

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas uzklauššanas sanāksme par
SIA „AUCES KOMUNĀLIE PAKALPOJUMI” siltumenerģijas apgādes
pakalpojumu tarifu projektu

PROTOKOLS

Aucē

2018.gada 26.aprīlī

Nr. 11

Sanāksmi vada:

V. Uzvārds, Regulatora pārstāvis

Uzaicinātie:

V. Uzvārds, SIA „AUCES KOMUNĀLIE PAKALPOJUMI” pārstāve

V. Uzvārds, SIA „AUCES KOMUNĀLIE PAKALPOJUMI” pārstāve

V. Uzvārds, SIA „AUCES KOMUNĀLIE PAKALPOJUMI” pārstāvis

Pieteikušies:

V. Uzvārds, siltumenerģijas apgādes pakalpojuma lietotāja

Piedalās:

V. Uzvārds, Auces novada pašvaldības pārstāvis

V. Uzvārds, Auces novada pašvaldības pārstāve

V. Uzvārds, Auces novada pašvaldības pārstāve

V. Uzvārds, Auces novada pašvaldības pārstāvis

V. Uzvārds, Auces novada pašvaldības pārstāve

V. Uzvārds, Auces novada pašvaldības pārstāve

11 iedzīvotāji, siltumenerģijas apgādes pakalpojuma lietotāji

Protokolē:

V. Uzvārds, Regulatora pārstāvis

Uzklauššanas sanāksmi sāk pulksten 12:00.

Darba kārtība

1. Prezentācija par uzklauššanas sanāksmes norises kārtību.
2. Komersanta prezentācija ar pamatojumu par jaunā tarifa apstiprināšanas nepieciešamību un iesniegtā tarifu projekta īss raksturojums.
3. Uzklauššanas sanāksmes dalībnieku jautājumi un priekšlikumi.

1. Prezentācija par uzklauššanas sanāksmes norises kārtību

Regulatora pārstāvis, izmantojot uzskates materiālus (prezentāciju), iepazīstina klātesošos ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk — Regulators) uzklauššanas sanāksmju norises kārtību un informē par tarifu projekta izvērtēšanas gaitu, izskatīšanas termiņiem, regulējamā pakalpojuma robežu un pamatnostādnēm par tarifā iekļaujamām izmaksām.

2. Pamatojums par jaunā tarifa apstiprināšanas nepieciešamību un iesniegtā tarifu projekta īss raksturojums

Regulatora pārstāvis informē, ka SIA „AUCES KOMUNĀLIE PAKALPOJUMI” 2018.gada 20.martā Regulatorā iesniedza siltumenerģijas apgādes pakalpojumu tarifu projektu, kas aprēķināts vienots Aucēs pilsētai, Bēnes un Lielaucē pagastiem. Siltumenerģijas apgādes pakalpojumu gala tarifs aprēķināts 48,50 EUW/MWh, kas ir par 11,19 EUW/MWh mazāks, salīdzinot ar šobrīd spēkā esošo tarifu Aucē, un par 0,12 EUR/MWh lielāks, salīdzinot ar Bēnes pagastā šobrīd piemērojamo cenu.

Regulatora pārstāvis dod vārdu SIA „AUCES KOMUNĀLIE PAKALPOJUMI” pārstāvei.

SIA „AUCES KOMUNĀLIE PAKALPOJUMI” pārstāve, izmantojot uzskates materiālus (prezentāciju), iepazīstina klātesošos ar vispārējo informāciju par tarifu projektu un informāciju par tarifu veidojošo izmaksu posteņiem. **SIA „AUCES KOMUNĀLIE PAKALPOJUMI” pārstāve** norāda, ka tarifu projekts ir izstrādāts, pamatojoties uz 2017.gada faktiskajām izmaksām. Komersanta pārstāvis norāda, ka pastāv vairāki iemesli, kādēļ ir iesniegts jauns tarifu projekts. Pirmkārt, spēkā esošais tarifs ir apstiprināts pirms 9 gadiem. Otrkārt, ir mainījies siltumenerģijas piegādātājs Lielaucē un Bēnes pagastos. Treškārt, ir plānots vienots siltumenerģijas tarifs visā darbības zonā.

