



SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA

Ūnijas ielā 45, Rīgā, LV-1039 ♦ Tālrs. 67097200 ♦ Fakss 67097277 ♦ E-pasts sprk@sprk.gov.lv

PADOMES LĒMUMS

R ī g ā

28.05.2014.

Nr.150
(prot. Nr. 19., 16.p.)

Par elektronisko sakaru komersanta sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Telenova” darbības pārtraukšanu

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (turpmāk – Regulators) 2014.gada 28.maijā Regulatora padomes sēdē izskatīja elektronisko sakaru komersanta - sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Telenova”, vienotais reģistrācijas numurs: 40103604472, juridiskā adrese: Kauguru iela 4, Rīga, LV-1046 (turpmāk – SIA „Telenova”) vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpuma lietas materiālus elektronisko sakaru nozarē.

Regulators konstatē

1. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 8.panta pirmās daļas 5.punktu, likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 9.panta pirmās daļas 6.punktu Regulators sekmē un veicina konkurenci elektronisko sakaru nozarē.
2. Likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 9.panta pirmās daļas 1.punkts paredz, ka Regulators aizstāv lietotāju intereses un veicina sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju attīstību.
3. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 8.panta pirmās daļas 6.punktu Regulators uzrauga elektronisko sakaru nozares normatīvo aktu ievērošanu.
4. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 32.panta trešo daļu Regulators veido elektronisko sakaru komersantu sarakstu un nodrošina tā publisku pieejamību.
5. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 9.panta pirmās daļas 1.punktu Regulatoram ir tiesības pieprasīt un Regulatora noteiktajā termiņā saņemt no elektronisko sakaru komersantiem informāciju, kas nepieciešama Regulatora funkciju izpildei (arī tādu informāciju, kas ietver komercnoslēpumu), kā arī attiecīgo personu rakstveida vai mutvārdu paskaidrojumus.
6. Saskaņā ar likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 10.panta pirmo daļu Regulators, pildot likumā noteiktās funkcijas, ir tiesīgs pieprasīt un netraucēti saņemt no sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem, tajā skaitā elektronisko sakaru komersantiem, šo uzdevumu īstenošanai nepieciešamo informāciju neatkarīgi no tās slepenības pakāpes. Saskaņā ar likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 25.panta pirmo daļu sabiedrisko pakalpojumu sniedzējs sniedz Regulatoram tā pieprasīto informāciju Regulatora noteiktajā laikā un kārtībā.
7. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 35.panta trešās daļas pirmo un otro punktu, papildus informācijai, kas saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma un citiem normatīvajiem aktiem iesniedzama Regulatoram neatkarīgi no vispārējās atļaujas noteikumiem, Regulatoram ir tiesības pieprasīt no elektronisko sakaru komersanta par vispārējā atļaujā neietvertajām Elektronisko sakaru likuma 35.panta otrajā daļā minētajām tiesībām, prasībām un saistībām tikai tādu informāciju, kas nepieciešama šādiem mērķiem:
 - 7.1. lai veiktu regulāru vai atsevišķu pārbaudi attiecībā uz ieguldījumiem universālā pakalpojuma finansēšanā, valsts nodevas maksājumiem par sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu un par radiofrekvenču spektra un numerācijas lietošanas tiesībām, efektīvas

