



SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA

Unijas ielā 45, Rīgā, LV-1039 ♦ Tālr. 67097200 ♦ Fakss 67097277 ♦ E-pasts sprk@sprk.gov.lv

PADOMES LĒMUMS

R ī g ā

03.09.2014.

Nr.242
(prot. Nr.31., 8.p)

Par pienākumu ārvalstu komersanta filiālei „Raystorm UAB Latvia-filiāle”

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (turpmāk – Regulators), pamatojoties uz Elektronisko sakaru likuma 8.panta otro daļu un uz likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 9.panta otro daļu, atbilstoši Elektronisko sakaru likumā noteiktajai kompetencei patstāvīgi pieņem lēmumus, kas ir saistoši konkrētiem elektronisko sakaru komersantiem.

Regulators konstatē

1. Regulators ar 2013.gada 11.novembra lēmuma Nr.214 „Par numerācijas lietošanas tiesībām ārvalstu komersanta filiālei „Raystorm UAB Latvia-filiāle”” (turpmāk – Lēmums Nr.214) lemjošās daļas 1.1 – 1.9.apakšpunktu ārvalstu komersanta filiālei „Raystorm UAB Latvia-filiāle” (turpmāk - ĀKF „Raystorm UAB Latvia-filiāle”), vienotais reģistrācijas numurs: 40103717942, juridiskā adrese: Matīsa iela 76/78, Rīga, LV-1009, ir piešķīris numerācijas lietošanas tiesības uz:
 - 1.1. 1000 (viens tūkstotis) nacionālo publisko fiksēto telefonu tīklu numuriem numerācijas diapazonā „68700000 - 68700999” Dobeles numerācijas zonā;
 - 1.2. 1000 (viens tūkstotis) nacionālo publisko fiksēto telefonu tīklu numuriem numerācijas diapazonā „68488000 - 68488999” Liepājas numerācijas zonā;
 - 1.3. 10 000 (desmit tūkstoši) publisko mobilo telefonu tīklu numuriem numerācijas diapazonā „23750000 - 23759999”;
 - 1.4. 10 000 (desmit tūkstoši) publisko mobilo telefonu tīklu numuriem numerācijas diapazonā „24140000 - 24149999”;
 - 1.5. 10 000 (desmit tūkstoši) publisko mobilo telefonu tīklu numuriem numerācijas diapazonā „24480000 - 24489999”;
 - 1.6. 10 000 (desmit tūkstoši) publisko mobilo telefonu tīklu numuriem numerācijas diapazonā „29040000 - 29049999”;
 - 1.7. 400 (četri simti) dalītās samaksas pakalpojuma numuriem numerācijas diapazonā „81034600 - 81034999”;

