



SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA

**Telekomunikāciju un pasta departaments  
Pakalpojumu kvalitātes nodaļa**

# **TELEKOMUNIKĀCIJU PAKALPOJUMU KVALITĀTES PĀRSKATS**

**par 2002. gadu**

## SATURS

I. IEVADS.....	4
II. PAKALPOJUMU KVALITĀTES PARAMETRU RĀDĪTĀJU APKOPOJUMS ..	6
1. Publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla pakalpojumi .....	6
2. Publisko mobilo telekomunikāciju tīklu pakalpojumi .....	7
3. Starpsavienojumu pakalpojumi.....	8
III. DETALIZĒTI PAKALPOJUMU KVALITĀTES PĀRBAUŽU REZULTĀTI.....	9
1. Publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla pakalpojumi .....	9
1.1. Vietējo un iekšzemes balss telefonijas pakalpojumi.....	9
1.1.1. Aizkrauklē, Aizkraukles rajonā .....	9
1.1.2. Alūksnē, Alūksnes rajonā .....	10
1.1.3. Balvos, Balvu rajonā.....	10
1.1.4. Bauskā, Bauskas rajonā .....	11
1.1.5. Cēsīs, Cēsu rajonā.....	11
1.1.6. Daugavpilī, Daugavpils rajonā.....	12
1.1.7. Dobelē, Dobeles rajonā.....	13
1.1.8. Gulbenē, Gulbenes rajonā.....	13
1.1.9. Jelgavā, Jelgavas rajonā .....	14
1.1.10. Jēkabpilī, Jēkabpils rajonā .....	15
1.1.11. Jūrmalā.....	15
1.1.12. Krāslavā, Krāslavas rajonā.....	16
1.1.13. Kuldīgā, Kuldīgas rajonā .....	17
1.1.14. Liepājā, Liepājas rajonā .....	17
1.1.15. Limbažos, Limbažu rajonā.....	18
1.1.16. Ludzā, Ludzas rajonā .....	19
1.1.17. Madonā, Madonas rajonā.....	19
1.1.18. Ogrē, Ogres rajonā .....	20
1.1.19. Preiļos, Preiļu rajonā.....	21
1.1.20. Rēzeknē, Rēzeknes rajonā .....	21
1.1.21. Rīgā.....	22
1.1.22. Rīgas rajonā .....	23
1.1.23. Saldū, Saldus rajonā.....	23
1.1.24. Talsos, Talsu rajonā .....	24
1.1.25. Tukumā, Tukuma rajonā.....	25
1.1.26. Valkā, Valkas rajonā.....	25
1.1.27. Valmierā, Valmieras rajonā .....	26
1.1.28. Ventspilī, Ventspils rajonā.....	27
1.1.29. Latvija kopā .....	27
1.1.30. Kopsavilkums pa Latvijas rajoniem.....	28
1.3.1. Bojājumu pieteikumu operatora dienests 114.....	32
1.3.2. Informatīvo pakalpojumu operatora dienests 118.....	33
IV. PAKALPOJUMU KVALITĀTES REZULTĀTU SALĪDZINĀJUMS AR IEPRIEKŠĒJIEM GADIEM.....	34
1. Publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla pakalpojumi .....	34
1.1. Vietējo un iekšzemes balss telefonijas pakalpojumi.....	34
1.1.1. par 2000.gadu, 2001.gadu un 2002.gadu .....	34
1.1.2. par 2000. gadu un 2002.gadu .....	36

---

1.1.3. par 2001. gadu un 2002.gadu .....	38
1.1.4. Pieteikumu skaits telefona abonentu līniju ierīkošanai Rīgā, Rīgas rajonā, Jūrmalā .....	40
1.1.5. Ierīkoto telefona abonentu līniju skaits Rīgā, Rīgas rajonā, Jūrmalā ....	40
1.3.1. Bojājumu pieteikumu operatora dienests 114.....	41
1.3.2. Informatīvo pakalpojumu operatora dienests 118.....	42
2. Publisko mobilo telekomunikāciju tīklu pakalpojumi .....	43
2.1. LMT tīklā .....	43
2.2. TELE2 tīklā.....	45
3. Starpsavienojumu pakalpojumi.....	46
V.SECINĀJUMI.....	49

## I. IEVADS

Pakalpojumu kvalitātes kontrole ir viens no svarīgākiem Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk- regulators) uzdevumiem, lai aizstāvētu pakalpojumu lietotāju intereses un veicinātu pakalpojumu sniedzēju attīstību. Šim nolūkam regulators savā darbības plānā ir iekļāvis arī telekomunikāciju pakalpojumu kvalitātes kontroli.

Regulāras un plānotas pakalpojumu kvalitātes pārbaudes sekmē telekomunikāciju pakalpojumu sniedzēju attieksmi pret piedāvāto telekomunikāciju pakalpojumu kvalitāti, lai tiktu veikti ieguldījumi telekomunikāciju tīkla modernizācijā, vairāk tiktu pievērsta pakalpojuma sniedzēju uzmanība telekomunikāciju pakalpojumu kvalitātei, lai patērētājiem būtu nodrošināta ilgtspējīga iespēja saņemt kvalitatīvus telekomunikāciju pakalpojumus par pieņemamu cenu.

Telekomunikāciju pakalpojumu kvalitātes kontroles mērķis ir uzraudzīt telekomunikāciju pakalpojuma sniedzēju sniegto telekomunikāciju pakalpojumu kvalitāti, kā arī informēt sabiedrību par šo sniegto pakalpojumu kvalitāti.

Telekomunikāciju pakalpojumu kvalitātes pārbaudes 2002. gadā ir veiktas publiskajā fiksētajā telekomunikāciju tīklā (vietējo un iekšzemes balss telefonijas pakalpojumi, taksofonu pakalpojumi, bojājumu pieteikumu pieņemšanas un informatīvo pakalpojumu operatoru dienestu pakalpojumi), publiskajā mobilajā telekomunikāciju tīklā (balss telefonijas pakalpojumi) un publisko telekomunikāciju tīklu starpsavienojumu pakalpojumi balss telefonijas nodrošināšanai (turpmāk tekstā – starpsavienojumu pakalpojumi). Šo pārbažu rezultāti ir apkopoti kvalitātes pārskatā par 2002. gadu, kā to nosaka regulatora apstiprinātie noteikumi “Telekomunikāciju uzņēmumu sniegto telekomunikāciju pakalpojumu kvalitātes prasības un kvalitātes pārskata publicēšanas kārtība”.

Kvalitātes pārskatā ir iekļautas 3 daļas, no kurām 1.daļā sniegts vispārējs pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāju apkopojums par 2002. gadu, 2.daļā parādīts detalizēts pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāju apskats dažādos šķērsgriezumos par 2002. gadu un 3. daļā ir iekļauti pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji balss telefonijas pakalpojumu pārbaudēm salīdzinājumā ar 2000. gadu un 2001. gadu.

Kvalitātes pārskatā iekļautie dati iegūti, regulatoram veicot pakalpojumu kvalitātes pārbaudes un apkopojot SIA „Lattelekom SIA” iesniegto informāciju par pakalpojumu kvalitātes parametru rādītājiem.

Kopumā 2002. gadā fiksētajā telekomunikāciju tīklā balss telefonijas pakalpojumu kvalitātes pārbaudēm veikti 41 905 izsaukumi, pārbaudīti 613 taksofoni, un veikti 400 izsaukumi uz katru no operatoru dienestiem. Mobilo telekomunikāciju tīklu pakalpojumu kvalitātes pārbaudēm un starpsavienojumu pārbaudēm 2002. gadā katrā no kombinācijām veikti 150 izsaukumi, kas kopumā ir 1200 izsaukumi.

Regulatora rīcībā esošā informācija ļauj salīdzināt daļu no pakalpojumu kvalitātes parametriem ar iepriekšējo gadu rezultātiem - 2002. gadā SIA „Lattelekom SIA” fiksētā telekomunikāciju tīkla balss telefonijas pakalpojumu pārbaudes tika veiktas visos Latvijas administratīvajos rajonos, bet 2000.gadā un 2001. gadā šīs pārbaudes tika veiktas tikai daļā no Latvijas administratīvajiem rajoniem, izņemot Rīgu, kur pārbaudes veiktas katru gadu.

Līdzīga situācija ir ar starpsavienojumu pakalpojumu kvalitātes pārbaudēm, kur 2000. gadā ir veiktas pārbaudes tikai starp mobilo telekomunikāciju tīkliem. 2001. un 2002. gadā papildus tika pārbaudīta publisko fiksēto telekomunikāciju tīklu

---

starsavienojumu pakalpojumu kvalitāte starp mobilajiem telekomunikāciju tīkliem un SIA „Lattelekom SIA” fiksēto telekomunikāciju tīklu.

Regulatora organizētās pakalpojumu kvalitātes pārbaudes veiktas saskaņā ar:

- 1.Regulatora 17.04.2002. apstiprināto „Metodika izsaukumu veikšanai balss telefonijas pakalpojumu kvalitātes pārbaudēm Lattelekom SIA publiskajā telekomunikāciju tīklā”;
- 2.Regulatora 12.06.2002. apstiprināto „Metodika izsaukumu veikšanai publisko telekomunikāciju tīklu taksofonu pakalpojumu kvalitātes pārbaudēm”;
- 3.Regulatora 12.06.2002. apstiprināto „Metodika izsaukumu veikšanai publisko fiksēto telekomunikāciju tīklu bojājumu pieteikumu un informatīvo pakalpojumu operatoru dienestu pakalpojumu kvalitātes pārbaudēm”;
- 4.Regulatora 08.05.2002. apstiprināto „Metodika izsaukumu veikšanai pakalpojumu kvalitātes pārbaudēm publiskajos mobilo telekomunikāciju tīklos”;
- 5.Regulatora 08.05.2002. apstiprināto „Metodika izsaukumu veikšanai publisko telekomunikāciju tīklu starsavienojumu pakalpojumu kvalitātes pārbaudēm”;

Sakarā ar to, ka noteikumi “Telekomunikāciju uzņēmumu sniegto telekomunikāciju pakalpojumu kvalitātes prasības un kvalitātes pārskata publicēšanas kārtība” stājās spēkā 2003. gadā, pakalpojumu kvalitātes rādītāji par 2002. gadu nav salīdzināti ar telekomunikāciju uzņēmumu deklarētiem pakalpojumu kvalitātes mērķiem un universālā pakalpojuma saistībām, kā to nosaka iepriekš minētie noteikumi.

## II. PAKALPOJUMU KVALITĀTES PARAMETRU RĀDĪTĀJU APKOPOJUMS

### 1. Publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla pakalpojumi

1.1. SIA „Lattelekom SIA” (turpmāk testā – Lattelekom) vietējo un iekšzemes balss telefonijas pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāju kopsavilkums

1.tabulas 1., 2., 3. un 7. punktā minētie pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji ir analizēti pēc Lattelekom iesniegtās statistiskās informācijas datiem par 2002. gadu Latvijā. Pārēji 1.tabulā minētie pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji ir analizēti pēc regulatora 2002. gada pārbažu datiem.

1.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Pakalpojumu kvalitātes parametru vērtība
1. Vidējais telefona abonentu līniju ierīkošanas laiks gadā (kalendārās dienas)	1.1. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 95% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu	5,53
	1.2. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 99% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu	7,94
	1.3. telefona abonentu līniju skaits % no visām ierīkotām telefona abonentu līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	nav datu
	1.4. telefona abonentu līniju skaits % no visām ierīkotām abonentu telefona līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	98,93
2. Bojājumu skaits % uz vienu telefona abonenta līniju gadā		23,06
3. Bojājumu novēršanas laiks gadā	3.1. stundu skaits, lai novērstu 80 % no telefona abonentu līniju bojājumiem	14,00
	3.2. stundu skaits, lai novērstu 95% no telefona abonentu līniju bojājumiem	21,80
	3.3. bojājumu skaits % no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā	91,08
	3.4. bojājumu skaits % no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti ar klientu norunātajā dienas pusē	nav datu
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	4.1. nesekmīgo savienojumu koeficients vietējām sarunām, %	0,95
	4.2. nesekmīgo savienojumu koeficients iekšzemes tālsarunām, %	1,22
5. Vidējais savienojuma laiks, sekundes	5.1. vidējais savienojuma laiks vietējām sarunām, sekundes	1,51
	5.2. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām, sekundes	-
	5.3. vidējais savienojumu laiks iekšzemes tālsarunām, sekundes	2,16
	5.4. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes tālsarunām, sekundes	-
6. Runas pārraides kvalitāte		3,50
7. Rēķinu precizitāte, %		99,81

Pārbaudot 1.tabulas 4. 5. un 6. punktā minētos pakalpojumu kvalitātes parametrus kopumā veikti 41 905 izsaukumi.

1.tabulas 3., 4., 5., un 6. punktā minēto pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāju detalizētu apskatu skatīt šī kvalitātes pārskata III. nodaļā.

### 1.2. Lattelekom taksofonu pakalpojumu kvalitātes parametra rādītāja kopsavilkums

2.tabulā minētais pakalpojumu kvalitātes parametra rādītājs ir analizēts pēc regulatora 2002. gada pārbaūžu datiem.

2.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Pakalpojumu kvalitātes parametru vērtība
Vidējais bojāto taksofonu skaits gadā, %	3,92

Kopumā pārbaudīti 613 Lattelekom taksofoni, kas sastāda 15,4% no kopējā Lattelekom taksofonu skaita.

2.tabulā minētā pakalpojumu kvalitātes rādītāja detalizētu apskatu skatīt šī kvalitātes pārskata III. nodaļā.

### 1.3. Lattelekom bojājumu pieteikumu pieņemšanas un informatīvo pakalpojumu operatoru dienestu pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāju kopsavilkums

3.tabulā minētie pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji ir analizēti pēc regulatora 2002. gada pārbaūžu datiem.

3.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Pakalpojumu kvalitātes parametru vērtība
1. Bojājumu pieteikumu operatoru dienesta atbildes laiks	1.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits %	94,75
	1.2. vidējais atbildes laiks, sekundes	4,57
2. Informatīvo pakalpojumu operatoru dienesta atbildes laiks	2.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits %	99,0
	2.2. vidējais atbildes laiks, sekundes	2,62

Pārbaudot 3.tabulā minētos pakalpojumu kvalitātes parametrus uz katru operatoru dienestu veikti 400 izsaukumi.

