

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas  
uzklausīšanas sanāksme par SIA „Norma K”  
siltumenerģijas apgādes pakalpojumu tarifu projektu

PROTOKOLS  
Mālpilī

2016.gada 9.septembrī

Nr.11

Sanāksmi vada:

**V. Uzvārds**, Regulatora pārstāvis

Komersantu pārstāvji:

**V. Uzvārds**, SIA „Norma K” pārstāvis

**V. Uzvārds**, SIA „Norma K” pārstāvis

Sanāksmē piedalās:

Mālpils siltumenerģijas apgādes pakalpojuma lietotāji (17 cilvēki)

Protokolē:

**V. Uzvārds**, Regulatora pārstāve

Uzklausīšanas sanāksmi sāk pulksten 12:00.

**Darba kārtība:**

1. Prezentācija par uzklausīšanas sanāksmes norises kārtību.
2. Komersanta prezentācija ar pamatojumu par jauno tarifu apstiprināšanas nepieciešamību un iesniegtā tarifu projekta īss raksturojums.
3. Uzklausīšanas sanāksmes dalībnieku jautājumi un priekšlikumi.

**1. Prezentācija par uzklausīšanas sanāksmes norises kārtību.**

**Regulatora pārstāvis**, izmantojot uzskates materiālus (prezentāciju), iepazīstina klātesošos ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk - Regulators) uzklausīšanas sanāksmju norises kārtību un informē par tarifu projekta izvērtēšanas gaitu, izskatīšanas termiņiem, regulējamā pakalpojuma robežu un pamatnostādnes par tarifā iekļaujamām izmaksām.

## **2. Pamatojums par jauno tarifu apstiprināšanas nepieciešamību un iesniegtā tarifu projekta īss raksturojums.**

**Regulatora pārstāvis** informē, ka SIA „Norma K” 2016.gada 1.augustā Regulatorā iesniedza siltumenerģijas apgādes pakalpojumu tarifu projektu, kas aprēķināts Mālpils pagasta siltumapgādes sistēmai.

Siltumenerģijas apgādes pakalpojumu gala tarifs aprēķināts 56,37 EUR/MWh apmērā, kas, salīdzinot ar spēkā esošo tarifu, ir augstāks par 16,6%.

**Regulatora pārstāvis** dod vārdu SIA „Norma K” pārstāvim.

**SIA „Norma K” pārstāvis** sniedz prezentāciju par Regulatorā iesniegto siltumenerģijas apgādes tarifa projektu. Norāda, ka jauna tarifa projekta iesniegšanas nepieciešamību nosaka uzņēmuma nespēja ar spēkā esošo tarifu segt visas izmaksas, ņemot vērā siltumenerģijas apjoma samazināšanos un nepieciešams palielināt atalgojumu, lai tas būtu konkurētspējīgs.

**SIA „Norma K” pārstāvis** raksturo tarifa projekta izmaksu struktūru. Tarifa projekta kopējo izmaksu sastāvā lielāko īpatsvaru veido kurināmā izmaksas (38%), darba samaksa ar sociālo nodokli (28%), elektroenerģija (16%), pamatlīdzekļu nolietojums (12%) un iekārtu remonta un uzturēšanas izmaksas (3%). **SIA „Norma K” pārstāvis** norāda, ka tarifu projektā iekļautās mainīgās izmaksas samazinājušās pret spēkā esošo tarifu, dēļ siltumenerģijas apjoma samazinājumu, bet pastāvīgās izmaksas ir pieaugušas pret spēkā esošo tarifu, jo pieaugušas darba samaksas ar sociālo nodokli izmaksas par 21%, pamatlīdzekļu nolietojuma izmaksas par 26,7% un iekārtu remonta un uzturēšanas izmaksas par 2,5%. Tarifu projekts iesniegts, pamatojoties uz 2015.gada faktiskajām izmaksām.

**SIA „Norma K” pārstāvis** informē par turpmākajos gados veicamiem darbības efektivitātes uzlabošanas pasākumiem. Kā viens no svarīgākajiem ir nomainīt katlumājas katlu iekārtas (saglabājot kā kurināmo šķeldu), lai varētu pakalpojumu lietotājiem nodrošināt nepārtrauktu siltumapgādi.

