



SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA

Ūnijas ielā 45, Rīgā, LV-1039 ♦ Tālr. 67097200 ♦ Fakss 67097277 ♦ E-pasts sprk@sprk.gov.lv

PADOMES LĒMUMS

R ī g ā

16.10.2014.

Nr.270
(prot. Nr.35., 10.p)

Par pienākumu noteikšanu sabiedrībai ar ierobežotu atbildību „Tele2”

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (turpmāk – Regulators) 2014.gada 2.oktobrī saņēma sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Tele2”, vienotais reģistrācijas numurs: 40003272854, juridiskā adrese: Mūkusalas iela 41b, Rīga, LV-1004 (turpmāk – SIA „Tele2”), 2014.gada 1.oktobra iesniegumu Nr.2-11/192 (turpmāk – Iesniegums) par numerācijas lietošanas tiesību uz īso kodu „8811” publisko telefonu tīklu operatoru pakalpojumu sniegšanai (turpmāk – īsais kods „8811”) izmantošanu.

Regulators konstatē

1. Regulators ar 2010.gada 26.maija lēmumu Nr.239 „Par numerācijas lietošanas tiesībām sabiedrībai ar ierobežotu atbildību „Tele2”” ir piešķīris SIA „Tele2” numerācijas lietošanas tiesības uz īso kodu „8811”.
2. Regulators, pamatojoties uz likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 10.panta pirmo daļu, 25.panta pirmo daļu un Elektronisko sakaru likuma 9.panta pirmās daļas 1.punktu, ar 2014.gada 4.augusta vēstuli Nr.2-2.77/2457 lūdza SIA „Tele2” iesniegt Regulatoram šādu informāciju:
 - 2.1. kāda veida uzziņas tiek sniegtas galalietotājiem, kas veic izsaukumus uz īso kodu „8811”;
 - 2.2. vai galalietotājiem, kas veic izsaukumus uz īso kodu „8811” tiek sniegta informācija par abonentiem, kuri ir devuši rakstveida piekrišanu savu datu iekļaušanai publiski pieejamā abonentu sarakstā;
 - 2.3. kuru operatoru publiskajā telefonu tīklā ir iespējams veikt izsaukumus uz īso kodu „8811”;
 - 2.4. vai izsaukumu veikšanas nodrošināšana uz īso kodu „8811” tiek plānota vēl citu operatoru publiskajos telefonu tīklos.
3. Regulators 2014.gada 19.augustā saņēma SIA „Tele2” 2014.gada 15.augusta paskaidrojumu Nr.2-1.1/165 (turpmāk – Paskaidrojums), kurā SIA „Tele2” norādīja šādu informāciju:
 - 3.1. galalietotājiem, kas veic izsaukumus uz īso kodu „8811”, tiek sniegta dažāda veida informācija, piemēram, par SIA „Tele2” darbību, pārklājumu, lietotām tehnoloģijām, galiekārtām, komersantu, iestāžu kontaktiem, darba laikiem u.c. informācija;

