

APSTIPRINĀTS

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas
priekšsēdētāja (paraksts*) A. Ozola
Apstiprināšanas datumu skatīt laika zīmogā

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas PRIVĀTUMA POLITIKA

I. Ievads

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk – **Regulators**) Privātuma politikas mērķis ir sniegt informāciju datu subjektiem par Regulatora veikto personas datu apstrādi, pārredzami darīt zināmu datu subjektu tiesību īstenošanas kārtību un pasākumus, kā arī aprakstīt citus ar fizisko personu datu aizsardzību saistītos jautājumus.

Fizisko personu datu aizsardzības normatīvais regulējums izvirza vispārīgu mērķi nodrošināt personu privātumu un vienīgais veids, kā nodrošināt šī mērķa izpildi, ir padarīt personas datu aizsardzību par neatņemamu privāto un publisko tiesību subjektu darbības sastāvdaļu.

Regulators nodrošina, ka visi personas dati, kas nonāk Regulatora rīcībā, tiek atbilstoši aizsargāti un atrodas drošībā. Ar terminu “atbilstoša aizsardzība” Regulators saprot nepieciešamo tehnisko un organizatorisko līdzekļu izmantošanu un personas datu apstrādi atbilstoši normatīvajam regulējumam.

Privātuma politika ir izstrādāta saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2016/679 (2016.gada 27.aprīlis) “[Par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK](#)” jeb Vispārīgo datu aizsardzības regulu (turpmāk – **Regula**), kā arī Fizisko personu datu apstrādes likumu un citiem Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, kas regulē fizisko personu datu apstrādes jautājumus. Privātuma politikā lietotie termini un to jēga ir tāda pati, kā Regulas 4.pantā sniegtajās definīcijās.

Regulators aicina periodiski visus datu subjektus rūpīgi iepazīties ar šo Privātuma politiku, lai iegūtu aktuālo informāciju par Regulatora veiktajiem personas datu apstrādes procesiem.

II. Pārzinis

Regulators ir fizisko personu **datu pārzinis** Regulas 4.panta 7.punkta izpratnē, jo Regulators pats nosaka personas datu apstrādes nolūkus un līdzekļus.

Regulatora kontaktinformācija personas datu apstrādes jautājumos:

Pārziņa nosaukums:	Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija
-------------------------------	---

adrese:	Skanstes iela 25, Rīga, LV-1013
e-pasts:	dpo@sprk.gov.lv

Ar Regulatoru var sazināties, izmantojot pastu un informāciju un komunikāciju tehnoloģijas.

Regulators lūdz datu subjektus ņemt vērā, ka, ja tiek pieprasīta informācija par fiziskās personas datu apstrādi, Regulators var lūgt datu subjektu sniegt papildu informāciju, kas identificē šo datu subjektu.

Regulators, izpildot Regulas un citu normatīvo aktu prasības, kā personas datu pārzinis nodrošina:

- 1) **personas datu konfidencialitāti** (piemēram, nodrošinot, ka personas datus apstrādā, tai skaitā, tiem piekļūst, tikai tādas personas, kurām tas nepieciešams amata pienākumu izpildei);
- 2) **atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus personas datu aizsardzībai** nolūkā pierādīt, ka personas datu apstrāde atbilst normatīvo aktu prasībām. Šādi pasākumi pēc iespējas ietver, piemēram, personas datu pseidonimizāciju, datu minimizēšanu, fiziskās un loģiskās datu aizsardzības pasākumus darba vidē u.c.;
- 3) **sertificētu personas datu aizsardzības speciālista** iesaisti personas datu apstrādē un personas datu aizsardzības pasākumu īstenošanā.

