

**Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas
Rīcības plāns 2003.gadam:
izpildes rezultāti**

APSTIPRINĀTS
Sabiedrisko pakalpojumu
regulēšanas komisijas padomes
2004.gada 14.janvāra sēdē
Protokols Nr. 2(157), 10.p.

SPRK darba pamatvirzieni un svarīgākie pasākumi to īstenošanai 2003.gadā noteikti pamatojoties uz likumu "Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem", Enerģētikas likumu, likumu "Par telekomunikācijām", Dzelzceļa likumu, Dzelzceļa pārvadājumu likumu, Pasta likumu un tiem pakārtotajiem normatīvajiem aktiem, SPRK darbības stratēģiju un pamatprincipiem, Telekomunikāciju sektora politiku, Enerģētikas politiku elektroenerģijas sektorā, Konceptiju par dabasgāzes tirgus liberalizāciju Latvijas Republikā saistībā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu 98/30/EC "Par vienotiem noteikumiem iekšējam dabasgāzes tirgum".

Darba pamatvirzieni un pasākumi to īstenošanai	Izpildes termiņš	Galvenais izpildītājs	Izpildītāji	Izpilde	Piezīmes
1. Stratēģisko un metodisko dokumentu izstrāde un analīze					
1.1. Tarifu aprēķināšanas metodiku izstrāde un aprobācija:					
Elektroenerģijas sektorā					
Elektroenerģijas pārvades tīklu pakalpojuma tarifu aprēķinu metodika	Februāris*	Ed	EAd; Jd	Izpildīts	Padomes lēmums 29.01.2003.
Elektroenerģijas sadales tīklu pakalpojuma tarifu aprēķinu metodika	Februāris*	Ed	EAd; Jd	Izpildīts	Padomes lēmums 29.01.2003.
Hidroelektrostaciju saražotās elektroenerģijas tarifu aprēķinu metodika	Februāris*	Ed	EAd; Jd	Izpildīts	Padomes lēmums 29.01.2003.
Elektroenerģijas realizācijas gala tarifu aprēķinu metodika	Februāris*	Ed	EAd; Jd	Izpildīts	Padomes lēmums 29.01.2003.
Elektroenerģijas tarifu aprēķinu metodiku analīze	Pastāvīgi saskaņā ar uzņēmumu priekšlikumiem par tarifu projektiem	Ed	EAd; Jd	Izpildīts	26.06.2003. VAS "Latvenergo" iesniedza jaunu tarifu projektu. Paralēli tika analizētas tarifu aprēķinu metodikas.
Elektroenerģijas tarifu aprēķinu metodiku pilnveidošana	Pēc nepieciešamības	Ed	EAd; Jd	Izpildīts	Pēc metodiku analīzes veikti grozījumi elektroenerģijas realizācijas gala tarifu aprēķinu metodikā. Apstiprināti ar padomes lēmumu 17.09.2003.

