



SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA

Brīvības ielā 55, Rīgā, LV-1010 ♦ Tālr. 7097200 ♦ Fakss 7097277 ♦ E-pasts sprk@sprk.gov.lv

PADOMES LĒMUMS

R ī g ā

18.12.2002.

Nr. 155

(prot. Nr. 65(95), 3.p.)

Par individuālās licences izsniegšanu
SIA "Radiokoms"

Pamatojoties uz likuma "Par telekomunikācijām" 8.panta pirmās daļas 5.punktu,

padome nolemj:

1. Pagarināt Latvijas Republikas Satiksmes ministrijas izsniegto un Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2002.gada 29.maijā pārrēģistrēto SIA "Radiokoms" licenci Nr.109 (lēmums Nr.40) līdz 2002.gada 31.decembrim.
2. Izsniegt publiskā radiokomunikāciju tīkla operatora individuālo licenci Nr.T10027 (pielikumā uz 9 lapām) telekomunikāciju nozarē SIA "Radiokoms" publiskā radiokomunikāciju tīkla izveidošanai, attīstīšanai un ekspluatēšanai un publisko telekomunikāciju pakalpojumu sniegšanai saskaņā ar šīs licences nosacījumiem Latvijas Republikā uz laika periodu no 2003.gada 1.janvāra līdz 2007.gada 31.decembrim.
3. Piešķirt SIA „Radiokoms” numerācijas resursus izmantošanai uzņēmējdarbībai telekomunikāciju nozarē Latvijas Republikā uz laika periodu no 2003.gada 1.janvāra līdz 2007.gada 31.decembrim.Izsniegt numerācijas resursu izmantošanas uzņēmējdarbībai atļauju Nr. 005, kas ir licences Nr.T10027 neatņemama sastāvdaļa – Pielikums N1.

4. Piešķirt SIA "Radiokoms" radiofrekvenču joslas 406,1 – 410 MHz un 410 – 430 MHz izmantošanai uzņēmējdarbībai telekomunikāciju nozarē Latvijas Republikā uz laika periodu no 2003.gada 1.janvāra līdz 2007.gada 31.decembrim. Izsniegt „Radiofrekvenču spektra izmantošanas uzņēmējdarbībai atļauju” Nr.011, kas ir licences Nr.T10027 neatņemama sastāvdaļa –Pielikums F1.

Lēmums stājas spēkā ar tā pieņemšanas brīdi.

Šo lēmumu var pārsūdzēt Rīgas pilsētas Vidzemes priekšpilsētas tiesā viena mēneša laikā no lēmuma spēkā stāšanās brīža.

Priekšsēdētāja



I.Šteinbuka



SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA

Publiskā radiokomunikāciju tīkla operatora individuālā licence Nr. T10027

Licence tiek izsniegta saskaņā ar likumu "Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem"
un likumu „Par telekomunikācijām”.

Uzņēmuma nosaukums

SIA „RADIOKOMS”

(turpmāk tekstā – Licences turētājs)

Uzņēmuma reģistrācijas numurs

000322063

Uzņēmumu reģistrā

Vadītāja vārds, uzvārds

Jana Balode

Telefons

7333355

Fakss

7820013

Uzņēmuma juridiskā adrese

Krīvu iela 4, Rīga, LV-1006

**Uzņēmuma faktiskā adrese un
objektu atrašanās vieta**

Elizabetes iela 45/47, Rīga, LV-1010

**Licence ir izsniegta šādu
telekomunikāciju pakalpojumu
sniegšanai:**

Licences turētājs iegūst tiesības izveidot, attīstīt
un ekspluatēt publisko radiokomunikāciju tīklu
un saskaņā ar šīs licences nosacījumiem sniegt
publiskos telekomunikāciju pakalpojumus.

Uz laiku no

2003.gada 1.janvāra

līdz

2007.gada 31.decembrim

Licences darbības teritorija:

Latvijas Republika

2002.gada 18.decembris

**Sabiedrisko pakalpojumu
regulēšanas komisijas priekšsēdētāja**

Zīmogs

/I.Šteinbuka/

Licences nosacījumi

1. Definīcijas un saīsinājumi

Šajā licencē visi termini tiek lietoti tādā nozīmē, kā tie tiek definēti likumā "Par telekomunikācijām", likumā "Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem" vai citos Latvijas Republikas normatīvajos aktos.