- radiofrekvenču spektra lietošanas nodrošināšanu, kā arī piekļuves nodrošināšanai noteikto speciālo prasību vai universālā pakalpojuma sniegšanas saistību ievērošanu;
- 7.2. lai pārbaudītu atsevišķu vispārējās atļaujas noteikumu un lietošanas tiesību nosacījumu izpildi, ja ir saņemta sūdzība vai ja Regulatoram ir citi iemesli uzskatīt, ka šie noteikumi vai nosacījumi nav izpildīti.
8. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 19.panta pirmās daļas 1.punktu elektronisko sakaru komersantam ir pienākums ievērot un izpildīt vispārējās atļaujas noteikumus.
 9. Regulatora 2011.gada 17.augusta lēmuma Nr.1/19 „Vispārējās atļaujas noteikumi” (turpmāk – Vispārējās atļaujas noteikumi) 5.punktā ir noteikts, ka elektronisko sakaru komersants sniedz Regulatoram informāciju normatīvajos aktos noteiktajā apjomā un kārtībā.
 10. Vispārējās atļaujas noteikumu 6.punktā ir noteikts, ka elektronisko sakaru komersants pēc Regulatora pieprasījuma sniedz informāciju, kas nepieciešama Regulatora funkciju izpildei vai vispārējās atļaujas nosacījumu izpildes uzraudzībai.
 11. Saskaņā ar Regulatora 2010.gada 25.augusta lēmuma Nr.1/14 „Noteikumi par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem elektronisko sakaru nozarē” (turpmāk - Noteikumi par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem) 2.punktu, ja Regulators konstatē pārkāpumu komersanta darbībā, Regulators nosūta komersantam ierakstītā pasta sūtījumā uz tā juridisko adresi brīdinājuma vēstuli, kurā norāda konstatēto pārkāpumu, pienākumu veikt efektīvus pasākumus, lai novērstu konstatēto pārkāpumu, ieteamos pasākumus, termiņu līdz divām nedēļām komersanta skaidrojuma sniegšanai par konstatēto pārkāpumu un pasākumu veikšanu.
 12. Regulators 2013.gada 8.novembrī, pamatojoties uz likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 10.panta pirmo daļu, 25.panta pirmo daļu un Elektronisko sakaru likuma 8.panta pirmās daļas 6.punktu, 9.panta pirmās daļas 1.punktu, 19.panta pirmās daļas 1.punktu, 35.panta trešās daļas 1.punktu un 2.punktu, un saskaņā ar Noteikumiem par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem 2.punktu nosūtīja SIA „Telenova” vēstuli Nr.1-2.77/3129 (turpmāk - Informācijas pieprasījums), kurā lūdza iesniegt līdz 2014.gada 25.novembrim Regulatoram dokumentārus pierādījumus, kas apliecina, ka SIA „Telenova” ir uzsākusi numerācijas lietošanas tiesību uz 1 (viens) starptautisko signalizācijas punktu kodu „32346” izmantošanu (turpmāk - Iesniedzamā informācija). Regulators Informācijas pieprasījumā norādīja, ka Iesniedzamās informācijas nesniegšana ir Vispārējās atļaujas noteikumu 5. un 6.punkta pārkāpums un Regulators rīkosies atbilstoši Noteikumiem par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem.
 13. SIA „Telenova” neiesniedza Regulatoram Iesniedzamo informāciju Regulatora noteiktajā termiņā – līdz 2013.gada 25.novembrim, kā arī līdz šā jautājuma izskatīšanai Regulatora padomes sēdē SIA „Telenova” neiesniedza Regulatoram Iesniedzamo informāciju un skaidrojumu par izdarīto atkārtoto Vispārējās atļaujas noteikumu 5. un 6.punkta pārkāpumu.
 14. SIA „Telenova” ir gada laikā vairākkārt administratīvi sodīta par vispārējās atļaujas noteikumu neievērošanu:
 - 14.1. ar Regulatora 2013.gada 27.novembra lēmumu Nr.E39-765/116 „Par administratīvā pārkāpuma lietu Nr.E39-765”;
 - 14.2. ar Regulatora 2014.gada 15.janvāra lēmumu Nr.E39-773/1 „Par administratīvā pārkāpuma lietu Nr.E39-773”.
 15. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 33.panta trešo daļu, ja vispārējās atļaujas noteikumi tiek pārkāpti atkārtoti, Regulators var uz laiku līdz pieciem gadiem pārtraukt elektronisko sakaru komersanta darbību elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanā vai elektronisko sakaru tīklu nodrošināšanā, atņemot šim komersantam tiesības sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu. Regulators no elektronisko sakaru komersantu saraksta izslēdz to elektronisko sakaru komersantu, kuram ir atņemis tiesības sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu.
 16. Saskaņā ar Noteikumu par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem 4.2. apakšpunktu Regulators 2014.gada 9.aprīlī pieņēma lēmumu Nr.76 „Par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumu” (turpmāk – Lēmums Nr.76). Ar Lēmumu Nr.76 Regulators uzlika par

