



# SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA

Brīvības ielā 55, Rīgā, LV-1010 ♦ Tālrunis 7097200 ♦ Fakss 7097277 ♦ E-pasts sprk@sprk.gov.lv

## PADOMES LĒMUMS

R ī g ā

24.09.2003.

Nr. 240

(prot. Nr.47(143), 4.p.)

### Par individuālās licences izsniegšanu telekomunikāciju nozarē sabiedrībai ar ierobežotu atbildību „KORTEKS”

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (turpmāk – komisija) ir saņēmusi un izvērtējusi sabiedrības ar ierobežotu atbildību „KORTEKS” (turpmāk – SIA „KORTEKS”) sabiedrisko pakalpojumu licences 25.06.2003. pieteikumu (saņemts komisijā 10.07.2003.) telekomunikāciju nozarē.

Pamatojoties uz likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 9.panta pirmās daļas 4.punktu un otro daļu, likuma “Par telekomunikācijām” 8.panta pirmās daļas 5.punktu un 39.panta trešo daļu un Ministru kabineta 03.07.2001. noteikumu Nr.297 „Noteikumi par regulējamiem sabiedrisko pakalpojumu veidiem” 6.punktu, **padome nolemj:**

1. Izsniegt publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla operatora individuālo licenci Nr.T10161 telekomunikāciju nozarē SIA „KORTEKS” publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla izveidošanai, attīstīšanai un ekspluatēšanai un publisko telekomunikāciju pakalpojumu sniegšanai saskaņā ar šīs licences nosacījumiem (pielikums uz 7 lapām).
2. Noteikt licences derīguma termiņu no 2003.gada 24.septembra līdz 2008.gada 23.septembrim.
3. Noteikt licences darbības zonu – Latvijas Republika.
4. Piešķirt radiofrekvenču spektra resursus 146,0500 MHz, 146,3375 MHz, 408,5125 MHz diapazonos SIA „KORTEKS” izmantošanai uzņēmējdarbībai telekomunikāciju nozarē uz laika periodu no 2003.gada 24.septembra līdz 2008.gada 23.septembrim. Izsniegt „Radiofrekvenču spektra izmantošanas uzņēmējdarbībai atļauju Nr. 102”, kas ir licences Nr. T10161 neatņemama sastāvdaļa – Pielikums F1.

Lēmums stājas spēkā ar tā pieņemšanas brīdi.

Šo lēmumu var pārsūdzēt Rīgas pilsētas Vidzemes priekšpilsētas tiesā viena mēneša laikā no lēmuma saņemšanas dienas.

Priekšsēdētāja p.i.

*sabiedrisko pakalpojumu  
regulēšanas komisijas  
izpilddirektors*

Tauriņš. 7097283

R.Jonītis



## SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA

### Publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla operatora individuālā licence Nr. T10161

Licence tiek izsniegta saskaņā ar likumu "Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem"  
un likumu „Par telekomunikācijām”.

**Uzņēmuma nosaukums**  
(turpmāk tekstā – Licences turētājs)

**Sabiedrība ar ierobežotu atbildību**  
**„KORTEKS”**

**Uzņēmuma reģistrācijas numurs**  
**Uzņēmumu reģistrā**

**000308906**

**Vadītāja vārds, uzvārds**

**Jurijs Koreškovs**

**Telefons**

**7505603**

**Fakss**

**7505604**

**Uzņēmuma juridiskā adrese**

**Zilupes 7, Rīga LV-1019**

**Zilupes 7, Rīga LV-1019**

**Uzņēmuma faktiskā adrese un**  
**objektu atrašanās vieta**

Objektu atrašanās vieta norādīta sarakstā, kas  
reģistrēts Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas  
komisijā.