Elektrotīkla pieslēguma maksas noteikšanas metodikas pilnveidošana	Pēc nepieciešamības	Ed	EAd; Jd	Izpildīts	Izstrādāti un apstiprināti (Padomes lēmums 15.10.2003.) grozījumi elektrotīkla pieslēguma maksas noteikšanas metodikā
Koģenerācijas stacijās saražotās siltumenerģijas tarifu un koģenerācijas stacijās ar uzstādīto jaudu virs 4MW saražotās elektroenerģijas realizācijas tarifu aprēķināšanas metodika	Aprīlis*	Ed	EAd; Jd	Izpildīts	Padomes lēmums 26.02.2003.
Gāzes sektorā					
Dabas gāzes uzglabāšanas pakalpojuma tarifu aprēķinu metodika	Janvāris*	Ed	EAd; Jd	Izpildīts	Padomes lēmums 24.01.2003.
Dabas gāzes pārvades tīklu pakalpojuma tarifu aprēķinu metodika	Janvāris*	Ed	EAd; Jd	Izpildīts	Padomes lēmums 24.01.2003.
Dabas gāzes realizācijas tarifu aprēķinu metodika	Janvāris*	Ed	EAd; Jd	Izpildīts	Padomes lēmums 24.01.2003.
Dabas gāzes sadales tarifu aprēķinu metodika	Janvāris*	Ed	EAd; Jd	Izpildīts	Padomes lēmums 24.01.2003.
Dabas gāzes metodiku analīze	Pastāvīgi saskaņā ar uzņēmumu priekšlikumiem par tarifu projektiem	Ed	EAd; Jd	Izpildīts	Pēc metodiku analīzes veikti grozījumi tarifu aprēķināšanas metodikās: 12.03.2003. un 27.03.2003. apstiprināti grozījumi sadales un realizācijas tarifu aprēķināšanas metodikā; 27.03.2003. apstiprināti grozījumi pārvades un uzglabāšanas tarifu aprēķināšanas metodikā; 15.10.2003. apstiprināti grozījumi sadales tarifu aprēķināšanas metodikā.
Telekomunikāciju un pasta nozarē					
Telekomunikāciju pakalpojumu izmaksu aprēķināšanas un attiecināšanas metodika	Janvāris*	Td	EAd; Jd	Izpildīts	Padomes lēmums 29.01.2003.
Pasta pakalpojumu tarifu aprēķinu metodika	Jūnijs*	Td	EAd; Jd	Izpildīts	Pamatos apstiprināta 16.04.2003.; galīgā apstiprināšana plānota 2004.g. 1.ceturksnī
Dzelzceļa nozarē					
Publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanas maksas noteikšanas metodika	Septembris*	Dzd	EAd; Jd	Izpildīts	Padomes lēmums 19.12.2003.
1.2. Vienotu pakalpojumu kvalitātes mērīšanas un novērtēšanas kritēriju regulējamās nozarēs izstrāde	Maijs*	EAd	Ed, Td, Dzd, Jd	Izpildīts	Sadarbībā ar nozaru departamentiem un Juridisko departamentu sagatavots apskats par kvalitātes novērtēšanas jautājumiem un 17.06.2003. sarīkota diskusija par šo tēmu. Sakarā ar katrā nozarē atšķirīgo līdzšinējo

					praksi un atšķirīgu deleģējumu komisijai šajā jomā, secināts, ka nav lietderīga vienotu kvalitātes kritēriju izstrāde. Ir sagatavots likuma "Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem" grozījuma projekts, lai deleģētu komisijai tiesības noteikt kvalitātes kritērijus. Nozaru departamenti turpina darbu pie atsevišķu kvalitātes kritēriju izstrādes savās nozarēs. Telekomunikāciju pakalpojumu kvalitātes mērīšanas metodikas ir ieviestas; tiek aprobēta metodika pasta pakalpojumiem.
1.3. Dokumentu izstrāde telekomunikāciju nozarē:					
Starpsavienojumu pamatpiedāvājumu līgumi telekomunikāciju uzņēmumiem ar būtisku ietekmi starpsavienojumu pakalpojumu tirgū	Marts*	Td	Jd	Izpildīts	Padomes lēmumi 18.06.2003.
Numerācijas resursu pārvaldības konceptuālais modelis	Septembris*	Td		Izpildīts	Padome pieņēmusi zināšanai 03.12.2003.
Universālā telekomunikāciju pakalpojuma pieņemamas cenas noteikšanas principi	Oktobris*	Td		Izpildīts	Padomes lēmums 05.11.2003.
Interneta adresu pārvaldības koncepcija	Novembris*	Td		Izpildīts	Padome pieņēmusi zināšanai 26.11.2003.
Koncepcija pārejai uz 8 ciparu numerāciju	Decembris*	Td		Izpildīts	Padomē pieņemta zināšanai.
1.4. Universālā pakalpojuma principa ieviešanas enerģētikas nozarē iespēju apsekojums	Jūnijs	Ed	Jd; EAd	Izpildīts	Izvērtēta EK elektrības direktīva, savākti materiāli .Sagatavots priekšlikums EM par darba grupas izveidi.
2. Tautsaimniecības un regulējamo nozaru analīze					
2.1. Regulējamo nozaru analīze	Regulāri	EAd	Ed, Td, Dzd	Izpildīts	Analīze sagatavota un iekļauta gada pārskatā.
2.2. Eiropas valstu dabasgāzes, elektroenerģijas, telekomunikāciju, pasta un dzelzceļa tirgu analīze	Regulāri	EAd	Ed, Td, Dzd	Izpildīts	Veikta informācijas analīze. Savāktā informācija ir izmantota šādi: 1) dabasgāzes tirgus rādītāji par citām valstīm ir apkopoti un izmantoti, informējot par tarifu izmaiņām. 2) visu regulējamo nozaru salīdzinošie rādītāji ir izmantoti materiālam 'Regulējamo nozaru attīstības vispārīgs izvērtējums Eiropas Savienības paplašināšanās kontekstā' un šī materiāla

