



SABIEDRISKO
PAKALPOJUMU
REGULĒŠANAS
KOMISIJA

REGULATORA KORPORATĪVĀ STILA VADLĪNIJAS



1. Stila pamatelementi	3
1.1. Nosaukums	3
1.2. Zīmols	5
1.3. Logo	8
1.4. Fonts	16
2. Lietišķā komunikācija	18
2.1. Vizītkarte	19
2.2. Veidlapa	20
2.3. Titullapa	27
2.4. Paraksti	22
2.5. Prombūtne	25
3. Vizuālā identitāte pasākumos	27
3.1. Vārda karte	28
3.2. Galda karte	29
3.3. Komplimentu karte	30
4. Reprezentācijas materiāli	31
4.1. Mape	32
4.2. Pierakstu bloks	33
4.3. Dažādi	34



SABIEDRISKO
PAKALPOJUMU
REGULĒŠANAS
KOMISIJA

1. STILA PAMATELEMENTI

1.1. Nosaukums

Pilns nosaukums latviešu valodā – «Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija».

Saīsināts nosaukums latviešu valodā – «Regulators».

Pilnu Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas nosaukumu lieto tad, kad tā pieminēta pirmo reizi.

Pēc tam tekstā lieto saīsinājumu «Regulators».

Pastāv izņēmuma gadījumi, kad Regulatora nosaukumu saīsinātu lieto kā abreviatūru – SPRK.

Pilns nosaukums angļu valodā – «Public Utilities Commission of Latvia».

Saīsināts nosaukums angļu valodā – «PUC of Latvia».

Pilns nosaukums krievu valodā – «Комиссия по регулированию общественных услуг».

Saīsināts nosaukums krievu valodā – «Регулятор».



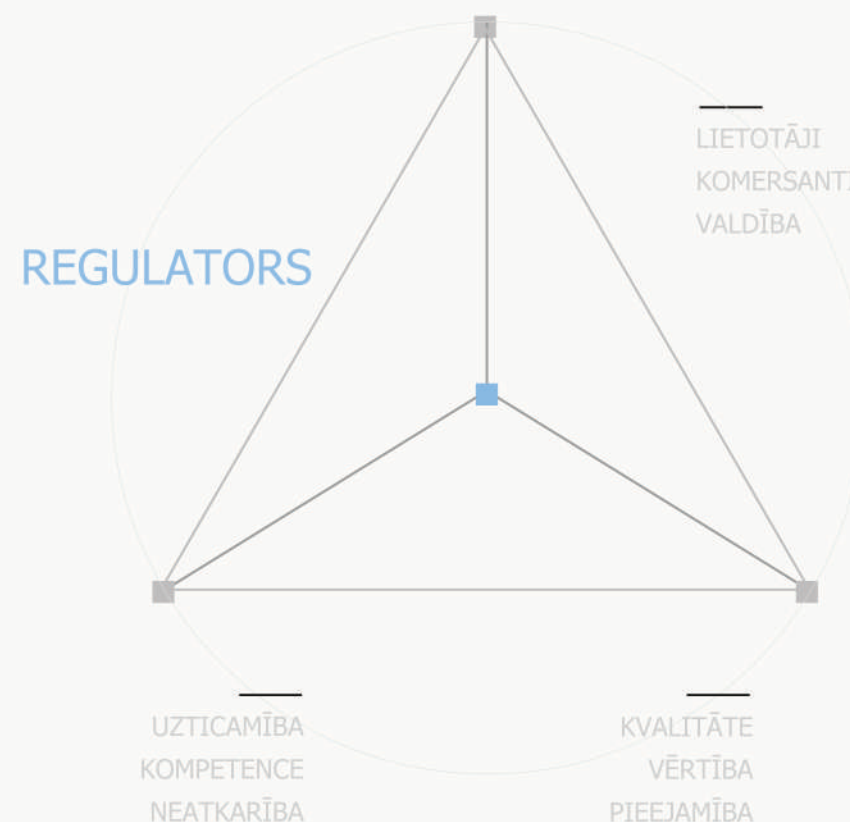
SABIEDRISKO
PAKALPOJUMU
REGULĒŠANAS
KOMISIJA

1.2. ZĪMOLS



Regulatora misija ir neatkarīgi un uzticami nodrošināt lietotāju un komersantu interešu līdzsvarošanu, veicinot sabiedrisko pakalpojumu attīstību.

Regulatora zīmola misija simbolizē vienādas attālinātības principu starp lietotājiem, komersantiem un valdību, lai nodrošinātu pakalpojumu pieejamību, kvalitāti un atbilstošu pakalpojuma vērtību, kā arī simbolizē organizācijas vērtības – neatkarību, uzticamību un kompetenci.



