



SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA

**TELEKOMUNIKĀCIJU UN PASTA DEPARTAMENTS  
PAKALPOJUMU KVALITĀTES NODAĻA**

**TELEKOMUNIKĀCIJU PAKALPOJUMU  
KVALITĀTES PĀRSKATS**

**par 2003. gadu**

## SATURS

|   |           |
|---|-----------|
| <b>IEVADS</b> .....   | <b>6</b>  |
| <b>I. TELEKOMUNIKĀCIJU UZŅĒMUMU SNIEGTO TELEKOMUNIKĀCIJU PAKALPOJUMU KVALITĀTES RĀDĪTĀJU KOPSAVILKUMS</b> ..... | <b>7</b>  |
| <i>1. PUBLISKĀ FIKSĒTĀ TELEKOMUNIKĀCIJU TĪKLA PAKALPOJUMI</i> .....   | <i>7</i>  |
| <b>1.1. vietējie un iekšzemes balss telefonijas pakalpojumi</b> .....   | <b>7</b>  |
| 1.1.1. „Aeronavigācijas serviss”, SIA .....   | 7         |
| 1.1.2. „Apline”, SIA .....  | 9         |
| 1.1.3. „Augstceltne”, SIA .....   | 9         |
| 1.1.4. „Baltekonet”, SIA.....   | 11        |
| 1.1.5. „Baltnets”, SIA.....   | 11        |
| 1.1.6. „Beta Telecom”, SIA.....   | 11        |
| 1.1.7. „CSC Telecom”, SIA .....   | 12        |
| 1.1.8. „Datagrupa 777”, SIA .....   | 14        |
| 1.1.9. „Datu tīkli”, SIA.....   | 16        |
| 1.1.10. „Finors Telekom”, SIA.....  | 16        |
| 1.1.11. „GMD”, SIA.....   | 16        |
| 1.1.12. „Interneta pasaule”, SIA.....   | 16        |
| 1.1.13. „IT Group”, SIA .....   | 18        |
| 1.1.14. „Junik”, SIA .....  | 20        |
| 1.1.15. „Kenganets”, SIA .....  | 22        |
| 1.1.16. „Lattelekom SIA”, SIA .....   | 23        |
| 1.1.17. „Lattelenet”, SIA .....   | 27        |
| 1.1.18. „Latvijas dzelzceļš”, VAS .....   | 29        |
| 1.1.19. „Latvijas Mobilais Telefons SIA”, SIA.....  | 31        |
| 1.1.20. „MicroLink Latvia”, SIA .....   | 31        |
| 1.1.21. „Mīts LV”, SIA .....  | 31        |
| 1.1.22. „Neolains”, SIA.....  | 31        |
| 1.1.23. „Optron”, SIA.....  | 31        |
| 1.1.24. „Sigis”, SIA.....   | 31        |
| 1.1.25. „Talk Point”, SIA .....   | 32        |
| 1.1.26. „Tele2 Telecom”, SIA .....  | 32        |
| 1.1.27. „Telecentrs”, SIA .....   | 32        |
| 1.1.28. „Teledialogs”, SIA .....  | 32        |
| 1.1.29. „Telegrupa Globāla”, SIA .....  | 34        |
| 1.1.30. „Telekom Baltija”, AS .....   | 35        |
| 1.1.31. „Telekomunikāciju Grupa”, SIA .....   | 37        |
| 1.1.32. „Telenets”, SIA .....   | 37        |
| 1.1.33. „Vides komunikācijas”, SIA .....  | 37        |
| <b>1.2. taksofonu pakalpojumi</b> .....   | <b>38</b> |
| 1.2.1. „Augstceltne”, SIA.....  | 38        |
| 1.2.2. „Datagrupa 777”, SIA .....   | 38        |
| 1.2.3. „IT Group”, SIA .....  | 38        |
| 1.2.4. „Lattelekom SIA”, SIA .....  | 39        |
| 1.2.5. „Lattelenet”, SIA .....  | 39        |
| 1.2.6. „Latvijas dzelzceļš”, VAS .....  | 39        |
| 1.2.7. „Telekom Baltija”, AS .....  | 39        |
| <b>1.3. bojājumu pieteikumu pieņemšanas un informatīvo pakalpojumu operatoru dienestu pakalpojumi</b> .....     | <b>39</b> |
| 1.3.1. „Aeronavigācijas serviss”, SIA .....   | 39        |
| 1.3.2. „Augstceltne”, SIA.....  | 40        |
| 1.3.3. „CSC Telecom”, SIA .....   | 41        |
| 1.3.4. „Datagrupa 777”, SIA .....   | 42        |
| 1.3.5. „IT Group”, SIA .....  | 42        |
| 1.3.6. „Lattelekom SIA”, SIA .....  | 43        |
| 1.3.7. „Lattelenet”, SIA .....  | 44        |

|  |           |
|--|-----------|
| 1.3.8. „Latvijas dzelzcešs”, VAS .....   | 44        |
| 1.3.9. „Latvijas Mobilais Telefons SIA”, SIA.....  | 45        |
| 1.3.10. „Teledialogs”, SIA .....   | 45        |
| 1.3.11. „Telekom Baltija”, AS .....  | 46        |
| <b>2. BALSS TELEFONIĀS PAKALPOJUMI PUBLISKAJĀ MOBILAJĀ TELEKOMUNIKĀCIJU TĪKLĀ</b><br>..... | <b>47</b> |
| 2.1. „Datagrupa 777”, SIA .....  | 47        |
| 2.2. „IT Group”, SIA.....  | 47        |
| 2.3. „Latvijas Mobilais Telefons SIA”, SIA.....  | 48        |
| 2.4. „Tele2”, SIA.....   | 48        |
| 2.5. „Teledialogs”, SIA .....  | 49        |
| 2.6. „Telekomunikāciju Grupa”, SIA.....  | 49        |
| 2.7. „ZetCOM”, SIA .....   | 49        |
| <b>3. NOMĀTO LĪNIJU PAKALPOJUMI</b> .....  | <b>49</b> |
| 3.1. „Aeronavigācijas serviss”, SIA .....  | 49        |
| 3.2. „Arts”, SIA .....   | 50        |
| 3.3. „Baltekonet”, SIA.....  | 50        |
| 3.4. „Baltkom TV SIA”, SIA .....   | 50        |
| 3.5. „Baltnets”, SIA.....  | 50        |
| 3.6. „BOFH”, SIA .....   | 50        |
| 3.7. „Datagrupa 777”, SIA .....  | 51        |
| 3.8. „Datu tīkli”, SIA.....  | 51        |
| 3.9. „Dautkom TV”, SIA.....  | 51        |
| 3.10. „Dobeles telesat”, SIA.....  | 52        |
| 3.11. „Elektrons”, SIA.....  | 52        |
| 3.12. „Elektrons S”, SIA .....   | 52        |
| 3.13. „Eltra”, SIA .....   | 53        |
| 3.14. „Evals”, SIA .....   | 53        |
| 3.15. „Ērika un Co Ltd.”, SIA .....  | 53        |
| 3.16. „Fastnets”, SIA.....   | 53        |
| 3.17. „Finors Telekom”, SIA .....  | 53        |
| 3.18. „FAO”, SIA.....  | 54        |
| 3.19. „Global Dva”, SIA .....  | 54        |
| 3.20. „Groteks”, SIA .....   | 55        |
| 3.21. „Interneta pasaule”, SIA.....  | 56        |
| 3.22. „IT Group”, SIA.....   | 57        |
| 3.23. „JL Balts”, SIA.....   | 57        |
| 3.24. „L.A.T.”, SIA .....  | 57        |
| 3.25. „Lattelekom SIA”, SIA .....  | 58        |
| 3.26. „Latvenergo”, VAS .....  | 59        |
| 3.27. „Latvijas dzelzcešs”, VAS.....   | 60        |
| 3.28. „Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs”, BO VAS .....                          | 61        |
| 3.29. „Linx Telecommunications Latvia”, SIA .....  | 67        |
| 3.30. „Livas”, SIA .....   | 68        |
| 3.31. „Maksinets”, SIA .....   | 68        |
| 3.32. „MicroLink Latvia”, SIA .....  | 69        |
| 3.33. „Mihals”, SIA.....   | 69        |
| 3.34. „Mīts LV”, SIA .....   | 69        |
| 3.35. „Neolains”, SIA.....   | 70        |
| 3.36. „Netcom”, SIA .....  | 70        |
| 3.37. „Nova”, SIA .....  | 70        |
| 3.38. „Optron”, SIA .....  | 71        |
| 3.39. „Ostkom”, SIA .....  | 71        |
| 3.40. „Radiokoms”, SIA.....  | 71        |
| 3.41. „Scintilla”, SIA.....  | 72        |
| 3.42. „Sigis”, SIA.....  | 72        |
| 3.43. „SkaTVis”, SIA.....  | 72        |
| 3.44. „Studio 7”, SIA .....  | 72        |
| 3.45. „Talk Point”, SIA .....  | 73        |

|   |    |
|---|----|
| 3.46. „TEC 2000”, SIA .....   | 74 |
| 3.47. „Tele2 Telecom”, SIA.....   | 74 |
| 3.48. „Telecentrs”, SIA .....   | 74 |
| 3.49. „Telekom Baltija”, AS .....   | 75 |
| 3.50. „Telia Latvija”, SIA .....  | 77 |
| 3.51. „Telia MultiCom”, SIA.....  | 77 |
| 3.52. „Telia MultiCom Dati”, SIA .....                                    | 78 |
| 3.53. „TeliSonera International Carrier Latvia”, SIA (SIA „Datatel”)..... | 79 |
| 3.54. „Turaida”, SIA .....  | 79 |
| 3.55. „Valkas Elektrons”, SIA.....  | 79 |
| 3.56. „Valsts informācijas tīkla aģentūra”, BO VAS .....                  | 80 |
| 3.57. „Versija”, SIA .....  | 80 |
| 3.58. „Vides komunikācijas”, SIA .....                                    | 81 |

#### 4. PUBLISKO TELEKOMUNIKĀCIJU TĪKLU STARPSAVIENOJUMU BALSS TELEFONIJAS

|   |    |
|---|----|
| PAKALPOJUMI .....                               | 82 |
| 4.1. „Datagrupa 777”, SIA .....                 | 82 |
| 4.2. „IT Group”, SIA.....                       | 82 |
| 4.3. „Lattelekom SIA”, SIA .....                | 83 |
| 4.4. „Latvijas Mobilais Telefons SIA”, SIA..... | 84 |
| 4.5. „Tele2”, SIA.....                          | 85 |

## II. TELEKOMUNIKĀCIJU UZŅĒMUMA SABIEDRĪBAS AR IEROBEŽOTU ATBILDĪBU „LATTELEKOM SIA” DETALIZĒTI PAKALPOJUMU KVALITĀTES PĀRBAUŽU

### REZULTĀTI .....86

|   |     |
|---|-----|
| 1. VIETĒJO UN IEKŠZEMES BALSS TELEFONIJAS PAKALPOJUMI .....                                       | 86  |
| 1.1. Aizkrauklē, Aizkraukles rajonā .....   | 86  |
| 1.2. Alūksnē, Alūksnes rajonā .....   | 87  |
| 1.3. Balvos, Balvu rajonā .....   | 87  |
| 1.4. Bauskā, Bauskas rajonā.....  | 88  |
| 1.5. Cēsis, Cēsu rajonā .....   | 89  |
| 1.6. Daugavpilī, Daugavpils rajonā .....  | 89  |
| 1.7. Dobelē, Dobeles rajonā .....   | 90  |
| 1.8. Gulbenē, Gulbenes rajonā .....   | 90  |
| 1.9. Jelgavā, Jelgavas rajonā .....   | 91  |
| 1.10. Jēkabpilī, Jēkabpils rajonā.....  | 92  |
| 1.11. Jūrmalā .....   | 92  |
| 1.12. Krāslavā, Krāslavas rajonā .....  | 93  |
| 1.13. Kuldīgā, Kuldīgas rajonā.....   | 93  |
| 1.14. Liepājā, Liepājas rajonā .....  | 94  |
| 1.15. Limbažos, Limbažu rajonā .....  | 95  |
| 1.16. Ludzā, Ludzas rajonā .....  | 95  |
| 1.17. Madonā, Madonas rajonā .....  | 96  |
| 1.18. Ogrē, Ogres rajonā .....  | 96  |
| 1.19. Preiļos, Preiļu rajonā .....  | 97  |
| 1.20. Rēzeknē, Rēzeknes rajonā.....   | 98  |
| 1.21. Rīgā .....  | 98  |
| 1.22. Rīgas rajonā.....   | 99  |
| 1.23. Saldū, Saldus rajonā .....  | 99  |
| 1.24. Talsos, Talsu rajonā.....   | 100 |
| 1.25. Tukumā, Tukuma rajonā .....   | 101 |
| 1.26. Valkā, Valkas rajonā .....  | 101 |
| 1.27. Valmierā, Valmieras rajonā.....   | 102 |
| 1.28. Ventspilī, Ventspils rajonā .....   | 102 |
| 1.29. Latvija kopā.....   | 103 |
| 1.30. Kopsavilkums pa Latvijas rajoniem .....   | 104 |
| 2. TAKSOFONU PAKALPOJUMI.....   | 108 |
| 3. BOJĀJUMU PIETEIKUMU PIENĒMŠANAS UN INFORMATĪVO PAKALPOJUMU OPERATORU DIENESTU PAKALPOJUMI..... | 108 |

|   |     |
|---|-----|
| 3.1. Bojājumu pieteikumu operatoru dienests „114”     | 108 |
| 3.2. Informatīvo pakalpojumu operatoru dienests „118” | 109 |

### **III. PAKALPOJUMU KVALITĀTES REZULTĀTU SALĪDZINĀJUMS AR IEPRIEKŠĒJIEM GADIEM ..... 110**

|  |            |
|--|------------|
| <i>1. SABIEDRĪBAS AR IEROBEŽOTU ATBILDĪBU „LATTELEKOM SIA” PUBLISKĀ FIKSĒTĀ TELEKOMUNIKĀCIJU TĪKLA PAKALPOJUMI</i>   | <i>110</i> |
| 1.1. Vietējo un iekšzemes balss telefonijas pakalpojumu kvalitātes salīdzinājums par 2000. gadu, 2001. gadu, 2002. gadu un 2003. gadu                            | 110        |
| 1.2. Vietējo un iekšzemes balss telefonijas pakalpojumu kvalitātes salīdzinājums par 2002. gadu un 2003. gadu  | 111        |
| 1.3. Vietējo un iekšzemes balss telefonijas pakalpojumu kvalitātes salīdzinājums par 2002. gadu un 2003. gadu analogajā un ciparu tīklā Latvijā kopā             | 118        |
| 1.4. Taksofonu pakalpojumu kvalitātes salīdzinājums Rīgā par 2000. gadu, 2001. gadu, 2002. gadu un 2003. gadu  | 119        |
| 1.5. Taksofonu pakalpojumu kvalitātes salīdzinājums par 2002. gadu un 2003. gadu   | 120        |
| 1.6. Taksofonu pakalpojumu kvalitātes salīdzinājums Latvijā kopā par 2002. gadu un 2003. gadu  | 122        |
| 1.7. Bojājumu pieteikumu pieņemšanas un informatīvo pakalpojumu operatoru dienestu pakalpojumu kvalitātes salīdzinājums par 2001. gadu, 2002. gadu un 2003. gadu | 122        |
| <i>2. SABIEDRĪBAS AR IEROBEŽOTU ATBILDĪBU „LATVIJAS MOBILAIS TELEFONS SIA” PUBLISKĀ MOBILĀ TELEKOMUNIKĀCIJU TĪKLA PAKALPOJUMI</i>                                | <i>125</i> |
| 2.1. Publiskā mobilā telekomunikāciju tīkla pakalpojumu kvalitātes salīdzinājums par 2000. gadu, 2001. gadu, 2002. gadu un 2003. gadu                            | 125        |
| <i>3. SABIEDRĪBAS AR IEROBEŽOTU ATBILDĪBU „TELE2” PUBLISKĀ MOBILĀ TELEKOMUNIKĀCIJU TĪKLA PAKALPOJUMI</i>   | <i>126</i> |
| 3.1. Publiskā mobilā telekomunikāciju tīkla pakalpojumu kvalitātes salīdzinājums par 2000. gadu, 2001. gadu, 2002. gadu un 2003. gadu                            | 126        |
| <i>4. STARPSAVIENOJUMU PAKALPOJUMI</i>   | <i>128</i> |
| 4.1. Publisko telekomunikāciju tīklu starpsavienojumu pakalpojumu kvalitātes salīdzinājums par 2000. gadu, 2001. gadu, 2002. gadu un 2003. gadu                  | 128        |

### **IV. DAŽU PAKALPOJUMU KVALITĀTES PARAMETRU RĀDĪTĀJU SALĪDZINĀJUMS STARP TELEKOMUNIKĀCIJU UZŅĒMUMIEM..... 131**

|   |            |
|---|------------|
| <i>1. VIETĒJO UN IEKŠZEMES BALSS TELEFONIJAS PAKALPOJUMI</i>  | <i>131</i> |
| 1.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients un vidējais savienojuma laiks                                | 131        |
| 1.2. Bojājumu skaits uz vienu telefona abonenta līniju gadā   | 131        |
| <i>2. BOJĀJUMU PIETEIKUMU PIENĒMŠANAS UN INFORMATĪVO PAKALPOJUMU OPERATORU DIENESTU PAKALPOJUMI</i> | <i>136</i> |
| 2.1. Bojājumu pieteikumu pieņemšanas operatoru dienestu vidējais atbildes laiks                     | 136        |
| 2.2. Informatīvo pakalpojumu operatoru dienestu vidējais atbildes laiks                             | 136        |

### **SECINĀJUMI..... 139**

## IEVADS

Pakalpojumu kvalitātes kontrole ir viens no Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk – Regulators) uzdevumiem. Tās mērķis ir uzraudzīt pakalpojumu sniedzēju, šajā gadījumā – telekomunikāciju operatoru, sniegto pakalpojumu kvalitāti un informēt par to sabiedrību.

Regulāras un plānotas telekomunikāciju pakalpojumu kvalitātes pārbaudes visā Latvijas teritorijā Regulators veic jau kopš 2002. gada. Ar katru gadu palielinās veikto mērījumu un novērtējamo parametru apjoms, kā arī kontrolējamo uzņēmumu skaits.

Sakarā ar telekomunikāciju tirgus liberalizāciju 2003.gadā pirmo reizi tika veikta arī jauno tirgus dalībnieku pakalpojumu kvalitātes kontrole, pārbaudot, vai viņu nodrošinātā pakalpojumu kvalitāte atbilst iepriekš deklarētajai. Universālā pakalpojuma grozam, ko sniedz SIA „Lattelekom SIA”, pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības nosaka Regulators, pārējie operatori tās deklarē paši, atbilstoši savām iespējām.

2003. gadā telekomunikāciju pakalpojumu kvalitātes pārbaudes ir veiktas publiskajā fiksētajā telekomunikāciju tīklā (vietējo un iekšzemes balss telefonijas pakalpojumi, taksofonu pakalpojumi, bojājumu pieteikumu pieņemšanas un informatīvo pakalpojumu operatoru dienestu pakalpojumi), publiskajā mobilajā telekomunikāciju tīklā (balss telefonijas pakalpojumi) un publisko telekomunikāciju tīklu starpsavienojumu pakalpojumiem balss telefonijas nodrošināšanai (turpmāk tekstā – starpsavienojumu pakalpojumi). Kopumā 2003. gadā fiksētajā telekomunikāciju tīklā balss telefonijas pakalpojumu kvalitātes pārbaudēs veikti 42700 izsaukumi, pārbaudīti 471 taksofoni, un veikti 400 izsaukumi uz katru no operatoru dienestiem. Mobilo telekomunikāciju tīklu pakalpojumu kvalitātes pārbaudēs un starpsavienojumu pārbaudēs 2003. gadā katrā no kombinācijām veikti 250 izsaukumi, kas kopumā ir 1500 izsaukumi.

Visi pakalpojumu kvalitātes kontroles rezultāti ir apkopoti kvalitātes pārskatā par 2003. gadu, kā to nosaka regulatora apstiprinātie noteikumi “Telekomunikāciju uzņēmumu sniegto telekomunikāciju pakalpojumu kvalitātes prasības un kvalitātes pārskata publicēšanas kārtība”. Pārskatā ir iekļautas 3 daļas, no kurām 1.daļā redzams telekomunikāciju uzņēmumu sniegto telekomunikāciju pakalpojumu kvalitātes rādītāju kopsavilkums, 2.daļā parādīti telekomunikāciju uzņēmuma SIA „Lattelekom SIA” detalizēti pakalpojumu kvalitātes pārbaudžu rezultāti, bet 3.daļā sniegts SIA „Lattelekom SIA”, SIA „TELE2”, SIA „LMT SIA”, kā arī starpsavienojumu pakalpojumu kvalitātes rezultātu salīdzinājums ar iepriekšējiem gadiem.

Regulatora organizētās pakalpojumu kvalitātes pārbaudes veiktas saskaņā ar:

- 1.Regulatora 17.04.2002. apstiprināto „Metodika izsaukumu veikšanai balss telefonijas pakalpojumu kvalitātes pārbaudēm Lattelekom SIA publiskajā telekomunikāciju tīklā”;
- 2.Regulatora 12.06.2002. apstiprināto „Metodika izsaukumu veikšanai publisko telekomunikāciju tīklu taksofonu pakalpojumu kvalitātes pārbaudēm”;
- 3.Regulatora 12.06.2002. apstiprināto „Metodika izsaukumu veikšanai publisko fiksēto telekomunikāciju tīklu bojājumu pieteikumu un informatīvo pakalpojumu operatoru dienestu pakalpojumu kvalitātes pārbaudēm”;
- 4.Regulatora 08.05.2002. apstiprināto „Metodika izsaukumu veikšanai pakalpojumu kvalitātes pārbaudēm publiskajos mobilo telekomunikāciju tīklos”;
- 5.Regulatora 08.05.2002. apstiprināto „Metodika izsaukumu veikšanai publisko telekomunikāciju tīklu starpsavienojumu pakalpojumu kvalitātes pārbaudēm”.

## I. TELEKOMUNIKĀCIJU UZŅĒMUMU SNIEGTO TELEKOMUNIKĀCIJU PAKALPOJUMU KVALITĀTES RĀDĪTĀJU KOPSAVILKUMS

### 1. PUBLISKĀ FIKSĒTĀ TELEKOMUNIKĀCIJU TĪKLA PAKALPOJUMI

#### 1.1. vietējie un iekšzemes balss telefonijas pakalpojumi

##### 1.1.1. „Aeronavigācijas serviss”, SIA

1.tabula

| Pakalpojumu kvalitātes parametri  |  | Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības | Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji | Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība |
|---|--|---|---|---|
| 1. Vidējais telefona abonentu līniju ierīkošanas laiks gadā (kalendārās dienas) | 1.1. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 95% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu | $\leq 7.00$   | 2.46                                      | atbilst   |
|   | 1.2. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 99% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu | $\leq 30.00$  | 2.64                                      | atbilst   |
|   | 1.3. telefona abonentu līniju skaits % no visām ierīkotām telefona abonentu līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā                           | $\geq 95.0$   | 98.48                                     | atbilst   |
|   | 1.4. telefona abonentu līniju skaits   | $\geq 95.00$  | 90.91                                     | neatbilst   |

|   |   |              |       |           |
|---|---|--------------|-------|-----------|
|   | % no visām ierīkotām abonentu telefona līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē           |              |       |           |
| 2. Bojājumu skaits uz vienu telefona abonenta līniju gadā |   | $\leq 0.30$  | 0.11  | atbilst   |
| 3. Bojājumu novēršanas laiks gadā                         | 3.1. stundu skaits, lai novērstu 80 % no telefona abonentu līniju bojājumiem                              | $\leq 15.00$ | 4.46  | atbilst   |
|   | 3.2. stundu skaits, lai novērstu 95% no telefona abonentu līniju bojājumiem                               | $\leq 24.00$ | 5.68  | atbilst   |
|   | 3.3. bojājumu skaits % no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 1 kalendārās dienas laikā         | $\geq 95.00$ | 90.91 | atbilst   |
|   | 3.4. bojājumu skaits % no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti ar klientu norunātajā dienas pusē | $\geq 75.00$ | 84.85 | atbilst   |
| 4. Nesekmīgo savienojumu koeficients, %                   | 4.1. nesekmīgo savienojumu koeficients vietējām sarunām, %  | $\leq 1.20$  | 0.50  | atbilst   |
|   | 4.2. nesekmīgo savienojumu koeficients iekšzemes sarunām, %   | $\leq 1.40$  | 1.00  | atbilst   |
| 5. Vidējais savienojuma laiks, sekundes                   | 5.1. vidējais savienojuma laiks vietējām sarunām, sekundes  | $\leq 2.50$  | 3.00  | neatbilst |
|   | 5.2. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām, sekundes                       | $\leq 2.00$  | 3.00  | neatbilst |
|   | 5.3. vidējais savienojumu laiks   | $\leq 3.00$  | 3.50  | neatbilst |



|                          |  |              |       |           |
|--------------------------|--|--------------|-------|-----------|
|                          | iekšzemes sarunām, sekundes  |              |       |           |
|                          | 5.4. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām, sekundes | $\leq 2.00$  | 3.00  | neatbilst |
| 7. Rēķinu precizitāte, % |  | $\geq 98.00$ | 98.12 | atbilst   |

## 1.1.2. „Apline”, SIA

Publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla vietējie un iekšzemes balss telefonijas pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

