



SABIEDRISKO
PAKALPOJUMU
REGULĒŠANAS
KOMISIJA

KONSULTĀCIJU DOKUMENTS

**par vispārējās atļaujas noteikumu
elektronisko sakaru nozarē
projektu un par grozījumiem
noteikumos par elektronisko
sakaru komersantu reģistrēšanu
un elektronisko sakaru tīklu un
pakalpojumu sarakstu un
elektronisko sakaru pakalpojumu
kvalitātes prasību, kvalitātes
pārskatu iesniegšanas un
publiskošanas noteikumos**

2018.gada 4.oktobrī
Rīga

Ūnijas iela 45
Rīga, LV-1039
Latvija

T: +371 67097200
F: +371 67097277
E: sprk@sprk.gov.lv

www.sprk.gov.lv

Satura rādītājs

I Konsultāciju dokumenta mērķis.....	3
II Grozījumu projektu nepieciešamība.....	3
III Papildus informācija.....	5

Pielikumā:

1. Lēmuma projekts "Vispārējās atļaujas noteikumi elektronisko sakaru nozarē";
2. Lēmuma projekts "Grozījumi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2017.gada 30.novembra lēmumā Nr.1/32 "Noteikumi par elektronisko sakaru komersantu reģistrēšanu un elektronisko sakaru tīklu un pakalpojumu sarakstu"";
3. Lēmuma projekts "Grozījumi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2017.gada 30.novembra lēmumā Nr.1/31 "Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes prasību, kvalitātes pārskatu iesniegšanas un publiskošanas noteikumi"".

I Konsultāciju dokumenta mērķis

Konsultāciju dokumenta (turpmāk – Dokuments) mērķis ir uzzināt tirgus dalībnieku viedokli par Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk – Regulators) izstrādātajiem lēmuma projektiem:

1. Vispārējās atļaujas noteikumu elektronisko sakaru nozarē projekts jaunā redakcijā, kas aizstāj Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2015.gada 4.jūnija lēmumu Nr.1/8 "Vispārējās atļaujas noteikumi elektronisko sakaru nozarē" (turpmāk – Vispārējās atļaujas noteikumu projekts);
2. "Grozījumi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2017.gada 30.novembra lēmumā Nr.1/32 "Noteikumi par elektronisko sakaru komersantu reģistrēšanu un elektronisko sakaru tīklu un pakalpojumu sarakstu" (turpmāk – Komersantu reģistrēšanās noteikumu grozījumu projekts);
3. Grozījumi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2017.gada 30.novembra lēmumā Nr.1/31 "Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes prasību, kvalitātes pārskatu iesniegšanas un publiskošanas noteikumi" (turpmāk – Kvalitātes prasību noteikumu grozījumu projekts).

Grozījumi skar jautājumus, kas ir savstarpēji saistīti un ietverti trīs dažādos Regulatora lēmumos (noteikumos), tāpēc konsultācijas projekts paredz izzināt viedokli par trim izstrādātajiem lēmuma projektiem vienlaicīgi.

Regulators Dokumentu ir sagatavojis un tirgus dalībnieku viedokļus apzina atbilstoši Regulatora 2011.gada 24.augusta lēmumam Nr.1/20 "Noteikumi par konsultāciju kārtību ar tirgus dalībniekiem elektronisko sakaru nozarē".

II Grozījumu projektu nepieciešamība

Saskaņā ar likuma "Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem" 9.panta otro daļu Regulators savas kompetences ietvaros patstāvīgi pieņem lēmumus un izdod administratīvos aktus, kas ir saistoši konkrētiem sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem un lietotājiem.

Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 34.panta pirmo daļu Regulators nosaka un publicē oficiālajā izdevumā "Latvijas Vēstnesis" vispārējās atļaujas noteikumus.

Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 32.panta pirmo daļu Regulators nosaka un publicē oficiālajā izdevumā "Latvijas Vēstnesis" to elektronisko sakaru tīklu un elektronisko sakaru pakalpojumu sarakstu, pirms kuru nodrošināšanas un sniegšanas uzsākšanas komersantam jānosūta Regulatoram reģistrācijas paziņojums.

Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 33.panta pirmo daļu Regulators izdod un publicē oficiālajā izdevumā "Latvijas Vēstnesis" noteikumus par reģistrācijas vai elektronisko sakaru komersanta darbības izbeigšanas paziņojuma nosūtīšanu.

Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 59.panta pirmo daļu elektronisko sakaru komersantu sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes prasības, elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes mērījumu metodiku un elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes pārskatu iesniegšanas un publiskošanas kārtību nosaka Regulators.

Eiropas Parlamenta un Padomes 2015.gada 25.novembra Regula (ES) 2015/2120, ar ko nosaka pasākumus sakarā ar piekļuvi atvērta internetam un groza Direktīvu 2002/22/EK par universālo pakalpojumu un lietotāju tiesībām attiecībā uz elektronisko sakaru tīkliem un pakalpojumiem un Regulu (ES) Nr. 531/2012 par viesabonēšanu publiskajos mobilo sakaru tīklos Savienībā (turpmāk – Regula par atvērta internetu) nosaka specifiskas prasības attiecībā uz interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes rādītājiem, īpaši izceļot interneta piekļuves pakalpojuma pieslēguma ātrumu raksturojošās vērtības. Lai nodrošinātu atbilstību Eiropas

Savienības prasībām, elektronisko sakaru komersantam (turpmāk – komersants), kas sniedz interneta piekļuves pakalpojumu, jāiekļauj Regulā par atvērtu internetu noteiktās prasības, tostarp norādītās pieslēguma ātruma vērtības, elektronisko sakaru līgumā ar lietotāju. Līdz ar to, lai nodrošinātu vienotu izpratni par minētiem kvalitātes rādītājiem, ļaujot komersantiem sniegt saprotamu skaidrojumu par nodrošinātā interneta piekļuves pakalpojuma kvalitāti, Regulators **Vispārējās atļaujas noteikumu projektā** ir iekļāvis precizējumus interneta piekļuves pakalpojuma pieslēguma ātruma vērtībās, kuras ir jāiekļauj elektronisko sakaru līgumā ar lietotāju, kā arī norādījis šo vērtību noteikšanas kritērijus (noteikumu projekta 25.punkts). Vienlaikus **Regulatora 2017.gada 30.novembra lēmuma Nr.1/31 "Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes prasību, kvalitātes pārskatu iesniegšanas un publiskošanas noteikumi"** 4.pielikumā "Interneta pakalpojuma kvalitātes deklarācija" precizēts skaidrojums par norādāmo pieslēguma ātruma vērtību diapazonu kvalitātes deklarācijā, terminoloģiju saskaņojot ar citos Regulatora normatīvajos aktos un informācijas pieprasījumos ietvertajiem konkrēto parametru skaidrojumiem, kā arī ar Regulā par atvērtu internetu noteikto.

Nemot vērā, ka komersanti aizvien biežāk izmanto elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanas modeli, kurā elektronisko sakaru komersants savstarpēji vienojoties ar citu elektronisko sakaru komersantu, sniedz elektronisko sakaru pakalpojumu galalietotājam – tālāk pārdod cita operatora sniegtu galalietotājam paredzētu elektronisko sakaru pakalpojumu, nemainot un neietekmējot tā īpašības vai raksturlielumus, Regulators **Vispārējās atļaujas noteikumu projektā** ir iekļāvis papildu prasību par elektronisko sakaru pakalpojuma nodrošinātāja identificēšanu. Regulatora ieskatā, lai veicinātu lietotāju informētību un neradītu maldinošu priekšstatu par vairāku elektronisko sakaru komersantu sniegtu identisku pakalpojumu, ir būtiski nodrošināt lietotājam pieejamu informāciju par faktisko elektronisko sakaru pakalpojuma sniedzēju, jeb nodrošinātāju.

Saistībā ar iepriekš minēto elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanas modeli, **Kvalitātes prasību noteikumu grozījumu projektā** iekļauti papildinājumi, nosakot, ka gadījumos, kad komersants sniedz pakalpojumu, tālāk pārdodot, atbilstoši savstarpējam līgumam, cita operatora sniegtu galalietotājam paredzētu pakalpojumu, nemainot un neietekmējot tā īpašības vai raksturlielumus, ir piemērojama operatora, kurš nodrošina elektronisko sakaru tīklu, pakalpojumu kvalitātes deklarācija

Papildus **Vispārējās atļaujas noteikumu projektā** ir iekļauts precizējums attiecībā uz pieslēguma punktu un pakalpojuma saņemšanas vietu gadījumos, ja tiek piedāvāti vairāki pakalpojumi un pieslēguma punkti katram pakalpojumam var atšķirties (noteikumu projekta 31. punkts).

