



SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA

Ūnijas ielā 45, Rīgā, LV-1039 | Tālrunis 67097200 | Fakss 67097277 | E-pasts sprk@sprk.gov.lv

PADOMES LĒMUMS

Rīgā

09.03.2017.

Nr.1/6
(prot. Nr.10, 3.p.)

Noteikumi par informāciju elektroenerģijas un dabasgāzes galalietotājiem

Izdoti saskaņā ar
Elektroenerģijas tirgus likuma 32.panta ceturto daļu un
Enerģētikas likuma 107.panta sesto daļu

1. Vispārīgie jautājumi

1. Noteikumi nosaka, kādu informāciju un kādā apjomā elektroenerģijas tirgotājs, dabasgāzes tirgotājs, tajā skaitā dabasgāzes sadales sistēmas operators, kas piedalās dabasgāzes tirdzniecībā, nodrošinot pēdējo garantēto piegādi, un dabasgāzes publiskais tirgotājs, (turpmāk kopā – tirgotājs) ietver elektroenerģijas vai dabasgāzes (turpmāk kopā – enerģija) galalietotājam (turpmāk – galalietotājs) izsniedzamajos rēķinos un informatīvajos materiālos.
2. Noteikumos lietoti šādi termini:
 - 2.1. **apvienotais rēķins** – rēķins, kurā ietverta maksa par patērēto elektroenerģiju un dabasgāzi;
 - 2.2. **rēķins** - darījumu attaisnojuma dokuments, ko tirgotājs izraksta un nosūta galalietotājam samaksai par patērēto enerģiju.

2. Rēķinos iekļaujamā informācija

3. Tirgotājs galalietotājam, kas norēķinās par patērēto enerģiju, apmaksājot saņemtos rēķinus, izsniedzamajos rēķinos norāda vismaz:
 - 3.1. saņemtā enerģijas produkta nosaukumu;
 - 3.2. norēķinu periodā piegādātās enerģijas apjomu kilovatstundās [kWh];

- 3.3. norēķinu periodā piegādātās dabasgāzes apjomu kubikmetros [m^3] un dabasgāzes vidējo svērto augstāko siltumspēju standartapstākļos norēķinu periodā [kWh/m^3] attiecīgajai siltumspējas zonai patērētā dabasgāzes apjoma kubikmetros pārrēķinam kilovatstundās [kWh] (neattiecas uz rēķiniem par patērēto elektroenerģiju);
- 3.4. enerģijas cenu norēķinu periodam [EUR/kWh];
- 3.5. maksu par enerģiju norēķinu periodā [EUR];
- 3.6. maksu par sistēmas pakalpojumiem un citiem pakalpojumiem [EUR] (neattiecas uz rēķiniem par elektroenerģiju lietotājiem, kas nav māsaimniecības lietotāji un kas nav deleģējuši elektroenerģijas tirgotāju norēķināties par sistēmas pakalpojumiem);
- 3.7. maksu par obligātā iepirkuma komponentēm [EUR] (neattiecas uz rēķiniem par patērēto dabasgāzi un rēķiniem par elektroenerģiju lietotājiem, kas nav māsaimniecības lietotāji un kas nav deleģējuši elektroenerģijas tirgotāju norēķināties par obligātā iepirkuma komponentēm);
- 3.8. kopējo maksājuma summu norēķinu periodam [EUR];
- 3.9. informāciju par to, kur iespējams iepazīties ar šo noteikumu 7., 8., 10., 11. un 12.punktā noteikto informāciju.
4. Tirgotājs galalietotājam, kas norēķinās par patērēto enerģiju, apmaksājot saņemtos apvienotos rēķinus, izrakstītajos apvienotajos rēķinos norāda vismaz šo noteikumu 3.punktā noteikto informāciju, atsevišķi nodalot informāciju par dabasgāzes un elektroenerģijas patēriņu.