## 1.1.3. „Augstceltne”, SIA

2.tabula

| Pakalpojumu kvalitātes parametri  |  | Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības | Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji | Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība |
|---|--|---|---|---|
| 1. Vidējais telefona abonentu līniju ierīkošanas laiks gadā (kalendārās dienas) | 1.1. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 95% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu | $\leq 2.50$   | 2.50                                      | atbilst   |
|   | 1.2. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 99% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu                      | $\leq 3.25$   | 3.15                                      | atbilst   |

|   |   |              |       |         |
|---|---|--------------|-------|---------|
|   | un ierīkošanas dienu  |              |       |         |
|   | 1.3. telefona abonentu līniju skaits<br>% no visām ierīkotām telefona<br>abonentu līnijām, kas ierīkotas ar<br>klientu norunātajā dienā       | $\geq 85.50$ | 85.00 | atbilst |
|   | 1.4. telefona abonentu līniju skaits<br>% no visām ierīkotām abonentu<br>telefona līnijām, kas ierīkotas ar<br>klientu norunātajā dienas pusē | $\geq 89.50$ | 89.00 | atbilst |
| 2. Bojājumu skaits uz vienu telefona abonenta līniju gadā |   | $\leq 3.00$  | 0.17  | atbilst |
| 3. Bojājumu<br>novēršanas laiks<br>gadā                   | 3.1. stundu skaits, lai novērstu 80<br>% no telefona abonentu līniju<br>bojājumiem  | $\leq 5.60$  | 5.30  | atbilst |
|   | 3.2. stundu skaits, lai novērstu<br>95% no telefona abonentu līniju<br>bojājumiem   | $\leq 7.50$  | 7.30  | atbilst |
|   | 3.3. bojājumu skaits % no visiem<br>pieteiktajiem bojājumiem, kas<br>novērsti 3 kalendāro dienu laikā   | $\geq 95.00$ | 95.00 | atbilst |
|   | 3.4. bojājumu skaits % no visiem<br>pieteiktajiem bojājumiem, kas<br>novērsti ar klientu norunātajā<br>dienas pusē                            | $\geq 97.00$ | 97.00 | atbilst |
| 4. Nesekmīgo<br>savienojumu<br>koeficients, %             | 4.1. nesekmīgo savienojumu<br>koeficients vietējām sarunām, %   | $\leq 0.96$  | 0.95  | atbilst |
|   | 4.2. nesekmīgo savienojumu<br>koeficients iekšzemes sarunām, %  | $\leq 1.35$  | 1.32  | atbilst |

|   |  |              |       |         |
|---|--|--------------|-------|---------|
| 5. Vidējais savienojuma laiks, sekundes | 5.1. vidējais savienojuma laiks vietējām sarunām, sekundes                           | $\leq 1.00$  | 1.00  | atbilst |
|   | 5.2. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām, sekundes  | $\leq 1.15$  | 1.15  | atbilst |
|   | 5.3. vidējais savienojumu laiks iekšzemes sarunām, sekundes                          | $\leq 2.00$  | 2.00  | atbilst |
|   | 5.4. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām, sekundes | $\leq 2.25$  | 2.25  | atbilst |
| 7. Rēķinu precizitāte, %                |  | $\geq 99.00$ | 99.00 | atbilst |

#### 1.1.4. „Baltekonet”, SIA

Publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla vietējie un iekšzemes balss telefonijas pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

#### 1.1.5. „Baltnets”, SIA

Publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla vietējie un iekšzemes balss telefonijas pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

#### 1.1.6. „Beta Telecom”, SIA

Publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla vietējie un iekšzemes balss telefonijas pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

## 1.1.7. „CSC Telecom”, SIA

3.tabula

| Pakalpojumu kvalitātes parametri  |  | Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības | Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji | Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība |
|---|--|---|---|---|
| 1. Vidējais telefona abonentu līniju ierīkošanas laiks gadā (kalendārās dienas) | 1.1. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 95% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu | $\leq 7.00$   | 5.00                                      | atbilst   |
|   | 1.2. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 99% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu | $\leq 30.00$  | 14.00                                     | atbilst   |
|   | 1.3. telefona abonentu līniju skaits % no visām ierīkotām telefona abonentu līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā                           | $\geq 95.00$  | 100.00                                    | atbilst   |
|   | 1.4. telefona abonentu līniju skaits % no visām ierīkotām abonentu telefona līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē                     | $\geq 95.00$  | 100.00                                    | atbilst   |
| 2. Bojājumu skaits uz vienu telefona abonenta līniju gadā                       | $\leq 0.30$  | 0.00  | atbilst                                   |   |
| 3. Bojājumu   | 3.1. stundu skaits, lai novērstu 80  | $\leq 10.00$  | nav datu                                  | -   |

|   |   |              |          |         |
|---|---|--------------|----------|---------|
| novēršanas laiks gadā                   | % no telefona abonētu līniju bojājumiem   |              |          |         |
|   | 3.2. stundu skaits, lai novērstu 95% no telefona abonētu līniju bojājumiem                                | $\leq 24.00$ | nav datu | -       |
|   | 3.3. bojājumu skaits % no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 1 kalendārās dienas laikā         | $\geq 90.00$ | nav datu | -       |
|   | 3.4. bojājumu skaits % no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti ar klientu norunātajā dienas pusē | $\geq 80.00$ | nav datu | -       |
| 4. Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | 4.1. nesekmīgo savienojumu koeficients vietējām sarunām, %  | $\leq 1.10$  | 1.10     | atbilst |
|   | 4.2. nesekmīgo savienojumu koeficients iekšzemes sarunām, %   | $\leq 1.40$  | 1.40     | atbilst |
| 5. Vidējais savienojuma laiks, sekundes | 5.1. vidējais savienojuma laiks vietējām sarunām, sekundes  | $\leq 2.00$  | 2.00     | atbilst |
|   | 5.2. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām, sekundes                       | $\leq 1.90$  | 1.90     | atbilst |
|   | 5.3. vidējais savienojumu laiks iekšzemes sarunām, sekundes   | $\leq 3.00$  | 3.00     | atbilst |
|   | 5.4. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām, sekundes                      | $\leq 2.50$  | 2.50     | atbilst |
| 7. Rēķinu precizitāte, %                |   | $\geq 98.00$ | 100.00   | atbilst |

## 1.1.8. „Datagrupa 777”, SIA

4.tabula

| Pakalpojumu kvalitātes parametri  |  | Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības | Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji | Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība |
|---|--|---|---|---|
| 1. Vidējais telefona abonentu līniju ierīkošanas laiks gadā (kalendārās dienas) | 1.1. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 95% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu | ≤60.00  | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>            | -   |
|   | 1.2. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 99% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu | ≤60.00  | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>            | -   |
|   | 1.3. telefona abonentu līniju skaits % no visām ierīkotām telefona abonentu līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā                           | ≥90.00  | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>            | -   |
|   | 1.4. telefona abonentu līniju skaits % no visām ierīkotām abonentu telefona līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē                     | ≥90.00  | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>            | -   |
| 2. Bojājumu skaits uz vienu telefona abonenta līniju gadā                       | ≤10.00   | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>  | -   |   |
| 3. Bojājumu   | 3.1. stundu skaits, lai novērstu 80  | ≤20.00  | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>            | -   |

|   |   |              |                                |         |
|---|---|--------------|--------------------------------|---------|
| novēršanas laiks gadā                   | % no telefona abonētu līniju bojājumiem   |              |                                |         |
|   | 3.2. stundu skaits, lai novērstu 95% no telefona abonētu līniju bojājumiem                                | $\leq 30.00$ | <i>pakalpojumi nav sniegti</i> | -       |
|   | 3.3. bojājumu skaits % no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 20 kalendāro dienu laikā          | $\geq 90.00$ | <i>pakalpojumi nav sniegti</i> | -       |
|   | 3.4. bojājumu skaits % no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti ar klientu norunātajā dienas pusē | $\geq 90.00$ | <i>pakalpojumi nav sniegti</i> | -       |
| 4. Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | 4.1. nesekmīgo savienojumu koeficients vietējām sarunām, %  | $\leq 10.00$ | <i>pakalpojumi nav sniegti</i> | -       |
|   | 4.2. nesekmīgo savienojumu koeficients iekšzemes sarunām, %   | $\leq 10.00$ | <i>pakalpojumi nav sniegti</i> | -       |
| 5. Vidējais savienojuma laiks, sekundes | 5.1. vidējais savienojuma laiks vietējām sarunām, sekundes  | $\leq 10.00$ | <i>pakalpojumi nav sniegti</i> | -       |
|   | 5.2. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām, sekundes                       | $\leq 10.00$ | <i>pakalpojumi nav sniegti</i> | -       |
|   | 5.3. vidējais savienojumu laiks iekšzemes sarunām, sekundes   | $\leq 10.00$ | <i>pakalpojumi nav sniegti</i> | -       |
|   | 5.4. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām, sekundes                      | $\leq 10.00$ | <i>pakalpojumi nav sniegti</i> | -       |
| 7. Rēķinu precizitāte, %                |   | $\geq 98.00$ | 100.00                         | atbilst |

## 1.1.9. „Datu tīkli”, SIA

Publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla vietējie un iekšzemes balss telefonijas pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

## 1.1.10. „Finors Telekom”, SIA

Publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla vietējo un iekšzemes balss telefonijas pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

## 1.1.11. „GMD”, SIA

Publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla vietējo un iekšzemes balss telefonijas pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

## 1.1.12. „Interneta pasaule”, SIA

5.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametri</b>   |  | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|---|--|--|--|--|
| 1. Vidējais telefona abonentu līniju ierīkošanas laiks gadā (kalendārās dienas) | 1.1. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 95% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu | $\leq 60.00$   | 1.00   | atbilst  |



|   |  |              |                                |         |
|---|--|--------------|--------------------------------|---------|
|   | 1.2. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 99% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu | $\leq 60.00$ | 1.00                           | atbilst |
|   | 1.3. telefona abonentu līniju skaits % no visām ierīkotām telefona abonentu līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā                           | $\geq 90.00$ | 100.00                         | atbilst |
|   | 1.4. telefona abonentu līniju skaits % no visām ierīkotām abonentu telefona līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē                     | $\geq 90.00$ | 100.00                         | atbilst |
| 2. Bojājumu skaits uz vienu telefona abonenta līniju gadā |  | $\leq 10.00$ | 0.00                           | atbilst |
| 3. Bojājumu novēršanas laiks gadā                         | 3.1. stundu skaits, lai novērstu 80 % no telefona abonentu līniju bojājumiem   | $\leq 20.00$ | nav datu                       | -       |
|   | 3.2. stundu skaits, lai novērstu 95% no telefona abonentu līniju bojājumiem  | $\leq 30.00$ | nav datu                       | -       |
|   | 3.3. bojājumu skaits % no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 1 kalendārās dienas laikā  | $\geq 90.00$ | nav datu                       | -       |
|   | 3.4. bojājumu skaits % no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti ar klientu norunātajā dienas pusē  | $\geq 90.00$ | nav datu                       | -       |
| 4. Nesekmīgo  | 4.1. nesekmīgo savienojumu   | $\leq 10.00$ | <i>pakalpojumi nav sniegti</i> | -       |

|   |  |              |                                |   |
|---|--|--------------|--------------------------------|---|
| savienojumu koeficients, %              | koeficients vietējām sarunām, %  |              |                                |   |
|   | 4.2. nesekmīgo savienojumu koeficients iekšzemes sarunām, %                          | $\leq 10.00$ | <i>pakalpojumi nav sniegti</i> | - |
| 5. Vidējais savienojuma laiks, sekundes | 5.1. vidējais savienojuma laiks vietējām sarunām, sekundes                           | $\leq 10.00$ | <i>pakalpojumi nav sniegti</i> | - |
|   | 5.2. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām, sekundes  | $\leq 10.00$ | <i>pakalpojumi nav sniegti</i> | - |
|   | 5.3. vidējais savienojumu laiks iekšzemes sarunām, sekundes                          | $\leq 10.00$ | <i>pakalpojumi nav sniegti</i> | - |
|   | 5.4. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām, sekundes | $\leq 10.00$ | <i>pakalpojumi nav sniegti</i> | - |
| 7. Rēķinu precizitāte, %                |  | $\geq 98.00$ | 100.00                         |   |

## 1.1.13. „IT Group”, SIA

6.tabula

| Pakalpojumu kvalitātes parametri  |   | Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības | Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji | Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība |
|---|---|---|---|---|
| 1. Vidējais telefona abonentu līniju ierīkošanas laiks gadā (kalendārās | 1.1. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 95% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu | $\leq 60.00$  | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>            | -   |

|   |  |              |                                |         |
|---|--|--------------|--------------------------------|---------|
| dienas)   | un ierīkošanas dienu   |              |                                |         |
|   | 1.2. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 99% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu | $\leq 60.00$ | <i>pakalpojumi nav sniegti</i> | -       |
|   | 1.3. telefona abonentu līniju skaits % no visām ierīkotām telefona abonentu līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā                           | $\geq 90.00$ | <i>pakalpojumi nav sniegti</i> | -       |
|   | 1.4. telefona abonentu līniju skaits % no visām ierīkotām abonentu telefona līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē                     | $\geq 90.00$ | <i>pakalpojumi nav sniegti</i> | -       |
| 2. Bojājumu skaits uz vienu telefona abonenta līniju gadā |  | $\leq 10.00$ | 00.00                          | atbilst |
| 3. Bojājumu novēršanas laiks gadā                         | 3.1. stundu skaits, lai novērstu 80 % no telefona abonentu līniju bojājumiem   | $\leq 20.00$ | <i>pakalpojumi nav sniegti</i> | -       |
|   | 3.2. stundu skaits, lai novērstu 95% no telefona abonentu līniju bojājumiem  | $\leq 30.00$ | <i>pakalpojumi nav sniegti</i> | -       |
|   | 3.3. bojājumu skaits % no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 20 kalendāro dienu laikā   | $\geq 90.00$ | <i>pakalpojumi nav sniegti</i> | -       |
|   | 3.4. bojājumu skaits % no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti ar klientu norunātajā dienas pusē  | $\geq 90.00$ | <i>pakalpojumi nav sniegti</i> | -       |

|   |  |              |                                |         |
|---|--|--------------|--------------------------------|---------|
| 4. Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | 4.1. nesekmīgo savienojumu koeficients vietējām sarunām, %                           | $\leq 10.00$ | <i>pakalpojumi nav sniegti</i> | -       |
|   | 4.2. nesekmīgo savienojumu koeficients iekšzemes sarunām, %                          | $\leq 10.00$ | <i>pakalpojumi nav sniegti</i> | -       |
| 5. Vidējais savienojuma laiks, sekundes | 5.1. vidējais savienojuma laiks vietējām sarunām, sekundes                           | $\leq 10.00$ | <i>pakalpojumi nav sniegti</i> | -       |
|   | 5.2. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām, sekundes  | $\leq 10.00$ | <i>pakalpojumi nav sniegti</i> | -       |
|   | 5.3. vidējais savienojumu laiks iekšzemes sarunām, sekundes                          | $\leq 10.00$ | <i>pakalpojumi nav sniegti</i> | -       |
|   | 5.4. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām, sekundes | $\leq 10.00$ | <i>pakalpojumi nav sniegti</i> | -       |
| 7. Rēķinu precizitāte, %                |  | $\geq 98.00$ | 100.00                         | atbilst |

## 1.1.14. „Junik”, SIA

7.tabula

| Pakalpojumu kvalitātes parametri                      |   | Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības | Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji | Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība |
|---|---|---|---|---|
| 1. Vidējais telefona abonētu līniju ierīkošanas laiks | 1.1. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 95% telefona abonētu | $\leq 42.00$  | 8.25                                      | atbilst   |

|   |  |               |        |           |
|---|--|---------------|--------|-----------|
| gadā (kalendārās dienas)                                  | līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu  |               |        |           |
|   | 1.2. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 99% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu | $\leq 55.00$  | 9.50   | atbilst   |
|   | 1.3. telefona abonentu līniju skaits % no visām ierīkotām telefona abonentu līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā                           | $\geq 90.00$  | 86.21  | neatbilst |
|   | 1.4. telefona abonentu līniju skaits % no visām ierīkotām abonentu telefona līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē                     | $\geq 80.00$  | 86.21  | atbilst   |
| 2. Bojājumu skaits uz vienu telefona abonenta līniju gadā |  | $\leq 0.002$  | 0.01   | neatbilst |
| 3. Bojājumu novēršanas laiks gadā                         | 3.1. stundu skaits, lai novērstu 80 % no telefona abonentu līniju bojājumiem   | $\leq 3.00$   | 1.50   | atbilst   |
|   | 3.2. stundu skaits, lai novērstu 95% no telefona abonentu līniju bojājumiem  | $\leq 5.00$   | 2.00   | atbilst   |
|   | 3.3. bojājumu skaits % no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 12 kalendāro dienu laikā   | $\geq 100.00$ | 100.00 | atbilst   |
|   | 3.4. bojājumu skaits % no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti ar klientu norunātajā  | $\geq 90.00$  | 90.00  | atbilst   |

|   |  |              |          |         |
|---|--|--------------|----------|---------|
|   | dienas pusē  |              |          |         |
| 4. Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | 4.1. nesekmīgo savienojumu koeficients vietējām sarunām, %                           | $\leq 0.00$  | nav datu |         |
|   | 4.2. nesekmīgo savienojumu koeficients iekšzemes sarunām, %                          | -            | -        | -       |
| 5. Vidējais savienojuma laiks, sekundes | 5.1. vidējais savienojuma laiks vietējām sarunām, sekundes                           | $\leq 1.00$  | nav datu | -       |
|   | 5.2. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām, sekundes  | $\leq 1.00$  | nav datu | -       |
|   | 5.3. vidējais savienojumu laiks iekšzemes sarunām, sekundes                          | -            | -        | -       |
|   | 5.4. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām, sekundes | -            | -        | -       |
| 7. Rēķinu precizitāte, %                |  | $\geq 99.00$ | 100.00   | atbilst |

## 1.1.15. „Kenganets”, SIA

Publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla vietējo un iekšzemes balss telefonijas pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

## 1.1.16. „Lattelekom SIA”, SIA

8.tabula

| Pakalpojumu kvalitātes parametri  | Regulatora noteikto prasību vai telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības  | Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji | Regulatora noteikto prasību vai telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība |           |
|---|--|---|---|-----------|
| 1. Vidējais telefona abonentu līniju ierīkošanas laiks gadā (kalendārās dienas) | 1.1. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 95% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu | ≤7.00                                     | 7   | atbilst   |
|   | 1.2. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 99% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu | ≤15.00                                    | 9   | atbilst   |
|   | 1.3. telefona abonentu līniju skaits % no visām ierīkotām telefona abonentu līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā                           | ≥98.00                                    | 97.90   | neatbilst |
|   | 1.4. telefona abonentu līniju skaits % no visām ierīkotām  | ≥97.00                                    | nav datu  | -         |

|   |   |              |          |           |
|---|---|--------------|----------|-----------|
|   | abonentu telefona līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē                                      |              |          |           |
| 2. Bojājumu skaits uz vienu telefona abonenta līniju gadā | 2.1. telefona abonentu līnijām, kas pieslēgtas pie analogām centrālēm   | $\leq 0.57$  | 0.54     | atbilst   |
|   | 2.2. telefona abonentu līnijām, kas pieslēgtas pie ciparu centrālēm   | $\leq 0.28$  | 0.14     | atbilst   |
| 3. Bojājumu novēršanas laiks gadā                         | 3.1. stundu skaits, lai novērstu 80 % no telefona abonentu līniju bojājumiem analogajā tīklā                    | $\leq 20.00$ | 17.20    | atbilst   |
|   | 3.2. stundu skaits, lai novērstu 80 % no telefona abonentu līniju bojājumiem ciparu tīklā                       | $\leq 20.00$ | 12.10    | atbilst   |
|   | 3.3. stundu skaits, lai novērstu 95% no telefona abonentu līniju bojājumiem analogajā tīklā                     | $\leq 30.00$ | 24.60    | atbilst   |
|   | 3.4. stundu skaits, lai novērstu 95% no telefona abonentu līniju bojājumiem ciparu tīklā                        | $\leq 30.00$ | 19.10    | atbilst   |
|   | 3.5. bojājumu skaits % no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā analogajā tīklā | $\geq 92.00$ | 90.34    | neatbilst |
|   | 3.6. bojājumu skaits % no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā ciparu tīklā    | $\geq 92.00$ | 92.45    | atbilst   |
|   | 3.7. bojājumu skaits % no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas  | $\geq 99.00$ | nav datu | -         |



|   |  |             |      |         |
|---|--|-------------|------|---------|
|   | novērti ar klientu norunātajā dienas pusē  |             |      |         |
| 4. Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | 4.1. nesekmīgo savienojumu koeficients vietējām sarunām analogajā tīklā, %                           | $\leq 4.50$ | 2.44 | atbilst |
|   | 4.2. nesekmīgo savienojumu koeficients vietējām sarunām ciparu tīklā, %                              | $\leq 1.10$ | 0.25 | atbilst |
|   | 4.3. nesekmīgo savienojumu koeficients iekšzemes sarunām analogajā tīklā, %                          | $\leq 5.00$ | 2.96 | atbilst |
|   | 4.4. nesekmīgo savienojumu koeficients iekšzemes sarunām ciparu tīklā, %                             | $\leq 1.20$ | 0.22 | atbilst |
| 5. Vidējais savienojuma laiks, sekundes | 5.1. vidējais savienojuma laiks vietējām sarunām analogajā tīklā, sekundes                           | $\leq 4.00$ | 2.01 | atbilst |
|   | 5.2. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām analogajā tīklā, sekundes  | $\leq 3.00$ | 1.83 | atbilst |
|   | 5.3. vidējais savienojumu laiks iekšzemes sarunām analogajā tīklā, sekundes                          | $\leq 5.00$ | 2.20 | atbilst |
|   | 5.4. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām analogajā tīklā, sekundes | $\leq 4.00$ | 2.09 | atbilst |
|   | 5.5. vidējais savienojuma laiks  | $\leq 4.00$ | 2.90 | atbilst |

|                              |   |              |       |           |
|------------------------------|---|--------------|-------|-----------|
|                              | pēc „1” sastādīšanas, zvanot no analogā tīkla uz ciparu tīklu, sekundes                           |              |       |           |
|                              | 5.6. vidējais savienojuma laiks vietējām sarunām ciparu tīklā, sekundes                           | $\leq 2.00$  | 1.26  | atbilst   |
|                              | 5.7. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām ciparu tīklā, sekundes  | $\leq 1.00$  | 1.16  | neatbilst |
|                              | 5.8. vidējais savienojumu laiks iekšzemes sarunām ciparu tīklā, sekundes                          | $\leq 2.00$  | 1.42  | atbilst   |
|                              | 5.9. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām ciparu tīklā, sekundes | $\leq 1.00$  | 1.22  | neatbilst |
| 6. Runas pārraides kvalitāte | 6.1. runas pārraides kvalitāte analogajā tīklā  | $\geq 2.50$  | 3.11  | atbilst   |
|                              | 6.1. runas pārraides kvalitāte ciparu tīklā   | $\geq 3.00$  | 3.65  | atbilst   |
| 7. Rēķinu precizitāte, %     |   | $\geq 99.50$ | 99.55 | atbilst   |

## 1.1.17. „Lattelenet”, SIA

9.tabula

| Pakalpojumu kvalitātes parametri  |  | Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības | Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji | Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība |
|---|--|---|---|---|
| 1. Vidējais telefona abonentu līniju ierīkošanas laiks gadā (kalendārās dienas) | 1.1. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 95% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu | $\leq 30.00$  | nav datu                                  | -   |
|   | 1.2. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 99% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu | $\leq 40.00$  | 22.00                                     | atbilst   |
|   | 1.3. telefona abonentu līniju skaits % no visām ierīkotām telefona abonentu līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā                           | $\geq 80.00$  | 100.00                                    | atbilst   |
|   | 1.4. telefona abonentu līniju skaits % no visām ierīkotām abonentu telefona līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē                     | $\geq 70.00$  | nav datu                                  | -   |
| 2. Bojājumu skaits uz vienu telefona abonenta līniju gadā                       |  | $\leq 15.00$  | 0.48                                      | atbilst   |

|   |   |              |        |         |
|---|---|--------------|--------|---------|
| 3. Bojājumu novēršanas laiks gadā       | 3.1. stundu skaits, lai novērstu 80 % no telefona abonētu līniju bojājumiem                               | $\leq 8.00$  | 5.00   | atbilst |
|   | 3.2. stundu skaits, lai novērstu 95% no telefona abonētu līniju bojājumiem                                | $\leq 24.00$ | 8.00   | atbilst |
|   | 3.3. bojājumu skaits % no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 1 kalendārās dienas laikā         | $\geq 90.00$ | 100.00 | atbilst |
|   | 3.4. bojājumu skaits % no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti ar klientu norunātajā dienas pusē | $\geq 80.00$ | 100.00 | atbilst |
| 4. Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | 4.1. nesekmīgo savienojumu koeficients vietējām sarunām, %  | $\leq 1.00$  | 0.50   | atbilst |
|   | 4.2. nesekmīgo savienojumu koeficients iekšzemes sarunām, %   | $\leq 1.50$  | 0.20   | atbilst |
| 5. Vidējais savienojuma laiks, sekundes | 5.1. vidējais savienojuma laiks vietējām sarunām, sekundes  | $\leq 6.00$  | 5.00   | atbilst |
|   | 5.2. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām, sekundes                       | $\leq 6.00$  | 5.00   | atbilst |
|   | 5.3. vidējais savienojumu laiks iekšzemes sarunām, sekundes   | $\leq 6.00$  | 5.00   | atbilst |
|   | 5.4. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām, sekundes                      | $\leq 6.00$  | 5.00   | atbilst |
| 7. Rēķinu precizitāte, %                |   | $\geq 95.00$ | 100.00 | atbilst |