**Licence ir izsniegta šādu**  
**telekomunikāciju pakalpojumu**  
**sniegšanai:**

Licences turētājs iegūst tiesības izveidot, attīstīt  
un ekspluatēt publisko fiksēto telekomunikāciju  
tīklu un sniegt publiskos telekomunikāciju  
pakalpojumus saskaņā ar šīs licences  
nosacījumiem.

**Uz laiku no**

**2003.gada 24.septembra**

**līdz**

**2008.gada 23.septembrim**

**Licences darbības zona:**

**Latvijas Republika**

**2003.gada 24.septembrī**

**Sabiedrisko pakalpojumu**  
**regulēšanas komisijas priekšsēdētāja**  
**p.i.**



**/R.Jonītis/**

## Licences nosacījumi

### 1. Definīcijas un saīsinājumi

Šajā licencē visi termini tiek lietoti tādā nozīmē, kā tie tiek definēti likumā “Par telekomunikācijām”, likumā “Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” vai citos Latvijas Republikas normatīvajos aktos.

Papildus licencē ir lietoti šādi termini:

**1.1. Normatīvie akti** – visi un jebkurš Latvijas Republikas likums un citi normatīvie akti, kurus pieņēmusi Saeima vai Ministru kabinets, Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija vai citas valsts vai pašvaldības institūcijas.

**1.2. Nepārvarama vara** = šādi apstākļi ir uzskatāmi par *nepārvaramu varu*: karš (neatkarīgi no tā, vai tas ir pasludināts), nemieri, sabotāža, teroristu darbības, dabas katastrofas, eksplozijas un ugunsgrēki (kas nav notikuši Licences turētāja nevērības dēļ), komerciāli embargo un streiki.

**1.3. Regulators** – Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija.

### 2. Piemērojamie standarti

Licences turētājam ir jāievēro Latvijas Republikas nacionālie standarti, kas nosaka telekomunikāciju tīklu integritāti un telekomunikāciju pakalpojumu savietojamību.

### 3. Piemērojamie Normatīvie akti

Saskaņā ar šīs Licences nosacījumiem, Licences turētājam ir jāievēro spēkā esošie Normatīvie akti un starptautiskie normatīvie akti. Sniedzot nomāto līniju pakalpojumus, Licences turētājam ir jāievēro Regulatora apstiprinātie „Noteikumi par telekomunikāciju pakalpojumu lietotājiem piedāvājamo nomāto līniju pakalpojumu kopu”.

### 4. Nepārvaramas varas apstākļi un ārkārtas situācija valstī

Netiek uzskatīts, ka Licences turētājs ir pārkāpis šīs licences nosacījumus vai ir tos izpildījis nepienācīgi, nelietderīgi vai nesavlaicīgi, ja šāda licences nosacījumu neievērošana vai to nepienācīga, nelietderīga vai nesavlaicīga pildīšana ir saistīta ar *nepārvaramas varas* apstākļiem, kas ir ietekmējuši licences nosacījumu izpildi vai to nepienācīgu, nelietderīgu vai nesavlaicīgu izpildi. Jebkādu *nepārvaramas varas* apstākļu gadījumā Licences turētāja pienākums ir veikt visus nepieciešamos pasākumus, lai pēc iespējas labāk turpinātu ievērot šīs Licences nosacījumus un Normatīvos aktus.

### 5. Informācijas un personas datu aizsardzība

Licences turētājam un tā darbiniekiem ir aizliegts izpaust ziņas par telekomunikāciju pakalpojumu lietotājiem un abonentiem bez viņu rakstveidā izteiktas piekrišanas, kā arī izpaust ziņas par informāciju, kuru pārraida vai kura ir pārraidīta, izmantojot publiskos telekomunikāciju tīklus, vai kuru var iegūt, sniedzot telekomunikāciju pakalpojumus, izņemot Normatīvajos aktos paredzētos gadījumus.

