusi atbilstoši Noteikumu par numerācijas lietošanas tiesībām 2.punktam – elektronisko sakaru komersants, lai saņemtu numerācijas lietošanas tiesības, Regulatorā iesniedz precīzi un pilnībā aizpildītu rakstveida pieprasījuma oriģinālu par numerācijas lietošanas tiesību piešķiršanu.
2. Regulators, pieņemot Lēmumu Nr.270 SIA „Tele2” darbībā ir konstatējis nepareizu numerācijas izmantošanu. Līdz ar to ir izpildījies Elektronisko sakaru likuma 9.panta pirmās daļas 16.punktā un Noteikumu par numerācijas lietošanas tiesībām 14.3.apakšpunktā noteiktais nosacījums par Regulatora tiesībām atteikt piešķirt numerācijas lietošanas tiesības, ja elektronisko sakaru komersanta darbībā Regulators konstatējis krāpniecību, kas veikta izmantojot numerāciju, vai nepareizu numerācijas izmantošanu. Ņemot vērā minēto,

Regulatoram ir jāizvērtē, vai piešķirt SIA „Tele2” numerācijas lietošanas tiesības uz Pieprasījumā norādīto numuru.

3. Līdz šā lēmuma pieņemšanai SIA „Tele2” Lēmumā Nr.270 noteiktos pienākumus ir izpildījusi, t.i., pārtraukusi izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi Īsajam kodam „8811”, kā arī nodrošinājusi izsaukumu pāradresāciju no Īsā koda „8811” uz īso kodu „11844” uzziņu dienesta pakalpojuma sniegšanai un nodrošinājusi automātisko balss paziņojumu, ar kuru lietotāju informē, ka uzziņu dienesta pakalpojuma sniegšanai tiek mainīts numurs. Līdz ar to SIA „Tele2” ar savām darbībām ir apliecinājusi, ka vēlas novērst Regulatora konstatēto nepareizo numerācijas izmantošanu, kā arī ir sadarbojusies ar Regulatoru, lai novērstu nepareizu numerācijas izmantošanu.
4. Regulators, piešķirot SIA “Tele2” numerācijas lietošanas tiesības uz Pieprasījumā norādīto numuru, ņem vērā šādus apstākļus.
 - 4.1. SIA „Tele2” ir izpildījusi ar Lēmumu Nr.270 noteiktos pienākumus, tādējādi apliecinot, ka tā neveicina nepareizu numerācijas izmantošanu.
 - 4.2. Saskaņā ar Regulatora rīcībā esošo informāciju SIA „Tele2” elektronisko sakaru pakalpojumus Latvijā sniedz no 2000.gada un šajā laika posmā SIA „Tele2” darbībā nekad iepriekš Regulators nav konstatējis krāpniecību, kas veikta, izmantojot numerāciju, vai nepareizu numerācijas izmantošanu un arī pēc Lēmuma Nr.270 pieņemšanas SIA „Tele2” ir veikusi darbības, lai novērstu nepareizu numerācijas izmantošanu.
 - 4.3. Saskaņā ar Regulatora rīcībā esošo informāciju, kā arī ņemot vērā Latvijas Republikas iedzīvotāju skaitu, SIA „Tele2” elektronisko sakaru pakalpojumus nodrošina lielai daļai Latvijas Republikas iedzīvotāju. Saskaņā ar Administratīvā procesa likuma 13.pantā noteikto samērīguma principu, izvērtējot iepriekš norādītos apstākļus, Regulators secina, ka sabiedrība neiegūs labumu, ja SIA „Tele2” netiks piešķirtas numerācijas lietošanas tiesības. Ņemot vērā SIA „Tele2” galalietotāju lielo skaitu un SIA „Tele2” apjomīgo darbību elektronisko sakaru nozarē, sabiedrības interesēs ir, lai SIA „Tele2” turpina sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus, ievērojot normatīvajos aktos noteiktās prasības, kā arī, lai SIA „Tele2” attīstītu savus sniegtos elektronisko sakaru pakalpojumus. Tādējādi tiks sasniegti arī Elektronisko sakaru likuma 2.panta 1., 2. un 6.punktā noteiktie mērķi – veicināt elektronisko sakaru tīklu nodrošināšanu un elektronisko sakaru pakalpojumu attīstību un veicināt konkurences attīstību elektronisko sakaru tīklu nodrošināšanā un elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanā, kā arī nodrošināt lietotāju interešu aizsardzību.
 - 4.4. Regulatora mērķis, lemjot par numerācijas lietošanas tiesību piešķiršanu SIA „Tele2”, nav ierobežot SIA „Tele2” darbību elektronisko sakaru jomā vai ierobežot galalietotājiem iespēju saņemt esošos vai jaunus elektronisko sakaru pakalpojumus, bet gan nodrošināt, lai SIA „Tele2” ievēro normatīvajos aktos noteiktās prasības.
5. Saskaņā ar Administratīvā procesa likuma 6.pantā noteikto vienlīdzības principu, izvērtējot iepriekš norādītos apstākļus, Regulators secina, ka šajā gadījumā pastāv atšķirīgi faktiskie apstākļi salīdzinājumā ar citām situācijām, kad Regulators elektronisko sakaru komersanta darbībā ir konstatējis krāpniecību, kas veikta, izmantojot numerāciju, vai nepareizu numerācijas izmantošanu. Citos gadījumos, kad Regulators elektronisko sakaru komersanta darbībā ir konstatējis krāpniecību, kas veikta, izmantojot numerāciju, vai nepareizu numerācijas izmantošanu, bija iesaistīta numerācija, kas būtu jāizmanto galalietotāju saziņai.