3.tabulā minēto pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāju detalizētu apskatu skatīt šī kvalitātes pārskata III. nodaļā.

## 2. Publisko mobilo telekomunikāciju tīklu pakalpojumi

2.1. „Latvijas Mobilais Telefons SIA” (turpmāk tekstā – LMT) publiskajā mobilajā telekomunikāciju tīklā balss telefonijas pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāju kopsavilkums

4.tabulā minētie pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji ir analizēti pēc regulatora 2002. gada pārbažu datiem.

4.tabula

<b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>	<b>Pakalpojumu kvalitātes parametru vērtība</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	0,67
2. Vidējais savienojuma laiks, sekundes	7,46
3. Runas pārraides kvalitāte	3,64

Pārbaudot 4.tabulā minētos pakalpojumu kvalitātes parametrus LMT publiskajā mobilajā telekomunikāciju tīklā veikti 150 izsaukumi.

2.2. SIA „TELE2” (turpmāk tekstā – TELE2) publiskajā mobilajā telekomunikāciju tīklā balss telefonijas pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāju kopsavilkums

5.tabulā minētie pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji ir analizēti pēc regulatora 2002. gada pārbažu datiem.

5.tabula

<b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>	<b>Pakalpojumu kvalitātes parametru vērtība</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	1,33
2. Vidējais savienojuma laiks, sekundes	8,85
3. Runas pārraides kvalitāte	3,05

Pārbaudot 5.tabulā minētos pakalpojumu kvalitātes parametrus TELE2 publiskajā mobilajā telekomunikāciju tīklā veikti 150 izsaukumi.

### **3. Starpsavienojumu pakalpojumi**

3.1. Starpsavienojumu pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāju kopsavilkums

6.tabulā minētie pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji ir analizēti pēc regulatora 2002. gada pārbažu datiem.

6.tabula

<b>Izsaukumu kombinācija</b>	<b>Nesekmīgo savienojumu koeficients, %</b>	<b>Vidējais savienojuma laiks, sekundes</b>	<b>Runas pārraides kvalitāte</b>
LMT- Lattelekom	0,67	4,49	3,60
LMT- TELE2	3,33	7,94	3,03
TELE2- LMT	2,67	7,57	3,13
TELE2- Lattelekom	0,67	4,85	3,22
Lattelekom- LMT	1,33	5,25	3,46
Lattelekom- TELE2	0,67	5,71	3,03

Pārbaudot 6.tabulā minētos starpsavienojumu pakalpojumu kvalitātes parametrus katrā starpsavienojuma kombinācijā veikti 150 izsaukumi.



### III. DETALIZĒTI PAKALPOJUMU KVALITĀTES PĀRBAUŽU REZULTĀTI

#### 1. Publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla pakalpojumi

##### 1.1. Vietējo un iekšzemes balss telefonijas pakalpojumi

Apkopojot pakalpojumu kvalitātes parametru rādītājus par analogo tīklu pārskatā iekļauti rezultāti savienojumiem no analogā tīkla uz analogo tīklu un no analogā tīkla uz ciparu tīklu.

Apkopojot pakalpojumu kvalitātes parametru rādītājus par ciparu tīklu pārskatā iekļauti rezultāti savienojumiem no ciparu tīkla uz ciparu tīklu un no ciparu tīkla uz analogo tīklu.

Apkopojot pakalpojumu kvalitātes parametru rādītājus pēc savienojuma kombinācijām, tās iedala sekojoši:

- A-A vietējais – no analogā tīkla uz analogo tīklu vietējiem izsaukumiem;
- A-C vietējais – no analogā tīkla uz ciparu tīklu vietējiem izsaukumiem;
- C-A vietējais – no ciparu tīkla uz analogo tīklu vietējiem izsaukumiem;
- C-C vietējais – no ciparu tīkla uz ciparu tīklu vietējiem izsaukumiem;
- A-A iekšzemes tālsarunu – no analogā tīkla uz analogo tīklu iekšzemes izsaukumiem;
- A-C iekšzemes tālsarunu – no analogā tīkla uz ciparu tīklu iekšzemes izsaukumiem;
- C-A iekšzemes tālsarunu – no ciparu tīkla uz analogo tīklu iekšzemes izsaukumiem;
- C-C iekšzemes tālsarunu – no ciparu tīkla uz ciparu tīklu iekšzemes izsaukumiem.

##### 1.1.1. Aizkrauklē, Aizkraukles rajonā

###### 1.1.1.1. pēc tīkla veida

7.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	200	5,50	2,61	4,21	2,98
Ciparu	80	0,00	1,00	-	3,42
<b>Kopā:</b>	<b>280</b>	<b>3,93</b>	<b>2,15</b>	<b>4,21</b>	<b>3,11</b>

###### 1.1.1.2. pēc savienojuma kombinācijas

8.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-A vietējais	-	-	-	-	-
A-C vietējais	139	5,76	2,83	4,28	2,94
C-A vietējais	-	-	-	-	-
C-C vietējais	55	0,00	1,00	-	3,40
A-A iekšzemes tālsarunu	-	-	-	-	-
A-C iekšzemes tālsarunu	61	4,92	2,10	4,04	3,07
C-A iekšzemes tālsarunu	-	-	-	-	-
C-C iekšzemes tālsarunu	25	0,00	1,00	-	3,48

### 1.1.2. Alūksnē, Alūksnes rajonā

#### 1.1.2.1. pēc tīkla veida

9.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	140	2,86	2,39	2,23	2,94
Ciparu	20	0,00	1,30	-	3,74
<b>Kopā:</b>	<b>160</b>	<b>2,50</b>	<b>2,25</b>	<b>2,23</b>	<b>3,04</b>

#### 1.1.2.2. pēc savienojuma kombinācijas

10.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-A vietējais	42	0,00	3,81	-	2,93
A-C vietējais	52	3,85	1,33	1,63	2,98
C-A vietējais	-	-	-	-	-
C-C vietējais	13	0,00	1,00	-	3,85
A-A iekšzemes tālsarunu	25	4,00	3,13	2,88	2,78
A-C iekšzemes tālsarunu	21	4,76	1,25	2,95	3,05
C-A iekšzemes tālsarunu	4	0,00	2,50	-	3,00
C-C iekšzemes tālsarunu	3	0,00	1,00	-	4,00

### 1.1.3. Balvos, Balvu rajonā

#### 1.1.3.1. pēc tīkla veida

11.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	80	1,25	1,00	2,42	3,09
Ciparu	100	0,00	1,00	-	3,77
<b>Kopā:</b>	<b>180</b>	<b>0,56</b>	<b>1,00</b>	<b>2,42</b>	<b>3,47</b>

#### 1.1.3.2. pēc savienojuma kombinācijas

12.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-A vietējais	-	-	-	-	-
A-C vietējais	54	1,85	1,00	2,59	3,13
C-A vietējais	-	-	-	-	-
C-C vietējais	66	0,00	1,00	-	3,98

A-A iekšzemes tālsarunu	-	-	-	-	-
A-C iekšzemes tālsarunu	26	0,00	1,00	2,08	3,00
C-A iekšzemes tālsarunu	-	-	-	-	-
C-C iekšzemes tālsarunu	34	0,00	1,00	-	3,33

#### 1.1.4. Bauskā, Bauskas rajonā

##### 1.1.4.1. pēc tīkla veida

13.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	220	1,82	4,79	2,63	2,81
Ciparu	60	0,00	1,47	-	3,22
<b>Kopā:</b>	<b>280</b>	<b>1,43</b>	<b>4,07</b>	<b>2,63</b>	<b>2,90</b>

##### 1.1.4.2. pēc savienojuma kombinācijas

14.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-A vietējais	72	2,78	6,59	2,63	2,76
A-C vietējais	74	2,70	3,67	2,62	2,94
C-A vietējais	21	0,00	2,33	-	3,00
C-C vietējais	18	0,00	1,00	-	3,33
A-A iekšzemes tālsarunu	-	-	-	-	-
A-C iekšzemes tālsarunu	74	0,00	4,16	2,65	2,74
C-A iekšzemes tālsarunu	-	-	-	-	-
C-C iekšzemes tālsarunu	18	0	1	-	3,33

#### 1.1.5. Cēsīs, Cēsu rajonā

##### 1.1.5.1. pēc tīkla veida

15.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	440	2,05	1,05	2,75	3,03
Ciparu	300	0,00	1,00	-	3,47
<b>Kopā:</b>	<b>740</b>	<b>1,22</b>	<b>1,03</b>	<b>2,75</b>	<b>3,21</b>

## 1.1.5.2. pēc savienojuma kombinācijas

16.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-A vietējais	-	-	-	-	-
A-C vietējais	282	1,71	1,00	2,61	3,05
C-A vietējais	-	-	-	-	-
C-C vietējais	195	0,00	1,00	-	3,42
A-A iekšzemes tālsarunu	-	-	-	-	-
A-C iekšzemes tālsarunu	148	2,70	1,15	3,02	2,99
C-A iekšzemes tālsarunu	-	-	-	-	-
C-C iekšzemes tālsarunu	105	0,00	1,00	-	3,57

## 1.1.6. Daugavpilī, Daugavpils rajonā

## 1.1.6.1. pēc tīkla veida

17.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	1804	1,77	2,88	2,53	2,98
Ciparu	640	0,31	1,80	-	3,26
<b>Kopā:</b>	<b>2444</b>	<b>1,39</b>	<b>2,59</b>	<b>2,53</b>	<b>3,05</b>

## 1.1.6.2. pēc savienojuma kombinācijas

18.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-A vietējais	604	2,81	6,33	2,00	2,75
A-C vietējais	589	1,02	1,03	2,69	3,11
C-A vietējais	236	0,85	3,05	-	2,81
C-C vietējais	231	0	1	-	3,69
A-A iekšzemes tālsarunu	-	-	-	-	-
A-C iekšzemes tālsarunu	611	1,47	1,23	2,40	3,07
C-A iekšzemes tālsarunu	-	-	-	-	-
C-C iekšzemes tālsarunu	173	0,00	1,16	-	3,28

### 1.1.7. Dobelē, Dobeles rajonā

#### 1.1.7.1. pēc tīkla veida

19.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	180	1,11	1,27	4,43	2,83
Ciparu	120	0,00	1,00	-	3,65
<b>Kopā:</b>	<b>300</b>	<b>0,67</b>	<b>1,16</b>	<b>4,43</b>	<b>3,16</b>

#### 1.1.7.2. pēc savienojuma kombinācijas

20.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-A vietējais	-	-	-	-	-
A-C vietējais	111	0,90	1,09	4,56	2,82
C-A vietējais	-	-	-	-	-
C-C vietējais	90	0,00	1,00	-	3,79
A-A iekšzemes tālsarunu	-	-	-	-	-
A-C iekšzemes tālsarunu	69	1,45	1,57	4,22	2,83
C-A iekšzemes tālsarunu	-	-	-	-	-
C-C iekšzemes tālsarunu	30	0,00	1,00	-	3,23

### 1.1.8. Gulbenē, Gulbenes rajonā

#### 1.1.8.1. pēc tīkla veida

21.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	160	1,25	1,50	1,61	2,97
Ciparu	140	0,00	1,00	-	3,72
<b>Kopā:</b>	<b>300</b>	<b>0,67</b>	<b>1,27</b>	<b>1,61</b>	<b>3,33</b>

## 1.1.8.2. pēc savienojuma kombinācijas

22.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-A vietējais	-	-	-	-	-
A-C vietējais	109	1,83	1,00	1,52	3,00
C-A vietējais	-	-	-	-	-
C-C vietējais	91	0,00	1,00	-	3,91
A-A iekšzemes tālsarunu	36	0,00	3,22	1,67	3,00
A-C iekšzemes tālsarunu	15	0,00	1,00	2,07	2,73
C-A iekšzemes tālsarunu	-	-	-	-	-
C-C iekšzemes tālsarunu	49	0,00	1,00	-	3,37

## 1.1.9. Jelgavā, Jelgavas rajonā

## 1.1.9.1. pēc tīkla veida

23.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	980	1,53	2,40	2,82	3,16
Ciparu	740	2,03	2,82	-	3,42
<b>Kopā:</b>	<b>1720</b>	<b>1,74</b>	<b>2,58</b>	<b>2,82</b>	<b>3,27</b>

## 1.1.9.2. pēc savienojuma kombinācijas

24.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-A vietējais	-	-	-	-	-
A-C vietējais	660	1,06	1,60	2,78	3,21
C-A vietējais	-	-	-	-	-
C-C vietējais	492	1,02	1,69	-	3,62
A-A iekšzemes tālsarunu	172	2,91	5,77	2,89	2,75
A-C iekšzemes tālsarunu	148	2,03	2,10	2,92	3,41
C-A iekšzemes tālsarunu	164	3,66	6,33	-	2,78
C-C iekšzemes tālsarunu	84	4,76	2,60	-	3,49

### 1.1.10. Jēkabpilī, Jēkabpils rajonā

#### 1.1.10.1. pēc tīkla veida

25.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	300	2,00	1,33	3,26	3,33
Ciparu	80	0,00	1,00	-	4,00
<b>Kopā:</b>	<b>380</b>	<b>1,58</b>	<b>1,26</b>	<b>3,26</b>	<b>3,48</b>

#### 1.1.10.2. pēc savienojuma kombinācijas

26.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-A vietējais	-	-	-	-	-
A-C vietējais	173	2,31	1,57	3,49	3,3
C-A vietējais	-	-	-	-	-
C-C vietējais	80	0,00	1,00	-	4,00
A-A iekšzemes tālsarunu	-	-	-	-	-
A-C iekšzemes tālsarunu	127	1,57	1,00	2,94	3,38
C-A iekšzemes tālsarunu	-	-	-	-	-
C-C iekšzemes tālsarunu	-	-	-	-	-

### 1.1.11. Jūrmalā

#### 1.1.11.1. pēc tīkla veida

27.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	-	-	-	-	-
Ciparu	1720	0,29	1,49	-	3,66
<b>Kopā:</b>	<b>1720</b>	<b>0,29</b>	<b>1,49</b>	<b>-</b>	<b>3,66</b>

