

LATVIJAS REPUBLIKAS
SABIEDRISKO PAKALPOJUMU
REGULĒŠANAS KOMISIJAS
IZPILDDIREKTORAM
J. MIKELSONAM

ŪNIJAS IELA 45, RĪGA, LV-1039

Rīgā

14.01.2019 Nr. 2-2.1/ 1

Par konsultāciju dokumentu

Atsaucoties uz Regulatora mājas lapā 2018. gada 6. decembrī publicēto Konsultāciju dokumentu par grozījumiem krāpniecības, izmantojot numerāciju, novēršanas noteikumos, nosūtām ierosinājumus noteikumu grozījumiem.

Pielikumā:

- SIA "Tele2" ierosinājumi grozījumiem krāpniecības, izmantojot numerāciju, novēršanas noteikumos. (2 lpp.)

Ar cieņu,

Ģirts Kaimiņš
SIA Tele2
Drošības nodaļas
vadītājs



SAŅEMTS
Sabiedrisko pakalpojumu
regulēšanas komisija

15. 01. 2019

590

Krāpniecības, izmantojot numerāciju, novēršanas noteikumi

Izdoti saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 9.panta pirmās daļas 15.punktu un likuma "Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem" 25.panta pirmo daļu

1. Krāpniecības, izmantojot numerāciju, novēršanas noteikumi (turpmāk – noteikumi) nosaka, kādas pazīmes ir krāpniecībai, kas veikta, izmantojot numerāciju (turpmāk – krāpniecība), kā arī termiņus un kārtību, kādā notiek informācijas aprīte starp elektronisko sakaru komersantu (turpmāk – komersants) un Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisiju (turpmāk – Regulators), un kā Regulators konstatē un komersants novērš krāpniecību.

2. Par krāpniecību uzskatāma darbība, kas atbilst **kādai no** šādām pazīmēm:

~~2.1. izsaucošā numura pilnīga aizvietošana ar citu numuru vai daļēja izsaucošā numura ciparu aizvietošana, tai skaitā ciparu skaita palielināšana vai samazināšana;~~

2.1. izsaucošā numura pilnīga vai daļēja aizvietošana, vai izmaiņa, izņemot, ja nacionālā formātā saņemtam izsaucošajam numuram tiek pievienots valsts kods, kas piešķirts saskaņā ar starptautiskajiem tiesību aktiem;

2.1.1. izsaucošā numura aizvietošana vai izmaiņa veidā, kas nepamatoti ietekmē savus starpsavienojumu pakalpojumu izdevumus.

2.2. komersants galalietotājam lietošanā nodod numuru, uz kuru tam nav piešķirtas numerācijas lietošanas tiesības vai ir anulētas numerācijas lietošanas tiesības;

2.3. komersants nodrošina numura saglabāšanas pakalpojumu numuram, uz kuru Regulators nav piešķīris vai ir anulējis numerācijas lietošanas tiesības;

2.4. darbības rezultātā rodas nelietderīga vai mākslīga noslodze, un tā atbilst 2.4.1.–2.4.4.apakšpunktā minētajai pazīmei vai vienlaicīgi vismaz divām citām 2.4.5.–2.4.14.apakšpunktā minētajām pazīmēm:

2.4.1. neatbildēta izsaukuma radīšana no ārvalsts numura, uz kuru veicot izsaukumu, piemēro paaugstinātas maksas tarifu;

2.4.2. numerācijas lietošanas tiesības uz numuru izmanto trešā persona bez komersanta, kuram konkrētās numerācijas lietošanas tiesības ir piešķirtas, piekrišanas;

2.4.3. izsaukuma veikšana no numura, vai izsaukuma maršrutēšana vai saņemšana uz numuru, uz kuru numerācijas lietošanas tiesības nav piešķirtas nevienam komersantam;

2.4.4. Īsziņu vai multivides īsziņu (turpmāk – īsziņa) nosūtīšana no numura, vai īsziņas maršrutēšana vai saņemšana uz numuru, uz kuru numerācijas lietošanas tiesības nav piešķirtas nevienam komersantam;

2.4.5. izsaukums ir veikts vai īsziņa ir nosūtīta, pieļaujot nepareizu numerācijas izmantošanu;

2.4.6. izsaukuma vai īsziņas maršrutēšanā valsts koda piederība neatbilst publiskā mobilā telefonu tīkla valsts koda piederībai;

2.4.7. no numura veikto izsaukumu vai nosūtīto īsziņu skaits vairākkārtīgi pārsniedz uz numuru saņemto izsaukumu vai īsziņu skaitu;

2.4.8. uz numuru saņemto izsaukumu vai īsziņu skaits vairākkārtīgi pārsniedz no numura veikto izsaukumu vai nosūtīto īsziņu skaitu;