- 1.8. 1000 (viens tūkstotis) dalītās samaksas pakalpojuma numuriem numerācijas diapazonā „81035000 - 81035999”;
 - 1.9. 1000 (viens tūkstotis) dalītās samaksas pakalpojuma numuriem numerācijas diapazonā „81092000 - 81092999” (turpmāk šā lēmuma konstatējuma daļas 1.1. - 1.9.apakšpunkts - Numuri).
2. Regulators, pamatojoties uz likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 10.panta pirmo daļu, 25.panta pirmo daļu un Elektronisko sakaru likuma 9.panta pirmās daļas 1.punktu, ar 2014.gada 8.maija vēstuli Nr.2-2.77/1487 un 2014.gada 28.maija vēstuli Nr.2-2.77/1809 lūdza ĀKF „Raystorm UAB Latvia-filiāle” iesniegt Regulatoram šādu informāciju:
- 2.1. dokumentālus pierādījumus, kas apliecina, ka ĀKF „Raystorm UAB Latvia-filiāle” ir uzsākusi numerācijas lietošanas tiesību uz Numuriem izmantošanu;
 - 2.2. informāciju par to, vai galalietotājiem, izmantojot lietošanā nodotos numurus, uz kuriem ar Lēmumu Nr.214 numerācijas lietošanas tiesības piešķirtas ĀKF „Raystorm UAB Latvia-filiāle”, ir nepieciešama ĀKF „Raystorm UAB Latvia-filiāle” SIM karte (lietotāja identifikācijas modulis);
 - 2.3. kādā veidā tiek nodrošināta iespēja veikt izsaukumus no numuriem, uz kuriem ar Lēmumu Nr.214 numerācijas lietošanas tiesības piešķirtas ĀKF „Raystorm UAB Latvia-filiāle”, vai uz numuriem, uz kuriem ar Lēmumu Nr.214 lietošanas tiesības piešķirtas ĀKF „Raystorm UAB Latvia-filiāle” no citiem publiskajiem telefonu tīkliem Latvijas Republikā;
 - 2.4. iesniegt noslodzes datus par numerācijas lietošanas tiesībām uz Numuriem atbilstoši Regulatora norādītajai formai.
3. Regulators 2014.gada 25.jūnijā saņēma ĀKF „Raystorm UAB Latvia-filiāle” 2014.gada 19.jūnija paskaidrojumu (turpmāk – Paskaidrojums) par Numuru izmantošanu, kurā ĀKF „Raystorm UAB Latvia-filiāle” norāda, ka plānoja piedāvāt virtuālā numura pakalpojumu ar iespēju saņemt ienākošos izsaukumus. Paskaidrojumā ir norādīts, ka šobrīd turpinās aktīvas sarunas, lai nodrošinātu iespēju veikt izsaukumus uz Numuriem esošiem fiksēto un mobilo telefonu tīkla galalietotājiem Latvijas Republikā. Paskaidrojumam klāt pievienots elektronisko sakaru pakalpojuma sniegšanas līgums ar Lietuvas Republikā reģistrēto komersantu UAB „Mediafon” par:
- 3.1. 10 000 (desmit tūkstoši) publisko mobilo telefonu tīklu numuriem numerācijas diapazonā „29040000 - 29049999”;
 - 3.2. 1000 (viens tūkstotis) nacionālo publisko fiksēto telefonu tīklu numuriem numerācijas diapazonā „68700000 - 68700999” Dobeles numerācijas zonā;
 - 3.3. 1000 (viens tūkstotis) nacionālo publisko fiksēto telefonu tīklu numuriem numerācijas diapazonā „68488000 - 68488999” Liepājas numerācijas zonā;
 - 3.4. 10 000 (desmit tūkstoši) publisko mobilo telefonu tīklu numuriem numerācijas diapazonā „24140000 - 24149999”;
 - 3.5. 1000 (viens tūkstotis) dalītās samaksas pakalpojuma numuriem numerācijas diapazonā „81035000 - 81035999” (turpmāk šā lēmuma konstatējuma daļas 3.1.-3.5.apakšpunkts – Aktivizētie numuri).
4. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 1.panta 24¹.punktu nepareiza numerācijas izmantošana ir numerācijas izmantošana neatbilstoši nacionālajā numerācijas plānā noteiktajam numerācijas lietošanas mērķim, kā arī izsaukumu uzsākšana, maršrutēšana vai saņemšana uz ģeogrāfisko vai neģeogrāfisko numuru, kas nav aktivizēts vai izmantots publiskajā telefonu tīklā Latvijas Republikā, vai uz publiskā mobilo telefonu tīkla numuru, kas nav izmantots galalietotāja galiekārtas pieslēgumam Latvijas elektronisko sakaru komersanta publiskajā mobilo telefonu tīklā, izņemot viesabonēšanu publiskajā mobilo

elektronisko sakaru tīklā.