Papildus licencē ir lietoti šādi termini:

1.1. Normatīvie akti – visi un jebkurš Latvijas Republikas likums un citi normatīvie akti, kurus pieņēmusi Saeima vai Ministru kabinets, Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija vai citas valsts vai pašvaldības institūcijas un kuri ir spēkā brīdī, kad individuālā licence tiek izsniegta, vai stājas spēkā pēc individuālās licences izsniegšanas, tādā redakcijā, kas ir spēkā, kad šādi normatīvie akti tiek piemēroti.

1.2. Nepārvarama vara – šādi apstākļi ir uzskatāmi par *nepārvaramu varu*: karš (neatkarīgi no tā, vai tas ir pasludināts), nemieri, sabotāža, teroristu darbības, dabas katastrofas, eksplozijas un ugunsgrēki (kas nav notikuši Licences turētāja nevērības dēļ), komerciāli embargo un streiki.

1.3. Regulators – Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija.

2. Piemērojamie standarti

Licences turētājam ir jāievēro Latvijas Republikas nacionālie standarti, kas nosaka telekomunikāciju tīklu integritāti un telekomunikāciju pakalpojumu savietojamību. Sniedzot nomāto līniju pakalpojumus, Licences turētājam ir jāievēro Regulatora apstiprinātie „Noteikumi par telekomunikāciju pakalpojumu lietotājiem piedāvājamo nomāto līniju pakalpojumu kopu”.

3. Piemērojamie Normatīvie akti

Saskaņā ar šīs Licences nosacījumiem, Licences turētājam ir jāievēro spēkā esošie Normatīvie akti un starptautiskie normatīvie akti. Lai nodrošinātu licences noteikumu atbilstību spēkā esošajiem Normatīvajiem aktiem, Regulatoram, ja nepieciešams, ir tiesības grozīt šīs licences nosacījumus.

4. Nepārvaramas varas apstākļi un ārkārtas situācija valstī

Netiek uzskatīts, ka Licences turētājs ir pārkāpis šīs licences nosacījumus vai ir tos izpildījis nepienācīgi, nelietderīgi vai nesavlaicīgi, ja šāda licences nosacījumu neievērošana vai to nepienācīga, nelietderīga vai nesavlaicīga pildīšana ir saistīta ar *nepārvaramas varas* apstākļiem, kas ir ietekmējuši licences nosacījumu izpildi vai to nepienācīgu, nelietderīgu vai nesavlaicīgu izpildi. Jebkādu *nepārvaramas varas* apstākļu gadījumā Licences turētāja pienākums ir veikt visus nepieciešamos pasākumus, lai pēc iespējas labāk turpinātu ievērot šīs Licences nosacījumus. Gadījumos, kad valstī sakarā ar *nepārvaramas varas* apstākļu iestāšanos tiek izsludināta ārkārtas situācija, valsts var pārņemt savā tiešā vai netiešā pārraudzībā visas Licences turētāja telekomunikāciju darbības daļēji vai pilnībā. Šajā gadījumā Regulators, neatkarīgi no

piešķirto pilnvaru pildīšanas, ir tiesīgs pilnībā vai daļēji apturēt tīkla darbību un licencēto pakalpojumu sniegšanu.

5. Informācijas un personas datu aizsardzība

Licences turētājam un tā darbiniekiem ir aizliegts izpaust ziņas par telekomunikāciju pakalpojumu lietotājiem un abonentiem bez viņu rakstveidā izteiktas piekrišanas, kā arī izpaust ziņas par informāciju, kuru pārraida vai kura ir pārraidīta, izmantojot publiskos telekomunikāciju tīklus, vai kuru var iegūt, sniedzot telekomunikāciju pakalpojumus, izņemot Normatīvajos aktos paredzētos gadījumus.

Licences turētājs nodrošina konfidencialitāti attiecībā uz jebkādu tiem pieejamo informāciju par telekomunikāciju pakalpojumu lietotājiem un abonentiem, tajā skaitā arī informāciju par telekomunikāciju pakalpojumu izmantošanu. Telekomunikāciju uzņēmumi drīkst atklāt telekomunikāciju tīklos pārraidāmo ziņojumu formātu, ziņojumu saturu, informāciju par ziņojuma sūtītāju un saņēmēju, ziņojumu nosūtīšanas laiku un to pārraides veidu tikai ar ziņojuma nosūtītāja atļauju, izņemot Normatīvajos aktos īpaši paredzētus gadījumus.

6. Patērētāju aizsardzība. Līgumā ar abonentu ietveramā minimālā informācija

6.1. Licences turētājam ir jānodrošina pakalpojumu piegāde telekomunikāciju pakalpojumu lietotājiem noteiktā kārtībā un apjomā. Telekomunikāciju pakalpojumu lietotāju tiesības un pienākumi tiek noteikti pakalpojumu lietošanas noteikumos, kurus izstrādājis licences turētājs.