Šodien



Trīsstūris

Trijstūris simbolizē attīstību un tiekšanos pēc progresā. Vienlīdzīgu mijiedarbību starp iesaistītajiem partneriem. Dinamiskus, mūsdienīgus un ātrus risinājumus rezultātu sasniegšanā. Līdzsvarotību, stabilitāti un kompetenci lēmumu pieņemšanā.



SABIEDRISKO
PAKALPOJUMU
REGULĒŠANAS
KOMISIJA

1.3. LOGO



Logo izmantošana



**SABIEDRISKO
PAKALPOJUMU
REGULĒŠANAS
KOMISIJA**

Visbiežāk lietototā logo forma –
vertikāla (teksts zem logo).



**SABIEDRISKO
PAKALPOJUMU
REGULĒŠANAS
KOMISIJA**

Horizontāls logo (teksts blakus logo) var tikt lietots gadījumos, kad vertikālā logo izvietošana laukuma dēļ nav iespējama, vai vertikāla logo izvietošanas dēļ var tikt mainītas logo proporcijas (kropļots).



Tikai trīsstūri (logo bez nosaukuma) izmanto gadījumos, lai nebūtu jādublē Regulatora pilnais nosaukums. Tiek izvērtēts atsevišķi un konsultējoties ar Sabiedrisko attiecību vadītāju.

ZĪMOLA PRIMĀRĀ VERSIJA



Logotipa izmantošanā jāievēro logotipa aizsargzona, kas ir noteikta 1,5 apmērā no katras puses.

Brīvais laukums ir norādīts, lai būtu skaidras zīmola grafiskās robežas, kurās nedrīkst izvietot citus grafiskos elementus!

