

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas uzklauššanas sanāksme par SIA „TALSU NAMSAIMNIEKS” siltumenerģijas apgādes pakalpojumu tarifu projektu

PROTOKOLS

Talsos

2019.gada 10.decembrī

Nr.27

Sanāksmi vada:

V.Uzvārds, Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas pārstāvis

Uzaicinātie:

V.Uzvārds, SIA „TALSU NAMSAIMNIEKS” pārstāvis

V.Uzvārds, SIA „TALSU NAMSAIMNIEKS” pārstāvis

Piedalās:

V.Uzvārds, Talsu novada domes pārstāvis

V.Uzvārds, Talsu novada domes pārstāve

V.Uzvārds, Talsu novada pašvaldības pārstāve

V.Uzvārds, Talsu televīzijas pārstāvis

V.Uzvārds, Talsu televīzijas pārstāvis

Seši siltumenerģijas apgādes pakalpojumu lietotāji

Protokolē:

V.Uzvārds, Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas pārstāvis

Uzklauššanas sanāksmi sāk pulksten 12:00.

Darba kārtība

1. Prezentācija par uzklauššanas sanāksmes norises kārtību.
2. Komersanta prezentācija ar pamatojumu par jauno tarifa apstiprināšanas nepieciešamību un iesniegtā tarifu projekta īss raksturojums.
3. Uzklauššanas sanāksmes dalībnieku jautājumi un priekšlikumi.

1. Prezentācija par uzklauššanas sanāksmes norises kārtību

Regulatora pārstāvis, izmantojot uzskates materiālus (prezentāciju), iepazīstina klātesošos ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk – Regulators) uzklauššanas sanāksmju norises kārtību un informē par tarifu projekta izvērtēšanas gaitu, izskatīšanas termiņiem, regulējamā pakalpojuma robežu un pamatnostādņēm par tarifā iekļaujamām izmaksām.

2. Pamatojums par jauno tarifa apstiprināšanas nepieciešamību un iesniegtā tarifu projekta īss raksturojums

Regulatora pārstāvis informē, ka SIA „TALSU NAMSAIMNIEKS” 2019.gada 7.novembrī Regulatorā iesniedza siltumenerģijas apgādes pakalpojumu tarifu projektu, kas aprēķināts Talsu novada administratīvajām teritorijām. Siltumenerģijas apgādes pakalpojumu gala tarifs aprēķināts 70,85 EUR/MWh (bez PVN), kas ir par 9,30 EUR/MWh lielāks, salīdzinot ar spēkā esošo tarifu.

Regulatora pārstāvis dod vārdu SIA „TALSU NAMSAIMNIEKS” pārstāvim.

SIA „TALSU NAMSAIMNIEKS” pārstāvis sniedz prezentāciju par SIA „TALSU NAMSAIMNIEKS” darbību un iesniegto tarifu projektu un par atsevišķo tarifu (ražošanas tarifs, pārvades un sadales tarifs un tirdzniecības tarifs) veidojošām izmaksām, norādot, ka tarifu projekta izvērtēšanas gaitā izmaksas var tikt pārskatītas un aprēķinātais tarifs mainīties. **SIA „TALSU NAMSAIMNIEKS” pārstāvis** norāda uz siltumapgādes sistēmas sadrumstalotību pa vairākām administratīvajām teritorijām ar vairākiem siltumavotiem katrā teritorijā, kas arī ir viens no tarifa pieaugumu ietekmējošiem faktoriem. **SIA „TALSU NAMSAIMNIEKS” pārstāvis** norāda, ka galvenais iemesls tarifu pieaugumam ir kurināmā un darba samaksas izmaksu pieaugums kopš 2015.gada, kas ietekmējis ražošanas tarifa pieaugumu, pārējiem tarifiem samazinoties, salīdzinot ar spēkā esošo tarifu. **SIA „TALSU NAMSAIMNIEKS” pārstāvis** skaidro, ka pārvades un sadales, un tirdzniecības izmaksas komersants var ietekmēt un optimizēt, savukārt ražošanas izmaksas (kurināmā, elektroenerģijas un darba samaksas izmaksas) komersants nevar ietekmēt, jo tās nosaka tirgus un normatīvais regulējums. **SIA „TALSU NAMSAIMNIEKS” pārstāvis** norāda, ka tarifu projekts iesniegts sakarā ar kurināmo (šķeldas, malkas, granulu) cenu pieaugumu un darba samaksas izmaksu pieaugumu (palielinoties minimālajai mēnešalgai) kopš 2015.gada. **SIA „TALSU NAMSAIMNIEKS” pārstāvis** prezentē kurināmo cenu un minimālās stundas likmes izmaiņu dinamiku un paskaidro par kurināmo iepirkumu procedūru.

