



SABIEDRISKO
PAKALPOJUMU
REGULĒŠANAS
KOMISIJA

KONSULTĀCIJU DOKUMENTS

par **grozījumiem krāpniecības,
izmantojot numerāciju, novēršanas
noteikumos**

2018.gada 6.decembrī

Rīga

Ūnijas iela 45
Rīga, LV-1039
Latvija

T: +371 67097200
F: +371 67097277
E: sprk@sprk.gov.lv

www.sprk.gov.lv

Satura rādītājs

I Konsultāciju dokumenta kopsavilkums	3
II Normatīvā akta projekta izstrādes nepieciešamība	3
1) Pamatojums	3
2) Projekta izstrādē iesaistītās institūcijas	3
3) Sabiedrības mērķgrupas, kuras tiesiskais regulējums ietekmē vai varētu ietekmēt.	4

Pielikumā: Lēmuma projekts "Grozījumi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2015.gada 3.decembra lēmumā Nr.1/20 "Krāpniecības, izmantojot numerāciju, novēršanas noteikumi""

I Konsultāciju dokumenta kopsavilkums

Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma¹ 9.panta pirmās daļas 15.punktu Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai (turpmāk – Regulators) ir tiesības noteikt, kādas pazīmes ir krāpniecībai, kas veikta, izmantojot numerāciju (turpmāk – krāpniecība), kā arī termiņus un kārtību, kādā notiek informācijas aprīte starp elektronisko sakaru komersantu un Regulatoru, un kā Regulators konstatē un elektronisko sakaru komersants novērš krāpniecību.

Regulators 2015.gada 3.decembrī pieņēma lēmumu Nr.1/20 "Krāpniecības, izmantojot numerāciju, novēršanas noteikumi"² (turpmāk – Noteikumi).

Konsultāciju dokumenta (turpmāk – Dokuments) mērķis ir uzzināt ieinteresēto personu viedokli par Regulatora lēmuma projektu "Grozījumi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2015.gada 3.decembra lēmumā Nr.1/20 "Krāpniecības, izmantojot numerāciju, novēršanas noteikumi"" (turpmāk – Grozījumu projekts). Grozījumu projekta plānotais spēkā stāšanās laiks ir 2019.gada 1.februāris.

Regulators Dokumentu ir sagatavojis un tirgus dalībnieku viedokļus apzina atbilstoši Regulatora 2011.gada 24.augusta lēmumam Nr.1/20 "Noteikumi par konsultāciju kārtību ar tirgus dalībniekiem elektronisko sakaru nozarē".

Priekšlikumus un komentārus par Grozījumu projektu Regulators lūdz iesniegt rakstveidā, kā arī elektroniskā formā, nosūtot tos uz elektroniskā pasta adresi sprk@sprk.gov.lv, līdz 2019.gada 14.janvārim. Ierobežotas pieejamības informācijas gadījumā lūdzam to norādīt un pievienot šo informāciju atsevišķā pielikumā.

Regulatora sagatavotais Grozījumu projekts ir pievienots šā Dokumenta pielikumā.

II Normatīvā akta projekta izstrādes nepieciešamība

1) Pamatojums

Noteikumos ir noteiktas par krāpniecību uzskatāmas darbības pazīmes, kuras, ņemot vērā faktisko situāciju krāpniecībā, nepieciešams papildināt.

Regulators šogad ir saņēmis vairāku elektronisko sakaru komersantu iesniegumus ar lūgumu izvērtēt, vai noslodzes dati atbilst krāpniecības pazīmēm. Vairākos gadījumos Regulators ir konstatējis, ka noslodzes dati atbilst Noteikumu 2.4.1.–2.4.14.apakšpunktā norādītajai vienai pazīmei un vairākām Noteikumu 3.punktā noteiktajām pazīmēm. Saskaņā ar šobrīd spēkā esošo regulējumu šādas darbības nav uzskatāmas par krāpniecību, lai gan, izvērtējot noslodzes datus, ir redzamas iespējamās krāpniecības pazīmes.

Lai risinātu šo jautājumu, Regulators ierosina precizēt krāpniecības pazīmes. Ņemot vērā iepriekš minēto, Regulators piedāvā Noteikumu grozījumus, nosakot, ka par krāpniecību uzskatāma jebkura viena no Noteikumu 2.4.1.–2.4.14.apakšpunktā minētajām darbībām, ja tās darbības rezultātā rodas nelietderīga vai mākslīga noslodze.

Tāpat Regulators, izvērtējot elektronisko sakaru komersantu iesniegtos iespējamās krāpniecības gadījumus, ir konstatējis, ka ir nepieciešams noteikt papildu krāpniecības pazīmi – vienveidīgi izsaukumi vai īsziņas ir saņemtas saskaņā ar izsaukuma vai īsziņas saņemšanas vietas valsts laiku

¹ <https://likumi.lv/doc.php?id=96611>

² <https://likumi.lv/ta/id/278333-krapniecibas-izmantojot-numeraciju-noversanas-noteikumi>

no pirmdienas līdz piektdienai, no plkst. 22.00 līdz 8.00, sestdienās, svētdienās vai svētku dienās, vai citā galalietotājam neraksturīgā laikā.