- 3.2. galalietotājiem, kas veic izsaukumus uz īso kodu „8811”, tiek sniegta informācija par SIA „Tele2” abonentiem, kuri ir devuši rakstisku piekrišanu savu datu iekļaušanai publiski pieejamā abonentu sarakstā;
 - 3.3. izsaukumus uz īso kodu „8811” ir iespējams veikt no publisko mobilo telefonu tīkliem un no sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Lattelecom”, vienotais reģistrācijas numurs: 40003052786, juridiskā adrese: Dzirnavu iela 105, Rīga, LV – 1011, elektronisko sakaru tīkla;
 - 3.4. šobrīd netiek plānots, ka izsaukumus uz īso kodu „8811” varētu veikt no citiem elektronisko sakaru tīkliem, izņemot šā lēmuma 3.3.apakšpunktā norādītajiem elektronisko sakaru tīkliem.
4. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 1.panta 24¹.punktu nepareiza numerācijas izmantošana ir numerācijas izmantošana neatbilstoši nacionālajā numerācijas plānā noteiktajam numerācijas lietošanas mērķim, kā arī izsaukumu uzsākšana, maršrutēšana vai saņemšana uz ģeogrāfisko vai neģeogrāfisko numuru, kas nav aktivizēts vai izmantots publiskajā telefonu tīklā Latvijas Republikā, vai uz publiskā mobilo telefonu tīkla numuru, kas nav izmantots galalietotāja galiekārtas pieslēgumam Latvijas elektronisko sakaru komersanta publiskajā mobilo telefonu tīklā, izņemot viesabonēšanu publiskajā mobilo elektronisko sakaru tīklā.
 5. Elektronisko sakaru likuma 1.panta 46².punkts noteic, ka telefona uzziņu dienests ir jebkurš uzziņu dienests, kas, izmantojot elektronisko sakaru pakalpojumus, publiski sniedz informāciju par abonentiem, kuri ir devuši piekrišanu savu datu iekļaušanai publiski pieejamā abonentu sarakstā, ievērojot abonentu noteiktos ierobežojumus. Elektronisko sakaru likuma 1.panta 2.punkts noteic, ka abonents ir fiziskā vai juridiskā persona, kas ir noslēgusi līgumu ar elektronisko sakaru pakalpojumu sniedzēju par konkrētu elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu. Elektronisko sakaru likuma 1.panta 3.punkts noteic, ka abonentu saraksts ir strukturēti sakārtots personu datu apkopojums, kurā, izmantojot noteiktas pazīmes, iespējams atrast informāciju par attiecīgā elektronisko sakaru komersanta abonentu.
 6. Saskaņā ar Ministru kabineta 2008.gada 25.augusta noteikumu Nr.684 „Noteikumi par nacionālo numerācijas plānu” (turpmāk – Numerācijas plāns) 2.31.apakšpunktu uzziņu dienesta pakalpojuma numurs ir īsais numurs, kuru lieto, lai iegūtu publiski pieejamu informāciju par abonenta telefonu numuriem, kā arī citu veidu informāciju. Numerācijas plāna 22.punkts noteic, ka īso numuru, kurš sākas ar „118” četru ciparu formātā (118X) vai piecu ciparu formātā (1184X), lieto tikai uzziņu dienesta pakalpojuma sniegšanai. Numerācijas plāna 19.punkta un 2.pielikuma 8.tabulas 9. un 9¹.punkts noteic, ka īsā numura „118” četru ciparu formātā (188X) vai piecu ciparu formātā (1184X) lietošanas mērķis ir uzziņu dienesta pakalpojuma sniegšana.
 7. Numerācijas plāna 21.punktā ir noteikts, ka īsais kods, kurš sākas ar ciparu „1” un kurš nav iekļauts šo noteikumu 20.punktā, ir īsais numurs, un to izmanto tikai speciālajiem pakalpojumiem (piemēram, Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta, Valsts policijas, neatliekamās medicīniskās palīdzības un gāzes avārijas operatīvo dienestu, kā arī uzziņas dienestu pakalpojumiem) un publisko telefonu tīklu operatoru pakalpojumiem triju, četru vai piecu ciparu formātā.
 8. Numerācijas plāna 24.punkts noteic, ka īsie kodi, kuri sākas ar cipariem „82” piecu ciparu formātā (82XXX) un „83”, „84”, „85”, „86”, „87”, „88” un „89” četru ciparu formātā (83XX, 84XX, 85XX, 86XX, 87XX, 88XX, 89XX), ir īsie numuri, un tos lieto publisko

telefonu tīklu operatoru pakalpojumiem.