					prezentācijas preses konferencei 13.06.2003. 3) Elektroenerģijas tirgus apskats ES valstīs – analīze nosūtīta enerģētikas un juridiskajam departamentiem
2.3. Regulēto nozaru uzņēmumu kapitāla atdeves un riska rādītāju salīdzināšana	Regulāri	EAd	Ed, Td, Dzd	Izpildīts	Tika sarīkots seminārs par kapitāla atdeves novērtēšanas pieejām un Latvijas un ārvalstu uzņēmumu darbības rādītājiem Informācija lēmumu pieņemšanai par 'Latvenergo' un 'Latvijas gāze' kapitāla atdeves likmi papildināta ar precizētu Latvijas un ārvalstu uzņēmumu darbības rādītāju apkopojumu
2.4. Regulēto pakalpojumu pieprasījuma elastības novērtēšana	Regulāri	EAd	Ed, Td, Dzd	Izpildīts	Sagatavots vērtējums par pieprasījuma elastību atkarībā no ienākumu līmeņa izmaiņām. Pieprasījuma elastības novērtējumu atkarībā no tarifu izmaiņām plānots veikt pēc datu apkopošanas par laika periodu, kopš tarifi ir mainīti.
2.5. Mājsaimniecību patēriņa izdevumu regulējamiem sabiedriskajiem pakalpojumiem analīze	Regulāri	EAd	Ed, Td, Dzd	Izpildīts	Iekļauta gada pārskatā
2.6. Reģeneratīvo resursu ietekmes uz vidējo elektroenerģijas tarifu valstī izpēte	Regulāri	Ed	EAd	Izpildīts	Izskatīts padomes sēdē 03.09.2003.
2.7. Kvalificēto elektroenerģijas lietotāju ietekmes uz elektroenerģijas pārvades un sadales pakalpojumu tarifiem un pārējo elektroenerģijas lietotāju tarifiem izvērtējums	Marts	Ed	EAd	Izpildīts	Izskatīts padomes sēdē 16.04.2003.
3. Patērētāju interešu aizsardzība					
3.1. Lietotāju sūdzību par regulējamās nozarēs sniegtajiem pakalpojumiem analīze	Pastāvīgi	Td, Ed, Dzd	Jd	Izpildīts	Izskatītas sūdzības un iesniegumi: Gāzes nodaļa: 13 Elektronerģijas un koģenerācijas nodaļa: 46 Telekomunikāciju departaments: 150 Pasts nodaļa: 4 Dzelzceļa transporta departaments: 4
3.2. Licenzēto telekomunikāciju uzņēmumu līgumu ar abonentiem analīze un uzraudzība	Pastāvīgi	Td		Izpildīts	Līgumi tiek analizēti saistībā ar patērētāju sūdzībām.
3.3. Socioloģiskā aptauja par patērētāju apmierinātību par regulējamo pakalpojumu	Novembris	SAn	EAd; Ed, Td, Dzd,	Pārcelts uz 2004.g.	Socioloģiskā aptauja tiek pārcelta uz nākošo gadu, jo aptaujas rezultāti nākošajā gadā sniegs objektīvāku ainu.