III. Pamatprincipi

Regulators rīkojas atbilstoši šādiem personas datu apstrādes pamatprincipiem:

- 1) personas datus apstrādā likumīgi, godprātīgi un caurspīdīgi attiecībā pret datu subjektu ("likumība, godprātība un pārredzamība");
- 2) personas datus apstrādā noteiktiem, skaidriem un likumīgiem nolūkiem tādā veidā, kas atbilst šiem nolūkiem ("nolūka ierobežojums");
- 3) personas datus apstrādā adekvāti, atbilstoši un tikai tiktāl, ciktāl nepieciešams apstrādes nolūkam ("datu minimizēšana");
- 4) personas datus pēc nepieciešamības aktualizē – izlabo vai dzēš, veicot visas samērīgās darbības, lai to nodrošinātu ("pareizība");
- 5) personas datus apstrādā atbilstošā drošības līmenī, tai skaitā nodrošinot aizsardzību pret neatļautu vai nelikumīgu apstrādi un pret nejaušu zudumu, iznīcināšanu vai sabojāšanu, piemērojot atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus ("integritāte un konfidencialitāte");
- 6) personas datus uzglabā formātā, kas ļauj identificēt datu subjektus tik ilgi, kamēr nepieciešams apstrādes nolūkam; personas datus drīkst uzglabāt ilgāku laiku, bet tikai arhivēšanas nolūkiem atbilstoši piemērojamajos tiesību aktos noteiktajiem obligātajiem uzglabāšanas termiņiem ("uzglabāšanas ierobežojums").

IV. Personas datu apstrādes nolūki un kategorijas

Regulators ir institucionāli un funkcionāli neatkarīgs, pilntiesīgs, autonomas publisko tiesību subjekts, kas likumā „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” un citos normatīvajos aktos noteiktās kompetences ietvaros nodrošina sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu regulējamajās nozarēs.

Personas datu kategorijas, ko apstrādā Regulators, ir atkarīgas no datu apstrādes nolūkiem un veida:

1.	Normatīvajos aktos noteikto uzdevumu izpilde	
1.1.	Lietvedības funkcija	Identifikācijas dati (vārds, uzvārds, personas kods), kontaktinformācija (telefona numurs, e-pasts, dzīvesvieta, adrese), profesionālā informācija (amats), iesniegumā norādītās ziņas, fakti, pierādījumi, pielikumi u.c. iesniegumā norādītā informācija, informācija par pārstāvību
1.2.	Iesnieguma izskatīšana	Identifikācijas dati (vārds, uzvārds, personas kods), kontaktinformācija (dzīvesvietas dati, adrese, telefona numurs, e-pasts) u.c. iesniegumā norādītā informācija, fakti, profesionālā informācija, informācija par pārstāvību
1.3.	Grāmatvedības prasību izpilde	Identifikācijas dati (vārds, uzvārds, personas kods), kontaktinformācija (adrese, dzīvesvietas dati, telefons, e-pasta adrese), profesionālā informācija (amats, loma), ar darba tiesiskajām attiecībām saistītā informācija (apgādībā esošas personas, darbiniekam piešķirtā invaliditātes grupa, informācija par darbinieka apgādībā esošu bērnu – invalīdu, informācija par slimības lapām, atvaļinājumiem, darbinieku privāto transportlīdzekļu reģistrācijas numuri, informācija par darbiniekiem izsniegtajiem p/l un inventāru, informācija par darbiniekiem nepieciešamajiem redzes korekcijas līdzekļiem, finanšu informācija (atalgojums, bankas konts, tiesu izpildītāju rīkojumi par ieturējumiem no darbinieku darba samaksas, nodokļu samaksa un sociālās apdrošināšanas maksājumi, informācija par piemaksām un citu atlīdzību)
1.4.	Administratīvo lietu un administratīvo pārkāpumu lietu izskatīšana	Identifikācijas dati (vārds, uzvārds, personas kods (ārzemniekam – dzimšanas datums)), kontaktinformācija (adrese, e-pasts, telefona numurs), valdes locekļa amata esamības fakts,