## 1.1.11.2. pēc savienojuma kombinācijas

28.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-A vietējais	-	-	-	-	-
A-C vietējais	-	-	-	-	-
C-A vietējais	-	-	-	-	-
C-C vietējais	1720	0,29	1,49	-	3,66
A-A iekšzemes tālsarunu	-	-	-	-	-
A-C iekšzemes tālsarunu	-	-	-	-	-
C-A iekšzemes tālsarunu	-	-	-	-	-
C-C iekšzemes tālsarunu	-	-	-	-	-

## 1.1.12. Krāslavā, Krāslavas rajonā

## 1.1.12.1. pēc tīkla veida

29.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	200	0,00	3,04	3,48	3,26
Ciparu	40	0,00	2,20	-	3,58
<b>Kopā:</b>	<b>240</b>	<b>0,00</b>	<b>2,90</b>	<b>3,48</b>	<b>3,31</b>

## 1.1.12.2. pēc savienojuma kombinācijas

30.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-A vietējais	70	0	4,83	-	3,11
A-C vietējais	57	0	2	3,67	3,63
C-A vietējais	13	0	3,54	-	3,54
C-C vietējais	14	0	1,14	-	4
A-A iekšzemes tālsarunu	-	-	-	-	-
A-C iekšzemes tālsarunu	73	0	2,12	3,34	3,11
C-A iekšzemes tālsarunu	-	-	-	-	-
C-C iekšzemes tālsarunu	13	0	2	-	3,15



### 1.1.13. Kuldīgā, Kuldīgas rajonā

#### 1.1.13.1. pēc tīkla veida

31.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	280	3,21	1,39	2,34	2,95
Ciparu	400	0,00	1,81	-	3,02
<b>Kopā:</b>	<b>680</b>	<b>1,32</b>	<b>1,64</b>	<b>2,34</b>	<b>2,99</b>

#### 1.1.13.2. pēc savienojuma kombinācijas

32.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-A vietējais	-	-	-	-	-
A-C vietējais	189	4,23	1,13	2,40	2,94
C-A vietējais	-	-	-	-	-
C-C vietējais	264	0,00	1,00	-	3,00
A-A iekšzemes tālsarunu	-	-	-	-	-
A-C iekšzemes tālsarunu	91	1,10	1,91	2,22	2,97
C-A iekšzemes tālsarunu	91	0,00	4,30	-	3,00
C-C iekšzemes tālsarunu	45	0,00	1,56	-	3,16

### 1.1.14. Liepājā, Liepājas rajonā

#### 1.1.14.1. pēc tīkla veida

33.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	1580	3,48	3,23	3,66	2,94
Ciparu	780	1,28	1,89	-	3,50
<b>Kopā:</b>	<b>2360</b>	<b>2,75</b>	<b>2,79</b>	<b>3,66</b>	<b>3,13</b>

## 1.1.14.2. pēc savienojuma kombinācijas

34.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-A vietējais	644	4,81	4,73	3,66	2,61
A-C vietējais	441	2,49	1,46	3,65	3,17
C-A vietējais	203	0,00	3,60	-	2,93
C-C vietējais	307	2,28	1,25	-	3,78
A-A iekšzemes tālsarunu	153	1,90	4,19	3,12	2,88
A-C iekšzemes tālsarunu	342	2,92	2,27	3,89	3,29
C-A iekšzemes tālsarunu	9	0,00	7,56	-	2,44
C-C iekšzemes tālsarunu	261	1,15	1,13	-	3,65

## 1.1.15. Limbažos, Limbažu rajonā

## 1.1.15.1. pēc tīkla veida

35.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	80	2,50	3,79	2,80	2,49
Ciparu	180	0,00	3,09	-	3,52
<b>Kopā:</b>	<b>260</b>	<b>0,77</b>	<b>3,30</b>	<b>2,80</b>	<b>3,21</b>

## 1.1.15.2. pēc savienojuma kombinācijas

36.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-A vietējais	-	-	-	-	-
A-C vietējais	52	3,85	1,00	2,88	2,48
C-A vietējais	-	-	-	-	-
C-C vietējais	121	0,00	1,00	-	3,45
A-A iekšzemes tālsarunu	28	0,00	8,79	2,64	2,52
A-C iekšzemes tālsarunu	-	-	-	-	-
C-A iekšzemes tālsarunu	47	0,00	9,00	-	3,57
C-C iekšzemes tālsarunu	12	0,00	1,00	-	4,00

**1.1.16. Ludzā, Ludzas rajonā**

## 1.1.16.1. pēc tīkla veida

37.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	180	3,33	2,40	4,32	3,30
Ciparu	20	0,00	1,00	-	3,65
<b>Kopā:</b>	<b>200</b>	<b>3,00</b>	<b>2,26</b>	<b>4,32</b>	<b>3,34</b>

## 1.1.16.2. pēc savienojuma kombinācijas

38.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-A vietējais	-	-	-	-	-
A-C vietējais	120	5,00	2,29	4,51	3,40
C-A vietējais	-	-	-	-	-
C-C vietējais	13	0,00	1,00	-	4,00
A-A iekšzemes tālsarunu	-	-	-	-	-
A-C iekšzemes tālsarunu	60	0,00	2,62	3,93	3,10
C-A iekšzemes tālsarunu	-	-	-	-	-
C-C iekšzemes tālsarunu	7	0,00	1,00	-	3,00

**1.1.17. Madonā, Madonas rajonā**

## 1.1.17.1. pēc tīkla veida

39.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	240	3,33	3,38	1,90	2,81
Ciparu	40	0,00	0,45	-	3,00
<b>Kopā:</b>	<b>280</b>	<b>2,86</b>	<b>3,10</b>	<b>1,90</b>	<b>2,84</b>

## 1.1.17.2. pēc savienojuma kombinācijas

40.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-A vietējais	87	1,15	2,82	-	2,83
A-C vietējais	73	2,74	3,13	1,75	2,86
C-A vietējais	14	0,00	2,29	-	3,00
C-C vietējais	13	0,00	1,00	-	3,00
A-A iekšzemes tālsarunu	-	-	-	-	-
A-C iekšzemes tālsarunu	80	6,25	4,25	2,04	2,76
C-A iekšzemes tālsarunu	-	-	-	-	-
C-C iekšzemes tālsarunu	13	0,00	1,00	-	3,00

## 1.1.18. Ogrē, Ogres rajonā

## 1.1.18.1. pēc tīkla veida

41.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	320	3,75	1,66	3,64	3,22
Ciparu	440	0,45	1,48	-	3,71
<b>Kopā:</b>	<b>760</b>	<b>1,84</b>	<b>1,55</b>	<b>3,64</b>	<b>3,51</b>

## 1.1.18.2. pēc savienojuma kombinācijas

42.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-A vietējais	-	-	-	-	-
A-C vietējais	226	4,87	1,16	3,66	3,33
C-A vietējais	-	-	-	-	-
C-C vietējais	294	0,34	1,00	-	3,88
A-A iekšzemes tālsarunu	45	0,00	4,67	3,36	2,6
A-C iekšzemes tālsarunu	49	2,04	1,10	3,82	3,31
C-A iekšzemes tālsarunu	62	0,00	4,26	-	2,81
C-C iekšzemes tālsarunu	84	1,19	1,11	-	3,78

**1.1.19. Preiļos, Preiļu rajonā**

## 1.1.19.1. pēc tīkla veida

43.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	240	3,75	2,80	2,80	3,20
Ciparu	-	-	-	-	-
<b>Kopā:</b>	<b>240</b>	<b>3,75</b>	<b>2,80</b>	<b>2,80</b>	<b>3,20</b>

## 1.1.19.2. pēc savienojuma kombinācijas

44.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-A vietējais	83	4,82	4,52	2,00	3,24
A-C vietējais	77	3,9	1,86	2,78	3,32
C-A vietējais	-	-	-	-	-
C-C vietējais	-	-	-	-	-
A-A iekšzemes tālsarunu	-	-	-	-	-
A-C iekšzemes tālsarunu	80	2,50	1,91	2,84	3,03
C-A iekšzemes tālsarunu	-	-	-	-	-
C-C iekšzemes tālsarunu	-	-	-	-	-

**1.1.20. Rēzeknē, Rēzeknes rajonā**

## 1.1.20.1. pēc tīkla veida

45.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	1000	2,00	1,93	3,92	3,18
Ciparu	140	0,00	1,00	-	3,71
<b>Kopā:</b>	<b>1140</b>	<b>1,75</b>	<b>1,81</b>	<b>3,92</b>	<b>3,25</b>

## 1.1.20.2. pēc savienojuma kombinācijas

46.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-A vietējais	-	-	-	-	-
A-C vietējais	761	1,45	1,83	3,91	3,13
C-A vietējais	-	-	-	-	-
C-C vietējais	-	-	-	-	-
A-A iekšzemes tālsarunu	-	-	-	-	-
A-C iekšzemes tālsarunu	239	3,77	2,25	3,99	3,35
C-A iekšzemes tālsarunu	-	-	-	-	-
C-C iekšzemes tālsarunu	140	0,00	1,00	-	3,71

## 1.1.21. Rīgā

## 1.1.21.1. pēc tīkla veida

47.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	428	2,57	1,14	2,00	3,04
Ciparu	21672	0,21	1,35	1,00	3,75
<b>Kopā:</b>	<b>22100</b>	<b>0,25</b>	<b>1,34</b>	<b>2,00</b>	<b>3,74</b>

## 1.1.21.2. pēc savienojuma kombinācijas

48.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-A vietējais	-	-	-	-	-
A-C vietējais	388	2,06	1,01	1,95	3,07
C-A vietējais	-	-	-	-	-
C-C vietējais	14276	0,13	1,01	-	3,87
A-A iekšzemes tālsarunu	20	5,00	3,50	2,50	2,41
A-C iekšzemes tālsarunu	20	10,00	1,42	2,50	3,00
C-A iekšzemes tālsarunu	2324	0,95	3,96	-	3,07
C-C iekšzemes tālsarunu	5072	0,08	1,09	-	3,73

### 1.1.22. Rīgas rajonā

#### 1.1.22.1. pēc tīkla veida

49.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	481	4,16	1,68	3,83	3,07
Ciparu	1560	0,19	1,30	-	3,49
<b>Kopā:</b>	<b>2041</b>	<b>1,13</b>	<b>1,39</b>	<b>3,83</b>	<b>3,40</b>

#### 1.1.22.2. pēc savienojuma kombinācijas

50.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-A vietējais	-	-	-	-	-
A-C vietējais	481	4,16	1,68	3,83	3,07
C-A vietējais	-	-	-	-	-
C-C vietējais	1560	0,19	1,30	-	3,49
A-A iekšzemes tālsarunu	-	-	-	-	-
A-C iekšzemes tālsarunu	-	-	-	-	-
C-A iekšzemes tālsarunu	-	-	-	-	-
C-C iekšzemes tālsarunu	-	-	-	-	-

### 1.1.23. Saldū, Saldus rajonā

#### 1.1.23.1. pēc tīkla veida

51.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	140	4,29	2,37	3,80	2,81
Ciparu	120	0,83	1,31	-	3,10
<b>Kopā:</b>	<b>260</b>	<b>2,69</b>	<b>1,88</b>	<b>3,80</b>	<b>2,95</b>

## 1.1.23.2. pēc savienojuma kombinācijas

52.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-A vietējais	-	-	-	-	-
A-C vietējais	94	4,26	2,00	3,81	2,82
C-A vietējais	-	-	-	-	-
C-C vietējais	79	0,00	1,00	-	3,15
A-A iekšzemes tālsarunu	13	7,69	5,15	2,62	3,00
A-C iekšzemes tālsarunu	33	3,03	2,30	4,24	2,72
C-A iekšzemes tālsarunu	15	6,67	3,47	-	3,00
C-C iekšzemes tālsarunu	26	0,00	1,00	-	3,00

## 1.1.24. Talsos, Talsu rajonā

## 1.1.24.1. pēc tīkla veida

53.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	320	3,75	3,98	4,52	3,96
Ciparu	40	35,00	5,03	-	3,31
<b>Kopā:</b>	<b>360</b>	<b>7,22</b>	<b>4,10</b>	<b>4,52</b>	<b>3,00</b>

## 1.1.24.2. pēc savienojuma kombinācijas

54.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-A vietējais	122	0,82	6,89	6,00	2,98
A-C vietējais	94	7,45	1,99	4,40	2,95
C-A vietējais	14	7,14	6,07	-	3,00
C-C vietējais	6	0,00	1,00	-	4,00
A-A iekšzemes tālsarunu	-	-	-	-	-
A-C iekšzemes tālsarunu	104	3,85	2,32	4,53	2,93
C-A iekšzemes tālsarunu	-	-	-	-	-
C-C iekšzemes tālsarunu	20	65,00	5,50	-	3,30



### 1.1.25. Tukumā, Tukuma rajonā

#### 1.1.25.1. pēc tīkla veida

55.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	320	12,81	3,82	5,28	3,23
Ciparu	80	2,50	2,59	-	3,36
<b>Kopā:</b>	<b>400</b>	<b>10,75</b>	<b>3,56</b>	<b>5,28</b>	<b>3,26</b>

#### 1.1.25.2. pēc savienojuma kombinācijas

56.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-A vietējais	112	8,93	5,88	-	3,13
A-C vietējais	112	14,29	2,58	5,25	3,28
C-A vietējais	28	3,57	4,21	-	3,00
C-C vietējais	2	3,57	2,25	-	3,48
A-A iekšzemes tālsarunu	-	-	-	-	-
A-C iekšzemes tālsarunu	96	15,63	2,59	5,32	3,32
C-A iekšzemes tālsarunu	-	-	-	-	-
C-C iekšzemes tālsarunu	24	0,00	1,08	-	3,63

### 1.1.26. Valkā, Valkas rajonā

#### 1.1.26.1. pēc tīkla veida

57.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	160	7,50	1,77	6,42	3,05
Ciparu	100	0,00	1,48	-	3,43
<b>Kopā:</b>	<b>260</b>	<b>4,62</b>	<b>1,66</b>	<b>6,42</b>	<b>3,21</b>