3. Informatīvajos materiālos iekļaujamā informācija

5. Vismaz reizi gadā, pirms norēķinu perioda sākuma, elektroenerģijas tirgotājs galalietotājam, kas norēķinās par patērēto elektroenerģiju, izmantojot no rēķina atšķirīgus norēķinu veidus, nosūta uz elektroenerģijas tirdzniecības līgumā norādīto korespondences piegādes adresi, izņemot gadījumus, kad galalietotājs ir atteicies saņemt informatīvos materiālus korespondences piegādes adresē, vai publicē elektroenerģijas tirgotāja lietotāju apkalpošanas tīmekļa vietnē informatīvu materiālu, kurā norāda vismaz:
 - 5.1. saņemtā elektroenerģijas produkta nosaukumu;
 - 5.2. norēķinu periodā prognozēto vidējo elektroenerģijas patēriņu mēnesī [kWh];
 - 5.3. ikmēneša maksājuma apmēru, ko tirgotājs piemēros norēķiniem nākamajam norēķinu periodam [EUR];
 - 5.4. elektroenerģijas cenu norēķinu periodam [EUR/kWh];
 - 5.5. maksu par sistēmas pakalpojumiem un citiem pakalpojumiem [EUR];
 - 5.6. maksu par obligātā iepirkuma komponentēm [EUR];
 - 5.7. galalietotāja norēķinu periodā veikto maksājumu kopsummas salīdzinājumu ar aprēķināto summu par faktiski saņemto pakalpojumu apjomu;
 - 5.8. informāciju par to, kur iespējams iepazīties ar šo noteikumu 7., 8., 10. un 12.punktā noteikto informāciju.
6. Vismaz reizi gadā, pirms norēķinu perioda sākuma, dabasgāzes tirgotājs galalietotājam, kas norēķinās par patērēto dabasgāzi, izmantojot no rēķina atšķirīgus norēķinu veidus, nosūta uz dabasgāzes tirdzniecības līgumā norādīto korespondences piegādes adresi, izņemot gadījumus, kad galalietotājs ir atteicies saņemt informatīvos materiālus korespondences piegādes adresē, vai publicē dabasgāzes tirgotāja lietotāju apkalpošanas

tīmekļa vietnē informatīvu materiālu, kurā norāda vismaz:

- 6.1. saņemtā dabasgāzes produkta nosaukumu;
 - 6.2. norēķinu periodā prognozēto vidējo dabasgāzes patēriņu mēnesī [kWh];
 - 6.3. ikmēneša maksājuma apmēru, ko tirgotājs piemēros norēķiniem nākamajam norēķinu periodam [EUR];
 - 6.4. dabasgāzes cenu norēķinu periodam, tajā skaitā maksu par sadales sistēmas pakalpojumu [EUR/kWh];
 - 6.5. galalietotāja norēķinu periodā veikto maksājumu kopsummas salīdzinājumu ar aprēķināto summu par faktiski saņemto pakalpojumu apjomu;
 - 6.6. informāciju par dabasgāzes vidējo svērto augstāko siltumspēju standartapstākļos norēķinu periodā [kWh/m³] patērētā dabasgāzes apjoma kubikmetros pārrēķinam kilovatstundās [kWh] un informāciju par tīmekļa vietni, kurā iespējams veikt patērētā dabasgāzes apjoma m³ pārrēķinu kWh;
 - 6.7. informāciju par to, kur iespējams iepazīties ar šo noteikumu 7., 11. un 12.punktā noteikto informāciju.
7. Tirgotājs pēc galalietotāja pieprasījuma nodrošina, ka galalietotājam ir pieejama informācija par enerģijas faktisko patēriņu vismaz iepriekšējos 24 mēnešos vai laikā no enerģijas tirdzniecības līguma noslēgšanas dienas, ja tas ir īsāks par 24 mēnešiem:
- 7.1. par katru norēķinu periodu, ja katrā norēķinu periodā tiek nolasīti enerģijas komercuzskaites mēraparāta rādījumi, un šā enerģijas faktiskā patēriņa salīdzinājumu ar iepriekšējā gada attiecīgā norēķinu perioda faktisko patēriņu;
 - 7.2. vismaz reizi gadā, ja katrā norēķinu periodā netiek nolasīti enerģijas komercuzskaites mēraparāta rādījumi, un šā enerģijas faktiskā patēriņa salīdzinājumu ar iepriekšējā gada faktisko patēriņu.
8. Vismaz reizi gadā, ne vēlāk kā līdz 1.aprīlim, elektroenerģijas tirgotājs nodrošina galalietotājam iespēju iepazīties ar informatīvu materiālu, kurā ietver ziņas par iepriekšējā kalendārajā gadā piegādātās elektroenerģijas izcelsmi, norādot:
- 8.1. no elektroenerģijas ražotājiem Latvijā iepirtās elektroenerģijas īpatsvaru kopējā galalietotājiem piegādātajā elektroenerģijas apjomā;
 - 8.2. no citiem tirgotājiem Latvijā iepirtās elektroenerģijas īpatsvaru kopējā galalietotājiem piegādātajā elektroenerģijas apjomā;
 - 8.3. elektroenerģijas biržā iepirtās elektroenerģijas īpatsvaru kopējā galalietotājiem piegādātajā elektroenerģijas apjomā;
 - 8.4. no katra atjaunojamo energoresursu veida (hidroenerģijas, biogāzes, biomasas, vēja enerģijas, saules enerģijas vai cita atjaunojamo energoresursu veida) saražotās elektroenerģijas īpatsvaru kopējā galalietotājiem piegādātajā elektroenerģijas apjomā, ja šādu informāciju elektroenerģijas tirgotājam ir iespējams iegūt;
 - 8.5. no katra fosilā kurināmā veida (dabasgāzes, oglēm, degakmens vai cita fosilā kurināmā veida) saražotās elektroenerģijas īpatsvaru kopējā galalietotājiem piegādātajā elektroenerģijas apjomā, ja šādu informāciju elektroenerģijas tirgotājam ir iespējams iegūt.
9. Informācijai par piegādātās elektroenerģijas izcelsmi no atjaunojamiem energoresursiem ir jābūt pamatotai saskaņā ar normatīvajiem aktiem.