		mantiskais stāvoklis, informācija par, iespējams, izdarīto administratīvo pārkāpumu, informācija par lēmumu par administratīvā pārkāpuma procesa uzsākšanu, ar kuru personai piešķirts pie atbildības saucamās personas statuss, personību raksturojošās ziņas, tai skaitā sodāmības esamības vai neesamības fakts (juridiskajai personai – reputāciju raksturojošās ziņas), aizstāvja orderis, atbildību mīkstinošie un pastiprinošie apstākļi, informācija par pieņemto lēmumu administratīvā pārkāpuma lietā atbilstoši Administratīvās atbildības likuma 153. pantā noteiktajam un to pārsūdzību, spēkā esamību, informācija par mantu, informācija par pret cietušo vērsto administratīvo pārkāpumu un morālo kaitējumu, informācija par lēmumu par cietušā statusa piešķiršanu, cietušās personas pārstāvību apliecinošs dokuments, pilnvarojums, orderis, informācija par aizstāvja tiesībām uzņemties aizstāvību un to, ka nepastāv nepieļaujošie apstākļi, informācija par rīcībspēju
1.5.	Likumā "Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem" un citos normatīvajos aktos noteikto funkciju izpilde	Identifikācijas dati (vārds, uzvārds, personas kods), kontaktinformācija (telefona numurs, e-pasts, dzīvesvieta, adrese), profesionālā informācija (amats), pārstāvības informācija, strīda būtība un risinājums, finanšu informācija (tarifu projekta izvērtēšanas ietvaros), digitālais attēls, apģērbs, balss
1.6.	Publisko iepirkumu un iepirkumu, kuriem nepiemēro Publisko iepirkumu likumā noteikto procedūru, veikšana	Identifikācijas dati (vārds, uzvārds, personas kods, valstspiedrība), kontaktinformācija (telefona numurs, e-pasts, dzīvesvieta), profesionālā informācija (amats), ar darba tiesiskajām attiecībām saistītā informācija (darbinieka pieteiktā un iegādātā apdrošināšanas papildprogramma, ar polises izmantošanu saistīta informācija par saņemtajiem medicīniskajiem pakalpojumiem, informācija par atrašanos sankciju sarakstos), amats, līguma izpildē noteiktā loma, kvalifikācija (t.sk. CV un izglītība), speciālās atļaujas pieejai VNO, reputācija
1.7.	Regulatora reprezentatīvās funkcijas nodrošināšana (t.sk. informatīvu materiālu	Identifikācijas dati (vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, digitālais attēls), profesionālā informācija (amats, loma, kvalifikācija (t.sk. izglītība, pieredze), sertifikāti,

	izstrāde sabiedrisko pakalpojumu lietotājiem un sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem)	speciālās atļaujas (ja attiecināms), CV un ar to saistītā informācija, atalgojums
1.8.	Valsts pārvaldes iekārtas likumā noteikto pienākumu izpilde	(amatpersonām) identifikācijas dati (vārds, uzvārds), profesionālā informācija (amats), atalgojums (t.sk. piemaksas)
2.	Personāla vadības procesu nodrošināšana	
2.1.	Personāla atlase	Identifikācijas dati (vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas dati, foto), kontaktinformācija (adrese, dzīvesvieta, telefons, e-pasta adrese), profesionālā informācija (amats, loma, kvalifikācija, izglītība, pieredze, cita CV norādītā informācija, darba pieteikuma saturs un apmācības informācija (piemēram, pieteikuma vēstulē un CV ietvertā informācija, valodu prasmes un citas atbilstošās prasmes, u.c.)
2.2.	Personāla pārvaldība (t.sk. darba līgumu noslēgšana un izpilde)	Identifikācijas dati (vārds, uzvārds, personas kods, foto), kontaktinformācija (e-pasta adrese, deklarētās un faktiskās dzīvesvietas adrese, mobilā telefona numurs, mājas telefona numurs), profesionālā informācija (amats, loma, kvalifikācija, izglītība, pieredze, cita CV norādītā informācija), finanšu informācija (atalgojums, piemaksas, informācija par apgādībā esošām personām, nodokļu un sociālās apdrošināšanas iemaksas), ar darba tiesiskajām attiecībām saistītā informācija (obligāto veselības pārbažu informācija, arodslimības, prombūtne (attaisnota un neattaisnota), dalība arodbiedrībā (pirms darba tiesisko attiecību izbeigšanās), novērtējuma informācija), atkāpšanās no amata vai darba līguma izbeigšanas iemesli, nodarbinātības vēsture
2.3.	Korporatīvās kultūras nodrošināšana	Identifikācijas dati (vārds, uzvārds, foto), kontaktinformācija (e-pasts), profesionālā informācija (izglītība, iepriekšējā darba pieredze)
2.4.	Statistika	Profesionālā informācija (amats, izglītība), informācija par personas dzimumu
2.6.	Darba pienākumu izpildes fiksēšana, novērtēšana un kontrole	Identifikācijas dati (vārds, uzvārds, personas kods), atalgojuma (t.sk., piemaksas un cita atlīdzinājuma) informācija, profesionālā

