



SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA

Ūnijas ielā 45, Rīgā, LV-1039 | Tālrunis 67097200 | Fakss 67097277 | E-pasts sprk@sprk.gov.lv

PADOMES LĒMUMS

Rīgā

15.12.2016.

Nr.168
(prot. Nr.48., 3.p.)

Par universālā pakalpojuma saistībām elektronisko sakaru nozarē

Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 8.panta otro daļu Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (turpmāk – Regulators) atbilstoši Elektronisko sakaru likumā un likumā „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” noteiktajai kompetencei patstāvīgi pieņem lēmumus un izdod administratīvos aktus, kas ir saistoši konkrētiem elektronisko sakaru komersantiem un lietotājiem. Izvērtējot pašreizējo situāciju elektronisko sakaru nozarē, universālā pakalpojuma pieejamību, lietotāju intereses saņemt universālo pakalpojumu, kā arī elektronisko sakaru nozares attīstību,

Regulators konstatē

1. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 64.panta pirmo daļu, lai Latvijas teritorijā nodrošinātu universālā pakalpojuma sniegšanu, Regulators elektronisko sakaru komersantam nosaka universālā pakalpojuma saistības.
2. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 64.panta otro daļu, Regulators nosaka universālā pakalpojuma saistības, nodrošinot, ka universālo pakalpojumu sniedz ekonomiski izdevīgākajā veidā, un paredzot galalietotājiem iespēju saņemt universālā pakalpojuma saistībās ietvertos pakalpojumus.
3. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 62.panta pirmo daļu Regulators nosaka un regulāri pārskata universālajā pakalpojumā ietilpstošo pakalpojumu sarakstu, universālā pakalpojuma apjomu, ģeogrāfisko teritoriju un galalietotāju loku, paredzot, ka galalietotājiem ir tiesības piekļūt publiskam elektronisko sakaru tīklam balss telefonijas izsaukumu veikšanai un faksa ziņojumu un datu ziņojumu nosūtīšanai ar datu pārraides ātrumu, kas ir pietiekams, lai nodrošinātu piekļuvi internetam, un paredzot, ka personām ar invaliditāti ir tiesības saņemt īpašus pakalpojumus. Ja kādu no minētajiem pakalpojumiem nodrošina tirgus, Regulators to neiekļauj universālā pakalpojuma saistībās. Regulators var noteikt pieņemamā tarifa noteikšanas principus.
4. Saskaņā ar Regulatora 2006.gada 27.decembra lēmumu Nr.316 „Par sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Lattelecom” universālā pakalpojuma sniegšanu 2007.gadā” (turpmāk – Lēmums Nr.316), 2007.gada 21.decembra lēmumu Nr.616 „Par universālā pakalpojuma saistībām” (turpmāk – Lēmums Nr.616), 2008.gada 10.septembra lēmumu Nr.285 „Par universālā pakalpojuma saistībām” (turpmāk – Lēmums Nr.285), 2009.gada