5. Elektronisko sakaru likuma 19.panta pirmās daļas 1.punktā noteikts, ka elektronisko sakaru komersantam ir pienākums ievērot un izpildīt vispārējās atļaujas nosacījumus.
6. Elektronisko sakaru likuma 19.panta pirmās daļas 13.punkts paredz, ka elektronisko sakaru komersantam ir pienākums ievērot un izpildīt ierobežoto resursu lietošanas nosacījumus.
7. Elektronisko sakaru likuma 19.panta pirmās daļas 21.punktā noteikts, ka elektronisko sakaru komersantam ir pienākums nekavējoties pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi attiecīgā numuram, ja ir konstatēta krāpniecība, kas veikta, izmantojot numerāciju, vai nepareiza numerācijas izmantošana.
8. Saskaņā ar Regulatora 2011.gada 17.augusta lēmuma Nr.1/19 „Vispārējās atļaujas noteikumi” (turpmāk – Vispārējās atļaujas noteikumi) 43.punktu elektronisko sakaru komersantam aizliegts veikt un veicināt krāpniecību, izmantojot numerāciju, un nepareizu numerācijas izmantošanu.
9. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 9.panta pirmās daļas 13.punktu Regulatoram ir tiesības izvērtēt krāpniecību, kas veikta, izmantojot numerāciju, un nepareizu numerācijas izmantošanu.
10. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 9.panta pirmās daļas 14.punktu Regulatoram ir tiesības noteikt, ka krāpniecības, kas veikta, izmantojot numerāciju, vai nepareizas numerācijas izmantošanas gadījumā elektronisko sakaru komersantam, kuram piešķirtas vai tālāk nodotas attiecīgās numerācijas lietošanas tiesības, ir pienākums nekavējoties pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi attiecīgajam numuram vai numuru diapazonam.
11. Elektronisko sakaru likuma 2.panta 6.punkts nosaka, ka likuma mērķis ir nodrošināt valsts, lietotāju un elektronisko sakaru komersantu interešu aizsardzību.
12. Elektronisko sakaru likuma 48.panta pirmā daļa un trešā daļa noteic, ka valsts akciju sabiedrība "Elektroniskie sakari" veido un uztur radiofrekvenču spektra un numerācijas datubāzes, kā arī valsts akciju sabiedrība "Elektroniskie sakari" nodrošina Regulatoram piekļuvi komercdarbībai paredzēto radiofrekvenču spektra un numerācijas datubāzēm Regulatora funkciju izpildei nepieciešamajā apjomā.
13. Saskaņā ar Regulatora 2010.gada 25.augusta lēmumā Nr.1/14 „Noteikumi par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem elektronisko sakaru nozarē” noteikto Regulators 2014.gada 28.augustā nosūtīja ĀKF „Raystorm UAB Latvia-filiāle” brīdinājuma vēstuli Nr.1-2.77/2658 par nepareizu numerācijas izmantošanu, kurā uzdeva nekavējoties veikt efektīvus pasākumus, lai novērstu Vispārējās atļaujas noteikumu 43.punkta pārkāpumu, t.sk. izbeigt nepareizu numerācijas izmantošanu un pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi uz Aktivizētajiem numuriem.
14. Uz šā lēmuma izskatīšanu Regulatora padomes sēdē tika uzaicināts ĀKF „Raystorm UAB Latvia-filiāle” pārstāvis, kurš uz Regulatora padomes sēdi neieradās.

Regulators secina

1. Saskaņā ar valsts akciju sabiedrības „Elektroniskie sakari” numerācijas datubāzē 2014.gada 2.septembrī pieejamo informāciju ĀKF „Raystorm UAB Latvia-filiāle” izmanto numerācijas lietošanas tiesības uz Aktivizētajiem numuriem.