		informācija (amats), piekļuves (login) informācija, log faili
3.	Regulatora leģitīmo interešu nodrošināšana	
3.1.	Lietu vešana tiesu instancēs	Identifikācijas dati (vārds, uzvārds, personas kods, foto), kontaktinformācija (e-pasta adrese, deklarētās un faktiskās dzīvesvietas adrese, mobilā telefona numurs (t.sk., zvanu izdrukas numuriem, kas tiek apmaksāti no Regulatora līdzekļiem), mājas telefona numurs), profesionālā informācija, strīda būtība un ar to saistītie fakti
3.2.	Regulatora izmantotās telefona centrāles risinājuma piemērošanas rezultātā iegūto sarunu ierakstu statistika	Identifikācijas dati (vārds, uzvārds, telefona numurs, sarunas ilgums), balss, sarunas temats
3.3.	Sīkdatņu apstrāde	IP adrese, pārlūkprogrammas veids un valoda, ģeogrāfiskā atrašanās vieta, kā arī anonīma informācija par veiktajām darbībām tīmekļvietnē
3.4	Apmeklētāju uzskaites sistēmas uzturēšana un darbības nodrošināšana	Identifikācijas dati (vārds, uzvārds, uzturēšanās laiks Regulatorā (ierašanās un aiziešanas laiks))

Normatīvajā regulējumā paredzētajos gadījumos, pildot normatīvajos aktos noteiktos uzdevumus, Regulatorā ir iespējama arī plašāka personas datu apstrāde.

V. Apstrādes tiesiskie pamati

Regulatorā personas datu apstrādes tiesiskais **pamats** katrā gadījumā ir individuāls, bet jebkurā gadījumā tas būs viens no šiem:

- 1) datu subjekta piekrišana;
- 2) līgumsaistību izpilde;
- 3) juridiska pienākuma izpilde;
- 4) publisko tiesību funkciju veikšana, tostarp, sabiedrības interesēs arī veselības jomā;
- 5) leģitīma interese (interesu nodrošināšana strīdu gadījumos, pakalpojumu kvalitātes nodrošināšana un uzlabošana, drošības un piekļuves kontrole, infrastruktūras, personāla, apmeklētāju drošība, noziedzīgu nodarījumu novēršana, atklāšana, izmeklēšana, fizisku draudu novēršana personālam, apmeklētājiem un infrastruktūrai);
- 6) pārziņa tiesību, pienākumu, kā arī datu subjekta tiesību īstenošana nodarbinātības, sociālā nodrošinājuma un sociālās aizsardzības tiesību jomā.

Piekrišanas atsaukšana: ja personas datu apstrāde pamatojas uz piekrišanu, datu subjektiem ir tiesības jebkurā brīdī to atsaukt un Regulators personas datus attiecīgām nolūkam vairāk neapstrādās. Piekrišanu var atsaukt, rakstot uz dpo@sprk.gov.lv vai uz Regulatora pasta adresi Skanstes iela 25, Rīga, LV-1013. Piekrišanas atsaukšana neietekmēs tādu personas datu apstrādi, kura ir nepieciešama normatīvo aktu prasību izpildei vai kura pamatojas uz līgumu, Regulatora leģitīmām interesēm vai citiem normatīvajos aktos noteiktajiem pamatiem likumīgai datu apstrādei.