Licences turētājs nodrošina konfidencialitāti attiecībā uz jebkādu tam pieejamo informāciju par telekomunikāciju pakalpojumu lietotājiem un abonentiem, tajā skaitā arī informāciju par telekomunikāciju pakalpojumu izmantošanu. Telekomunikāciju uzņēmumi drīkst atklāt telekomunikāciju tīklos pārraidāmo ziņojumu formātu,

ziņojumu saturu, informāciju par ziņojuma sūtītāju un saņēmēju, ziņojumu nosūtīšanas laiku un to pārraides veidu tikai ar ziņojuma nosūtītāja atļauju, izņemot Normatīvajos aktos īpaši paredzētus gadījumus.

## **6. Patērētāju aizsardzība. Līgumā ar abonentu ietveramā minimālā informācija**

**6.1.** Telekomunikāciju pakalpojumu lietotāju tiesības un pienākumi tiek noteikti telekomunikāciju pakalpojumu lietošanas noteikumos, kurus izstrādā licences turētājs. Licences turētājam ir jānodrošina telekomunikāciju pakalpojumu piegāde telekomunikāciju pakalpojumu lietotājiem lietošanas noteikumos noteiktajā kārtībā un apjomā.

**6.2.** Licences turētājs nosaka telekomunikāciju pakalpojumu piegādes un uzturēšanas kvalitātes rādītājus, nodrošina telekomunikāciju pakalpojumu abonentu un lietotāju informēšanu par tiem.

**6.3.** Licences turētājam ir jānoslēdz rakstveida telekomunikāciju pakalpojumu līgums ar katru abonentu un jānodrošina tajā paredzēto noteikumu izpilde. Līgumā ir jāietver vismaz šāda informācija:

**6.3.1.** Telekomunikāciju pakalpojumu apraksts;

**6.3.2.** Abonentam piešķirtie telekomunikāciju pakalpojumi, to piegādes termiņi, numurs vai adrese, pakalpojuma pieslēguma punkta un telekomunikāciju pakalpojumu saņemšanas vieta, ja šāda informācija ir iespējama;

**6.3.3.** Telekomunikāciju pakalpojumu apmaksas kārtība un rēķina piegādes adrese;

**6.3.4.** Abonentam sniegto telekomunikāciju pakalpojumu kvalitātes nosacījumi;

**6.3.5.** Publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla vai telekomunikāciju pakalpojumu lietošanas noteikumi;

**6.3.6.** Strīdu atrisināšanas un klienta pretenziju iesniegšanas kārtība;

**6.3.7.** Abonenta piekrišana vai nepiekrišana viņa personas datu publicēšanai abonentu sarakstos un izmantošanai komerciālos nolūkos;

**6.3.8.** Līguma izbeigšanas vai telekomunikāciju pakalpojumu pārtraukšanas nosacījumi, to skaitā kompensācijas vai atlīdzināšanas kārtība.

## **7. Prasība par atsevišķu grāmatvedības uzskaiti**

Licences turētājam Normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā ir jāveic grāmatvedības nodalīšana regulējamajiem telekomunikāciju pakalpojumiem, starpsavienojumu un īpašās piekļuves pakalpojumiem.

## **8. Prasības nodrošināt informāciju par Licences turētāja veikto darbību**

Saskaņā ar Normatīvo aktu prasībām, Licences turētājam jāizveido tāda uzskaites sistēma, kas sniegtu Regulatoram nepieciešamo finansiālo, statistisko, tehnisko un cita veida informāciju (tai skaitā informāciju, kas satur komercnoslēpumus), ko Regulators uzskata par nepieciešamu saņemt, lai izvērtētu Licences turētāja darbības atbilstību šīs licences nosacījumiem.

Licences turētājs pieprasīto informāciju Regulatoram iesniedz desmit (10) dienu laikā no pieprasījuma brīža vai Normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā, kā arī, ja nepieciešams, sniedz Regulatoram rakstiskus vai mutiskus paskaidrojumus.