2. ĀKF „Raystorm UAB Latvia-filiāle” atbilstoši Elektronisko sakaru likuma 19.panta pirmās daļas 13.punktam ir jāievēro un jāizpilda ierobežoto resursu lietošanas nosacījumi, tai skaitā nosacījumi attiecībā uz numerācijas lietošanas tiesību pareizu izmantošanu. Ņemot vērā Paskaidrojumā norādīto, Regulators secina, ka izsaukumu uzsākšana, maršrutēšana vai saņemšana tiek nodrošināta uz Aktivizētajiem numuriem, kas nav aktivizēti vai izmantoti publiskajā telefonu tīklā Latvijas Republikā, kā arī nav izmantoti galalietotāja galiekārtas pieslēgumiem Latvijas Republikā reģistrēta elektronisko sakaru komersanta publiskajā mobilo telefonu tīklā, jo Paskaidrojumā ir norādīts, ka izsaukuma uzsākšana no Aktivizētajiem numuriem tiek veikta caur Lietuvas Republikā reģistrētu komersantu UAB “Mediafon”.
3. Pēc Regulatora rīcībā esošās informācijas ĀKF „Raystorm UAB Latvia-filiāle” nav noslēgts neviens starpsavienojuma līgums par izsaukumu maršrutēšanu uz Aktivizētajiem numuriem, līdz ar to neviens galalietotājs, kas izmanto Latvijas Republikas elektronisko sakaru komersanta balss telefonijas pakalpojumus, nevar ne saņemt, ne veikt izsaukumus uz Aktivizētajiem numuriem.
4. No Regulatora rīcībā esošās informācijas un ĀKF „Raystorm UAB Latvia-filiāle” iesniegtajām pakalpojumu kvalitātes deklarācijām izriet, ka ĀKF „Raystorm UAB Latvia-filiāle” nesniedz elektronisko sakaru pakalpojumus ne publiskajā mobilo telefonu tīklā, ne publiskajā fiksēto telefonu tīklā Latvijas Republikā.
5. Saskaņā ar Regulatora 2010.gada 25.augusta lēmumā Nr.1/14 „Noteikumi par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem elektronisko sakaru nozarē” noteikto Regulators 2014.gada 28.augustā ir nosūtījis ĀKF „Raystorm UAB Latvia-filiāle” brīdinājuma vēstuli Nr.1-2.77/2658.
6. ĀKF „Raystorm UAB Latvia-filiāle” pieļautās darbības attiecībā uz nepareizu numerācijas izmantošanu būtiski apdraud sabiedrības intereses saņemt elektronisko sakaru pakalpojumus Latvijas Republikā. Numuri saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 1.panta 16.punktu ir ierobežotie resursi. Šobrīd saskaņā ar Ministru kabineta 2008.gada 25.augusta noteikumiem Nr.684 „Noteikumi par nacionālo numerācijas plānu” un Regulatora piešķirtajām numerācijas lietošanas tiesībām ir brīvi tikai apmēram 10% no publisko mobilo telefonu tīklu numuriem. Regulatora ieskatā, izmantojot Aktivizētos numurus citā valstī, netiek nodrošināta ierobežotā resursa - numerācijas - efektīva un racionāla izmantošana, kā arī netiek ievērotas valsts, galalietotāju un citu elektronisko sakaru komersantu intereses - galalietotāji Latvijas Republikā nesaņem elektronisko sakaru pakalpojumus un citu elektronisko sakaru komersantu darbība elektronisko sakaru nozarē tiek ierobežota. Ņemot vērā, ka numerācija ir ierobežots resurss, numerācijas lietošanas tiesību nepareiza izmantošana var novest pie tā, ka citiem elektronisko sakaru komersantiem nevarēs piešķirt numerācijas lietošanas tiesības elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanai, lai veicinātu konkurences attīstību Latvijas Republikā elektronisko sakaru tīklu nodrošināšanā un elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanā, veicinātu elektronisko sakaru tīklu nodrošināšanas un elektronisko sakaru pakalpojumu attīstību un sniegtu elektronisko sakaru pakalpojumus galalietotājiem Latvijas Republikā.
7. Elektronisko sakaru likuma mērķis atbilstoši Elektronisko sakaru likuma 2.panta 5.punktam ir nodrošināt ierobežoto resursu racionālu un efektīvu izmantošanu elektronisko sakaru nozarē. Iepriekš minēto mērķi nav iespējams sasniegt, ja elektronisko sakaru komersants