## 1.1.18. „Latvijas dzelzceļš”, VAS

10.tabula

| Pakalpojumu kvalitātes parametri  |  | Telekomunikāciju<br>uzņēmuma deklarēto<br>pakalpojumu kvalitātes<br>parametru vērtības | Pakalpojumu kvalitātes<br>parametru rādītāji | Telekomunikāciju<br>uzņēmuma deklarēto<br>pakalpojumu<br>kvalitātes parametru<br>atbilstība |
|---|--|--|--|---|
| 1. Vidējais telefona<br>abonentu līniju<br>ierīkošanas laiks<br>gadā (kalendārās<br>dienas) | 1.1. kalendāro dienu skaits no<br>pieteikuma saņemšanas brīža, lai<br>ierīkotu 95% telefona abonentu<br>līniju, neieskaitot pieteikuma dienu<br>un ierīkošanas dienu | $\leq 5.80$  | 4.70   | atbilst   |
|   | 1.2. kalendāro dienu skaits no<br>pieteikuma saņemšanas brīža, lai<br>ierīkotu 99% telefona abonentu<br>līniju, neieskaitot pieteikuma dienu<br>un ierīkošanas dienu | $\leq 8.30$  | 6.10   | atbilst   |
|   | 1.3. telefona abonentu līniju skaits<br>% no visām ierīkotām telefona<br>abonentu līnijām, kas ierīkotas ar<br>klientu norunātajā dienā                              | $\geq 99.04$   | 100.00                                       | atbilst   |
|   | 1.4. telefona abonentu līniju skaits<br>% no visām ierīkotām abonentu<br>telefona līnijām, kas ierīkotas ar<br>klientu norunātajā dienas pusē                        | $\geq 99.04$   | 99.00  | atbilst   |
| 2. Bojājumu skaits uz vienu telefona abonenta līniju gadā                                   |  | $\leq 2.45$  | 0.22   | atbilst   |

|   |   |              |        |           |
|---|---|--------------|--------|-----------|
| 3. Bojājumu novēršanas laiks gadā       | 3.1. stundu skaits, lai novērstu 80 % no telefona abonētu līniju bojājumiem                               | $\leq 8.00$  | 3.44   | atbilst   |
|   | 3.2. stundu skaits, lai novērstu 95% no telefona abonētu līniju bojājumiem                                | $\leq 14.00$ | 3.53   | atbilst   |
|   | 3.3. bojājumu skaits % no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā           | $\geq 98.89$ | 0.48   | neatbilst |
|   | 3.4. bojājumu skaits % no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti ar klientu norunātajā dienas pusē | $\geq 95.00$ | 100.00 | atbilst   |
| 4. Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | 4.1. nesekmīgo savienojumu koeficients vietējām sarunām, %  | $\leq 0.30$  | 0.30   | atbilst   |
|   | 4.2. nesekmīgo savienojumu koeficients iekšzemes sarunām, %   | $\leq 0.30$  | 0.30   | atbilst   |
| 5. Vidējais savienojuma laiks, sekundes | 5.1. vidējais savienojuma laiks vietējām sarunām, sekundes  | $\leq 0.01$  | 0.01   | atbilst   |
|   | 5.2. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām, sekundes                       | $\leq 0.01$  | 0.01   | atbilst   |
|   | 5.3. vidējais savienojumu laiks iekšzemes sarunām, sekundes   | $\leq 0.01$  | 0.01   | atbilst   |
|   | 5.4. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām, sekundes                      | $\leq 0.01$  | 0.01   | atbilst   |
| 7. Rēķinu precizitāte, %                |   | $\geq 99.89$ | 100.00 | atbilst   |

1.1.19. „Latvijas Mobilais Telefons SIA”, SIA

Publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla vietējie un iekšzemes balss telefonijas pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

1.1.20. „MicroLink Latvia”, SIA

Publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla vietējie un iekšzemes balss telefonijas pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

1.1.21. „Mīts LV”, SIA

Publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla vietējie un iekšzemes balss telefonijas pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

1.1.22. „Neolains”, SIA

Publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla vietējie un iekšzemes balss telefonijas pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

1.1.23. „Optron”, SIA

Publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla vietējie un iekšzemes balss telefonijas pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

1.1.24. „Sigis”, SIA

Publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla vietējie un iekšzemes balss telefonijas pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

## 1.1.25. „Talk Point”, SIA

Publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla vietējie un iekšzemes balss telefonijas pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

## 1.1.26. „Tele2 Telecom”, SIA

Publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla vietējie un iekšzemes balss telefonijas pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

## 1.1.27. „Telecentrs”, SIA

Publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla vietējie un iekšzemes balss telefonijas pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

## 1.1.28. „Teledialogs”, SIA

11.tabula

| Pakalpojumu kvalitātes parametri  |  | Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības | Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji | Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība |
|---|--|---|---|---|
| 1. Vidējais telefona abonentu līniju ierīkošanas laiks gadā (kalendārās dienas) | 1.1. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 95% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu | $\leq 28.00$  | 28.00                                     | atbilst   |



|   |  |              |        |         |
|---|--|--------------|--------|---------|
|   | 1.2. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 99% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu | $\leq 35.00$ | 34.00  | atbilst |
|   | 1.3. telefona abonentu līniju skaits % no visām ierīkotām telefona abonentu līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā                           | $\geq 90.00$ | 98.62  | atbilst |
|   | 1.4. telefona abonentu līniju skaits % no visām ierīkotām abonentu telefona līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē                     | $\geq 90.00$ | 98.62  | atbilst |
| 2. Bojājumu skaits uz vienu telefona abonenta līniju gadā |  | $\leq 15.00$ | 0.06   | atbilst |
| 3. Bojājumu novēršanas laiks gadā                         | 3.1. stundu skaits, lai novērstu 80 % no telefona abonentu līniju bojājumiem   | $\leq 24.00$ | 24.00  | atbilst |
|   | 3.2. stundu skaits, lai novērstu 95% no telefona abonentu līniju bojājumiem  | $\leq 36.00$ | 32.00  | atbilst |
|   | 3.3. bojājumu skaits % no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā  | $\geq 90.00$ | 100.00 | atbilst |
|   | 3.4. bojājumu skaits % no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti ar klientu norunātajā dienas pusē  | $\geq 90.00$ | 100.00 | atbilst |
| 4. Nesekmīgo  | 4.1. nesekmīgo savienojumu   | $\leq 4.50$  | 1.2    | atbilst |

|   |  |              |       |         |
|---|--|--------------|-------|---------|
| savienojumu koeficients, %              | koeficients vietējām sarunām, %  |              |       |         |
|   | 4.2. nesekmīgo savienojumu koeficients iekšzemes sarunām, %                          | $\leq 5.00$  | -     | -       |
| 5. Vidējais savienojuma laiks, sekundes | 5.1. vidējais savienojuma laiks vietējām sarunām, sekundes                           | $\leq 4.00$  | 1.50  | atbilst |
|   | 5.2. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām, sekundes  | $\leq 3.00$  | 1.00  | atbilst |
|   | 5.3. vidējais savienojumu laiks iekšzemes sarunām, sekundes                          | $\leq 5.00$  | -     | -       |
|   | 5.4. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām, sekundes | $\leq 4.00$  | -     | -       |
| 7. Rēķinu precizitāte, %                |  | $\geq 95.00$ | 99.75 | atbilst |

## 1.1.29. „Telegrupa Globāla”, SIA

Publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla vietējie un iekšzemes balss telefonijas pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

## 1.1.30. „Telekom Baltija”, AS

12.tabula

| Pakalpojumu kvalitātes parametri  |  | Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības | Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji | Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība |
|---|--|---|---|---|
| 1. Vidējais telefona abonentu līniju ierīkošanas laiks gadā (kalendārās dienas) | 1.1. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 95% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu | $\leq 2.50$   | 2.42                                      | atbilst   |
|   | 1.2. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 99% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu | $\leq 3.50$   | 3.16                                      | atbilst   |
|   | 1.3. telefona abonentu līniju skaits % no visām ierīkotām telefona abonentu līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā                           | $\geq 90.00$  | 92.59                                     | atbilst   |
|   | 1.4. telefona abonentu līniju skaits % no visām ierīkotām abonentu telefona līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē                     | $\geq 85.00$  | 59.26                                     | neatbilst   |
| 2. Bojājumu skaits uz vienu telefona abonenta līniju gadā                       | $\leq 10.00$   | 0.43  | atbilst                                   |   |
| 3. Bojājumu   | 3.1. stundu skaits, lai novērstu 80  | $\leq 8.00$   | 7.65                                      | atbilst   |

|   |   |              |         |           |
|---|---|--------------|---------|-----------|
| novēršanas laiks gadā                   | % no telefona abonētu līniju bojājumiem   |              |         |           |
|   | 3.2. stundu skaits, lai novērstu 95% no telefona abonētu līniju bojājumiem                                | $\leq 20.00$ | 17.00   | atbilst   |
|   | 3.3. bojājumu skaits % no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 1 kalendārās dienas laikā         | $\geq 95.00$ | 88.57   | neatbilst |
|   | 3.4. bojājumu skaits % no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti ar klientu norunātajā dienas pusē | $\geq 85.00$ | 65.71   | neatbilst |
| 4. Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | 4.1. nesekmīgo savienojumu koeficients vietējām sarunām, %  | $\leq 0.50$  | 0.38    | atbilst   |
|   | 4.2. nesekmīgo savienojumu koeficients iekšzemes sarunām, %   | -            | -       | -         |
| 5. Vidējais savienojuma laiks, sekundes | 5.1. vidējais savienojuma laiks vietējām sarunām, sekundes  | $\leq 1.00$  | 0.70    | atbilst   |
|   | 5.2. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām, sekundes                       | $\leq 1.50$  | 1.10    | atbilst   |
|   | 5.3. vidējais savienojumu laiks iekšzemes sarunām, sekundes   | -            | -       | -         |
|   | 5.4. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām, sekundes                      | -            | -       | -         |
| 7. Rēķinu precizitāte, %                | $\geq 95.00$  | 99.57        | atbilst |           |

1.1.31. „Telekomunikāciju Grupa”, SIA

Publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla vietējie un iekšzemes balss telefonijas pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

1.1.32. „Telenets”, SIA

Publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla vietējie un iekšzemes balss telefonijas pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

1.1.33. „Vides komunikācijas”, SIA

Publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla vietējie un iekšzemes balss telefonijas pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

## 1.2. taksofonu pakalpojumi

1.2.1. „Augstceltne”, SIA.

Publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla taksofonu pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

1.2.2. „Datagrupa 777”, SIA

13.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>  | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|--|--|--|--|
| Vidējais bojāto taksofonu skaits gadā, % | $\leq 10.00$   | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |

1.2.3. „IT Group”, SIA

14.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>  | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|--|--|--|--|
| Vidējais bojāto taksofonu skaits gadā, % | $\leq 10.00$   | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |

## 1.2.4. „Lattelekom SIA”, SIA

15.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>  | <b>Regulatora noteikto prasību pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|--|--|--|--|
| Vidējais bojāto taksofonu skaits gadā, % | $\leq 3.00$  | 3.40   | neatbilst  |

## 1.2.5. „Lattelenet”, SIA

Publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla taksofonu pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

## 1.2.6. „Latvijas dzelzceļš”, VAS

Publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla taksofonu pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

## 1.2.7. „Telekom Baltija”, AS

Publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla taksofonu pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

**1.3. bojājumu pieteikumu pieņemšanas un informatīvo pakalpojumu operatoru dienestu pakalpojumi**

## 1.3.1. „Aeronavigācijas serviss”, SIA

16.tabula

| Pakalpojumu kvalitātes parametrs                             |   | Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības | Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji | Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība |
|--|---|---|---|---|
| 1. Bojājumu pieteikumu operatoru dienesta atbildes laiks     | 1.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, % | $\geq 98.0$   | 99  | atbilst   |
|  | 1.2. vidējais atbildes laiks, sekundes              | $\leq 5.00$   | 5   | atbilst   |
| 2. Informatīvo pakalpojumu operatoru dienesta atbildes laiks | 2.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, % | $\geq 98.0$   | 99  | atbilst   |
|  | 2.2. Vidējais atbildes laiks, sekundes              | $\leq 5.00$   | 5   | atbilst   |

## 1.3.2. „Augstceltne”, SIA

17.tabula

| Pakalpojumu kvalitātes parametrs          |   | Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības | Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji | Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība |
|---|---|---|---|---|
| 1. Bojājumu pieteikumu operatoru dienesta | 1.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu | $\geq 96.0$   | 95.00                                     | atbilst   |



|  |   |             |       |         |
|--|---|-------------|-------|---------|
| atbildes laiks   | skaits, %   |             |       |         |
|  | 1.2. vidējais atbildes laiks, sekundes              | $\leq 3.50$ | 3.50  | atbilst |
| 2. Informatīvo pakalpojumu operatoru dienesta atbildes laiks | 2.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, % | $\geq 99.0$ | 99.00 | atbilst |
|  | 2.2. Vidējais atbildes laiks, sekundes              | $\leq 2.55$ | 2.55  | atbilst |

## 1.3.3. „CSC Telecom”, SIA

18.tabula

| Pakalpojumu kvalitātes parametrs                             |   | Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības | Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji | Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība |
|--|---|---|---|---|
| 1. Bojājumu pieteikumu operatoru dienesta atbildes laiks     | 1.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, % | $\geq 95.0$   | 95  | atbilst   |
|  | 1.2. vidējais atbildes laiks, sekundes              | $\leq 5.00$   | 5   | atbilst   |
| 2. Informatīvo pakalpojumu operatoru dienesta atbildes laiks | 2.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, % | $\geq 95.0$   | 95  | atbilst   |
|  | 2.2. Vidējais atbildes laiks, sekundes              | $\leq 5.00$   | 5   | atbilst   |

## 1.3.4. „Datagrupa 777”, SIA

19.tabula

| Pakalpojumu kvalitātes parametrs                             |   | Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības | Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji | Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība |
|--|---|---|---|---|
| 1. Bojājumu pieteikumu operatoru dienesta atbildes laiks     | 1.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, % | $\geq 90.00$  | 90.00                                     | atbilst   |
|  | 1.2. vidējais atbildes laiks, sekundes              | $\leq 20.00$  | 20.00                                     | atbilst   |
| 2. Informatīvo pakalpojumu operatoru dienesta atbildes laiks | 2.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, % | $\geq 90.00$  | 90.00                                     | atbilst   |
|  | 2.2. Vidējais atbildes laiks, sekundes              | $\leq 20.00$  | 20.00                                     | atbilst   |

## 1.3.5. „IT Group”, SIA

20.tabula

| Pakalpojumu kvalitātes parametrs |                       | Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības | Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji | Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība |
|----------------------------------|-----------------------|---|---|---|
| 1. Bojājumu pieteikumu           | 1.1. 20 sekunžu laikā | $\geq 90.00$  | 90  | atbilst   |

|  |   |              |    |         |
|--|---|--------------|----|---------|
| operatoru dienesta atbildes laiks                            | atbildēto izsaukumu skaits, %                       |              |    |         |
|  | 1.2. vidējais atbildes laiks, sekundes              | $\leq 20.00$ | 20 | atbilst |
| 2. Informatīvo pakalpojumu operatoru dienesta atbildes laiks | 2.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, % | $\geq 90.00$ | 90 | atbilst |
|  | 2.2. Vidējais atbildes laiks, sekundes              | $\leq 20.00$ | 20 | atbilst |

## 1.3.6. „Lattelekom SIA”, SIA

21.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>                      |   | <b>Regulatora noteikto prasību pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|--|---|--|--|--|
| 1. Bojājumu pieteikumu operatoru dienesta atbildes laiks     | 1.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, % | $\geq 95.00$   | 96.00  | atbilst  |
|  | 1.2. vidējais atbildes laiks, sekundes              | $\leq 10.00$   | 3.74   | atbilst  |
| 2. Informatīvo pakalpojumu operatoru dienesta atbildes laiks | 2.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, % | $\geq 90.00$   | 96.75  | atbilst  |
|  | 2.2. Vidējais atbildes laiks, sekundes              | $\leq 10.00$   | 4.45   | atbilst  |

## 1.3.7. „Lattelenet”, SIA

22.tabula

| Pakalpojumu kvalitātes parametrs                             |   | Regulatora noteikto prasību pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības | Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji | Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība |
|--|---|---|---|---|
| 1. Bojājumu pieteikumu operatoru dienesta atbildes laiks     | 1.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, % | $\geq 70.00$  | 70.00                                     | atbilst   |
|  | 1.2. vidējais atbildes laiks, sekundes              | $\leq 19.00$  | 20.00                                     | neatbilst   |
| 2. Informatīvo pakalpojumu operatoru dienesta atbildes laiks | 2.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, % | -   | -   | -   |
|  | 2.2. Vidējais atbildes laiks, sekundes              | -   | -   | -   |

## 1.3.8. „Latvijas dzelzceļš”, VAS

23.tabula

| Pakalpojumu kvalitātes parametrs |                       | Regulatora noteikto prasību pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības | Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji | Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība |
|----------------------------------|-----------------------|---|---|---|
| 1. Bojājumu pieteikumu           | 1.1. 20 sekunžu laikā | $\geq 98.03$  | 98.00                                     | atbilst   |

|  |   |              |       |         |
|--|---|--------------|-------|---------|
| operatoru dienesta atbildes laiks                            | atbildēto izsaukumu skaits, %                       |              |       |         |
|  | 1.2. vidējais atbildes laiks, sekundes              | $\leq 5.01$  | 5.00  | atbilst |
| 2. Informatīvo pakalpojumu operatoru dienesta atbildes laiks | 2.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, % | $\geq 99.74$ | 98.50 | atbilst |
|  | 2.2. Vidējais atbildes laiks, sekundes              | $\leq 2.80$  | 2.50  | atbilst |

## 1.3.9. „Latvijas Mobilais Telefons SIA”, SIA

Publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla bojājumu pieteikumu pieņemšanas un informatīvo pakalpojumu operatoru dienestu pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

## 1.3.10. „Teledialogs”, SIA

24.tabula

| Pakalpojumu kvalitātes parametrs                         |   | Regulatora noteikto prasību pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības | Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji | Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība |
|--|---|---|---|---|
| 1. Bojājumu pieteikumu operatoru dienesta atbildes laiks | 1.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, % | $\geq 85.00$  | 87.00                                     | atbilst   |
|  | 1.2. vidējais atbildes                              | $\leq 15.00$  | 12.00                                     | atbilst   |

|  |   |              |       |         |
|--|---|--------------|-------|---------|
|  | laiks, sekundes                                     |              |       |         |
| 2. Informatīvo pakalpojumu operatoru dienesta atbildes laiks | 2.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, % | $\geq 85.00$ | 87.00 | atbilst |
|  | 2.2. Vidējais atbildes laiks, sekundes              | $\leq 15.00$ | 12.00 | atbilst |

## 1.3.11. „Telekom Baltija”, AS

25.tabula

| Pakalpojumu kvalitātes parametrs                             |   | Regulatora noteikto prasību pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības | Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji | Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība |
|--|---|---|---|---|
| 1. Bojājumu pieteikumu operatoru dienesta atbildes laiks     | 1.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, % | $\geq 95.00$  | 96.00                                     | atbilst   |
|  | 1.2. vidējais atbildes laiks, sekundes              | $\leq 3.50$   | 3.00                                      | atbilst   |
| 2. Informatīvo pakalpojumu operatoru dienesta atbildes laiks | 2.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, % | $\geq 90.00$  | 96.00                                     | atbilst   |
|  | 2.2. Vidējais atbildes laiks, sekundes              | $\leq 4.00$   | 3.00                                      | atbilst   |

## 2. BALSS TELEFONIJAS PAKALPOJUMI PUBLISKAJĀ MOBILAJĀ TELEKOMUNIKĀCIJU TĪKLĀ

## 2.1. „Datagrupa 777”, SIA

26.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|---|--|--|--|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | ≤3.00  | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |
| 2. Vidējais savienojuma laiks, sekundes | ≤9.00  | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |
| 3. Runas pārraides kvalitāte            | ≥3.00  | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |

## 2.2. „IT Group”, SIA

27.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|---|--|--|--|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | ≤3.00  | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |
| 2. Vidējais savienojuma laiks, sekundes | ≤9.00  | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |
| 3. Runas pārraides kvalitāte            | ≥3.00  | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |

## 2.3. „Latvijas Mobilais Telefons SIA”, SIA

28.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|---|--|--|--|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | $\leq 2.00$  | 0.80   | atbilst  |
| 2. Vidējais savienojuma laiks, sekundes | $\leq 9.00$  | 7.78   | atbilst  |
| 3. Runas pārraides kvalitāte            | $\geq 3.00$  | 3.83   | atbilst  |

## 2.4. „Tele2”, SIA

29.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|---|--|--|--|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | $\leq 2.00$  | 1.20   | atbilst  |
| 2. Vidējais savienojuma laiks, sekundes | $\leq 10.00$   | 8.59   | atbilst  |
| 3. Runas pārraides kvalitāte            | $\geq 3.00$  | 3.03   | atbilst  |



## 2.5. „Teledialogs”, SIA

Publiskā mobilā telekomunikāciju tīkla balss telefonijas pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

## 2.6. „Telekomunikāciju Grupa”, SIA

Publiskā mobilā telekomunikāciju tīkla balss telefonijas pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

## 2.7. „ZetCOM”, SIA

Sabiedrības ar ierobežotu atbildību „ZetCOM” sniedz pakalpojumus izmantojot sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Latvijas Mobilais Telefons SIA” tīklu saskaņā ar 2002. gada 6. maijā noslēgto līgumu „Par pakalpojumu vairumtirdzniecību”.

## 3. NOMĀTO LĪNIJU PAKALPOJUMI

## 3.1. „Aeronavigācijas serviss”, SIA

## 3.1.1. Parastās kvalitātes balss frekvenču joslas 2-vadu analogās nomātās līnijas (A2O)

30.tabula

| Pakalpojumu kvalitātes parametrs   | Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības | Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji | Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība |
|--|---|---|---|
| 1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90% | ≤5  | 6.25                                      | neatbilst   |

|  |             |          |         |
|--|-------------|----------|---------|
| 2. Bojājumu skaits %, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā   | $\geq 95.0$ | nav datu | -       |
| 3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā | $\leq 0.20$ | 0.00     | atbilst |

### 3.2. „Arts”, SIA

Nomāto līniju pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

### 3.3. „Baltekonet”, SIA

Nomāto līniju pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

### 3.4. „Baltkom TV SIA”, SIA

Nomāto līniju pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

### 3.5. „Baltnets”, SIA

Nomāto līniju pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

### 3.6. „BOFH”, SIA

Nomāto līniju pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

## 3.7. „Datagrupa 777”, SIA

## 3.7.1. Nenoteiktas saskarnes nomātās līnijas

31.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>                                      | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|--|--|--|--|
| 1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90% | $\leq 60.00$   | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |
| 2. Bojājumu skaits %, kas novērsti 20 kalendāro dienu laikā                  | $\geq 10.00$   | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |
| 3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā                 | $\leq 10.00$   | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |

## 3.8. „Datu tīkli”, SIA

Nomāto līniju pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

## 3.9. „Dautkom TV”, SIA

Nomāto līniju pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

## 3.10. „Dobeles telesat”, SIA

Nomāto līniju pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

## 3.11. „Elektrons”, SIA

Nomāto līniju pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

## 3.12. „Elektrons S”, SIA

## 3.12.1. Nenoteiktas saskarnes nomātās līnijas

32.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>                                      | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|--|--|--|--|
| 1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90% | $\leq 4.00$  | 2.00   | atbilst  |
| 2. Bojājumu skaits %, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā                   | $\geq 95.00$   | 100.00   | atbilst  |
| 3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā                 | $\leq 10.00$   | 8.00   | atbilst  |

3.13. „Eltra”, SIA

Nomāto līniju pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

3.14. „Evals”, SIA

Nomāto līniju pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

3.15. „Ērika un Co Ltd.”, SIA

Nomāto līniju pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

3.16. „Fastnets”, SIA

Nomāto līniju pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

3.17. „Finors Telekom”, SIA

Nomāto līniju pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

## 3.18. „FAO”, SIA

## 3.18.1. Nenoteiktas saskarnes nomātās līnijas

33.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>                                      | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|--|--|--|--|
| 1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90% | $\leq 4.00$  | 2.00   | atbilst  |
| 2. Bojājumu skaits %, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā                   | $\geq 95.00$   | 100.00   | atbilst  |
| 3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā                 | $\leq 10.00$   | 6.00   | atbilst  |

## 3.19. „Global Dva”, SIA

Nomāto līniju pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

3.20. „Groteks”, SIA

3.20.1. 64 kbit/s ciparu bezierobežojumu nomātā līnija ar okteta integritāti (D64U)

34.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>                                      | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|--|--|--|--|
| 1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90% | $\leq 14.11$   | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |
| 2. Bojājumu skaits %, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā                   | $\geq 75.00$   | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |
| 3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā                 | $\leq 8.20$  | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |

3.20.2. 2048 kbit/s ciparu strukturētā nomātā līnija (D2048S)

35.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>                                      | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|--|--|--|--|
| 1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90% | $\leq 14.11$   | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |
| 2. Bojājumu skaits %, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā                   | $\geq 75.00$   | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |
| 3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto                             | $\leq 8.20$  | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |

|             |  |  |  |
|-------------|--|--|--|
| līniju gadā |  |  |  |
|-------------|--|--|--|

3.21. „Interneta pasaule”, SIA

3.21.1. Nomātās līnijas veids: izmantojot sertificētu SAF CFM-22 aparatūru 34 Mbit/s atbilstoši ETSI EN 300 686 "Network interface presentation" un ETSI EN 300 687 "Connection characteristics" standartiem.