10. Vismaz reizi gadā, ne vēlāk kā līdz 1.aprīlim, elektroenerģijas tirgotājs nodrošina iespēju galalietotājam iepazīties ar informatīvu materiālu, kurā norāda, kur ir publiski pieejama informācija par galalietotājiem piegādātās elektroenerģijas ražošanas ietekmi uz vidi iepriekšējā kalendārajā gadā, vismaz attiecībā uz oglekļa dioksīda emisijām un radioaktīvajiem atkritumiem, ja šādu informāciju elektroenerģijas tirgotājam ir iespējams iegūt.
11. Vismaz reizi gadā, ne vēlāk kā līdz 1.aprīlim, dabasgāzes tirgotājs un dabasgāzes publiskais tirgotājs nodrošina iespēju galalietotājam iepazīties ar informatīvu materiālu, kurā ietver ziņas par iepriekšējā kalendārajā gadā piegādātās dabasgāzes izcelsmi, norādot:
 - 11.1. galalietotājiem piegādātās dabasgāzes izcelsmes valsti, tajā skaitā sašķidrinātas dabasgāzes izcelsmes valsti, ja šādu informāciju dabasgāzes tirgotājam un dabasgāzes publiskajam tirgotājam ir iespējams iegūt;
 - 11.2. dabasgāzes, tajā skaitā biometāna, avotus Latvijā, ja šādu informāciju dabasgāzes tirgotājam un dabasgāzes publiskajam tirgotājam ir iespējams iegūt.
12. Tirgotājs nodrošina iespēju galalietotājam iepazīties ar informatīvu materiālu, kurā ietverta informācija par galalietotāju tiesībām attiecībā uz domstarpību izšķiršanas līdzekļiem.
13. Elektroenerģijas tirgotājs nodrošina, ka šo noteikumu 8. 10. un 12. punktā minētie informatīvie materiāli, un dabasgāzes tirgotājs un dabasgāzes publiskais tirgotājs nodrošina, ka šo noteikumu 11. un 12.punktā minētie informatīvie materiāli ir ievietoti tirgotāja tīmekļa vietnē un to drukāti eksemplāri ir brīvi pieejami lietotāju apkalpošanas centrā. Ja lietotāju apkalpošanas centrs nav izveidots, tirgotājs pieeju informatīvajiem materiāliem nodrošina tirgotāja juridiskajā adresē, faktiskajā adresē un filiālē.

4. Noslēguma jautājumi

14. Galalietotāju iesniegumus par šajos noteikumos tirgotājam noteikto pienākumu izpildi izskata Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (turpmāk – regulators). Pēc galalietotāja iesnieguma saņemšanas vai pēc savas iniciatīvas regulators izvērtē tirgotāja rīcības atbilstību šiem noteikumiem un lemj par tiesiskām sekām, ja tirgotājs nav izpildījis tam šajos noteikumos noteiktos pienākumus.
15. Līdz 2018.gada 31.decembrim dabasgāzes publiskais tirgotājs informatīvajos materiālos šo noteikumu 6.2.apakšpunktā noteikto informāciju norāda kilovatstundās (kWh) un kubikmetros (m^3) un šo noteikumu 6.4.apakšpunktā noteikto informāciju *euro* par kilovatstundu (EUR/kWh) un *euro* par kubikmetru (EUR/ m^3).
16. Atzīt par spēku zaudējušu Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2014.gada 4.decembra lēmumu Nr.1/17 “Noteikumi par informāciju elektroenerģijas un dabasgāzes galalietotājiem” (Latvijas Vēstnesis, 2014, 245.nr.).
17. Noteikumi stājas spēkā 2017.gada 3.aprīlī.

Informatīva atsauce uz Eiropas Savienības direktīvām

Noteikumos iekļautas tiesību normas, kas izriet no:

- 1) Eiropas Parlamenta un Padomes 2009.gada 13.jūlija Direktīvas 2009/72/EK par kopīgiem noteikumiem attiecībā uz elektroenerģijas iekšējo tirgu un par Direktīvas 2003/54/EK atcelšanu;

- 2) Eiropas Parlamenta un Padomes 2009.gada 13.jūlija Direktīvas 2009/73/EK par kopīgiem noteikumiem attiecībā uz dabasgāzes iekšējo tirgu un par Direktīvas 2003/55/EK atcelšanu.

Priekšsēdētājs

R.Irkliis