



SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA

Ūnijas ielā 45, Rīgā, LV-1039 ♦ Tālrunis 67097200 ♦ Fakss 67097277 ♦ E-pasts sprk@sprk.gov.lv

PADOMES LĒMUMS

R ī g ā

17.09.2014.

Nr.247

(prot. Nr.32., 4.p)

Par pienākumu sabiedrībai ar ierobežotu atbildību „Wireless Communications”

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (turpmāk – Regulators), pamatojoties uz Elektronisko sakaru likuma 8.panta otro daļu un uz likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 9.panta otro daļu, atbilstoši Elektronisko sakaru likumā noteiktajai kompetencei patstāvīgi pieņem lēmumus, kas ir saistoši konkrētiem elektronisko sakaru komersantiem.

Regulators konstatē

1. Regulators ar 2012.gada 1.augusta lēmumu Nr.187, „Par numerācijas lietošanas tiesībām sabiedrībai ar ierobežotu atbildību „Wireless Communications”” sabiedrībai ar ierobežotu atbildību „Wireless Communications”, vienotais reģistrācijas numurs: 40103533413, juridiskā adrese: Stabu iela 15-141, Rīga, LV-1010 (turpmāk – SIA „Wireless Communications”), ir piešķīris numerācijas lietošanas tiesības uz:
 - 1.1. 10 000 (desmit tūkstoši) publisko mobilo telefonu tīklu numuriem numerācijas diapazonā „20890000 - 20899999”;
 - 1.2. 10 000 (desmit tūkstoši) publisko mobilo telefonu tīklu numuriem numerācijas diapazonā „24990000 - 24999999”;
 - 1.3. 10 000 (desmit tūkstoši) publisko mobilo telefonu tīklu numuriem numerācijas diapazonā „28500000 - 28509999” (turpmāk šā lēmuma konstatējošās daļas 1.1.-1.3.apakšpunkts - Numuri Nr.1).
2. Regulators ar 2013.gada 18.septembra lēmuma Nr.176 „Par numerācijas lietošanas tiesībām sabiedrībai ar ierobežotu atbildību „Wireless Communications”” lemjošās daļas 1.1. – 1.2.apakšpunktu SIA „Wireless Communications” ir piešķīris numerācijas lietošanas tiesības uz:
 - 2.1. 10 000 (desmit tūkstoši) publisko mobilo telefonu tīklu numuriem numerācijas diapazonā „23700000 - 23709999”;
 - 2.2. 10 000 (desmit tūkstoši) publisko mobilo telefonu tīklu numuriem numerācijas diapazonā „24120000 - 24129999” (turpmāk šā lēmuma konstatējošās daļas 2.1. - 2.2.apakšpunkts – Numuri Nr.2).