SIA „TALSU NAMSAIMNIEKS” pārstāvis sniedz informāciju par paveiktajiem pasākumiem siltumapgādē, norādot, ka katrs plānotais pasākums tiek rūpīgi izvērtēts un pēc tā realizācijas tiek monitorēts, lai pārliecinātos par tā efektivitāti un lietderību praksē. Būtiskākie realizētie pasākumi: malkas katlu nomaiņa uz automatizētiem granulu katliem siltumavotā Liepu ielā 33, Stendē, granulu katlu uzstādīšana Mundigciema katlumājā un Laucienes pagasta bērnu dārza katlumājā, tādējādi ietaupot uz kurinātāju darba samaksas rēķina; frekvenču pārveidotāju uzstādīšana Stendē un Valdemārpilī, tādējādi par 40-50% samazinot elektroenerģijas patēriņu. Stendē tika nomainītas padomju laika siltumtrases. Būtiskākais paveiktais pašu spēkiem bija Zvirgzdu katlumājas rekonstrukcija, aizstājot malku ar šķeldu. Tika pārskatītas arī elektroenerģijas pieslēgumu jaudas.

SIA „TALSU NAMSAIMNIEKS” pārstāvis sniedz informāciju par plānotajiem pasākumiem siltumapgādes sistēmas uzlabošanai: katlumāju rekonstrukcija Valdemārpilī, divu katlumāju vietā atstājot vienu, un nomainot malkas katlus uz šķeldas katliem, tādējādi ietaupot 8 kurinātāju darba samaksas izmaksas; apkures iekārtu tehnoloģiju maiņa Laidzes centra katlumājā un Zirņu ielas katlumājā, Sabilē; padomju laika siltumtrašu nomaiņa Stendē.

3. Uzklauššanas sanāksmes dalībnieku jautājumi un priekšlikumi

Regulatora pārstāvis dod vārdu citiem klātesošajiem uzklauššanas sanāksmes dalībniekiem.

Talsu novada domes pārstāve vaicā, kāpēc ir tarifu pieaugums, ja ir veikta un tiek plānota virkne pasākumu siltumapgādes sistēmas modernizācijai un efektivitātes uzlabošanai, ietaupot darbaspēka izmaksas. **Talsu novada domes pārstāvis** norāda, ka pašvaldības pienākums būtu ieguldīt līdzekļus minēto modernizācijas pasākumu realizācijā, tādējādi nodrošinot, ka tarifs nepieaug. **Talsu novada domes pārstāvis** vaicā, vai komersants ir vērsies pašvaldībā pēc finansiāla atbalsta.

SIA „TALSU NAMSAIMNIEKS” pārstāvis skaidro, ka nerealizējot modernizācijas pasākumus, tarifs, visticamāk, būtu vēl augstāks. **SIA „TALSU NAMSAIMNIEKS” pārstāvis** informē, ka bija vērsies pašvaldībā, uzsākot projekta realizāciju Valdemārpilī, taču Centrālās finanšu un līgumu aģentūras nosacījumi Eiropas Savienības līdzfinansējuma saņemšanai nepieļāva dubultatbalstu

viena projekta ietvaros. Pēc tam šis aģentūras kritērijs tika mainīts, taču projekts jau bija uzsākts, un šīs izmaiņas bija novēlotas. SIA „TALSU NAMSAIMNIEKS” pārstāvis piebilst, ka pašvaldības finanšu atbalsts komersantam sniegtu papildus iespējas un atstātu pozitīvu ietekmi uz tarifu, bet tas ir pašvaldības lēmums, kuru komersants nevar ietekmēt.