## 1.1.26.2. pēc savienojuma kombinācijas

58.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-A vietējais	-	-	-	-	-
A-C vietējais	93	6,45	1,02	6,03	3,23
C-A vietējais	-	-	-	-	-
C-C vietējais	66	0,00	1,00	-	3,32
A-A iekšzemes tālsarunu	15	13,33	8,00	6,13	2,58
A-C iekšzemes tālsarunu	52	7,69	1,39	7,21	2,85
C-A iekšzemes tālsarunu	6	0,00	9,00	-	3,00
C-C iekšzemes tālsarunu	28	0,00	1,00	-	3,79

## 1.1.27. Valmierā, Valmieras rajonā

## 1.1.27.1. pēc tīkla veida

59.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	220	3,18	3,84	2,95	3,18
Ciparu	240	0,00	2,84	-	3,45
<b>Kopā:</b>	<b>460</b>	<b>1,52</b>	<b>3,32</b>	<b>2,95</b>	<b>3,33</b>

## 1.1.27.2. pēc savienojuma kombinācijas

60.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-A vietējais	72	4,17	5,09	3,08	3,12
A-C vietējais	73	1,37	2,36	2,79	3,55
C-A vietējais	79	0,00	3,33	-	3,38
C-C vietējais	80	0,00	1,58	-	3,83
A-A iekšzemes tālsarunu	41	7,32	5,70	3,15	2,74
A-C iekšzemes tālsarunu	34	0,00	2,26	2,74	3,00
C-A iekšzemes tālsarunu	51	0,00	4,78	-	2,96
C-C iekšzemes tālsarunu	30	0,00	1,63	-	3,50

### 1.1.28. Ventspilī, Ventspils rajonā

#### 1.1.28.1. pēc tīkla veida

61.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	680	2,50	1,50	2,04	2,81
Ciparu	640	0,00	1,00	-	3,36
<b>Kopā:</b>	<b>1320</b>	<b>1,29</b>	<b>1,26</b>	<b>2,04</b>	<b>3,08</b>

#### 1.1.28.2. pēc savienojuma kombinācijas

62.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-A vietējais	-	-	-	-	-
A-C vietējais	450	2,00	1,01	2,03	2,87
C-A vietējais	-	-	-	-	-
C-C vietējais	434	0,00	1,00	-	3,29
A-A iekšzemes tālsarunu	127	4,72	3,65	3,65	2,55
A-C iekšzemes tālsarunu	103	1,94	1,04	1,04	2,89
C-A iekšzemes tālsarunu	-	-	-	-	-
C-C iekšzemes tālsarunu	206	0,00	1,00	-	3,50

### 1.1.29. Latvija kopā

#### 1.1.29.1. pēc tīkla veida

63.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	11393	2,93	2,45	3,20	3,03
Ciparu	30512	0,32	1,43	-	3,67
<b>Kopā:</b>	<b>41905</b>	<b>1,03</b>	<b>1,71</b>	<b>3,20</b>	<b>3,50</b>

## 1.1.29.2. pēc savienojuma kombinācijas

64.tabula

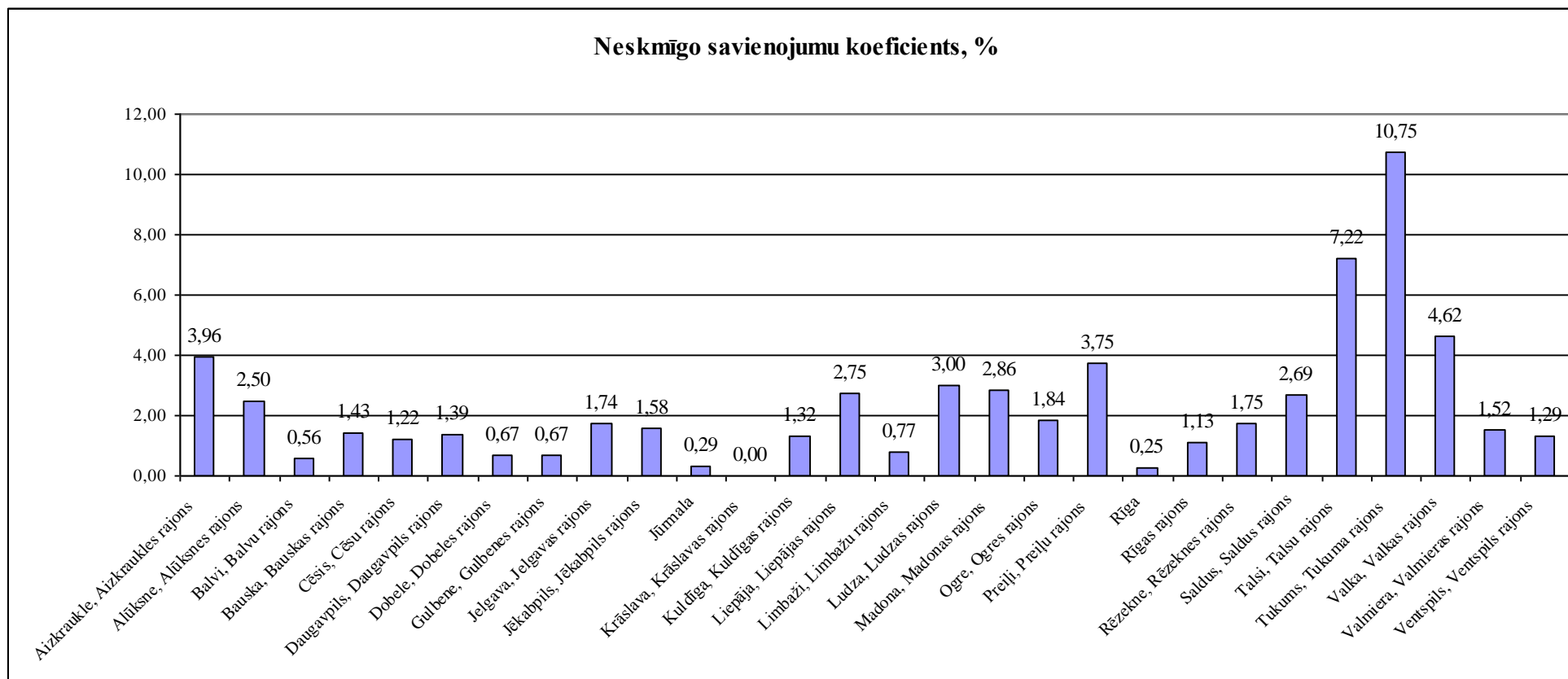
Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-A vietējais	1908	3,62	5,41	3,50	2,80
A-C vietējais	6054	2,71	1,51	3,17	3,10
C-A vietējais	608	0,66	3,36	-	2,96
C-C vietējais	20629	0,20	1,10	-	3,78
A-A iekšzemes tālsarunu	675	3,26	4,80	2,83	2,73
A-C iekšzemes tālsarunu	2756	2,87	1,87	3,26	3,11
C-A iekšzemes tālsarunu	2773	1,05	4,24	-	3,05
C-C iekšzemes tālsarunu	6502	0,38	1,13	-	3,68

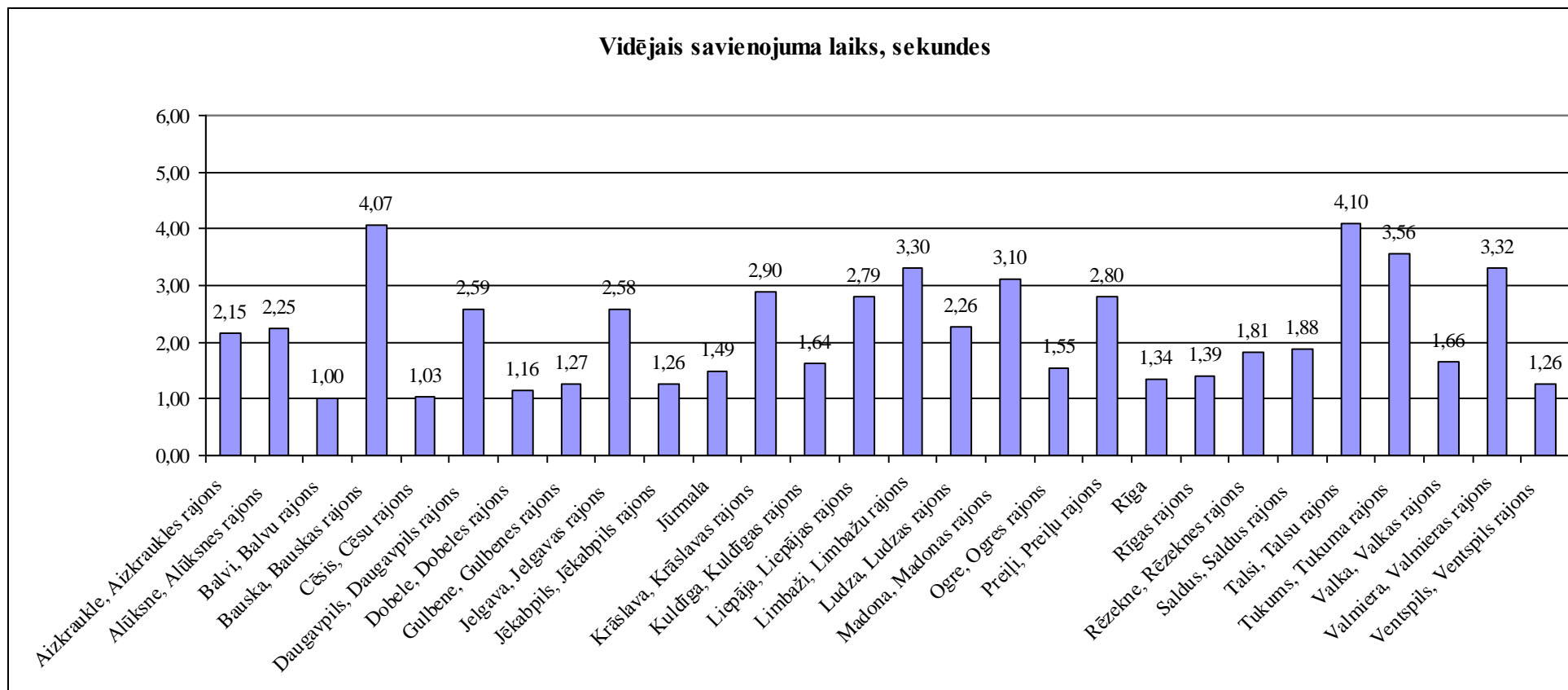
## 1.1.30. Kopsavilkums pa Latvijas rajoniem

65.tabula

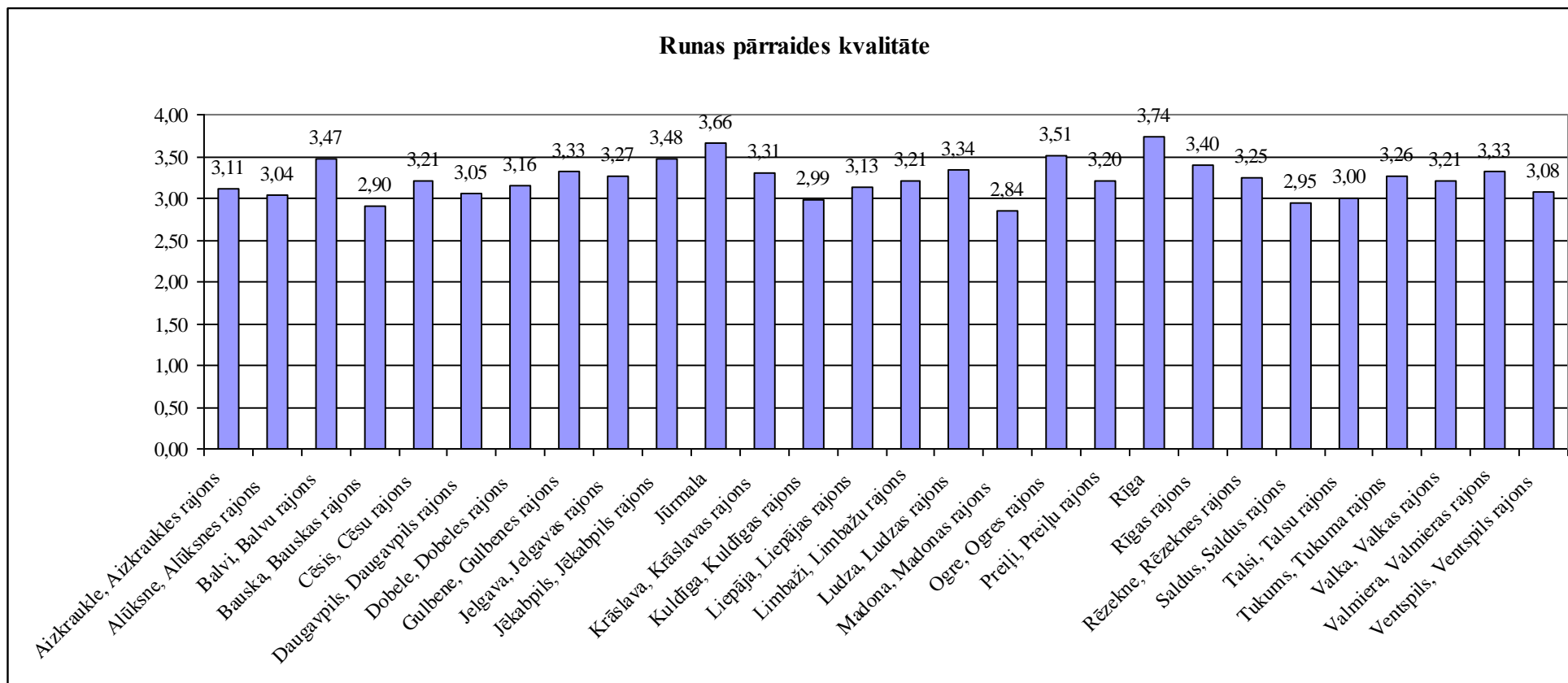
Apdzīvota vieta (rajons, rajona centrs)	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Aizkraukle, Aizkraukles rajons	3,96	2,15	3,11
Alūksne, Alūksnes rajons	2,50	2,25	3,04
Balvi, Balvu rajons	0,56	1,00	3,47
Bauska, Bauskas rajons	1,43	4,07	2,90
Cēsis, Cēsu rajons	1,22	1,03	3,21
Daugavpils, Daugavpils rajons	1,39	2,59	3,05
Dobele, Dobeles rajons	0,67	1,16	3,16
Gulbene, Gulbenes rajons	0,67	1,27	3,33
Jelgava, Jelgavas rajons	1,74	2,58	3,27
Jēkabpils, Jēkabpils rajons	1,58	1,26	3,48
Jūrmala	0,29	1,49	3,66
Krāslava, Krāslavas rajons	0,00	2,90	3,31
Kuldīga, Kuldīgas rajons	1,32	1,64	2,99
Liepāja, Liepājas rajons	2,75	2,79	3,13
Limbaži, Limbažu rajons	0,77	3,30	3,21
Ludza, Ludzas rajons	3,00	2,26	3,34
Madona, Madonas rajons	2,86	3,10	2,84
Ogre, Ogres rajons	1,84	1,55	3,51
Preiļi, Preiļu rajons	3,75	2,80	3,20
Rīga	0,25	1,34	3,74
Rīgas rajons	1,13	1,39	3,40
Rēzekne, Rēzeknes rajons	1,75	1,81	3,25
Saldus, Saldus rajons	2,69	1,88	2,95
Talsi, Talsu rajons	7,22	4,10	3,00
Tukums, Tukuma rajons	10,75	3,56	3,26
Valka, Valkas rajons	4,62	1,66	3,21
Valmiera, Valmieras rajons	1,52	3,32	3,33
Ventspils, Ventspils rajons	1,29	1,26	3,08