3. Regulators, pamatojoties uz likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 10.panta pirmo daļu, 25.panta pirmo daļu un Elektronisko sakaru likuma 9.panta pirmās daļas 1.punktu, ar 2014.gada 14.aprīļa vēstuli Nr.2-2.77/1187, 2014.gada 30.maija vēstuli Nr.1-2.77/1879, 2014.gada 16.jūnija vēstuli Nr.2-2.77/2054, 2014.gada 11.jūlija vēstuli Nr.1-2.77/2255 un 2014.gada 4.augusta vēstuli Nr.2-2.77/2455 lūdz SIA „Wireless Communications” iesniegt Regulatoram šādu informāciju:
 - 3.1. dokumentālus pierādījumus par numerācijas lietošanas tiesību uz Numuriem Nr.2 izmantošanu Latvijas Republikā;
 - 3.2. informāciju, vai galalietotājiem, izmantojot lietošanā nodotos Numurus Nr.2, ir nepieciešama SIA „Wireless Communications” SIM karte (lietotāja identifikācijas modulis);
 - 3.3. kādā veidā tiek nodrošināta iespēja veikt izsaukumus no Numuriem Nr.2 vai uz Numuriem Nr.2 no citiem publiskajiem telefonu tīkliem Latvijas Republikā;
 - 3.4. iesniegt 2014.gada 1.marta līguma, kas noslēgts starp SIA „Wireless Communications” un operatoru „Creative Communications Company Pvt Ltd”, kas reģistrēts Maldīvijas Republikā, 2.pielikumu;
 - 3.5. iesniegt noslodzes datus par SIA „Wireless Communications” piešķirtajām numerācijas lietošanas tiesībām uz Numuriem Nr.1 un Numuriem Nr.2.
4. Regulators 2014.gada 13.jūnijā saņēma SIA „Wireless Communications” 2014.gada 12.jūnija paskaidrojumu Nr.12-IZ/14, 2014.gada 24.jūnijā saņēma SIA „Wireless Communications” 2014.gada 24.jūnija iesniegumu, 2014.gada 24.jūlijā saņēma SIA „Wireless Communications” 2014.gada 22.jūlija paskaidrojumu Nr.16-IZ/14 un 2014.gada 19.augustā saņēma SIA „Wireless Communications” 2014.gada 13.augusta paskaidrojumu Nr.18-IZ/14 (turpmāk – Paskaidrojums) par Numuru Nr.1 un Numuru Nr.2 izmantošanu. Paskaidrojumā SIA „Wireless Communications” norāda, ka ir noslēgts līgums ar operatoru „Creative Communications Company Pvt Ltd”, kas reģistrēts Maldīvijas Republikā, par viesabonēšanas pakalpojumu sniegšanu tā publiskajā mobilo elektronisko sakaru tīklā, izmantojot Numurus Nr.1 un Numurus Nr.2.
5. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 1.panta 24¹.punktu nepareiza numerācijas izmantošana ir numerācijas izmantošana neatbilstoši nacionālajā numerācijas plānā noteiktajam numerācijas lietošanas mērķim, kā arī izsaukumu uzsākšana, maršrutēšana vai saņemšana uz ģeogrāfisko vai neģeogrāfisko numuru, kas nav aktivizēts vai izmantots publiskajā telefonu tīklā Latvijas Republikā, vai uz publiskā mobilo telefonu tīkla numuru, kas nav izmantots galalietotāja galiekārtas pieslēgumam Latvijas elektronisko sakaru komersanta publiskajā mobilo telefonu tīklā, izņemot viesabonēšanu publiskajā mobilo elektronisko sakaru tīklā.
6. Elektronisko sakaru likuma 19.panta pirmās daļas 1.punkts noteic, ka elektronisko sakaru komersantam ir pienākums ievērot un izpildīt vispārējās atļaujas nosacījumus.
7. Elektronisko sakaru likuma 19.panta pirmās daļas 13.punkts noteic, ka elektronisko sakaru komersantam ir pienākums ievērot un izpildīt ierobežoto resursu lietošanas nosacījumus.
8. Elektronisko sakaru likuma 19.panta pirmās daļas 21.punkts noteic, ka elektronisko sakaru komersantam ir pienākums nekavējoties pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi attiecīgā numuram, ja ir konstatēta krāpniecība, kas veikta, izmantojot numerāciju, vai nepareiza numerācijas izmantošana.

9. Saskaņā ar Regulatora 2011.gada 17.augusta lēmuma Nr.1/19 „Vispārējās atļaujas noteikumi” (turpmāk – Vispārējās atļaujas noteikumi) 43.punktu elektronisko sakaru komersantam aizliegts veikt un veicināt krāpniecību, izmantojot numerāciju, un nepareizu numerācijas izmantošanu.
10. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 9.panta pirmās daļas 13.punktu Regulatoram ir tiesības izvērtēt krāpniecību, kas veikta, izmantojot numerāciju, un nepareizu numerācijas izmantošanu.
11. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 9.panta pirmās daļas 14.punktu Regulatoram ir tiesības noteikt, ka krāpniecības, kas veikta, izmantojot numerāciju, vai nepareizas numerācijas izmantošanas gadījumā elektronisko sakaru komersantam, kuram piešķirtas vai tālāk nodotas attiecīgās numerācijas lietošanas tiesības, ir pienākums nekavējoties pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi attiecīgajam numuram vai numuru diapazonam.
12. Elektronisko sakaru likuma 2.panta 6.punkts noteic, ka likuma mērķis ir nodrošināt valsts, lietotāju un elektronisko sakaru komersantu interešu aizsardzību.
13. Elektronisko sakaru likuma 48.panta pirmā daļa un trešā daļa noteic, ka valsts akciju sabiedrība „Elektroniskie sakari” veido un uztur radiofrekvenču spektra un numerācijas datubāzes, kā arī valsts akciju sabiedrība „Elektroniskie sakari” nodrošina Regulatoram piekļuvi komercdarbībai paredzēto radiofrekvenču spektra un numerācijas datubāzēm Regulatora funkciju izpildei nepieciešamajā apjomā.
14. Regulators 2014.gada 11.septembrī saskaņā ar Regulatora 2010.gada 25.augusta lēmumā Nr.1/14 „Noteikumi par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem elektronisko sakaru nozarē” noteikto nosūtīja SIA „Wireless Communications” brīdinājuma vēstuli Nr.1-2.77/2781 par nepareizu numerācijas izmantošanu, kurā uzdeva nekavējoties veikt efektīvus pasākumus, lai novērstu Vispārējās atļaujas noteikumu 43.punkta pārkāpumu, t.sk. izbeigt nepareizu numerācijas izmantošanu un pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi uz Numuriem Nr.1 un Numuriem Nr.2.
15. Uz šā lēmuma izskatīšanu Regulatora padomes sēdē tika uzaicināts SIA „Wireless Communications” pārstāvis, kurš uz Regulatora padomes sēdi neieradās.