6. Saskaņā ar Administratīvā procesa likuma 66.pantā noteiktajiem lietderības apsvērumiem attiecībā uz administratīvā akta izdošanu, Regulators secina, ka šis administratīvais akts ir nepieciešams, piemērots un vajadzīgs mērķa – nodrošināt Elektronisko sakaru likuma 2.panta 1., 2., 5. un 6.punktā noteikto – sasniegšanai. Pieņemot šo lēmumu, Regulators ir ņēmis vērā to, ka noteikto mērķu sasniegšanai Regulatoram ir jāpiešķir SIA „Tele2” numerācijas lietošanas tiesības uz īso kodu uzziņu dienesta pakalpojuma sniegšanai un arī turpmāk saskaņā Elektronisko sakaru likuma 8.panta pirmās daļas 6.punktu jāuzrauga, lai SIA „Tele2” ievēro elektronisko sakaru nozares normatīvos aktus.
7. Ņemot vērā iepriekš minēto, Elektronisko sakaru likuma 9.panta pirmās daļas 16.punktu, 47.panta pirmo daļu un trešās daļas 2.punktu, Noteikumu par numerācijas lietošanas tiesībām 2.punktu, 12.2.apakšpunktu un 17.punktu, Regulatora Lēmumu Nr.270, kā arī to, ka šā lēmuma pieņemšanas brīdī ir brīvi pieejams Pieprasījumā norādītais īsais kods uzziņu dienesta pakalpojuma sniegšanai, SIA „Tele2” Pieprasījums ir apmierināms pilnībā, nosakot, ka Pieprasījumā norādītās numerācijas lietošanas tiesības tiek piešķirtas no 2015.gada 3.aprīļa.

Ņemot vērā iepriekš minēto, saskaņā ar Ministru kabineta 2008.gada 25.augusta noteikumu Nr.684 „Noteikumi par nacionālo numerācijas plānu” 19. un 22.punktu, 2.pielikuma 8.tabulas 9.punktu, Noteikumu par numerācijas lietošanas tiesībām 2.punktu, 12.2.apakšpunktu, 16. un 17.punktu, pamatojoties uz Elektronisko sakaru likuma 8.panta otro daļu, 9.panta pirmās daļas 16.punktu, 47.panta pirmo daļu, trešās daļas 2.punktu, likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 7.panta pirmo daļu, 9.panta pirmās daļas 9.punktu un otro daļu, Administratīvā procesa likuma 6., 13.pantu, 55.panta 1.punktu, 56.panta pirmo daļu, 63.panta pirmās daļas 1.punktu, 65.panta trešo daļu, 66.panta pirmā daļa,

padome nolemj:

piešķirt no 2015.gada 3.aprīļa SIA „Tele2” numerācijas lietošanas tiesības uz 1 (viens) īso kodu „1182” uzziņu dienesta pakalpojuma sniegšanai.

Lēmums stājas spēkā ar tā pieņemšanas brīdi.

Šo administratīvo aktu var pārsūdzēt Administratīvajā apgabaltiesā viena mēneša laikā no dienas, kad ieinteresētā persona uzzina vai tai vajadzēja uzzināt par pieņemto administratīvo aktu.

Priekšsēdētāja
p.i.
padomes loceklis

V.Lokenbaha

R.Irkliis