- pienākumu SIA „Telenova” līdz 2014.gada 8.maijam novērst Vispārējās atļaujas noteikumu 5. un 6.punkta atkārtoto pārkāpumu, iesniedzot Regulatoram Iesniedzamo informāciju, kā arī brīdināja SIA „Telenova” par darbības pārtraukšanu elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanā un elektronisko sakaru tīklu nodrošināšanā, atņemot SIA „Telenova” tiesības sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu, ja līdz 2014.gada 8.maijam netiks novērsti Vispārējās atļaujas noteikumu 5. un 6.punkta atkārtotais pārkāpums un Regulatoram netiks iesniegta Iesniedzamā informācija.
17. Saskaņā ar Noteikumu par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem 5.punktu, ja Regulatora lēmumā noteiktajā termiņā komersants nenovērš konstatēto atkārtoto pārkāpumu, Regulators lemj par komersanta darbības elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanā un elektronisko sakaru tīklu nodrošināšanā pārtraukšanu uz laiku līdz pieciem gadiem, atņemot šim komersantam tiesības sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu.
 18. Saskaņā ar Noteikumu par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem 6.punktu Regulators pēc Vispārējās atļaujas pārkāpuma noteikumu 5.punkta noteiktā lēmuma pieņemšanas izslēdz no elektronisko sakaru komersantu saraksta komersantu, kuram ir pārtraukta darbība elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanā un elektronisko sakaru tīklu nodrošināšanā un ir atņemtas tiesības sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu.
 19. Saskaņā ar Noteikumu par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem 7.punktu Regulators ar lēmumu par darbības pārtraukšanu un tiesību atņemšanu nosaka komersantam pienākumu viena mēneša laikā no lēmuma spēkā stāšanās brīža informēt galalietotājus par komersanta darbības pārtraukšanu elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanā un elektronisko sakaru tīklu nodrošināšanā un tiesību atņemšanu sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu.
 20. Saskaņā ar Noteikumu par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem 9.punktu komersants, kuram ar Regulatora lēmumu ir pārtraukta darbība elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanā un elektronisko sakaru tīklu nodrošināšanā un atņemtas tiesības sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu, nodrošina galalietotājiem numura saglabāšanas pakalpojumu Regulatora noteiktajā termiņā, ja šī komersanta galalietotāji to pieprasa.
 21. Līdz Lēmumā Nr.76 noteiktajam termiņam – 2014.gada 8.maijam SIA „Telenova” neiesniedza Regulatoram Iesniedzamo informāciju un nenovērsa Vispārējās atļaujas noteikumu 5. un 6.punkta pārkāpumu.
 22. Līdz Regulatora padomes sēdei SIA „Telenova” Vispārējās atļaujas noteikumu 5. un 6.punkta pārkāpumu nav novērsusi un Iesniedzamo informāciju nav iesniegusi.
 23. Uz elektronisko sakaru komersanta SIA „Telenova” darbības pārtraukšanas lietas izskatīšanas Regulatora padomes sēdi tika uzaicināts SIA „Telenova” pilnvarotais pārstāvis. SIA „Telenova” pārstāvis uz lietas izskatīšanu neieradās.