1. zīmējums





3.zīmējums



## 1.2. Taksofonu pakalpojumi

66.tabula

Apdzīvota vieta (rajona centrs, rajons)	Pārbaudīto taksofonu skaits	Bojāto taksofonu skaits	Vidējais bojāto taksofonu skaits, %
Rīga	270	8	2,96
Rīgas rajons	60	2	3,33
Jūrmala	27	0	0
Aizkraukle, Aizkraukles rajons	6	0	0
Alūksne, Alūksnes rajons	4	0	0
Balvi, Balvu rajons	4	0	0
Bauska, Bauskas rajons	5	0	0
Cēsis, Cēsu rajons	14	2	14,29
Daugavpils, Daugavpils rajons	33	2	6,06
Dobele, Dobeles rajons	7	0	0
Gulbene, Gulbenes rajons	10	0	0
Jelgava, Jelgavas rajons	11	0	0
Jēkabpils, Jēkabpils rajons	10	0	0
Krāslava, Krāslavas rajons	4	0	0
Kuldīga, Kuldīgas rajons	6	0	0
Liepāja, Liepājas rajons	20	0	0
Limbaži, Limbažu rajons	7	0	0
Ludza, Ludzas rajons	6	1	16,67
Madona, Madonas rajons	6	0	0,00
Ogre, Ogres rajons	10	1	10,00
Preiļi, Preiļu rajons	8	0	0
Rēzekne, Rēzeknes rajons	14	0	0
Saldus, Saldus rajons	10	4	40,00
Talsi, Talsu rajons	10	3	30,00
Tukums, Tukuma rajons	13	1	7,69
Valka, Valkas rajons	4	0	0
Valmiera, Valmieras rajons	14	0	0
Ventspils, Ventspils rajons	20	0	0
<b>Kopā:</b>	<b>613</b>	<b>24</b>	<b>3,92</b>

## 1.3. Bojājumu pieteikumu pieņemšanas un informatīvo pakalpojumu operatoru dienestu pakalpojumi

## 1.3.1. Bojājumu pieteikumu operatora dienests 114

67.tabula

Laika sadalījums		Izsaukumu sadalījums, %	Izsaukumu skaits	Izsaukumu skaits, kas atbildēti virs 20 sekundēm	20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, %	Vidējais atbildes laiks, sekundes
Darba dienas	07:00-18:00	66	264	11	95,83	4,13
	18:00-22:00	17	68	9	86,76	8,47
	22:00-0:00	2	8	0	100,00	3,63
Brīvdienas	07:00-18:00	12	48	0	100,00	1,58
	18:00-22:00	3	12	1	91,67	4,67
	22:00-0:00	0	-	-	-	-
<b>Kopā:</b>		<b>100</b>	<b>400</b>	<b>21</b>	<b>94,75</b>	<b>4,57</b>



## 1.3.2. Informatīvo pakalpojumu operatora dienests 118

68.tabula

Laika sadalījums		Izsaukumu sadalījums, %	Izsaukumu skaits	Izsaukumu skaits, kas atbildēti virs 20 sekundēm	20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, %	Vidējais atbildes laiks, sekundes
Darba dienas	07:00-18:00	73	292	3	98,97	2,72
	18:00-22:00	9,5	38	0	100,00	1,76
	22:00-0:00	2,5	10	1	90,00	5,00
Brīvdienas	07:00-18:00	12	48	0	100,00	1,92
	18:00-22:00	3	12	0	100,00	3,67
	22:00-0:00	0	0	-	-	-
<b>Kopā:</b>		<b>100</b>	<b>400</b>	<b>4</b>	<b>99,00</b>	<b>2,62</b>

## IV. PAKALPOJUMU KVALITĀTES REZULTĀTU SALĪDZINĀJUMS AR IEPRIEKŠĒJIEM GADIEM

### 1. Publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla pakalpojumi

#### 1.1. Vietējo un iekšzemes balss telefonijas pakalpojumi

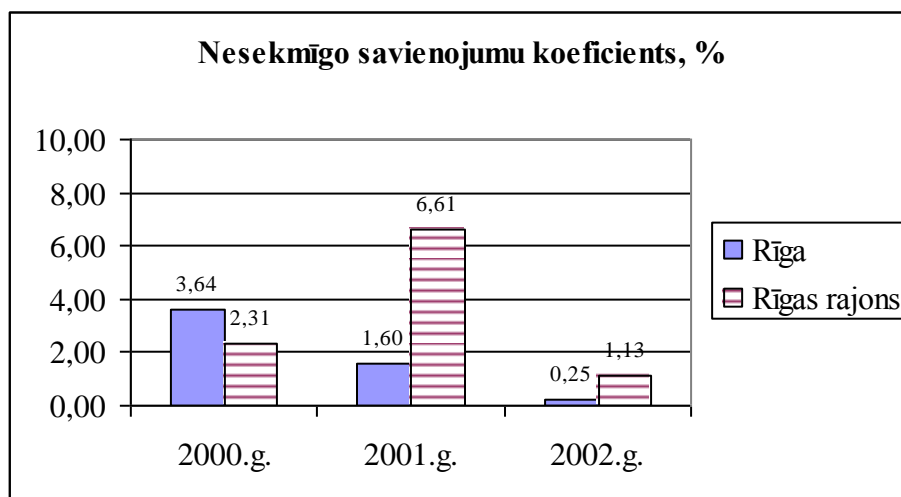
##### 1.1.1. par 2000.gadu, 2001.gadu un 2002.gadu

##### 1.1.1.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients

69.tabula

Apdzīvotā vieta ( rajona centrs, rajons)	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %		
	2000.g.	2001.g.	2002.g.
Rīga	3,64	1,60	0,25
Rīgas rajons	2,31	6,61	1,13

4.zīmējums

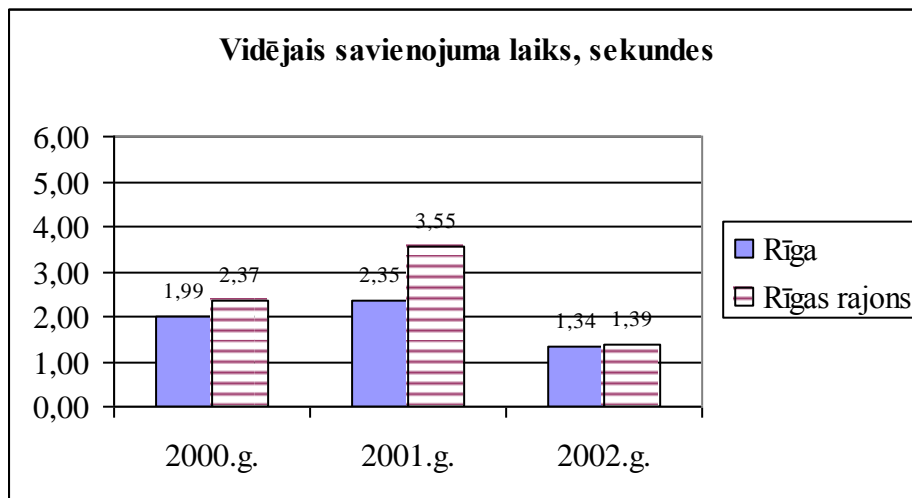


##### 1.1.1.2. Vidējais savienojuma laiks

70.tabula

Apdzīvotā vieta ( rajona centrs, rajons)	Vidējais savienojuma laiks, sekundes		
	2000.g.	2001.g.	2002.g.
Rīga	1,99	2,35	1,34
Rīgas rajons	2,37	3,55	1,39

5.zīmējums

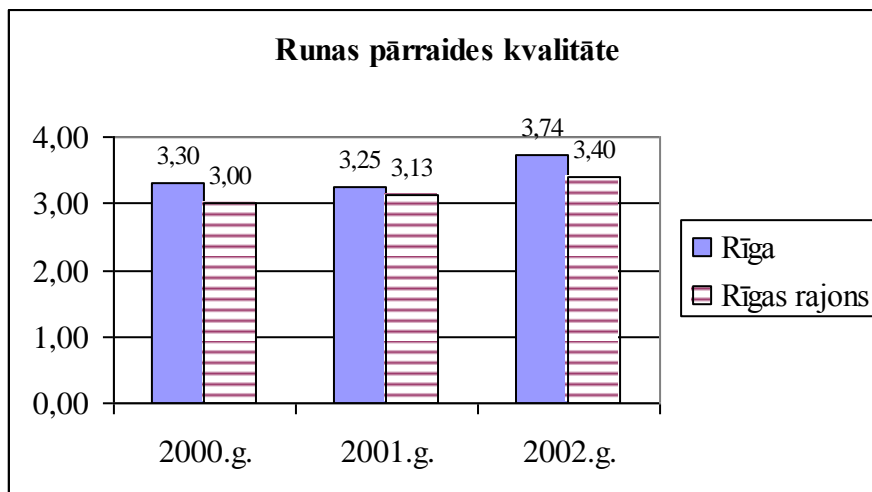


## 1.1.1.3. Runas pārraides kvalitāte

71.tabula

Apdzīvotā vieta ( rajona centrs, rajons)	Runas pārraides kvalitāte		
	2000.g.	2001.g.	2002.g.
Rīga	3,30	3,25	3,74
Rīgas rajons	3,00	3,13	3,40

6.zīmējums



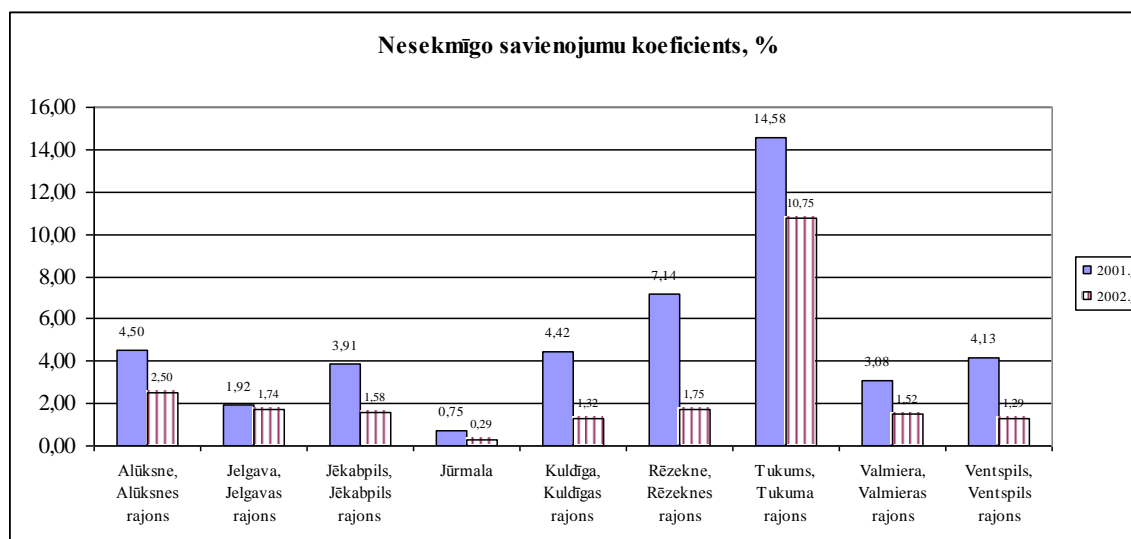
## 1.1.2. par 2000. gadu un 2002.gadu

## 1.1.2.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients

72.tabula

Apdzīvotā vieta ( rajona centrs, rajons)	Nesekmīgo savienojuma koeficients, %	
	2000.g.	2002.g.
Alūksne, Alūksnes rajons	4,50	2,50
Jelgava, Jelgavas rajons	1,92	1,74
Jēkabpils, Jēkabpils rajons	3,91	1,58
Jūrmala	0,75	0,29
Kuldīga, Kuldīgas rajons	4,42	1,32
Rēzekne, Rēzeknes rajons	7,14	1,75
Tukums, Tukuma rajons	14,58	10,75
Valmiera, Valmieras rajons	3,08	1,52
Ventspils, Ventspils rajons	4,13	1,29