Regulators secina

1. Saskaņā ar valsts akciju sabiedrības „Elektroniskie sakari” numerācijas datubāzē 2014.gada 16.septembrī pieejamo informāciju SIA „Wireless Communications” izmanto numerācijas lietošanas tiesības uz Numuriem Nr.1 un Numuriem Nr.2.
2. SIA „Wireless Communications” atbilstoši Elektronisko sakaru likuma 19.panta pirmās daļas 13.punktam ir jāievēro un jāizpilda ierobežoto resursu lietošanas nosacījumi, tai skaitā nosacījumi attiecībā uz numerācijas lietošanas tiesību un numerācijas izmantošanu.
3. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 37.panta ceturto daļu divi elektronisko sakaru komersanti slēdz publisko elektronisko sakaru tīklu piekļuves vai starpsavienojuma līgumu, kurā tiek iekļauti visi tehniskie, komerciālie un citi piekļuves vai starpsavienojuma noteikumi,

tajā skaitā vienošanās, kuras attiecas uz numerācijas atvēršanu izsaukumu maršrutēšanai, izsaukumu uzsākšanas, pabeigšanas un tranzīta tarifiem. Starpsavienojuma līgumu vai tā grozījumu noformē trijos eksemplāros. Desmit darbadienu laikā pēc starpsavienojuma līguma noslēgšanas vai grozīšanas vienu tā eksemplāru iesniedz Regulatoram. Regulatoram nav iesniegts starpsavienojuma līgums, kas ir noslēgts starp Latvijas Republikā reģistrētu elektronisko sakaru komersantu un SIA „Wireless Communications”, par izsaukumu maršrutēšanu uz Numuriem Nr.1 un Numuriem Nr.2. Līdz ar to neviens galalietotājs, kas izmanto Latvijas Republikas elektronisko sakaru komersanta balss telefonijas pakalpojumus, nevar ne saņemt, ne veikt izsaukumus uz Numuriem Nr.1 un Numuriem Nr.2.