Izvērtējot iespējamās krāpniecības gadījumus, Regulators ir konstatējis praksi, ka krāpnieciska rakstura izsaukumi vienlaicīgi no vairākiem numuriem tiek veikti no vienas galiekārtas. Ņemot vērā iepriekš minēto, lai elektronisko sakaru komersanti varētu nekavējoties pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi attiecīgajam numuram vai numerācijas diapazonam, ir lietderīgi noteikt, ka elektronisko sakaru komersants krāpniecības gadījumā ir tiesīgs pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu no elektronisko sakaru tīkla vai galiekārtas.

Ņemot vērā praksē esošo problēmu, ka izsaukumi tiek veikti, vēl esot aktīvam iepriekšējam izsaukumam, ir lietderīgi papildināt Noteikumus ar jaunu pazīmi – izsaukuma laikā, to nepārtraucot, no izsaucošā numura tiek veikts jauns izsaukums uz to pašu izsaukuma numuru.

Vienlaikus Regulators vērs uzmanību, ka, tā kā Latvijā numerācijas lietošanas tiesības kā ierobežotais resurss elektronisko sakaru komersantiem tiek piešķirts bez maksas, tas ietekmē arī krāpniecības gadījumus.

Papildus Grozījumu projektā ietverti redakcionāli precizējumi.

2) Projekta izstrādē iesaistītās institūcijas

Grozījumu projekts izstrādāts, līdzdarbojoties Regulatora ekspertiem, lai varētu izzināt tirgus dalībnieku un citu institūciju viedokli.

3) Sabiedrības mērķgrupas, kuras tiesiskais regulējums ietekmē vai varētu ietekmēt

Grozījumu projektā ietvertais regulējums ietekmēs elektronisko sakaru komersantus un galalietotājus, jo, papildinot Noteikumus ar jaunām par krāpniecību uzskatāmām darbībām, tiks veicināta elektronisko sakaru komersantu izpratne par krāpniecību, kā arī tiks papildus aizsargāti galalietotāji no krāpniecības riska.

Priekšsēdētāja
p.i.
padomes loceklis



R. Irkļa

I. Mantiņš

**Grozījumi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2015.gada
3.decembra lēmumā Nr.1/20 “Krāpniecības, izmantojot numerāciju,
novēršanas noteikumi”**

*Izdoti saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma
9.panta pirmās daļas 15.punktu un likuma “Par
sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem”
25.panta pirmo daļu*

1. Izdarīt Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2015.gada 3.decembra lēmumā Nr.1/20 “Krāpniecības, izmantojot numerāciju, novēršanas noteikumi” (Latvijas Vēstnesis, 2015, 240.nr.; 2016, 228.nr.) šādus grozījumus:
 - 1.1. aizstāt 2.punktā vārdus “šādām pazīmēm” ar vārdiem “vismaz vienai no šādām pazīmēm”;
 - 1.2. izteikt 2.1.apakšpunktu šādā redakcijā:

“2.1. komersants pilnībā vai daļēji izmaina izsaucošo numuru, izņemot, ja pamatformātā saņemtam numuram tas pievieno valsts kodu, kas piešķirts saskaņā ar starptautiskajiem tiesību aktiem;”;
 - 1.3. aizstāt 2.4.apakšpunktā vārdus un skaitļus “2.4.1.–2.4.4.apakšpunktā minētajai pazīmei vai vienlaicīgi vismaz divām citām 2.4.5.–2.4.14.apakšpunktā minētajām pazīmēm” ar vārdiem “vismaz vienai no šādām pazīmēm”;
 - 1.4. izteikt 2.4.13.apakšpunktu šādā redakcijā:

“2.4.13. vienveidīgi izsaukumi veikti vai īsziņas nosūtītas saskaņā ar izsaukuma uzsākšanas vai īsziņas nosūtīšanas vietas valsts laiku no pirmdienas līdz piektdienai, no plkst. 22.00 līdz 8.00, sestdienās, svētdienās vai svētku dienās, vai citā galalietotājam neraksturīgā laikā;”;
 - 1.5. papildināt noteikumus ar 2.4.13.¹apakšpunktu šādā redakcijā:

“2.4.13.¹ vienveidīgi izsaukumi vai īsziņas saņemtas saskaņā ar izsaukuma vai īsziņas saņemšanas vietas valsts laiku no pirmdienas līdz piektdienai, no plkst. 22.00 līdz 8.00, sestdienās, svētdienās vai svētku dienās, vai citā galalietotājam neraksturīgā laikā;”;
 - 1.6. papildināt noteikumus ar 2.4.15.apakšpunktu šādā redakcijā:

“2.4.15. izsaukuma laikā, to nepārtraucot, no izsaucošā numura tiek veikts jauns izsaukums uz to pašu izsaucamo numuru.”;

1.7. papildināt 9.punktu aiz vārda “maršrutēšanu” ar vārdiem “no elektronisko sakaru tīkla vai galiekārtas”.

2. Lēmums stājas spēkā 2019.gada 1.februārī.

Priekšsēdētājs

R. Irklis