Komersanta pārstāvis sniedz informāciju par veiktajiem efektivitātes pasākumiem: pārskatītas elektroenerģijas pieslēgumu jaudas, uzstādīti regulējami siltummezgli, alokatori un termoregulatori, daudzdzīvokļu māju siltināšana Aucē un Bēnē, siltumtrašu siltināšana māju pagrabos.

SIA „AUCES KOMUNĀLIE PAKALPOJUMI” pārstāve sniedz īsu ieskatu siltumenerģijas apgādes sistēmas darbībā un sniedz informāciju par tarifu projektā plānotajām izmaksām.

3. Uzklauššanas sanāksmes dalībnieku jautājumi un priekšlikumi

Regulatora pārstāvis dod vārdu citiem klātesošajiem uzklauššanas sanāksmes dalībniekiem.

Siltumenerģijas apgādes pakalpojumu lietotāja izsaka savu viedokli, ka siltumenerģijas zudumi 21% apmērā ir ļoti lieli un izsaka savu neapmierinātību par gruntsūdeņiem dzīvojamās mājas pagrabā, norādot, ka ar šiem jautājumiem ir vairākkārtīgi vērsusies SIA „AUCES KOMUNĀLIE PAKALPOJUMI” un citās iestādēs. **Siltumenerģijas apgādes pakalpojumu**

lietotāja uzsver, ka ir maksājusi pietiekoši daudz par komunālajiem pakalpojumiem un tieši par siltumenerģiju, un jautā, kāds būtu gruntsūdeņu problēmas risinājums.

SIA „AUCES KOMUNĀLIE PAKALPOJUMI” pārstāvis norāda, ka mājas apsaimniekošanas jautājumi un mājas iekšējo sistēmu uzturēšanas jautājumi nav apspriežami šīs uzklašanās sanāksmes kontekstā un šie jautājumi risināmi ar namu apsaimniekotāju un mājas iedzīvotājiem. **SIA „AUCES KOMUNĀLIE PAKALPOJUMI” pārstāvis** norāda, ka siltumenerģijas zudumi 21% apmērā nav mazi un nav arī ļoti lieli.

Regulatora pārstāvis norāda, ka tarifu projektā plānotie siltumenerģijas zudumi ir 12% apmērā.

SIA „AUCES KOMUNĀLIE PAKALPOJUMI” pārstāve skaidro, ka Aucē siltumenerģijas zudumi ir 21%, bet Lielaucē un Bēnē tie ir krietni mazāki, tāpēc tarifu projektā plānotie vidējie zudumi ir 12% apmērā.

SIA „AUCES KOMUNĀLIE PAKALPOJUMI” pārstāvis skaidro, ka viens no siltumenerģijas zudumus ietekmējošiem faktoriem ir Regulatora pārstāvja prezentācijā pieminētais siltumtīklu garums. Aucē ir maza apkurināmā platība un liels siltumtrašu garums. Otrkārt, vasarā, kad tiek sagatavots tikai siltais ūdens, patērētais siltumenerģijas apjoms ir mazs, bet siltumnesēja temperatūra siltumtīklos ir jāuztur tādā pat līmenī, tad siltumenerģijas zudumu apjoms ir vēl lielāks, tas svārstās ap 50%. Komersanta pārstāvis norāda, ka šāda situācija ir praktiski visu komersantu siltumtīklos, un risinājums ir siltumtīklu renovācija.

Siltumenerģijas apgādes pakalpojumu lietotāja jautā, kā tiks piemērots apstiprinātais siltumenerģijas tarifs, ja mājā ir divu veidu apkures sistēma.

SIA „AUCES KOMUNĀLIE PAKALPOJUMI” pārstāvis norāda, ka tas arī ir namu apsaimniekošanas jautājums un nav izskatāms šīs uzklašanās sanāksmes kontekstā, taču **SIA „AUCES KOMUNĀLIE PAKALPOJUMI” pārstāvis** skaidro, ka pirms 20 gadiem ar pašvaldības atļauju konkrētās mājas Skolas ielā vienā kāpņutelpā tika izbūvēta atsevišķa katlu māja, kas šobrīd iedzīvotājiem rada papildu izmaksas.