6.2. Licences turētājs nosaka telekomunikāciju pakalpojumu piegādes un uzturēšanas kvalitātes rādītājus, nodrošina telekomunikāciju pakalpojumu abonentu un lietotāju informēšanu par tiem.

6.3. Licences turētājam ir jānodrošina rakstveida telekomunikāciju pakalpojumu līguma noslēgšana ar katru abonentu un tajā paredzēto noteikumu izpildi. Līgumā ir jāietver vismaz šāda informācija:

6.3.1. Telekomunikāciju pakalpojumu apraksts;

6.3.2. Abonentam piešķirtie telekomunikāciju pakalpojumi, to piegādes termiņi, numurs vai adrese, pakalpojuma pieslēguma punkta un telekomunikāciju pakalpojumu saņemšanas vieta, ja šāda informācija ir iespējama;

6.3.3. Telekomunikāciju pakalpojumu apmaksas kārtība un rēķina piegādes adrese;

6.3.4. Abonentam sniegto telekomunikāciju pakalpojumu kvalitātes nosacījumi;

6.3.5. Publiskā telekomunikāciju tīkla vai telekomunikāciju pakalpojumu lietošanas noteikumi;

6.3.6. Strīdu atrisināšanas un klienta pretenziju iesniegšanas kārtība;

6.3.7. Abonenta piekrišana vai nepiekrišana viņa personas datu publicēšanai abonentu sarakstos un izmantošanai komerciālos nolūkos;

6.3.8. Līguma izbeigšanas vai telekomunikāciju pakalpojumu pārtraukšanas nosacījumi, to skaitā kompensācijas vai atlīdzināšanas kārtība.

7. Prasība par atsevišķu grāmatvedības uzskaiti

Licences turētājam Normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā ir jāveic grāmatvedības nodalīšana regulējamajiem telekomunikāciju pakalpojumiem, starpsavienojumu un īpašās piekļuves pakalpojumiem, lai nodrošinātu izmaksu atdalīšanu un izmaksām tuvinātu starpsavienojumu un īpašās piekļuves pakalpojumu tarifu noteikšanu.

8. Prasības nodrošināt informāciju par Licences turētāja veikto darbību

Saskaņā ar Normatīvo aktu prasībām, Licences turētājam jāizveido tāda uzskaites sistēma, kas pilnībā sniegtu Regulatoram nepieciešamo finansiālo, statistisko, tehnisko un cita veida informāciju (tai skaitā informāciju, kas satur komercnoslēpumus), ko Regulators uzskata par nepieciešamu saņemt, lai izvērtētu Licences turētāja darbības atbilstību šīs licences nosacījumiem.

Licences turētājs pieprasīto informāciju Regulatoram iesniedz desmit (10) dienu laikā no pieprasījuma brīža, kā arī, ja nepieciešams, sniedz Regulatoram rakstiskus vai mutiskus paskaidrojumus.

9. Prasības nodrošināt Regulatoram pieeju pārbažu veikšanai

Licences turētājam ir pienākums nodrošināt iespēju Regulatora pārstāvim:

- 9.1. Iekļūt telpās vai ēkās, ko izmanto telekomunikāciju pakalpojumu sniegšanai vai publiskā telekomunikāciju tīkla ekspluatācijai;
- 9.2. Pārbaudīt telekomunikāciju iekārtas, ierīces vai citu aprīkojumu, kas tiek izmantots vai uz kura pamata tiek sniegti telekomunikāciju pakalpojumi.

10. Valsts nodeva un citi maksājumi

Licences turētājam ir pienākums samaksāt valsts nodevu par licences izsniegšanu, ikgadējo valsts nodevu par sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu un citus maksājumus Normatīvajos aktos noteiktajā apmērā un kārtībā.

11. Tarifu nosacījumi

Telekomunikāciju pakalpojumu tarifus telekomunikāciju pakalpojumu lietotājiem nosaka saskaņā ar Normatīvajos aktos noteikto kārtību.

12. Bezmaksas neatliekamās palīdzības operatīvo dienestu izsaukumu nodrošināšana

Licences turētājam ir pienākums nodrošināt telekomunikāciju pakalpojumu lietotājiem bezmaksas piekļuvi operatīvo dienestu numuram "112" un citiem operatīvo dienestu numuriem, tajā skaitā glābšanas un ugunsdzēsības, policijas, medicīniskās palīdzības un gāzes avārijas dienestu numuriem, saskaņā ar spēkā esošajiem Normatīvajiem aktiem.