Logo pamata krāsa ir zila –

pantonis: 7691 C

RGB: 0, 96, 151

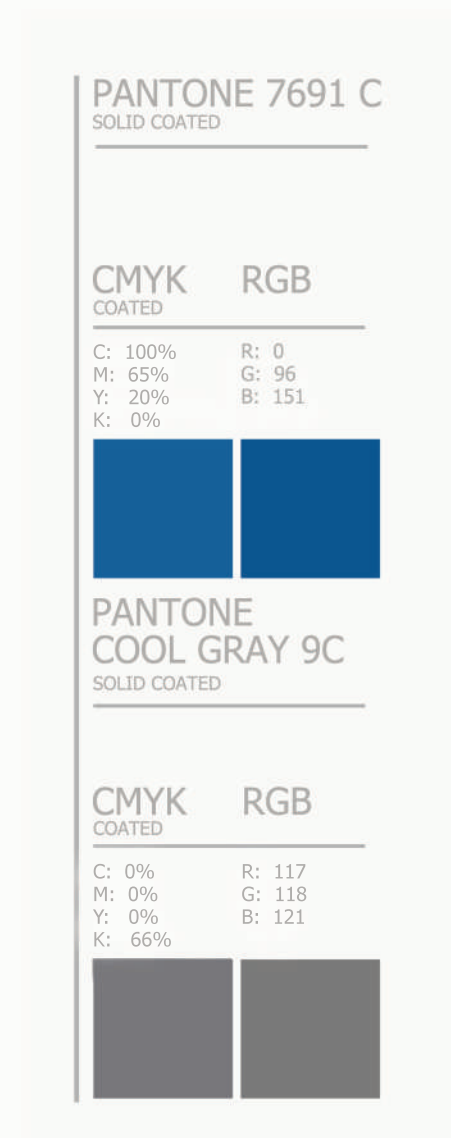
CMYK: 100%, 65%, 20%, 0%

Gadījumos, kad nav iespējama krāsaina logo izmantošana, vai

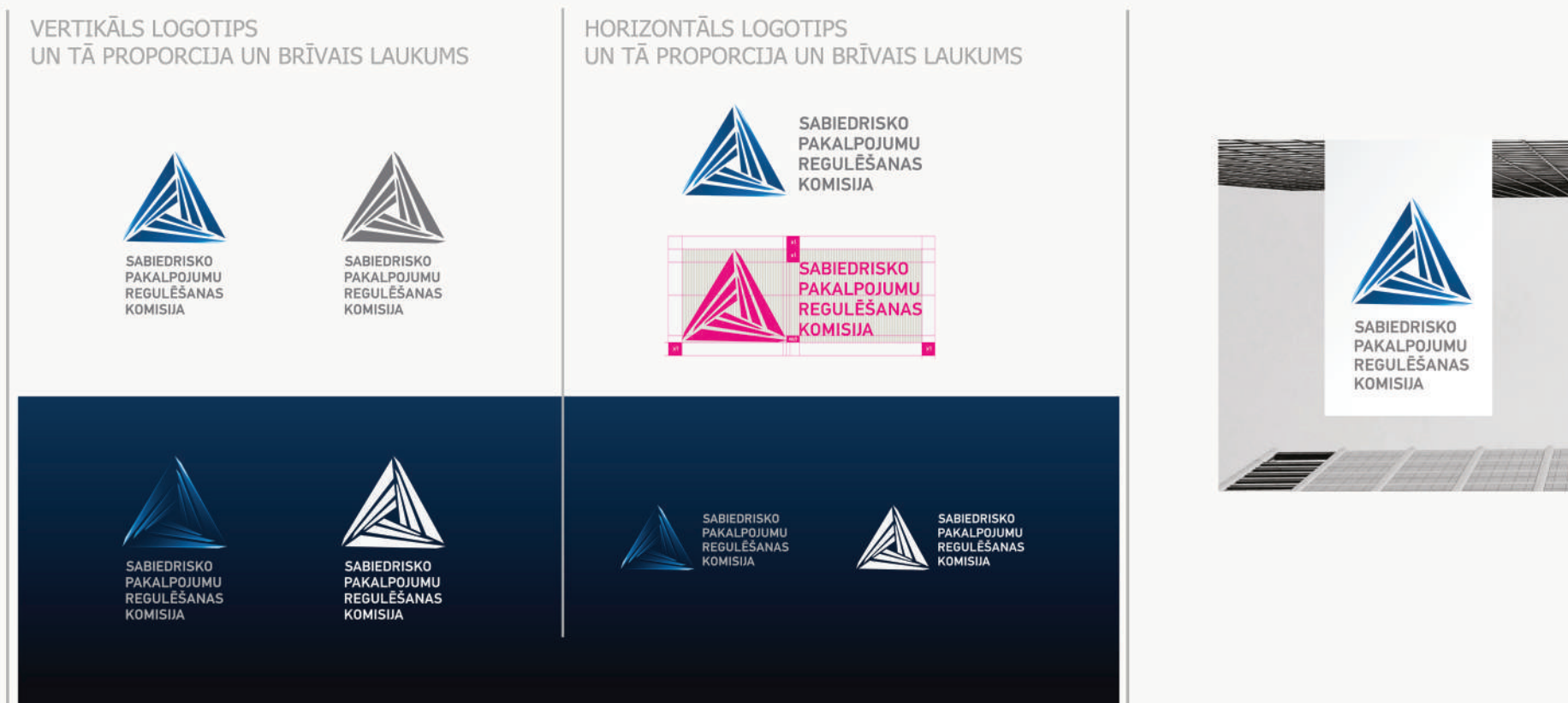
vizuālā koncepcija iesaka melnbaltu lietojumu,

var tikt izmantos melnbalts (vienkrāsains) Regulatora logotips saskaņā ar

Regulatora korporatīvajās stila vadlīnijās minēto paraugu.

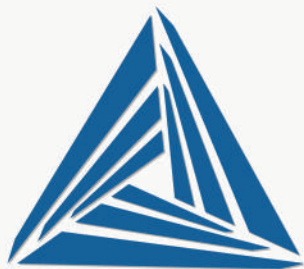


Lietojums uz dažādiem foniem



Pilnas krāsas Regulatora logo uz citiem foniem lieto tikai kopā ar pamata fonu (jeb aizsargfonu) noteiktā izmērā. Melnbaltu Regulatora logo var lietot uz dažādiem foniem bez pamata fona (jeb aizsargfona). Neskatoties uz fonu, logo izvietojums nemainās – kreisajā pusē augšā ar noteiktu atstarpi no malām 1,5 apmērā.

Ja fons, uz kura nepieciešams izvietot Regulatora logo, ir izteikti tumšs, var tikt izmantots balts logo saskaņā ar stila grāmatā minēto paraugu.