Siltumenerģijas apgādes pakalpojumu lietotāja norāda, ka vasarā karstā ūdens vietā ir remdens ūdens, par kuru maksā kā par karstu ūdeni, un tā maksa ir ļoti liela.

Siltumenerģijas apgādes pakalpojumu lietotājs jautā, vai siltumenerģijas zudumi tiek iekļauti siltumenerģijas apgādes pakalpojumu tarifā.

SIA „AUCES KOMUNĀLIE PAKALPOJUMI” pārstāvis skaidro, ka iepriekšējos divos gados vasaras mēnešos siltumenerģiju iepirka tikai no koģenerācijas stacijas un ka iepirktās siltumenerģijas apjoms bija nepietiekošs karstā ūdens nodrošināšanai. Šobrīd ir automatizēts mazais ūdenssildāmais katls, ar kuru varēs saražot papildus nepieciešamo siltumenerģijas apjomu karstā ūdens nodrošināšanai. Komersanta pārstāvis arī skaidro, ka maksa par karsto ūdeni tiek aprēķināta atbilstoši patērētajam siltumenerģijas apjomam, kas nepieciešams ūdens uzsildīšanai. Līdz ar to, ja ūdens bija remdens, tad mazāks bija arī patērētais siltumenerģijas apjoms un līdz ar to arī mazāka maksa par to.

Siltumenerģijas apgādes pakalpojumu lietotāja norāda, ka vasarā karstā ūdens temperatūrai jābūt 55 grādiem. Vai šovasar tiks nodrošināta šāda ūdens temperatūra?

SIA „AUCES KOMUNĀLIE PAKALPOJUMI” pārstāvis skaidro, ka šovasar tiks veikta pārregulācija un atbilstoša ūdens temperatūra tiks nodrošināta, bet iedzīvotājiem jābūt jāpārdomā, ka siltā ūdens maksa līdz ar to palielināsies, jo palielināsies siltumenerģijas patēriņš ūdens uzsildīšanai.

Regulatora pārstāvis, atbildot uz Siltumenerģijas apgādes pakalpojumu lietotāja jautājumu, paskaidro, ka siltumenerģijas zudumu izmaksas tiek iekļautas siltumenerģijas apgādes pakalpojumu tarifā.

Siltumenerģijas apgādes pakalpojumu lietotāja, norādot, ka tarifu projekta pastāvīgajās izmaksās nav iekļautas iekārtu remontu un uzturēšanas izmaksas, jautā, uz kā rēķina tiks veikti nepieciešamie remontu.

SIA „AUCES KOMUNĀLIE PAKALPOJUMI” pārstāve skaidro, ka līdzekļu ekonomijas dēļ remontdarbus veic, nepiesaistot ārpalpojumu sniedzējus, tāpēc tarifu projektā konkrētajā izmaksu pozīcijā nav paredzētas izmaksas. Komersanta pārstāvis norāda, ka materiālu un darbspēka izmaksas ir nedaudz palielinātas, ņemot vērā nepieciešamos remontdarbus, ko veiks paši.

Siltumenerģijas apgādes pakalpojumu lietotāja jautā, vai arī turpmāk saglabāsies dalītais maksājums par dzīvojamo telpu apkuri un par koplietošanas telpu apkuri, t.sk. par kāpņutelpu, kura faktiski netiek apkurināta, jo nav radiatora, bet ir apmēram 1 metru gara caurule.

SIA „AUCES KOMUNĀLIE PAKALPOJUMI” pārstāvis paskaidro, ka uz šo jautājumu sniedzis atbildi katrā mājas sapulcē un paskaidro vēlreiz, ka šo sadalījumu nosaka Ministru kabineta noteikumi. Ja mājas iedzīvotāju vairākums vēlas, tad ar balsu vairākumu šo sadalījumu var mainīt. Komersanta pārstāvis skaidro, ka šāds sadalījums ir nepieciešams, jo vairākās mājās ir dzīvokļi, kas ir atslēgti no centrālās apkures, taču par koplietošanas telpu apkurei patērēto siltumenerģiju tiem ir jāmaksā. **SIA „AUCES KOMUNĀLIE PAKALPOJUMI” pārstāvis** norāda, ka mājas Skolas ielā 15, tās kāpņutelpas iedzīvotāji, kura ir atslēgusies no centrālapkures, iedzīvotāji maksā par koplietošanas telpu apkurei patērēto siltumenerģiju un tas samazina pārējo mājas iedzīvotāju maksājumu slogu.