36.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>                                      | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|--|--|--|--|
| 1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90% | $\leq 14.00$   | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |
| 2. Bojājumu skaits %, kas novērsti 2 kalendāro dienu laikā                   | $\geq 100.00$  | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |
| 3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā                 | $\leq 3.00$  | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |



## 3.22. „IT Group”, SIA

## 3.22.1. Nenoteiktas saskarnes nomātās līnijas

37.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>                                      | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|--|--|--|--|
| 1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90% | $\leq 60.00$   | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |
| 2. Bojājumu skaits %, kas novērsti 20 kalendāro dienu laikā                  | $\geq 10.00$   | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |
| 3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā                 | $\leq 10.00$   | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |

## 3.23. „JL Balts”, SIA

Nomāto līniju pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

## 3.24. „L.A.T.”, SIA

Nomāto līniju pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

## 3.25. „Lattelekom SIA”, SIA

3.25.1. 2048 kbit/s ciparu nestrukturētā nomātā līnija (D2048U), 2048 kbit/s ciparu strukturētā nomātā līnija (D2048S), 64 kbit/s ciparu bez ierobežojumu nomātā līnija ar okteta integritāti

38.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>                                      | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|--|--|--|--|
| 1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90% | $\leq 12.00$   | 21.00  | neatbilst  |
| 2. Bojājumu skaits %, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā                   | $\geq 99.00$   | 97.78  | neatbilst  |
| 3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā                 | $\leq 50.00$   | 0.64   | atbilst  |

3.25.2. Parastās kvalitātes balss frekvenču joslas 2-vadu analogā nomātā līnija (A2O), Speciālās kvalitātes balss frekvenču joslas 2-vadu analogā nomātā līnija (A2S), Parastās kvalitātes balss frekvenču joslas 4-vadu analogās nomātās līnijas (A4O), Speciālās kvalitātes balss frekvenču joslas 4-vadu analogās nomātās līnijas (A4S)

39.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>  | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|--|--|--|--|
| 1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma | $\leq 12.00$   | 9.00   | atbilst  |

|  |              |       |           |
|--|--------------|-------|-----------|
| saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%                          |              |       |           |
| 2. Bojājumu skaits %, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā   | $\geq 98.00$ | 97.44 | neatbilst |
| 3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā | $\leq 20.00$ | 0.10  | atbilst   |

## 3.26. „Latvenergo”, VAS

## 3.26.1. Nenoteiktas saskarnes ciparu nomātās līnijas

40.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>                                      | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|--|--|--|--|
| 1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90% | $\leq 14.00$   | 14.00  | atbilst  |
| 2. Bojājumu skaits %, kas novērsti 1 kalendārās dienas laikā                 | $\geq 90.00$   | 100.00   | atbilst  |
| 3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā                 | $\leq 5.00$  | 0.16   | atbilst  |

## 3.27. „Latvijas dzelzceļš”, VAS

## 3.27.1. Nenoteiktas saskarnes ciparu nomātās līnijas

41.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>                                      | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|--|--|--|--|
| 1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90% | $\leq 14.00$   | 14.00  | atbilst  |
| 2. Bojājumu skaits %, kas novērsti 1 kalendārās dienas laikā                 | $\geq 98.00$   | 100.00   | atbilst  |
| 3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā                 | $\leq 0.20$  | 0.04   | atbilst  |

## 3.27.2. Nenoteiktas saskarnes analogās nomātās līnijas

41.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>                                      | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|--|--|--|--|
| 1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90% | $\leq 14.00$   | 14.00  | atbilst  |
| 2. Bojājumu skaits %, kas novērsti 1 kalendārās dienas laikā                 | $\geq 98.00$   | 100.00   | atbilst  |
| 3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā                 | $\leq 0.20$  | 0.01   | atbilst  |

3.28. „Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs”, BO VAS  
 3.28.1. 2048 kbit/s ciparu strukturēta nomātā līnija (D2048S)

42.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>                                      | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|--|--|--|--|
| 1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90% | $\leq 14.76$   | 13.20  | atbilst  |
| 2. Bojājumu skaits %, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā                   | $\geq 83.30$   | 100.00   | atbilst  |
| 3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā                 | $\leq 6.90$  | 0.08   | atbilst  |

3.28.2. 64 kbit/s ciparu bezierobežojumu nomātā līnija ar okteta integritāti (D64U)

43.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>                                      | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|--|--|--|--|
| 1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90% | $\leq 14.76$   | 11.40  | atbilst  |

|  |              |          |         |
|--|--------------|----------|---------|
| 2. Bojājumu skaits %, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā   | $\geq 83.30$ | nav datu | -       |
| 3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā | $\leq 6.90$  | 0.00     | atbilst |

## 3.28.3. 128 kbit/s ciparu nomātā līnija

44.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>                                      | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|--|--|--|--|
| 1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90% | $\leq 15.00$   | 12.70  | atbilst  |
| 2. Bojājumu skaits %, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā                   | $\geq 98.00$   | 100.00   | atbilst  |
| 3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā                 | $\leq 9.00$  | 0.14   | atbilst  |

## 3.28.4. 256 kbit/s ciparu nomātā līnija

45.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>  | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|--|--|--|--|
| 1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma | $\leq 15.00$   | 12.00  | atbilst  |

|  |              |          |         |
|--|--------------|----------|---------|
| saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%                          |              |          |         |
| 2. Bojājumu skaits %, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā   | $\geq 98.00$ | nav datu | -       |
| 3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā | $\leq 9.00$  | 0.00     | atbilst |

## 3.28.5. 512 kbit/s ciparu nomātā līnija

46.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>                                      | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|--|--|--|--|
| 1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90% | $\leq 15.00$   | 12.00  | atbilst  |
| 2. Bojājumu skaits %, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā                   | $\geq 98.00$   | nav datu   | -  |
| 3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā                 | $\leq 9.00$  | 0.00   | atbilst  |

## 3.28.6. 576 kbit/s ciparu nomātā līnija

47.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|---|--|--|--|
|   |  |  |  |

|  |              |          |         |
|--|--------------|----------|---------|
| 1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90% | $\leq 15.00$ | 12.70    | atbilst |
| 2. Bojājumu skaits %, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā                   | $\geq 98.00$ | nav datu | -       |
| 3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā                 | $\leq 9.00$  | 0.00     | atbilst |

## 3.28.7. 640 kbit/s ciparu nomātā līnija

48.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>                                      | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|--|--|--|--|
| 1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90% | $\leq 15.00$   | 12.00  | atbilst  |
| 2. Bojājumu skaits %, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā                   | $\geq 98.00$   | nav datu   | -  |
| 3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā                 | $\leq 9.00$  | 0.00   | atbilst  |



## 3.28.8. 960 kbit/s ciparu nomātā līnija

49.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>                                      | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|--|--|--|--|
| 1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90% | $\leq 15.00$   | 14.00  | atbilst  |
| 2. Bojājumu skaits %, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā                   | $\geq 98.00$   | nav datu   | -  |
| 3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā                 | $\leq 9.00$  | 0.00   | atbilst  |

## 3.28.9. 1024 kbit/s ciparu nomātā līnija

50.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>                                      | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|--|--|--|--|
| 1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90% | $\leq 15.00$   | 11.10  | atbilst  |
| 2. Bojājumu skaits %, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā                   | $\geq 98.00$   | nav datu   | -  |
| 3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā                 | $\leq 9.00$  | 0.00   | atbilst  |

## 3.28.10. 1728 kbit/s ciparu nomātā līnija

51.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>                                      | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|--|--|--|--|
| 1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90% | $\leq 15.00$   | 14.00  | atbilst  |
| 2. Bojājumu skaits %, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā                   | $\geq 98.00$   | nav datu   | -  |
| 3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā                 | $\leq 9.00$  | 0.00   | atbilst  |

## 3.28.11. 1920 kbit/s ciparu nomātā līnija

52.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>                                      | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|--|--|--|--|
| 1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90% | $\leq 15.00$   | 14.00  | atbilst  |
| 2. Bojājumu skaits %, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā                   | $\geq 98.00$   | nav datu   | -  |
| 3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā                 | $\leq 9.00$  | 0.00   | atbilst  |

## 3.28.12. 1984 kbit/s ciparu nomātā līnija

53.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>                                      | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|--|--|--|--|
| 1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90% | $\leq 15.00$   | 12.00  | atbilst  |
| 2. Bojājumu skaits %, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā                   | $\geq 98.00$   | nav datu   | -  |
| 3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā                 | $\leq 9.00$  | 0.00   | atbilst  |

## 3.29. „Linx Telecommunications Latvia”, SIA

Nomāto līniju pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

## 3.30. „Livas”, SIA

## 3.30.1. Nenoteiktas saskarnes analogās nomātās līnijas

54.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>                                      | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|--|--|--|--|
| 1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90% | ≤1.00  | 1.00   | atbilst  |
| 2. Bojājumu skaits %, kas novērsti 1 kalendārās dienas laikā                 | 100.00   | nav datu   | -  |
| 3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā                 | ≤1.00  | 0.00   | atbilst  |

## 3.31. „Maksinets”, SIA

Nomāto līniju pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

## 3.32. „MicroLink Latvia”, SIA

## 3.32.1. Ciparu nomātās līnijas (Virtual Private Network; Frame Relay)

55.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>                                      | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|--|--|--|--|
| 1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90% | $\leq 14.00$   | 14.00  | atbilst  |
| 2. Bojājumu skaits %, kas novērsti 1 kalendārās dienas laikā                 | $\geq 90.00$   | 90.00  | atbilst  |
| 3. Nomāto līniju bojājumu skaits % uz vienu nomāto līniju gadā               | $\leq 8.00$  | 8.00   | atbilst  |

## 3.33. „Mihals”, SIA

Nomāto līniju pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

## 3.34. „Mīts LV”, SIA

Nomāto līniju pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

## 3.35. „Neolains”, SIA

Nomāto līniju pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

## 3.36. „Netcom”, SIA

Nomāto līniju pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

## 3.37. „Nova”, SIA

## 3.37.1. Nenoteiktas saskarnes analogās nomātās līnijas

56.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>                                      | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|--|--|--|--|
| 1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90% | $\leq 4.00$  | 1.00   | atbilst  |
| 2. Bojājumu skaits %, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā                   | $\geq 95.00$   | 100.00   | atbilst  |
| 3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā                 | $\leq 10.00$   | 2.00   | atbilst  |

## 3.38. „Optron”, SIA

Nomāto līniju pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

## 3.39. „Ostkom”, SIA

## 3.39.1. Nenoteiktas saskarnes analogās nomātās līnijas

57.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>                                      | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|--|--|--|--|
| 1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90% | $\leq 4.00$  | nav datu   | -  |
| 2. Bojājumu skaits %, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā                   | $\geq 95.00$   | nav datu   | -  |
| 3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā                 | $\leq 10.00$   | 0.00   | atbilst  |

## 3.40. „Radiokoms”, SIA

Nomāto līniju pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

## 3.41. „Scintilla”, SIA

Nomāto līniju pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

## 3.42. „Sigis”, SIA

Nomāto līniju pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

## 3.43. „SkaTVis”, SIA

Nomāto līniju pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

## 3.44. „Studio 7”, SIA

## 3.44.1. Nenoteiktas saskarnes analogās nomātās līnijas

58.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>                                      | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|--|--|--|--|
| 1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90% | $\leq 30.00$   | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |
| 2. Bojājumu skaits %, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā                   | $\geq 99.00$   | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |



|  |             |                                |   |
|--|-------------|--------------------------------|---|
| 3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā | $\leq 1.00$ | <i>pakalpojumi nav sniegti</i> | - |
|--|-------------|--------------------------------|---|

## 3.45. „Talk Point”, SIA

## 3.45.1. 2048 kbit/s ciparu strukturētā nomātā līnija (D2048S)

59.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>                                      | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|--|--|--|--|
| 1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90% | $\leq 5.00$  | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |
| 2. Bojājumu skaits %, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā                   | $\geq 99.00$   | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |
| 3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā                 | $\leq 3.60$  | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |

## 3.45.2. 64 kbit/s ciparu bezierobežojumu nomātā līnija ar okteta integritāti (D64U)

60.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>  | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|--|--|--|--|
| 1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma | $\leq 5.00$  | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |

|  |              |                                |   |
|--|--------------|--------------------------------|---|
| saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%                          |              |                                |   |
| 2. Bojājumu skaits %, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā   | $\geq 99.00$ | <i>pakalpojumi nav sniegti</i> | - |
| 3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā | $\leq 3.60$  | <i>pakalpojumi nav sniegti</i> | - |

## 3.46. „TEC 2000”, SIA

Nomāto līniju pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

## 3.47. „Tele2 Telecom”, SIA

Nomāto līniju pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

## 3.48. „Telecentrs”, SIA

## 3.48.1. 2048 kbit/s ciparu strukturētā nomātā līnija (D2048S)

61.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>                                      | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|--|--|--|--|
| 1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90% | $\leq 5.00$  | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |
| 2. Bojājumu skaits %, kas novērsti 3 kalendāro                               | $\geq 99.00$   | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |

|  |             |                                |   |
|--|-------------|--------------------------------|---|
| dienu laikā  |             |                                |   |
| 3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā | $\leq 3.60$ | <i>pakalpojumi nav sniegti</i> | - |

## 3.48.2. 64 kbit/s ciparu bezierobežojumu nomātā līnija ar okteta integritāti (D64U)

62.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>                                      | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|--|--|--|--|
| 1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90% | $\leq 5.00$  | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |
| 2. Bojājumu skaits %, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā                   | $\geq 99.00$   | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |
| 3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā                 | $\leq 3.60$  | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |

## 3.49. „Telekom Baltija”, AS

## 3.49.1. 2048 kbit/s ciparu nestrukturētā nomātā līnija (D2048U)

63.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>                                      | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|--|--|--|--|
| 1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90% | $\leq 4.00$  | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |
| 2. Bojājumu skaits %, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā                   | $\geq 99.00$   | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |
| 3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā                 | $\leq 5.00$  | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |

## 3.49.2. 64 kbit/s ciparu bezierobežojumu nomātā līnija ar okteta integritāti (D64U)

64.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>                                      | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|--|--|--|--|
| 1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90% | $\leq 3.00$  | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |
| 2. Bojājumu skaits %, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā                   | $\geq 97.00$   | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |
| 3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā                 | $\leq 5.00$  | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |

## 3.50. „Telia Latvija”, SIA

## 3.50.1. Nenoteiktas saskarnes ciparu nomātās līnijas

65.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>                                      | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|--|--|--|--|
| 1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90% | $\leq 30.00$   | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |
| 2. Bojājumu skaits %, kas novērsti 1 kalendārās dienas laikā                 | $\geq 70.00$   | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |
| 3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā                 | $\leq 1.20$  | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |

## 3.51. „Telia MultiCom”, SIA

## 3.51.1. Nenoteiktas saskarnes analogās nomātās līnijas

66.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>                                      | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|--|--|--|--|
| 1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90% | $\leq 4.00$  | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |
| 2. Bojājumu skaits %, kas novērsti 2 kalendāro                               | $\geq 98.00$   | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |

|  |             |                                |   |
|--|-------------|--------------------------------|---|
| dienu laikā  |             |                                |   |
| 3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā | $\leq 5.00$ | <i>pakalpojumi nav sniegti</i> | - |

## 3.52. „Telia MultiCom Dati”, SIA

## 3.52.1. Nenoteiktas saskarnes analogās nomātās līnijas

67.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>                                      | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|--|--|--|--|
| 1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90% | $\leq 4.00$  | nav datu   | -  |
| 2. Bojājumu skaits %, kas novērsti 2 kalendāro dienu laikā                   | $\geq 98.00$   | 100.00   | atbilst  |
| 3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā                 | $\leq 5.00$  | 1.00   | atbilst  |

## 3.53. „TeliSonera International Carrier Latvia”, SIA (SIA „Datatel”)

## 3.53.1. Nenoteiktas saskarnes nomātās līnijas

68.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>                                      | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|--|--|--|--|
| 1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90% | $\leq 30.00$   | 30.00  | atbilst  |
| 2. Bojājumu skaits %, kas novērsti 1 kalendārās dienas laikā                 | $\geq 75.00$   | 100.00   | atbilst  |
| 3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā                 | $\leq 30.00$   | 0.50   | atbilst  |

## 3.54. „Turaida”, SIA

Nomāto līniju pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

## 3.55. „Valkas Elektrons”, SIA

Nomāto līniju pakalpojumi 2003. gadā nav sniegti.

## 3.56. „Valsts informācijas tīkla aģentūra”, BO VAS

## 3.56.1. Nenoteiktas saskarnes nomātās līnijas

69.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>                                      | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|--|--|--|--|
| 1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90% | $\leq 90.00$   | nav datu   | -  |
| 2. Bojājumu skaits %, kas novērsti 1 kalendārās dienas laikā                 | $\geq 90.00$   | 100.00   | atbilst  |
| 3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā                 | $\leq 30.00$   | 0.040  | atbilst  |

## 3.57. „Versija”, SIA

## 3.57.1. 100 Mbit/s-Fast Ethernet, 100 Base Tx, atbilstoši standartam IEEE 802.3 u

70.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>                                      | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|--|--|--|--|
| 1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90% | $\leq 3.00$  | 2.75   | atbilst  |
| 2. Bojājumu skaits %, kas novērsti 3 kalendāro                               | $\geq 96.00$   | 100.00   | atbilst  |



|  |             |      |           |
|--|-------------|------|-----------|
| dienu laikā  |             |      |           |
| 3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā | $\leq 0.20$ | 0.33 | neatbilst |

3.58. „Vides komunikācijas”, SIA

3.58.1. Nenoteiktas saskarnes nomātās līnijas

71.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>                                      | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|--|--|--|--|
| 1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90% | $\leq 50.00$   | nav iesniegta informācija                        | -  |
| 2. Bojājumu skaits %, kas novērsti 2 kalendāro dienu laikā                   | $\geq 100.00$  | nav iesniegta informācija                        | -  |
| 3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā                 | $\leq 12.00$   | nav iesniegta informācija                        | -  |

## 4. PUBLISKO TELEKOMUNIKĀCIJU TĪKLU STARPSAVIENOJUMU BALSS TELEFONIJAS PAKALPOJUMI

## 4.1. „Datagrupa 777”, SIA

72.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|---|--|--|--|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | $\leq 3.00$  | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |
| 2. Vidējais savienojuma laiks, sekundes | $\leq 9.00$  | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |
| 3. Runas pārraides kvalitāte            | $\geq 3.00$  | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |

## 4.2. „IT Group”, SIA

73.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|---|--|--|--|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | $\leq 3.00$  | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |
| 2. Vidējais savienojuma laiks, sekundes | $\leq 9.00$  | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |
| 3. Runas pārraides kvalitāte            | $\geq 3.00$  | <i>pakalpojumi nav sniegti</i>                   | -  |

## 4.3. „Lattelekom SIA”, SIA

## 4.3.1. starpsavienojumā ar SIA „Latvijas Mobilais Telefons SIA” tīklu

74.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|---|--|--|--|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | $\leq 1.40$  | 0.00   | atbilst  |
| 2. Vidējais savienojuma laiks, sekundes | $\leq 6.00$  | 5.48   | atbilst  |
| 3. Runas pārraides kvalitāte            | $\geq 3.00$  | 3.52   | atbilst  |

## 3.2. starpsavienojumā ar SIA „Tele2” tīklu

75.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|---|--|--|--|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | $\leq 1.40$  | 0.00   | atbilst  |
| 2. Vidējais savienojuma laiks, sekundes | $\leq 6.00$  | 5.85   | atbilst  |
| 3. Runas pārraides kvalitāte            | $\geq 3.00$  | 3.02   | atbilst  |

## 4.4. „Latvijas Mobilais Telefons SIA”, SIA

## 4.4.1. starpsavienojumā ar SIA „Lattelekom SIA” tīklu

76.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|---|--|--|--|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | ≤4.00  | 2.40   | atbilst  |
| 2. Vidējais savienojuma laiks, sekundes | ≤9.00  | 5.10   | atbilst  |
| 3. Runas pārraides kvalitāte            | ≥3.00  | 3.54   | atbilst  |

## 4.4.2. starpsavienojumā ar SIA „Tele2” tīklu

77.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|---|--|--|--|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | ≤4.00  | 2.81   | atbilst  |
| 2. Vidējais savienojuma laiks, sekundes | ≤9.00  | 8.12   | atbilst  |
| 3. Runas pārraides kvalitāte            | ≥3.00  | 3.07   | atbilst  |

## 4.5. „Tele2”, SIA

## 4.5.1. starpsavienojumā ar SIA „Lattelekom SIA” tīklu

78.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|---|--|--|--|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | $\leq 2.00$  | 0.40   | atbilst  |
| 2. Vidējais savienojuma laiks, sekundes | $\leq 6.50$  | 5.45   | atbilst  |
| 3. Runas pārraides kvalitāte            | $\geq 3.00$  | 3.09   | atbilst  |

## 4.5.2. starpsavienojumā ar SIA „Latvijas Mobilais Telefons SIA” tīklu

79.tabula

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji</b> | <b>Telekomunikāciju uzņēmuma deklarēto pakalpojumu kvalitātes parametru atbilstība</b> |
|---|--|--|--|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | $\leq 2.00$  | 0.80   | atbilst  |
| 2. Vidējais savienojuma laiks, sekundes | $\leq 10.00$   | 8.46   | atbilst  |
| 3. Runas pārraides kvalitāte            | $\geq 3.00$  | 3.15   | atbilst  |

## II. TELEKOMUNIKĀCIJU UZŅĒMUMA SABIEDRĪBAS AR IEROBEŽOTU ATBILDĪBU „LATTELEKOM SIA” DETALIZĒTI PAKALPOJUMU KVALITĀTES PĀRBAUŽU REZULTĀTI

### 1. VIETĒJO UN IEKŠZEMES BALSS TELEFONIJAS PAKALPOJUMI

Apkopojot pakalpojumu kvalitātes parametru rādītājus par analogo tīklu pārskatā iekļauti rezultāti savienojumiem no analogā tīkla uz analogo tīklu un no analogā tīkla uz ciparu tīklu.

Apkopojot pakalpojumu kvalitātes parametru rādītājus par ciparu tīklu pārskatā iekļauti rezultāti savienojumiem no ciparu tīkla uz ciparu tīklu un no ciparu tīkla uz analogo tīklu.

Apkopojot pakalpojumu kvalitātes parametru rādītājus pēc savienojuma kombinācijām, tās iedala šādi:

A-A vietējais – no analogā tīkla uz analogo tīklu vietējiem izsaukumiem;

A-C vietējais – no analogā tīkla uz ciparu tīklu vietējiem izsaukumiem;

C-A vietējais – no ciparu tīkla uz analogo tīklu vietējiem izsaukumiem;

C-C vietējais – no ciparu tīkla uz ciparu tīklu vietējiem izsaukumiem;

A-A iekšzemes sarunu – no analogā tīkla uz analogo tīklu iekšzemes izsaukumiem;

A-C iekšzemes sarunu – no analogā tīkla uz ciparu tīklu iekšzemes izsaukumiem;

C-A iekšzemes sarunu – no ciparu tīkla uz analogo tīklu iekšzemes izsaukumiem;

C-C iekšzemes sarunu – no ciparu tīkla uz ciparu tīklu iekšzemes izsaukumiem.

Runas pārraides kvalitāte noteikta kā kvantitatīva vērtība, kas iegūta veicot izsaukumus un subjektīvi novērtējot dzirdamību kā teicamu (atbilst parametra vērtībai 4) vai labu (atbilst parametra vērtībai 3), vai apmierinošu (atbilst parametra vērtībai 2), vai vāju (atbilst parametra vērtībai 1).

#### 1.1. Aizkrauklē, Aizkraukles rajonā

##### 1.1.1. pēc tīkla veida

1.tabula

| Tīkla veids  | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|--------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| Analogais    | 60               | 3,33                                 | 2,00                                 | 3,36  | 2,97                      |
| Ciparu       | 220              | 0,91                                 | 1,00                                 | -   | 3,60                      |
| <b>Kopā:</b> | <b>280</b>       | <b>1,43</b>                          | <b>1,21</b>                          | <b>3,36</b>   | <b>3,46</b>               |

##### 1.1.2. pēc savienojuma kombinācijas

2.tabula

| Savienojuma kombinācija | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|-------------------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| A-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-C vietējais           | 60               | 3,33                                 | 2,00                                 | 3,36  | 2,97                      |
| C-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-C vietējais           | 100              | 0,00                                 | 1,00                                 | -   | 3,28                      |

|                      |   |   |   |   |   |
|----------------------|---|---|---|---|---|
| A-A iekšzemes sarunu | - | - | - | - | - |
| A-C iekšzemes sarunu | - | - | - | - | - |
| C-A iekšzemes sarunu | - | - | - | - | - |
| C-C iekšzemes sarunu | - | - | - | - | - |

## 1.2. Alūksnē, Alūksnes rajonā

## 1.2.1. pēc tīkla veida

3.tabula

| Tīkla veids  | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|--------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| Analogais    | 260              | 2,69                                 | 2,15                                 | 3,13  | 2,81                      |
| Ciparu       | 20               | 0,00                                 | 1,00                                 | -   | 3,10                      |
| <b>Kopā:</b> | <b>280</b>       | <b>2,50</b>                          | <b>2,07</b>                          | <b>3,13</b>   | <b>2,83</b>               |

## 1.2.2. pēc savienojuma kombinācijas

4.tabula

| Savienojuma kombinācija | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|-------------------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| A-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-C vietējais           | 160              | 3,75                                 | 2,12                                 | 3,17  | 2,84                      |
| C-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-C vietējais           | 20               | 0,00                                 | 1,00                                 | -   | 3,10                      |
| A-A iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-C iekšzemes sarunu    | 100              | 1,00                                 | 2,19                                 | 3,07  | 2,76                      |
| C-A iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-C iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |

## 1.3. Balvos, Balvu rajonā

## 1.3.1. pēc tīkla veida

5.tabula

| Tīkla veids  | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|--------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| Analogais    | 280              | 2,50                                 | 2,49                                 | 3,44  | 2,79                      |
| Ciparu       | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| <b>Kopā:</b> | <b>280</b>       | <b>2,50</b>                          | <b>2,49</b>                          | <b>3,44</b>   | <b>2,79</b>               |

## 1.3.2. pēc savienojuma kombinācijas

6.tabula

| Savienojuma kombinācija | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|-------------------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| A-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-C vietējais           | 180              | 1,67                                 | 2,58                                 | 3,50  | 2,79                      |
| C-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-C vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-A iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-C iekšzemes sarunu    | 100              | 4,00                                 | 2,34                                 | 3,34  | 2,80                      |
| C-A iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-C iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |

## 1.4. Bauskā, Bauskas rajonā

## 1.4.1. pēc tīkla veida

7.tabula

| Tīkla veids  | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|--------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| Analogais    | 220              | 5,00                                 | 1,74                                 | 2,11  | 3,44                      |
| Ciparu       | 140              | 0,71                                 | 1,13                                 | -   | 3,70                      |
| <b>Kopā:</b> | <b>360</b>       | <b>3,33</b>                          | <b>1,49</b>                          | <b>2,11</b>   | <b>3,55</b>               |

## 1.4.2. pēc savienojuma kombinācijas

8.tabula

| Savienojuma kombinācija | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|-------------------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| A-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-C vietējais           | 180              | 5,00                                 | 1,68                                 | 2,36  | 3,33                      |
| C-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-C vietējais           | 60               | 0,00                                 | 1,30                                 | -   | 3,31                      |
| A-A iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-C iekšzemes sarunu    | 40               | 5,00                                 | 2,00                                 | 1,00  | 3,97                      |
| C-A iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-C iekšzemes sarunu    | 80               | 1,25                                 | 1,00                                 | -   | 4,00                      |



## 1.5. Cēsīs, Cēsu rajonā

## 1.5.1. pēc tīkla veida

9.tabula

| Tīkla veids  | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|--------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| Analogais    | 460              | 1,96                                 | 2,21                                 | 2,36  | 3,37                      |
| Ciparu       | 280              | 0,36                                 | 1,00                                 | -   | 3,65                      |
| <b>Kopā:</b> | <b>740</b>       | <b>1,35</b>                          | <b>1,75</b>                          | <b>2,36</b>   | <b>3,48</b>               |

## 1.5.2. pēc savienojuma kombinācijas

10.tabula

| Savienojuma kombinācija | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|-------------------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| A-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-C vietējais           | 220              | 2,73                                 | 2,13                                 | 2,08  | 3,31                      |
| C-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-C vietējais           | 280              | 0,36                                 | 1,00                                 | -   | 3,65                      |
| A-A iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-C iekšzemes sarunu    | 240              | 1,25                                 | 2,30                                 | 2,61  | 3,43                      |
| C-A iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-C iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |

## 1.6. Daugavpilī, Daugavpils rajonā

## 1.6.1. pēc tīkla veida

11.tabula

| Tīkla veids  | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|--------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| Analogais    | 1560             | 1,73                                 | 1,43                                 | 3,01  | 3,05                      |
| Ciparu       | 820              | 1,83                                 | 1,03                                 | -   | 3,64                      |
| <b>Kopā:</b> | <b>2380</b>      | <b>1,76</b>                          | <b>1,30</b>                          | <b>3,01</b>   | <b>3,36</b>               |

## 1.6.2. pēc savienojuma kombinācijas

12.tabula

| Savienojuma kombinācija | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|-------------------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| A-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |

|                      |      |      |      |      |      |
|----------------------|------|------|------|------|------|
| A-C vietējais        | 1140 | 1,14 | 1,29 | 3,02 | 3,09 |
| C-A vietējais        | -    | -    | -    | -    | -    |
| C-C vietējais        | 600  | 1,33 | 1,04 | -    | 3,81 |
| A-A iekšzemes sarunu | -    | -    | -    | -    | -    |
| A-C iekšzemes sarunu | 420  | 3,33 | 1,82 | 2,98 | 2,96 |
| C-A iekšzemes sarunu | -    | -    | -    | -    | -    |
| C-C iekšzemes sarunu | 220  | 3,18 | 1,00 | -    | 3,17 |

## 1.7. Dobelē, Dobeles rajonā

## 1.7.1. pēc tīkla veida

13.tabula

| Tīkla veids  | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|--------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| Analogais    | 160              | 2,50                                 | 1,06                                 | 2,35  | 2,83                      |
| Ciparu       | 200              | 0,00                                 | 1,00                                 | -   | 3,00                      |
| <b>Kopā:</b> | <b>360</b>       | <b>1,11</b>                          | <b>1,03</b>                          | <b>2,35</b>   | <b>2,92</b>               |

## 1.1.7.2. pēc savienojuma kombinācijas

14.tabula

| Savienojuma kombinācija | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|-------------------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| A-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-C vietējais           | 60               | 5,00                                 | 1,16                                 | 2,93  | 2,74                      |
| C-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-C vietējais           | 180              | 0,00                                 | 1,00                                 | -   | 3,00                      |
| A-A iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-C iekšzemes sarunu    | 100              | 1,00                                 | 1,00                                 | 2,02  | 2,88                      |
| C-A iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-C iekšzemes sarunu    | 20               | 0,00                                 | 1,00                                 | -   | 3,00                      |

## 1.8. Gulbenē, Gulbenes rajonā

## 1.8.1. pēc tīkla veida

15.tabula

| Tīkla veids  | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|--------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| Analogais    | 320              | 0,63                                 | 1,92                                 | 1,68  | 3,25                      |
| Ciparu       | 40               | 0,00                                 | 1,00                                 | -   | 4,00                      |
| <b>Kopā:</b> | <b>360</b>       | <b>0,56</b>                          | <b>1,81</b>                          | <b>1,68</b>   | <b>3,33</b>               |

## 1.8.2. pēc savienojuma kombinācijas

16.tabula

| Savienojuma kombinācija | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|-------------------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| A-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-C vietējais           | 200              | 0,50                                 | 1,86                                 | 1,55  | 3,07                      |
| C-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-C vietējais           | 40               | 0,00                                 | 1,00                                 | -   | 4,00                      |
| A-A iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-C iekšzemes sarunu    | 120              | 0,83                                 | 2,00                                 | 1,88  | 3,56                      |
| C-A iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-C iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |

## 1.9. Jelgavā, Jelgavas rajonā

## 1.9.1. pēc tīkla veida

17.tabula

| Tīkla veids  | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|--------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| Analogais    | 620              | 0,81                                 | 2,00                                 | 1,73  | 2,84                      |
| Ciparu       | 1100             | 0,18                                 | 1,15                                 | -   | 3,41                      |
| <b>Kopā:</b> | <b>1720</b>      | <b>0,41</b>                          | <b>1,46</b>                          | <b>1,73</b>   | <b>3,20</b>               |

## 1.9.2. pēc savienojuma kombinācijas

18.tabula

| Savienojuma kombinācija | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|-------------------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| A-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-C vietējais           | 480              | 1,04                                 | 1,95                                 | 1,68  | 2,84                      |
| C-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-C vietējais           | 660              | 0,30                                 | 1,26                                 | -   | 3,36                      |
| A-A iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-C iekšzemes sarunu    | 140              | 0,00                                 | 2,19                                 | 1,91  | 2,83                      |
| C-A iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-C iekšzemes sarunu    | 440              | 0,00                                 | 1,00                                 | -   | 3,48                      |

## 1.10. Jēkabpilī, Jēkabpils rajonā

## 1.10.1. pēc tīkla veida

19.tabula

| Tīkla veids  | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|--------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| Analogais    | 360              | 2,50                                 | 1,63                                 | 4,31  | 2,95                      |
| Ciparu       | 40               | 0,00                                 | 1,00                                 | -   | 3,63                      |
| <b>Kopā:</b> | <b>400</b>       | <b>2,25</b>                          | <b>1,56</b>                          | <b>4,31</b>   | <b>3,02</b>               |

## 1.10.2. pēc savienojuma kombinācijas

20.tabula

| Savienojuma kombinācija | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|-------------------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| A-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-C vietējais           | 220              | 4,09                                 | 1,43                                 | 4,69  | 3,02                      |
| C-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-C vietējais           | 40               | 0,00                                 | 1,00                                 | -   | 3,63                      |
| A-A iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-C iekšzemes sarunu    | 140              | 0,00                                 | 1,92                                 | 3,80  | 2,84                      |
| C-A iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-C iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |

## 1.11. Jūrmalā

## 1.11.1. pēc tīkla veida

21.tabula

| Tīkla veids  | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|--------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| Analogais    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| Ciparu       | 1720             | 0,24                                 | 1,59                                 | -   | 3,56                      |
| <b>Kopā:</b> | <b>1720</b>      | <b>0,24</b>                          | <b>1,59</b>                          | <b>-</b>  | <b>3,56</b>               |

## 1.11.2. pēc savienojuma kombinācijas

22.tabula

| Savienojuma kombinācija | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|-------------------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| A-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |

|                      |      |      |      |   |      |
|----------------------|------|------|------|---|------|
| A-C vietējais        | -    | -    | -    | - | -    |
| C-A vietējais        | -    | -    | -    | - | -    |
| C-C vietējais        | 1400 | 0,00 | 1,44 | - | 3,59 |
| A-A iekšzemes sarunu | -    | -    | -    | - | -    |
| A-C iekšzemes sarunu | -    | -    | -    | - | -    |
| C-A iekšzemes sarunu | -    | -    | -    | - | -    |
| C-C iekšzemes sarunu | 300  | 1,33 | 2,31 | - | 3,40 |

## 1.12. Krāslavā, Krāslavas rajonā

## 1.12.1. pēc tīkla veida

23.tabula

| Tīkla veids  | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|--------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| Analogais    | 260              | 2,69                                 | 2,67                                 | 4,51  | 2,91                      |
| Ciparu       | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| <b>Kopā:</b> | <b>260</b>       | <b>2,69</b>                          | <b>2,67</b>                          | <b>4,51</b>   | <b>2,91</b>               |

## 1.12.2. pēc savienojuma kombinācijas

24.tabula

| Savienojuma kombinācija | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|-------------------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| A-A vietējais           | 90               | 2,22                                 | 4,52                                 | 4,76 (pēc piekļuves koda)                                 | 2,92                      |
| A-C vietējais           | 90               | 5,56                                 | 1,60                                 | 4,69  | 2,91                      |
| C-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-C vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-A iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-C iekšzemes sarunu    | 80               | 0,00                                 | 1,78                                 | 4,03  | 2,90                      |
| C-A iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-C iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |

## 1.13. Kuldīgā, Kuldīgas rajonā

## 1.13.1. pēc tīkla veida

25.tabula

| Tīkla veids  | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|--------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| Analogais    | 180              | 0,00                                 | 3,00                                 | 2,22  | 3,66                      |
| Ciparu       | 500              | 0,00                                 | 2,64                                 | -   | 3,16                      |
| <b>Kopā:</b> | <b>680</b>       | <b>0,00</b>                          | <b>2,74</b>                          | <b>2,22</b>   | <b>3,29</b>               |

## 1.13.2. pēc savienojuma kombinācijas

26.tabula

| Savienojuma kombinācija | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|-------------------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| A-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-C vietējais           | 60               | 0,00                                 | 2,00                                 | 2,33  | 3,00                      |
| C-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-C vietējais           | 400              | 0,00                                 | 2,75                                 | -   | 3,05                      |
| A-A iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-C iekšzemes sarunu    | 120              | 0,00                                 | 3,50                                 | 2,17  | 3,99                      |
| C-A iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-C iekšzemes sarunu    | 100              | 0,00                                 | 2,20                                 | -   | 3,63                      |

## 1.14. Liepājā, Liepājas rajonā

## 1.14.1. pēc tīkla veida

27.tabula

| Tīkla veids  | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|--------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| Analogais    | 1480             | 2,70                                 | 1,31                                 | 2,96  | 3,46                      |
| Ciparu       | 880              | 0,11                                 | 1,04                                 | -   | 3,96                      |
| <b>Kopā:</b> | <b>2360</b>      | <b>1,74</b>                          | <b>1,21</b>                          | <b>2,96</b>   | <b>3,65</b>               |

## 1.14.2. pēc savienojuma kombinācijas

28.tabula

| Savienojuma kombinācija | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|-------------------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| A-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-C vietējais           | 960              | 2,19                                 | 1,19                                 | 2,99  | 3,49                      |
| C-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-C vietējais           | 620              | 0,00                                 | 1,01                                 | -   | 3,97                      |
| A-A iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-C iekšzemes sarunu    | 520              | 3,65                                 | 1,53                                 | 2,91  | 3,41                      |
| C-A iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-C iekšzemes sarunu    | 260              | 0,38                                 | 1,11                                 | -   | 3,93                      |

## 1.15. Limbažos, Limbažu rajonā

## 1.15.1. pēc tīkla veida

29.tabula

| Tīkla veids  | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|--------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| Analogais    | 80               | 1,25                                 | 1,97                                 | 2,02  | 3,00                      |
| Ciparu       | 200              | 0,00                                 | 1,29                                 | -   | 3,00                      |
| <b>Kopā:</b> | <b>280</b>       | <b>0,36</b>                          | <b>1,48</b>                          | <b>2,03</b>   | <b>3,00</b>               |

## 1.15.2. pēc savienojuma kombinācijas

30.tabula

| Savienojuma kombinācija | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|-------------------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| A-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-C vietējais           | 60               | 1,67                                 | 1,80                                 | 2,37  | 3,00                      |
| C-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-C vietējais           | 120              | 0,00                                 | 1,18                                 | -   | 3,00                      |
| A-A iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-C iekšzemes sarunu    | 20               | 0,00                                 | 2,50                                 | 1,00  | 3,00                      |
| C-A iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-C iekšzemes sarunu    | 80               | 0,00                                 | 1,46                                 | -   | 3,00                      |

## 1.16. Ludzā, Ludzas rajonā

## 1.16.1. pēc tīkla veida

31.tabula

| Tīkla veids  | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|--------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| Analogais    | 280              | 5,00                                 | 2,07                                 | 2,49  | 2,97                      |
| Ciparu       | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| <b>Kopā:</b> | <b>280</b>       | <b>5,00</b>                          | <b>2,07</b>                          | <b>2,49</b>   | <b>2,97</b>               |

## 1.16.2. pēc savienojuma kombinācijas

32.tabula

| Savienojuma kombinācija | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|-------------------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| A-A vietējais           | 90               | 4,44                                 | 4,28                                 | -   | 2,96                      |

|                      |     |      |      |      |      |
|----------------------|-----|------|------|------|------|
| A-C vietējais        | 90  | 4,44 | 1,00 | 2,34 | 2,98 |
| C-A vietējais        | -   | -    | -    | -    | -    |
| C-C vietējais        | -   | -    | -    | -    | -    |
| A-A iekšzemes sarunu | -   | -    | -    | -    | -    |
| A-C iekšzemes sarunu | 100 | 6,00 | 1,02 | 2,63 | 2,97 |
| C-A iekšzemes sarunu | -   | -    | -    | -    | -    |
| C-C iekšzemes sarunu | -   | -    | -    | -    | -    |

## 1.17. Madonā, Madonas rajonā

## 1.17.1. pēc tīkla veida

33.tabula

| Tīkla veids  | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|--------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| Analogais    | 360              | 7,78                                 | 4,28                                 | 2,77  | 2,92                      |
| Ciparu       | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| <b>Kopā:</b> | <b>360</b>       | <b>7,78</b>                          | <b>4,28</b>                          | <b>2,77</b>   | <b>2,92</b>               |

## 1.17.2. pēc savienojuma kombinācijas

34.tabula

| Savienojuma kombinācija | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|-------------------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| A-A vietējais           | 120              | 5,00                                 | 7,26                                 | -   | 2,96                      |
| A-C vietējais           | 120              | 8,33                                 | 3,16                                 | 2,97  | 2,99                      |
| C-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-C vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-A iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-C iekšzemes sarunu    | 120              | 10,00                                | 2,27                                 | 2,55  | 2,81                      |
| C-A iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-C iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |

## 1.18. Ogrē, Ogres rajonā

## 1.18.1. pēc tīkla veida

35.tabula

| Tīkla veids  | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|--------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| Analogais    | 80               | 2,50                                 | 2,00                                 | 2,54  | 3,19                      |
| Ciparu       | 680              | 0,00                                 | 1,03                                 | -   | 3,71                      |
| <b>Kopā:</b> | <b>760</b>       | <b>0,26</b>                          | <b>1,13</b>                          | <b>2,54</b>   | <b>3,66</b>               |



## 1.18.2. pēc savienojuma kombinācijas

36.tabula

| Savienojuma kombinācija | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|-------------------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| A-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-C vietējais           | 80               | 2,50                                 | 2,00                                 | 2,54  | 3,19                      |
| C-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-C vietējais           | 420              | 0,00                                 | 1,00                                 | -   | 3,75                      |
| A-A iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-C iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-A iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-C iekšzemes sarunu    | 260              | 0,00                                 | 1,07                                 | -   | 3,65                      |

## 1.19. Preiļos, Preiļu rajonā

## 1.19.1. pēc tīkla veida

37.tabula

| Tīkla veids  | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|--------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| Analogais    | 280              | 13,21                                | 1,90                                 | 3,95  | 2,88                      |
| Ciparu       | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| <b>Kopā:</b> | <b>280</b>       | <b>13,21</b>                         | <b>1,90</b>                          | <b>3,95</b>   | <b>2,88</b>               |

## 1.19.2. pēc savienojuma kombinācijas

38.tabula

| Savienojuma kombinācija | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|-------------------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| A-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-C vietējais           | 180              | 8,33                                 | 1,85                                 | 3,85  | 2,92                      |
| C-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-C vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-A iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-C iekšzemes sarunu    | 100              | 22,00                                | 2,00                                 | 4,17  | 2,79                      |
| C-A iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-C iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |

## 1.20. Rēzeknē, Rēzeknes rajonā

## 1.20.1. pēc tīkla veida

39.tabula

| Tīkla veids  | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|--------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| Analogais    | 960              | 2,60                                 | 1,60                                 | 3,55  | 2,98                      |
| Ciparu       | 200              | 0,50                                 | 1,00                                 | -   | 3,32                      |
| <b>Kopā:</b> | <b>1160</b>      | <b>2,24</b>                          | <b>1,49</b>                          | <b>3,55</b>   | <b>3,04</b>               |

## 1.20.2. pēc savienojuma kombinācijas

40.tabula

| Savienojuma kombinācija | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|-------------------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| A-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-C vietējais           | 580              | 2,76                                 | 1,38                                 | 3,35  | 2,76                      |
| C-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-C vietējais           | 180              | 0,56                                 | 1,00                                 | -   | 3,36                      |
| A-A iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-C iekšzemes sarunu    | 380              | 2,37                                 | 1,94                                 | 3,85  | 3,06                      |
| C-A iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-C iekšzemes sarunu    | 20               | 0,00                                 | 1,00                                 | -   | 3,00                      |

## 1.21. Rīgā

## 1.21.1. pēc tīkla veida

41.tabula

| Tīkla veids  | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|--------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| Analogais    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| Ciparu       | 22100            | 0,20                                 | 1,25                                 | 1,00  | 3,70                      |
| <b>Kopā:</b> | <b>22100</b>     | <b>0,20</b>                          | <b>1,25</b>                          | <b>2,00</b>   | <b>3,70</b>               |

## 1.21.2. pēc savienojuma kombinācijas

42.tabula

| Savienojuma kombinācija | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|-------------------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| A-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |

|                      |       |      |      |   |      |
|----------------------|-------|------|------|---|------|
| A-C vietējais        | -     | -    | -    | - | -    |
| C-A vietējais        | -     | -    | -    | - | -    |
| C-C vietējais        | 14680 | 0,26 | 1,21 | - | 3,68 |
| A-A iekšzemes sarunu | -     | -    | -    | - | -    |
| A-C iekšzemes sarunu | -     | -    | -    | - | -    |
| C-A iekšzemes sarunu | 133   | 0,00 | 8,84 | - | 3,24 |
| C-C iekšzemes sarunu | 7287  | 0,08 | 1,19 | - | 3,75 |

## 1.22. Rīgas rajonā

## 1.22.1. pēc tīkla veida

43.tabula

| Tīkla veids  | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|--------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| Analogais    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| Ciparu       | 2040             | 0,29                                 | 1,62                                 | -   | 3,49                      |
| <b>Kopā:</b> | <b>2040</b>      | <b>0,29</b>                          | <b>1,62</b>                          | <b>-</b>  | <b>3,49</b>               |

## 1.22.2. pēc savienojuma kombinācijas

44.tabula

| Savienojuma kombinācija | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|-------------------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| A-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-C vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-C vietējais           | 1460             | 0,34                                 | 1,05                                 | -   | 3,50                      |
| A-A iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-C iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-A iekšzemes sarunu    | 79               | 0,00                                 | 9,67                                 | -   | 9,67                      |
| C-C iekšzemes sarunu    | 501              | 0,20                                 | 2,01                                 | -   | 3,55                      |

## 1.23. Saldū, Saldus rajonā

## 1.23.1. pēc tīkla veida

45.tabula

| Tīkla veids  | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|--------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| Analogais    | 160              | 0,63                                 | 1,67                                 | 1,01  | 3,15                      |
| Ciparu       | 120              | 0,00                                 | 1,00                                 | -   | 3,50                      |
| <b>Kopā:</b> | <b>280</b>       | <b>0,36</b>                          | <b>1,38</b>                          | <b>1,01</b>   | <b>3,30</b>               |

## 1.23.2. pēc savienojuma kombinācijas

46.tabula

| Savienojuma kombinācija | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|-------------------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| A-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-C vietējais           | 120              | 0,83                                 | 1,56                                 | 1,01  | 3,00                      |
| C-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-C vietējais           | 60               | 0,00                                 | 1,00                                 | -   | 3,00                      |
| A-A iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-C iekšzemes sarunu    | 40               | 0,00                                 | 2,00                                 | 1,00  | 3,60                      |
| C-A iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-C iekšzemes sarunu    | 60               | 0,00                                 | 1,00                                 | -   | 4,00                      |

## 1.24. Talsos, Talsu rajonā

## 1.24.1. pēc tīkla veida

47.tabula

| Tīkla veids  | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|--------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| Analogais    | 340              | 2,65                                 | 3,03                                 | 2,83  | 3,24                      |
| Ciparu       | 20               | 0,00                                 | 1,00                                 | -   | 4,00                      |
| <b>Kopā:</b> | <b>360</b>       | <b>2,50</b>                          | <b>2,91</b>                          | <b>2,83</b>   | <b>3,28</b>               |

## 1.24.2. pēc savienojuma kombinācijas

48.tabula

| Savienojuma kombinācija | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|-------------------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| A-A vietējais           | 120              | 4,20                                 | 4,81                                 | -   | 2,94                      |
| A-C vietējais           | 120              | 1,67                                 | 1,99                                 | 3,22  | 3,09                      |
| C-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-C vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-A iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-C iekšzemes sarunu    | 100              | 2,00                                 | 2,19                                 | 2,37  | 3,78                      |
| C-A iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-C iekšzemes sarunu    | 20               | 0,00                                 | 1,00                                 | -   | 4,00                      |

## 1.25. Tukumā, Tukuma rajonā

## 1.25.1. pēc tīkla veida

49.tabula

| Tīkla veids  | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|--------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| Analogais    | 140              | 6,43                                 | 1,18                                 | 2,53  | 2,99                      |
| Ciparu       | 260              | 0,00                                 | 1,00                                 | -   | 3,30                      |
| <b>Kopā:</b> | <b>400</b>       | <b>2,25</b>                          | <b>1,06</b>                          | <b>2,53</b>   | <b>3,19</b>               |

## 1.25.2. pēc savienojuma kombinācijas

50.tabula

| Savienojuma kombinācija | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|-------------------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| A-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-C vietējais           | 60               | 3,33                                 | 1,31                                 | 2,58  | 3,00                      |
| C-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-C vietējais           | 220              | 0,00                                 | 1,00                                 | -   | 3,35                      |
| A-A iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-C iekšzemes sarunu    | 80               | 8,75                                 | 1,08                                 | 2,49  | 2,99                      |
| C-A iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-C iekšzemes sarunu    | 40               | 0,00                                 | 1,00                                 | -   | 3,00                      |

## 1.26. Valkā, Valkas rajonā

## 1.26.1. pēc tīkla veida

51.tabula

| Tīkla veids  | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|--------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| Analogais    | 180              | 7,22                                 | 2,43                                 | 6,20  | 2,97                      |
| Ciparu       | 80               | 0,00                                 | 1,00                                 | -   | 3,38                      |
| <b>Kopā:</b> | <b>260</b>       | <b>5,00</b>                          | <b>1,96</b>                          | <b>6,20</b>   | <b>3,10</b>               |

## 1.26.2. pēc savienojuma kombinācijas

52.tabula

| Savienojuma kombinācija | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|-------------------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| A-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |

|                      |     |      |      |      |      |
|----------------------|-----|------|------|------|------|
| A-C vietējais        | 100 | 8,00 | 2,37 | 5,54 | 2,98 |
| C-A vietējais        | -   | -    | -    | -    | -    |
| C-C vietējais        | 80  | 0,00 | 1,00 | -    | 3,38 |
| A-A iekšzemes sarunu | -   | -    | -    | -    | -    |
| A-C iekšzemes sarunu | 80  | 6,25 | 2,49 | 7,01 | 2,96 |
| C-A iekšzemes sarunu | -   | -    | -    | -    | -    |
| C-C iekšzemes sarunu | -   | -    | -    | -    | -    |

## 1.27. Valmierā, Valmieras rajonā

## 1.27.1. pēc tīkla veida

53.tabula

| Tīkla veids  | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|--------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| Analogais    | 540              | 0,93                                 | 2,10                                 | 2,80  | 3,25                      |
| Ciparu       | 100              | 0,00                                 | 1,00                                 | -   | 3,00                      |
| <b>Kopā:</b> | <b>640</b>       | <b>0,78</b>                          | <b>1,93</b>                          | <b>2,80</b>   | <b>3,21</b>               |

## 1.27.2. pēc savienojuma kombinācijas

54.tabula

| Savienojuma kombinācija | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|-------------------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| A-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-C vietējais           | 400              | 0,75                                 | 1,93                                 | 2,84  | 3,34                      |
| C-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-C vietējais           | 20               | 0,00                                 | 1,00                                 | -   | 3,00                      |
| A-A iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-C iekšzemes sarunu    | 140              | 1,43                                 | 2,56                                 | 2,68  | 3,00                      |
| C-A iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-C iekšzemes sarunu    | 80               | 0,00                                 | 1,00                                 | -   | 3,00                      |

## 1.28. Ventspilī, Ventspils rajonā

## 1.28.1. pēc tīkla veida

55.tabula

| Tīkla veids  | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|--------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| Analogais    | 860              | 0,12                                 | 3,99                                 | 2,58  | 3,02                      |
| Ciparu       | 480              | 0,00                                 | 3,16                                 | -   | 3,41                      |
| <b>Kopā:</b> | <b>1340</b>      | <b>0,08</b>                          | <b>3,69</b>                          | <b>2,58</b>   | <b>3,16</b>               |

## 1.28.2. pēc savienojuma kombinācijas

56.tabula

| Savienojuma kombinācija | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|-------------------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| A-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-C vietējais           | 420              | 0,24                                 | 4,09                                 | 2,61  | 2,94                      |
| C-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-C vietējais           | 480              | 0,00                                 | 3,16                                 | -   | 3,41                      |
| A-A iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-C iekšzemes sarunu    | 440              | 0,00                                 | 3,89                                 | 2,55  | 3,10                      |
| C-A iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-C iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |

## 1.29. Latvija kopā

## 1.29.1. pēc tīkla veida

57.tabula

| Tīkla veids  | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|--------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| Analogais    | 10480            | 2,62                                 | 2,08                                 | 2,92  | 3,11                      |
| Ciparu       | 32220            | 0,24                                 | 1,31                                 | -   | 3,65                      |
| <b>Kopā:</b> | <b>42700</b>     | <b>0,82</b>                          | <b>1,50</b>                          | <b>2,92</b>   | <b>3,52</b>               |