2.4.9. izsaukums ir veikts vai saņemts uz numuru, kuram ir noteikts lietošanas ierobežojums – iespēja tikai veikt izsaukumu vai iespēja tikai saņemt izsaukumu;

2.4.10. īsziņa ir nosūtīta vai saņemta uz numuru, kuram ir noteikts lietošanas ierobežojums – iespēja tikai nosūtīt īsziņu vai iespēja tikai saņemt īsziņu;

2.4.11. galalietotājs, veicot izsaukumu, saņem automātiska atbildētāja atbildi, un pēc izsaukuma uzsākšanas notiek no galalietotāja neatkarīga izsaukuma pārtraukšana;

2.4.12. neatbildēta izsaukuma radīšana no Latvijas Republikas numura, uz kuru veicot izsaukumu, piemēro tarifu, kas vairākkārtīgi pārsniedz cita Latvijas Republikas komersanta līdzvērtīga elektronisko sakaru pakalpojuma tarifa augšējo robežu;

2.4.13. vienveidīgu izsaukumu veikšana vai īsziņu nosūtīšana saskaņā ar izsaukuma uzsākšanas vai īsziņas nosūtīšanas vietas valsts laiku ir veikta no pirmdienas līdz piektdienai, no plkst. 22.00 līdz 08.00, sestdienās, svētdienās vai svētku dienās, vai citā galalietotājam neraksturīgā laikā;

2.4.14. noslodzi rada pieslēguma punktam pievienota galiekārta.

(SPRK padomes 17.11.2016. lēmuma Nr. 1/25 redakcijā)

3. Nelietderīga vai mākslīga noslodze ir vismaz vienas stundas laikā veikti, maršrutēti vai saņemti izsaukumi, kā arī nosūtītas, maršrutētas vai saņemtas īsziņas, kas atbilst vismaz vienai no šādām pazīmēm:

3.1. izsaukumi vai īsziņas ir vienveidīgi, ko raksturo šādi parametri:

3.1.1. izsaukuma ilgums;

3.1.2. izsaukuma veikšanas vai īsziņu nosūtīšanas regularitāte uz numuru;

3.2. izsaukums ir veikts galalietotājam neraksturīgā apjomā, kas nav noteikts elektronisko sakaru pakalpojuma līgumā, vai izmantojot papildu pakalpojumu (izsaukuma pāradresācija; iespēja izsaukuma laikā, to nepārtraucot, atbildēt uz citu izsaukumu; savienojums vienlaicīgi ar vairākiem galalietotājiem), kas palielina komersanta kopējo noslodzes apjomu;

3.3. īsziņas ir nosūtītas galalietotājam neraksturīgā apjomā, kas nav noteikts elektronisko sakaru pakalpojuma līgumā, vai izmantojot automātisku īsziņu nosūtīšanu vienlaicīgi vairākiem galalietotājiem, kas palielina komersanta kopējo noslodzes apjomu.

4. Komersants iesniegumu par iespējamo krāpniecību (turpmāk – iesniegums), kurai nepieciešama izvērtēšana, kopā ar informāciju par maršrutēšanas pārtraukšanu iesniedz Regulatoram 10 darbdienu laikā no iespējamās krāpniecības konstatēšanas brīža, nosūtot to rakstveidā vai uz elektroniskā pasta adresi sprk@sprk.gov.lv.

5. Komersants informāciju par iespējamu krāpniecību, kurai nav nepieciešama izvērtēšana, 10 darbdienu laikā no iespējamās krāpniecības konstatēšanas brīža nosūta Regulatoram uz elektroniskā pasta adresi fraud@sprk.gov.lv.

5.1. Komersants ir tiesīgs novērst iespējamu krāpniecību tādos veidos, kā uzskata to par nepieciešamu, lai mazinātu krāpniecības sekas.

~~6. Regulators pēc iesnieguma saņemšanas:~~

~~6.1. noskaidro, kuram komersantam ir piešķirtas numerācijas lietošanas tiesības uz numuru, kas ir iesaistīts iespējamā krāpniecībā;~~

~~6.2. pārsūta iesniegumu un pieprasa noslodzes datus komersantam, kura numerācijas lietošanas tiesības ir izmantotas iespējamā krāpniecībā, pieprasījumu nosūtot elektroniski komersanta kontaktpersonai saistībā ar krāpniecības jautājumiem, vienlaicīgi nosūtot arī rakstveidā uz komersanta juridisko adresi;~~

~~6.3. informē iesniedzēju par tālāko Regulatora rīcību.~~

~~7. Komersants Regulatora noteiktajā termiņā pēc šo noteikumu 6.2. apakšpunktā noteiktā iesnieguma pārsūtīšanas sniedz Regulatoram atbildi par krāpniecības jautājumiem, nosūtot to rakstveidā un elektroniski uz elektroniskā pasta adresi sprk@sprk.gov.lv.~~