Siltumenerģijas apgādes pakalpojumu lietotāja jautā, vai dalītais maksājums par koplietošanas telpu apkuri nav papildus maksājums.

SIA „AUCES KOMUNĀLIE PAKALPOJUMI” pārstāvis paskaidro, ka kopējo mājas patērēto siltumenerģiju uzskaita siltumenerģijas skaitītājs un individuālais sadalījums pa dzīvokļiem un koplietošanas telpām notiek aiz šī skaitītāja mājas iekšienē.

Siltumenerģijas apgādes pakalpojumu lietotājs norāda, ka 13 gadu laikā par koplietošanas telpu apkuri, kuras ir aukstas, samaksājis 1,5 tūkst. EUR.

Siltumenerģijas apgādes pakalpojumu lietotāja jautā, vai vēl kādā novadā ir maksa par koplietošanas telpu apkuri.

Regulatora pārstāvis norāda, ka maksas sadalījums pa dzīvokļiem un koplietošanas telpām nav saistīts ar siltumapgādi, bet ar namu apsaimniekošanu.

SIA „AUCES KOMUNĀLIE PAKALPOJUMI” pārstāvis vēlreiz uzsver, ka patērētās siltumenerģijas sadalījumu pa dzīvokļiem un koplietošanas telpām nosaka Ministru kabineta noteikumi un mājas iedzīvotāji ar balsu vairākumu var šo sadalījumu mainīt, piedāvājot sev vēlamu sadalījuma proporciju un komersants to akceptēs.

Siltumenerģijas apgādes pakalpojumu lietotāja jautā, vai par šo pakalpojumu būs jāmaksā.

SIA „AUCES KOMUNĀLIE PAKALPOJUMI” pārstāvis norāda, ka sadalījuma maiņa iedzīvotājiem būs bezmaksas. Komersanta pārstāvis arī paskaidro, ka koplietošanas daļu nesastāda tikai kāpņutelpu radiatoru, bet arī siltumtrases pagrabos un stāvvadi. **SIA „AUCES KOMUNĀLIE PAKALPOJUMI” pārstāvis** paskaidro, ja mājas kāpņutelpas radiatoru ir atslēgti vai tā vispār tur nav, tad tas nenozīmē, ka šai mājai nav citu koplietošanas telpu, kuras ir jāapsilda un par kurām piestāda rēķinu. Kā arī atgādina, ka ar mājas iedzīvotāju balsu vairākumu radiatorus kāpņutelpās var uzstādīt un pieslēgt pie centrālapkures, ja tas ir nepieciešams.

Siltumenerģijas apgādes pakalpojumu lietotāja jautā, vai komersants ir izvērtējis šķeldas cenu un izvēlējies izdevīgāko piedāvājumu.

SIA „AUCES KOMUNĀLIE PAKALPOJUMI” pārstāvis paskaidro, ka pirms katras apkures sezonas sākuma veic cenu aptauju.

Siltumenerģijas apgādes pakalpojumu lietotāja jautā par šķeldas uzglabāšanu un vai uzglabājot šķeldu zem klajas debess tas ietekmē siltumenerģijas lietotāju maksājumus.

SIA „AUCES KOMUNĀLIE PAKALPOJUMI” pārstāvis paskaidro, ka iespēju robežās šķeldu uzglabā novietnēs, bet dažbrīd tā tiek glabāta arī ārpus nojumes, taču tas neietekmē siltumenerģijas lietotāju maksājumus.