7.zīmējums

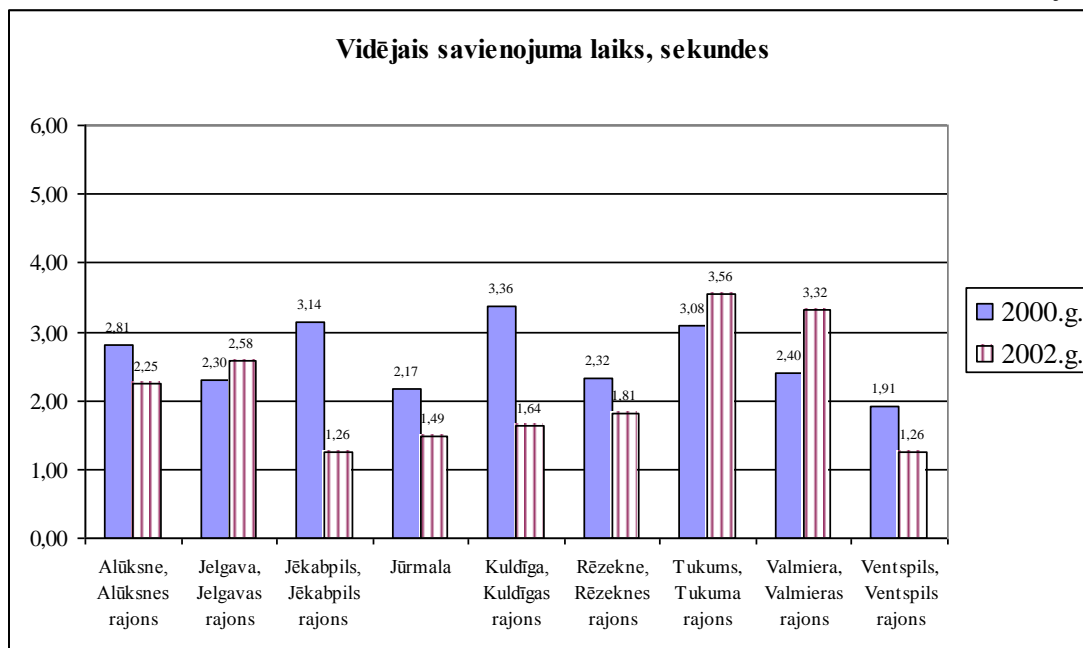


## 1.1.2.2. Vidējais savienojuma laiks

73.tabula

Apdzīvotā vieta ( rajona centrs, rajons)	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	
	2000.g.	2002.g.
Alūksne, Alūksnes rajons	2,81	2,25
Jelgava, Jelgavas rajons	2,30	2,58
Jēkabpils, Jēkabpils rajons	3,14	1,26
Jūrmala	2,17	1,49
Kuldīga, Kuldīgas rajons	3,36	1,64
Rēzekne, Rēzeknes rajons	2,32	1,81
Tukums, Tukuma rajons	3,08	3,56
Valmiera, Valmieras rajons	2,40	3,32
Ventspils, Ventspils rajons	1,91	1,26

8.zīmējums

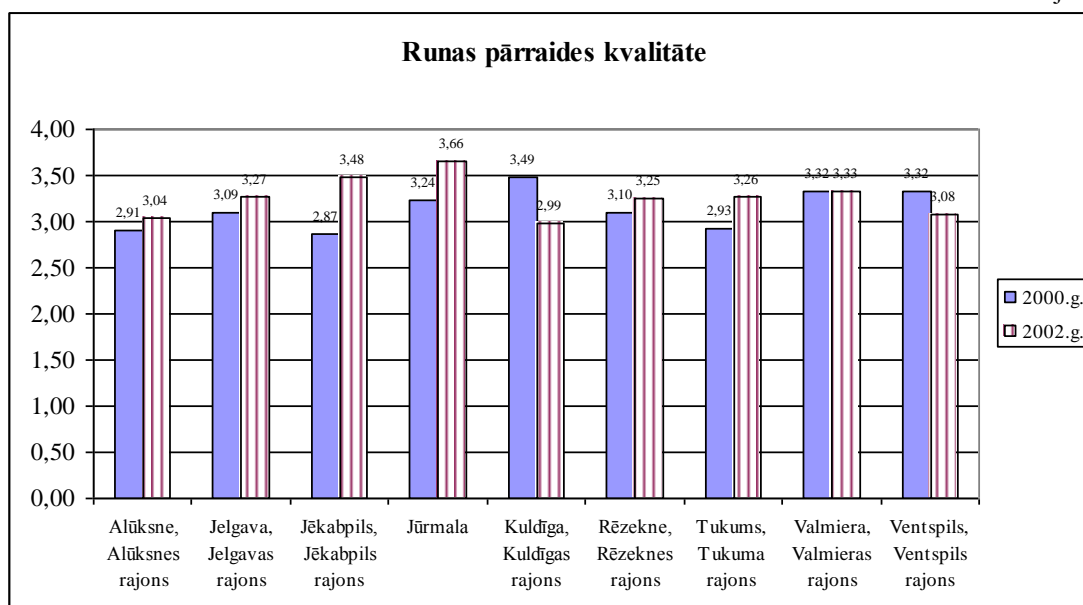


## 1.1.2.3. Runas pārraides kvalitāte

74.tabula

Apdzīvotā vieta (rajona centrs, rajons)	Runas pārraides kvalitāte	
	2000.g.	2002.g.
Alūksne, Alūksnes rajons	2,91	3,04
Jelgava, Jelgavas rajons	3,09	3,27
Jēkabpils, Jēkabpils rajons	2,87	3,48
Jūrmala	3,24	3,66
Kuldīga, Kuldīgas rajons	3,49	2,99
Rēzekne, Rēzeknes rajons	3,10	3,25
Tukums, Tukuma rajons	2,93	3,26
Valmiera, Valmieras rajons	3,32	3,33
Ventspils, Ventspils rajons	3,32	3,08

9.zīmējums



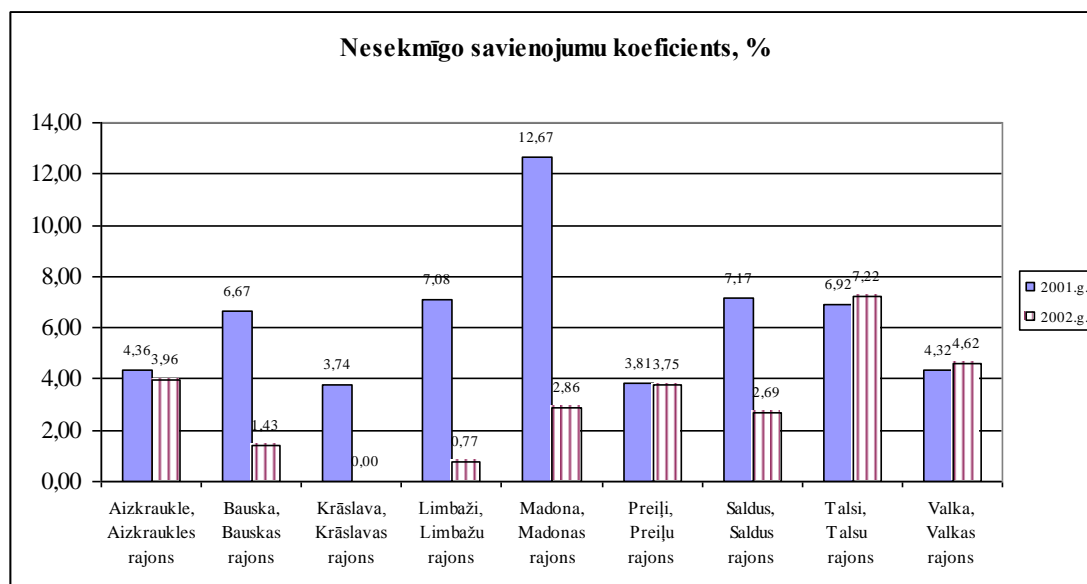
## 1.1.3. par 2001. gadu un 2002.gadu

## 1.1.3.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients

75.tabula

Apdzīvotā vieta ( rajona centrs, rajons)	Nesekmīgo savienojuma koeficients, %	
	2001.g.	2002.g.
Aizkraukle, Aizkraukles rajons	4,36	3,96
Bauska, Bauskas rajons	6,67	1,43
Krāslava, Krāslavas rajons	3,74	0,00
Limbaži, Limbažu rajons	7,08	0,77
Madona, Madonas rajons	12,67	2,86
Preiļi, Preiļu rajons	3,81	3,75
Saldus, Saldus rajons	7,17	2,69
Talsi, Talsu rajons	6,92	7,22
Valka, Valkas rajons	4,32	4,62

10.zīmējums

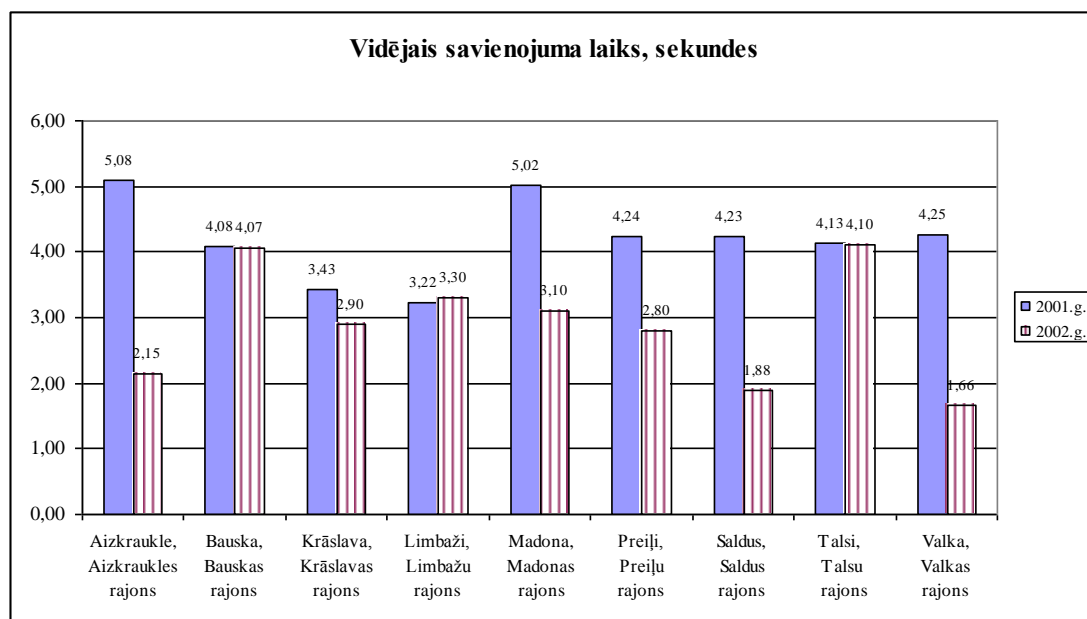


## 1.1.3.2. Vidējais savienojuma laiks

76.tabula

Apdzīvotā vieta ( rajona centrs, rajons)	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	
	2001.g.	2002.g.
Aizkraukle, Aizkraukles rajons	5,08	2,15
Bauska, Bauskas rajons	4,08	4,07
Krāslava, Krāslavas rajons	3,43	2,90
Limbaži, Limbažu rajons	3,22	3,30
Madona, Madonas rajons	5,02	3,10
Preiļi, Preiļu rajons	4,24	2,80
Saldus, Saldus rajons	4,23	1,88
Talsi, Talsu rajons	4,13	4,10
Valka, Valkas rajons	4,25	1,66

11.zīmējums

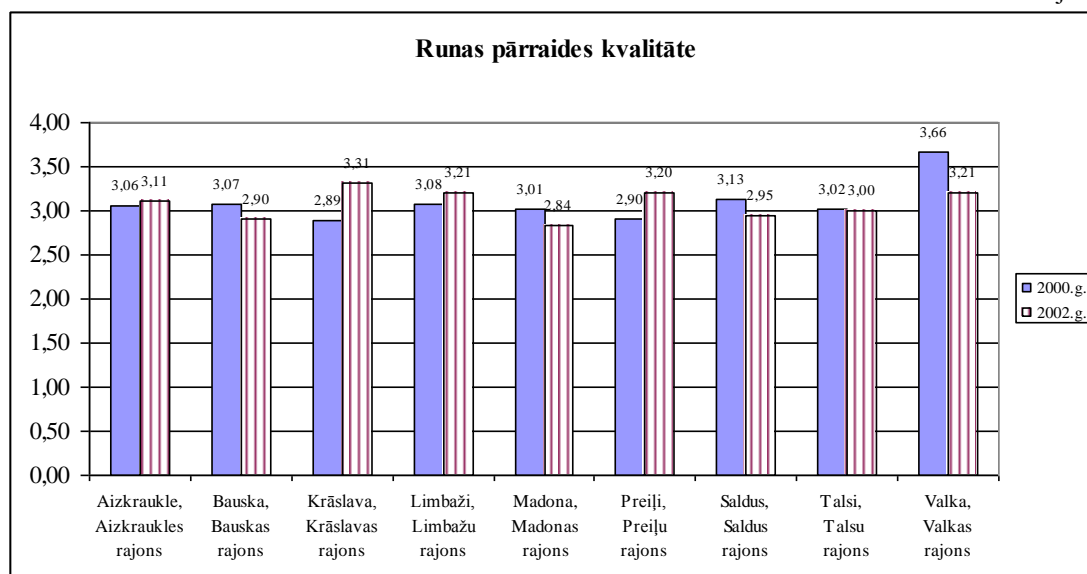


## 1.1.3.3. Runas pārraides kvalitāte

77.tabula

Apdzīvotā vieta ( rajona centrs, rajons)	Runas pārraides kvalitāte	
	2001.g.	2002.g.
Aizkraukle, Aizkraukles rajons	3,06	3,11
Bauska, Bauskas rajons	3,07	2,90
Krāslava, Krāslavas rajons	2,89	3,31
Limbaži, Limbažu rajons	3,08	3,21
Madona, Madonas rajons	3,01	2,84
Preiļi, Preiļu rajons	2,90	3,20
Saldus, Saldus rajons	3,13	2,95
Talsi, Talsu rajons	3,02	3,00
Valka, Valkas rajons	3,66	3,21