Bezmaksas pakalpojumiem jābūt pieejamiem visiem Licences turētāja klientiem.

13. Radiofrekvenču resursu piešķiršanas un izmantošanas nosacījumi

Licences turētājam ir tiesības, saskaņā ar šīs licences pielikumu F1 "Radiofrekvenču spektra izmantošanas uzņēmējdarbībai atļauja Nr. 011", izmantot 406,1- 410 MHz un 410 - 430 MHz radiofrekvenču joslas publiskā radiokomunikāciju tīkla izveidošanai, attīstīšanai un ekspluatēšanai un publisko telekomunikāciju pakalpojumu sniegšanai saskaņā ar šīs licences nosacījumiem.

Licences turētājam ir tiesības izmantot piešķirtos radiofrekvenču resursus un pretendēt uz jauniem saskaņā ar Normatīvajos aktos noteikto kārtību.

Attiecīgo radiofrekvenču spektru Licences turētājs drīkst izmantot tikai pēc lietošanas atļaujas saņemšanas Ministru kabineta noteiktajā kārtībā.

14. Numerācijas resursu piešķiršanas un izmantošanas nosacījumi

Licences turētājam ir tiesības izmantot piešķirtos numerācijas diapazonus, adreses, īsos kodus un īsos numurus saskaņā ar Regulatora apstiprināto Nacionālo numerācijas plānu. Licences turētājs var iegūt tikai numerācijas resursu izmantošanas tiesības, saskaņā ar Normatīvajos aktos noteikto kārtību.

Licences turētājam jānodrošina piešķirto numerācijas resursu lietderīga izmantošana nepieciešamajā apjomā un vietā.

Licences turētājam piešķirtie numerācijas resursi publiskā radiokomunikāciju tīkla izveidošanai, attīstīšanai un ekspluatācijai un telekomunikāciju pakalpojumu sniegšanai šajā tīklā ir norādīti šīs licences pielikumā N1 „Numerācijas resursu izmantošanas uzņēmējdarbībai atļauja Nr. 005”.

15. Telekomunikāciju pakalpojumu sniegšanas nosacījumi

Licences turētājam ir tiesības sniegt šādus telekomunikāciju pakalpojumus Latvijas Republikā:

- Publiskos radiokomunikāciju pakalpojumus;
- Nomāto līniju pakalpojumus;
- Publiskos datu un elektronisko ziņojumu pārraides pakalpojumus;
- Publiskos Internet piekļuves pakalpojumus.

Licences turētājs nosaka telekomunikāciju pakalpojumu piegādes un uzturēšanas kvalitātes rādītājus, nodrošina telekomunikāciju pakalpojumu abonentu un lietotāju informēšanu par tiem. Licences turētājs reizi gadā paziņo Regulatoram par telekomunikāciju pakalpojumu piegādes un uzturēšanas kvalitātes rādītājiem, un to izpildi iepriekšējā atskaites periodā.

16. Operatora palīdzības dienesta pakalpojumi

Licences turētājam jānodrošina telekomunikāciju pakalpojumu lietotājiem piekļuve palīdzības dienestam, ieviešot īpašu, bezmaksas izsaukumu, kas darbojas 24 stundas diennaktī.

Licences turētājs ir atbildīgs par sava publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla darbības nodrošināšanu 24 stundas diennaktī. Publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla iekārtu kārtējo plānoto tehnisko apkopi jāveic mazākās slodzes stundās.

17. Universālā telekomunikāciju pakalpojuma pienākumi

Licences turētājam ir pienākums izpildīt visus Normatīvos aktos noteiktos noteikumus un prasības, kā arī Regulatora lēmumus attiecībā uz universālā telekomunikāciju pakalpojuma sniegšanas saistībām vai tā finansēšanu.

18. Nediskriminējošas pieejas nodrošināšana

Licences turētājam ir jānodrošina telekomunikāciju pakalpojumu lietotājiem un citiem telekomunikāciju uzņēmumiem nediskriminējošus publisko telekomunikāciju tīklu pieslēgšanas, starpsavienojumu, piekļuves tīkla atsaistīšanas un īpašās piekļuves tehniskos un komerciālos noteikumus.

Licences turētājam ir tiesības pieslēgties publiskajiem telekomunikāciju tīkliem, kuru īpašnieks (publiskā telekomunikāciju tīkla operators) likumā „Par telekomunikācijām” noteiktajā kārtībā ir saņēmis individuālo licenci vai reģistrējis vispārējo atļauju uzņēmējdarbībai (komercdarbībai) telekomunikāciju nozarē.