## **3. Uzklaušanās sanāksmes dalībnieku jautājumi un priekšlikumi.**

**Regulatora pārstāvis** dod vārdu iedzīvotājiem.

**Mālpils siltumenerģijas apgādes pakalpojuma lietotājs** jautā, kādas ir Regulatora funkcijas, izvērtējot tarifa projektu? Kāda ir tarifu projekta izvērtēšanas kārtība?

**Regulatora pārstāvis** atbild, ka attiecībā uz iesniegto tarifu projektu Regulators rūpīgi izvērtē siltumenerģijas bilances rādītājus un visas siltumenerģijas tarifā iekļautās izmaksas, lai pārliecinātos par tarifa pamatotību. Papildu jautājumu gadījumā Regulators pieprasa komersantam papildu informāciju.

Tarifa projekta izvērtēšanas kārtība tika parādīta sagatavotajā prezentācijā. **Regulatora pārstāvis** papildus paskaidro, ka Regulatorā iesniegtais tarifu projekts tiek izvērtēts 90 dienu laikā. Pēc tarifa projekta izskatīšanas lēmumu pieņem 30 dienu laikā un pēc lēmuma pieņemšanas, ar kuru noteikts tarifs, 10 dienu laikā publicē to oficiālajā izdevumā „Latvijas Vēstnesis”. Tarifs stājas spēkā ne agrāk par 30 dienām no publikācijas „Latvijas Vēstnesis”.

**Mālpils siltumenerģijas apgādes pakalpojuma lietotājs** jautā, kur parādās informācija par uzklauššanas sanākumi?

**Regulatora pārstāvis** atbild, ka paziņojums par uzklauššanas sanākumi tiek ievietots Regulatora mājaslapā. Regulators arī nosūtīja Mālpils novada domei sludinājuma tekstu iedzīvotāju informēšanai un lūdza nodrošināt sludinājuma ievietošanu pašvaldības mājaslapā internetā.

**Mālpils siltumenerģijas apgādes pakalpojuma lietotājs** jautā, kāpēc uz katlumājas skursteņa ir novietotas tik daudz antenas, kas par to maksā un kur tiek likta iekasētā nauda?

**SIA „Norma K” pārstāvis** atbild, ka katrai antenai no pirmās uzstādīšanas dienas ir uzlikti skaitītāji. Par patērēto elektrību katru mēnesi katram antenas īpašniekam tiek piestādīti rēķini, un maksa par platformas izmantošanu tiek ieskaitīta uzņēmuma kopējā kasē.

**Mālpils siltumenerģijas apgādes pakalpojuma lietotājs** jautā, kāpēc netika apstiprināts iepriekšējā gadā iesniegtais tarifu projekts, par ko tika informēti iedzīvotāji iepriekšējā uzklauššanas sanāksmē?

**SIA „Norma K” pārstāvis** informē, ka 2015.gadā Regulatorā bija iesniegts siltumenerģijas apgādes pakalpojumu gala tarifa projekts ar aprēķināto tarifu 55,48 EUR/MWh apmērā. Regulators komersantam pieprasīja papildu informāciju. Tomēr tika nolemts, ka uzņēmums nostrādās pilnu 2015./2016.gada apkures sezonu un izvērtēs 2015.gada faktiskās izmaksas un sniegs jaunu siltumenerģijas apgādes tarifu. Šobrīd tarifs aprēķināts – 56,37 EUR/MWh apmērā, pamatojoties uz 2015.gada faktiskajām izmaksām.

**Mālpils siltumenerģijas apgādes pakalpojuma lietotājs** jautā, vai uzņēmums strādā ar peļņu vai zaudējumiem? Vai uzņēmumam ir kredītaistības?

**SIA „Norma K” pārstāvis** atbild, ka uzņēmums strādā ar zaudējumiem. Siltumtrašu nomaiņai uzņēmums ir ņēmis kredītu 320 tūkst.EUR apmērā.

**Mālpils siltumenerģijas apgādes pakalpojuma lietotājs** jautā, kādas darbības uzņēmums veic, lai mazinātu komunālo maksājumu parādu apmēru?