## 1.29.2. pēc savienojuma kombinācijas

58.tabula

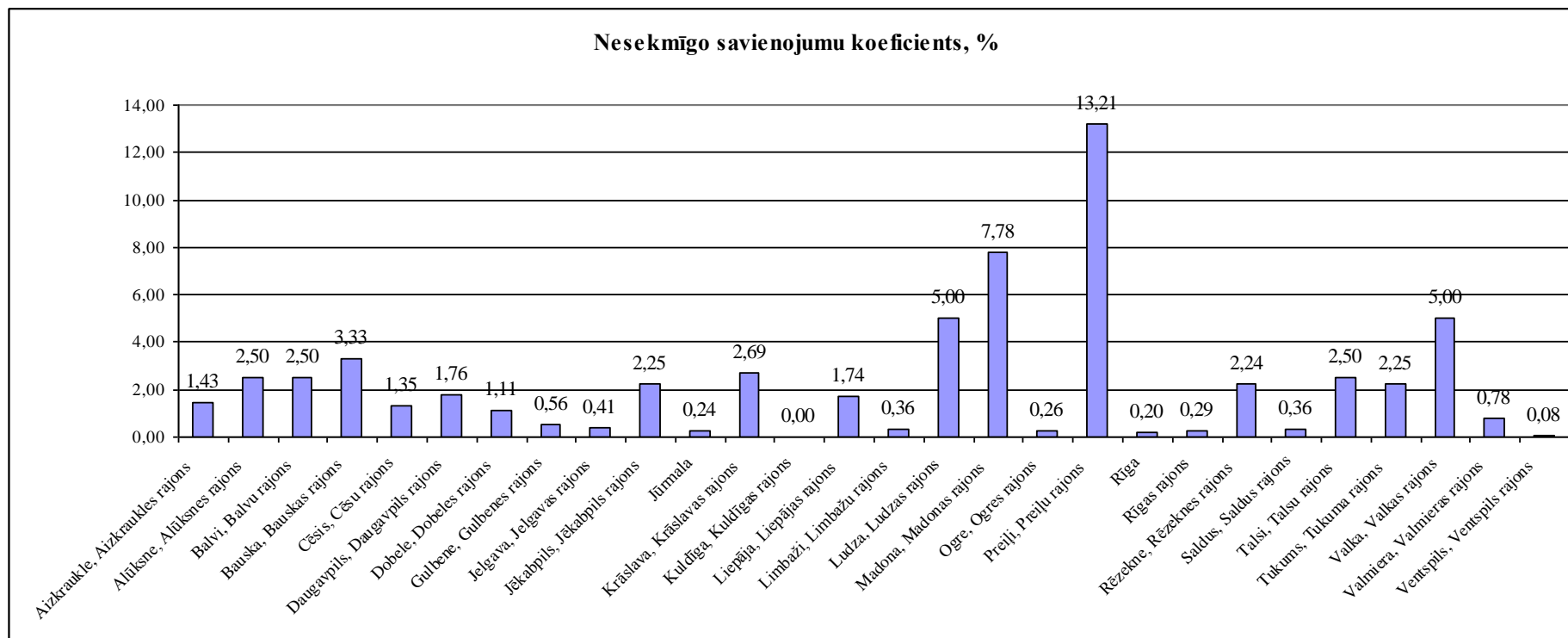
| Savienojuma kombinācija | Izsaukumu skaits | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | Vidējais savienojuma laiks, sekundes | Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes | Runas pārraides kvalitāte |
|-------------------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------|
| A-A vietējais           | 420              | 4,05                                 | 5,33                                 | 4,76  | 2,95                      |
| A-C vietējais           | 6340             | 2,33                                 | 1,80                                 | 2,89  | 3,10                      |
| C-A vietējais           | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| C-C vietējais           | 22120            | 0,25                                 | 1,26                                 | -   | 3,63                      |
| A-A iekšzemes sarunu    | -                | -                                    | -                                    | -   | -                         |
| A-C iekšzemes sarunu    | 3720             | 2,96                                 | 2,20                                 | 2,91  | 3,15                      |
| C-A iekšzemes sarunu    | 212              | 0,00                                 | 9,16                                 | -   | 3,16                      |
| C-C iekšzemes sarunu    | 9888             | 0,22                                 | 1,25                                 | -   | 3,69                      |

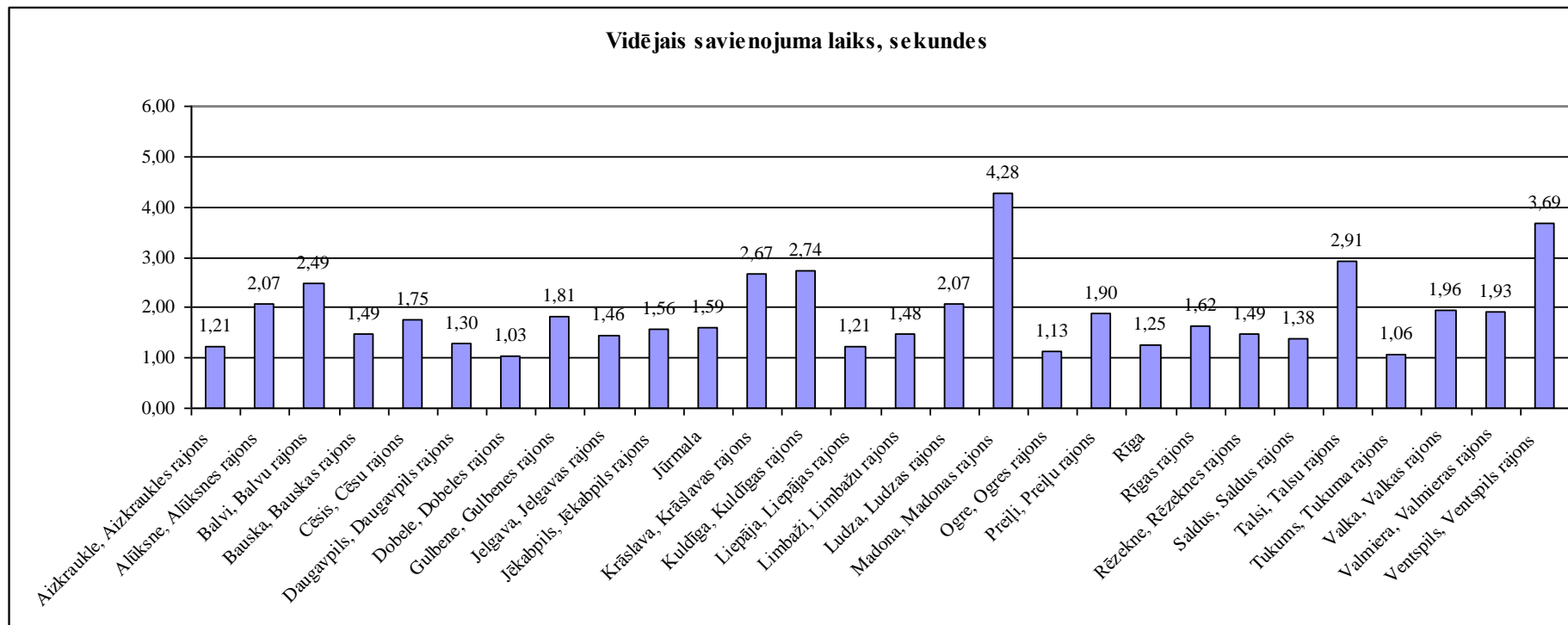
## 1.30. Kopsavilkums pa Latvijas rajoniem

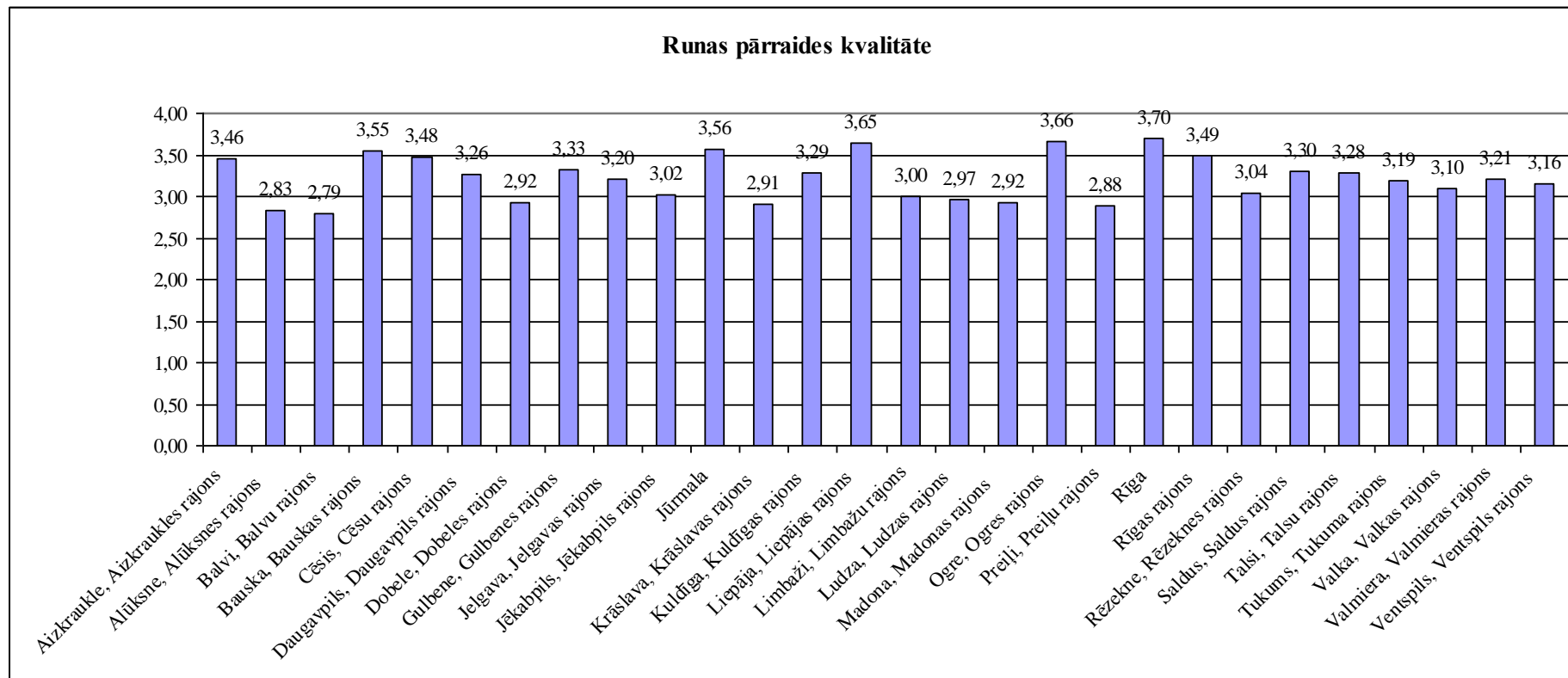
59.tabula

| <b>Apdzīvota vieta<br/>(rajons, rajona centrs)</b> | <b>Nesekmīgo<br/>savienojumu<br/>koeficients, %</b> | <b>Vidējais<br/>savienojuma<br/>laiks, sekundes</b> | <b>Runas<br/>pārraides<br/>kvalitāte</b> |
|--|---|---|--|
| Aizkraukle, Aizkraukles rajons                     | 1,43  | 1,21  | 3,46                                     |
| Alūksne, Alūksnes rajons                           | 2,50  | 2,07  | 2,83                                     |
| Balvi, Balvu rajons                                | 2,50  | 2,49  | 2,79                                     |
| Bauska, Bauskas rajons                             | 3,33  | 1,49  | 3,55                                     |
| Cēsis, Cēsu rajons                                 | 1,35  | 1,75  | 3,48                                     |
| Daugavpils, Daugavpils rajons                      | 1,76  | 1,30  | 3,26                                     |
| Dobele, Dobeles rajons                             | 1,11  | 1,03  | 2,92                                     |
| Gulbene, Gulbenes rajons                           | 0,56  | 1,81  | 3,33                                     |
| Jelgava, Jelgavas rajons                           | 0,41  | 1,46  | 3,20                                     |
| Jēkabpils, Jēkabpils rajons                        | 2,25  | 1,56  | 3,02                                     |
| Jūrmala  | 0,24  | 1,59  | 3,56                                     |
| Krāslava, Krāslavas rajons                         | 2,69  | 2,67  | 2,91                                     |
| Kuldīga, Kuldīgas rajons                           | 0,00  | 2,74  | 3,29                                     |
| Liepāja, Liepājas rajons                           | 1,74  | 1,21  | 3,65                                     |
| Limbaži, Limbažu rajons                            | 0,36  | 1,48  | 3,00                                     |
| Ludza, Ludzas rajons                               | 5,00  | 2,07  | 2,97                                     |
| Madona, Madonas rajons                             | 7,78  | 4,28  | 2,92                                     |
| Ogre, Ogres rajons                                 | 0,26  | 1,13  | 3,66                                     |
| Preiļi, Preiļu rajons                              | 13,21   | 1,90  | 2,88                                     |
| Rīga   | 0,20  | 1,25  | 3,70                                     |
| Rīgas rajons                                       | 0,29  | 1,62  | 3,49                                     |
| Rēzekne, Rēzeknes rajons                           | 2,24  | 1,49  | 3,04                                     |
| Saldus, Saldus rajons                              | 0,36  | 1,38  | 3,30                                     |
| Talsi, Talsu rajons                                | 2,50  | 2,91  | 3,28                                     |
| Tukums, Tukuma rajons                              | 2,25  | 1,06  | 3,19                                     |
| Valka, Valkas rajons                               | 5,00  | 1,96  | 3,10                                     |
| Valmiera, Valmieras rajons                         | 0,78  | 1,93  | 3,21                                     |
| Ventspils, Ventspils rajons                        | 0,08  | 3,69  | 3,16                                     |









## 2. TAKSOFONU PAKALPOJUMI

60.tabula

| Apdzīvota vieta (rajona centrs, rajons) | Pārbaudīto taksofonu skaits | Bojāto taksofonu skaits | Vidējais bojāto taksofonu skaits, % |
|---|-----------------------------|-------------------------|-------------------------------------|
| Rīga                                    | 216                         | 4                       | 1,85                                |
| Rīgas rajons                            | 24                          | 2                       | 8,33                                |
| Jūrmala                                 | 5                           | 0                       | 0                                   |
| Aizkraukle, Aizkraukles rajons          | 8                           | 0                       | 0                                   |
| Alūksne, Alūksnes rajons                | 4                           | 1                       | 25,00                               |
| Balvi, Balvu rajons                     | 4                           | 0                       | 0                                   |
| Bauska, Bauskas rajons                  | 5                           | 2                       | 40,00                               |
| Cēsis, Cēsu rajons                      | 13                          | 0                       | 0                                   |
| Daugavpils, Daugavpils rajons           | 24                          | 1                       | 4,17                                |
| Dobele, Dobeles rajons                  | 7                           | 0                       | 0                                   |
| Gulbene, Gulbenes rajons                | 4                           | 0                       | 0                                   |
| Jelgava, Jelgavas rajons                | 15                          | 1                       | 6,67                                |
| Jēkabpils, Jēkabpils rajons             | 7                           | 1                       | 14,30                               |
| Krāslava, Krāslavas rajons              | 4                           | 0                       | 0                                   |
| Kuldīga, Kuldīgas rajons                | 7                           | 0                       | 0                                   |
| Liepāja, Liepājas rajons                | 20                          | 0                       | 0                                   |
| Limbaži, Limbažu rajons                 | 6                           | 0                       | 0                                   |
| Ludza, Ludzas rajons                    | 9                           | 0                       | 0                                   |
| Madona, Madonas rajons                  | 5                           | 0                       | 0,00                                |
| Ogre, Ogres rajons                      | 13                          | 0                       | 0                                   |
| Preiļi, Preiļu rajons                   | 6                           | 0                       | 0                                   |
| Rēzekne, Rēzeknes rajons                | 12                          | 1                       | 8,33                                |
| Saldus, Saldus rajons                   | 5                           | 1                       | 20,00                               |
| Talsi, Talsu rajons                     | 8                           | 0                       | 0                                   |
| Tukums, Tukuma rajons                   | 6                           | 0                       | 0                                   |
| Valka, Valkas rajons                    | 8                           | 1                       | 12,50                               |
| Valmiera, Valmieras rajons              | 13                          | 0                       | 0                                   |
| Ventspils, Ventspils rajons             | 13                          | 1                       | 7,69                                |
| <b>Kopā:</b>                            | <b>471</b>                  | <b>16</b>               | <b>3,40</b>                         |

## 3. BOJĀJUMU PIETEIKUMU PIENĒMŠANAS UN INFORMATĪVO PAKALPOJUMU OPERATORU DIENESTU PAKALPOJUMI

## 3.1. Bojājumu pieteikumu operatoru dienests „114”

61.tabula

| Laika sadalījums |             | Izsaukumu sadalījums, % | Izsaukumu skaits | Izsaukumu skaits, kas atbildēti virs 20 sekundēm | 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, % | Vidējais atbildes laiks, sekundes |
|------------------|-------------|-------------------------|------------------|--|--|-----------------------------------|
| Darba dienas     | 07:00-18:00 | 66                      | 264              | 7  | 97,35  | 2,87                              |
|                  | 18:00-22:00 | 17                      | 68               | 4  | 94,12  | 5,84                              |
|                  | 22:00-0:00  | 2                       | 8                | 2  | 75,00  | 10,50                             |
| Brīvdienas       | 07:00-18:00 | 12                      | 48               | 0  | 100,00   | 2,25                              |
|                  | 18:00-22:00 | 3                       | 12               | 3  | 75,00  | 12,58                             |

|              |            |            |            |           |              |             |
|--------------|------------|------------|------------|-----------|--------------|-------------|
|              | 22:00-0:00 | 0          | -          | -         | -            | -           |
| <b>Kopā:</b> |            | <b>100</b> | <b>400</b> | <b>16</b> | <b>96,00</b> | <b>3,74</b> |

## 3.2. Informatīvo pakalpojumu operatoru dienests „118”

62.tabula

| Laika sadalījums |             | Izsaukumu sadalījums, % | Izsaukumu skaits | Izsaukumu skaits, kas atbildēti virs 20 sekundēm | 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, % | Vidējais atbildes laiks, sekundes |
|------------------|-------------|-------------------------|------------------|--|--|-----------------------------------|
| Darba dienas     | 07:00-18:00 | 73                      | 292              | 12   | 95,89  | 4,40                              |
|                  | 18:00-22:00 | 9,5                     | 38               | 0  | 100,00   | 2,53                              |
|                  | 22:00-0:00  | 2,5                     | 10               | 0  | 100,00   | 2,80                              |
| Brīvdienas       | 07:00-18:00 | 12                      | 48               | 0  | 100,00   | 3,65                              |
|                  | 18:00-22:00 | 3                       | 12               | 1  | 91,67  | 17,83                             |
|                  | 22:00-0:00  | 0                       | 0                | -  | -  | -                                 |
| <b>Kopā:</b>     |             | <b>100</b>              | <b>400</b>       | <b>13</b>  | <b>96,75</b>                                   | <b>4,49</b>                       |

### III. PAKALPOJUMU KVALITĀTES REZULTĀTU SALĪDZINĀJUMS AR IEPRIEKŠĒJIEM GADIEM

#### 1. SABIEDRĪBAS AR IEROBEŽOTU ATBILDĪBU „LATTELEKOM SIA” PUBLISKĀ FIKSĒTĀ TELEKOMUNIKĀCIJU TĪKLA PAKALPOJUMI

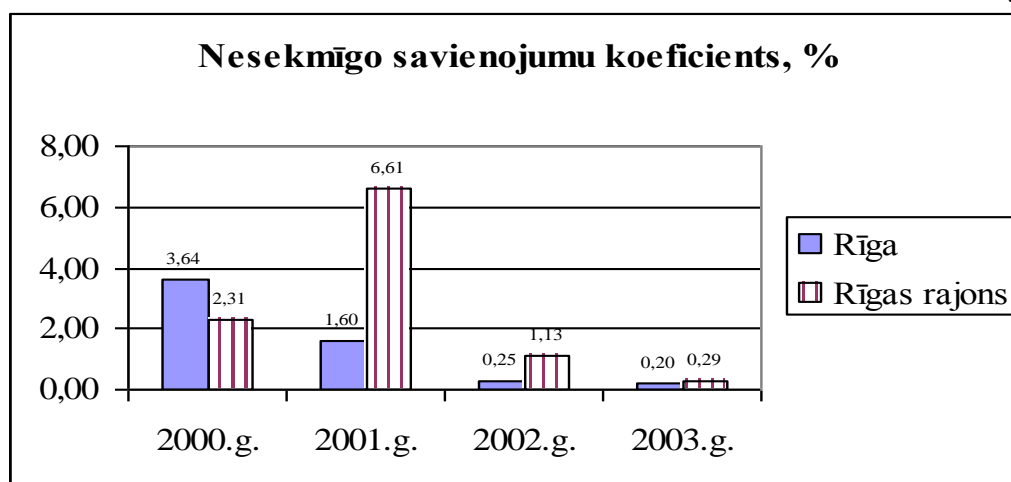
1.1. Vietējo un iekšzemes balss telefonijas pakalpojumu kvalitātes salīdzinājums par 2000. gadu, 2001. gadu, 2002. gadu un 2003. gadu

##### 1.1.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients

1.tabula

| Apdzīvotā vieta<br>( rajona centrs, rajons) | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % |         |         |         |
|---|--------------------------------------|---------|---------|---------|
|   | 2000.g.                              | 2001.g. | 2002.g. | 2003.g. |
| Rīga  | 3,64                                 | 1,60    | 0,25    | 0,20    |
| Rīgas rajons                                | 2,31                                 | 6,61    | 1,13    | 0,29    |

1.zīmējums

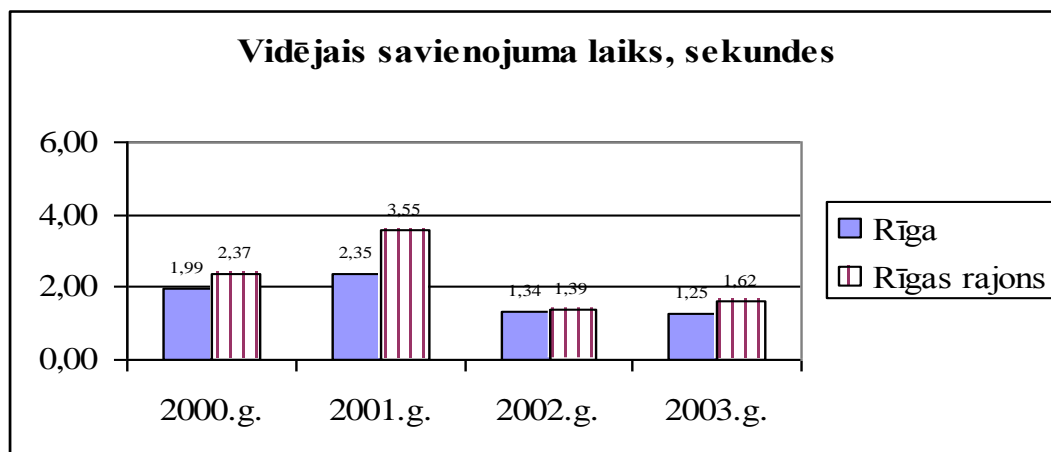


##### 1.1.2. Vidējais savienojuma laiks

2.tabula

| Apdzīvotā vieta<br>( rajona centrs, rajons) | Vidējais savienojuma laiks, sekundes |         |         |         |
|---|--------------------------------------|---------|---------|---------|
|   | 2000.g.                              | 2001.g. | 2002.g. | 2003.g. |
| Rīga  | 1,99                                 | 2,35    | 1,34    | 1,25    |
| Rīgas rajons                                | 2,37                                 | 3,55    | 1,39    | 1,62    |

2.zīmējums

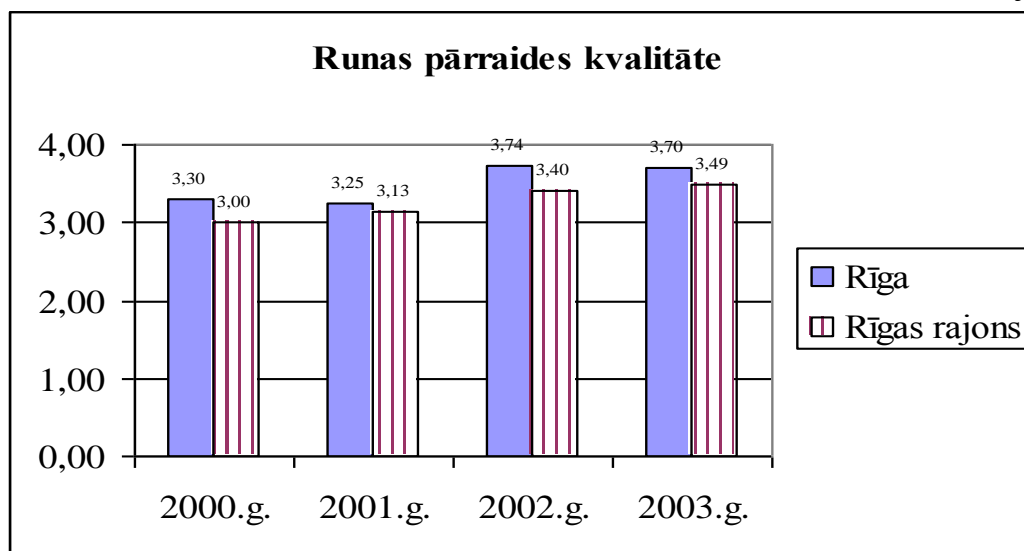


## 1.1.3. Runas pārraides kvalitāte

3.tabula

| Apdzīvotā vieta<br>( rajona centrs, rajons) | Runas pārraides kvalitāte |         |         |         |
|---|---------------------------|---------|---------|---------|
|   | 2000.g.                   | 2001.g. | 2002.g. | 2003.g. |
| Rīga  | 3,30                      | 3,25    | 3,74    | 3,70    |
| Rīgas rajons                                | 3,00                      | 3,13    | 3,40    | 3,49    |

3.zīmējums



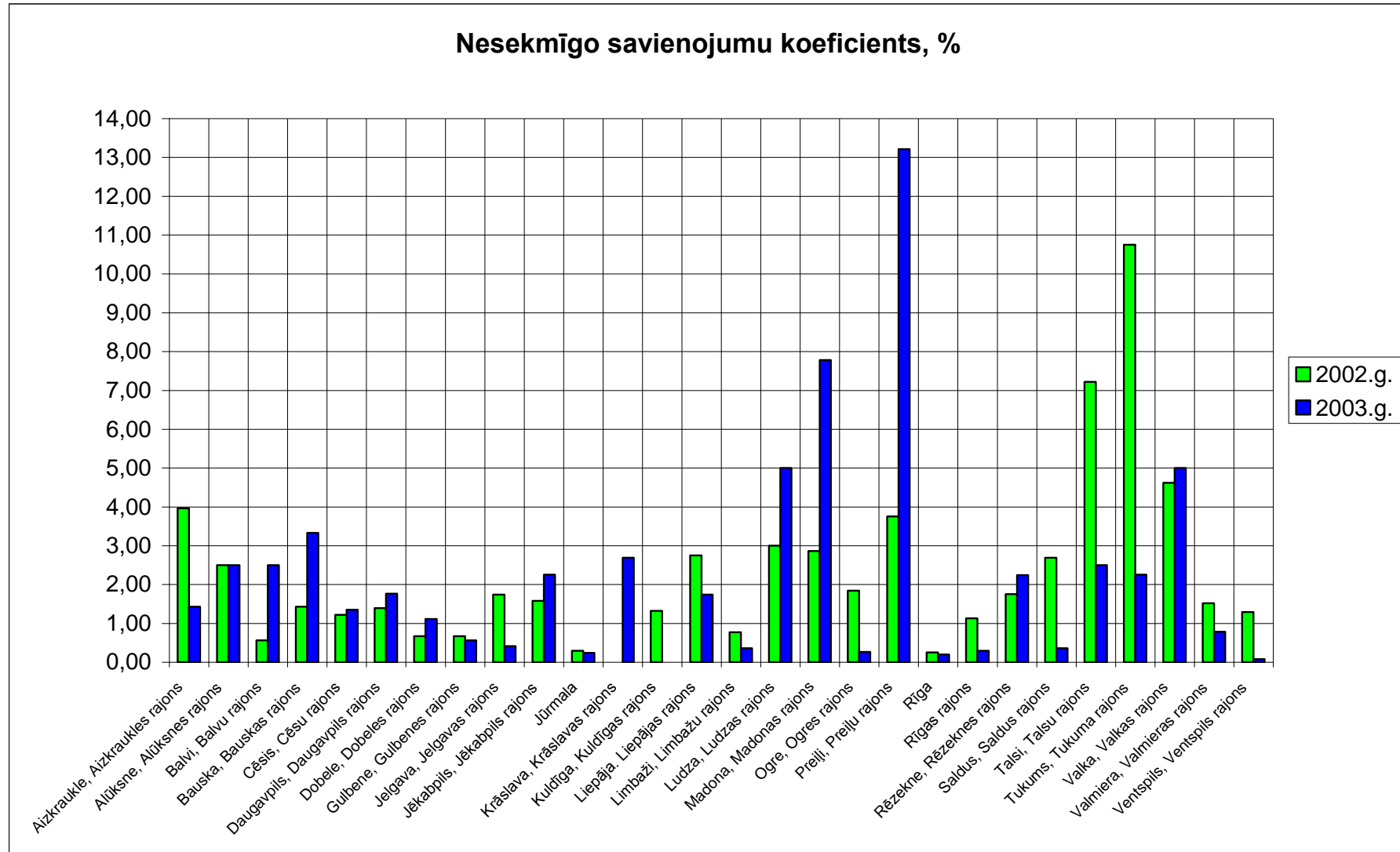
## 1.2. Vietējo un iekšzemes balss telefonijas pakalpojumu kvalitātes salīdzinājums par 2002. gadu un 2003. gadu