Tāpat, lai nodrošinātu pārskatāmāku un komersantiem saprotamākus vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumu novēršanas nosacījumus, **Vispārējās atļaujas noteikumu projektā** tiek iekļautas Regulatora 2015.gada 12.februāra lēmuma Nr.1/3 "Vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumu novēršanas noteikumi elektronisko sakaru nozarē" (noteikumu projekta V nodaļa) normas un minētais Regulatora lēmums tiek atzīts par spēku zaudējušu no 2019.gada 1.janvāra.

Nemot vērā piedāvāto izmaiņu apjomu Vispārējās atļaujas noteikumu projektā, Regulators piedāvā šos noteikumus izdot jaunā redakcijā.

Nemot vērā iepriekš minēto, kā arī elektronisko sakaru pakalpojumu klāsta attīstības tendences, ir izstrādāts **Komersantu reģistrēšanās noteikumu grozījumu projekts**, ar kuru veikti grozījumi Regulatora 2017.gada 30.novembra lēmumā Nr.1/32 "Noteikumi par elektronisko sakaru komersantu reģistrēšanu un elektronisko sakaru tīklu un pakalpojumu sarakstu" iekļaujot šādas izmaiņas:

1. Iekļauta jauna definīcija 2.14¹. radio vai televīzijas programmu izplatīšanas pakalpojums, izmantojot specializētu programmatūru – lietotni

2. Iekļauta jauna definīcija – 2.20.virtuālais mobilais elektronisko sakaru tīkls –;
3. Iekļauta jauna definīcija - 2.21.virtuālais mobilais operators –;
4. Veikti precizējumi atbilstoši definīcijām;
5. Noteikumu 8.punkts papildināts ar darbības izbeigšanas termiņu;
6. Precizēts 3.pielikums, paredzot komersantiem iespēju, izvēloties balss telefonijas, interneta piekļuves vai televīzijas pakalpojumu sniegšanai atzīmēt, ka pakalpojums tiek tālāk pārdots, tādējādi papildus norādot informāciju par pakalpojuma sniegšanas jeb nodrošināšanas veidu. Tas attiecas uz gadījumiem, kad komersants piedāvā kāda cita komersanta pakalpojumu, neveicot nekādas izmaiņas pašā pakalpojumā.
7. 3.pielikuma tabulā iekļauta numerācija pie pakalpojumu kategorijām.

III Papildus informācija

Priekšlikumus un komentārus par Dokumentu lūdzam Regulatoram iesniegt rakstveidā vai elektroniskā formā, nosūtot tos uz elektroniskā pasta adresi sprk@sprk.gov.lv, līdz 2018.gada 9.novembrim. Ierobežotas pieejamības informācijas gadījumā lūdzam to norādīt un pievienot šo informāciju atsevišķā pielikumā.

Priekšsēdētāja
p.i.
padomes loceklis

R. Irkļa
I. Mantiņš

1.pielikums
konsultāciju dokumentam par
vispārējās atļaujas noteikumu elektronisko sakaru nozarē projektu,
un par grozījumiem noteikumos par elektronisko sakaru komersantu reģistrēšanu
un elektronisko sakaru tīklu un pakalpojumu sarakstu
un elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes prasību,
kvalitātes pārskatu iesniegšanas un publiskošanas noteikumos

Vispārējās atļaujas noteikumi elektronisko sakaru nozarē

*Izdoti saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma
33.panta pirmo daļu un 34.panta pirmo daļu*

I. Vispārīgais jautājums

1. Vispārējās atļaujas noteikumi elektronisko sakaru nozarē (turpmāk – noteikumi) nosaka vispārējās atļaujas nosacījumus, kas ir saistoši elektronisko sakaru komersantam, kā arī kārtību, kādā Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (turpmāk – Regulators) īsteno elektronisko sakaru komersanta vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumu (turpmāk – pārkāpums) novēršanu, elektronisko sakaru tīklu nodrošināšanas vai elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanas pārtraukšanu pārkāpumu gadījumā.

II. Kopējie nosacījumi

2. Elektronisko sakaru komersants sniedz Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai (turpmāk – Regulators) informāciju normatīvajos aktos noteiktajā apjomā un kārtībā vai arī pēc Regulatora pieprasījuma, ja informācija nepieciešama Regulatora funkciju izpildei vai vispārējās atļaujas nosacījumu izpildes uzraudzībai.

3. Elektronisko sakaru komersants veic iemaksas universālā pakalpojuma finansēšanai Ministru kabineta noteiktajā kārtībā.

4. Elektronisko sakaru komersants maksā ikgadējo valsts nodevu par sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu normatīvajos aktos noteiktajā apmērā un kārtībā.

5. Elektronisko sakaru komersants ievēro normatīvajos aktos noteiktās prasības datu aizsardzībai elektronisko sakaru nozarē.

6. Elektronisko sakaru komersants nodrošina lietotāja datu aizsardzību normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

7. Elektronisko sakaru komersants, būvējot un ierīkojot elektronisko sakaru tīklu, ievēro būvniecības un ierīkošanas reglamentējošo normatīvo aktu prasības.

8. Elektronisko sakaru komersants, nodrošinot elektronisko sakaru tīklu vai sniedzot elektronisko sakaru pakalpojumu, ievēro normatīvajos aktos noteiktās vides, administratīvās teritorijas plānošanas prasības.

9. Elektronisko sakaru komersants rakstiski vienojas ar nekustamā īpašuma īpašnieku vai viņa pilnvarotu personu par kārtību, kādā elektronisko sakaru komersanta darbinieki var piekļūt elektronisko sakaru tīklam, kas atrodas attiecīgajā nekustamajā īpašumā, kā arī par kārtību, kādā puses apmainās ar nepieciešamo informāciju.

10. Elektronisko sakaru komersanti savstarpēji vienojas par tehniskajiem nosacījumiem, finanšu garantijām un atlīdzību par kopīgā izmantošanā nodotās infrastruktūras darbības nodrošināšanu.

11. Ārkārtas situācijās elektronisko sakaru komersantam ir pienākums veikt visus nepieciešamos pasākumus, lai tehnisko iespēju robežās turpinātu nodrošināt elektronisko sakaru tīklu vai sniegt elektronisko sakaru pakalpojumu, ievērojot vispārējās atļaujas nosacījumus un normatīvajos aktos noteiktās prasības. Elektronisko sakaru komersants, kurš sniedz balss telefonijas pakalpojumus, ārkārtas situāciju gadījumā tehnisko iespēju robežās veic darbības saistībā ar elektronisko sakaru tīklu vai elektronisko sakaru pakalpojuma nodrošināšanu Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam, Valsts policijai, Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestam, gāzes avārijas dienestam, Jūras meklēšanas un glābšanas dienestam, numura "112" dienestam un valsts pārvaldes iestādēm normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā, kā arī iedzīvotāju informēšanu ārkārtas situācijās.

12. Elektronisko sakaru komersants elektronisko sakaru tīkla iekārtu kārtējo plānoto tehnisko apkopi veic pēc iespējas mazākās slodzes stundās.

13. Elektronisko sakaru komersants nodrošina elektronisko sakaru tīkla iekārtu darbību, ievērojot normatīvajos aktos noteiktos elektromagnētiskā starojuma ietekmes ierobežojumus un uz tiem attiecināmās prasības, kā arī nodrošina elektronisko sakaru tīkla iekārtu atbilstību normatīvajos aktos noteiktajām elektrodrošības un elektromagnētiskās saderības prasībām.

14. Elektronisko sakaru komersants ievēro normatīvajos aktos noteiktās prasības par radiosakaru tīklu vai radioiekārtu uzstādīšanu un lietošanu.

15. Elektronisko sakaru komersantam ir tiesības bez Regulatora piešķirto radiofrekvenču spektra lietošanas tiesību saņemšanas izmantot komercdarbībai radiofrekvenču spektra joslas, kuras noteiktas koplietojamo radiofrekvenču spektra atļaujā.