9. Elektronisko sakaru likuma 19.panta pirmās daļas 1.punktā noteikts, ka elektronisko sakaru komersantam ir pienākums ievērot un izpildīt vispārējās atļaujas nosacījumus.
10. Elektronisko sakaru likuma 19.panta pirmās daļas 13.punkts paredz, ka elektronisko sakaru komersantam ir pienākums ievērot un izpildīt ierobežoto resursu lietošanas nosacījumus.
11. Elektronisko sakaru likuma 19.panta pirmās daļas 21.punktā noteikts, ka elektronisko sakaru komersantam ir pienākums nekavējoties pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi attiecīgam numuram, ja ir konstatēta krāpniecība, kas veikta, izmantojot numerāciju, vai nepareiza numerācijas izmantošana.
12. Saskaņā ar Regulatora 2011.gada 17.augusta lēmuma Nr.1/19 „Vispārējās atļaujas noteikumi” (turpmāk – Vispārējās atļaujas noteikumi) 43.punktu elektronisko sakaru komersantam aizliegts veikt un veicināt krāpniecību, izmantojot numerāciju, un nepareizu numerācijas izmantošanu.
13. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 9.panta pirmās daļas 13.punktu Regulatoram ir tiesības izvērtēt krāpniecību, kas veikta, izmantojot numerāciju, un nepareizu numerācijas izmantošanu.
14. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 9.panta pirmās daļas 14.punktu Regulatoram ir tiesības noteikt, ka krāpniecības, kas veikta, izmantojot numerāciju, vai nepareizas numerācijas izmantošanas gadījumā elektronisko sakaru komersantam, kuram piešķirtas vai tālāk nodotas attiecīgās numerācijas lietošanas tiesības vai numurs ir pārvietots tā publiskajā telefonu tīklā, ir pienākums nekavējoties pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi attiecīgam numuram vai numuru diapazonam.
15. Elektronisko sakaru likuma 2.panta 5. un 6.punkts noteic, ka Elektronisko sakaru likuma mērķis ir nodrošināt ierobežoto resursu racionālu un efektīvu izmantošanu elektronisko sakaru nozarē un nodrošināt valsts, lietotāju un elektronisko sakaru komersantu interešu aizsardzību.
16. Ņemot vērā, ka SIA „Tele2” izmantoja īso kodu „8811” neatbilstoši Numerācijas plāna 2.31.apakšpunktam, 19., 21., 22. un 24.punktam un 2.pielikuma 8.tabulas 9., 9¹. un 24.punktā noteiktajam numerācijas lietošanas mērķim, SIA „Tele2” nebija ievērojusi Elektronisko sakaru likuma 19.panta pirmās daļas 1., 13. un 21.punktu un bija izdarījusi Vispārējās atļaujas noteikumu 43.punkta pārkāpumu.
17. Regulatora 2010.gada 25.augusta lēmuma Nr.1/14 „Noteikumi par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem elektronisko sakaru nozarē” (turpmāk – Noteikumi Nr.1/14) 2.punkts noteic, ja Regulators konstatē vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumu elektronisko sakaru komersanta darbībā, Regulators nosūta elektronisko sakaru komersantam brīdinājuma vēstuli, kurā norāda konstatēto pārkāpumu, pienākumu veikt efektīvus pasākumus, lai novērstu konstatēto pārkāpumu, termiņu paskaidrojuma sniegšanai un termiņu līdz vienam mēnesim konstatētā vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpuma novēršanai un pasākuma veikšanai. Regulators, ņemot vērā elektronisko sakaru komersanta sniegto skaidrojumu, var pagarināt termiņu konstatētā vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpuma novēršanai un pasākuma veikšanai.

18. Saskaņā ar Noteikumu Nr.1/14 noteikto Regulators 2014.gada 10.septembrī nosūtīja SIA „Tele2” brīdinājuma vēstuli Nr.1-2.77/2774 (turpmāk – Vēstule) par nepareizu numerācijas izmantošanu, kurā uzdeva SIA „Tele2” nekavējoties, bet ne vēlāk kā mēneša laikā:
 - 18.1. veikt efektīvus pasākumus, lai izbeigtu nepareizu īsā koda „8811” izmantošanu un pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi uz īso kodu „8811” (turpmāk – pasākumi);
 - 18.2. iesniegt dokumentālus pierādījumus par to, ka ir novērsts Vispārējās atļaujas noteikumu 43.punkta pārkāpums;
 - 18.3. ja SIA „Tele2” plāno turpināt sniegt uzziņu dienesta pakalpojumus, šī pakalpojuma sniegšanai izmantot numerācijas lietošanas tiesības uz četru ciparu formāta (118X) vai piecu ciparu formāta (1184X) īso kodu.
19. SIA „Tele2”, ņemot vērā Vēstulē noteikto, par veiktajiem pasākumiem Iesniegumā sniedz šādu informāciju:
 - 19.1. SIA „Tele2” ir iesniegusi Regulatorā pieprasījumu numerācijas lietošanas tiesību piešķiršanai uz īso kodu „11844” uzziņu dienesta pakalpojuma sniegšanai (turpmāk – īsais kods „11844”);
 - 19.2. 30 dienu laikā pēc numerācijas lietošanas tiesību uz īso kodu „11844” piešķiršanas brīža SIA „Tele2” veiks nepieciešamās darbības, lai nodrošinātu izsaukumu pāradresāciju no īsā koda „8811” uz īso kodu „11844”;
 - 19.3. lūdz noteikt SIA „Tele2” pārejas periodu līdz 2015.gada 31.decembrim, lai informētu galalietotājus, izstrādātu starpsavienojuma līguma grozījumus un veiktu citas nepieciešamās darbības saistībā ar uzziņu dienesta pakalpojuma nodrošināšanas izmaiņām. SIA „Tele2” lūdz šajā periodā atļaut veikt izsaukumu pāradresāciju no īsā koda „8811” uz īso kodu „11844”.
20. Regulators ar 2014.gada 16.oktobra lēmuma Nr.269 „Par numerācijas lietošanas tiesībām sabiedrībai ar ierobežotu atbildību „Tele2”” (turpmāk – Lēmums Nr.269) lemjošās daļas 1.punktu ir piešķīris SIA „Tele2” numerācijas lietošanas tiesības uz īso kodu „11844”.
21. Uz šā lēmuma pieņemšanu Regulatora padomes sēdē tika uzaicināts SIA „Tele2” pārstāvis, kurš uzturēja lūgumu noteikt līdz 2015.gada 31.decembrim pārejas periodu, lai informētu galalietotājus par uzziņu dienesta pakalpojuma sniegšanas izmaiņām. SIA „Tele2” pārstāvis apliecināja, ka seši mēneši ir pietiekams laika posms, lai noslēgtu starpsavienojuma līguma grozījumus par maršrutēšanas izmaiņām.