kvalitāti un pieejamību			Jd		Pētījumu par SPRK atpazīstamību veica "Latvijas Fakti".
3.4. Strīdu izskatīšana	pēc nepieciešamības	Jd	Ed; T d; Dzd; EAd	Izpildīts	1) izskatīts strīds starp SIA „Adelina Ltd.” un SIA „TLA Dārzeni” un strīds starp SIA „Datu tīkli” un SIA „Lattelekom SIA” 2) strīdu starp R.G. Namatēvu un VAS „Latvenergo” atsaucis iesniedzējs 3) strīda starp SIA „Starlett” un SIA „TLA Dārzeni” izskatīšana turpināsies līdz 26.02.2004.
4. Tarifu analīze un noteikšana					
4.1. Kārtība, kādā Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā tiek izvērtēti sabiedrisko pakalpojumu tarifu projekti	Jūlijs*	Jd	Ed, Td, Dzd; EAd	Turpinās 2004.g.	30.jūlijā padomes sēdē izskatīta un pieņemta zināšanai informācija par kārtību, kādā Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija izvērtē sabiedrisko pakalpojumu sniedzēja tarifu projektu. Priekšsēdētāja uzdod izpildinstitūcijai šo jautājumu apspriest un izanalizēt atkārtoti.
4.2. Tarifu regulēšanas parametru noteikšana uzņēmumam ar būtisku ietekmi fiksētajā balss telefonijas pakalpojumu tirgū	Saskaņā ar uzņēmuma priekšlikumu	Td	EAd	Turpinās 2004.g.	3 no 5 parametriem apstiprināti 30.04.03. uzņēmumam Lattelekom SIA
4.3. Izmaksu attiecināšanas un aprēķināšanas metodikas ieviešanas uzraudzība regulējamajos uzņēmumos	pastāvīgi	Td	EAd	Turpinās 2004.g.	Metodikai jābūt ieviestai līdz 2004.gada 8.februārim
4.4. Licenzēto telekomunikāciju uzņēmumu sniegto pakalpojumu tarifu apkopošana un analīze	pastāvīgi	Td	EAd	Izpildīts	Regulāra informācija tiek saņemta tikai no Lattelekom SIA
4.5. Regulējamo uzņēmumu iesniegto tarifu projektu analīze un lēmuma pieņemšana	Saskaņā ar uzņēmuma priekšlikumu pēc dokumentu saņemšanas	Ed, Td, Dzd	EAd, Jd	Izpildīts	Izvērtēti 9 tarifu projekti koģenerācijas stacijām, t. sk., apstiprināti 7 –VAS „Latvenergo” (2), AS „Liepājas siltums” (2), AS „Daugavpils siltumtīkli”, SIA „Cēsu būvnieks” (2) ; noraidīti 2- SIA „Essent Baltic”, SIA „Windau”. Apstiprināti AS „Latvijas Gāze” 4 tarifu projekti. Apstiprināti VAS „Latvenergo” 4 tarifu projekti.
5. Licencēšana un uzraudzība					