16. Operatoram ir tiesības nodrošināt elektronisko sakaru tīkla aizsardzību pret neautorizētu piekļuvi.

17. Operatoram vai elektronisko sakaru komersantam ir tiesības pārtraukt elektronisko sakaru pakalpojuma sniegšanu galalietotājam šādos gadījumos:

- 17.1. galalietotājs izmanto neautorizētu piekļuvi šī operatora elektronisko sakaru tīklam;
- 17.2. galalietotājs bez elektronisko sakaru komersanta piekrišanas lieto galalietotāja pieslēgumu komercdarbībai elektronisko sakaru nozarē;
- 17.3. galalietotājs neievēro pakalpojumu lietošanas noteikumus;
- 17.4. elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā, elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumos vai normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos.
18. Elektronisko sakaru komersants ievēro normatīvajos aktos noteiktos nelikumīga satura informācijas pārraidīšanas ierobežojumus.
19. Elektronisko sakaru komersants neveicina piekļuvi informācijai, kuras izplatīšana internetā ir aizliegta saskaņā ar normatīvajiem aktiem. Pēc lietotāja pieprasījuma publiskā interneta piekļuves pakalpojumu sniedzējs nodrošina informāciju par iespēju izmantot programmu (filtru), kas ierobežo tādu materiālu pieejamību, kuros propagandēta cietsirdīga uzvedība, vardarbība, erotika, pornogrāfija un kuri rada draudus bērna garīgajai attīstībai, kā arī nodrošina satura filtra uzstādīšanu, ja abonents un elektronisko sakaru komersants par to savstarpēji vienojušies.
20. Elektronisko sakaru komersants, kas sniedz publiskos datus un elektronisko ziņojumu pārraides vai publiskos interneta piekļuves pakalpojumus ar īslaicīgu pārraidītās informācijas uzglabāšanu, un tā tiek veikta vienīgi informācijas pārraidīšanas nolūkā, ar noteikumu, ka informācija netiek uzglabāta ilgāk par informācijas pārraidīšanai nepieciešamo laiku, ir atbildīgs par pārraidītās informācijas saturu šādos gadījumos:
- 20.1. ja elektronisko sakaru komersants ierosina informācijas pārraidi;
- 20.2. ja elektronisko sakaru komersants izvēlas pārraidāmās informācijas saņēmēju;
- 20.3. ja elektronisko sakaru komersants izvēlas vai pārveido pārraidāmo informāciju.
21. Elektronisko sakaru komersantam, izņemot šo noteikumu 20.punktā noteiktos gadījumus, nav pienākums pārraudzīt informācijas saturu, ko tas pārraida, kā arī nav pienākums meklēt faktus un apstākļus, kas norāda uz nelikumīga satura informācijas pārraidi.
22. Elektronisko sakaru komersants ievēro obligāti piemērojamos Latvijas Republikas nacionālos standartus, kā arī Eiropas Savienības Oficiālajā Vēstnesī publicētajā standartu vai specifikāciju sarakstā noteiktos obligāti piemērojamos standartus.

III. Specifiskie patērētāju tiesību aizsardzības nosacījumi

23. Elektronisko sakaru komersants ievēro normatīvajos aktos noteiktās patērētāju tiesību aizsardzības prasības.
24. Elektronisko sakaru komersants elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā ar abonentu iekļauj elektronisko sakaru nozares speciālajos normatīvajos aktos noteikto informāciju.

25. Elektronisko sakaru komersants elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā ietver šādas specifiskas patērētāju tiesību aizsardzības prasības:

25.1. informācija par trešās personas sniegto pakalpojumu iespējamu iekļaušanu rēķinā, ja maksu par šādiem pakalpojumiem iekļauj abonenta rēķinā;

25.2. nosacījums par abonenta iespēju izvēlēties saņemt bez maksas detalizētu rēķinu;

25.3. elektronisko sakaru komersantu, kurš sniedz elektronisko sakaru pakalpojumu, ja to nesniedz tas elektronisko sakaru komersants, kurš slēdz elektronisko sakaru pakalpojumu līgumu, tostarp tālāk pārdodot cita operatora sniegtu galalietotājam paredzētu elektronisko sakaru pakalpojumu, nemainot un neietekmējot tā īpašības vai raksturlielumus;

25.4. elektronisko sakaru tīkla pieslēguma punktu un elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanas vietu atsevišķi katram sniegtajam elektronisko sakaru pakalpojumam, ja ir iespējams norādīt šādu informāciju.

25.5. abonentam sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes nosacījumi, kas noteikti 25.6. – 25.11.apakšpunktā, tostarp atbilstoši deklarētajām elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām, kuru nenodrošināšanas gadījumā abonentam ir tiesības saņemt kompensāciju vai samazinātu abonēšanas maksu.

25.6. ja sniedz balss telefonijas pakalpojumu fiksētajā elektronisko sakaru tīklā vismaz šādas elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes parametra vērtības:

25.6.1. minimālā runas pārraides kvalitātes vērtība, kas noteikta, izmantojot piecu baļļu novērtēšanas sistēmu saskaņā ar Starptautiskās Telekomunikāciju Savienības (ITU) rekomendāciju ITU-T P.862 vai P.863;

25.6.2. bojājumu novēršanas laiks savā fiksētajā telefonu tīklā.

25.7. ja sniedz balss telefonijas pakalpojumu mobilajā elektronisko sakaru tīklā vismaz šādas elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības:

25.7.1. minimālā runas pārraides kvalitātes vērtība, izmantojot piecu baļļu novērtēšanas sistēmu saskaņā ar Starptautiskās Telekomunikāciju Savienības (ITU) rekomendāciju ITU-T P.862 vai P.863;

25.7.2. maksimālais īsziņas piegādes laiks savā mobilajā telefonu tīklā.

25.8. ja sniedz publiskā interneta piekļuves pakalpojumu -pieslēguma ātrumu augšupielādei un lejupielādei, kuru nosaka posmā no galalietotāja pieslēguma punkta līdz Latvijas interneta apmaiņas punktam;

25.9. ja sniedz publiskā interneta piekļuves pakalpojumu fiksētajā elektronisko sakaru tīklā vismaz šādas elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības:

- 25.9.1. maksimālo (reklamēto) pieslēguma ātruma diapazonu¹, kas raksturo faktisko, galalietotājam nodrošināto pieslēguma ātruma diapazonu (augšupielādes un lejupielādes), kas galalietotājam pieejams pastāvīgi diennakts laikā, izņemot vislielākās noslodzes stundas vai specifiskus apstākļus, kas ierobežo elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu. Ja reklamētais pieslēguma ātrums atšķiras no maksimālā pieslēguma ātruma vai maksimālā pieslēguma ātruma diapazonā ietilpst vairākas reklamētā pieslēguma ātruma vērtības, reklamēto pieslēguma ātruma vērtību var norādīt kā atsevišķu skaitlisku vērtību, kas ietilpst maksimālā pieslēguma ātruma diapazonā;
- 25.9.2. parasti pieejamo pieslēguma ātruma diapazonu¹ (augšupielādes un lejupielādes), kas ir zemāks vai atbilst maksimālā (reklamētā) pieslēguma ātruma diapazonam, un kas raksturo vidējā pieslēguma ātruma diapazonu, kurš galalietotājam pieejams pastāvīgi visā diennakts laikā, ieskaitot vislielākās noslodzes stundas;
- 25.9.3. minimālo garantēto pieslēguma ātrumu (augšupielādes un lejupielādes), kas nav zemāks kā 20% no elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā norādītā maksimālā (reklamētā) pieslēguma ātruma diapazona augšējās robežas vai maksimālā (reklamētā) pieslēguma ātruma diapazona zemākā robeža, ja parasti pieejamā pieslēguma ātruma diapazons sakrīt ar maksimālā (reklamētā) pieslēguma ātruma diapazonu;
- 25.9.4. pakalpojuma pieejamība;
- 25.9.5. bojājumu novēršanas laiks.
- 25.10. ja sniedz publiskā interneta piekļuves pakalpojumu mobilajā elektronisko sakaru tīklā vismaz šādas elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības:
- 25.10.1. maksimālo (reklamēto) pieslēguma ātruma diapazonu¹⁺¹, kas raksturo galalietotājam faktiski pieejamo maksimālo pieslēguma ātrumu (augšupielādes un lejupielādes);
- 25.10.2. minimālo garantēto pieslēguma ātrumu (augšupielādes un lejupielādes), kas nav zemāks kā platjoslas pieslēguma ātruma zemākā robeža;
- 25.10.3. pakalpojuma pieejamība;
- 25.10.4. bojājumu novēršanas laiks;

¹ Pieslēguma ātruma diapazoni noteikti šādās robežās: <256 kbiti/s, ≥256 kbiti/s līdz <2 Mbiti/s, ≥2 Mbiti/s līdz <10 Mbiti/s, ≥10 Mbiti/s līdz <30 Mbiti/s, ≥30 Mbiti/s līdz <100 Mbiti/s, ≥100 Mbiti/s līdz <200 Mbiti/s, ≥200 Mbiti/s līdz <400 Mbiti/s, ≥400 Mbiti/s

25.11. ja sniedz televīzijas programmu pārraides pakalpojumu publiskajā elektronisko sakaru tīklā vismaz šādas elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības:

25.11.1. bojājumu novēršanas laiks;

25.11.2. minimālā attēla kvalitātes subjektīvā vizuālā vērtējuma vērtība, kas noteikta atbilstoši Regulatora elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes mērījumu metodikai.