## **9. Prasības nodrošināt Regulatoram pieceju pārbaužu veikšanai**

Licences turētājam ir pienākums nodrošināt iespēju Regulatora pārstāvim:

**9.1.** Iekļūt telpās vai ēkās, ko izmanto telekomunikāciju pakalpojumu sniegšanai vai publiskā telekomunikāciju tīkla ekspluatācijai;

**9.2.** Pārbaudīt telekomunikāciju iekārtas, ierīces vai citu aprīkojumu, kas tiek izmantots vai uz kura pamata tiek sniegti telekomunikāciju pakalpojumi.

## **10. Valsts nodeva un citi maksājumi**

Licences turētājam ir pienākums samaksāt ikgadējo valsts nodevu par sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu un citus maksājumus Normatīvajos aktos noteiktajā apmērā un kārtībā.

## **11. Tarifu nosacījumi**

Telekomunikāciju pakalpojumu tarifus telekomunikāciju pakalpojumu lietotājiem nosaka saskaņā ar Normatīvajos aktos noteikto kārtību.

## **12. Bezmaksas neatliekamās palīdzības operatīvo dienestu izsaukumu nodrošināšana**

Licences turētājam ir pienākums nodrošināt telekomunikāciju pakalpojumu lietotājiem bezmaksas izsaukumus neatliekamās palīdzības operatīvo dienestu numuram "112" un citiem operatīvo dienestu numuriem - glābšanas un ugunsdzēsības, policijas, medicīniskās palīdzības un gāzes avārijas dienestu numuriem, saskaņā ar spēkā esošajiem Normatīvajiem aktiem.

Bezmaksas izsaukumiem uz neatliekamās palīdzības operatīvo dienestu numuriem jābūt pieejamiem visiem Licences turētāja telekomunikāciju pakalpojumu lietotājiem.

## **13. Radiofrekvenču resursu piešķiršanas un lietošanas nosacījumi**

Licences turētājam ir tiesības lietot piešķirtos radiofrekvenču resursus un pretendēt uz jauniem saskaņā ar Normatīvajos aktos noteikto kārtību.

Attiecīgo radiofrekvenču spektru Licences turētājs drīkst lietot tikai pēc radiofrekvenču lietošanas atļaujas saņemšanas Ministru kabineta noteiktajā kārtībā.

Licences turētājam ir tiesības saskaņā ar šīs licences pielikumiem:

- F1 "Radiofrekvenču spektra izmantošanas uzņēmējdarbībai atļauja Nr.102".

lietot piešķirtos radiofrekvenču resursus publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla izveidošanai, attīstīšanai un ekspluatēšanai un publisko telekomunikāciju pakalpojumu sniegšanai saskaņā ar šīs licences nosacījumiem.

## **14. Telekomunikāciju pakalpojumu sniegšanas nosacījumi**

**14.1.** Licences turētājam ir tiesības sniegt šādus telekomunikāciju pakalpojumus Latvijas Republikā:

**14.1.1.** publiskos radiokomunikāciju pakalpojumus;

14.1.2. nomāto līniju pakalpojumus;

14.1.3. publiskos datu un elektronisko ziņojumu pārraides pakalpojumus;

Licences turētājs nosaka telekomunikāciju pakalpojumu piegādes un uzturēšanas kvalitātes rādītājus, nodrošina telekomunikāciju pakalpojumu abonentu un lietotāju informēšanu par tiem. Licences turētājs reizi gadā paziņo Regulatoram par telekomunikāciju pakalpojumu piegādes un uzturēšanas kvalitātes rādītājiem, un to izpildi iepriekšējā atskaites periodā.

14.2. Licences turētājs, sniedzot publiskos datu un elektronisko ziņojumu pārraides pakalpojumus ar īslaicīgu pārraidītās informācijas uzglabāšanu, ja to veic vienīgi informācijas pārraidīšanas nolūkā publiskajā telekomunikāciju tīklā un ar noteikumu, ka informācija netiek uzglabāta ilgāk par laiku, kas ir nepieciešams informācijas pārraidīšanai, ir atbildīgs par pārraidīto informāciju šādos gadījumos:

14.2.1. ja ierosina informācijas pārraidi;

14.2.2. ja izvēlas pārraidāmās informācijas saņēmēju;

14.2.3. ja izvēlas vai pārveido pārraidāmo informāciju.