- 7.decembra lēmumu Nr.427 „Par universālā pakalpojuma saistībām” (turpmāk – Lēmums Nr.427) un 2013.gada 4.decembra lēmumu Nr.232 “Par universālā pakalpojuma saistībām elektronisko sakaru nozarē” sabiedrībai ar ierobežotu atbildību „Lattelecom”, vienotais reģistrācijas numurs: 40003052786, juridiskā adrese: Dzirnau iela 105, Rīga, LV-1011 (turpmāk – SIA „Lattelecom”), ir noteikts pienākums sniegt universālo pakalpojumu Latvijas teritorijā.
5. Saskaņā ar Lēmuma Nr.316 lemjošās daļas 3.punktu SIA „Lattelecom” ir noteikts pienākums nodrošināt universālā pakalpojuma lietotājiem piekļuvi visaptveroša telefona uzziņu dienesta pakalpojumiem.
 6. Saskaņā ar Lēmuma Nr.316 lemjošās daļas 4.punktu SIA “Lattelecom” ir noteikts pienākums nodrošināt universālā pakalpojuma lietotājiem pieeju visaptverošam abonentu sarakstam.
 7. Saskaņā ar Lēmuma Nr.316 lemjošās daļas 5.punktu SIA Lattelecom ir noteikts pienākums nodrošināt visaptveroša telefonu uzziņu dienesta pakalpojumus un pieeju visaptverošam abonentu sarakstam.
 8. Saskaņā ar Lēmuma Nr.616 lemjošās daļas 4.punktu SIA “Lattelecom” ir noteikts pienākums nodrošināt piekļuvi SIA “Lattelecom” publiskajam telefonu tīklam fiksētās pieslēguma vietās.
 9. Saskaņā ar Lēmuma Nr.427 lemjošās daļas 2.punktu SIA „Lattelecom” ir noteikts pienākums nodrošināt abonentiem - fiziskām personām - vismaz vienu izvēles tarifu plānu.
 10. Saskaņā ar Lēmuma Nr.427 lemjošās daļas 4.punktu SIA “Lattelecom” ir noteikts pienākums nodrošināt personām ar pirmo invaliditātes grupu un kuras kā galiekārtas lieto teksta telefonus, publiskā telefonu tīkla fiksētās pieslēguma vietās maksas atlaides.
 11. Saskaņā ar 2015.gada 30.jūnija Ministru kabineta noteikumiem Nr.367 “Nacionālais numerācijas plāns” (turpmāk – Numerācijas plāns) vairs netiek lietots termins - vietējās sarunas, bet saskaņā ar Numerācijas plāna 2.6.punktu ir ieviests jauns termins, kas noteic, ka iekšzemes izsaukums ir izsaukums, kurš uzsākts un pabeigts Latvijas Republikas teritorijā.
 12. Regulators 2016.gada 17.novembrī pieņēma lēmumu Nr.1/24 “Noteikumi par universālo pakalpojumu elektronisko sakaru nozarē” (turpmāk – Noteikumi), kas nosaka universālajā pakalpojumā ietilpstošo pakalpojumu sarakstu, universālā pakalpojuma apjomu, ģeogrāfisko teritoriju un galalietotāju loku un universālā pakalpojuma saistības, kuras Regulators nosaka elektronisko sakaru komersantam. Noteikumi stājas spēkā 2017.gada 1.janvārī.
 13. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 62.panta pirmo daļu universālajā pakalpojumā ietilpstošo pakalpojumu sarakstā vairs nav ietverts visaptverošs telefona uzziņu dienests un visaptverošs abonentu saraksts. Kā arī noteikts, ka, ja kādu no Elektronisko sakaru likuma 62.panta pirmajā daļā minētajiem pakalpojumiem nodrošina tirgus, Regulators to neiekļauj universālā pakalpojuma saistībās. Ņemot vērā iepriekš minēto, lai uzzinātu tirgus dalībnieku viedokli par nepieciešamību aktualizēt noteiktās universālā pakalpojuma saistības, Regulators 2016.gada 30.jūnijā izsludināja konsultāciju par universālā pakalpojuma saistībām elektronisko sakaru nozarē (turpmāk – Konsultāciju dokuments), kas ir publiski pieejams Regulatora mājaslapā internetā www.sprk.gov.lv.
 14. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 62.panta pirmo daļu jāparedz, ka personām ar invaliditāti – personas ar pirmo invaliditātes grupu un kuras kā galiekārtas lieto teksta telefonus (turpmāk – personas ar invaliditāti), ir tiesības saņemt īpašus pakalpojumus.