12.zīmējums

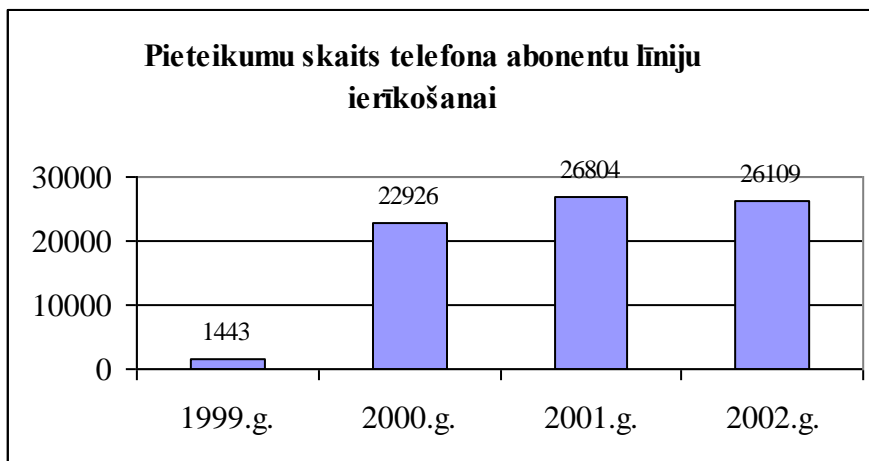


#### 1.1.4. Pieteikumu skaits telefona abonentu līniju ierīkošanai **Rīgā, Rīgas rajonā, Jūrmalā**

78.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība			
	1999.g.	2000.g.	2001.g.	2002.g.
Pieteikumu skaits telefona abonentu līniju ierīkošanai	1443	22926	26804	26109

13.zīmējums

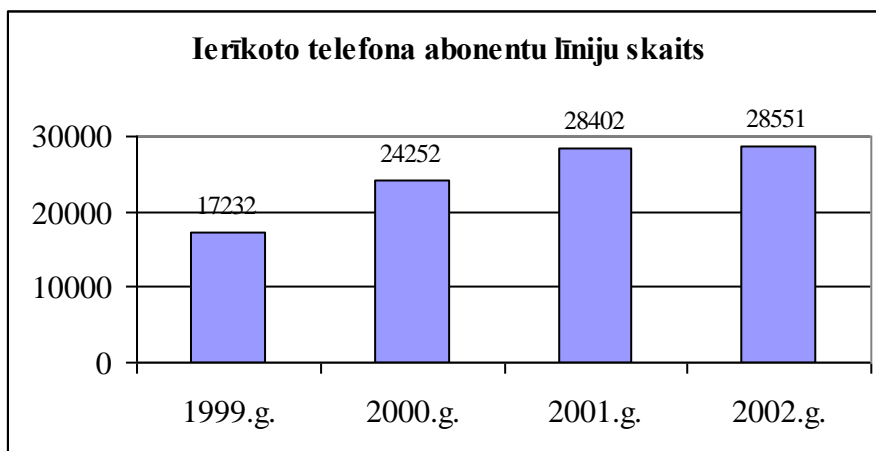


#### 1.1.5. Ierīkoto telefona abonentu līniju skaits **Rīgā, Rīgas rajonā, Jūrmalā**

79.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība			
	1999.g.	2000.g.	2001.g.	2002.g.
Ierīkoto telefona abonentu līniju skaits	17232	24252	28402	28551

14.zīmējums



#### 1.2. Taksofonu pakalpojumi **Rīgā**



80.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība		
	2000.g.	2001.g.	2002.g.
Vidējais bojāto taksofonu skaits,%	4,78	5,96	2,96

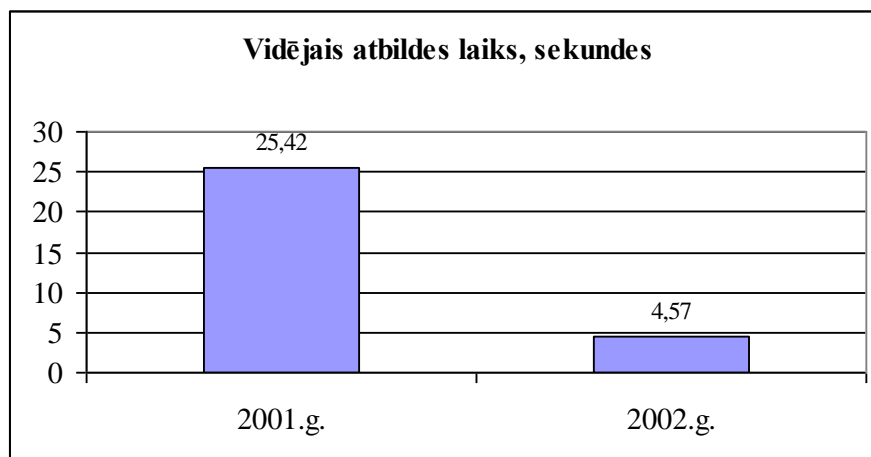
### 1.3. Bojājumu pieteikumu pieņemšanas un informatīvo pakalpojumu operatoru dienestu pakalpojumi

#### 1.3.1.Bojājumu pieteikumu operatora dienests 114

81.tabula

Laika sadalījums		Vidējais atbildes laiks, sekundes	
		2001.g.	2002.g.
Darba dienas	07:00-18:00	6,75	4,13
	18:00-22:00	13,55	8,47
	22:00-0:00	35,15	3,63
Brīvdienas	07:00-18:00	7,20	1,58
	18:00-22:00	64,45	4,67
	22:00-0:00	-	-
<b>Kopā:</b>		<b>25,42</b>	<b>4,57</b>

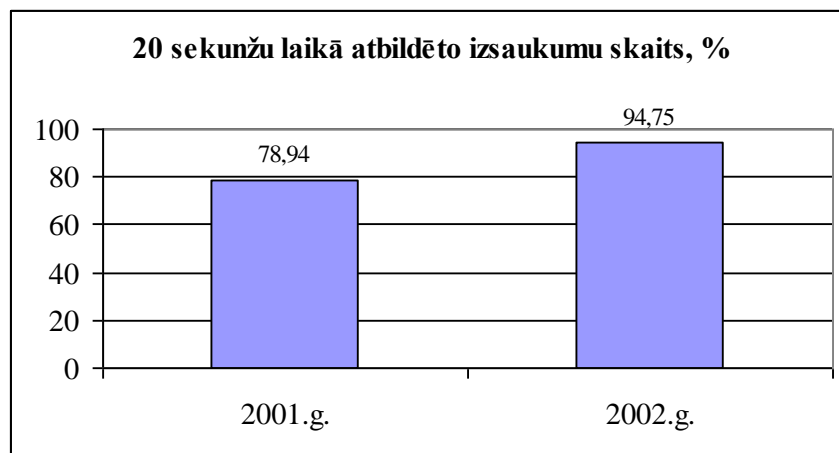
15.zīmējums



82.tabula

Laika sadalījums		20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, %	
		2001.g.	2002.g.
Darba dienas	07:00-18:00	89,90	95,83
	18:00-22:00	88,25	86,76
	22:00-0:00	62,50	100,00
Brīvdienas	07:00-18:00	95,85	100,00
	18:00-22:00	58,30	91,67
	22:00-0:00	-	-
<b>Kopā:</b>		<b>78,94</b>	<b>94,75</b>

16.zīmējums

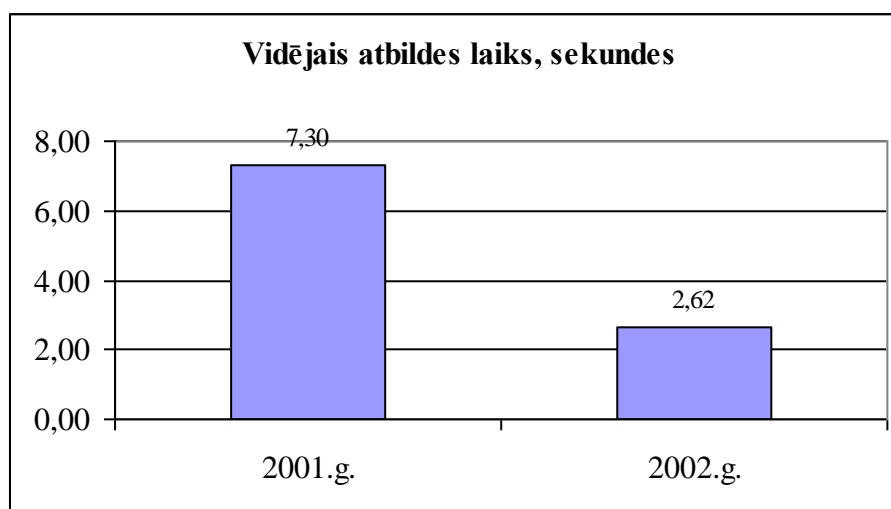


## 1.3.2. Informatīvo pakalpojumu operatora dienests 118

83.tabula

Laika sadalījums		Vidējais atbildes laiks, sekundes	
		2001.g.	2002.g.
Darba dienas	07:00-18:00	8,60	2,72
	18:00-22:00	7,55	1,76
	22:00-0:00	1,70	5,00
Brīvdienas	07:00-18:00	7,65	1,92
	18:00-22:00	11,00	3,67
	22:00-0:00	-	-
<b>Kopā:</b>		<b>7,30</b>	<b>2,62</b>

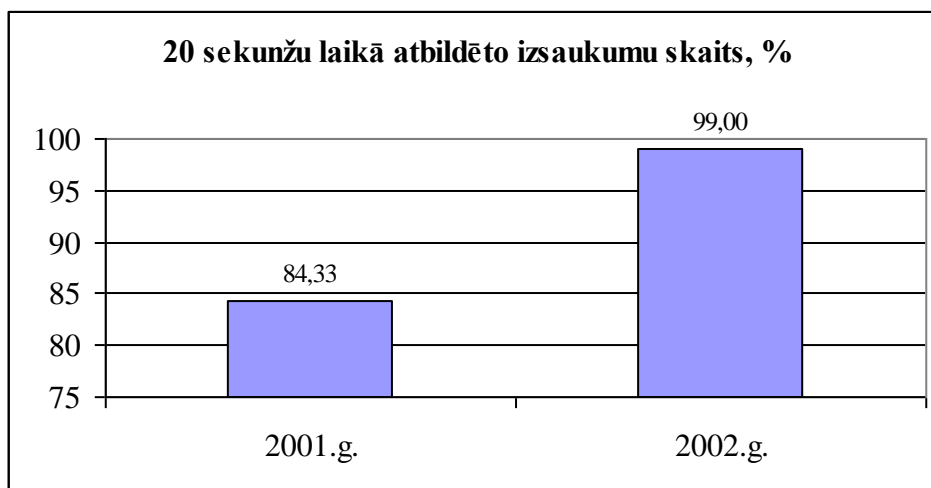
17.zīmējums



84.tabula

Laika sadalījums		20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, %	
		2001.g.	2002.g.
Darba dienas	07:00-18:00	84,25	98,97
	18:00-22:00	89,50	100,00
	22:00-0:00	100,00	90,00
Brīvdienas	07:00-18:00	81,25	100,00
	18:00-22:00	66,65	100,00
	22:00-0:00	-	-
<b>Kopā:</b>		<b>84,33</b>	<b>99,00</b>

18.zīmējums



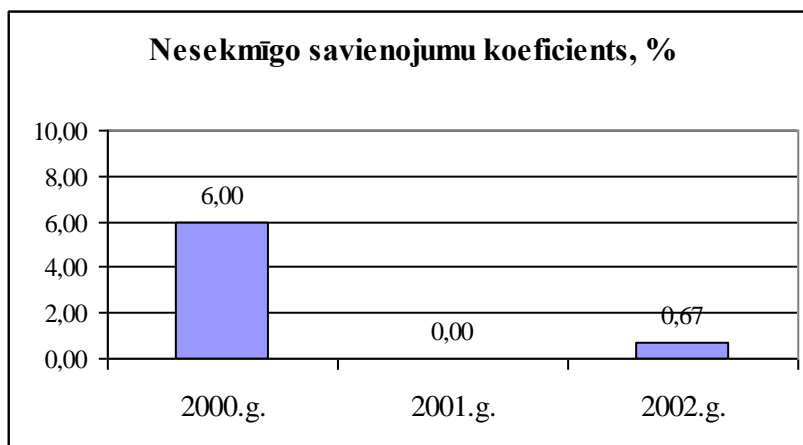
## 2. Publisko mobilo telekomunikāciju tīklu pakalpojumi

### 2.1. LMT tīklā

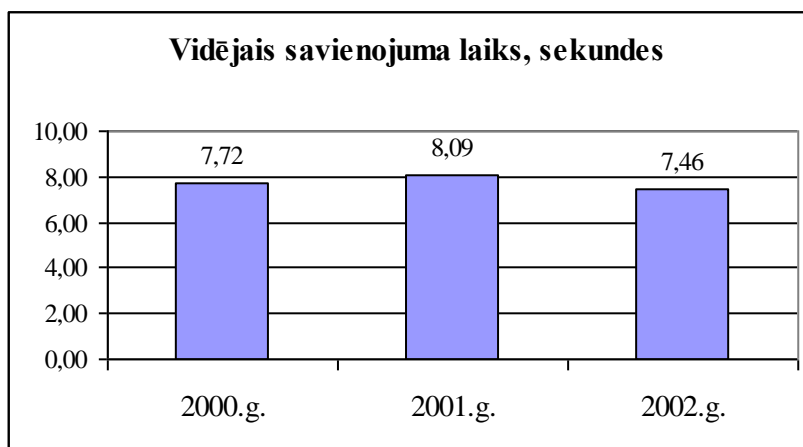
85.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Pakalpojumu kvalitātes parametru vērtība		
	2000.g.	2001.g.	2002.g.
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	6,00	0,00	0,67
2. Vidējais savienojuma laiks, sekundes	7,72	8,09	7,46
3. Runas pārraides kvalitāte	3,27	3,42	3,64