14.3. Licences turētājs, sniedzot publiskos datu un elektronisko ziņojumu pārraides pakalpojumus, uzglabājot informāciju pēc pakalpojuma saņēmēja pieprasījuma, ir atbildīgs par uzglabājamo informāciju šādos gadījumos:

14.3.1. ja tam ir pieejamas ziņas un fakti vai ir zināmi apstākļi, kas liecina par nelegālu darbību vai informāciju; vai

14.3.2. ja tas neveic darbības, lai likvidētu informāciju vai liegtu pieeju informācijai, ko tas glabājis pēc ziņu iegūšanas, ka šī informācija sākotnējā pārraidīšanas avotā ir izņemta no publiskā telekomunikāciju tīkla vai pieeja tai ir liegta, vai tiesas vai kompetentas valsts iestādes ir pieprasījušas izņemt šādu informāciju vai liegt tai pieeju.

14.4. Licences turētājam, sniedzot publiskos datu un elektronisko ziņojumu pārraides pakalpojumus, ir jāinformē kompetentās valsts iestādes par iespējamām veiktajām nelegālajām darbībām vai informāciju, ko sniedz pakalpojuma sniedzēja pakalpojuma saņēmējs un pēc kompetento iestāžu pieprasījuma jādara zināma informācija, kas ļauj noteikt tos pakalpojuma saņēmējus, ar kuriem pakalpojuma sniedzējam ir noslēgti līgumi par informācijas uzglabāšanu.

14.5. Licences turētājam, sniedzot publiskos datu un elektronisko ziņojumu pārraides pakalpojumus, netiek uzlikta saistība pārraudzīt informāciju, ko tas pārraida vai uzglabā, kā arī netiek uzlikti pienākumi aktīvi meklēt faktus un apstākļus, kas norāda uz nelegālu darbību.

## 15. Universālā telekomunikāciju pakalpojuma pienākumi

Licences turētājam ir pienākums izpildīt visus Normatīvos aktos noteiktos noteikumus un prasības, kā arī Regulatora lēmumus attiecībā uz universālā telekomunikāciju pakalpojuma sniegšanas saistībām vai tā finansēšanu.

## 16. Nediskriminējošas pieejas nodrošināšana

Licences turētājam ir jānodrošina telekomunikāciju pakalpojumu lietotājiem un citiem telekomunikāciju uzņēmumiem nediskriminējošus publisko telekomunikāciju tīklu pieslēgšanas, starpsavienojumu, piekļuves tīkla atsaistīšanas un īpašās piekļuves tehniskos un komerciālos noteikumus.



Licences turētājam ir tiesības pieslēgties publiskajiem telekomunikāciju tīkliem, kuru īpašnieks (publiskā telekomunikāciju tīkla operators) likumā „Par telekomunikācijām” noteiktajā kārtībā ir saņēmis individuālo licenci vai reģistrējis vispārējo atļauju uzņēmējdarbībai (komercdarbībai) telekomunikāciju nozarē.

### **17. Operatora palīdzības dienesta pakalpojumi**

Licences turētājam jānodrošina telekomunikāciju pakalpojumu lietotājiem piekļuve operatora palīdzības dienestam, ieviešot īpašu, bezmaksas telefona līniju, kas darbojas 24 stundas diennaktī.

Licences turētājs ir atbildīgs par sava publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla darbības nodrošināšanu 24 stundas diennaktī. Publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla iekārtu kārtējo plānoto tehnisko apkopi jāveic mazākās slodzes stundās.