15. Konsultāciju dokumentā tika analizēti šobrīd universālā pakalpojuma saistībās ietvertie pakalpojumi - piekļuve visaptveroša telefona uzziņu dienesta pakalpojumiem, pieeja visaptverošam abonentu sarakstam, piekļuve publiskajam telefonu tīklam fiksētās pieslēguma vietās, dažādu tarifu plānu pieejamība un īpaši pasākumi personām ar invaliditāti.
16. Regulators, analizējot faktisko situāciju, konstatē, ka elektronisko sakaru nozare ir piedzīvojusi strauju attīstību, jo tehnoloģijas, kuras tiek izmantotas nozares pakalpojumu sniegšanā, mainās ļoti ātri. Ņemot vērā mobilo tehnoloģiju attīstību un popularitāti, šobrīd balss telefonijas pakalpojumu mobilajā elektronisko sakaru tīklā (turpmāk – mobilās balss telefonijas pakalpojums) lietotāju skaits ir vairākas reizes lielāks nekā balss telefonijas pakalpojumu lietotāju skaits fiksētajā elektronisko sakaru tīklā (turpmāk – fiksētās balss telefonijas pakalpojums). Konsultāciju dokumentā izvērtējot fiksētās balss telefonijas un mobilās balss telefonijas pakalpojumu funkcionālo aizstājamību, pieprasījuma puses aizstājamību un piedāvājuma puses aizstājamību, Regulators secināja, ka mobilās balss telefonijas pakalpojums ir aizvietotājs fiksētās balss telefonijas pakalpojumam. Analizējot funkcionālu pieeju publiskajam interneta piekļuves pakalpojumam (turpmāk – internets), Konsultāciju dokumentā secināts, ka praktiski visā Latvijas teritorijā ir pieejams balss telefonijas pakalpojums un datu pārraides pakalpojums, kas nodrošina funkcionālu pieeju internetam. Iepriekš minētais ir pamats secinājumam, ka ģeogrāfiskā piekļuve, ievērojot tehnoloģisko neitralitāti, balss telefonijas un datu pārraides pakalpojumiem tiek nodrošināta komersantu konkurences apstākļos un turpmāk nebūtu nosakāma kā universālā pakalpojuma saistība.
17. Regulators saskaņā ar Konsultāciju dokumentā secināto konstatē, ka komersantu piedāvāto tarifu plānu izvēle ir plaši pieejama konkurences rezultātā un izvēles tarifu plāna nodrošināšana nebūtu nosakāma kā saistība universālā pakalpojuma ietvaros. Tāpat arī konkurences rezultātā tiek nodrošināti vairāk kā viens visaptverošs telefonu uzziņu dienests, un iekļaut šo pakalpojumu universālā pakalpojuma ietvaros nav nepieciešams. Savukārt visaptveroša abonentu saraksta nodrošināšana ir atzīstama par aktualitāti zaudējušu un izslēdzama no universālā pakalpojuma.
18. Uz šā jautājuma izskatīšanu Regulatora padomes sēdē tika uzaicināts SIA „Lattelecom” pārstāvis, kurš piekrita pieņemamajam lēmumam.

Regulators secina

1. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 62.panta pirmajā daļā un 64.panta otrajā daļā noteikto, Regulatora pienākums ir nodrošināt, ka universālo pakalpojumu sniedz ekonomiski izdevīgākajā veidā, paredzot galalietotājiem iespēju saņemt universālā pakalpojuma saistībās ietvertos pakalpojumus. Regulators, ievērojot Elektronisko sakaru likuma 62.panta pirmajā daļā un 64.panta otrajā daļā noteikto tiesisko regulējumu universālā pakalpojuma saistību noteikšanas kārtībā, kā arī ievērojot universālā pakalpojuma sniegšanas nodrošināšanas nosacījumus, nedrīkst pieļaut gadījumu, ka universālais pakalpojums netiek sniegts vispār vai tiek pārtraukta universālā pakalpojuma sniegšana.
2. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 62.panta pirmajā daļā noteikto un tirgus dalībnieku viedokli par Regulatora izstrādāto Konsultāciju dokumentu, Regulators secina, ka SIA “Lattelecom” ir atceļamas saistības nodrošināt universālā pakalpojuma lietotājiem piekļuvi visaptveroša telefona uzziņu dienesta pakalpojumiem, universālā pakalpojuma lietotājiem pieeju visaptverošam abonentu sarakstam, pienākums nodrošināt piekļuvi SIA “Lattelecom” publiskajam telefonu

tīklam fiksētās pieslēguma vietās un pienākums nodrošināt abonentiem - fiziskām personām - vismaz vienu izvēles tarifu plānu.