~~8. Regulators izvērtē iespējamās krāpniecības atbilstību krāpniecības pazīmēm, analizējot Regulatora rīcībā esošo informāciju, tai skaitā komersanta noslodzes datus.~~

~~9. Komersants nekavējoties pārtrauc izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi attiecīgajam numuram vai numuru diapazonam, ja komersants ir konstatējis krāpniecību.~~

6. Regulators pēc iesnieguma saņemšanas veic iespējamās krāpniecības analīzi, balstoties uz iesniegumā minēto situācijas aprakstu, iesūtītajiem noslodzes datiem un tā rīcībā esošo

informāciju, tostarp noskaidro, kuram komersantam ir piešķirtas numerācijas lietošanas tiesības uz numuru vai numuriem, kuri ir iesaistīti iespējamā krāpniecībā.

7. Ja numerācijas lietošanas tiesības uz Latvijas numuru ir piešķirtas Latvijā reģistrētam komersantam:

7.1. Regulators informē attiecīgo komersantu par iesniegumu un pieprasa no tā noslodzes datus, pieprasījumu nosūtot elektroniski komersanta kontaktpersonai saistībā ar krāpniecības jautājumiem, vienlaicīgi nosūtot arī rakstveidā uz komersanta juridisko adresi;

7.2. Regulators informē iesniedzēju par tālāko Regulatora rīcību;

7.3. Komersants Regulatora noteiktajā termiņā sniedz Regulatoram atbildi par krāpniecības jautājumiem, nosūtot to rakstveidā un elektroniski uz elektroniskā pasta adresi sprk@sprk.gov.lv;

7.4. Regulators pēc atbildes saņemšanas 10 darbdienu laikā izvērtē iespējamās krāpniecības atbilstību krāpniecības pazīmēm un informē iesniedzēju par krāpniecības fakta konstatēšanu rakstveidā uz iesniedzēja juridisko adresi vienlaikus nosūtot atbildi elektroniski iesniedzēja kontaktpersonai;

7.5. Komersants nekavējoties pārtrauc izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi attiecīgajam numuram vai numuru diapazonam, ja preventīvās darbības nav veiktas līdz oficiāla atzinuma saņemšanai, ja Regulators ir konstatējis krāpniecību

8. Ja numerācijas lietošanas tiesības uz Latvijas numuru nav piešķirtas nevienam komersantam, regulators 10 darbdienu laikā izvērtē iespējamās krāpniecības atbilstību krāpniecības pazīmēm, analizējot Regulatora rīcībā esošo informāciju, tai skaitā iesniedzēja noslodzes datus, un informē iesniedzēju par krāpniecības fakta konstatēšanu vai nekonstatēšanu.

9. Ja noslodze ir veikta uz ārvalstu numuru, Regulators 10 darbdienu laikā izvērtē iespējamās krāpniecības atbilstību krāpniecības pazīmēm, analizējot iesniegto informāciju, un informē iesniedzēju par krāpniecības fakta konstatēšanu rakstveidā uz iesniedzēja juridisko adresi vienlaikus nosūtot atbildi elektroniski iesniedzēja kontaktpersonai.

9.1. Regulators par krāpniecību uz ārvalstu numuru informē attiecīgās ārvalsts regulējošo iestādi ar pieprasījumu izvērtēt krāpniecības apstākļus.

10. Ja iespējamā krāpniecība ietekmē starpsavienojumu pakalpojumu izdevumus:

10.1. Komersants, kurš konstatējis krāpniecību, nekavējoties informē komersantu, no kura saņemta krāpnieciskā noslodze;

10.2. Komersants, no kura saņemta noslodze, nekavējoties pārtrauc krāpniecisko izsaukumu maršrutēšanu, ieskaitot tranzīta izsaukumu apkalpošanu;

10.3. Komersants, kurš konstatējis krāpniecību, var piemērot komersantam, no kura saņemta noslodze, arī citas sankcijas atbilstoši starp komersantiem noslēgtajiem starpsavienojumu līgumiem iepriekš par to brīdinot komersantu, no kura saņemti noslodzes dati.

11. Ja komersants maina komersanta kontaktpersonu saistībā ar krāpniecības jautājumiem, komersants 10 darbdienu laikā pēc šo grozījumu veikšanas iesniedz Regulatoram precizētu informāciju, norādot kontaktpersonas vārdu un uzvārdu, tālruni, kā arī elektroniskā pasta adresi.

12. Atzīt par spēku zaudējušu Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2014.gada 1.oktobra lēmumu Nr. 1/13 "Krāpniecības, izmantojot numerāciju, novēršanas noteikumi" (Latvijas Vēstnesis, 2014, 197.nr).

13. Šie noteikumi stājas spēkā 2016.gada 1.janvārī.