26. Ja elektronisko sakaru komersants elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā ir noteicis elektronisko sakaru pakalpojumu maksas ierobežojumu, elektronisko sakaru komersants elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā iekļauj šādu informāciju:

26.1. saziņas veids, kādā elektronisko sakaru komersants informē abonentu, ja izmantotais elektronisko sakaru pakalpojumu apjoms ir sasniedzis maksas ierobežojumu, pēc kura tiek pārtraukta elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšana;

26.2. informēšanas kārtība (nosacījumi, termiņi un ierobežojumi), kādā elektronisko sakaru komersants informē abonentu, kurš izmanto viesabonēšanas elektronisko sakaru pakalpojumu, par elektronisko sakaru pakalpojumu maksas ierobežojuma sasniegšanu, pēc kura tiek pārtraukta elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšana;

26.3. kārtība, kādā elektronisko sakaru komersants nodrošina elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanas atjaunošanu, ja to ir pārtraucis sniegt sasniegtā maksas ierobežojuma dēļ.

27. Elektronisko sakaru komersants, ja tas elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā iekļauj atsauces uz tīmekļvietni, nodrošina, ka informāciju tīmekļvietnē ir iespējams saglabāt un izdrukāt ar datuma un laika identifikāciju.

28. Pēc abonenta pieprasījuma elektronisko sakaru līgumu, tā pielikumus, kā arī elektronisko sakaru komersanta izdotus dokumentus, uz kuriem ir atsauces elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā, tajā skaitā atsauces uz elektronisko sakaru komersanta tīmekļvietni, elektronisko sakaru komersants nodrošina bezmaksas drukātā formātā ar katra dokumenta izdrukas datuma un laika identifikāciju vai citā ar abonentu saskaņotā veidā komersanta piedāvāto komunikācijas kanālu ietvaros.

29. Ja elektronisko sakaru komersants elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā ir iekļāvis atsauci par abonentam saistošiem elektronisko sakaru komersanta noteikumiem vai saistošo informāciju tīmekļvietnē, elektronisko sakaru komersants saskaņā ar Elektronisko sakaru likumu informē abonentu par veiktajām izmaiņām tīmekļvietnē ietvertajos abonentam saistošajos elektronisko sakaru komersanta noteikumos un saistošajā informācijā.

30. Ja elektronisko sakaru komersants elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanai ar galalietotāju neslēdz elektronisko sakaru pakalpojumu līgumu rakstveidā:

30.1. elektronisko sakaru komersants nodrošina elektronisko sakaru pakalpojumu sniedzēja identifikāciju;

30.2. elektronisko sakaru komersants nodrošina sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu apraksta, elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumu, elektronisko sakaru pakalpojumu tarifu un informācijas par strīdu izšķiršanas un galalietotāja pretenziju iesniegšanas kārtību publisku pieejamību, kā arī galalietotāja informēšanu par izmaiņām elektronisko sakaru pakalpojumu aprakstā, elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumos, elektronisko sakaru pakalpojumu tarifos un strīdu izšķiršanas un galalietotāja pretenziju iesniegšanas kārtībā;

30.3. elektronisko sakaru komersants nodrošina sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes parametru un elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes parametru vērtību publisku pieejamību, tostarp atbilstoši deklarētajām elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām, kuru nenodrošināšanas gadījumā galalietotājam ir tiesības saņemt kompensāciju atbilstoši 25.6. – 25.11. apakšpunktā noteiktajiem nosacījumiem.

31. Elektronisko sakaru komersants, sniedzot sasaistītus elektronisko sakaru pakalpojumus elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā norāda publiskā elektronisko sakaru tīkla pieslēguma punktu un elektronisko sakaru pakalpojuma saņemšanas vietu katram elektronisko sakaru pakalpojumam, ja šāda informācija ir iespējama.

32. Elektronisko sakaru komersants ievēro normatīvos aktos noteiktās prasības, lai nodrošinātu elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu personām ar invaliditāti un publisko specifisku informāciju par pieejamiem elektronisko sakaru pakalpojumiem un iekārtām, kas paredzētas personām ar invaliditāti.

33. Elektronisko sakaru komersants sava elektronisko sakaru tīkla darbību lietotājiem nodrošina 24 stundas diennaktī, ja elektronisko sakaru komersants un lietotājs rakstiski nevienojas citādi.

34. Elektronisko sakaru komersants nodrošina galalietotājiem iespēju bez maksas 24 stundas diennaktī sazināties ar palīdzības dienestu, lai pieteiktu elektronisko sakaru tīkla bojājumus vai elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanas traucējumus, informāciju par elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti, sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu neprecīziem rēķiniem, informāciju par nolauptu, pazaudētu vai citādi pret īpašnieka gribu no

viņa varas izgājušu identificējamu lietotāja identifikācijas moduļa² kartes bloķēšanu, kā arī nodrošina informāciju par šo palīdzības dienestu, norādot saziņas veidu un kontaktinformāciju.

35. Elektronisko sakaru komersants nekavējoties reģistrē palīdzības dienestā saņemto lietotāja pieteikumu par elektronisko sakaru tīklu bojājumu vai elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanas traucējumiem, elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti un sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu neprecīziem rēķiniem, informāciju par nolaupītu, pazaudētu vai citādi pret īpašnieka gribu no viņa varas izgājušu identificējamu galiekārtu un lietotāja lūgumu bloķēt lietotāja identifikācijas moduļa karti, izņemot gadījumus, kad pieteikums jau ir reģistrēts elektronisko sakaru tīkla avārijas dēļ.

IV. Specifiskie nosacījumi starpsavienojuma pakalpojuma sniedzējam

36. Lai nodrošinātu elektronisko sakaru pakalpojumu savietojamību, operatoram ir tiesības un, ja to pieprasa cits elektronisko sakaru komersants, arī pienākums vest sarunas par piekļuvi elektronisko sakaru tīklam vai starpsavienojumu izveidi un slēgt piekļuves vai starpsavienojuma līgumu. Starpsavienojuma līgumu noformē trijos eksemplāros, un desmit darba dienu laikā pēc starpsavienojuma līguma noslēgšanas tā vienu eksemplāru iesniedz Regulatoram.

37. Elektronisko sakaru komersants ievēro normatīvajos aktos noteiktos elektronisko sakaru tīkla tehniskos un darbības noteikumus starpsavienojuma pakalpojuma nodrošināšanai. Elektronisko sakaru komersants, kuram nav noteikts pienākums nodrošināt piekļuvi, ievēro iepriekš minētos noteikumus starpsavienojuma pakalpojuma nodrošināšanā.

38. Elektronisko sakaru komersants atbild par elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti sava elektronisko sakaru tīkla robežās.

39. Elektronisko sakaru komersants atbild par noslodzi sava elektronisko sakaru tīkla robežās, kas ir uzsākta vai maršrutēta šī elektronisko sakaru komersanta elektronisko sakaru tīklā un pabeigta citā elektronisko sakaru tīklā.

40. Elektronisko sakaru komersants starpsavienojuma līgumā nosaka kārtību, kādā pārtrauc izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi numuriem un elektronisko sakaru pakalpojumiem, kā arī savstarpējo maksājumu kārtību gadījumos, ja ir konstatēta krāpniecība, izmantojot numerāciju, vai nepareiza numerācijas izmantošana.

41. Elektronisko sakaru komersants ievēro nacionālajā numerācijas plānā noteikto numerācijas lietošanas mērķi un izmantošanas nosacījumus un, nodrošinot elektronisko sakaru tīklu vai sniedzot elektronisko sakaru pakalpojumu, nodrošina izsaukumu maršrutēšanu

² angļu val. – subscriber identification module (SIM)

atbilstoši nacionālajam numerācijas plānam, Eiropas numerācijas telpas numuriem, universāliem starptautiskiem bezmaksas numuriem un, ja tehniski iespējams, citu Eiropas Savienības dalībvalstu numerācijas plāniem.

42. Elektronisko sakaru komersants nodrošina lietotājiem iespēju izsaukt nacionālajam numerācijas plānam un Eiropas numerācijas telpai atbilstošos numurus saskaņā ar elektronisko sakaru komersanta noslēgtajiem starpsavienojumu līgumiem.