SABIEDRISKO
PAKALPOJUMU
REGULĒŠANAS
KOMISIJA

PANTONE 7691 C
SOLID COATED

CMYK RGB
COATED

C: 96% R: 0
M: 64% G: 86
Y: 17% B: 144
K: 3%



PANTONE
COOL GRAY 9C
SOLID COATED

CMYK RGB
COATED

C: 54% R: 117
M: 41% G: 120
Y: 39% B: 123
K: 23%



100% CMYK: 100, 65, 20, 0
RGB: 0, 96, 151 WEB RGB: 0, 102, 153

90% CMYK: 88, 52, 17, 1
RGB: 25, 112, 161 WEB RGB: 0, 102, 153

80% CMYK: 80, 42, 16, 1
RGB: 51, 128, 172

70% CMYK: 71, 33, 15, 0
RGB: 76, 143, 182

60% CMYK: 61, 26, 14, 0
RGB: 102, 160, 193

50% CMYK: 50, 20, 11, 0
RGB: 127, 175, 203 WEB RGB: 102, 153, 204

40% CMYK: 39, 14, 9, 0
RGB: 153, 191, 213

30% CMYK: 29, 9, 7, 0
RGB: 178, 207, 224

20% CMYK: 18, 5, 4, 0
RGB: 204, 223, 234

10% CMYK: 9, 2, 2, 0
RGB: 229, 238, 243

Balts CMYK: 0, 0, 0, 0
RGB: 255, 255, 255

100% CMYK: 0, 0, 0, 66
RGB: 117, 118, 121 WEB RGB: 102, 102, 102

10% CMYK: 0, 0, 0, 59
RGB: 130, 132, 134

20% CMYK: 0, 0, 0, 53
RGB: 142, 144, 147 WEB RGB: 153, 153, 153

30% CMYK: 0, 0, 0, 46
RGB: 155, 157, 160

40% CMYK: 0, 0, 0, 40
RGB: 168, 170, 173

50% CMYK: 0, 0, 0, 33
RGB: 182, 184, 186

60% CMYK: 0, 0, 0, 26
RGB: 196, 198, 200 WEB RGB: 204, 204, 204

70% CMYK: 0, 0, 0, 20
RGB: 210, 211, 213

80% CMYK: 0, 0, 0, 13
RGB: 223, 224, 226

90% CMYK: 0, 0, 0, 6
RGB: 239, 239, 240

Balts CMYK: 0, 0, 0, 0
RGB: 255, 255, 255



Šī ir ieteicamā krāsu gamma, kuru izmantot korporatīvo materiālu dizainu izstrādē. Piemēram, infografiku, prezentāciju un diagrammu izveidē.

Lietojums kopā ar citiem logotipiem



Regulatora logo lietojuma kārtību kopā ar citiem logotipiem nosaka formāts. Ja Regulators ir kādas iniciatīvas (pasākuma, dokumenta, normatīvā akta u.tml.) autors, tad Regulatora logo lieto kā pirmo rindas kārtībā no kreisās puses.



Ja Regulators nav iniciatīvas dalībnieks, tad to lieto saskaņā ar iniciatīvas autora nosacījumiem, bet ievērojot logo aizsargzonu un nosacījumus, kas attiecas uz logo lietošanu ar dažādiem foniem. Var būt izņēmuma gadījumi, bet tādos lēmumu par citādāku logo izvietojumu var pieņemt, konsultējoties ar Sabiedrisko attiecību vadītāju. Abos gadījumos pārējie logo tiek izkārtoti, ievērojot secību pēc konkrēto iestāžu/organizāciju svarīguma/nozīmības.



SABIEDRISKO
PAKALPOJUMU
REGULĒŠANAS
KOMISIJA

1.4. FONTS



Tahoma

Aa Bb Cc 012345

AaBbCcDdEeFfGgHhIiJjKkLlMmNnOoPpQqRrSsTtVvUuWwXxYyZz

AaBbCcDdEeFfGgHhIiJjKkLlMmNnOoPpQqRrSsTtVvUuWwXxYyZz

Neo Sans Pro

Aa Bb Cc 012345

AaBbCcDdEeFfGgHhIiJjKkLlMmNnOoPpQqRrSsTtVvUuWwXxYyZz

Aa Bb Cc 012345

AaBbCcDdEeFfGgHhIiJjKkLlMmNnOoPpQqRrSsTtVvUuWwXxYyZz

AaBbCcDdEeFfGgHhIiJjKkLlMmNnOoPpQqRrSsTtVvUuWwXxYyZz

Regulatora logo fonts ir īpaši izstrādāts un var tikt lietots tikai kopā ar logo.

Regulatora pamata fonts ir Tahoma, kuru izmanto gan iekšējo, gan ārējo materiālu izstrādē, tostarp arī e-pastu sarakstēs.

Materiāliem, kas tiek nodoti drukāšanai tipogrāfijā vai cita veida drukā, kuru sagatavo Komunikāciju nodaļa, var izmantot Neosan kā Regulatora korporatīvo fontu.

Izņēmumu gadījumos var tikt lietots cits fonts, saskaņojot to ar Sabiedrisko attiecību vadītāju.