Siltumenerģijas apgādes pakalpojumu lietotājs norāda, ka siltumapgādē tiek izmantota galvenokārt zaru šķelda un ierosina publicēt informāciju par iepērkamo šķeldu, t.sk. par tās pašizmaksu katrā sagatavošanas posmā.

SIA „AUCES KOMUNĀLIE PAKALPOJUMI” pārstāvis aicina jautājumus saistībā ar šķeldu iesniegt rakstveidā, jo to ir ļoti daudz un mutiski uz visiem nevar uzreiz atbildēt pēc būtības. Komersanta pārstāvis skaidro, ka šķeldu paši neražo, bet iepērk. Atbildot uz iedzīvotāju neapmierinātību par šķeldas kvalitāti, **SIA „AUCES KOMUNĀLIE PAKALPOJUMI” pārstāvis** norāda, ka Auces novadā gandrīz nav neviena kokapstrādes uzņēmuma, no kura varētu iepirkt kokmateriālu atlikumu šķeldu. **SIA „AUCES KOMUNĀLIE PAKALPOJUMI” pārstāvis** norāda, ka šķeldas cenas ir 13-15 EUR/ber. m³, bet komersants iepērk zaru šķeldu krietni lētāk un pēc komersanta aprēķiniem tas ir saimnieciski izdevīgāk šobrīd.

SIA „AUCES KOMUNĀLIE PAKALPOJUMI” pārstāve papildina, ka šobrīd šķeldas cena ir 9,50 EUR/ber.m³.

Siltumenerģijas apgādes pakalpojumu lietotāja norāda, ka ir vērsusies pie juristes ar jautājumu par koplietošanas telpu maksājumu iekasēšanu. Iedzīvotājas ieskatā, ko apstiprināja arī juriste, pie kuras vērsusies iedzīvotāja, šī maksa tiek iekasēta nelikumīgi un, iesniedzot prasību tiesā, komersantam būtu jāatmaksā no iedzīvotājiem nelikumīgi iekasētā maksa.

Regulatora pārstāvis un SIA „AUCES KOMUNĀLIE PAKALPOJUMI” pārstāvis norāda, ka uz šo jautājumu jau tika sniegta atbilde.

Vairāki iedzīvotāji vienlaicīgi jautā vai citviet Latvijā tiek ieturēta maksa par koplietošanas telpu apkuri, norādot arī, ka PVN tiek dubultā aprēķināts. Pēc viņu rīcībā esošās informācijas nekur citviet šāda sadalījuma nav, un rēķinos dalīts maksājums neatspoguļojas.

Regulatora pārstāvis skaidro, ka PVN netiek aprēķināts dubultā, bet gan atsevišķi katrai rēķina pozīcijai un norāda, ka Rīgā rēķinos tiek atspoguļota maksa par koplietošanas telpu patērēto siltumenerģiju.

SIA „AUCES KOMUNĀLIE PAKALPOJUMI” pārstāve skaidro, ka kopējo maksājamo summu rēķinos atspoguļotais dalījums neietekmē, norādot, ka tas ir dalītais maksājums par dzīvokļos patērēto siltumenerģiju un koplietošanas telpu patērēto siltumenerģiju.

Siltumenerģijas apgādes pakalpojumu lietotāja ierosina komersantam Lielaucē organizēt sapulci māju iedzīvotājiem un informēt tos par gaidāmajām izmaiņām siltumapgādē saistībā ar vienota tarifa ieviešanu. **Siltumenerģijas apgādes pakalpojumu lietotāja** jautā, vai vasarā nevar sagādāt malku kā rezerves kurināmo, lai šķeldas katla avārijas gadījumā nebūtu jākurina ar tikko atvestu mitru malku, no kuras nav nekāda siltuma un 4-5 dienas Lielaucē iedzīvotājiem ir jāsalst.

SIA „AUCES KOMUNĀLIE PAKALPOJUMI” pārstāvis paskaidro, ka nebija paredzējuši avārijas situācijas un to iespējamus risinājumus un norāda, ka komersants savukārt mēnešiem un gadiem gaida maksājumus no iedzīvotājiem par komunālajiem pakalpojumiem. **SIA „AUCES KOMUNĀLIE PAKALPOJUMI” pārstāvis** norāda, ka iedzīvotāju sapulce Lielaucē ir nepieciešama un pēc iespējas ātrāk to nepieciešams organizēt.