43. Elektronisko sakaru komersants neveicina krāpniecību, izmantojot numerāciju, un nepareizu numerācijas izmantošanu.

V. Vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumu novēršana

44. Ja Regulators konstatē elektronisko sakaru komersanta darbībā pārkāpumu elektronisko sakaru nozarē, Regulators Paziņošanas likumā noteiktajā kārtībā nosūta elektronisko sakaru komersantam brīdinājuma vēstuli, kurā norāda.

44.1. konstatēto pārkāpumu;

44.2. pienākumu veikt efektīvus pasākumus, lai novērstu konstatēto pārkāpumu (turpmāk - pasākums);

44.3. ieteicamos pasākumus;

44.4. termiņu elektronisko sakaru komersanta paskaidrojuma sniegšanai par konstatēto pārkāpumu un pasākumu veikšanu;

44.5. termiņu konstatētā pārkāpuma novēršanai un pasākuma veikšanai.

45. Regulators ar brīdinājuma vēstuli, kuru paziņo ar Regulatora darbinieka vai ziņneša starpniecību, nosaka nekavējošu konstatētā pārkāpuma novēršanas un pasākuma veikšanas termiņu elektronisko sakaru komersantam, ja pasākumu var tehniski veikt nekavējoties un ir vismaz viens no šādiem nosacījumiem:

45.1. konstatētais pārkāpums būtiski skar sabiedrības intereses;

45.2. konstatētais pārkāpums aizskar galalietotāja tiesības;

45.3. pastāv apstākļi, pie kuriem ir nepieciešams steidzami novērst konstatēto pārkāpumu.

46. Regulators, neievērojot šajos noteikumos noteikto kārtību, pieņem lēmumu par pagaidu pasākumiem, kas ir jāveic ne ilgāk kā trīs mēnešu laikā, ja konstatētais pārkāpums rada tūlītējus draudus sabiedrības drošībai vai var radīt būtisku kaitējumu citiem elektronisko sakaru komersantiem vai lietotājiem. Regulators pagaidu pasākumu izpildes termiņu var pagarināt vēl uz trīs mēnešiem, ja konstatētais pārkāpums pamatotu iemeslu dēļ nav novērsts pilnībā.

47. Ja elektronisko sakaru komersants nenovērš Regulatora konstatēto pārkāpumu Regulatora brīdinājuma vēstulē noteiktajā termiņā, Regulators uzsāk lietvedību administratīvā pārkāpuma lietā.

48. Ja elektronisko sakaru komersants nenovērš gada laikā atkārtoti izdarītu līdzīgu pārkāpumu (turpmāk – atkārtots pārkāpums) Regulatora brīdinājuma vēstulē noteiktajā termiņā, Regulators:

48.1. uzsāk lietvedību administratīvā pārkāpuma lietā;

48.2. nosūta elektronisko sakaru komersantam vēstuli, kurā norāda konstatēto atkārtoto pārkāpumu, uzliek par pienākumu novērst atkārtoto pārkāpumu, nosaka termiņu, līdz kuram ir jānovērš konstatētais atkārtotais pārkāpums un brīdina elektronisko sakaru komersantu, ja tas nenovērsīs konstatēto atkārtoto pārkāpumu, Regulators var elektronisko sakaru komersantam uz laiku līdz pieciem gadiem pārtraukt elektronisko sakaru komersanta darbību elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanā un elektronisko sakaru tīklu nodrošināšanā, atņemot šim elektronisko sakaru komersantam tiesības sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu.

49. Ja šo noteikumu 48.2.apakšpunktā minētajā vēstulē noteiktajā termiņā elektronisko sakaru komersants nenovērš konstatēto atkārtoto pārkāpumu, Regulators lemj par elektronisko sakaru komersanta darbības elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanā un elektronisko sakaru tīklu nodrošināšanā pārtraukšanu uz laiku līdz pieciem gadiem, atņemot šim elektronisko sakaru komersantam tiesības sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu.

50. Regulators ar šo noteikumu 49. punktā minēto lēmumu nosaka elektronisko sakaru komersantam pienākumu:

50.1. nekavējoties informēt galalietotājus par elektronisko sakaru komersanta darbības pārtraukšanu elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanā un elektronisko sakaru tīklu nodrošināšanā un tiesību atņemšanu sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu;

50.2. mēneša laikā pēc šo noteikumu 50.1.apakšpunktā noteiktā pienākuma izpildes nodrošināt galalietotājam numura saglabāšanas pakalpojumu, ja šī elektronisko sakaru komersanta galalietotājs to pieprasa.

51. Regulators pēc šo noteikumu 49. punktā minētā lēmuma pieņemšanas izslēdz no elektronisko sakaru komersantu saraksta elektronisko sakaru komersantu, kuram ir pārtraukta darbība elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanā un elektronisko sakaru tīklu nodrošināšanā un ir atņemtas tiesības sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu.

52. Regulators tīmekļvietnē www.sprk.gov.lv publicē paziņojumu par elektronisko sakaru komersantiem, kuriem ar Regulatora lēmumu ir pārtraukta darbība elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanā un elektronisko sakaru tīklu nodrošināšanā un atņemtas tiesības sniegt

elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu, kā arī norāda darbības pārtraukšanas termiņu.

53. Regulators lemj par elektronisko sakaru komersantam piešķirto ierobežoto resursu lietošanas tiesību anulēšanu, ja elektronisko sakaru komersantam ar Regulatora lēmumu ir pārtraukta darbība elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanā un elektronisko sakaru tīklu nodrošināšanā un atņemtas tiesības sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu.

54. Ja elektronisko sakaru komersants, kuram ar Regulatora lēmumu ir pārtraukta darbība elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanā un elektronisko sakaru tīklu nodrošināšanā un atņemtas tiesības sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu, nosūta Regulatoram jaunu elektronisko sakaru komersanta reģistrācijas paziņojumu darbības pārtraukšanas termiņā, Regulators šo paziņojumu neizskata un nosūta komersantam vēstuli, kurā norāda atteikuma iemeslus.

VI. Noslēguma jautājumi

55. Noteikumos noteiktās specifiskās galalietotāju tiesību aizsardzības prasības attiecas uz tiem elektronisko sakaru pakalpojumu līgumiem, kas noslēgti pēc šo noteikumu spēkā stāšanās dienas. Elektronisko sakaru komersants pēc savas iniciatīvas vai pēc abonenta rakstiska pieprasījuma veic grozījumus elektronisko sakaru pakalpojumu līgumos, kas noslēgti līdz šo noteikumu spēkā stāšanās dienai, nepagarinot elektronisko sakaru pakalpojumu līguma spēkā esamības termiņu.

56. Atzīt par spēku zaudējušu Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2015.gada 4.jūnija lēmumu Nr. 1/8 "Vispārējās atļaujas noteikumi elektronisko sakaru nozarē" (Latvijas Vēstnesis, 2015, 113. nr., 2017, 69. nr.).

57. Atzīt par spēku zaudējušu Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2015.gada 12.februāra lēmumu Nr.1/3 "Vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumu novēršanas noteikumi elektronisko sakaru nozarē" Latvijas Vēstnesis, 2015, 33. nr.).

58. Noteikumi stājas spēkā 2019.gada 1.janvārī.

Informatīvā atsauce uz Eiropas Savienības direktīvām

Noteikumos ir iekļautas tiesību normas, kas izriet no šādām Eiropas Savienības direktīvām:

- 1) Eiropas Parlamenta un Padomes 2002.gada 7.marta direktīva 2002/20/EK par elektronisko komunikāciju tīklu un pakalpojumu atļaušanu (atļauju izsniegšanas direktīva);

- 2) Eiropas Parlamenta un Padomes 2002.gada 7.marta direktīvas 2002/21/EK par kopējiem reglamentējošiem noteikumiem attiecībā uz elektronisko komunikāciju tīkliem un pakalpojumiem (pamatdirektīva);
- 3) Eiropas Parlamenta un Padome 2002.gada 7.marta direktīva 2002/22/EK par universālo pakalpojumu un lietotāju tiesībām attiecībā uz elektronisko sakaru tīkliem un pakalpojumiem (universālā pakalpojuma direktīva);
- 4) Eiropas Parlamenta un Padomes 2002.gada 7.marta direktīva 2002/19/EK par piekļuvi elektronisko komunikāciju tīkliem un ar tiem saistītām iekārtām un to savstarpēju savienojumu (piekļuves direktīva);
- 5) Eiropas Parlamenta un Padomes 2009.gada 25.novembra direktīva 2009/136/EK, ar ko groza Direktīvu 2002/22/EK par universālo pakalpojumu un lietotāju tiesībām attiecībā uz elektronisko sakaru tīkliem un pakalpojumiem, direktīvu 2002/58/EK par personas datu apstrādi un privātās dzīves aizsardzību elektronisko komunikāciju nozarē un regulu (EK) Nr. 2006/2004 par sadarbību starp valstu iestādēm, kas atbildīgas par tiesību aktu īstenošanu patērētāju tiesību aizsardzības jomā;
- 6) Eiropas Parlamenta un Padomes 2009.gada 25.novembra direktīva 2009/140/EK, ar ko izdara grozījumus direktīvā 2002/21/EK par kopējiem reglamentējošiem noteikumiem attiecībā uz elektronisko komunikāciju tīkliem un pakalpojumiem, direktīvā 2002/19/EK par piekļuvi elektronisko komunikāciju tīkliem un ar tiem saistītām iekārtām un to savstarpēju savienojumu un direktīvā 2002/20/EK par elektronisko komunikāciju tīklu un pakalpojumu atļaušanu.

