2.pielikums
Sabiedrisko pakalpojumu
 regulēšanas komisijas padomes
2017.gada 30.novembra lēmumam Nr.1/31

**Īsziņu pakalpojuma[[1]](#footnote-1)\* kvalitātes deklarācija**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Elektronisko sakaru komersanta nosaukums** |

|  |
| --- |
|  |

 |
| **Vienotais reģistrācijas numurs** |

|  |
| --- |
|  |

 |
| **Deklarācijas gads** |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Pakalpojumu kvalitātes parametrs** | **Pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība** |
| 1. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos(1) |

|  |  |
| --- | --- |
| ≤ |       |

 |
| 2. Vidējais īsziņas sūtīšanas laiks sekundēs(2) |

|  |  |
| --- | --- |
| ≤ |       |

 |

(1) Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients – parametrs, kas procentos nosaka nesekmīgi sūtīto īsziņu skaita attiecību pret kopējo sūtīto īsziņu skaitu.

Nesekmīgi sūtīta īsziņa:

1) īsziņas teksta sūtīšanas mēģinājums uz pareizi sastādītu, galalietotājam lietošanā piešķirtu numuru, konstatējot paziņojumu, ka īsziņu nosūtīt neizdevās;

2) īsziņas teksta sūtīšanas mēģinājums uz pareizi sastādītu, galalietotājam lietošanā piešķirtu numuru, adresātam 300 sekunžu laikā nesaņemot īsziņu.

(2) Vidējais īsziņas sūtīšanas laiks – parametrs, kas sekundēs nosaka kopējo īsziņu sūtīšanas laiku summas attiecību pret kopējo sekmīgi adresātam piegādāto īsziņu skaitu.

Īsziņas sūtīšanas laiks – parametrs, kas sekundēs nosaka laika posmu no īsziņas teksta un numura nosūtīšanas brīža līdz brīdim, kad īsziņa piegādāta adresātam.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datums | \_\_. | \_\_. | \_\_\_\_. |  |  |
|  |  |
| Persona,kura tiesīga pārstāvēt komersantu |  |
|  | /paraksts un tā atšifrējums/ |
|       |  |
| /sagatavotāja vārds, uzvārds/ |  |
| tālrunis |       |  |
|  |  |  |
| e-pasts |       |  |

1. \*elektronisko ziņojumu pārraides pakalpojums mobilā elektronisko sakaru tīklā [↑](#footnote-ref-1)