SABIEDRISKO
PAKALPOJUMU
REGULĒŠANAS
KOMISIJA

2. LIETIŠKĀ KOMUNIKĀCIJA

Vizītkaršu piemēri

Ieteicamais vizītkartes izmērs – 55x90 mm

Ieteicamais papīrs – Trucard matt, abpusēji krītots

Ieteicamā papīra gramāža – 350 gr/m²

	90			
	10	17	20	43
10				
15				Name Surname Head of Authorisation Division Electric Communications and Post Department
55		PUBLIC UTILITIES COMMISSION OF LATVIA		M. +371 29292929 P: +371 67097222 E: name.surname@sprk.gov.lv www.sprk.gov.lv  
25		45 Unijas Street, Riga, LV-1039, Latvia		
5				

	90			
	10	17	20	43
10				
15				Vārds Uzvārds Elektronisko sakaru un pasta departamenta direktora vietnieks, Pakalpojumu kvalitātes nodaļas vadītājs
55		SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA		M. +371 29292929 P: +371 67097222 E: vards.uzvards@sprk.gov.lv www.sprk.gov.lv  
25		Ūnijas iela 45, Rīga, LV-1039		
5				

Dizains var tikt mainīts pēc Sabiedrisko attiecību vadītāja ierosinājuma.

Veidlapa Nr. 1

Veidlapas

15	25	5	120	20	30
15					
70	35	 SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA			
297		Pellentesque eu nibh sed quam gravida fermentum id id orci Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu, pretium quis, sem. Nulla consequat massa quis enim. Donec pede justo, fringilla vel, aliquet nec, vulputate eget, arcu. In enim justo, rhoncus ut, imperdiet a, venenatis vitae, justo. Nullam dictum felis eu pede mollis pretium. Aenean leo ligula, porttitor eu, consequat vitae, eleifend ac, enim. Aliquam lorem ante, dapibus in, viverra quis, feugiat a, tellus. Phasellus viverra nulla ut metus varius laoreet. Quisque rutrum. Aenean imperdiet. Etiam ultricies nisi vel augue. Curabitur ullamcorper ultricies nisi. Nam eget dui. Etiam rhoncus. Maecenas tempus, tellus eget condimentum rhoncus, sem quam semper libero, sit amet adipiscing sem neque sed ipsum. Nam quam nunc, blandit vel, luctus pulvinar, hendrerit id, lorem. Maecenas nec odio et ante tincidunt tempus. Donec vitae sapien ut libero venenatis faucibus. Nullam quis ante. Etiam sit amet orci eget eros faucibus tincidunt. Duis leo. Sed fringilla mauris sit amet nibh. Donec sodales sagittis magna. Sed consequat, leo eget bibendum sodales, augue velit cursus nunc, quis gravida magna mi a libero. Fusce vulputate eleifend sapien. Vestibulum purus quam, scelerisque ut, mollis sed, nonummy id, metus. Nullam accumsan lorem in dui. Cras ultricies mi eu turpis hendrerit fringilla. Vestibulum ante ipsum primis in faucibus orci luctus et ultrices posuere cubilia Curae; In ac dui quis mi consectetur lacinia. Nam pretium turpis et arcu. Duis arcu tortor, suscipit eget, imperdiet nec, imperdiet iaculis, ipsum. Sed aliquam ultrices mauris. Integer ante arcu, accumsan a, consectetur eget, posuere ut, mauris. Praesent adipiscing. Phasellus ullamcorper ipsum rutrum nunc. Nunc nonummy metus. Vestibulum volutpat pretium libero. Cras id dui. Aenean ut eros et nisl sagittis vestibulum. Nullam nulla eros, ultricies sit amet, nonummy id, imperdiet feugiat, pede. Sed lectus. Donec mollis hendrerit risus. Phasellus nec sem in justo pellentesque facilisis. Etiam imperdiet imperdiet orci. Nunc nec neque. Phasellus leo dolor, tempus non, auctor et, hendrerit quis, nisi. Curabitur ligula sapien, tincidunt non, euismod vitae, posuere imperdiet, leo. Maecenas malesuada. Praesent congue erat at massa. Sed cursus turpis vitae tortor. Donec posuere vulputate arcu. Phasellus accumsan cursus velit. Vestibulum ante ipsum primis in faucibus orci luctus et ultrices posuere cubilia Curae; Sed aliquam, nisi quis porttitor congue, elit erat euismod orci, ac placerat dolor lectus quis orci. Phasellus consectetur vestibulum elit. Aenean tellus metus, bibendum sed, posuere ac, mattis non, nunc. Vestibulum fringilla pede sit amet augue. In turpis. Pellentesque posuere. Praesent turpis. Aenean posuere, tortor sed cursus feugiat, nunc augue blandit nunc, eu sollicitudin urna dolor sagittis lacus. Donec elit libero, sodales nec, volutpat a, suscipit non, turpis. Nullam sagittis. Suspendisse pulvinar, augue ac venenatis condimentum, sem libero volutpat nibh, nec pellentesque velit pede quis nunc. Vestibulum ante ipsum primis in faucibus orci luctus et ultrices posuere cubilia Curae; Fusce id purus. Ut varius tincidunt libero. Phasellus dolor. Maecenas vestibulum mollis.			
20		Dņņņņņ 45, Rīga, LV-1039, Latvija T: +371 20 541 23 E: info@spk.gov.lv www.spk.gov.lv			