Priekšsēdētājs

R. Irklis

2.pielikums

konsultāciju dokumentam par
vispārējās atļaujas noteikumu elektronisko sakaru nozarē projektu,
un par grozījumiem noteikumos par elektronisko sakaru komersantu reģistrēšanu
un elektronisko sakaru tīklu un pakalpojumu sarakstu
un elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes prasību,
kvalitātes pārskatu iesniegšanas un publiskošanas noteikumos

**Grozījumi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2017.gada 30.novembra
lēmumā Nr.1/32 “Noteikumi par elektronisko sakaru komersantu reģistrēšanu un
elektronisko sakaru tīklu un pakalpojumu sarakstu”**

*Izdoti saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma
32.panta pirmo daļu, 33.panta pirmo daļu un
likuma “Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem”
25.panta pirmo daļu*

1. Izdarīt Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2017.gada 11.novembra lēmumā Nr.1/32 “Noteikumi par elektronisko sakaru komersantu reģistrēšanu un elektronisko sakaru tīklu un pakalpojumu sarakstu” (Latvijas Vēstnesis, 2017, 244.nr.) šādus grozījumus:

1.1. Papildināt noteikumus ar 2.14.¹ apakšpunktu šādā redakcijā:

“2.14¹. radio vai televīzijas programmu izplatīšanas pakalpojums, izmantojot specializētu programmatūru – lietotni – radio vai televīzijas programmu izplatīšanas pakalpojums, kas lietotājam, izmantojot galiekārtu ar specializētu programmatūru jeb lietotni, nodrošina piekļuvi radio vai televīzijas programmām;”;

1.2. Papildināt noteikumus ar 2.20.apakšpunktu šādā redakcijā:

“2.20. virtuālais mobilais elektronisko sakaru tīkls – pilnībā vai daļēji cita elektronisko sakaru komersanta nodrošināts mobilais elektronisko sakaru tīkls elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanai;”;

1.3.Papildināt noteikumus ar 2.21.apakšpunktu šādā redakcijā:

“2.21.virtuālais mobilais operators – elektronisko sakaru komersants, kas elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanai izmanto virtuālo mobilo elektronisko sakaru tīklu, izmantojot lietošanā piešķirtu vai lietošanas tiesības uz tālāk nodotu numerāciju;”

1.4. Papildināt 4.punktu aiz vārdiem “mobilā elektronisko sakaru tīklā” ar vārdiem “tajā skaitā virtuālā mobilā elektronisko sakaru tīklā”;

1.5. Papildināt 8.punktu aiz vārdiem “visiem lietotājiem” ar vārdiem “norādot darbības izbeigšanas datumu”;

1.6. Izteikt 3.pielikumu šādā redakcijā:

Informācija par sniegtajiem elektronisko sakaru pakalpojumiem un pakalpojuma sniegšanai izmantotajiem elektronisko sakaru tīkliem

Elektronisko sakaru komersanta nosaukums

Vienotais reģistrācijas numurs

Elektronisko sakaru pakalpojums	Piekļuves tīkls	Pamattīkls	Vairumtirdzniecība/ Mazumtirdzniecība
1. Balss telefonijas pakalpojums			
<input type="checkbox"/>	1.1 Iekšzemes balss telefonijas pakalpojums fiksētā elektronisko sakaru tīklā	<input type="checkbox"/> Savs <input type="checkbox"/> Cits Komersanta nosaukums:	<input type="checkbox"/> Savs <input type="checkbox"/> Cits Komersanta nosaukums:
			<input type="checkbox"/> vairumtirdzniecība <input type="checkbox"/> mazumtirdzniecība Teritorija*:
<input type="checkbox"/>	1.2. Iekšzemes balss telefonijas pakalpojums mobilā elektronisko sakaru tīklā	<input type="checkbox"/> Savs <input type="checkbox"/> Cits Komersanta nosaukums:	<input type="checkbox"/> Savs <input type="checkbox"/> Cits Komersanta nosaukums:
			<input type="checkbox"/> vairumtirdzniecība <input type="checkbox"/> mazumtirdzniecība Teritorija*:
<input type="checkbox"/>	1.3. Starptautiskais balss telefonijas pakalpojums fiksētā elektronisko sakaru tīklā	<input type="checkbox"/> Savs <input type="checkbox"/> Cits Komersanta nosaukums:	<input type="checkbox"/> Savs <input type="checkbox"/> Cits Komersanta nosaukums:
			<input type="checkbox"/> vairumtirdzniecība <input type="checkbox"/> mazumtirdzniecība

*Komersants norāda teritoriju, kurā tiek sniegts attiecīgais pakalpojums atbilstoši šādam iedalījumam: Latvijas Republika, Kurzemes reģions, Liepāja, Ventspils, Latgales reģions, Daugavpils, Rēzekne, Rīgas reģions Rīga, Jūrmala, Vidzemes reģions, Valmiera, Zemgales reģions, Jelgava, Jēkabpils. Detalizētu reģionos ietilpstošo teritoriju sarakstu skatīt Ministru kabineta 2009.gada 5.maija noteikumus Nr.391 "[Noteikumi par plānošanas reģionu teritorijām](#)".

Elektronisko sakaru pakalpojums		Piekluves tīkls	Pamattīkls	Vairumtirdzniecība/ Mazumtirdzniecība
<input type="checkbox"/>	1.4.Starpautiskais balss telefonijas pakalpojums mobilā elektronisko sakaru tīklā	<input type="checkbox"/> Savs	<input type="checkbox"/> Savs	<input type="checkbox"/> vairumtirdzniecība
		<input type="checkbox"/> Cits Komersanta nosaukums:	<input type="checkbox"/> Cits Komersanta nosaukums:	<input type="checkbox"/> mazumtirdzniecība
<input type="checkbox"/>	1.5.Balss telefonijas viesabonēšanas pakalpojums	<input type="checkbox"/> Savs	<input type="checkbox"/> Savs	<input type="checkbox"/> vairumtirdzniecība
		<input type="checkbox"/> Cits	<input type="checkbox"/> Cits	<input type="checkbox"/> mazumtirdzniecība
<input type="checkbox"/>	1.6.Balss telefonijas pakalpojums, izmantojot specializētu programmatūru – lietotni	<input type="checkbox"/> Savs	<input type="checkbox"/> Savs	<input type="checkbox"/> vairumtirdzniecība
		<input type="checkbox"/> Cits Piekluves tīkla veids:	<input type="checkbox"/> Cits Komersanta nosaukums:	<input type="checkbox"/> mazumtirdzniecība
<input type="checkbox"/>	1.7.Radiokomunikāciju pakalpojums	<input type="checkbox"/> Savs	<input type="checkbox"/> Savs	<input type="checkbox"/> vairumtirdzniecība
		<input type="checkbox"/> Cits Komersanta nosaukums:	<input type="checkbox"/> Cits Komersanta nosaukums:	<input type="checkbox"/> mazumtirdzniecība Teritorija*:
<input type="checkbox"/>	Balss telefonijas pakalpojums mazumtirdzniecībā nodrošināts <u>tikai juridiskām personām</u>, kurām elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā tiek iekļauti īpaši pakalpojuma līmeņa vienošanās nosacījumi **.			
<input type="checkbox"/>	Balss telefonijas pakalpojuma tālāk pārdošana ***			
PIEZĪMES:				

*Komersants norāda teritoriju, kurā tiek sniegts attiecīgais pakalpojums atbilstoši šādam iedalījumam: Latvijas Republika, Kurzemes reģions, Liepāja, Ventspils, Latgales reģions, Daugavpils, Rēzekne, Rīgas reģions Rīga, Jūrmala, Vidzemes reģions, Valmiera, Zemgales reģions, Jelgava, Jēkabpils. Detalizētu reģionos ietilpstošo teritoriju sarakstu skatīt Ministru kabineta 2009.gada 5.maija noteikumos Nr.391 "[Noteikumi par plānošanas reģionu teritorijām](#)".