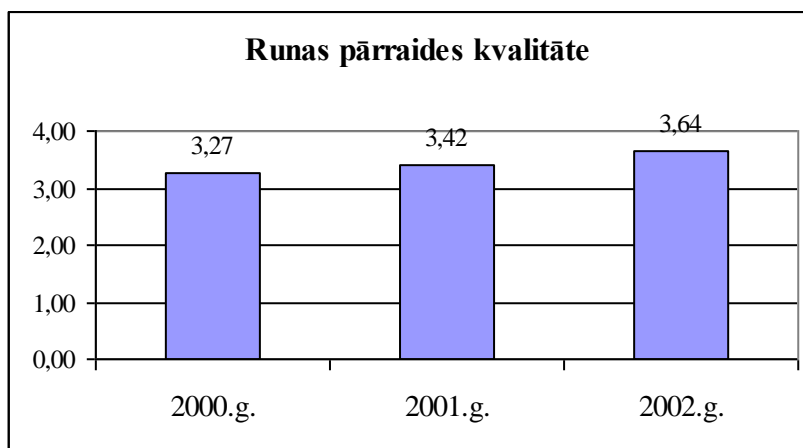
19.zīmējums



20.zīmējums



21.zīmējums

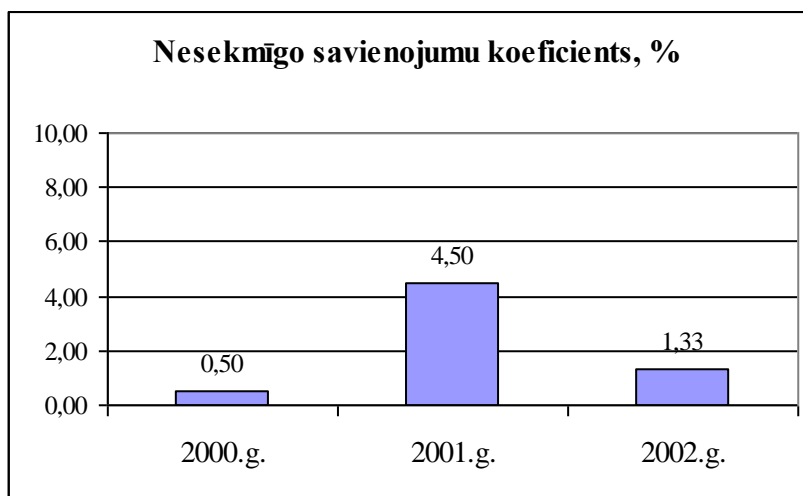


## 2.2. TELE2 tīklā

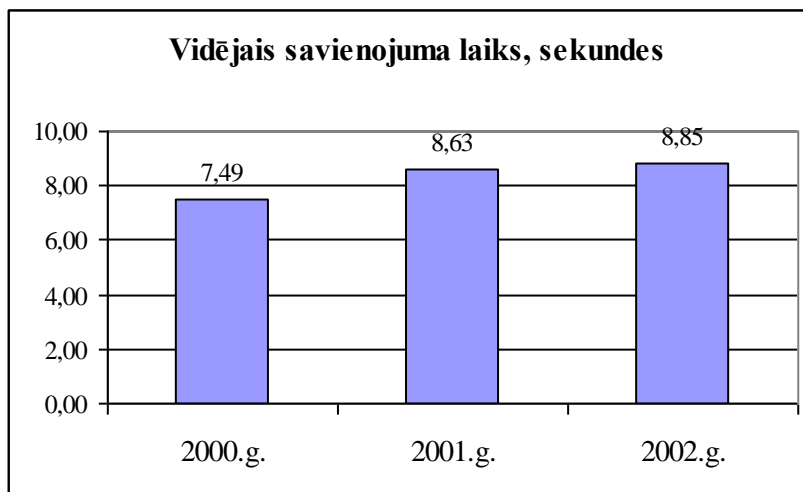
86.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Pakalpojumu kvalitātes parametru vērtība		
	2000.g.	2001.g.	2002.g.
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	0,50	4,50	1,33
2. Vidējais savienojuma laiks, sekundes	7,49	8,63	8,85
3. Runas pārraides kvalitāte	3,35	2,98	3,05

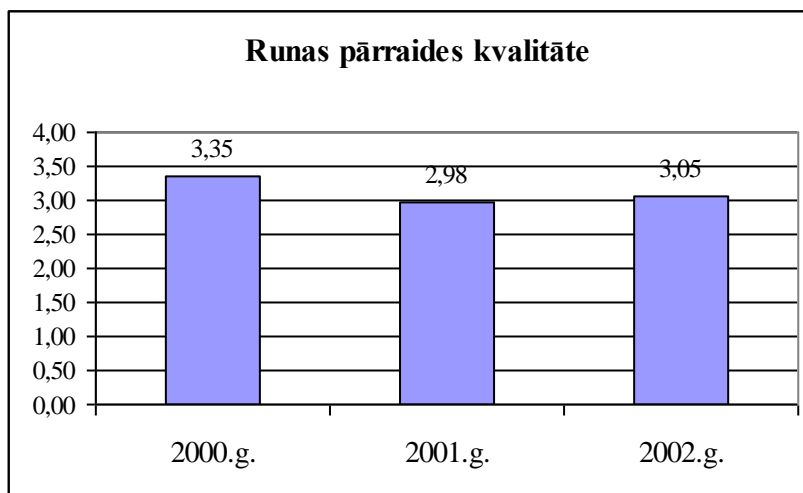
22.zīmējums



23.zīmējums



24.zīmējums

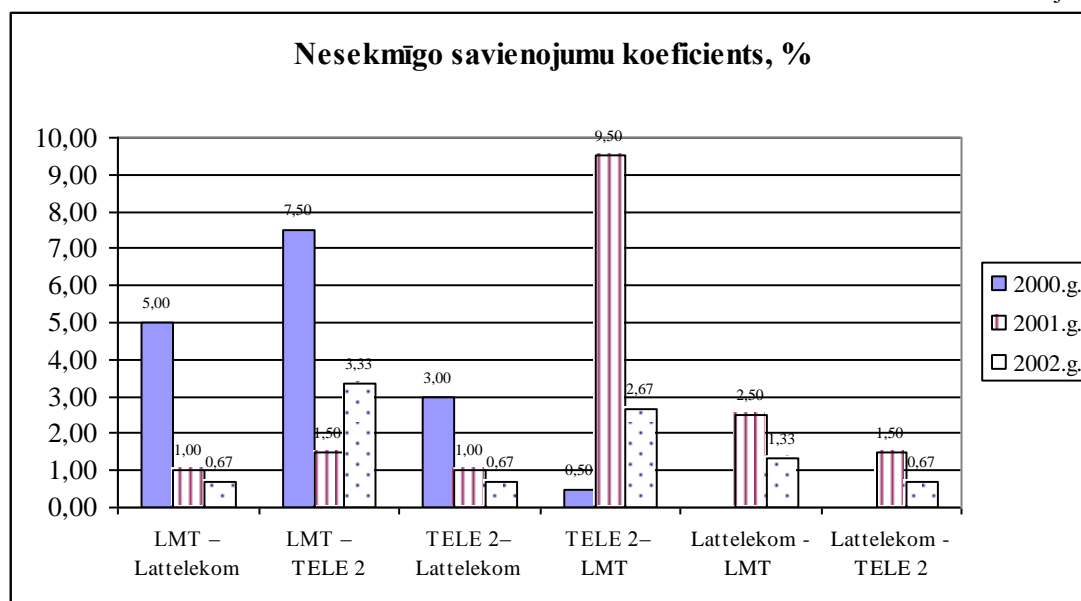


### 3. Starpsavienojumu pakalpojumi

87.tabula

Izsaukuma kombinācija	Nesekmīgo savienojumu koeficients, %		
	2000.g.	2001.g.	2002.g.
LMT – Lattelekom	5,00	1,00	0,67
LMT – TELE 2	7,50	1,50	3,33
TELE 2 – Lattelekom	3,00	1,00	0,67
TELE 2 – LMT	0,50	9,50	2,67
Lattelekom - LMT	Nav datu	2,50	1,33
Lattelekom - TELE 2	Nav datu	1,50	0,67

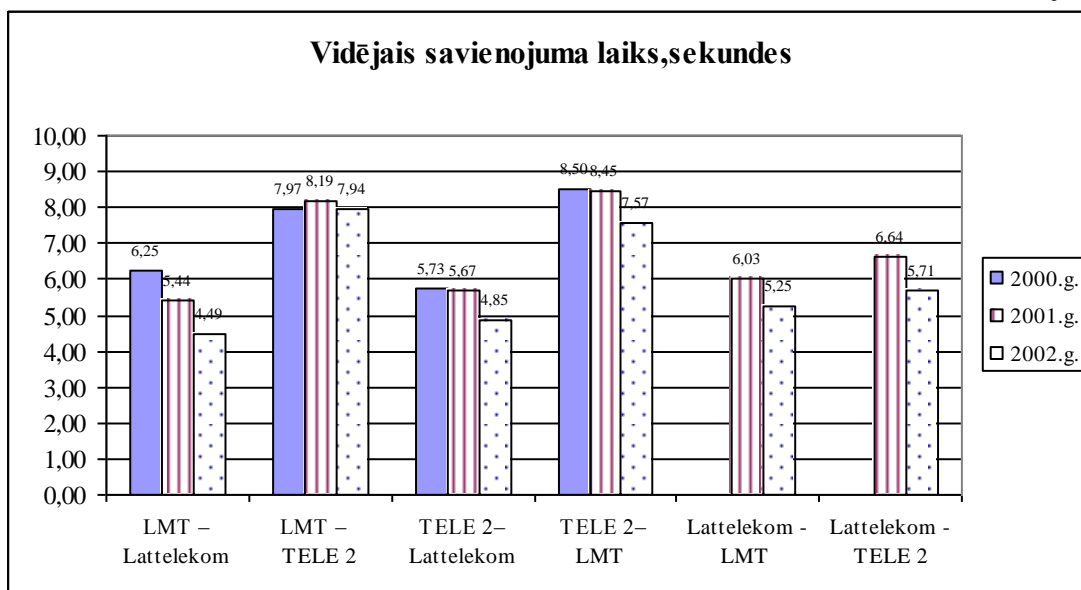
25.zīmējums



88.tabula

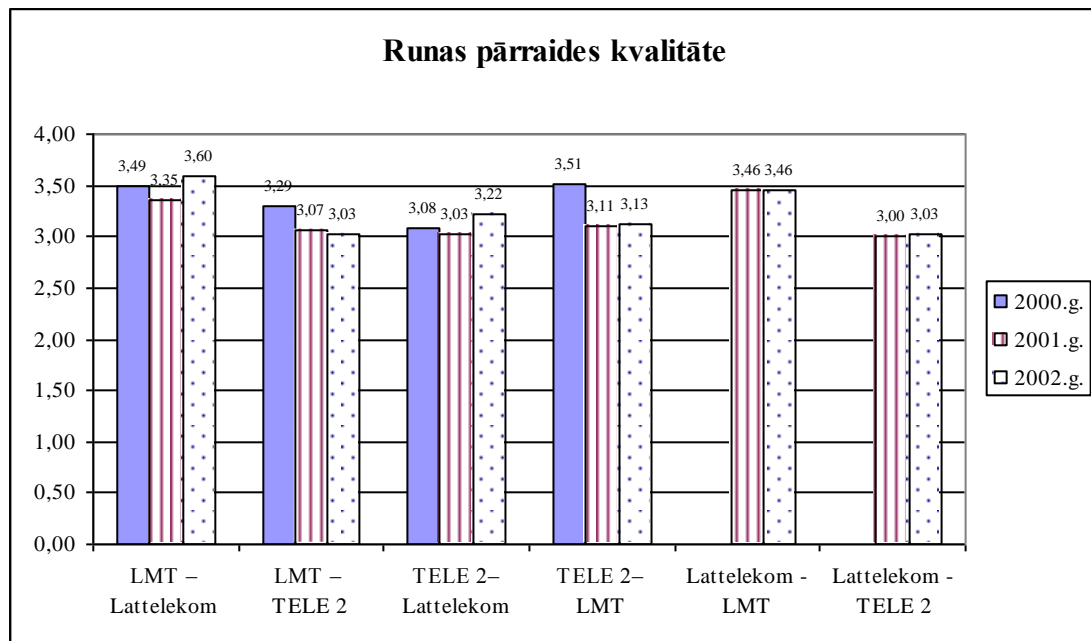
Izsaukuma kombinācija	Vidējais savienojuma laiks, sekundes		
	2000.g.	2001.g.	2002.g.
LMT – Lattelekom	6,25	5,44	4,49
LMT – TELE 2	7,97	8,19	7,94
TELE 2– Lattelekom	5,73	5,67	4,85
TELE 2– LMT	8,50	8,45	7,57
Lattelekom - LMT	Nav datu	6,03	5,25
Lattelekom - TELE 2	Nav datu	6,64	5,71

26.zīmējums



89.tabula

Izsaukuma kombinācija	Runas pārraides kvalitāte		
	2000.g.	2001.g.	2002.g.
LMT – Lattelekom	3,49	3,35	3,60
LMT – TELE 2	3,29	3,07	3,03
TELE 2– Lattelekom	3,08	3,03	3,22
TELE 2– LMT	3,51	3,11	3,13
Lattelekom - LMT	Nav datu	3,46	3,46
Lattelekom - TELE 2	Nav datu	3,00	3,03





---

## V. SECINĀJUMI

Kopumā pakalpojumu kvalitāte balss telefonijas pakalpojumiem publiskajā fiksētajā telekomunikāciju tīklā, salīdzinot kvalitātes rādītājus no 2000. gada līdz 2002. gadam, ir uzlabojusies.

Tomēr analizējot šos kvalitātes rādītājus publiskajā fiksētajā telekomunikāciju tīklā balss telefonijas pakalpojumiem Latvijas administratīvajos rajonos, jāsecina, ka ir krasas atšķirības. Piemēram, nesekmīgo savienojumu koeficients Krāslavas rajonā vai Dobeles rajonā ir krietni zemāks nekā Talsu rajonā vai Tukuma rajonā.

Taksofonu pakalpojumu kvalitāte 3 gadu laikā ir uzlabojusies.

Ievērojami šajā periodā uzlabojusies operatoru centru darbība.

Mobilo telekomunikāciju tīklu pakalpojumu kvalitātes rādītāju izmaiņas ir nelielas, taču kopumā, salīdzinot 3 gadu rezultātus, arī vērojama pakalpojumu kvalitātes uzlabošanās.

Arī starpsavienojumu pakalpojumu kvalitātes rādītāju izmaiņas ir nelielas un salīdzinot 3 gadu rezultātus, pakalpojumu kvalitāte ir uzlabojusies.

2003. gadā regulators turpinās pakalpojumu kvalitātes pārbaudes, palielinot izsaukumu skaitu mobilo telekomunikāciju tīklu un starpsavienojumu pakalpojumu kvalitātes pārbaudēm.