4. Saskaņā ar Regulatora 2013.gada 4.decembra lēmumu Nr.1/31 „Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes prasību, kvalitātes pārskatu iesniegšanas un publiskošanas noteikumi” elektronisko sakaru komersants Regulatorā iesniedz elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes deklarāciju un kvalitātes pārskatu. No Regulatora rīcībā esošās informācijas un SIA „Wireless Communications” Regulatorā iesniegtajām elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes deklarācijām un kvalitātes pārskatiem izriet, ka SIA “Wireless Communications” nesniedz elektronisko sakaru pakalpojumus publiskajā mobilajā telefonu tīklā Latvijas Republikā.
5. SIA „Wireless Communications” Paskaidrojumā ir norādījusi, ka par Numuru Nr.1 un Numuru Nr.2 izmantošanu ir noslēgts līgums ar operatoru „Creative Communications Company Pvt Ltd”, kas reģistrēts Maldīvijas Republikā. SIA „Wireless Communications” Paskaidrojumā norāda, ka galalietotājiem nodotie Numuri Nr.1 un Numuri Nr.2 tiek ieprogrammēti operatora „Creative Communications Company Pvt Ltd” SIM kartēs (lietotāja identifikācijas modulī). Paskaidrojumā norādīts, ka tehniski iespēja veikt izsaukumus tiek nodrošināta uz SIA „Wireless Communications” komutācijas iekārtu, kur tālāk izsaukumi tiek maršrutēti uz operatora „Creative Communications Company Pvt Ltd” komutācijas iekārtām. Ņemot vērā iepriekš minēto, ir secināms, ka numerācijas lietošanas tiesības uz Numuriem Nr.1 un Numuriem Nr.2 izmanto operators „Creative Communications Company Pvt Ltd” nevis SIA „Wireless Communications” un Numuri Nr.1 un Numuri Nr.2 tiek lietoti operatora „Creative Communications Company Pvt Ltd” publiskajā mobilo elektronisko sakaru tīklā. Turklāt izsaukumu uzsākšana, maršrutēšana vai saņemšana tiek nodrošināta uz Numuriem Nr.1 un Numuriem Nr.2, kas nav aktivizēti vai izmantoti publiskajā telefonu tīklā Latvijas Republikā, kā arī nav izmantoti galalietotāja galiekārtas pieslēgumiem Latvijas Republikā reģistrēta elektronisko sakaru komersanta publiskajā mobilo telefonu tīklā.
6. Ņemot vērā iepriekš minēto, SIA „Wireless Communications” nodrošina izsaukumu uzsākšanu, maršrutēšanu vai saņemšanu uz Numuriem Nr.1 un Numuriem Nr.2, kas nav aktivizēti vai izmantoti publiskajā telefonu tīklā Latvijas Republikā, kā arī nav izmantoti galalietotāja galiekārtas pieslēgumiem Latvijas Republikā reģistrēta elektronisko sakaru komersanta publiskajā mobilo telefonu tīklā. Tādējādi SIA „Wireless Communications” ir veikusi Numuru Nr.1 un Numuru Nr.2 nepareizu izmantošanu un ir izdarījusi Vispārējās atļaujas 43.punkta pārkāpumu.
7. Regulators saskaņā ar Regulatora 2010.gada 25.augusta lēmumā Nr.1/14 „Noteikumi par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem elektronisko sakaru nozarē” noteikto ir 2014.gada 11.septembrī nosūtījis SIA „Wireless Communications” brīdinājuma vēstuli Nr.1-2.77/2781 .

8. SIA „Wireless Communications” pieļautās darbības attiecībā uz nepareizu numerācijas izmantošanu būtiski apdraud sabiedrības intereses saņemt elektronisko sakaru pakalpojumus Latvijas Republikā. Numuri saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 1.panta 16.punktu ir ierobežotie resursi. Šobrīd saskaņā ar Ministru kabineta 2008.gada 25.augusta noteikumiem Nr.684 „Noteikumi par nacionālo numerācijas plānu” un Regulatora piešķirtajām numerācijas lietošanas tiesībām ir brīvi tikai apmēram 10% no publisko mobilo telefonu tīklu numuriem. Regulatora ieskatā, izmantojot Numurus Nr.1 un Numurus Nr.2 citā valstī, netiek nodrošināta ierobežotā resursa - numerācijas - efektīva un racionāla izmantošana, kā arī netiek ievērotas valsts, galalietotāju un citu elektronisko sakaru komersanta intereses - galalietotāji Latvijas Republikā nesaņem elektronisko sakaru pakalpojumus un citu elektronisko sakaru komersantu darbība elektronisko sakaru nozarē tiek ierobežota. Ņemot vērā, ka numerācija ir ierobežots resurss, numerācijas lietošanas tiesību nepareiza izmantošana var novest pie tā, ka citiem elektronisko sakaru komersantiem nevarēs piešķirt numerācijas lietošanas tiesības elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanai, lai veicinātu konkurences attīstību Latvijas Republikā elektronisko sakaru tīklu nodrošināšanā un elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanā, veicinātu elektronisko sakaru tīklu nodrošināšanas un elektronisko sakaru pakalpojumu attīstību un sniegtu elektronisko sakaru pakalpojumus galalietotājiem Latvijas Republikā.
9. Elektronisko sakaru likuma mērķis atbilstoši Elektronisko sakaru likuma 2.panta 5.punktam ir nodrošināt ierobežoto resursu racionālu un efektīvu izmantošanu elektronisko sakaru nozarē. Iepriekš minēto mērķi nav iespējams sasniegt, ja elektronisko sakaru komersants pieļauj nepareizu numerācijas izmantošanu.
10. Saskaņā ar Administratīvā procesa likuma 13.pantu labumam, ko sabiedrība iegūst ar ierobežojumiem, kas uzlikti adresātam, ir jābūt lielākam nekā viņa tiesību vai tiesisko interešu ierobežojumam. Būtiski privātpersonas tiesību vai tiesisko interešu ierobežojumi ir attaisnojami tikai ar nozīmīgu sabiedrības labumu. Nosakot SIA „Wireless Communications” pienākumu nekavējoties pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi Numuriem Nr.1 un Numuriem Nr.2, tiks aizsargātas būtiskas sabiedrības, valsts intereses un galalietotāja tiesības, kā arī novērsta iespēja SIA „Wireless Communications” turpināt nepareizu Numuru Nr.1 un Numuru Nr.2 izmantošanu.
11. Regulators, izdarot Administratīvā procesa likuma 66.panta noteiktos lietderības apsvērumus attiecībā uz administratīvā akta izdošanu, secina, ka šis administratīvais akts ir nepieciešams, piemērots un vajadzīgs, lai sasniegtu Elektronisko sakaru likuma 2.panta 5. un 6.punktā noteiktos mērķus. Pieņemot šo lēmumu, Regulators ir ņēmis vērā būtisko labumu, ko sabiedrībai dos nepareizas numerācijas izmantošanas ierobežošana, nekavējoties pārtraucot izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi Numuriem Nr.1 un Numuriem Nr.2. Likumdevējs, nosakot Elektronisko sakaru likumā tiesības Regulatoram noteikt elektronisko sakaru komersantam pienākumu nepareizas numerācijas izmantošanas gadījumā nekavējoties pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi attiecīgajam numuram vai numuru diapazonam, ir uzskatījis šādu ierobežojumu par lietderīgu un samērīgu.
12. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 9.panta pirmās daļas 16.punktu un Regulatora 2011.gada 16.jūnija lēmuma Nr.1/5 „Noteikumi par numerācijas lietošanas tiesībām” 17.3.apakšpunktu, Regulators var atteikt piešķirt SIA „Wireless Communications” jaunas numerācijas lietošanas tiesības, ja elektronisko sakaru komersanta darbībā ir konstatējis krāpniecību, kas veikta, izmantojot numerāciju, vai nepareizu numerācijas izmantošanu.