5.1. Normatīvās bāzes pilnveidošana					
Noteikumi par nepieciešamo informāciju regulējamo uzņēmumu licenču nosacījumu izpildes uzraudzībai un tirgus analīzei telekomunikāciju un pasta nozarēs	Jūnijs*	Td	Jd, EAd, GFn	Izpildīts	Organizēta uzklauššanas sanāksme. Padomē izskatīti 30.06.2003. Pieņemts lēmums izstrādāt visām nozarēm vienotus noteikumus.
Noteikumi par nepieciešamo informāciju regulējamo uzņēmumu licenču nosacījumu izpildes uzraudzībai un tirgus analīzei enerģētikas nozarē	Decembris *	Ed	Jd, EAd, GFn	Turpinās 2004.g.	Notiek darbs pie noteikumu projekta izstrādes. 31.10.2003. un 24.11.2003. notika darba sanāksmes ar VAS „Latvenergo” pārstāvjiem.
Noteikumi par nepieciešamo informāciju regulējamo uzņēmumu licenču nosacījumu izpildes uzraudzībai un tirgus analīzei dzelzceļa nozarē	Septembris *	Dzd	Jd, EAd, GFn	Izpildīts	Padomē izskatīts 24.09.2003. Pieņemts lēmums izstrādāt visām nozarēm vienotus noteikumus. 14.10.2003. organizēta uzklauššanas sanāksme.
5.2. Licenču un atļauju izsniegšana	Saskaņā ar uzņēmuma priekšlikumu pēc dokumentu saņemšanas	Ed; Td; Dzd	Jd; EAd	Izpildīts	Gāze: izsniegtas 6 SNG realizācijas licences, anulētas 5. Koģenerācija: izsniegtas 2 licences, Elektrība: izsniegtas 2 licences. Telekomunikācijas: izsniegtas 98 individuālās licences, reģistrētas 7 vispārējās atļaujas, veikti 10 grozījumi. Pasts: 6 licences, 5 licencēm pagarināts termiņš. Dzelzceļš: izsniegtas 2 licences, veikti 2 grozījumi
5.3. Licences nosacījumu izpildes pārbaude un uzņēmumu uzraudzība	regulāri	Ed; Td; Dzd;	Jd; EAd; GFn	Izpildīts	Sašķidrinātās gāzes uzņēmumu apsekojumi saskaņā ar grafiku, reizi ceturksnī informācijas pieprasīšana no LG, Latvijas Muitas. Regulāra informācijas pieprasīšana no telekomunikāciju un pasta uzņēmumiem. Pakalpojumu kvalitātes pārbaudes. Atskaite par a/s “Pasažieru vilciens” un SIA BO “Gulbenes – Alūksnes bānītis” licences nosacījumu izpildi (maijs).
5.4. Pakalpojumu kvalitātes kontrole					
Telekomunikāciju kvalitātes pārskata par 2002. gadu sagatavošana un publicēšana telekomunikāciju nozarē	Marts	Td		Izpildīts	
Enerģētikas un dzelzceļa nozarēs sniegto pakalpojumu kvalitātes analīze	Pastāvīgi	Ed, Dzd		Izpildīts	Tiek pētīta citu valstu pieredze un iesniegti ierosinājumi grozījumiem likumā „Par

					sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” attiecībā uz pakalpojumu kvalitātes kontroli enerģētikas nozarē. Tiek veidota darba grupa par elektroenerģijas un gāzes apgādes kvalitātes jautājumiem. Analizēta a/s “Pasažieru vilciens” un SIA BO “Gulbenes-Alūksnes bānītis”, valsts a/s “Latvijas dzelzceļš” sniegto pakalpojumu kvalitāte.
Balss telefonijas pakalpojumu kvalitātes mērījumi publiskajos fiksētajos telekomunikāciju tīklos	Saskaņā ar grafiku	Td		Izpildīts	Veiktas saskaņā ar atsevišķu pārbauzu grafiku
Balss telefonijas pakalpojumu kvalitātes mērījumi publiskajos mobilajos telekomunikāciju tīklos	Saskaņā ar grafiku	Td		Izpildīts	Veiktas saskaņā ar atsevišķu pārbauzu grafiku
Starpsavienojumu pakalpojumu kvalitātes pārbaudes	Saskaņā ar grafiku	Td		Izpildīts	Veiktas saskaņā ar atsevišķu pārbauzu grafiku
Pasta pakalpojumu kvalitātes eksperimentālā pārbaude	Saskaņā ar grafiku	Td		Izpildīts	Veiktas atbilstoši telekomunikāciju pakalpojumu kvalitātes pārbauzu grafikam
Telekomunikāciju pakalpojumu kvalitātes kontroles plāna izstrāde 2004.gadam	Decembris	Td		Izpildīts	Apstiprināja izpilddirektors
6. Tiesību aktu projektu pilnveidošana un iniciatīva					
6.1. Grozījumu likumā “Par sabiedrisko pakalpojumiem regulatoriem” un nozaru likumos projekti	Pēc nepieciešamības	Jd	Ed; Td; Dzd; EAd; GFn, An	Izpildīts	Likumprojekts 28.11.20003. ar vēstuli nr.1-2.24/3648 iesniegts Ekonomikas ministrijai un 04.12.2003.izsludināts Valsts sekretāru sanāksmē.
6.2. Grozījumu MK noteikumos projekti	Pēc nepieciešamības	Jd	Ed; Td; Dzd; EAd; GFn, An	Izpildīts	SPRK padomē 26.02.2003. ir akceptēti divi grozījumu projekti: 1) Grozījumi Ministru kabineta 1997.gada 7.oktobra noteikumos Nr.348 “Atsevišķu uzņēmējdarbības veidu licencēšanas noteikumi” 2) Grozījums Ministru kabineta 2001.gada 3.jūlija noteikumos Nr.297 “Noteikumi par regulējamiem sabiedrisko pakalpojumu veidiem”

6.3. MK noteikumu par valsts nodevu par sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu 2004.gadam projekts	Jūlijs*	Jd	Ed; Td; Dzd; EAd; GFn	Izpildīts	30.09.2003. pieņemti .Ministru kabineta noteikumi nr.548 „, Noteikumi par valsts nodevas likmi par sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu 2004.gadā”
6.4. Priekšlikumi par 2004.gada budžeta projektu	Augusts	GFn	Ed; Td; Dzd; Ead; Jd, Pats.n.	Izpildīts	Budžets 2003.gada novembrī apstiprināts Saeimā.
7. Sabiedrības informēšana un iesaistīšana būtisku lēmumu sagatavošanā					
7.1. Interneta mājas lapas aktualizēšana	regulāri	EAd	Ed; Td; Dzd; Jd; Pats.n.	Izpildīts	Mājas lapa tiek regulāri aktualizēta
7.2. Informācijas par SPRK lēmumiem izplatīšana ar masu saziņas līdzekļu starpniecību	regulāri	SAn	Ed; Td; Dzd; Jd; EAd	Izpildīts	Informācija regulāri tiek izplatīta
7.3. Gada pārskats	Maijs	EAd	Ed; Td; Dzd; Jd; Pats.n.	Izpildīts	2003.gada maijs
7.4. Uzklauššanas sanāksmju par aktuāliem regulēšanas jautājumiem organizēšana	regulāri		Ed; Td; Dzd; Jd; STn, An	Izpildīts	1) 21.01.2003. apspriede ar energoapgādes uzņēmumiem par dabasgāzes tarifu aprēķināšanas metodiku projektiem 2) 07.02.2003. uzklauššana par elektroenerģijas tarifu aprēķināšanas metodikām 3) 28.03.2003. paplašinātā konsultatīvās padomes sēde par LG iesniegto tarifu projektu. 4) 29.07.2003. uzklauššana par elektroenerģijas tarifu projektu 5) 26.08.2003. uzklauššana par kārtību, kādā telekomunikāciju un pasta uzņēmumi sniedz informāciju licenču un atļauju nosacījumu izpildes uzraudzībai; 6) 14.10.2003. uzklauššana par kārtību, kādā pārvadātāji dzelzceļa transporta nozarē sniedz informāciju licenču nosacījumu izpildes uzraudzībai; 7) 19.11.2003. uzklauššana par procedūru starpsavienojumu līgumu noslēgšanai. 8) 11.12.2003. uzklauššana par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras

					izmantošanas maksas aprēķināšanas metodikas projektu.
8. Ārējo attiecību veidošana					
8.1. Sadarbība ar valsts institūcijām un nevalstiskām organizācijām	pastāvīgi	ĀSn	Ed; Td; Dzd; An	Izpildīts	1) Ar ministrijām : ĀM, EM, FM, SM 2) Ar citām valsts institūcijām: Statistikas pārvaldi, Dzelzceļa administrāciju; LPS, pašvaldību regulatoriem 3) Ar NVO: Siltumapgādes uzņēmumu asociācija, Dzelzceļnieku biedrība, Latvijas pasažieru autopārvadātāju asociācija 2) Ar Latvijas vēstniecībām/pārstāvn. ārzemēs: Krievijā, Beļģijā, Šveicē, Itālijā. 3) Ar ārvalstu vēstn. Latvijā: ASV, ES, Francijas, Itālijas.
8.2. Sadarbība ar starptautiskajām organizācijām, kurās Komisija ir dalībniece, un regulatoriem	pastāvīgi	ĀSn	Ed; Td; Dzd	Izpildīts	1) Ar starptautiskajām finanšu org.: Pasaules banka, Phare, USAID/NARUC (visās iesniegti projekti; saņemts finansējums semināriem u.c.). 2) Ar ES (dokumentu apmaiņa/gatavošana; EK pārstāvju uzņemšana). 3) Ar OECD (Baltijas reģionālās padomes sadarbības programmas ietvaros). 4) Ar ārvalstu regulatoriem: Lietuvas, Igaunijas, Īrijas, Itālijas, Skandināvijas valstu regulatoriem; 5) Ar regulatoru asociācijām : ERRA; IRG/ERG; IRG/CN; COCOM, ECC APRII; CERP 6) Ar TAIEX
8.3. Jaunu kontaktu dibināšana sadarbībai ar starptautiskajām organizācijām un citu valstu regulatoriem	pastāvīgi	ĀSn	Ed; Td; Dzd	Izpildīts	2003.gadā ar CEER, IEA, Francijas un Itālijas enerģētikas regulatoriem, Ziemeļvalstu Ministru Padomi, TAIEX.
9. Komisijas darbības pilnveidošana un profesionālās kapacitātes celšana					
9.1. Regulēšanas jautājumiem veltītu semināru, konferenču, tikšanos, apmācības programmu organizēšana	pastāvīgi		ĀSn, An, Ed; Td; Dzd;	Izpildīts	Organizēti semināri: - par Ētikas kodeksu, - par Regulēšanas aktualitātēm liberalizētā