Regulators secina

1. Attiecībā uz uzziņu dienesta pakalpojuma sniegšanai izmantojamo numuru Numerācijas plānā ir noteiktas speciālās tiesību normas. Numerācijas plāna 21.punkts noteic, ka Numerācijas plānā ir noteikti īsie numuri, kurus izmanto speciālajiem pakalpojumiem, t.sk. uzziņu dienesta pakalpojumiem. Noteikumu 2.31.apakšpunkts noteic, ka speciālajam pakalpojumam – uzziņu dienesta pakalpojumam - izmanto uzziņu dienesta pakalpojuma numuru. Regulators, vērtējot Numerācijas plānu kopsakarā ar Numerācijas plānā norādītajiem numerācijas lietošanas mērķiem, secina, ka Ministru kabinets noteikumos ir vēlējis izdalīt atsevišķi numurus, kurus izmanto uzziņu dienesta pakalpojuma sniegšanai un šim mērķim ir noteicis īso kodu „118” četru ciparu formātā (188X) vai piecu ciparu formātā (1184X). Ņemot vērā to, ka Numerācijas plānā ir izdalīti numuri, kuru lietošanas mērķis ir uzziņu dienesta pakalpojuma sniegšana, tad šī pakalpojuma sniegšanai ir jāizmanto speciāli

paredzētie numuri. Tādējādi citi numuri, kuriem nav norādīts, ka to mērķis ir uzzīņu dienesta pakalpojuma sniegšana, ir izmantojami citu pakalpojumu sniegšanai un šo numuru izmantošana uzzīņu dienesta pakalpojuma sniegšanai ir pretēja Numerācijas plānā noteiktajam numerācijas lietošanas mērķim. Līdz ar to īsie kodi, kas noteikti Numerācijas plāna 24.punktā, ir izmantojami publisko telefonu tīklu operatoru pakalpojumu sniegšanai, izņemot uzzīņu dienesta pakalpojumu.