VI. Personas datu ieguves avoti

Regulators personas datus iegūst visdažādākajos veidos, bet visbiežāk – no paša datu subjekta, kad datu subjekts šos personas datus izpauž Regulatoram, lai tiktu veikta normatīvajos aktos noteikto uzdevumu izpilde.

Citos gadījumos Regulators saņem informāciju no sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem, kas arī var saturēt personas datus.

Atsevišķos gadījumos Regulators iegūst personas datus no valsts un pašvaldību iestādēm un Latvijas valsts informācijas sistēmām un reģistriem.

Regulators savu uzdevumu izpildei mēdz izmantot arī publiski pieejamo informāciju, kas atsevišķos gadījumos var saturēt personas datus.

Regulators kā pārzinis uztur tīmekļvietni www.sprk.gov.lv, kur arī notiek personas datu apstrāde. Ar minētās vietnes sīkdatņu politiku iespējams iepazīties Regulatora [Sīkdatņu politikā](#).

VII. Personas datu saņēmēji

Regulators nekādā gadījumā nenodod personas datus trešajām personām, ja šādi personas datu apstrādei nav tiesiska pamata un nav iepriekš definēts personas datu apstrādes nolūks, kā arī, ja minētās trešās personas, ņemot vērā apstrādes raksturu, apmēru, kontekstu un nolūkus, kā arī dažādas iespējamības un nopietnības pakāpes riskus attiecībā uz fizisku personu tiesībām un brīvībām, nespēj pārredzami nodrošināt atbilstošus tehniskus un organizatoriskus pasākumus, lai nodrošinātu un spētu uzskatāmi parādīt, ka personas datu apstrāde notiek saskaņā ar Regulu, vai nespēj sniegt pamatotas garantijas, ka tiks nodrošināta personas datu apstrādes drošība un datu subjektu tiesību ievērošana.

Dažādu personas datu apstrādes nolūku izpildei personas dati var tikt nodoti:

- 1) Regulatora darbiniekiem vai speciāli pilnvarotām personām;
- 2) valsts un pašvaldību institūcijām, tiesām, tiesībsargājošajām institūcijām, vēstniecībām;
- 3) sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem, sadarbības partneriem (piemēram, juridisko pakalpojumu sniedzējiem, starptautiskajām organizācijām u.tml.);
- 4) personas datu apstrādātājiem (ar kuriem vienmēr tiek noslēgts Regulas 28.panta prasībām atbilstošs līgums).

VIII. Personas datu nodošana uz trešajām valstīm

Regulators cenšas **nenodot** fizisko personu datus uz tādu trešo valsti, kas atrodas ārpus ES vai EEZ.

Gadījumā, ja ir nepieciešama fizisko personu personas datu nodošana uz tādu trešo valsti, uz kuru neattiecas kāds no personas datu aizsardzības tiesību aktos noteiktajiem izņēmumiem, Regulators nodrošina šo datu drošību un datu subjekta tiesību ievērošanu vismaz ar vienu no šādiem mehānismiem:

- 1) Eiropas Komisijas lēmumu par aizsardzības līmeņa pietiekamību;
- 2) atbilstošām garantijām;
- 3) Regulas 49.pantā pieļautajām atkāpēm īpašās situācijās.

IX. Personas datu glabāšanas ilgums

Regulators glabā un apstrādā fizisko personu datus, kamēr pastāv viens no šiem kritērijiem:

- 1) dati ir vajadzīgi, lai izpildītu to ievākšanas **nolūku**;
- 2) kamēr ir spēkā datu subjekta **piekrišana**, ja nav cita datu apstrādes tiesiskā pamata;
- 3) datu glabāšanu nosaka **normatīvie akti**;
- 4) dati ir nepieciešami, lai Regulators vai datu subjekts var realizēt savas **legitīmās intereses**.