3. Ņemot vērā situāciju, ka ir mainījies normatīvais regulējums - Numerācijas plāns neparedz vietējās sarunas, bet nosaka tikai iekšzemes izsaukumus, ir nepieciešams aizstāt Regulatora Lēmuma Nr.427 lemjošās daļas 4.2.punktā noteiktās prasības vietējām sarunām ar prasībām iekšzemes izsaukumiem, neskarot noteikto atlaidi 20%.
4. Ņemot vērā tirgus situāciju, ekonomiskos aspektus, lietotāju intereses un lietderību, kā arī normatīvo regulējumu un faktu, ka SIA "Lattelecom" piedāvā ne tikai sasaistītus pakalpojumus (elektronisko sakaru pakalpojumu komplekti), kuru sastāvā ir platjoslas interneta piekļuves pakalpojums un telefona abonenta līnija, bet arī katru pakalpojumu atsevišķi, nepieciešams atcelt Regulatora Lēmuma Nr.427 4.3.punktu daļā par saistītiem pakalpojumiem, neskarot noteikto atlaidi 100% ierīkošanas maksai platjoslas interneta piekļuves pakalpojumiem.
5. Ņemot vērā tirgus situāciju, ekonomiskos aspektus, lietotāju intereses un lietderību, kā arī normatīvo regulējumu un faktu, ka SIA "Lattelecom" piedāvā ne tikai sasaistītus pakalpojumus (elektronisko sakaru pakalpojumu komplekti), kuru sastāvā ir platjoslas interneta piekļuves pakalpojums un telefona abonenta līnija, bet arī katru pakalpojumu atsevišķi, nepieciešams atcelt Regulatora Lēmuma Nr.427 lemjošās daļas 4.4.punktu daļā par sasaistītajiem pakalpojumiem, neskarot noteikto atlaidi 12,21 *euro* mēnesī (tai skaitā pievienotās vērtības nodoklis) abonēšanas maksai platjoslas interneta piekļuves pakalpojumiem.
6. Ņemot vērā to, ka tirgus situācija ir mainīga, nepieciešams noteikt fiksētu mēneša maksu, kas nepārsniedz kopējo atlaidi par elektronisko sakaru pakalpojumu abonēšanu vienai personai ar invaliditāti.

Lai turpinātu veicināt universālā pakalpojuma pieejamību un nodrošinātu universālā pakalpojuma sniegšanu visā Latvijas teritorijā, aizsargātu galalietotāju intereses un vajadzību pēc universālā pakalpojuma, saskaņā ar Noteikumu 6.punktu, pamatojoties uz likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 5.pantu un 9.panta otro daļu, Elektronisko sakaru likuma 2.panta 6. un 7.punktu, 8.panta otro daļu, 9.panta pirmās daļas 1.punktu, 62.panta pirmo daļu, 63.pantu, 64.panta pirmo un otro daļu, Administratīvā procesa likuma 7.pantu, 13.pantu, 55.panta 1.punktu, 56.panta pirmo daļu, 66.panta pirmo daļu, 85.panta pirmo daļu,

padome nolemj:

1. atcelt no 2017.gada 1.janvāra Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2006.gada 27.decembra lēmuma Nr.316 „Par sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Lattelecom” universālā pakalpojuma sniegšanu 2007.gadā” lemjošās daļas 3., 4. un 5.punktu;
2. atcelt no 2017.gada 1.janvāra Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2007.gada 21.decembra lēmuma Nr.616 „Par universālā pakalpojuma saistībām” lemjošās daļas 4.punktu;
3. atcelt no 2017.gada 1.janvāra Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2009.gada 7.decembra lēmuma Nr.427 „Par universālā pakalpojuma saistībām” lemjošās daļas 2.punktu;

4. atcelt no 2017.gada 1.janvāra Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2009.gada 7.decembra lēmuma Nr.427 „Par universālā pakalpojuma saistībām” lemjošās daļas 4.2., 4.3., 4.4.punktu;
5. noteikt no 2017.gada 1.janvāra SIA “Lattelecom” pienākumu nodrošināt personām ar invaliditāti publiskā telefonu tīkla fiksētās pieslēguma vietās šādas atlaides:
 - 5.1.20% maksai par iekšzemes izsaukumiem;
 - 5.2.100% ierīkošanas maksai platjoslas interneta piekļuves pakalpojumiem;
 - 5.3.12.21 *euro* mēnesī (tai skaitā pievienotās vērtības nodoklis) no piemērotās abonēšanas maksas platjoslas interneta piekļuves pakalpojumiem;
 - 5.4.kopējā atlaide elektronisko sakaru pakalpojumu abonēšanas maksai ir ne vairāk kā 12.21 *euro* mēnesī (tai skaitā pievienotās vērtības nodoklis) vienai personai ar invaliditāti.

Lēmums stājas spēkā ar tā pieņemšanas brīdi.

Šo administratīvo aktu var pārsūdzēt Administratīvajā apgabaltiesā viena mēneša laikā no dienas, kad ieinteresētā persona uzzina vai tai vajadzēja uzzināt par pieņemto administratīvo aktu.

Priekšsēdētājs

R.Irkliis