Iedzīvotājs norāda, ka malkas cena ir bijusi 22 EUR/m³, bet komersants to iepērk par 26 EUR/m³, turklāt malku piegādā slapju.

SIA „TALSU NAMSAIMNIEKS” pārstāvis skaidro, ka malku piegādā gan slapju, gan sausu par cenu, kāda ir bijusi iepirkuma izsludināšanas brīdī.

Iedzīvotājs jautā, kā tiek mērīta piegādātā malka.

SIA „TALSU NAMSAIMNIEKS” pārstāvis skaidro, ka tiek mērīts katras piegādātās kravas augstums un platums un tiek sastādīts uzmērīšanas akts, kuru paraksta šoferis, kurinātājs, siltumenerģijas speciālists.

Iedzīvotājs neizpratnē, kā automašīnā var ietilpt vairāk par 40 m³ malkas un jautā, vai ir veiktas malkas pārbaudes, fiksējot malkas apjomus katrā siltumavotā un nosakot tās mitrumu.

SIA „TALSU NAMSAIMNIEKS” pārstāvis skaidro, ka katru gadu tiek veikta malkas inventarizācija, katru mēnesi atskaitēs tiek fiksēts izlietotās malkas un atlikušās malkas apjoms un katrā siltumavotā aprēķinu rezultātā tiek noteikts malkas apjoms 1 MWh saražošanai. **SIA „TALSU NAMSAIMNIEKS” pārstāvis** norāda, ka šie rādītāji īpaši neatšķiras pa siltumavotiem, izņemot Sabilē, kur nav tērauda katls, bet čuguna katls ar zemu lietderības koeficientu.

Iedzīvotājs jautā, vai iedzīvotāji var iepazīties ar informāciju par piegādātās un izlietotās malkas apjomiem Valdemārpilī un par tās mitrumu.

SIA „TALSU NAMSAIMNIEKS” pārstāvis norāda, ka iedzīvotājiem ir tāda iespēja, taču komersanta rīcībā nav informācijas par malkas mitrumu, jo tas netiek noteikts, ņemot vērā, ka malku ved gan svaigi zāģētu, gan arī kādu laiku iepriekš zāģētu.

Iedzīvotājs norāda, ka sausa malka nepieciešama par 20% mazāk, tādējādi ir iespējams finanšu līdzekļu ietaupījums, savlaicīgi iepērkot un sagatavojot malku.

SIA „TALSU NAMSAIMNIEKS” pārstāvis paskaidro, ka nepieciešami brīvie līdzekļi vai līdzekļu uzkrājums, lai varētu laicīgi iegādāties malku, kurus nav iespējams gūt, realizējot siltumenerģiju par tarifu, kas nesedz visas izmaksas.

Iedzīvotājs jautā, vai komersants ir vērsies pašvaldībā šajā situācijā, norādot, ka vērsties pašvaldībā ir iespējams risinājums, lai nepaaugstinātu tarifu.

SIA „TALSU NAMSAIMNIEKS” pārstāvis norāda, ka kurināmā iegāde nav pašvaldības atbildība, piebilstot, ka komersants nekurina vienīgi slapju malku un ka reti kurš energoapgādes komersants var atļauties veidot sausas malkas uzkrājumus 8000 m³ apmērā.

Iedzīvotājs jautā, kāpēc paaugstina tarifu, ja dzīvoklī ir auksts.

SIA „TALSU NAMSAIMNIEKS” pārstāvis norāda, ka Talsi nav komersanta licences darbības zonā un Talsos siltumapgādes pakalpojumus sniedz cits komersants.

Regulatora pārstāvis paskaidro, ka uzklauššanas sanāksme notiek par SIA „TALSU NAMSAIMNIEKS” iesniegto tarifu projektu Talsu novada administratīvajām teritorijām, nevis Talsu pilsētai.

SIA „TALSU NAMSAIMNIEKS” pārstāvis norāda, ja konkrēto ēku apsaimnieko SIA „TALSU NAMSAIMNIEKS”, tad nepieciešams vērsties pie komersanta ar rakstisku iesniegumu.