X. Vispārīga informācija par Regulatorā realizētajiem tehniskajiem un organizatoriskajiem pasākumiem

Lai nodrošinātu Regulatorā apstrādāto personas datu drošību un atbilstību datu aizsardzības un apstrādes principiem, ņemot vērā tehnikas līmeni, īstenošanas izmaksas un apstrādes raksturu, apmēru, kontekstu un nolūkus, kā arī dažādas iespējamības un nopietnības pakāpes riskus attiecībā uz fizisku personu tiesībām un brīvībām, kurus rada apstrāde, Regulators aizsargā personas datus, izmantojot mūsdienu tehnoloģiju iespējas, veicot šādus **drošības pasākumus un izmantojot šādus drošības risinājumus**:

- 1) datu šifrēšana, pārraidot datus (SSL šifrēšana);
- 2) ugunsmūris;
- 3) ielaušanās aizsardzības un atklāšanas programmas;
- 4) citus aizsardzības pasākumus atbilstoši aktuālajām tehnikas attīstības iespējām.

Regulatora darbinieki un amatpersonas, kuri ikdienas darba pienākumu ietvaros strādā ar informāciju, kas satur personas datus, ir apmācītas personas datu aizsardzības pasākumos un rakstiski apņēmušās ievērot konfidencialitātes saistības.

XI. Datu subjekta tiesības

Datu subjektiem Regulatora datu apstrādes procesā ir šādas tiesības:

1) Tiesības saņemt informāciju (Regulas 13., 14.pants)

Regulators ievēro Regulas 13.panta un 14.panta prasības un proaktīvi sniedz šajos pantos paredzēto informāciju datu subjektiem.

2) Piekļuves tiesības (Regulas 15.pants)

Regulators nodrošina, ka datu subjekti saņem informāciju par personas datu apstrādes procesu, kas uz viņiem attiecas. Pēc datu subjekta pieprasījuma Regulators normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā nodrošina piekļuvi datu subjekta personas datiem.

3) Tiesības uz personas datu labošanu (Regulas 16.pants)

Regulators nodrošina, ka normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā bez nepamatotas kavēšanās tiek laboti neprecīzi datu subjekta personas dati. Ņemot vērā apstrādes nolūkus, datu subjektam ir tiesības panākt, lai nepilnīgi personas dati tiktu papildināti, tostarp sniedzot papildu paziņojumu.

4) Tiesības uz datu dzēšanu ("tiesības tikt aizmirstam") (Regulas 17.pants)

Regulators nodrošina, ka tad, ja izpildās Regulas 17.panta noteikumi, pēc datu subjekta pieprasījuma uz konkrēto datu subjektu attiecināmie personas dati tiek dzēsti. Regulators par datu dzēšanu informē datu subjektu, izņemot, ja šāda informēšana prasītu nesamērīgas izmaksas vai nav iespējama.

5) Tiesības uz apstrādes ierobežošanu (Regulas 18.pants)

Regulators nodrošina, ka datu subjekta personas datu apstrāde tiek ierobežota, ja izpildās Regulas 18.panta 1.punktā noteiktie kritēriji. Ja apstrāde ir ierobežota saskaņā ar 1. punktu, šādus personas datus, izņemot glabāšanu, apstrādā tikai ar datu subjekta piekrišanu vai tādēļ, lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības vai lai aizsargātu citas fiziskas vai juridiskas personas tiesības, vai ES vai dalībvalsts svarīgu sabiedrības interešu dēļ.

6) Tiesības saņemt informāciju par personas datu labošanu, dzēšanu vai apstrādes ierobežošanu (Regulas 19.pants)

Regulators katram saņēmējam, kuram personas dati ir izpausti, ziņo par jebkuru personas datu labojumu vai dzēšanu, vai apstrādes ierobežošanu, kas veikta saskaņā ar 16. pantu, 17. panta 1. punktu un 18. pantu, izņemot, ja izrādās, ka tas nav iespējams, vai ja tas ir saistīts ar nesamērīgi lielām pūlēm. Regulators informē datu subjektu par minētajiem saņēmējiem, ja datu subjekts to pieprasa.