** angļu val. – *service level agreement (SLA)*

***Komersants aizpilda gadījumos, ja komersants sniedz elektronisko sakaru pakalpojumu galalietotājam, tālāk pārdodot, atbilstoši savstarpējam līgumam, cita operatora sniegtu galalietotājam paredzētu elektronisko sakaru pakalpojumu, nemainot un neietekmējot tā īpašības vai raksturlielumus.

Elektronisko sakaru pakalpojums		Piekluves tīkls	Pamattīkls	Vairumtirdzniecība/ Mazumtirdzniecība
2 Publiskais taksofonu pakalpojums				
<input type="checkbox"/>	Publiskais taksofonu pakalpojums	<input type="checkbox"/> Savs <input type="checkbox"/> Cits Komersanta nosaukums:	<input type="checkbox"/> Savs	<input type="checkbox"/> mazumtirdzniecība Teritorija*:
PIEZĪMES:				
3. Publiskais datu un elektronisko ziņojumu pārraides pakalpojums				
<input type="checkbox"/>	3.1.Datu pārraides pakalpojums fiksētā elektronisko sakaru tīklā	<input type="checkbox"/> Savs <input type="checkbox"/> Cits Komersanta nosaukums:	<input type="checkbox"/> Savs <input type="checkbox"/> Cits Komersanta nosaukums:	<input type="checkbox"/> vairumtirdzniecība <input type="checkbox"/> mazumtirdzniecība Teritorija*:
<input type="checkbox"/>	3.2.Datu pārraides pakalpojums mobilā elektronisko sakaru tīklā	<input type="checkbox"/> Savs <input type="checkbox"/> Cits Komersanta nosaukums:	<input type="checkbox"/> Savs <input type="checkbox"/> Cits Komersanta nosaukums:	<input type="checkbox"/> vairumtirdzniecība <input type="checkbox"/> mazumtirdzniecība
<input type="checkbox"/>	3.3.Elektronisko ziņojumu pārraides pakalpojums fiksētā tīklā	<input type="checkbox"/> Savs <input type="checkbox"/> Cits Komersanta nosaukums:	<input type="checkbox"/> Savs <input type="checkbox"/> Cits Komersanta nosaukums:	<input type="checkbox"/> vairumtirdzniecība <input type="checkbox"/> mazumtirdzniecība Teritorija*:
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> Savs	<input type="checkbox"/> Savs	<input type="checkbox"/> vairumtirdzniecība

*Komersants norāda teritoriju, kurā tiek sniegts attiecīgais pakalpojums atbilstoši šādam iedalījumam: Latvijas Republika, Kurzemes reģions, Liepāja, Ventspils, Latgales reģions, Daugavpils, Rēzekne, Rīgas reģions Rīga, Jūrmala, Vidzemes reģions, Valmiera, Zemgales reģions, Jelgava, Jēkabpils. Detalizētu reģionos ietilpstošo teritoriju sarakstu skatīt Ministru kabineta 2009.gada 5.maija noteikumos Nr.391 "[Noteikumi par plānošanas reģionu teritorijām](#)".

Elektronisko sakaru pakalpojums		Piekluves tīkls	Pamattīkls	Vairumtirdzniecība/ Mazumtirdzniecība
<input type="checkbox"/>	3.4.Elektronisko ziņojumu pārraides pakalpojums mobilā tīklā	<input type="checkbox"/> Cits Komersanta nosaukums:	<input type="checkbox"/> Cits Komersanta nosaukums:	<input type="checkbox"/> mazumtirdzniecība Teritorija*:
<input type="checkbox"/>	3.5.Elektronisko ziņojumu pārraides pakalpojums, izmantojot specializētu programmatūru – lietotni	<input type="checkbox"/> Savs	<input type="checkbox"/> Savs	<input type="checkbox"/> vairumtirdzniecība
		<input type="checkbox"/> Cits Piekluves tīkla veids:	<input type="checkbox"/> Cits Komersanta nosaukums:	<input type="checkbox"/> mazumtirdzniecība
<input type="checkbox"/>	3.6.Paaugstinātas maksas elektronisko ziņojumu pārraides pakalpojums	<input type="checkbox"/> Savs	<input type="checkbox"/> Savs	<input type="checkbox"/> vairumtirdzniecība
		<input type="checkbox"/> Cits	<input type="checkbox"/> Cits	<input type="checkbox"/> mazumtirdzniecība
<input type="checkbox"/>	3.7.Datu pārraides viesabonēšanas pakalpojums	<input type="checkbox"/> Savs	<input type="checkbox"/> Savs	<input type="checkbox"/> vairumtirdzniecība
		<input type="checkbox"/> Cits	<input type="checkbox"/> Cits	<input type="checkbox"/> mazumtirdzniecība
<input type="checkbox"/>	3.8.Elektronisko ziņojumu pārraides viesabonēšanas pakalpojums	<input type="checkbox"/> Savs	<input type="checkbox"/> Savs	<input type="checkbox"/> vairumtirdzniecība
		<input type="checkbox"/> Cits	<input type="checkbox"/> Cits	<input type="checkbox"/> mazumtirdzniecība
<input type="checkbox"/>	3.9.Starpierīču saziņas pakalpojums	<input type="checkbox"/> Savs	<input type="checkbox"/> Savs	<input type="checkbox"/> vairumtirdzniecība
		<input type="checkbox"/> Cits	<input type="checkbox"/> Cits	<input type="checkbox"/> mazumtirdzniecība

*Komersants norāda teritoriju, kurā tiek sniegts attiecīgais pakalpojums atbilstoši šādam iedalījumam: Latvijas Republika, Kurzemes reģions, Liepāja, Ventspils, Latgales reģions, Daugavpils, Rēzekne, Rīgas reģions Rīga, Jūrmala, Vidzemes reģions, Valmiera, Zemgales reģions, Jelgava, Jēkabpils. Detalizētu reģionos ietilpstošo teritoriju sarakstu skatīt Ministru kabineta 2009.gada 5.maija noteikumos Nr.391 "[Noteikumi par plānošanas reģionu teritorijām](#)".

Elektronisko sakaru pakalpojums	Piekļuves tīkls	Pamattīkls	Vairumtirdzniecība/ Mazumtirdzniecība	
<input type="checkbox"/>	Elektronisko ziņojumu pārraides pakalpojuma tālāk pārdošana ***			
PIEZĪMES:				
4. Publiskais interneta piekļuves pakalpojums				
<input type="checkbox"/>	4.1. Interneta piekļuves pakalpojums fiksētā elektronisko sakaru tīklā	<input type="checkbox"/> Savs	<input type="checkbox"/> Savs	<input type="checkbox"/> vairumtirdzniecība
		<input type="checkbox"/> Cits Komersanta nosaukums:	<input type="checkbox"/> Cits Komersanta nosaukums:	<input type="checkbox"/> mazumtirdzniecība Teritorija*:
<input type="checkbox"/>	4.2. Interneta piekļuves pakalpojums mobilā elektronisko sakaru tīklā	<input type="checkbox"/> Savs	<input type="checkbox"/> Savs	<input type="checkbox"/> vairumtirdzniecība
		<input type="checkbox"/> Cits Komersanta nosaukums:	<input type="checkbox"/> Cits Komersanta nosaukums:	<input type="checkbox"/> mazumtirdzniecība Teritorija*:
<input type="checkbox"/>	4.3. Interneta piekļuves viesabonēšanas pakalpojums	<input type="checkbox"/> Savs	<input type="checkbox"/> Savs	<input type="checkbox"/> vairumtirdzniecība
		<input type="checkbox"/> Cits	<input type="checkbox"/> Cits	<input type="checkbox"/> mazumtirdzniecība
<input type="checkbox"/>	Publiskais interneta piekļuves pakalpojums mazumtirdzniecībā nodrošināts <u>tikai juridiskām personām</u>, kurām elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā tiek iekļauti īpaši pakalpojuma līmeņa vienošanās nosacījumi **.			
<input type="checkbox"/>	Publiskā Interneta piekļuves pakalpojuma tālāk pārdošana ***			

*** Komersants aizpilda gadījumos, ja komersants sniedz elektronisko sakaru pakalpojumu galalietotājam, tālāk pārdodot, atbilstoši savstarpējam līgumam, cita operatora sniegtu galalietotājam paredzētu elektronisko sakaru pakalpojumu, nemainot un neietekmējot tā īpašības vai raksturlielumus.