Iedzīvotāja norāda, ka Zvirgzdos pēc katlumājas rekonstrukcijas dzīvokļos esot karsts, jo nav iespējams iestatīt atbilstošos temperatūras režīmus, attiecīgi arī maksājot par apkuri vairāk nekā nepieciešams.

SIA „TALSU NAMSAIMNIEKS” pārstāvis skaidro, ka temperatūras režīmi ir iestatāmi un maināmi atbilstoši laikapstākļiem. Šajā situācijā nepieciešams rakstiski vērsties pie komersanta, citādi komersanta rīcībā nav informācijas par neatbilstoši iestatītiem temperatūras režīmiem. Kā arī skaidro, ja mājai nav individuālais siltummezgls, tad katlumājā iestata tādus temperatūras režīmus, lai nodrošinātu visiem pieslēgtajiem objektiem optimālu temperatūru.

Talsu novada domes pārstāve rosina komersantu veikt visu nepieciešamo, lai nepieļautu tarifa pieaugumu, t.sk. veikt savlaicīgāk kurināmā iegādi, iegādājoties to par zemākām cenām, veikt kurināmā uzkrājumus, vērsties pašvaldībā pēc finanšu atbalsta modernizācijas projektu īstenošanai un kurināmā uzkrājumu veidošanai., norādot, ka, viņasprāt, komersants nav izmantojis visas izmaksu optimizācijas iespējas, lai nepaaugstināt tarifu.

Regulatora pārstāvis norāda, ka aprēķinātais tarifs nav galīgs un tas var mainīties tarifu projekta izvērtēšanas gaitā.

Talsu novada domes pārstāvis, oponentējot Talsu novada domes pārstāves paustajam par to, ka tarifam būtu jāsamazinās pēc veiktajiem modernizācijas pasākumiem, norāda, ka energoresursu cenas pieaug un iedzīvotāju skaita samazinājums atstāj negatīvu ietekmi uz tarifu. Tarifu pieaugumam ir objektīvs izskaidrojums, un tas netiek paaugstināts bez jebkāda pamatojuma. **Talsu novada domes pārstāvis** piebilst, ka, ņemot vērā izskanējušo informāciju par slapjas malkas piegādi, šis jautājums būtu jāizvērtē detalizētāk. **Talsu novada domes pārstāvis**, oponentējot Talsu novada domes pārstāvei, norāda, ka sniedzot siltumapgādes pakalpojumus par tarifu, kas nesedz visas pamatotas izmaksas, komersants var nonākt finansiālās grūtībās, par ko ir paredzēta atbildība. **Talsu novada domes pārstāvis** arī norāda, ka pašvaldībai nav neierobežotas iespējas centralizētās siltumapgādes atbalstam, turklāt šīs iespējas jāvērtē arī tādā ziņā, lai neradītu nevienlīdzīgu pieeju centralizētās vai individuālo siltumapgādes sistēmu lietotājiem. **Talsu novada domes pārstāvja** ieskatā, iespējams, šajā situācijā būtu vērtējams kāds alternatīvs risinājums vai pakalpojumu sniedzējs siltumapgādes pakalpojuma nodrošināšanai.

Iedzīvotāja jautā, kāpēc nevar maksāt avansā vasaras mēnešos, tādējādi komersantam veidotos līdzekļu uzkrājums, ko novirzīt savlaicīgākai kurināmā iegādei.

SIA „TALSU NAMSAIMNIEKS” pārstāvis skaidro, ka avansa maksājumus var veikt, bet tos grāmatvedības datorprogrammas specifikas dēļ nevar tieši attiecināt uz siltumapgādi.

Iedzīvotāja norāda, ka pie šādiem tarifiem cilvēku ar zemiem ienākumiem maksātspēja ir ļoti ierobežota.

SIA „TALSU NAMSAIMNIEKS” pārstāvis skaidro, ka citās valstīs siltumapgādes pakalpojumu tarifi ir vēl augstāki nekā Latvijā. Latvijā cenu līmenis tuvojas Eiropas līmenim, bet ienākumu līmenis krietni atpaliek no Eiropas līmeņa, tāpēc iedzīvotājiem ir problēmas ar maksātspēju.

Iedzīvotāja norāda, ka iedzīvotājiem trūkst informācijas par izsludinātajiem iepirkumiem, tāpēc būtu vēlams šo informāciju sniegt iedzīvotājiem.

