



SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA

Brīvības ielā 55, Rīgā, LV-1010 ♦ Tālr. 67097200 ♦ Fakss 67097277 ♦ E-pasts sprk@sprk.gov.lv

PADOMES LĒMUMS

R ī g ā

03.10.2012.

Nr.233
(prot. Nr.37., 5.p)

Par pienākumu sabiedrībai ar ierobežotu atbildību „Sky Communications”

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (turpmāk – Komisija), pamatojoties uz Elektronisko sakaru likuma 8.panta otro daļu un uz likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 9.panta pirmās daļas 1.punktu un otro daļu, atbilstoši Elektronisko sakaru likumā noteiktajai kompetencei, patstāvīgi pieņem lēmumus, kas ir saistoši konkrētiem elektronisko sakaru komersantiem.

Komisija konstatē:

1. Komisija 2012.gada 22.augustā ir saņēmusi informāciju, ka, trešajām personām uzlaužot Krievijas komersanta OOO „MTC” telefona centrāli, 2012.gada 28.jūlijā ir veikta izsaukumu maršrutēšana uz numuru „78810086”, kura lietošanas tiesības ir piešķirtas sabiedrībai ar ierobežotu atbildību „Sky Communications”, vienotais reģistrācijas numurs: 40103351741, juridiskā adrese: Mēness iela 7/9-17A, Rīga, LV-1013 (turpmāk - SIA „Sky Communications”).
2. Komisija ar 2012.gada 16.maija lēmuma Nr.127 „Par numerācijas lietošanas tiesībām sabiedrībai ar ierobežotu atbildību „Sky Communications”” (turpmāk – Lēmums Nr.127) lemjošās daļas 4.punktu ir piešķīrusi SIA „Sky Communications” numerācijas lietošanas tiesības uz 2000 (divi tūkstoši) cita veida neģeogrāfiskajiem numuriem numerācijas diapazonā „78810000 - 78811999” (turpmāk - Numuri) elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanai.
3. Komisija 2012.gada 25.septembrī ir saņēmusi un savas kompetences ietvaros izvērtējusi SIA „Sky Communications” 2012.gada 18.septembra paskaidrojumu (turpmāk - Paskaidrojums).
4. Paskaidrojumā SIA „Sky Communications” norāda, ka Numurus izmanto SIP/VOIP mobilo terminālu pilotprojektam. Šobrīd testa režīmā tiek izmantoti ap 100 numuri un elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu SIA „Sky Communications” ģeogrāfiski neierobežo.
5. Komisija konstatē, ka līdz 2012.gada 2.oktobrim Komisijai nav iesniegts starpsavienojuma līgums, kas būtu noslēgts starp SIA „Sky Communications” un citu elektronisko sakaru komersantu par Numuru atvēršanu elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanai no SIA „Sky Communications” publiskā telefonu tīkla uz citu elektronisko sakaru komersantu publisko telefonu tīklu.
6. SIA „Sky Communications” Paskaidrojumā ir norādījusi, ka 2012.gada 27. un 28.jūlijā ir saņēmusi izsaukumus no Krievijas numura „+74957808842” uz SIA „Sky Communications”

cita veida neġeogrāfisko numuru „+37178810086” par 2133 minūtēm.

7. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 1.panta 21¹.punktu krāpniecība, izmantojot numerāciju ir izsaukumu veikšana, maršrutēšana vai saņemšana, izmantojot galalietotājiem paredzētus pakalpojumus vai numerāciju, kā rezultātā rodas nelietderīga vai mākslīga noslodze, kas var izpausties kā vienveidīgi izsaukumi lietotājam neraksturīgā apjomā vai savienojuma ilgumā vai izsaukumi, kurus rada Latvijā vai ārvalstīs esošs galalietotājs vai pieslēguma punktam pievienota iekārta.
8. Elektronisko sakaru likuma 19.panta pirmās daļas 1.punkts nosaka, ka elektronisko sakaru komersantam ir pienākums ievērot un izpildīt vispārējās atļaujas nosacījumus.
9. Elektronisko sakaru likuma 19.panta pirmās daļas 13.punkts nosaka, ka elektronisko sakaru komersantam ir pienākums ievērot un izpildīt ierobežoto resursu lietošanas nosacījumus.
10. Elektronisko sakaru likuma 19.panta pirmās daļas 21.punkts nosaka, ka elektronisko sakaru komersantam ir pienākums nekavējoties pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi attiecīgā numuram, ja ir konstatēta krāpniecība, kas veikta, izmantojot numerāciju, vai nepareiza numerācijas izmantošana.
11. Saskaņā ar Komisijas 2011.gada 17.augusta lēmuma Nr.1/19 „Vispārējās atļaujas noteikumi” (turpmāk – Vispārējās atļaujas noteikumi) 43.punktu elektronisko sakaru komersantam aizliegts veikt un veicināt krāpniecību, izmantojot numerāciju, un nepareizu numerācijas izmantošanu.
12. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 9.panta pirmās daļas 13.punktu Komisijai ir tiesības izvērtēt krāpniecību, kas veikta, izmantojot numerāciju, un nepareizu numerācijas izmantošanu.
13. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 9.panta pirmās daļas 14.punktu Komisijai ir tiesības noteikt, ka krāpniecības, kas veikta, izmantojot numerāciju, vai nepareizas numerācijas izmantošanas gadījumā elektronisko sakaru komersantam, kuram piešķirtas vai tālāk nodotas attiecīgās numerācijas lietošanas tiesības, ir pienākums nekavējoties pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi attiecīgajam numuram.
14. Komisija 2012.gada 27.septembrī nosūtīja SIA „Sky Communications” brīdinājuma vēstuli Nr.1-2.77/3426 par numerācijas izmantošanu, kurā uzdeva nekavējoties:
 - 14.1. veikt efektīvus pasākumus, lai novērstu Vispārējās atļaujas noteikumu 43.punkta pārkāpumu;
 - 14.2. izbeigt krāpniecību, izmantojot numerāciju;
 - 14.3. pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi attiecīgajiem numuriem.
15. Uz šā lēmuma izskatīšanu Komisijas padomes sēdē tika uzaicināts SIA „Sky Communications” pārstāvis, kurš uz Komisijas padomes sēdi neieradās.

Komisija secina:

1. Saskaņā ar Ministru kabineta 2008.gada 25.augusta noteikumu Nr.684 „Noteikumi par nacionālo numerācijas plānu” 10.6.apakšpunktu, 18.punktu, 2.pielikuma 7.tabulas 4.punktu cita veida neġeogrāfiskajiem numuri, uz kuriem SIA „Sky Communications” ir piešķirtas numerācijas lietošanas tiesības ar Lēmuma Nr.127 lemjotās daļas 4.punktu, ir tādi numuri, kurus izmanto elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanai.

2. Saskaņā ar teoriju¹, fiziska persona, veicot izsaukumus, rada izsaukumu noslodzi izsaukumiem līdz 4%, savukārt juridiskas personas- līdz 6%. Ņemot vērā iepriekš minēto Komisija konstatē, ka izsaukumu noslodze izsaukumiem no Krievijas numura „+74957808842” uz SIA „Sky Communications” cita veida neģeogrāfisko numuru „+37178810086” par divām dienām sastāda 74%.

3. Ņemot vērā iepriekš minēto, trešajām personām uzlaužot Krievijas komersanta OOO „MTC” telefona centrāli un izmantojot pieslēguma numuru „+74957808842” izsaukumiem uz SIA „Sky Communications” cita veida neģeogrāfisko numuru „+37178810086” ir nodrošināta izsaukumu saņemšana, izmantojot galalietotājiem paredzētus pakalpojumus, kā rezultātā ir radusies nelietderīga vai mākslīga noslodze, kas izpaužas kā vienveidīgi izsaukumi lietotājam neraksturīgā apjomā, savienojuma ilgumā un izsaukumi, kurus ir radījis ārvalstīs esoša pieslēguma punktam pievienota iekārta.

4. Tādējādi SIA „Sky Communications” nav ievērojusi Elektronisko sakaru likuma 1.panta 21¹.punktu, 19.panta pirmās daļas 1. un 21.punktu un izdarījusi Vispārējās atļaujas 43.punkta pārkāpumu.

5. SIA „Sky Communications” atbilstoši Elektronisko sakaru likuma 19.panta pirmās daļas 13.punktam, ir jāievēro un jāizpilda ierobežoto resursu lietošanas nosacījumi, t.i., nosacījumi attiecībā uz numerācijas lietošanas tiesību un numerācijas izmantošanu.

6. Komisija saskaņā ar Komisijas 2010.gada 25.augusta lēmumā Nr.1/14 „Noteikumi par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem elektronisko sakaru nozarē” noteikto ir 2012.gada 27.septembrī nosūtījusi SIA „Sky Communications” brīdinājuma vēstuli Nr.1-2.77/3426.