			Ead;Jd; STn;		<p>telekomunikāciju tirgū;</p> <ul style="list-style-type: none"> - par regulēšanas lomu informācijas sabiedrībā; - par balss telefonijas pakalpojumu tarifu izmaiņu modeļiem; - par piekļuves tīkla atsaisti; - par administratīvo procesu iestādē; - par situāciju dzelzceļa transporta nozarē, - par kapitāla atdeves likmēm, - par universālo pakalpojumu; - par Austrālijas pieredzi sabiedrisko pakalpojumu regulēšanā, - par Francijas pieredzi enerģētikas nozares regulēšanā, - “On infrastructure, standards, policies and emergence”. <p>Organizētas diskusijas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - par abonēšanas maksas noteikšanas principiem - par pakalpojumu kvalitātes kritērijiem; - par atbalstu elektrotīklam nepieslēgto māju elektrifikācijai. <p>Organizētas tikšanās:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ar asociācijām, ministrijām, pašvaldību savienību, uzņēmumiem, Rīgas brīvostas pārvaldi.
9.2. Piedalīšanās darba grupās, semināros,ursos, apmācības programmās un citos pasākumos, kas saistīti ar sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas jautājumiem	pastāvīgi		Ed; Td; Dzd; Ead; Jd; Pats.n.	Izpildīts	<p>Piedalīšanās IT, KVS darba grupās, ERRA darba grupās, darba grupā neatkarīgo ražotāju atbalsta shēmas izvērtēšanai. Regulāra dalība semināros,ursos, apmācībās par regulēšanas jautājumiem.</p>
9.3. Sadarbība ar Konsultatīvo padomi	pastāvīgi	An	Ed; Td; Dzd; Ead; Jd; STn	Izpildīts	<p>2003.g. 28.martā KP paplašinātā sēde par dabasgāzes tarifiem.</p> <p>Sniegts vērtējums par elektroapgādes tarifu projektiem, a/s/ “Latvijas gāze” tarifu projektu, elektroenerģijas tarifu aprēķina metodiku projektiem un dabasgāzes tarifu aprēķina metodiku projektiem.</p> <p>Konsultatīvās padomes iesaistīšana SPRK organizētajos semināros.</p>

9.4. Ētikas kodekss	Februāris*	Birojs	Ed; Td; Dzd; Ead; Jd; Ad	Izpildīts	
9.5. Kvalitātes vadības sistēmas izstrāde un ieviešana	pastāvīgi	An	Ed; Td; Dzd; Ead; Jd; Pats.n.	Turpinās 2004.g.	Notikušas darba grupas sēdes ; 2 semināri darba grupai ; lekcija Komisijas darbiniekiem par KVS un ISO 11.06.2003. padomei sniegta informācija par KVS ieviešanas gaitu. Sagatavots ziņojums par licencēšanas procesu un šī procesa pilnveidošanas plāns.
9.6. Atskaite par 2002.gada budžeta izpildi	Marts	Ad	Ed; Td; Dzd; Ead; Jd, Birojs	Izpildīts	
9.7. Komisijas personāla attīstības plāns 2003. - 2004.gadam	Septembris *	Pn	Pats.n.; Ed; Td; Dzd; Ead; Jd	Izpildīts	Padomes lēmums 30.07.2003. Apstiprināja izpilddirektors decembrī.
9.8. Stratēģiskā audita plāna 2003.-2005.gadam izstrāde	Janvāris	Audita nodaļa		Izpildīts	Izstrādāts un ar 13.01.03. rīkojumu Nr.3. apstiprināts
9.9. Audita ilgtermiņa attīstības plāna izstrāde	Janvāris	Audita nodaļa		Izpildīts	Izstrādāts un ar 13.01.03. rīkojumu Nr.3. apstiprināts
9.10. Iekšējā audita darbības pārskata par 2002.gadu sagatavošana	Janvāris	Audita nodaļa		Izpildīts	Izstrādāts un 13.01.03. nosūtīts EM valsts sekretāram
9.11. Auditu veikšana saskaņā ar gada plānu	Pastāvīgi	Audita nodaļa		Turpinās 2004.g.	Veikti 3 plānotie auditi. IT un KVS audits tiek turpināts.

Saīsinājumi: Ed- Enerģētikas departaments, Td - Telekomunikāciju un pasta departaments, Dzd – Dzelzceļa transporta departaments, Jd – Juridiskais departaments, Ead – Ekonomiskās analīzes departaments, Ad- Administratīvais departaments, GFn- Grāmatvedības un finanšu nodaļa, An- attīstības nodaļa, ĀSn – Ārējo sakaru nodaļa, STn – Saimniecības un tehniskā nodrošinājuma nodaļa, SAn – Sabiedrisko attiecību nodaļa, Pn- Personāla nodaļa, Pats.n. – patstāvīgās nodaļas

*- padomes lēmums

- Piezīme – 26.02.2003. padome apstiprināja jaunu SPRK struktūru