SIA „TALSU NAMSAIMNIEKS” pārstāvis norāda, ka minētais priekšlikums tiks ņemts vērā, sniedzot mutisku informāciju par šīs apkures sezonas kurināmā iepirkumiem. **SIA „TALSU NAMSAIMNIEKS” pārstāvis** norāda, ka daļēji malkas uzkrājumi tika veikti šogad pie atsevišķiem siltumavotiem un nākotnē ir uz ko tiekties.

Talsu novada domes pārstāvis ierosina informāciju par iepirkumiem publicēt komersanta mājaslapā un reizi gadā atspoguļot to masu medijos. **Talsu novada domes pārstāvis** turpinot, atkārtoti uzsver, ka komersants nav tiesīgs sniegt siltumapgādes pakalpojumu par tarifu, kas nesedz visas izmaksas, tādējādi veicot sociālo funkciju un radot sev finansiālus zaudējumus.

Iedzīvotāja norāda, ka katlumāja Sabilē ir drausmīgā stāvoklī. Vasarā malka netika sagatavota, lai gan pie katlumājas ir nojume malkas uzglabāšanai, tāpēc apkures sezonā tiek kurināta slapja malka.

SIA „TALSU NAMSAIMNIEKS” pārstāvis skaidro, ka noteikt labāko brīdi iepirkuma izsludināšanai, cerot uz zemāko kurināmā cenu, nevar neviens. Komersants apzinās katlumājas slikto stāvokli, taču efektivitātes uzlabošanas darbus veic pakāpeniski, gadā veicot 1-2 katlumāju modernizācijas pasākumus. Šobrīd bankas finansējuma saņemšanas iespējas ir izsmeltas, bet pašu spēkiem nepārtraukti tiek veikti mazāki remontdarbi.

Iedzīvotājs jautā, vai tiek izmantots Eiropas Savienības fondu līdzfinansējums siltumavotu efektivitātes uzlabošanas pasākumu realizācijai.

SIA „TALSU NAMSAIMNIEKS” pārstāvis skaidro, ka šobrīd, realizējot projektu Valdemārpilī, Eiropas Savienības fondu līdzfinansējums tiek izmantots. Līdzfinansējuma programmas ne vienmēr ir atvērtas un pieejamas, turklāt līdzfinansējuma saņemšana un ar to saistītais sagatavošanās

darbs ir ļoti laikietilpīgs un darbietilpīgs process, turklāt pašus būvniecības darbus var veikt tikai vasarā, kad nenotiek siltumenerģijas ražošana.

Iedzīvotājs mudina publicēt informāciju par būvniecības darbu iepirkumiem vairākos avotos tādējādi apzinot vairāk potenciālo pretendentu.

SIA „TALSU NAMSAIMNIEKS” pārstāvis skaidro, ka iepirkumi tiek izsludināti vairākos iespējamajos avotos. **SIA „TALSU NAMSAIMNIEKS” pārstāvis** skaidro arī, ka problēma ar iepirkumiem rodas periodā, kad ir atvērta pieteikšanās Eiropas Savienības līdzfinansējumam, kad daudzi energoapgādes komersanti vēlas realizēt savus projektus un rodas problēmas atrast būvniekus projekta realizācijai un šāda pieprasījuma apstākļos rodas pakalpojumu cenu pieaugums.

SIA „TALSU NAMSAIMNIEKS” pārstāvis aicina siltumenerģijas lietotājus jautājumu gadījumā par temperatūras režīmiem un citiem jautājumiem vērsties rakstveidā, lai komersants ir informēts par faktisko situāciju.

Tā kā uzklaušanās sanāksmes laikā citi jautājumi vai priekšlikumi netika izteikti, **Regulatora pārstāvis** pateicas klātesošajiem par atsaucību, aicina jebkuru jautājumu gadījumā vērsties SIA „TALSU NAMSAIMNIEKS” un Regulatorā un slēdz sanāksmi.

Sanāksmi slēdz pulksten 13:01.

Sanāksmes vadītājs

Regulatora pārstāvis

Protokolēja

Regulatora pārstāvis