*Komersants norāda teritoriju, kurā tiek sniegts attiecīgais pakalpojums atbilstoši šādam iedalījumam: Latvijas Republika, Kurzemes reģions, Liepāja, Ventspils, Latgales reģions, Daugavpils, Rēzekne, Rīgas reģions Rīga, Jūrmala, Vidzemes reģions, Valmiera, Zemgales reģions, Jelgava, Jēkabpils. Detalizētu reģionos ietilpstošo teritoriju sarakstu skatīt Ministru kabineta 2009.gada 5.maija noteikumos Nr.391 "[Noteikumi par plānošanas reģionu teritorijām](#)".

** angļu val. – *service level agreement (SLA)*

*** Komersants aizpilda gadījumos, ja komersants sniedz elektronisko sakaru pakalpojumu galalietotājam, tālāk pārdodot, atbilstoši savstarpējam līgumam, cita operatora sniegtu galalietotājam paredzētu elektronisko sakaru pakalpojumu, nemainot un neietekmējot tā īpašības vai raksturlielumus.

Elektronisko sakaru pakalpojums	Piekļuves tīkls	Pamattīkls	Vairumtirdzniecība/ Mazumtirdzniecība	
PIEZĪMES:				
5. Radio vai televīzijas programmu izplatīšanas pakalpojums				
<input type="checkbox"/>	5.1.Radio vai televīzijas programmu izplatīšanas pakalpojums fiksētā elektronisko sakaru tīklā	<input type="checkbox"/> Savs	<input type="checkbox"/> Savs	<input type="checkbox"/> vairumtirdzniecība
		<input type="checkbox"/> Cits	<input type="checkbox"/> Cits	<input type="checkbox"/> mazumtirdzniecība
		Komersanta nosaukums:	Komersanta nosaukums:	Teritorija*:
<input type="checkbox"/>	5.2.Radio vai televīzijas programmu izplatīšanas pakalpojums mobilā elektronisko sakaru tīklā	<input type="checkbox"/> Savs	<input type="checkbox"/> Savs	<input type="checkbox"/> vairumtirdzniecība
		<input type="checkbox"/> Cits	<input type="checkbox"/> Cits	<input type="checkbox"/> mazumtirdzniecība
		Komersanta nosaukums:	Komersanta nosaukums:	Teritorija*:
<input type="checkbox"/>	5.3.Radio vai televīzijas programmu izplatīšanas pakalpojums, izmantojot specializētu programmatūru – lietotni	<input type="checkbox"/> Savs	<input type="checkbox"/> Savs	<input type="checkbox"/> vairumtirdzniecība
		<input type="checkbox"/> Cits	<input type="checkbox"/> Cits	<input type="checkbox"/> mazumtirdzniecība
		Piekļuves tīkla veids:	Komersanta nosaukums:	
<input type="checkbox"/>	Radio vai televīzijas programmu izplatīšanas pakalpojuma tālāk pārdošana ***			

*Komersants norāda teritoriju, kurā tiek sniegts attiecīgais pakalpojums atbilstoši šādam iedalījumam: Latvijas Republika, Kurzemes reģions, Liepāja, Ventspils, Latgales reģions, Daugavpils, Rēzekne, Rīgas reģions Rīga, Jūrmala, Vidzemes reģions, Valmiera, Zemgales reģions, Jelgava, Jēkabpils. Detalizētu reģionos ietilpstošo teritoriju sarakstu skatīt Ministru kabineta 2009.gada 5.maija noteikumos Nr.391 "[Noteikumi par plānošanas reģionu teritorijām](#)".

***Komersants aizpilda gadījumos, ja komersants sniedz elektronisko sakaru pakalpojumu galalietotājam, tālāk pārdodot, atbilstoši savstarpējam līgumam, cita operatora sniegtu galalietotājam paredzētu elektronisko sakaru pakalpojumu, nemainot un neietekmējot tā īpašības vai raksturlielumus.

Elektronisko sakaru pakalpojums	Piekļuves tīkls	Pamattīkls	Vairumtirdzniecība/ Mazumtirdzniecība
PIEZĪMES:			
6. Nomāto līniju pakalpojums			
<input type="checkbox"/>	Nomāto līniju pakalpojums	<input type="checkbox"/> Savs	<input type="checkbox"/> Savs
	<input type="checkbox"/> Cits	<input type="checkbox"/> Cits	<input type="checkbox"/> vairumtirdzniecība <input type="checkbox"/> mazumtirdzniecība
PIEZĪMES:			
7. Starpsavienojuma pakalpojums			
<input type="checkbox"/>	Starpsavienojuma pakalpojums		
PIEZĪMES:			
8. Piekļuves pakalpojums			
<input type="checkbox"/>	8.1.Piekļuve elektronisko sakaru pamattīklam		
<input type="checkbox"/>	8.2.Piekļuve elektronisko sakaru piekļuves tīklam		
<input type="checkbox"/>	8.3.Piekļuve saistītām iekārtām		
<input type="checkbox"/>	8.4.Piekļuve datu plūsmai		
PIEZĪMES:			

<input type="checkbox"/>	Elektronisko sakaru pakalpojums, kas nav regulējams sabiedriskais pakalpojumsⁱ
PIEZĪMES:	

<input type="checkbox"/>	Ārvalstī sniegts elektronisko sakaru pakalpojumsⁱⁱ
PIEZĪMES:	

Datums __. __. ____.

Persona,
kura tiesīga pārstāvēt komersantu

/paraksts un tā atšifrējums/

/sagatavotāja vārds, uzvārds/

tālrunis _____

e-pasts _____ “

ⁱ Komersants aizpilda tikai gadījumos, ja komersants nesniedz regulējumu elektronisko sakaru pakalpojumu

ⁱⁱ Komersants aizpilda tikai gadījumos, ja komersants nesniedz elektronisko sakaru pakalpojumus Latvijas Republikas teritorijā.

2. Lēmums stājas spēkā 2019.gada 1.janvārī.

Priekšsēdētājs

R. Irklis

3.pielikums
konsultāciju dokumentam

vispārējās atļaujas noteikumu elektronisko sakaru nozarē projektu,
un par grozījumiem noteikumos par elektronisko sakaru komersantu reģistrēšanu
un elektronisko sakaru tīklu un pakalpojumu sarakstu
un elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes prasību,
kvalitātes pārskatu iesniegšanas un publiskošanas noteikumos

**Grozījumi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2017.gada 30.novembra
lēmumā Nr.1/31 “Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes prasību, kvalitātes
pārskatu iesniegšanas un publiskošanas noteikumi”**

*Izdoti saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma
59.panta pirmo daļu un likuma
"Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem"
25.panta pirmo daļu*

1. Izdarīt Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2017.gada 30.novembra lēmumā Nr.1/31 “Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes prasību, kvalitātes pārskatu iesniegšanas un publiskošanas noteikumi” (Latvijas Vēstnesis, 2017, 244.nr.) (*turpmāk – Noteikumi) šādus grozījumus:

1.1. Izteikt Noteikumu 10.punktu šādā redakcijā:

“10. Gadījumos, kad komersants sniedz pakalpojumu, tālāk pārdodot, atbilstoši savstarpējam līgumam, cita operatora sniegtu galalietotājam paredzētu pakalpojumu, nemainot un neietekmējot tā īpašības vai raksturlielumus, ir piemērojama operatora, kurš nodrošina elektronisko sakaru tīklu, pakalpojumu kvalitātes deklarācija.”

1.2. Papildināt Noteikumus ar 27.¹punktu šādā redakcijā:

“27.¹ Šo noteikumu 1. – 4.pielikumā noteikto informāciju neiesniedz komersants, kas sniedz pakalpojumu, tālāk pārdodot, atbilstoši savstarpējam līgumam, cita operatora sniegtu galalietotājam paredzētu pakalpojumu, nemainot un neietekmējot tā īpašības vai raksturlielumus”;

1.3. Izteikt 4. pielikuma “Interneta pakalpojuma kvalitātes deklarācija” daļu “Piezīme” šādā redakcijā:

“*Piezīme:* Komersants atzīmē maksimālā (reklamētā) pieslēguma ātruma vērtību diapazonu, kurā komersants nodrošina interneta pakalpojuma sniegšanu, neatkarīgi no pakalpojuma sniegšanai izmantotajām tehnoloģijām un piedāvātajiem tarifu plāniem. Mobilā elektronisko sakaru tīklā sniegtam interneta piekļuves pakalpojumam komersants norāda pakalpojumu kvalitātes vērtības pieslēgumiem, kas nodrošināti 2G, 3G un 4G paaudzes tehnoloģijas vai CDMA tehnoloģijas tīklā, neatkarīgi no pieslēguma punkta veida vai pakalpojuma izmantošana ierobežojumiem.”.

2. Lēmums stājas spēkā 2019.gada 1.janvārī.

Priekšsēdētājs

R. Irklis