2. Ņemot vērā SIA „Tele2” Paskaidrojumā norādīto informāciju un 2014.gada 10.septembrī SIA „Tele2” mājaslapā internetā¹ sniegto informāciju, var secināt, ka SIA „Tele2” īso kodu „8811” ir izmantojusi uzzīņu dienesta pakalpojuma sniegšanai. Tādējādi SIA „Tele2” izmanto īso kodu „8811” neatbilstoši Numerācijas plāna 2.31.apakšpunktam, 19., 21., 22. un 24.punktam un 2.pielikuma 8.tabulas 9., 9¹. un 24.punktā noteiktajam numerācijas lietošanas mērķim. SIA „Tele2” nav ievērojusi Elektronisko sakaru likuma 19.panta pirmās daļas 1., 13. un 21.punktu un izdarījusi Vispārējās atļaujas 43.punkta pārkāpumu. Saskaņā ar Regulatora Noteikumiem Nr.1/14 Regulators 2014.gada 10.septembrī ir nosūtījis Vēstuli, kurā uzdeva SIA „Tele2” veikt pasākumus Vispārējās atļaujas noteikumu 43.punkta pārkāpuma novēršanai.
3. Ministru kabineta 2009.gada 11.augusta noteikumu Nr.892 „Noteikumi par numerācijas lietošanas tiesību ikgadējo valsts nodevu” 1.pielikuma 4.punkts noteic, ka par publisko telefonu tīklu operatoru pakalpojumu kodu četru ciparu formātā (piemēram, “8811”) nodeva gadā ir 1402,5 *euro*, taču par uzzīņu dienesta pakalpojuma numuru četru ciparu formātā nodeva gadā ir 9690 *euro*, bet par uzzīņu dienesta pakalpojuma numuru piecu ciparu formātā nodeva gadā ir 4845 *euro*. Ņemot vērā šajos noteikumos noteikto nodevas apmēru, elektronisko sakaru komersants, kas sniedz uzzīņu dienesta pakalpojumus, neizmantojot Numerācijas plānā paredzēto īso numuru uzzīņu dienesta pakalpojuma sniegšanai, maksā 6.9 reizes mazāk nekā tas elektronisko sakaru komersants, kas lieto uzzīņu dienesta pakalpojuma numuru četru ciparu formātā atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajam.
4. Regulators ar Vēstuli ir noteicis SIA „Tele2” pienākumu veikt pasākumus, lai izbeigtu nepareizu īsā koda „8811” izmantošanu un pārtrauktu izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi īsajam kodam „8811”. SIA „Tele2” Iesniegumā ir norādījusi, ka piekrīt veikt pasākumus, lai pārkārtotu uzzīņu dienesta pakalpojuma sniegšanu un izsaukumu maršrutēšanu no īsā koda „8811” uz īso kodu „11844”. Tomēr, lai tiktu ievērotas galalietotāju tiesības saņemt uzzīņu dienesta pakalpojumu, SIA „Tele2” Iesniegumā ir lūgusi noteikt termiņu 30 dienas no numerācijas lietošanas tiesību uz īso kodu „11844” piešķiršanas brīža, kurā SIA „Tele2” veiks nepieciešamās darbības, lai pārslēgtu uzzīņu dienesta pakalpojuma sniegšanu no īsā koda „8811” uz īso kodu „11844”, kā arī ir lūgusi noteikt termiņu līdz 2015.gada 31.decembrim, kura laikā SIA „Tele2” veiks izsaukumu pāradresāciju no īsā koda „8811” uz īso kodu „11844”. SIA „Tele2” Iesniegumā ir norādījusi, ka šajā pāradresācijas laika periodā veiks nepieciešamās darbības, lai informētu galalietotājus, izstrādātu starpsavienojuma līguma grozījumus un veiktu citas nepieciešamās darbības saistībā ar pakalpojuma nodrošināšanas izmaiņām. Tādējādi SIA „Tele2” lūdz termiņa noteikšanu pasākumu veikšanai.
5. Elektronisko sakaru likuma mērķis atbilstoši Elektronisko sakaru likuma 2.panta 5.punktam ir nodrošināt ierobežoto resursu racionālu un efektīvu izmantošanu elektronisko sakaru nozarē. Iepriekš minēto mērķi nav iespējams sasniegt, ja elektronisko sakaru komersants pieļauj nepareizu numerācijas izmantošanu. Ņemot vērā iepriekš minēto, saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 9.panta pirmās daļas 14.punktu, Regulatoram ir jānosaka SIA

¹ <http://www.8811.lv/uzzinu-dienests> informācija uz 2014.gada 9.oktobri

„Tele2” pienākums nekavējoties pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi šajam kodam „8811”.