7. SIA „Sky Communications” pieļautās darbības attiecībā uz krāpniecību, izmantojot numerāciju, būtiski apdraud sabiedrības intereses saņemt kvalitatīvus elektronisko sakaru pakalpojumus. Krāpniecības, izmantojot numerāciju, gadījumā zaudējumus cieš operators, kas ir iesaistīts izsaukuma nodrošināšanā. Operators, kas nodrošina izsaukumu veikšanu krāpniecības, izmantojot numerāciju, ietvaros, var nesaņemt maksu vai arī šādas darbības operatoram var būt ekonomiski nepamatotas. Tādā gadījumā operatora zaudējuma atlīdzināšanas slogs caur tarifiem var gulties uz citiem galalietotājiem, vai arī operators var sākt liegt kādus elektronisko sakaru pakalpojumus galalietotājiem, lai ierobežotu krāpniecību, izmantojot numerāciju. Līdz ar to var rasties situācija, ka lietotājs atrodoties ārvalstīs nevarēs veikt izsaukumus, jo vēsturiski prakses rezultātā attiecīgās valsts operators ir liedzis iespēju veikt izsaukumus tā publisko mobilo telefonu tīklā. Līdz ar to tiks pārkāptas sabiedrības intereses, t.i., veikt izsaukumus. Tādējādi operators, kas konstatējis krāpniecību, izmantojot numerāciju, nav izmantojis savā rīcībā esošos līdzekļus tā pārtraukšanai vai arī ar savām darbībām atbalsta krāpniecību, izmantojot numerāciju, būtiski aizskar sabiedrības intereses.

8. Elektronisko sakaru likuma mērķis atbilstoši Elektronisko sakaru likuma 2.panta 5.punktam ir nodrošināt ierobežoto resursu racionālu un efektīvu izmantošanu elektronisko sakaru nozarē. Iepriekš minēto mērķi nav iespējams sasniegt, ja elektronisko sakaru komersants pieļauj krāpniecību, izmantojot numerāciju. Lai to sasniegtu ir nepieciešams noteikt pienākumu SIA „Sky Communications” nekavējoties pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi cita veida neģeogrāfisko numuram „+37178810086”.

¹ Ericsson Telecom, Telia and Studentlitteratur „Understanding telecommunications 1” 1997- 463.lpp

9. Ņemot vērā iepriekš minēto, Komisijai saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 9.panta pirmās daļas 14.punktu ir jānosaka SIA „Sky Communications” pienākums nekavējoties pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi Numuriem.

10. Saskaņā ar Administratīvā procesa likuma 13.pantu labumam, ko sabiedrība iegūst ar ierobežojumiem, kas uzlikto adresātam, ir jābūt lielākam nekā viņa tiesību vai tiesisko interešu ierobežojumam. Būtiski privātpersonas tiesību vai tiesisko interešu ierobežojumi ir attaisnojami tikai ar nozīmīgu sabiedrības labumu. Ņemot vērā lēmuma secinājuma daļā veiktos apsvērumus ar lēmumu par pienākuma nekavējoties pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi Numuriem noteikšanu tiks aizsargātas būtiskas sabiedrības intereses un galalietotāja tiesības. Tādējādi ir iespējams panākt, ka tiks novērsta krāpniecība, izmantojot numerāciju, kā arī sasniegts tiesisks mērķis – nodrošināta lietotāju interešu aizsardzība.

11. Atbilstoši Komisijas 2011.gada 16.jūnija lēmuma Nr.1/5 „Noteikumi par numerācijas lietošanas tiesībām” 17.punktu un 29.4.apakšpunktam, ja Komisija ir noteikusi elektronisko sakaru komersantam pienākumu pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi attiecīgajam numuram, Komisija var atteikt piešķirt SIA „Sky Communications” jaunas numerācijas lietošanas tiesības, ja ir konstatējis krāpniecību, izmantojot numerāciju, vai nepareizu numerācijas izmantošanu, un komersantam ir bijis noteikts pienākums pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi attiecīgajam numuram.

Ņemot vērā iepriekš minēto, un pamatojoties uz Elektronisko sakaru likuma 2.panta 5. un 6.punktu, 8.panta pirmās daļas 6.punktu, otro daļu, 9.panta pirmās daļas 1., 13. un 14.punktu, 19.panta pirmās daļas 1. un 21.punktu, likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 9.panta pirmās daļas 1.punktu, otro daļu, Administratīvā procesa likuma 13.pantu, 55.panta 2.punktu, 57.pantu, 63.panta pirmās daļas 1.punktu, 65.panta pirmo daļu, 66.panta pirmo daļu,

padome nolemj :

Noteikt pienākumu SIA „Sky Communications” nekavējoties pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi cita veida neģeogrāfiskam numuram „+37178810086”.

Lēmums stājas spēkā ar tā pieņemšanas brīdi.

Šo administratīvo aktu var pārsūdzēt Administratīvajā apgabaltiesā viena mēneša laikā no dienas, kad ieinteresētā persona uzzina vai tai vajadzēja uzzināt par pieņemto administratīvo aktu.

Priekšsēdētājs

V.Lokenbahs