Regulators secina

1. SIA „Telenova”, neiesniedzot Regulatoram Iesniedzamo informāciju, ir kavējusi Regulatora funkciju pildīšanu, kā arī nav ievērojusi Elektronisko sakaru likuma 9.panta pirmās daļas 1.punktā, likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 10.panta pirmajā daļā un 25.panta pirmajā daļā noteikto pienākumu pēc Regulatora pieprasījuma sniegt Regulatoram pieprasīto informāciju noteiktā termiņā un Elektronisko sakaru likuma 19.panta pirmās daļas 1.punktā noteikto pienākumu – ievērot un izpildīt vispārējās atļaujas noteikumu nosacījumus. Līdz ar to SIA „Telenova” nav ievērojusi Vispārējās atļaujas noteikumu 5. un 6.punktu.
2. Ņemot vērā, ka SIA „Telenova” ir atkārtoti gada laikā sodīta par vispārējās atļaujas noteikumu neievērošanu, SIA „Telenova” bezdarbība, nesniedzot Regulatoram Iesniedzamo informāciju, ir prettiesisks, atkārtots un ilgstošs Vispārējās atļaujas noteikumu 5. un 6.punkta pārkāpums. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 33.panta trešo daļu, ja vispārējās atļaujas noteikumi tiek pārkāpti atkārtoti, Regulators var uz laiku līdz pieciem gadiem pārtraukt

elektronisko sakaru komersanta darbību elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanā vai elektronisko sakaru tīklu nodrošināšanā, atņemot šim komersantam tiesības sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu. Regulators no elektronisko sakaru komersantu saraksta izslēdz to elektronisko sakaru komersantu, kuram ir atņemis tiesības sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu.

3. SIA „Telenova” prettiesiskās darbības aizskar elektronisko sakaru lietotāju tiesības un ar Elektronisko sakaru likumu un likumu „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” aizsargātās intereses. Saskaņā ar Administratīvā procesa likuma 13.pantu labumam, ko lietotājs iegūst ar ierobežojumiem, kas uzlikti elektronisko sakaru komersantam, ir jābūt lielākam nekā elektronisko sakaru komersanta tiesību vai tiesisko interešu ierobežojumam. Ņemot vērā iepriekš minēto un to, ka SIA „Telenova” atkārtoti gada laikā ir izdarījusi Vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumu, Regulatoram saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 33.panta trešo daļu, ievērojot samērīguma un privātpersonas tiesību ievērošanas principu, jāatņem SIA „Telenova” tiesības sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu uz trīs gadiem. Regulatoram jāizslēdz SIA „Telenova” no elektronisko sakaru komersantu saraksta.

Ņemot vērā iepriekš minēto, vadoties no Administratīvā procesa likuma 5., 7. un 13.panta, saskaņā ar Vispārējās atļaujas noteikumu 5. un 6.punktu un Noteikumu par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem 5., 6., 7. un 9.punktu, pamatojoties uz likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 9.panta otro daļu, 10.panta pirmo daļu, 25.panta pirmo daļu un Elektronisko sakaru likuma 8.panta otro daļu, 9.panta pirmās daļas 1.punktu, 19.panta pirmās daļas 1.punktu un 33.panta trešo daļu, Administratīvā procesa likuma 55.panta 2.punktu un 57.pantu, 63.panta pirmās daļas 1.punktu, 65.panta pirmo daļu,

padome nolemj:

1. pārtraukt no 2014.gada 30.jūnija līdz 2017.gada 29.jūnijam SIA „Telenova” darbību elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanā un elektronisko sakaru tīklu nodrošināšanā, atņemot SIA „Telenova” tiesības sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu;
2. izslēgt no 2014.gada 30.jūnija SIA „Telenova” no elektronisko sakaru komersantu saraksta;
3. uzlikt SIA „Telenova” pienākumu viena mēneša laikā no lēmuma spēkā stāšanās brīža informēt galalietotājus par SIA „Telenova” darbības pārtraukšanu elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanā un elektronisko sakaru tīklu nodrošināšanā un tiesību atņemšanu sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu;
4. uzlikt pienākumu SIA „Telenova” mēneša laikā pēc šā lēmuma lemjošās daļas 3.punktā noteiktā paziņojuma nosūtīšanas galalietotājiem normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un termiņā nodrošināt numura saglabāšanas pakalpojumu, ja galalietotājs to pieprasa.

Lēmums stājas spēkā ar tā pieņemšanas brīdi.

Šo administratīvo aktu var pārsūdzēt Administratīvajā apgabaltiesā viena mēneša laikā no dienas, kad ieinteresētā persona uzzina vai tai vajadzēja uzzināt par pieņemto administratīvo aktu.

Priekšsēdētājs

V.Lokenbahs