### **18. Tīklu elementu elektrodrošības un elektromagnētiskās saderības prasības**

**18.1.** Licences turētāja telekomunikāciju tīkla iekārtām ir jāatbilst Latvijas Republikas Ministru kabineta noteiktajām elektrodrošības un elektromagnētiskās saderības prasībām.

**18.2.** Ja licences turētājs veiks telekomunikāciju gala iekārtu izplatīšanu, tad telekomunikāciju gala iekārtām jāatbilst Ministru kabineta noteiktajām būtiskajām prasībām.

### **19. Publiskā telekomunikāciju tīkla pārtveršanas punktu nodošana operatīvās darbības subjektu rīcībā**

Saskaņā ar Satversmes aizsardzības biroja direktora rakstveida pieprasījumu Licences turētājam ir pienākums ne vēlāk kā divu mēnešu laikā ierīkot telekomunikāciju tīkla pārtveršanas punktu (punktus), kas pēc operatīvās darbības subjekta vadītāja rakstveida pieprasījuma jāuztur un jānodod tā lietošanā operatīvās darbības pasākumu veikšanai un kriminālprocesuālo darbību nodrošināšanai.

### **20. Licences grozīšana, darbības apturēšana vai anulēšana**

Attiecībā uz licences grozīšanu, darbības apturēšanu un anulēšanu tiek piemēroti likuma „Par telekomunikācijām” un likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” nosacījumi.

### **21. Aizliegums nodot licenci citām juridiskām vai fiziskām personām**

Šī licence ir nedalāma, un tā nevar tikt nodota, pārdota, dāvināta, iznomāta vai jebkurā citā veidā atsavināta par labu citai fiziskajai vai juridiskajai personai bez Regulatora piekrišanas.

Par izmaiņām licences turētāja dalībnieku sastāvā, kas skar vairāk kā 5% no licences turētāja kapitāla daļām, kā arī par izmaiņām licences turētāja kontrolpaketē, gan tiešām, gan netiešām, ir jāpaziņo Regulatoram.

2003.gada 24.septembrī

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas  
komisijas priekšsēdētāja p.i.

Zīma

Sabiedrisko pakalpojumu



/R.Jonītis/

**Radiofrekvenču spektra izmantošanas uzņēmējdarbībai  
atļauja Nr.102**

**Pielikums F1 publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla operatora individuālajai  
licencei Nr.T10161**

**Uzņēmuma nosaukums:**

**Sabiedrība ar ierobežotu atbildību  
„KORTEKS”**

**Uzņēmuma reģistrācijas  
numurs Uzņēmumu reģistrā:**

**000308906**

**Izmantojamais radiofrekvenču  
piešķirums vai josla:**

**146,0500 MHz;**

**146,3375 MHz ; 408, 5125 MHz;**

**Uz laiku no**

**2003. gada 24.septembra**

**līdz**

**2008. gada 23.septembrim**

**Atļaujas darbības teritorija:**

**Latvijas Republika**

**Papildus nosacījumi:**

1. Radiofrekvenču spektra izmantošana jāuzsāk viena gada laikā no „Radiofrekvenču spektra izmantošanas uzņēmējdarbības atļaujas” piešķiršanas brīža.

2. Pirms radioviļņus izstarojošo iekārtu uzstādīšanas Licences turētājam Ministru kabineta noteiktajā kārtībā Latvijas valsts elektrosakaru inspekcijā jāsaņem radiofrekvenču spektra lietošanas atļaujas.

3. Latvijas valsts elektrosakaru inspekcija nosaka ierobežojumus radiofrekvenču spektra izmantošanā saistībā ar citiem šī frekvenču diapazona lietotājiem, ievērojot pieprasījumu iesniegšanas hronoloģisko secību.

**2003. gada 24.septembrī**

**Sabiedrisko pakalpojumu  
regulēšanas komisijas  
priekšsēdētāja p.i.**

**Zīmogs**



**/R.Jonītis/**