13. Saskaņā ar Regulatora 2011.gada 16.jūnija lēmuma Nr.1/5 „Noteikumi par numerācijas lietošanas tiesībām” 29.4.apakšpunktu Regulators pēc savas iniciatīvas anulē elektronisko sakaru komersantam piešķirtās numerācijas lietošanas tiesības, ja elektronisko sakaru komersanta darbībā ir konstatējis krāpniecību, kas veikta, izmantojot numerāciju, vai nepareizu numerācijas izmantošanu.
14. Ņemot vērā iepriekš minēto un to, ka SIA „Wireless Communications” ir veikusi Numuru Nr.1 un Numuru Nr.2 nepareizu izmantošanu, Regulatoram saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 9.panta pirmās daļas 14.punktu ir jānosaka SIA „Wireless Communications” pienākums nekavējoties pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi Numuriem Nr.1 un Numuriem Nr.2.

Ņemot vērā iepriekš minēto, pamatojoties uz Elektronisko sakaru likuma 2.panta 5. un 6.punktu, 8.panta pirmās daļas 6.punktu, otro daļu, 9.panta pirmās daļas 1., 13. un 14.punktu, 19.panta pirmās daļas 13. un 21.punktu, likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 9.panta otro daļu, Administratīvā procesa likuma 6., 7., 10. un 13.pantu, 55.panta 2.punktu, 57.pantu, 63.panta pirmās daļas 1.punktu, 65.panta pirmo daļu un 66.panta pirmo daļu,

padome nolemj

noteikt pienākumu SIA „Wireless Communications” nekavējoties pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi:

1. 10 000 (desmit tūkstoši) publisko mobilo telefonu tīklu numuriem numerācijas diapazonā „20890000 - 20899999”;
2. 10 000 (desmit tūkstoši) publisko mobilo telefonu tīklu numuriem numerācijas diapazonā „24990000 - 24999999”;
3. 10 000 (desmit tūkstoši) publisko mobilo telefonu tīklu numuriem numerācijas diapazonā „28500000 - 28509999”;
4. 10 000 (desmit tūkstoši) publisko mobilo telefonu tīklu numuriem numerācijas diapazonā „23700000 - 23709999”;
5. 10 000 (desmit tūkstoši) publisko mobilo telefonu tīklu numuriem numerācijas diapazonā „24120000 - 24129999”.

Lēmums stājas spēkā ar tā pieņemšanas brīdi.

Šo administratīvo aktu var pārsūdzēt Administratīvajā apgabaltiesā viena mēneša laikā no dienas, kad ieinteresētā persona uzzina vai tai vajadzēja uzzināt par pieņemto administratīvo aktu.

Priekšsēdētājs

V.Lokenbahs