Visi izejošie dokumenti saskaņā ar Regulatora dokumentu pārvaldības noteikumiem tiek rakstīti uz Regulatora veidlapām, ja to nenosaka cita kārtība. Veidlapas tiek izmantotas gan drukātu, gan elektronisku dokumentu izstrādē.

Veidlapa Nr.1 – tiek izmantota gan iekšēju, gan ārēju dokumentu izstrādē. Šī veidlapa tiek izmantota drukātu dokumentu izstrādē.

Formāts paredz tekstu izvietot noteiktā attālumā no kreisās malas – 45mm; no labās malas – 30 mm.

Veidlapa Nr. 2

	15	25	
70	15		
	35	 SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA	
			Informācija plašsaziņas līdzekļiem Datums
			Virsraksts
			Lids.....]
			Teksts.....]
			Teksts.....]
			Teksts.....]
			Teksts.....]
			Papildu informācijai: Kontaktinformācija.....]
			Ūnijas iela 45, Rīga, LV-1039, Latvija T: +371 67097200 www.sprk.gov.lv E: sprk@sprk.gov.lv

Veidlapa Nr.2 – tiek izmantota gan iekšēju, gan ārēju dokumentu izstrādē. šī veidlapa tiek izmantota elektronisku dokumentu izstrādē.

Veidlapās ar Regulatora logo ir jāizmanto fonts «Tahoma».

[illegible]

Titullapa – tiek izmantota gan iekšējo, gan ārējo dokumentu izstrādē, kur attiecīgais formāts to pieprasa. Piemēram, izsludinātajās publiskajās konsultācijās, ziņojumos u.tml.

Formāts paredz tekstu ievietot noteiktā attālumā no kreisās malas – 45 mm; no labās malas – 30 mm.

E-pastiem tiek izmantots garais un īsais paraksts.

Garais paraksts tiek izmantots vienmēr, kad:

- darbinieks sūta e-pastu ārpus Regulatora;
- kad darbinieks sūta pirmo atbildes e-pastu;
- pēc savas izvēles.

Garā parakstu veido vārds, uzvārds, amats, tālrunis, adrese, Regulatora mājaslapas adrese, logo un sociālo tīklu ikonas.

E-pasta paraksts var tikt mainīts pēc Sabiedrisko attiecību vadītāja ieskatiem.

Vārds Uzvārds

Amats

T. +371 67XXXXXX

M. +371 2XXXXXXX



Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija

Ūnijas iela 45, Rīga, LV-21039

www.sprk.gov.lv

Seko mums arī [Facebook](#) un [Twitter](#)!

Īsa paraksts tiek izmantots pēc izvēles, bet ne obligāti:

- kad darbinieks sūta atkārtotu e-pastu trešajām personām vienas sarakstes ietvaros;

- Regulatora darbinieku savstarpējā sarakstē.

Īso parakstu veido Regulatora darbinieka vārds, uzvārds, tālruni un logo.

Atvadu pieklājības frāzes ir darbinieka paša ziņā.

E-pasta paraksts var tikt mainīts pēc Sabiedrisko attiecību vadītāja ieskatiem.

Vārds Uzvārds

T. +371 67XXXXXX



E-pasta automātiskā atbilde prombūtnē

Labdien!

Paldies par Jūsu e-pastu! Esmu prombūtnē līdz [datums].[mēnesis]. Steidzamos gadījumus lūgums sazināties ar manu kolēģi – [amats un vārds uzvārds], +371[numurs], [vards.uzvards@sprk.gov.lv].

Cieņā
[Vārds Uzvārds]

Hello!

Thank you for you e-mail. I am out of office until [datums] [mēnesis]. In urgent cases please contact my colleague – amats Vārds Uzvārds, [amats, Vārds Uzvārds], +371[numurs], [vards.uzvards@sprk.gov.lv].

Regards,
[Vārds Uzvārds]

Informēšanai par prombūtni var tikt izmantots gan garais, gan īsais paraksts. Garais paraksts tiek izmantots, informējot gan iekšējo, gan ārējo auditoriju par savu prombūtni.