19. Tīklu elementu elektrodrošības un elektromagnētiskās saderības prasības

19.1. Licences turētāja telekomunikāciju tīkla iekārtām ir jāatbilst Latvijas Republikas Ministru kabineta noteiktajām elektrodrošības un elektromagnētiskās saderības prasībām.

19.2. Ja licences turētājs veiks telekomunikāciju gala iekārtu izplatīšanu, tad telekomunikāciju gala iekārtām jāatbilst Ministru kabineta noteiktajām būtiskajām prasībām.

20. Publiskā telekomunikāciju tīkla bezmaksas pārtveršanas punktu nodošana operatīvās darbības subjektu rīcībā

Saskaņā ar Satversmes aizsardzības biroja direktora rakstveida pieprasījumu Licences turētājam ir pienākums ar saviem līdzekļiem ne vēlāk kā divu mēnešu laikā ierīkot telekomunikāciju tīkla pārtveršanas punktu (punktus), kas pēc operatīvās darbības subjekta vadītāja rakstveida pieprasījuma jāuztur un jānodod bez maksas tā lietošanā operatīvās darbības pasākumu veikšanai un kriminālprocesuālo darbību nodrošināšanai.

21. Licences grozīšana, darbības apturēšana vai anulēšana

Attiecībā uz licences grozīšanu, darbības apturēšanu un anulēšanu tiek piemēroti likuma „Par telekomunikācijām” un likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” nosacījumi.

22. Aizliegums nodot licenci citām juridiskām vai fiziskām personām

Šī licence ir nedalāma, un tā nevar tikt nodota, pārdota, dāvināta, iznomāta vai jebkurā citā veidā atsavināta par labu citai fiziskajai vai juridiskajai personai bez Regulatora piekrišanas.

Par izmaiņām licences turētāja īpašnieku sastāvā un struktūrā, kas skar vairāk kā 5% no licences turētāja kapitāla daļām, kā arī par izmaiņām licences turētāja kontrolpaketē, gan tiešām, gan netiešām, ir jāpaziņo Regulatoram.

2002.gada 18.decembris

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas
komisijas priekšsēdētāja

Zīmogs

Valsts nodeva samaksāta

 /I.Šteinbuka/

**Numerācijas resursu izmantošanas uzņēmējdarbībai
atļauja Nr. 005**

**Pielikums N1 publiskā radiokomunikāciju tīkla operatora individuālajai
licencei Nr. T10027**

Uzņēmuma nosaukums:

SIA "RADIOKOMS"

**Uzņēmuma reģistrācijas
numurs Uzņēmumu reģistrā:
Piešķirtie numerācijas resursi:**

000322063

**Neģeogrāfiskā numerācija
publiskie radiokomunikāciju tīkli**

9910 000 – 9910 999 (1000 numuri)
9911 000 - 9911 999 (1000 numuri)
9912 000 – 9912 999 (1000 numuri)
9913 000 – 9913 999 (1000 numuri)

Uz laiku no

2003.gada 1.janvāra

līdz

2007.gada 31.decembrim

Atļaujas darbības teritorija:

Latvijas Republika

Papildus nosacījumi:

Nav.

2002.gada 18.decembris

**Sabiedrisko pakalpojumu
regulēšanas komisijas
priekšsēdētāja**

Zīmogs



 **/I.Šteinbuka/**

Radiofrekvenču spektra izmantošanas uzņēmējdarbībai**atļauja Nr. 011****Pielikums F1 publiskā radiokomunikāciju tīkla operatora individuālajai****licencei Nr. T10027****Uzņēmuma nosaukums:****SIA „RADIOKOMS”****Uzņēmuma reģistrācijas
numurs Uzņēmumu reģistrā:****000322063****Izmantojamais radiofrekvenču
piešķirums vai josla:****406,1 MHz - 410 MHz****410 MHz - 430 MHz****Uz laiku no****2003.gada 1.janvāra****līdz****2007.gada 31.decembrim****Atļaujas darbības teritorija:****Latvijas Republika****Papildus nosacījumi:**

1. Latvijas valsts elektrosakaru inspekcija nosaka radiofrekvenču piešķirumus norādīto radiofrekvenču joslu robežās.
2. Pirms radioviļņu izstarojošo iekārtu uzstādīšanas Licences turētājam Ministru kabineta noteiktajā kārtībā Latvijas valsts elektrosakaru inspekcijā jāsaņem radiofrekvenču spektra lietošanas atļaujas.

2002.gada 18.decembris**Sabiedrisko pakalpojumu
regulēšanas komisijas
priekšsēdētāja****Zīmogs****/I.Šteinbuka/**