6. Saskaņā ar Administratīvā procesa likuma 8.pantā noteikto tiesību normu saprātīgas piemērošanas principu iestāde, piemērojot tiesību normas, izmanto tiesību normu interpretācijas pamatmetodes, lai sasniegtu taisnīgāko un lietderīgāko rezultātu. Regulatoram, nosakot pienākumu pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi šajam kodam „8811”, ir jāvērtē, vai ar šī pienākuma noteikšanu tiek sasniegts taisnīgākais un lietderīgākais rezultāts. Iepriekš minētā pienākuma piemērošanas mērķis ir sasniegt to, ka tiek pārtraukta nepareiza numerācijas izmantošana un numerācija tiek izmantota atbilstoši Numerācijas plānam, kā arī pēc iespējas mazāk aizskartas lietotāju tiesības. Ja Regulators noteiks šā pienākuma izpildi nekavējoties, SIA „Tele2” nevarēs izmantot īso kodu „8811”, kā rezultātā lietotāji nevarēs saņemt uzziņu dienesta pakalpojumu. Regulators, pieņemot šo lēmumu, ņem vērā apstākli, ka SIA „Tele2” ir veikusi pasākumus, lai novērstu nepareizu numerācijas izmantošanu, t.i. īsā koda „8811” izmantošanu, kā arī, ka SIA „Tele2” Iesniegumā izteiktais lūgums par termiņa noteikšanu, kura laikā uzziņu dienesta pakalpojuma sniegšana tiek tehniski pārkārtota no īsā koda „8811” uz īso kodu „11844”, ir saistīts ar lietotāju interešu aizsardzību atbilstoši Elektronisko sakaru likuma 2.panta 6.punktam. Tādējādi tiek veikti pasākumi, lai novērstu nepareizu numerācijas izmantošanu, lai sakārtotu uzziņu dienesta pakalpojuma sniegšanu atbilstoši normatīvo aktu prasībām, kā arī veikti pasākumi, lai nodrošinātu galalietotāju interešu aizsardzību. Ņemot vērā, ka SIA „Tele2” numerācijas lietošanas tiesības uz īso kodu „11844” tiek piešķirtas vienlaicīgi ar šo lēmumu, Regulatora ieskatā taisnīgāko un lietderīgāko rezultātu sasniegtu, ja noteiktu termiņu, kurā SIA „Tele2” varētu veikt pasākumus, lai uzsāktu izmantot numerācijas lietošanas tiesības uz īso kodu „11844”. Ņemot vērā SIA „Tele2” Iesniegumā izteikto lūgumu, Elektronisko sakaru likumā noteiktos mērķus un Administratīvā procesa likuma 13.pantu, SIA „Tele2” ir nosakāms pienākums nekavējoties, bet ne vēlāk kā līdz 2014.gada 31.oktobrim, pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi šajam kodam „8811”. Regulators, nosakot termiņu 2014.gada 31.oktobris, ņem vērā apstākli, ka uzziņu dienesta pakalpojuma pārslēgšana no īsā koda „8811” uz īso kodu „11844” ir tehniski izdarāma īsākā periodā nekā 30 dienās. Turklāt SIA „Tele2” jau ar Regulatora Vēstuli bija informēta par veicamajiem pasākumiem, līdz ar to SIA „Tele2” rīcībā ir bijis pietiekams laiks, lai veiktu nepieciešamos pasākumus uzziņu dienesta pakalpojuma sniegšanas pārslēgšanai.
7. Regulators, nosakot termiņu pasākumu veikšanai, ņem vērā apstākli, ka SIA „Tele2” ar Lēmumu Nr.269 ir piešķirtas numerācijas lietošanas tiesības uz īso kodu „11844”. SIA „Tele2” Iesniegumā ir norādījusi, ka uzziņu dienesta pakalpojumu sniegšanu turpinās, izmantojot īso kodu „11844”. Līdz ar to SIA „Tele2” sniegs uzziņu dienesta pakalpojumus, izmantojot numuru saskaņā ar Numerācijas plānu. Tādējādi var uzskatīt, ka SIA „Tele2” uzziņu dienestu pakalpojumu sniegs ar tādiem pašiem nosacījumiem, kā citi komersanti, kuri izmanto Numerācijas plānā noteikto īso kodu uzziņu dienesta pakalpojumu sniegšanai un maksā valsts nodevu atbilstoši Ministru kabineta 2009.gada 11.augusta noteikumiem Nr.892 „Noteikumi par numerācijas lietošanas tiesību ikgadējo valsts nodevu”. Ņemot vērā iepriekš minēto, Regulatora ieskatā, SIA „Tele2” ir veikusi darbības, lai nodrošinātu efektīvu pasākumu veikšanu konstatētā pārkāpuma novēršanai.
8. Regulators, vērtējot nepieciešamību noteikt termiņu pasākumu veikšanai, ņem vērā lietotāju ieguvumu un interešu ievērošanu. SIA „Tele2” mājaslapā internetā² ir norādīts, ka SIA „Tele2” uzziņu dienests „8811” ir otrais populārākais uzziņu dienests Latvijā, kas apkalpo