Īsais paraksts var tikt izmantots, informējot tikai iekšējo auditoriju – Regulatora darbiniekus.

Prombūtnes paziņojumā ieteicams izmantot fontu «Tahoma».

Labdien!

Paldies par Jūsu e-pastu! Esmu prombūtnē līdz [datums].[mēnesis].
Uz Jūsu e-pastu atbildēšu, tiklīdz būs iespēja.

Cieņā
[Vārds Uzvārds]
+371[numurs]

Hello,

Thank you for you e-mail. I am out of office until [datums] [mēnesis].
I will replay your e-mail as soon as possible.

Regards,
[Vārds Uzvārds]
+371[numurs]

Pastāv izņēmuma gadījumi, kad darbinieku prombūtnes laikā neviens neaizvieto. Tādos gadījumos ieteicams izmantot attēlā redzamo paraugu, kur minēts prombūtnes laiks.

Prombūtnes paziņojumā ieteicams izmantot fontu «Tahoma».



SABIEDRISKO
PAKALPOJUMU
REGULĒŠANAS
KOMISIJA

3. VIZUĀLĀ IDENTITĀTE PASĀKUMOS





Vārds Uzvārds

Organizācija

[Pasākums] [datums] [vieta]





SABIEDRISKO
PAKALPOJUMU
REGULĒŠANAS
KOMISIJA



PUBLIC
UTILITIES
COMMISSION
OF LATVIA

Logo izvietojums un tā attālums
no malām komplimentu kartē –
no kreisās un augšējās malas – 10 mm,
logo augstums – 25 mm.
Attēlotais paraugs ir vienota sērija ar
mapēm un pierakstu blokiem.

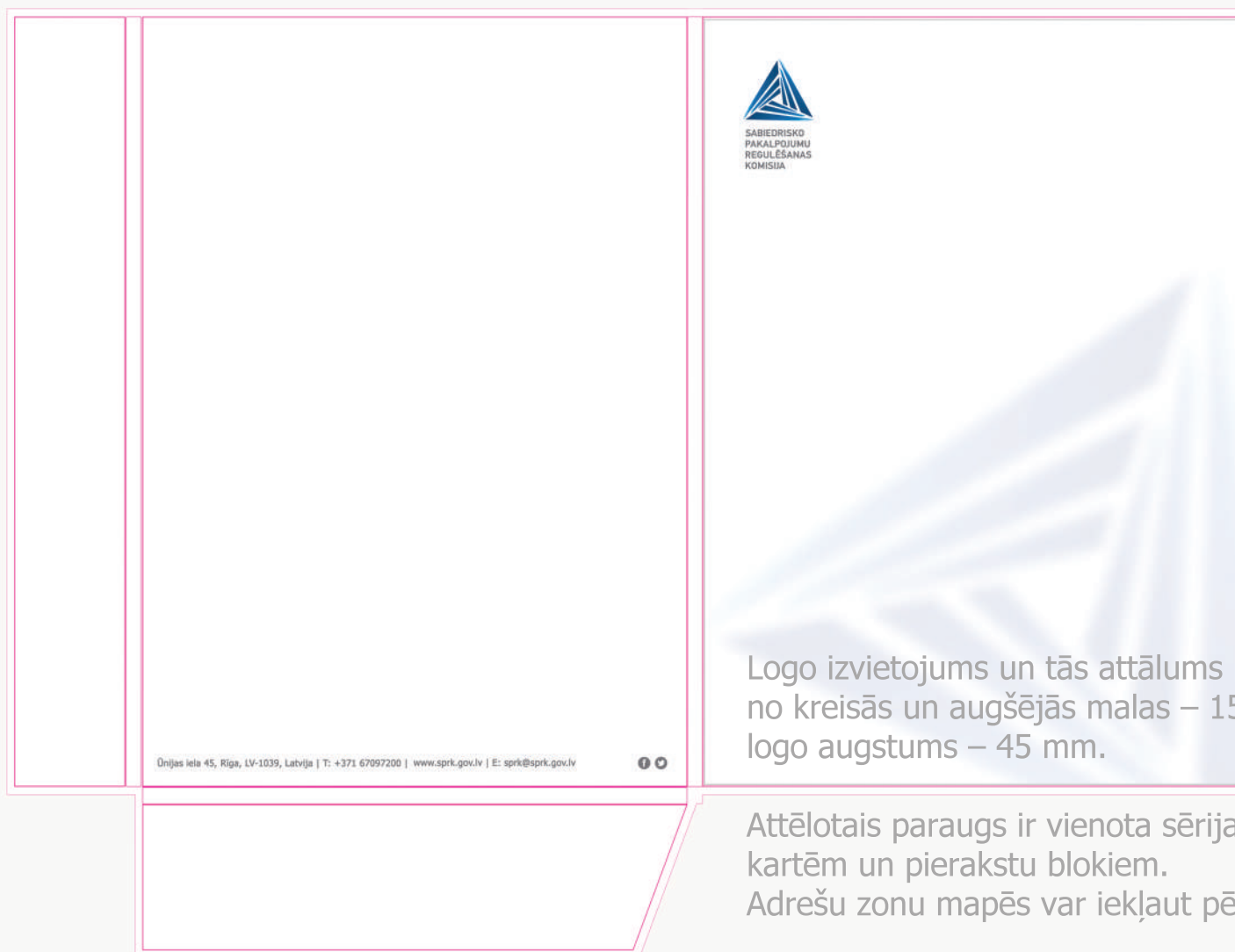
Var tikt mainīta pēc Sabiedrisko attiecību vadītāja ieskatiem un dizainera/maketētāja ieteikumiem.