## 1.2.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients

4.tabula

| Apdzīvotā vieta<br>(rajona centrs, rajons) | Nesekmīgo savienojuma<br>koeficients, % |         |
|--|---|---------|
|  | 2002.g.                                 | 2003.g. |
| Aizkraukle, Aizkraukles rajons             | 3,96                                    | 1,43    |
| Alūksne, Alūksnes rajons                   | 2,50                                    | 2,50    |
| Balvi, Balvu rajons                        | 0,56                                    | 2,50    |
| Bauska, Bauskas rajons                     | 1,43                                    | 3,33    |
| Cēsis, Cēsu rajons                         | 1,22                                    | 1,35    |
| Daugavpils, Daugavpils rajons              | 1,39                                    | 1,76    |
| Dobele, Dobeles rajons                     | 0,67                                    | 1,11    |
| Gulbene, Gulbenes rajons                   | 0,67                                    | 0,56    |
| Jelgava, Jelgavas rajons                   | 1,74                                    | 0,41    |
| Jēkabpils, Jēkabpils rajons                | 1,58                                    | 2,25    |
| Jūrmala                                    | 0,29                                    | 0,24    |
| Krāslava, Krāslavas rajons                 | 0,00                                    | 2,69    |
| Kuldīga, Kuldīgas rajons                   | 1,32                                    | 0,00    |
| Liepāja, Liepājas rajons                   | 2,75                                    | 1,74    |
| Limbaži, Limbažu rajons                    | 0,77                                    | 0,36    |
| Ludza, Ludzas rajons                       | 3,00                                    | 5,00    |
| Madona, Madonas rajons                     | 2,86                                    | 7,78    |
| Ogre, Ogres rajons                         | 1,84                                    | 0,26    |
| Preiļi, Preiļu rajons                      | 3,75                                    | 13,21   |
| Rīga                                       | 0,25                                    | 0,20    |
| Rīgas rajons                               | 1,13                                    | 0,29    |
| Rēzekne, Rēzeknes rajons                   | 1,75                                    | 2,24    |
| Saldus, Saldus rajons                      | 2,69                                    | 0,36    |
| Talsi, Talsu rajons                        | 7,22                                    | 2,50    |
| Tukums, Tukuma rajons                      | 10,75                                   | 2,25    |
| Valka, Valkas rajons                       | 4,62                                    | 5,00    |
| Valmiera, Valmieras rajons                 | 1,52                                    | 0,78    |
| Ventspils, Ventspils rajons                | 1,29                                    | 0,08    |

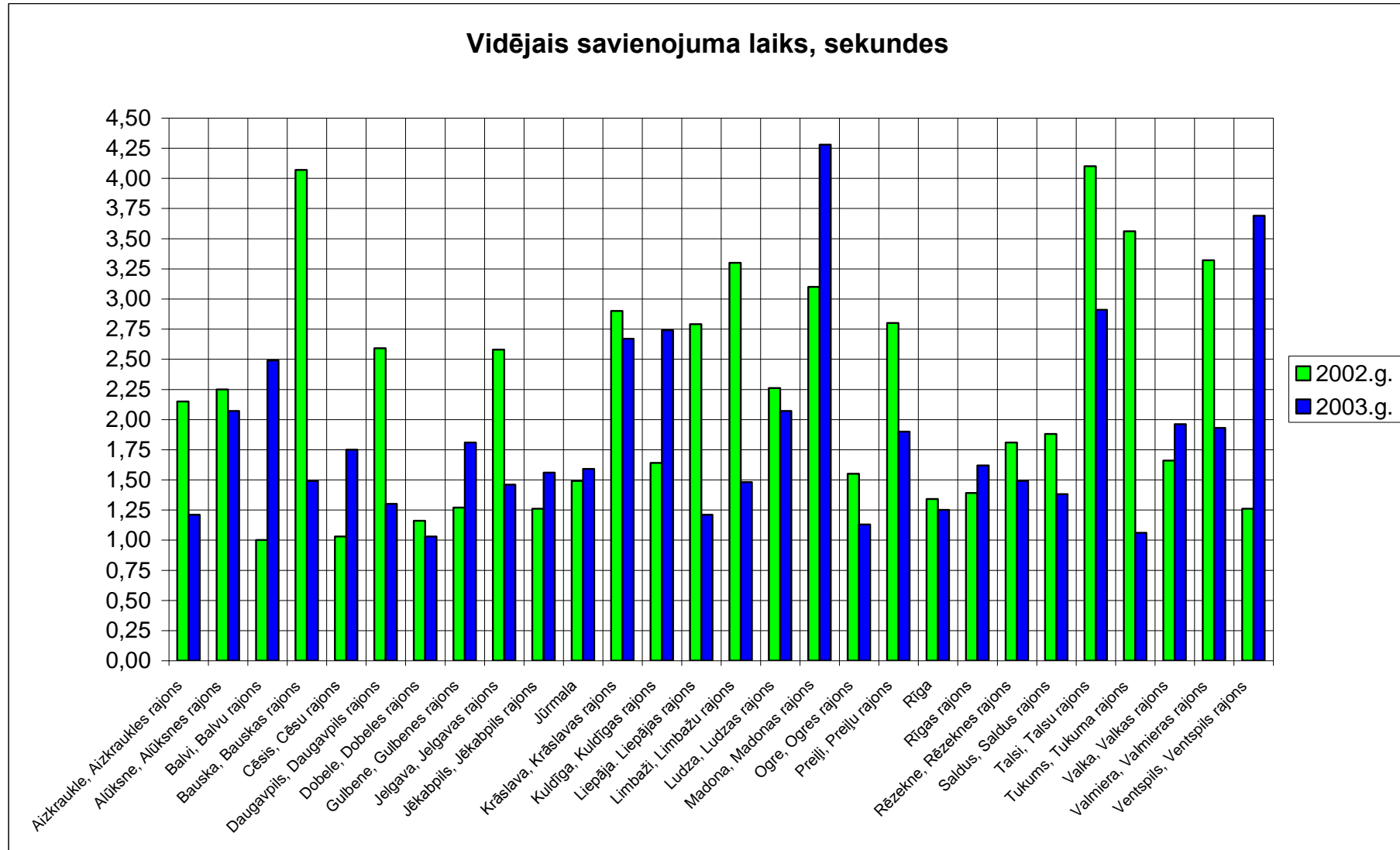




## 1.2.2. Vidējais savienojuma laiks

5.tabula

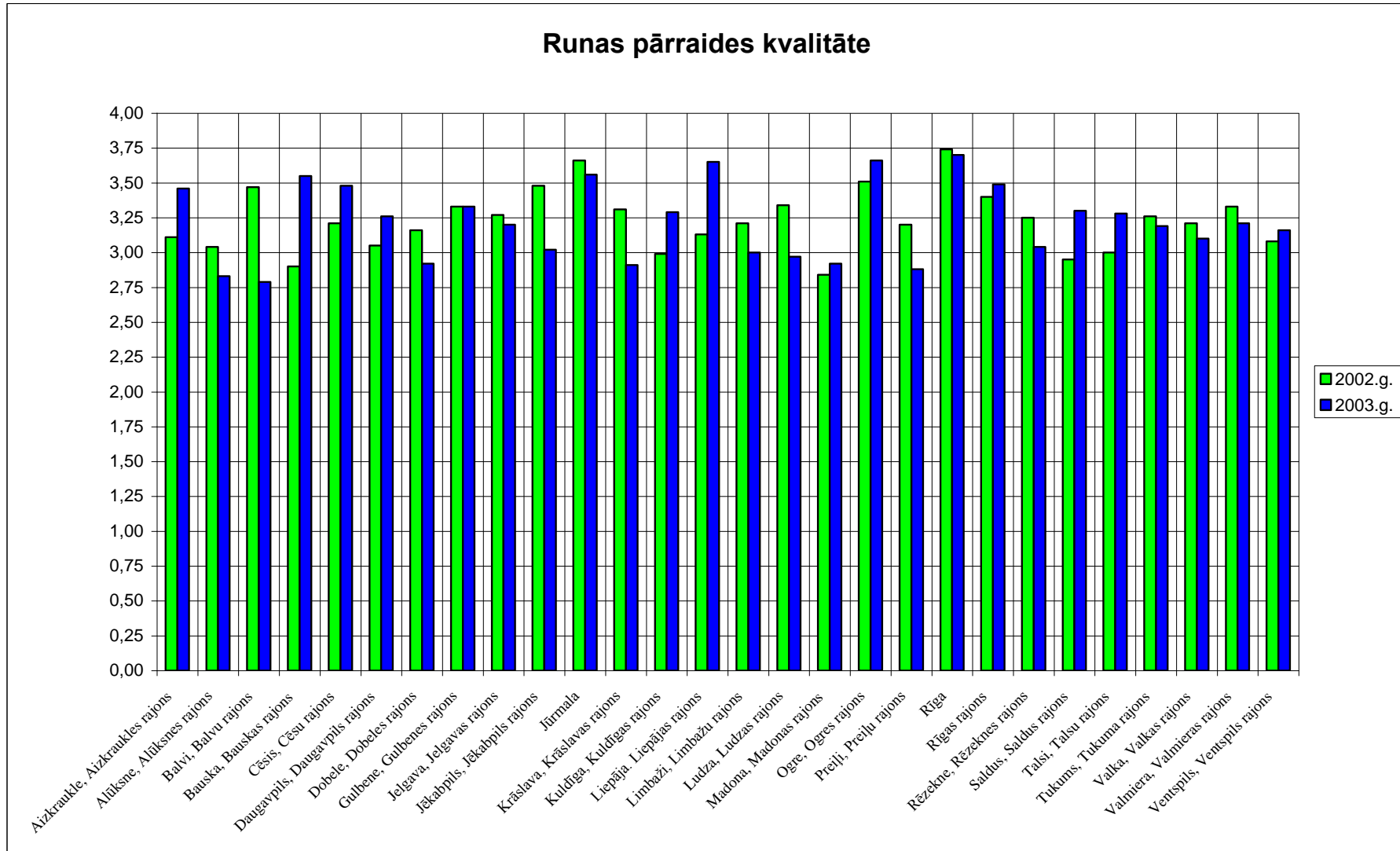
| Apdzīvotā vieta<br>( rajona centrs, rajons) | Vidējais savienojuma laiks,<br>sekundes |         |
|---|---|---------|
|   | 2002.g.                                 | 2003.g. |
| Aizkraukle, Aizkraukles rajons              | 2,15                                    | 1,21    |
| Alūksne, Alūksnes rajons                    | 2,25                                    | 2,07    |
| Balvi, Balvu rajons                         | 1,00                                    | 2,49    |
| Bauska, Bauskas rajons                      | 4,07                                    | 1,49    |
| Cēsis, Cēsu rajons                          | 1,03                                    | 1,75    |
| Daugavpils, Daugavpils rajons               | 2,59                                    | 1,30    |
| Dobele, Dobeles rajons                      | 1,16                                    | 1,03    |
| Gulbene, Gulbenes rajons                    | 1,27                                    | 1,81    |
| Jelgava, Jelgavas rajons                    | 2,58                                    | 1,46    |
| Jēkabpils, Jēkabpils rajons                 | 1,26                                    | 1,56    |
| Jūrmala                                     | 1,49                                    | 1,59    |
| Krāslava, Krāslavas rajons                  | 2,90                                    | 2,67    |
| Kuldīga, Kuldīgas rajons                    | 1,64                                    | 2,74    |
| Liepāja, Liepājas rajons                    | 2,79                                    | 1,21    |
| Limbaži, Limbažu rajons                     | 3,30                                    | 1,48    |
| Ludza, Ludzas rajons                        | 2,26                                    | 2,07    |
| Madona, Madonas rajons                      | 3,10                                    | 4,28    |
| Ogre, Ogres rajons                          | 1,55                                    | 1,13    |
| Preiļi, Preiļu rajons                       | 2,80                                    | 1,90    |
| Rīga  | 1,34                                    | 1,25    |
| Rīgas rajons                                | 1,39                                    | 1,62    |
| Rēzekne, Rēzeknes rajons                    | 1,81                                    | 1,49    |
| Saldus, Saldus rajons                       | 1,88                                    | 1,38    |
| Talsi, Talsu rajons                         | 4,10                                    | 2,91    |
| Tukums, Tukuma rajons                       | 3,56                                    | 1,06    |
| Valka, Valkas rajons                        | 1,66                                    | 1,96    |
| Valmiera, Valmieras rajons                  | 3,32                                    | 1,93    |
| Ventspils, Ventspils rajons                 | 1,26                                    | 3,69    |



## 1.2.3. Runas pārraides kvalitāte

6.tabula

| Apdzīvotā vieta<br>( rajona centrs, rajons) | Runas pārraides kvalitāte |         |
|---|---------------------------|---------|
|   | 2002.g.                   | 2003.g. |
| Aizkraukle, Aizkraukles rajons              | 3,11                      | 3,46    |
| Alūksne, Alūksnes rajons                    | 3,04                      | 2,83    |
| Balvi, Balvu rajons                         | 3,47                      | 2,79    |
| Bauska, Bauskas rajons                      | 2,90                      | 3,55    |
| Cēsis, Cēsu rajons                          | 3,21                      | 3,48    |
| Daugavpils, Daugavpils rajons               | 3,05                      | 3,26    |
| Dobele, Dobeles rajons                      | 3,16                      | 2,92    |
| Gulbene, Gulbenes rajons                    | 3,33                      | 3,33    |
| Jelgava, Jelgavas rajons                    | 3,27                      | 3,20    |
| Jēkabpils, Jēkabpils rajons                 | 3,48                      | 3,02    |
| Jūrmala                                     | 3,66                      | 3,56    |
| Krāslava, Krāslavas rajons                  | 3,31                      | 2,91    |
| Kuldīga, Kuldīgas rajons                    | 2,99                      | 3,29    |
| Liepāja, Liepājas rajons                    | 3,13                      | 3,65    |
| Limbaži, Limbažu rajons                     | 3,21                      | 3,00    |
| Ludza, Ludzas rajons                        | 3,34                      | 2,97    |
| Madona, Madonas rajons                      | 2,84                      | 2,92    |
| Ogre, Ogres rajons                          | 3,51                      | 3,66    |
| Preiļi, Preiļu rajons                       | 3,20                      | 2,88    |
| Rīga  | 3,74                      | 3,70    |
| Rīgas rajons                                | 3,40                      | 3,49    |
| Rēzekne, Rēzeknes rajons                    | 3,25                      | 3,04    |
| Saldus, Saldus rajons                       | 2,95                      | 3,30    |
| Talsi, Talsu rajons                         | 3,00                      | 3,28    |
| Tukums, Tukuma rajons                       | 3,26                      | 3,19    |
| Valka, Valkas rajons                        | 3,21                      | 3,10    |
| Valmiera, Valmieras rajons                  | 3,33                      | 3,21    |
| Ventspils, Ventspils rajons                 | 3,08                      | 3,16    |

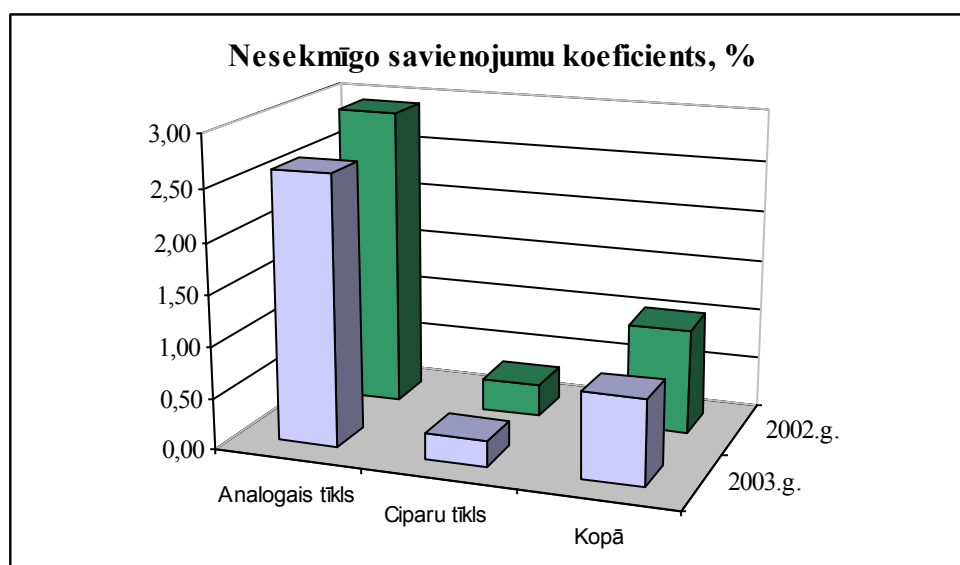


1.3. Vietējo un iekšzemes balss telefonijas pakalpojumu kvalitātes salīdzinājums par 2002. gadu un 2003. gadu analogajā un ciparu tīklā Latvijā kopā

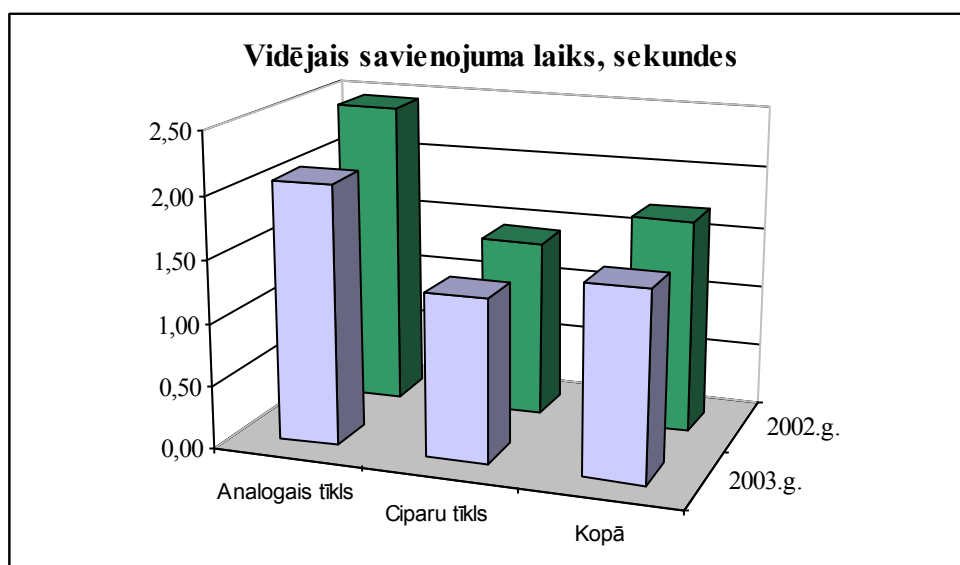
7.tabula

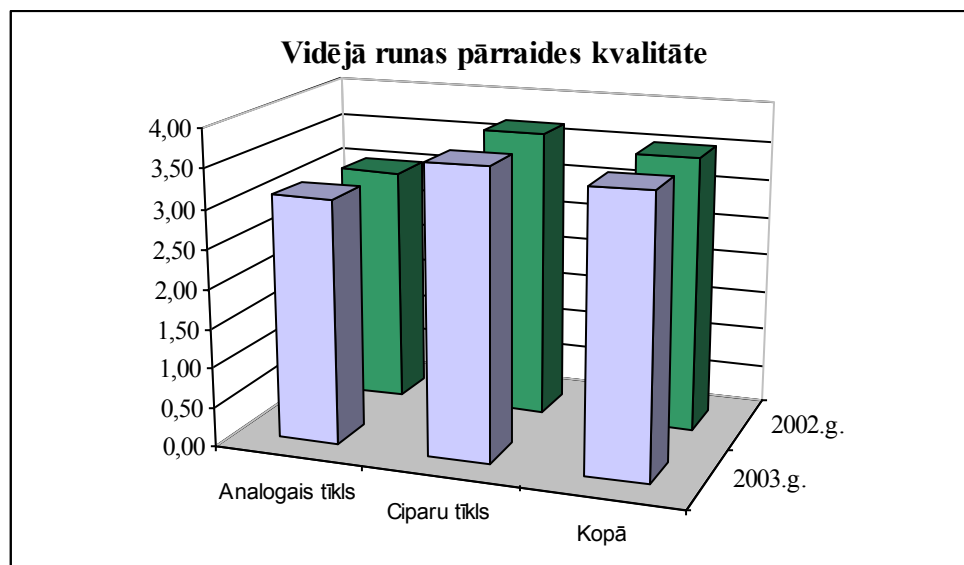
| Tīkla veids  | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % |             | Vidējais savienojuma laiks, sekundes |             | Vidējā runas pārraides kvalitāte |             |
|--------------|--------------------------------------|-------------|--------------------------------------|-------------|----------------------------------|-------------|
|              | 2002.g.                              | 2003.g.     | 2002.g.                              | 2003.g.     | 2002.g.                          | 2003.g.     |
| Analogais    | 2,93                                 | 2,62        | 2,45                                 | 2,08        | 3,03                             | 3,11        |
| Ciparu       | 0,32                                 | 0,24        | 1,43                                 | 1,31        | 3,67                             | 3,65        |
| <b>Kopā:</b> | <b>1,03</b>                          | <b>0,82</b> | <b>1,71</b>                          | <b>1,50</b> | <b>3,50</b>                      | <b>3,52</b> |

7.zīmējums



8.zīmējums





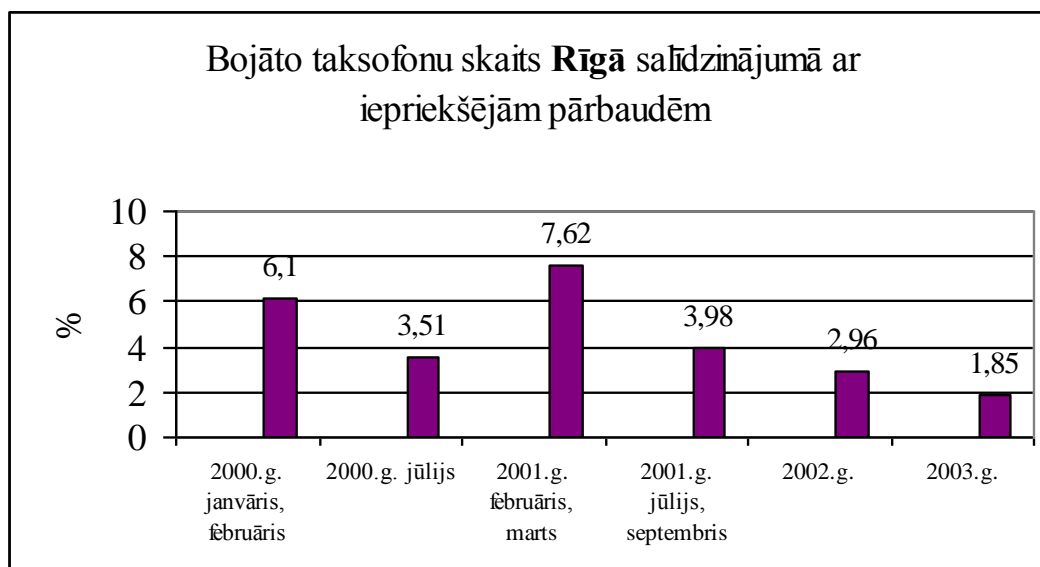
1.4. Taksofonu pakalpojumu kvalitātes salīdzinājums Rīgā par 2000. gadu, 2001. gadu, 2002. gadu un 2003. gadu

1.4.1. Vidējais bojāto taksofonu skaits

8.tabula

| Pakalpojumu kvalitātes parametrs   | Pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība |         |         |         |
|------------------------------------|--|---------|---------|---------|
|                                    | 2000.g.                                  | 2001.g. | 2002.g. | 2003.g. |
| Vidējais bojāto taksofonu skaits,% | 4,78                                     | 5,96    | 2,96    | 1,85    |