² <http://www.8811.lv/uzzinu-dienests>, informācija uz 2014.gada 9.oktobri

vairāk kā 300 000 izsaukumus gadā. Regulators ņem vērā Administratīvā procesa likuma 13.pantā noteikto samērīguma principu, ka labumam, ko sabiedrība iegūst ar ierobežojumiem, kas uzlikti adresātam, ir jābūt lielākam nekā viņa tiesību vai tiesisko interešu ierobežojumam. Ja Regulators atteiktu SIA „Tele2” Iesniegumā lūgto termiņu, lietotāji no šāda atteikuma neiegūtu labumu, jo tiktu ierobežotas lietotāju iespējas saņemt uzziņu dienesta pakalpojumus, kā arī lietotāju rīcībā nebūtu informācijas, uz kādu īso kodu ir jāveic izsaukumi. Ja Regulators nosaka termiņu pasākumu veikšanai, SIA „Tele2” tā laikā varēs informēt lietotājus par izmaiņām un iespējām saņemt uzziņu dienesta pakalpojumu. Līdz ar to arī lietotāji gūs labumu, ja Regulators noteiks SIA „Tele2” termiņu pasākumu veikšanai.

9. SIA „Tele2” Iesniegumā ir lūgusi Regulatoru noteikt SIA „Tele2” termiņu pasākumu veikšanai attiecībā uz izsaukumu pārdresāciju līdz 2015.gada 31.decembrim, lai informētu galalietotājus, izstrādātu starpsavienojumu līgumos grozījumus un veiktu citas nepieciešamās darbības saistībā ar pakalpojuma nodrošināšanas izmaiņām. Regulatora ieskatā SIA „Tele2” plānotās darbības ir veicamas īsākā termiņā:
 - 9.1 lai nodrošinātu, ka ir iespējams veikt izsaukumus uz īso kodu „11844”, ir nepieciešams veikt vienkāršus grozījumus noslēgtajos starpsavienojumu līgumos, līdz ar to grozījumus starpsavienojumu līgumos var veikt sešu mēnešu laikā;
 - 9.2. tehniskās darbības, lai uzliktu pārdresāciju vai automātisko atbildētāju var veikt vienas līdz dažu dienu laikā;
 - 9.3. citas nepieciešamās darbības saistībā ar pakalpojuma nodrošināšanas izmaiņām parasti norit viena mēneša laikā.
10. Ņemot vērā iepriekš minēto un Administratīvā procesa likuma 13.pantu, Regulatora ieskatā samērīgs un pietiekams termiņš ir seši mēneši no šī lēmuma pieņemšanas. Tas būtu arī pietiekams termiņš, kurā SIA „Tele2” varētu informēt galalietotājus par uzziņu dienesta pakalpojuma sniegšanas izmaiņām. Līdz ar to termiņš pasākumu veikšanai ir nosakāms līdz 2015.gada 30.aprīlim.
11. Ņemot vērā Administratīvā procesa likuma 8. un 13.pantu un Noteikumu 1/14 2.punktu, lai sasniegtu Elektronisko sakaru likuma 2.panta 6.punktā noteikto mērķi un to, ka galalietotāji ir informēti par uzziņu dienesta pakalpojuma sniegšanai lietojamo īso kodu „11844”, ir nepieciešams noteikt SIA „Tele2” veicamo pasākumu, ja lietotājs veic izsaukumu uz īso kodu „8811”, lietotājam tiek nodrošināts automātisks balss paziņojums, ar kuru lietotāju informē, ka uzziņu dienesta pakalpojuma sniegšanai tiek mainīts īsais kods un uzziņu dienesta pakalpojums tiek sniegts, izmantojot īso kodu „11844”. SIA „Tele2” Iesniegumā ir norādījusi, ka informēs lietotājus par uzziņu dienestu pakalpojumu sniegšanas izmaiņām. Līdz ar to šis veicamais pasākums arī atbilstu tam, ko SIA „Tele2” ir Iesniegumā norādījusi. SIA „Tele2” var veikt arī citus pasākumus, lai informētu lietotājus par uzziņu dienesta pakalpojuma sniegšanas izmaiņām.
12. Regulators, izdarot Administratīvā procesa likuma 66.panta noteiktos lietderības apsvērumus attiecībā uz administratīvā akta izdošanu, secina, ka šis administratīvais akts ir nepieciešams, piemērots un vajadzīgs, lai sasniegtu Elektronisko sakaru likuma 2.panta 5. un 6.punktā noteiktos mērķus. Pieņemot šo lēmumu, Regulators ir ņēmis vērā būtisko labumu, ko sabiedrībai dos nepareizas numerācijas izmantošanas ierobežošana, lai panāktu ierobežoto resursu racionālu un efektīvu izmantošanu saskaņā ar normatīviem aktiem, kā arī nodrošinājis, lai lietotājiem būtu iespēja saņemt uzziņu dienesta pakalpojumu atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajām prasībām.