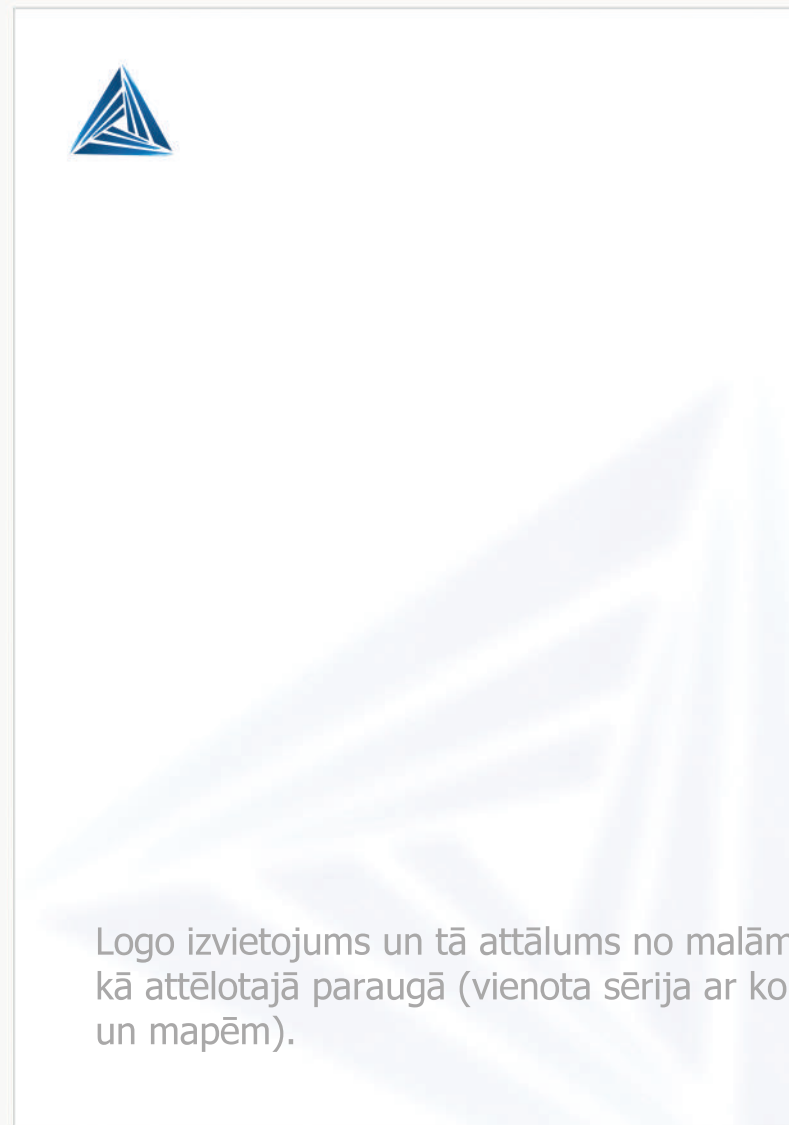


SABIEDRISKO
PAKALPOJUMU
REGULĒŠANAS
KOMISIJA

4. REPREZENTĀCIJAS MATERIĀLI







Logo izvietojums un tā attālumš no malām pierakstu blokā – kā attēlotajā paraugā (vienota sērija ar komplimentu kartēm un mapēm).

Nozīmīte

Nozīmīti izmanto kā korporatīvo Regulatora identitātes zīmi, spraužot to pie lietišķa apģērba. Ieteicamais nozīmītes malas garums – 18 mm.