**SIA „Norma K” pārstāvis** informē, ka iedzīvotāju parādi par komunālajiem pakalpojumiem ir aptuveni 114 tūkst.EUR. Pēc apkures sezonas beigām uzņēmums apkopo visus komunālo pakalpojumu nemaksātājus, ja parāda summa pārsniedz 400 EUR, tad tiek sūtītas brīdinājuma vēstules (iepriekšējā sezonā kavējuma naudās tika iekasēti aptuveni 10 tūkst.EUR). Bet ar potenciālajiem nemaksātājiem strādā parādu piedzinēji. **SIA „Norma K” pārstāvis** norāda, ka pēdējā laikā debitoru parādu apjoms nepieaug.

**Mālpils siltumenerģijas apgādes pakalpojuma lietotājs** jautā, cik procentus no apgrozījuma sastāda darba algas? Un cik darbinieki strādā uzņēmumā?

**SIA „Norma K” pārstāvis** skaidro, ka 28% no apgrozījuma sastāda darba algas. Kopējais darbinieku skaits uzņēmumā ir 41 darbinieks ziemas periodā un 34 darbinieki vasaras periodā.

**SIA „Norma K” pārstāvis** norāda, ka SIA „Norma K” darbinieku algas nevar konkurēt darba tirgū, jo uzņēmumā vidējā darba alga ir 300 – 400 EUR mēnesī. Sētnieki un apkopējas saņem valstī noteikto minimālo algu, katlumājas katlu kurinātāji robežās no vienas līdz divām minimālajām algām. **SIA „Norma K” pārstāvim** darba algas lielumu nosaka pašvaldība. **SIA „Norma K” pārstāvis** atzīst, ka kadru mainība nav liela, bet jaunus darbiniekus atrast ļoti grūti.

**Mālpils siltumenerģijas apgādes pakalpojuma lietotājs** jautā, kāda ir iepirktās šķeldas cena?

**SIA „Norma K” pārstāvis** atbild, ka šķeldas cena jau trīs gadus ir nemainīga – 9,15 EUR/m<sup>3</sup>, kas ir zem vidējās šķeldas cenas Latvijā.

**Mālpils siltumenerģijas apgādes pakalpojuma lietotājs** jautā, kāds ir saražotais un lietotājiem nodotais siltumenerģijas apjoms 2015.gadā?

**SIA „Norma K” pārstāvis** atbild, ka 2015.gadā:

- 1) saražotais siltumenerģijas apjoms – 10649 MWh;
- 2) lietotājiem nodotais siltumenerģijas apjoms – 8497 MWh;
- 3) pārvades un sadales zudumi – 20,2%.

Sanāksmes dalībnieki apspriež apsaimniekošanas jautājumus, vai ir iespējams vispār atteikties no siltumenerģijas piegādes, kā arī par pazeminātajām temperatūrām atsevišķajos dzīvokļos. **SIA „Norma K” pārstāvis** norādīja, ka par pazeminātajām temperatūrām dzīvokļos ir jāgriežas pie savas mājas vecākā vai pie SIA „Norma K” pārstāvja personīgi. Tā kā daudzdzīvokļu māja ir to iedzīvotāju kopīpašums, iedzīvotājiem ir kopīgi jāvienojas par apsaimniekošanas jautājumiem.

**SIA „Norma K” pārstāvis** sniedz kopvērtējumu par veicamajiem darbiem:

1. nomainīt katlumājas katlu iekārtas;
2. uzņēmuma darbinieki strādās ar komunālo pakalpojumu nemaksātājiem;
3. turpmākos trīs gadus siltumenerģijas apgādes tarifs netiks mainīts.

Citi priekšlikumi par SIA „Norma K” iesniegto tarifu projektu uzklauššanas sanāksmes laikā netika izteikti.

**Regulatora pārstāvis** pateicas klātesošajiem par atsaucību un slēdz sanāksmi.

Uzklauššanas sanāksmi slēdz pulksten 13:00.

Sanāksmes vadītājs

/paraksts/

V. Uzvārds

Protokolēja

/paraksts/

V. Uzvārds