Siltumenerģijas apgādes pakalpojumu lietotāja norāda uz siltumenerģijas zudumiem siltumtrasēs.

SIA „AUCES KOMUNĀLIE PAKALPOJUMI” pārstāve skaidro, ka siltumtrašu siltināšana ir paredzēta tuvāko gadu laikā, kam nepieciešami būs papildus līdzekļi.

Siltumenerģijas apgādes pakalpojumu lietotāja jautā par siltumtrašu siltināšanu mājās.

SIA „AUCES KOMUNĀLIE PAKALPOJUMI” pārstāve paskaidro, ka tas neattiecas uz siltumenerģijas apgādes pakalpojumu tarifu, bet gan uz namu apsaimniekošanu.

Siltumenerģijas apgādes pakalpojumu lietotājs jautā, kā aprēķina cenu ūdens cirkulācijai.

SIA „AUCES KOMUNĀLIE PAKALPOJUMI” pārstāve atkal norāda, ka šis jautājums attiecas uz namu apsaimniekošanu.

SIA „AUCES KOMUNĀLIE PAKALPOJUMI” pārstāvis norāda, ka komersants rakstveidā jau ir sniedzis atbildes Siltumenerģijas apgādes pakalpojumu lietotājam uz konkrēto jautājumu, papildinot, ka tas ir jautājums par mājas iekšējo siltumenerģijas sadalījumu, kas kopējo maksu par mājas patērēto siltumenerģiju neietekmē.

Siltumenerģijas apgādes pakalpojumu lietotāja norāda, ka komersanta apsaimniekoto namu iedzīvotāji ir sliktākā stāvoklī, salīdzinot ar pašu iedzīvotāju apsaimniekoto namu iemītniekiem.

SIA „AUCES KOMUNĀLIE PAKALPOJUMI” pārstāvis jautā, kāpēc konkrēto māju (Skolas ielā 15) iedzīvotāji nepārņem savā apsaimniekošanā.

SIA „AUCES KOMUNĀLIE PAKALPOJUMI” pārstāve, papildinot SIA „AUCES KOMUNĀLIE PAKALPOJUMI” pārstāvi, jautā, vai Siltumenerģijas apgādes pakalpojumu lietotāja ir komunicējusi ar renovēto māju iemītniekiem, kuras apsaimnieko komersants.

Siltumenerģijas apgādes pakalpojumu lietotāja norāda, ka viņas rīcībā nav informācijas par renovēto māju iemītnieku situāciju.

Siltumenerģijas apgādes pakalpojumu lietotāja un SIA „AUCES KOMUNĀLIE PAKALPOJUMI” pārstāve diskutē par kopīpašuma un apsaimniekošanas jautājumiem.

Siltumenerģijas apgādes pakalpojumu lietotāja jautā par radiatoru maiņu privatizētajos dzīvokļos un pašvaldības dzīvokļos.

SIA „AUCES KOMUNĀLIE PAKALPOJUMI” pārstāve norāda, ka šis jautājums neattiecas uz tarifu projektu, bet uz namu apsaimniekošanu un paskaidro, ka šajā situācijā visu nosaka kopīpašnieku lēmums un īrniekiem tas būs jāievēro.

Siltumenerģijas apgādes pakalpojumu lietotāja norāda, ka vairāki dzīvokļi daudzdzīvokļu mājā ir tukši no kā cieš citi mājas iemītnieki.

SIA „AUCES KOMUNĀLIE PAKALPOJUMI” pārstāve norāda, ka šis jautājums neattiecas uz tarifu projektu un tā ir plašāka mēroga problēma, kas risināma nevis pašvaldības līmenī, bet augstākā līmenī.

Regulatora pārstāvis pateicas klātesošajiem par atsaucību un slēdz sanāksmi.

Sanāksmi slēdz pulksten 13:05.

Sanāksmes vadītājs	/paraksts/	Regulatora pārstāvis
Protokolēja	/paraksts/	Regulatora pārstāvis