7) Tiesības uz datu pārnesamību (Regulas 20.pants)

Regulators nodrošina datu subjekta personas datu pārnesamību atbilstoši Regulas 20.panta kritērijiem. Regulators šādā gadījumā nodrošina personas datu nosūtīšanu citam pārzinim, ja tas ir tehniski iespējams.

8) **Tiesības iebilst** (Regulas 21.pants)

Datu subjektam ir tiesības iebilst pret personas datu apstrādi atbilstoši Regulas 21.panta kritērijiem. Regulators, saņemot atbilstoši noformētus iebildumus pret datu apstrādi no datu subjekta, datus vairs neapstrādā, izņemot, ja iespējams norādīt uz pārliecinošiem leģitīmiem apstrādes iemesliem, kas ir svarīgāki par datu subjekta interesēm, tiesībām un brīvībām, vai lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības.

9) **Automatizēta individuālu lēmumu pieņemšana, tostarp profilēšana** (Regulas 22.pants)

Regulators nodrošina, ka datu subjektam ir tiesības nebūt tāda lēmuma subjektam, kura pamatā ir tikai automatizēta apstrāde, tostarp profilēšana, kas attiecībā uz datu subjektu rada tiesiskās sekas vai kas līdzīgā veidā ievērojami ietekmē datu subjektu.

10) **Tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei**

Fizisko personu datu apstrādes pasākumu atbilstību normatīvajam regulējumam Latvijā uzrauga **Datu valsts inspekcija**. Ja datu subjekts uzskata, ka viņa personas datu apstrāde nenotiek atbilstoši normatīvo aktu prasībām, viņam ir tiesības vērsties ar sūdzību Datu valsts inspekcijā, Elijas ielā 17, Rīgā, LV-1050. Detalizēta informācija pieejama interneta vietnē www.dvi.gov.lv, vai zvanot uz 67 22 31 31, vai rakstot uz pasts@dvi.gov.lv

Mēs aicinām sazināties ar Regulatoru pirms iesniegt oficiālu sūdzību, lai rastu iespējami ātrāko un efektīvāko problēmas risinājumu.

Regulators ir sagatavojis un darījis brīvi pieejamu [datu subjekta pieprasījuma veidlapu](#), kuru aicina izmantot, ja ir nepieciešams vērsties pie Regulatora datu apstrādes jautājumos. Pieprasījuma iesniegšanas gadījumā tas ir jānoformē atbilstoši Juridiskā spēka likuma prasībām, t.i., elektroniskā gadījumā jāparaksta ar drošu elektronisko parakstu, bet fiziskā formātā – ar parakstu.

Saņemot pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu, Regulators vispirms pārliecināsies par iesniedzēja identitāti, kā arī, ja tas nepieciešams, izmantos savas tiesības lūgt iesniegt papildus informāciju, izvērtēs pieprasījumu un izpildīs to saskaņā ar normatīvajiem aktiem.

Regulators atbildi sniedz normatīvajos aktos noteiktajos termiņos (parasti ne vēlāk kā **viena mēneša laikā**, ja nav kāds īpašs pieprasījums, kas prasa ilgāku laiku, lai sagatavotu atbildi).

Atbildi Regulators nosūta pa pastu uz norādīto kontaktadresi ierakstītā vēstulē vai uz e-pastu ar drošu elektronisko parakstu (ja iesniegums ir iesniegts ar drošu elektronisko parakstu), pēc iespējas ņemot vērā norādīto atbildes saņemšanas veidu.

XII. Noslēguma jautājumi

Regulatoram ir vienpusējas tiesības veikt labojumus vai papildinājumus šajā Privātuma politikā.

Spēkā esošā Privātuma politikas versija vienmēr tiek ievietota Regulatora tīmekļvietnē www.sprk.gov.lv.

Regulators saglabā iepriekšējās Privātuma politikas versijas, un tās ir pieejamas minētajā vietnē.

Ar šo spēku zaudē Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2024.gada 13.februārī apstiprinātā "Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas Privātuma politika".

*DOKUMENTS APSTIPRINĀTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU