



SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA

Ūnijas ielā 45, Rīgā, LV-1039 ♦ Tālr. 67097200 ♦ Fakss 67097277 ♦ E-pasts sprk@sprk.gov.lv

PADOMES LĒMUMS

R ī g ā

18.06.2014.

Nr.189
(prot. Nr.21., 5.p)

Par pienākumu sabiedrībai ar ierobežotu atbildību „TELEFANT”

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas Regulators (turpmāk – Regulators), pamatojoties uz Elektronisko sakaru likuma 8.panta otro daļu un uz likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 9.panta otro daļu, atbilstoši Elektronisko sakaru likumā noteiktajai kompetencei patstāvīgi pieņem lēmumus, kas ir saistoši konkrētiem elektronisko sakaru komersantiem.

Regulators konstatē:

1. Regulators ar 2010.gada 3.februāra lēmuma Nr.37 „Par numerācijas lietošanas tiesībām sabiedrībai ar ierobežotu atbildību „TELEFANT”” lemjošās daļas 1.punktu ir piešķīris sabiedrībai ar ierobežotu atbildību „TELEFANT”, vienotais reģistrācijas numurs: 40003733368, juridiskā adrese: Krišjāņa Valdemāra iela 33, Rīga, LV-1010, (turpmāk – SIA „TELEFANT”), numerācijas lietošanas tiesības uz 10 000 (desmit tūkstoši) publisko mobilo telefonu tīklu numuriem numerācijas diapazonā „29000000 - 29009999”(turpmāk – Numuri).
2. Regulators, pamatojoties uz likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 10.panta pirmo daļu, 25.panta pirmo daļu un Elektronisko sakaru likuma 9.panta pirmās daļas 1.punktu, ar 2014.gada 4.marta vēstuli Nr.2-2.77/511, 2014.gada 25.marta vēstuli Nr.2-2.77/882 un 2014.gada 29.aprīļa vēstuli Nr.2-2.77/1401 lūdza SIA „TELEFANT” iesniegt Regulatoram šādu informāciju:
 - 2.1. dokumentālus pierādījumus par numerācijas lietošanas tiesību uz Numuriem izmantošanu Latvijas Republikā, proti, starp SIA „TELEFANT” un galalietotājiem noslēgto elektronisko sakaru pakalpojuma līgumu kopiju vai arī nodrošināt iespēju Regulatora pārstāvjiem šos līgumus apskatīties klātienē, norādot konkrētu vietu un laiku;
 - 2.2. informāciju, kurā publiskajā mobilajā telefonu tīklā Latvijas Republikā tiek izmantoti Numuri;
 - 2.3. kurā publiskajā telefonu tīklā notiek izsaukuma savienojuma uzsākšana no Numuriem;
 - 2.4. vai Numuri ir nodoti lietošanā arī galalietotājiem Latvijas Republikā; ja jā, tad norādīt, cik daudz ir šādu galalietotāju un cik daudz Numuru tiem ir nodoti lietošanā;
 - 2.5. vai galalietotājiem, izmantojot lietošanā nodotos Numurus, ir nepieciešama SIM karte;
 - 2.6. kā var kļūt par SIA „TELEFANT” galalietotāju, lai saņemtu balss telefonijas

- pakalpojumus;
- 2.7. kur publiski var iegūt plašāku informāciju par elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu, izmantojot Numurus, un elektronisko sakaru pakalpojumu tarifiem;
- 2.8. kādā veidā tiek nodrošināta iespēja veikt izsaukumus no Numuriem vai uz Numuriem no citiem publiskajiem telefonu tīkliem Latvijas Republikā.
3. Regulators 2014.gada 16.aprīlī saņēma SIA „TELEFANT” 2014.gada 14.aprīļa paskaidrojumu Nr.2014-01 (turpmāk - Paskaidrojums) par Numuru izmantošanu, kurā SIA „TELEFANT” norāda, ka izsaukuma uzsākšana no Numuriem tiek veikta caur Igaunijas Republikā reģistrētu komersantu AS Telefant un ar līgumiem par Numuru izmantošanu var iepazīties klātienē.
 4. Regulators 2014.gada 4.jūnijā veica ārkārtas pārbaudi (turpmāk - Pārbaude), kurā konstatēja, ka SIA „TELEFANT” kopumā ir noslēdzis 35 elektronisko sakaru pakalpojumu līgumus par 2637 publisko mobilo telefonu tīkla numuru nodošanu lietošanā galalietotājiem (turpmāk – Numuri Nr.1).
 5. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 1.panta 24¹.punktu nepareiza numerācijas izmantošana ir numerācijas izmantošana neatbilstoši nacionālajā numerācijas plānā noteiktajam numerācijas lietošanas mērķim, kā arī izsaukumu uzsākšana, maršrutēšana vai saņemšana uz ģeogrāfisko vai neģeogrāfisko numuru, kas nav aktivizēts vai izmantots publiskajā telefonu tīklā Latvijas Republikā, vai uz publiskā mobilo telefonu tīkla numuru, kas nav izmantots galalietotāja galiekārtas pieslēgumam Latvijas elektronisko sakaru komersanta publiskajā mobilo telefonu tīklā, izņemot viesabonēšanu publiskajā mobilo elektronisko sakaru tīklā.
 6. Elektronisko sakaru likuma 19.panta pirmās daļas 1.punktā noteikts, ka elektronisko sakaru komersantam ir pienākums ievērot un izpildīt vispārējās atļaujas nosacījumus.
 7. Elektronisko sakaru likuma 19.panta pirmās daļas 13.punkts paredz, ka elektronisko sakaru komersantam ir pienākums ievērot un izpildīt ierobežoto resursu lietošanas nosacījumus.
 8. Elektronisko sakaru likuma 19.panta pirmās daļas 21.punktā noteikts, ka elektronisko sakaru komersantam ir pienākums nekavējoties pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi attiecīgā numuram, ja ir konstatēta krāpniecība, kas veikta, izmantojot numerāciju, vai nepareiza numerācijas izmantošana.
 9. Saskaņā ar Regulatora 2011.gada 17.augusta lēmuma Nr.1/19 „Vispārējās atļaujas noteikumi” (turpmāk – Vispārējās atļaujas noteikumi) 43.punktu elektronisko sakaru komersantam aizliegts veikt un veicināt krāpniecību, izmantojot numerāciju, un nepareizu numerācijas izmantošanu.
 10. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 9.panta pirmās daļas 13.punktu Regulatoram ir tiesības izvērtēt krāpniecību, kas veikta, izmantojot numerāciju, un nepareizu numerācijas izmantošanu.
 11. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 9.panta pirmās daļas 14.punktu Regulatoram ir tiesības noteikt, ka krāpniecības, kas veikta, izmantojot numerāciju, vai nepareizas numerācijas izmantošanas gadījumā elektronisko sakaru komersantam, kuram piešķirtas vai tālāk nodotas attiecīgās numerācijas lietošanas tiesības, ir pienākums nekavējoties pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi attiecīgajam numuram.
 12. Elektronisko sakaru likuma 2.panta 6.punkts nosaka, ka likuma mērķis ir nodrošināt valsts, lietotāju un elektronisko sakaru komersantu interešu aizsardzību.

13. Elektronisko sakaru likuma 48.panta pirmā daļa un trešā daļa noteic, ka valsts akciju sabiedrība "Elektroniskie sakari" veido un uztur radiofrekvenču spektra un numerācijas datubāzes, kā arī valsts akciju sabiedrība "Elektroniskie sakari" nodrošina Regulatoram piekļuvi komercdarbībai paredzēto radiofrekvenču spektra un numerācijas datubāzēm Regulatora funkciju izpildei nepieciešamajā apjomā.
14. Regulators 2014.gada 13.jūnijā nosūtīja SIA „TELEFANT” brīdinājuma vēstuli Nr.1-2.77/2026 par nepareizu numerācijas izmantošanu, kurā uzdeva nekavējoties:
 - 14.1. veikt efektīvus pasākumus, lai novērstu Vispārējās atļaujas noteikumu 43.punkta pārkāpumu;
 - 14.2. izbeigt nepareizu numerācijas izmantošanu;
 - 14.3. pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi Numuriem.
15. Uz šā lēmuma izskatīšanu Regulatora padomes sēdē tika uzaicināts SIA „TELEFANT” pārstāvis, kurš uz Regulatora padomes sēdi neieradās.

Regulators secina:

1. Saskaņā ar valsts akciju sabiedrības „Elektroniskie sakari” numerācijas datubāzē 2014.gada 17.jūnijā pieejamo informāciju SIA „TELEFANT” izmanto numerācijas lietošanas tiesības uz Numuriem.
2. SIA „TELEFANT” atbilstoši Elektronisko sakaru likuma 19.panta pirmās daļas 13.punktam, ir jāievēro un jāizpilda ierobežoto resursu lietošanas nosacījumi, tai skaitā nosacījumi attiecībā uz numerācijas lietošanas tiesību pareizu izmantošanu. Ņemot vērā Iesniegumā norādīto un Pārbaudē konstatēto, Regulators secina, ka izsaukumu uzsākšana, maršrutēšana vai saņemšana tiek nodrošināta uz Numuriem, kas nav aktivizēti vai izmantoti publiskajā telefonu tīklā Latvijas Republikā, kā arī nav izmantoti galalietotāja galiekārtas pieslēgumiem Latvijas Republikā reģistrēta elektronisko sakaru komersanta publiskajā mobilo telefonu tīklā, jo Paskaidrojumā ir norādīts, ka izsaukuma uzsākšana no Numuriem tiek veikta caur Igaunijas Republikā reģistrētu komersantu AS Telefant.
3. Pēc Regulatora rīcībā esošās informācijas SIA „TELEFANT” nav noslēgts neviens starpsavienojuma līgums par izsaukumu maršrutēšanu uz Numuriem, līdz ar to neviens galalietotājs, kas izmanto Latvijas Republikas elektronisko sakaru komersanta balss telefonijas pakalpojumus nevar ne saņemt, ne veikt izsaukumus uz Numuriem.
4. No Regulatora rīcībā esošās informācijas un SIA „TELEFANT” iesniegtajām pakalpojumu kvalitātes deklarācijām izriet, ka SIA „TELEFANT” nesniedz elektronisko sakaru pakalpojumus publiskajā mobilo telefonu tīklā Latvijas Republikā.
5. No Regulatora rīcībā esošās informācijas un SIA „TELEFANT” iesniegtās informācijas par 2013.gada 2.pusgadu tirgus analīzi arī izriet, ka SIA „TELEFANT” nesniedz elektronisko sakaru pakalpojumus publiskajā mobilo telefonu tīklā Latvijas Republikā.
6. Ar galalietotājiem ir noslēgti elektronisko sakaru pakalpojuma līgumi par galalietotājiem lietošanā nodoto Numuru Nr.1 izmantošanu, kas neatrodas Latvijas Republikā reģistrētu elektronisko sakaru komersanta publiskajā mobilo telefonu tīklā, līdz ar to Numuri nav izmantoti galalietotāja galiekārtas pieslēgumiem Latvijas Republikā reģistrēta elektronisko sakaru komersanta publiskajā mobilo telefonu tīklā.

7. Regulators saskaņā ar Regulatora 2010.gada 25.augusta lēmumā Nr.1/14 „Noteikumi par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem elektronisko sakaru nozarē” noteikto ir 2014.gada 13.jūnijā nosūtījis SIA „TELEFANT” brīdinājuma vēstuli Nr.1-2.77/2026.
8. SIA „TELEFANT” pieļautās darbības attiecībā uz nepareizu numerācijas izmantošanu būtiski apdraud sabiedrības intereses saņemt elektronisko sakaru pakalpojumus Latvijas Republikā. Numuri saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 1.panta 16.punktu ir ierobežotie resursi. Šobrīd saskaņā ar Ministru kabineta 2008.gada 25.augusta noteikumiem Nr.684 „Noteikumi par nacionālo numerācijas plānu” un Regulatora piešķirtajām numerācijas lietošanas tiesībām ir brīvi tikai apmēram 10% no publisko mobilo telefonu tīklu numuriem. Regulatora ieskatā, izmantojot Numurus citā valstī netiek nodrošināta ierobežotā resursa - numerācijas - efektīva un racionāla izmantošana, kā arī netiek ievērotas valsts, galalietotāju un citu elektronisko sakaru komersanta intereses - galalietotāji Latvijas Republikā nesaņem elektronisko sakaru pakalpojumus un citu elektronisko sakaru komersantu darbība elektronisko sakaru nozarē tiek ierobežota. Ņemot vērā, ka numerācija ir ierobežots resurss, numerācijas lietošanas tiesību nepareiza izmantošana var novest pie tā, ka citiem elektronisko sakaru komersantiem nevarēs piešķirt numerācijas lietošanas tiesības elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanai, lai veicinātu konkurences attīstību Latvijas Republikā elektronisko sakaru tīklu nodrošināšanā un elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanā, veicinātu elektronisko sakaru tīklu nodrošināšanas un elektronisko sakaru pakalpojumu attīstību un sniegtu elektronisko sakaru pakalpojumus galalietotājiem Latvijas Republikā.
9. Elektronisko sakaru likuma mērķis atbilstoši Elektronisko sakaru likuma 2.panta 5.punktam ir nodrošināt ierobežoto resursu racionālu un efektīvu izmantošanu elektronisko sakaru nozarē. Iepriekš minēto mērķi nav iespējams sasniegt, ja elektronisko sakaru komersants pieļauj nepareizu numerācijas izmantošanu. Ņemot vērā, ka šā lēmuma pieņemšanas brīdī SIA „TELEFANT” nav spējīga nodrošināt Elektronisko sakaru likuma 19.panta pirmās daļas 21.punktā noteikto pienākumu - izsaukumu maršrutēšanas pārtraukšanu un piekļuves pārtraukšanu Numuriem, ir nepieciešams noteikt pienākumu SIA „TELEFANT” nekavējoties pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu uz Numuriem.
10. Saskaņā ar Administratīvā procesa likuma 13.pantu labumam, ko sabiedrība iegūst ar ierobežojumiem, kas uzlikti adresātam, ir jābūt lielākam nekā viņa tiesību vai tiesisko interešu ierobežojumam. Būtiski privātpersonas tiesību vai tiesisko interešu ierobežojumi ir attaisnojami tikai ar nozīmīgu sabiedrības labumu. Nosakot SIA „TELEFANT” pienākumu nekavējoties pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi Numuriem, tiks aizsargātas būtiskas sabiedrības intereses un galalietotāja tiesības, kā arī novērsta iespēja SIA „TELEFANT” turpināt nepareizu Numuru izmantošanu.
11. Regulators, izdarot Administratīvā procesa likuma 66.panta noteiktos lietderības apsvērumus, attiecībā uz administratīvā akta izdošanu, secina, ka šis administratīvais akts ir nepieciešams, piemērots un vajadzīgs, lai sasniegtu Elektronisko sakaru likuma 2.panta 5. un 6.punktā noteiktos mērķus. Pieņemot šo lēmumu. Regulators ir ņēmis vērā būtisko labumu, ko sabiedrībai dos nepareizas numerācijas izmantošanas ierobežošana, pārtraucot izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi Numuriem. Likumdevējs, nosakot Elektronisko sakaru likumā tiesības Regulatoram noteikt elektronisko sakaru komersantam pienākumu nepareizas numerācijas izmantošanas gadījumā pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi attiecīgajam numuram, ir uzskatījis šādu ierobežojumu par lietderīgu un samērīgu.

12. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 9.panta pirmās daļas 16.punktu un Regulatora 2011.gada 16.jūnija lēmuma Nr.1/5 „Noteikumi par numerācijas lietošanas tiesībām” 17.3.apakšpunktu, Regulators var atteikt piešķirt SIA „TELEFANT” jaunas numerācijas lietošanas tiesības, ja elektronisko sakaru komersanta darbībā ir konstatējis krāpniecību, kas veikta izmantojot numerāciju, vai nepareizu numerācijas izmantošanu.
13. Saskaņā ar Regulatora 2011.gada 16.jūnija lēmuma Nr.1/5 „Noteikumi par numerācijas lietošanas tiesībām” 29.4.apakšpunktu Regulators pēc savas iniciatīvas anulē elektronisko sakaru komersantam piešķirtās numerācijas lietošanas tiesības, ja elektronisko sakaru komersanta darbībā ir konstatējis krāpniecību, kas veikta, izmantojot numerāciju, vai nepareizu numerācijas izmantošanu.
14. Ņemot vērā iepriekš minēto un to, ka SIA „TELEFANT” nav ievērojusi Elektronisko sakaru likuma 19.panta pirmās daļas 1. un 21.punktu un ir izdarījusi Vispārējās atļaujas 43.punkta pārkāpumu, Regulatoram saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 9.panta pirmās daļas 14.punktu ir jānosaka SIA „TELEFANT” pienākums nekavējoties pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi Numuriem.

Ņemot vērā iepriekš minēto, pamatojoties uz Elektronisko sakaru likuma 2.panta 5. un 6.punktu, 8.panta pirmās daļas 6.punktu, otro daļu, 9.panta pirmās daļas 1., 13. un 14.punktu, 19.panta pirmās daļas 1. un 21.punktu, likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 9.panta pirmās daļas 1.punktu, otro daļu, Administratīvā procesa likuma 6., 7., 10. un 13.pantu, 55.panta 2.punktu, 57.pantu, 63.panta pirmās daļas 1.punktu, 65.panta pirmo daļu un 66.panta pirmo daļu,

padome nolemj :

noteikt pienākumu SIA „TELEFANT” nekavējoties pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi publisko mobilo telefonu tīklu numuriem numerācijas diapazonā „29000000 - 29009999”.

Lēmums stājas spēkā ar tā pieņemšanas brīdi.

Šo administratīvo aktu var pārsūdzēt Administratīvajā apgabaltiesā viena mēneša laikā no dienas, kad ieinteresētā persona uzzina vai tai vajadzēja uzzināt par pieņemto administratīvo aktu.

Priekšsēdētājs

V.Lokenbahs