- pieļauj nepareizu numerācijas izmantošanu. Ņemot vērā, ka šā lēmuma pieņemšanas brīdī ĀKF „Raystorm UAB Latvia-filiāle” nav spējīga nodrošināt Elektronisko sakaru likuma 19.panta pirmās daļas 21.punktā noteikto pienākumu - izsaukumu maršrutēšanas pārtraukšanu un piekļuves pārtraukšanu Aktivizētajiem numuriem, ir nepieciešams noteikt pienākumu ĀKF „Raystorm UAB Latvia-filiāle” nekavējoties pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu uz Aktivizētajiem numuriem.
8. Saskaņā ar Administratīvā procesa likuma 13.pantu labumam, ko sabiedrība iegūst ar ierobežojumiem, kas uzlikti adresātam, ir jābūt lielākam nekā viņa tiesību vai tiesisko interešu ierobežojumam. Būtiski privātpersonas tiesību vai tiesisko interešu ierobežojumi ir attaisnojami tikai ar nozīmīgu sabiedrības labumu. Nosakot ĀKF „Raystorm UAB Latvia-filiāle” pienākumu nekavējoties pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi Aktivizētajiem numuriem, tiks aizsargātas būtiskas sabiedrības intereses un galalietotāja tiesības, kā arī novērsta iespēja ĀKF „Raystorm UAB Latvia-filiāle” turpināt nepareizu Aktivizēto numuru izmantošanu.
 9. Regulators, izdarot Administratīvā procesa likuma 66.panta noteiktos lietderības apsvērumus attiecībā uz administratīvā akta izdošanu, secina, ka šis administratīvais akts ir nepieciešams, piemērots un vajadzīgs, lai sasniegtu Elektronisko sakaru likuma 2.panta 5. un 6.punktā noteiktos mērķus. Pieņemot šo lēmumu, Regulators ir ņēmis vērā būtisko labumu, ko sabiedrībai dos nepareizas numerācijas izmantošanas ierobežošana, pārtraucot izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi Aktivizētajiem numuriem. Likumdevējs, nosakot Elektronisko sakaru likumā tiesības Regulatoram noteikt elektronisko sakaru komersantam pienākumu nepareizas numerācijas izmantošanas gadījumā pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi attiecīgajam numuram vai numuru diapazonam, ir uzskatījis šādu ierobežojumu par lietderīgu un samērīgu.
 10. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 9.panta pirmās daļas 16.punktu un Regulatora 2011.gada 16.jūnija lēmuma Nr.1/5 „Noteikumi par numerācijas lietošanas tiesībām” 17.3.apakšpunktu Regulators var atteikt piešķirt ĀKF „Raystorm UAB Latvia-filiāle” jaunas numerācijas lietošanas tiesības, ja elektronisko sakaru komersanta darbībā ir konstatējis krāpniecību, kas veikta, izmantojot numerāciju, vai nepareizu numerācijas izmantošanu.
 11. Saskaņā ar Regulatora 2011.gada 16.jūnija lēmuma Nr.1/5 „Noteikumi par numerācijas lietošanas tiesībām” 29.4.apakšpunktu Regulators pēc savas iniciatīvas anulē elektronisko sakaru komersantam piešķirtās numerācijas lietošanas tiesības, ja elektronisko sakaru komersanta darbībā ir konstatējis krāpniecību, kas veikta, izmantojot numerāciju, vai nepareizu numerācijas izmantošanu.
 12. Ņemot vērā iepriekš minēto un to, ka ĀKF „Raystorm UAB Latvia-filiāle” nav ievērojusi Elektronisko sakaru likuma 19.panta pirmās daļas 1. un 21.punktu un ir izdarījusi Vispārējās atļaujas 43.punkta pārkāpumu, Regulatoram saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 9.panta pirmās daļas 14.punktu ir jānosaka ĀKF „Raystorm UAB Latvia-filiāle” pienākums nekavējoties pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi Aktivizētajiem numuriem.
- Ņemot vērā iepriekš minēto, pamatojoties uz Elektronisko sakaru likuma 2.panta 5. un 6.punktu, 8.panta pirmās daļas 6.punktu, otro daļu, 9.panta pirmās daļas 1., 13. un 14.punktu, 19.panta pirmās daļas 1. un 21.punktu, likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem”

9.panta pirmās daļas 1.punktu, otro daļu, Administratīvā procesa likuma 6., 7., 10. un 13.pantu, 55.panta 2.punktu, 57.pantu, 63.panta pirmās daļas 1.punktu, 65.panta pirmo daļu un 66.panta pirmo daļu,

padome nolemj :

noteikt pienākumu ĀKF „Raystorm UAB Latvia-filiāle” nekavējoties pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi :

1. 10 000 (desmit tūkstoši) publisko mobilo telefonu tīklu numuriem numerācijas diapazonā „29040000 - 29049999”;
2. 1000 (viens tūkstotis) nacionālo publisko fiksēto telefonu tīklu numuriem numerācijas diapazonā „68700000 - 68700999” Dobeles numerācijas zonā;
3. 1000 (viens tūkstotis) nacionālo publisko fiksēto telefonu tīklu numuriem numerācijas diapazonā „68488000 - 68488999” Liepājas numerācijas zonā;
4. 10 000 (desmit tūkstoši) publisko mobilo telefonu tīklu numuriem numerācijas diapazonā „24140000 - 24149999”;
5. 1000 (viens tūkstotis) dalītās samaksas pakalpojuma numuriem numerācijas diapazonā „81035000 - 81035999”.

Lēmums stājas spēkā ar tā pieņemšanas brīdi.

Šo administratīvo aktu var pārsūdzēt Administratīvajā apgabaltiesā viena mēneša laikā no dienas, kad ieinteresētā persona uzzina vai tai vajadzēja uzzināt par pieņemto administratīvo aktu.

Priekšsēdētāja
p.i.
padomes loceklis



V.Lokenbaha
R.Irkliis