13. Ņemot vērā iepriekš minēto, Regulatoram saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 8.panta otro daļu, 9.panta pirmās daļas 14.punktu un Noteikumu Nr.1/14 2.punktu ir jānosaka pienākums SIA „Tele2” nekavējoties, bet ne vēlāk kā līdz 2014.gada 31.oktobrim, pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi īsajam kodam „8811”, nosakot līdz 2015.gada 30.aprīlim SIA „Tele2” termiņu pasākumu veikšanai, t.i., nodrošināt izsaukumu pāradresāciju no īsā koda „8811” uz īso kodu „11844” un nodrošināt, ja lietotājs veic izsaukumu uz īso kodu „8811”, automātisko balss paziņojumu, ar kuru lietotāju informē, ka uzziņu dienesta pakalpojuma sniegšanai tiek mainīts numurs un uzziņu dienesta pakalpojums tiek sniegts, izmantojot īso kodu „11844”.

Ņemot vērā iepriekš minēto un Noteikumu Nr.1/14 2.punktu, pamatojoties uz Elektronisko sakaru likuma 2.panta 5. un 6.punktu, 8.panta pirmās daļas 6.punktu, otro daļu, 9.panta pirmās daļas 13. un 14.punktu, 19.panta pirmās daļas 1., 13. un 21.punktu, likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 9.panta pirmās daļas 1. un 9.punktu, otro daļu, Administratīvā procesa likuma 6., 7., 8., 10. un 13.pantu, 55.panta 1. un 2.punktu, 56.panta pirmo daļu, 57.pantu, 63.panta pirmās daļas 1. un 3.punktu, 65.panta pirmo un trešo daļu un 66.panta pirmo daļu,

padome nolemj :

1. noteikt pienākumu SIA „Tele2” nekavējoties, bet ne vēlāk kā līdz 2014.gada 31.oktobrim, pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi īsajam kodam „8811” publisko telefonu tīklu operatoru pakalpojumu sniegšanai;
2. noteikt SIA „Tele2” termiņu līdz 2015.gada 30.aprīlim šādu efektīvu pasākumu veikšanai:
 - 2.1. nodrošināt izsaukumu pāradresāciju no īsā koda „8811” publisko telefonu tīklu operatoru pakalpojumu sniegšanai uz īso kodu „11844” uzziņu dienesta pakalpojuma sniegšanai;
 - 2.2. nodrošināt, ja lietotājs veic izsaukumu uz īso kodu „8811”, automātisko balss paziņojumu, ar kuru lietotāju informē, ka uzziņu dienesta pakalpojuma sniegšanai tiek mainīts numurs un uzziņu dienesta pakalpojums tiek sniegts, izmantojot īso kodu „11844” uzziņu dienesta pakalpojuma sniegšanai.

Lēmums stājas spēkā ar tā pieņemšanas brīdi.

Šo administratīvo aktu var pārsūdzēt Administratīvajā apgabaltiesā viena mēneša laikā no dienas, kad ieinteresētā persona uzzina vai tai vajadzēja uzzināt par pieņemto administratīvo aktu.

Priekšsēdētāja

V.Lokenbaha

p.i.

padomes loceklis

R.Irklis