10.zīmējums



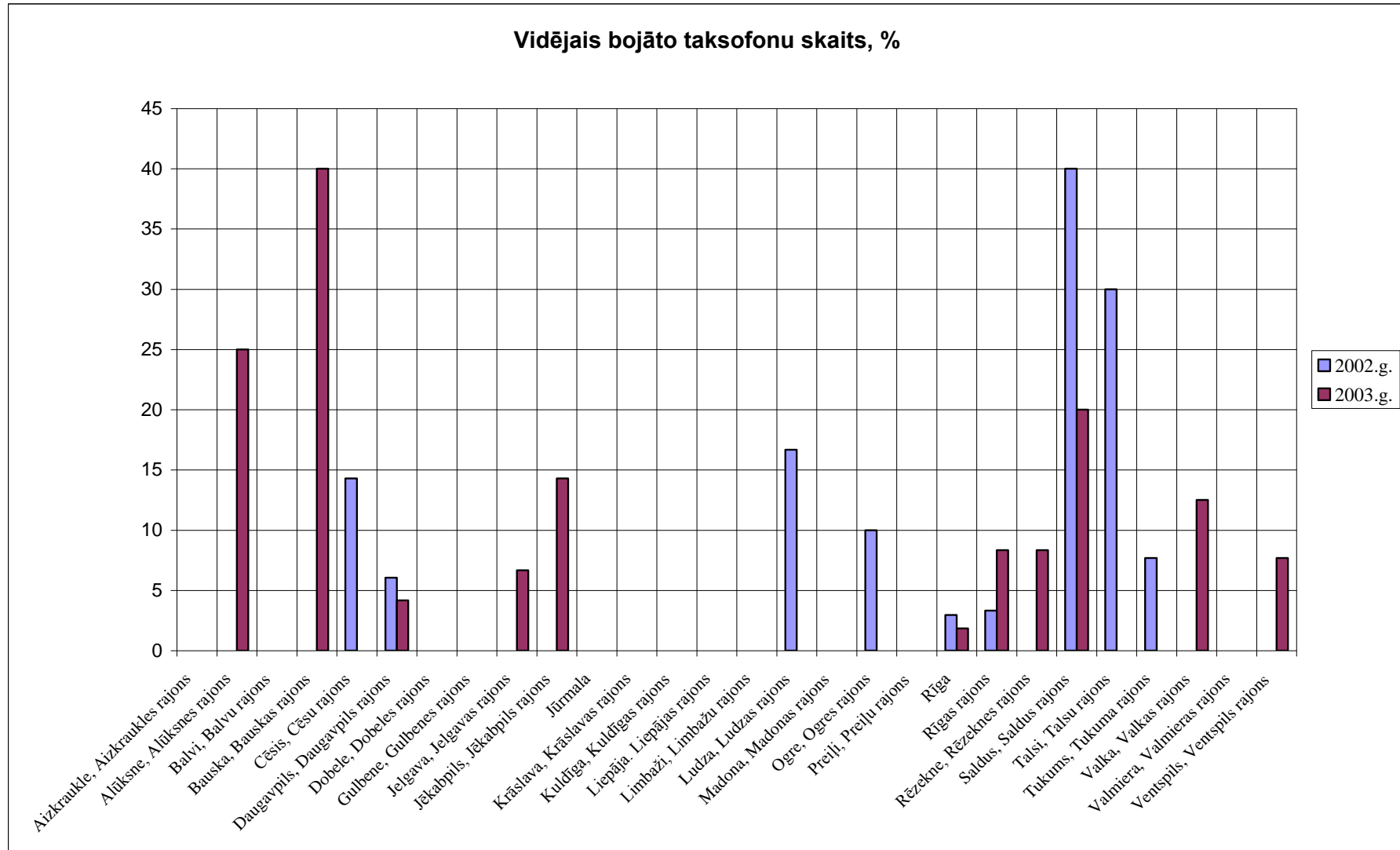
## 1.5. Taksofonu pakalpojumu kvalitātes salīdzinājums par 2002. gadu un 2003. gadu

## 1.5.1. Vidējais bojāto taksofonu skaits

9.tabula

| Apdzīvotā vieta<br>(rajona centrs, rajons) | Vidējais bojāto taksofonu skaits, % |         |
|--|-------------------------------------|---------|
|  | 2002.g.                             | 2003.g. |
| Aizkraukle, Aizkraukles rajons             | 0                                   | 0       |
| Alūksne, Alūksnes rajons                   | 0                                   | 25,00   |
| Balvi, Balvu rajons                        | 0                                   | 0       |
| Bauska, Bauskas rajons                     | 0                                   | 40,00   |
| Cēsis, Cēsu rajons                         | 14,29                               | 0       |
| Daugavpils, Daugavpils rajons              | 6,06                                | 4,17    |
| Dobele, Dobeles rajons                     | 0                                   | 0       |
| Gulbene, Gulbenes rajons                   | 0                                   | 0       |
| Jelgava, Jelgavas rajons                   | 0                                   | 6,67    |
| Jēkabpils, Jēkabpils rajons                | 0                                   | 14,30   |
| Jūrmala                                    | 0                                   | 0       |
| Krāslava, Krāslavas rajons                 | 0                                   | 0       |
| Kuldīga, Kuldīgas rajons                   | 0                                   | 0       |
| Liepāja, Liepājas rajons                   | 0                                   | 0       |
| Limbaži, Limbažu rajons                    | 0                                   | 0       |
| Ludza, Ludzas rajons                       | 16,67                               | 0       |
| Madona, Madonas rajons                     | 0                                   | 0       |
| Ogre, Ogres rajons                         | 10,00                               | 0       |
| Preiļi, Preiļu rajons                      | 0                                   | 0       |
| Rīga                                       | 2,96                                | 1,85    |
| Rīgas rajons                               | 3,33                                | 8,33    |
| Rēzekne, Rēzeknes rajons                   | 0                                   | 8,33    |
| Saldus, Saldus rajons                      | 40                                  | 20,00   |
| Talsi, Talsu rajons                        | 30                                  | 0       |
| Tukums, Tukuma rajons                      | 7,69                                | 0       |
| Valka, Valkas rajons                       | 0                                   | 12,50   |
| Valmiera, Valmieras rajons                 | 0                                   | 0       |
| Ventspils, Ventspils rajons                | 0                                   | 7,69    |





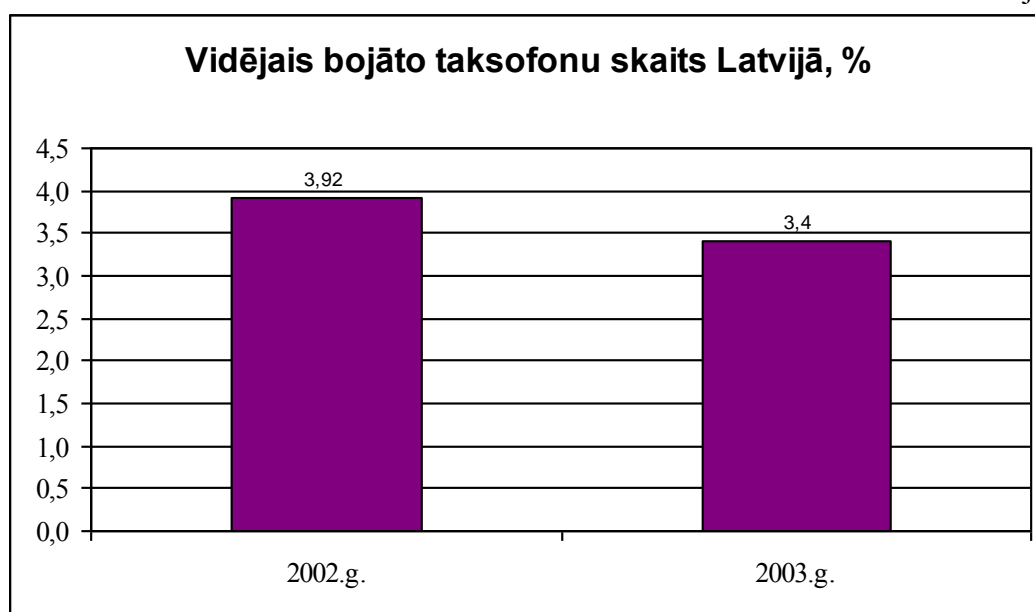
1.6. Taksofonu pakalpojumu kvalitātes salīdzinājums Latvijā kopā par 2002. gadu un 2003. gadu

1.6.1. Vidējais bojāto taksofonu skaits

10.tabula

| Vidējais bojāto taksofonu skaits Latvijā kopā, % |         |
|--|---------|
| 2002.g.  | 2003.g. |
| 3,92   | 3,40    |

12.zīmējums

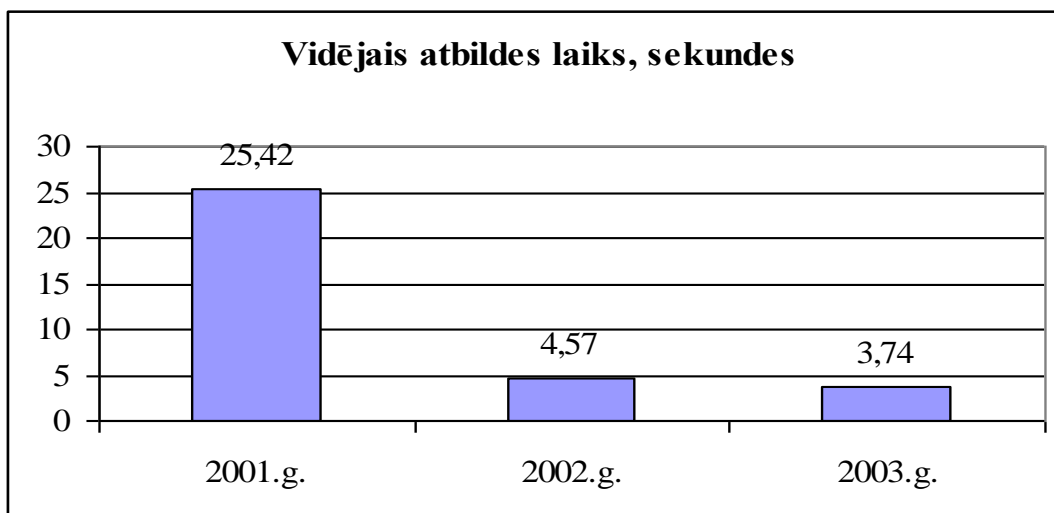


1.7. Bojājumu pieteikumu pieņemšanas un informatīvo pakalpojumu operatoru dienestu pakalpojumu kvalitātes salīdzinājums par 2001. gadu, 2002. gadu un 2003. gadu

1.7.1. Bojājumu pieteikumu operatora dienests „114”

11.tabula

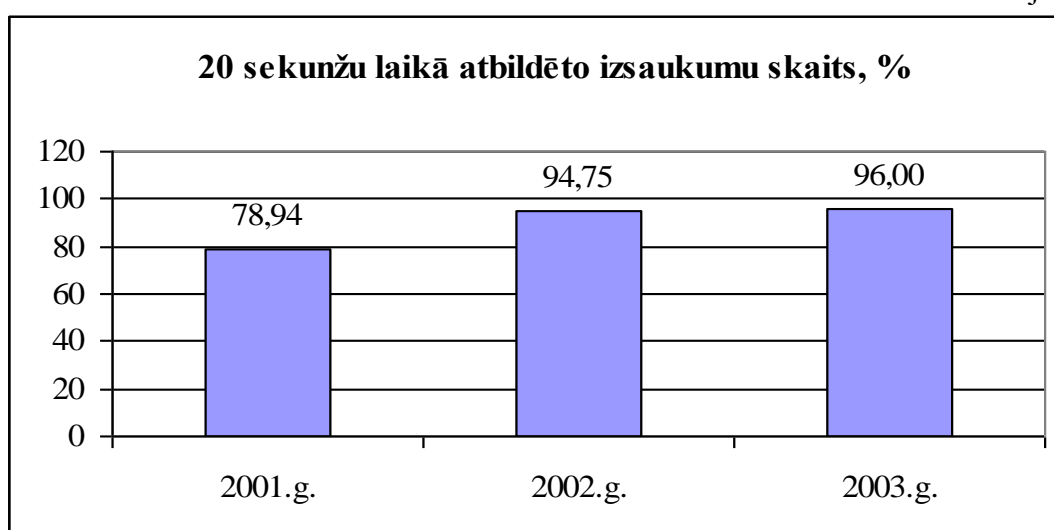
| Laika sadalījums |             | Vidējais atbildes laiks, sekundes |             |             |
|------------------|-------------|-----------------------------------|-------------|-------------|
|                  |             | 2001.g.                           | 2002.g.     | 2003.g.     |
| Darba dienas     | 07:00-18:00 | 6,75                              | 4,13        | 2,87        |
|                  | 18:00-22:00 | 13,55                             | 8,47        | 5,84        |
|                  | 22:00-0:00  | 35,15                             | 3,63        | 10,50       |
| Brīvdienas       | 07:00-18:00 | 7,20                              | 1,58        | 2,25        |
|                  | 18:00-22:00 | 64,45                             | 4,67        | 12,58       |
|                  | 22:00-0:00  | -                                 | -           | -           |
| <b>Kopā:</b>     |             | <b>25,42</b>                      | <b>4,57</b> | <b>3,74</b> |



12.tabula

| Laika sadalījums |             | 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, % |              |              |
|------------------|-------------|--|--------------|--------------|
|                  |             | 2001.g.  | 2002.g.      | 2003.g.      |
| Darba dienas     | 07:00-18:00 | 89,90  | 95,83        | 97,35        |
|                  | 18:00-22:00 | 88,25  | 86,76        | 94,12        |
|                  | 22:00-0:00  | 62,50  | 100,00       | 75,00        |
| Brīvdienas       | 07:00-18:00 | 95,85  | 100,00       | 100,00       |
|                  | 18:00-22:00 | 58,30  | 91,67        | 75,00        |
|                  | 22:00-0:00  | -  | -            | -            |
| <b>Kopā:</b>     |             | <b>78,94</b>                                   | <b>94,75</b> | <b>96,00</b> |

14.zīmējums

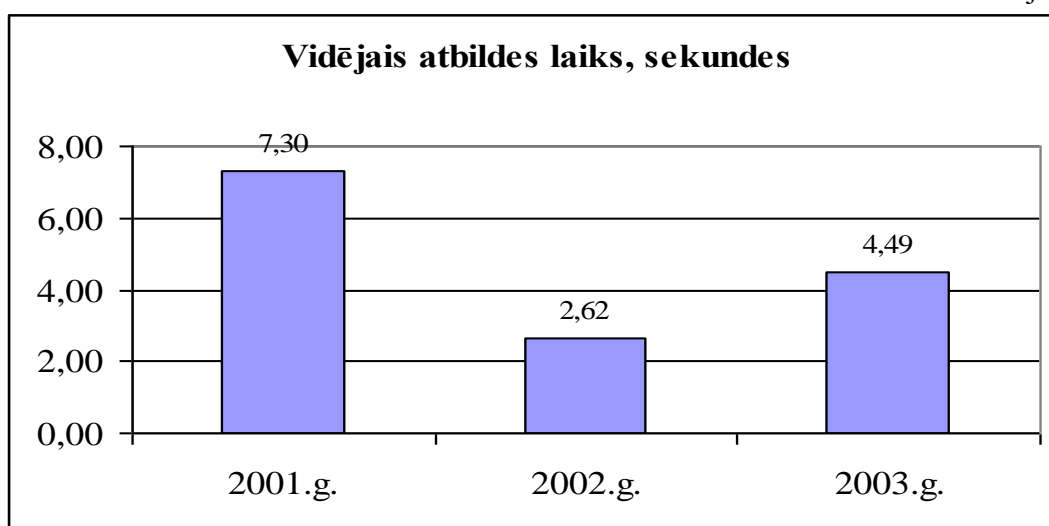


## 1.7.2. Informatīvo pakalpojumu operatora dienests „118”

13.tabula

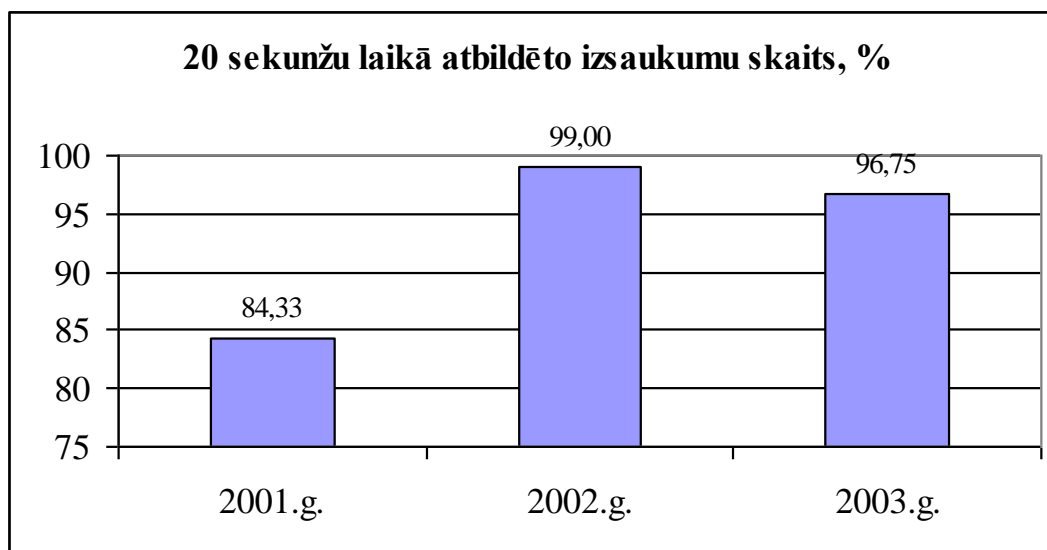
| Laika sadalījums |             | Vidējais atbildes laiks, sekundes |             |             |
|------------------|-------------|-----------------------------------|-------------|-------------|
|                  |             | 2001.g.                           | 2002.g.     | 2003.g.     |
| Darba dienas     | 07:00-18:00 | 8,60                              | 2,72        | 4,40        |
|                  | 18:00-22:00 | 7,55                              | 1,76        | 2,53        |
|                  | 22:00-0:00  | 1,70                              | 5,00        | 2,80        |
| Brīvdienas       | 07:00-18:00 | 7,65                              | 1,92        | 3,65        |
|                  | 18:00-22:00 | 11,00                             | 3,67        | 17,83       |
|                  | 22:00-0:00  | -                                 | -           | -           |
| <b>Kopā:</b>     |             | <b>7,30</b>                       | <b>2,62</b> | <b>4,49</b> |

15.zīmējums



14.tabula

| Laika sadalījums |             | 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, % |              |              |
|------------------|-------------|--|--------------|--------------|
|                  |             | 2001.g.  | 2002.g.      | 2003.g.      |
| Darba dienas     | 07:00-18:00 | 84,25  | 98,97        | 95,89        |
|                  | 18:00-22:00 | 89,50  | 100,00       | 100,00       |
|                  | 22:00-0:00  | 100,00   | 90,00        | 100,00       |
| Brīvdienas       | 07:00-18:00 | 81,25  | 100,00       | 100,00       |
|                  | 18:00-22:00 | 66,65  | 100,00       | 91,67        |
|                  | 22:00-0:00  | -  | -            | -            |
| <b>Kopā:</b>     |             | <b>84,33</b>                                   | <b>99,00</b> | <b>96,75</b> |



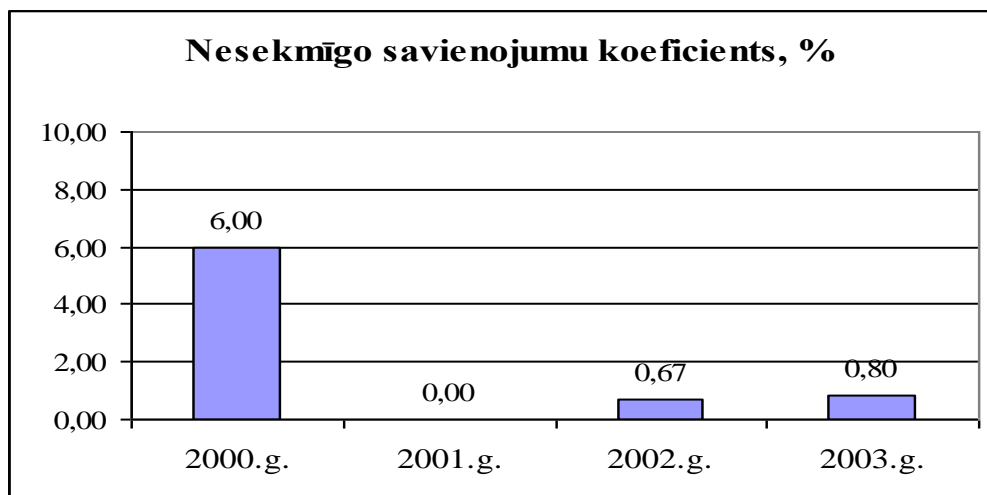
## 2. SABIEDRĪBAS AR IEROBEŽOTU ATBILDĪBU „LATVIJAS MOBILAIS TELEFONS SIA” PUBLISKĀ MOBILĀ TELEKOMUNIKĀCIJU TĪKLA PAKALPOJUMI

2.1. Publiskā mobilā telekomunikāciju tīkla pakalpojumu kvalitātes salīdzinājums par 2000. gadu, 2001. gadu, 2002. gadu un 2003. gadu

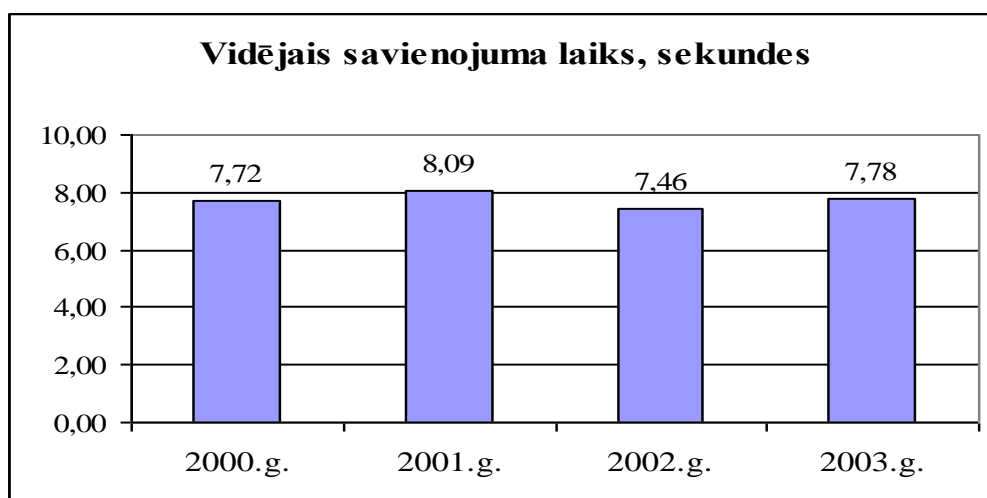
15.tabula

| Pakalpojumu kvalitātes parametrs        | Pakalpojumu kvalitātes parametru vērtība |         |         |         |
|---|--|---------|---------|---------|
|   | 2000.g.                                  | 2001.g. | 2002.g. | 2003.g. |
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | 6,00                                     | 0,00    | 0,67    | 0,80    |
| 2. Vidējais savienojuma laiks, sekundes | 7,72                                     | 8,09    | 7,46    | 7,78    |
| 3. Runas pārraides kvalitāte            | 3,27                                     | 3,42    | 3,64    | 3,83    |

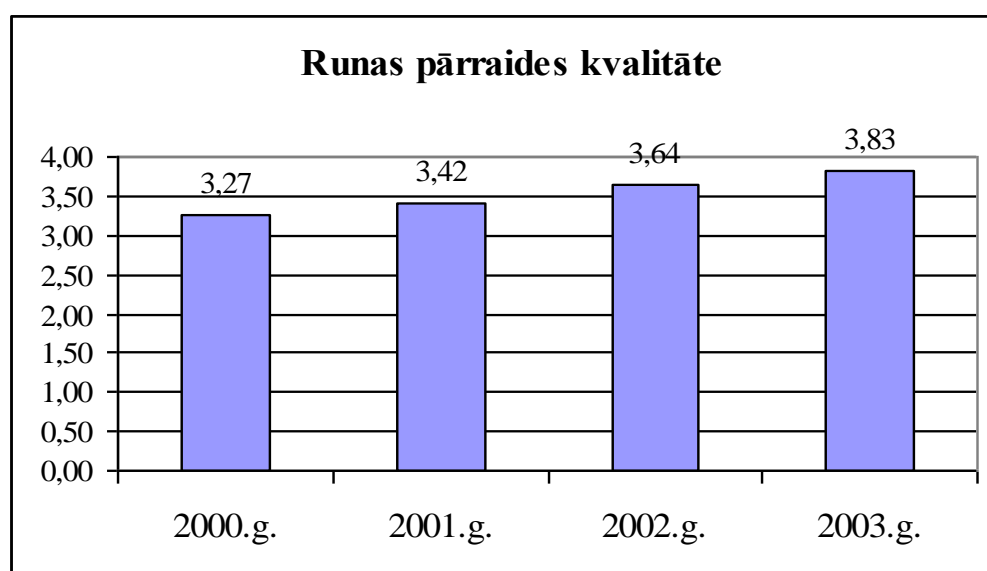
17.zīmējums



18.zīmējums



19.zīmējums



### 3. SABIEDRĪBAS AR IEROBEŽOTU ATBILDĪBU „TELE2” PUBLISKĀ MOBILĀ TELEKOMUNIKĀCIJU TĪKLA PAKALPOJUMI

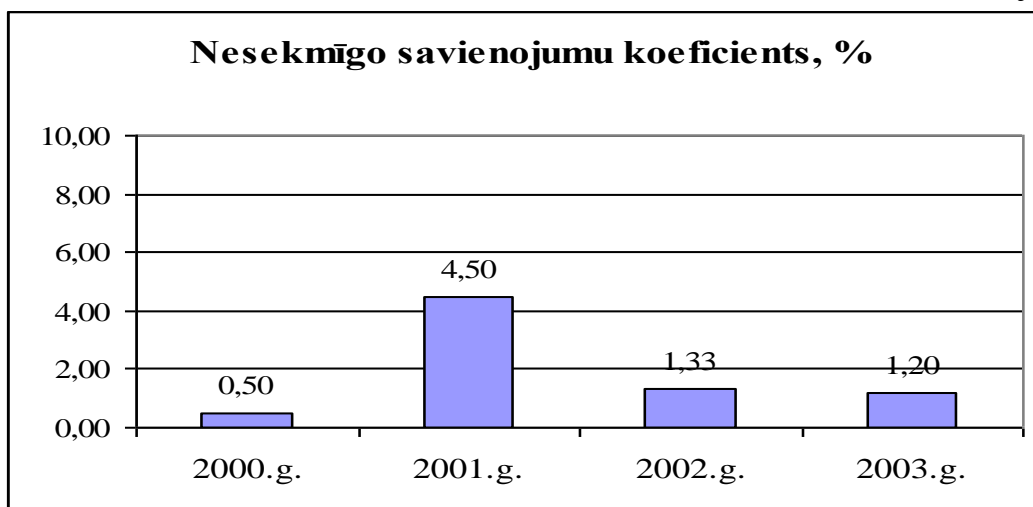
3.1. Publiskā mobilā telekomunikāciju tīkla pakalpojumu kvalitātes salīdzinājums par 2000. gadu, 2001. gadu, 2002. gadu un 2003. gadu

16.tabula

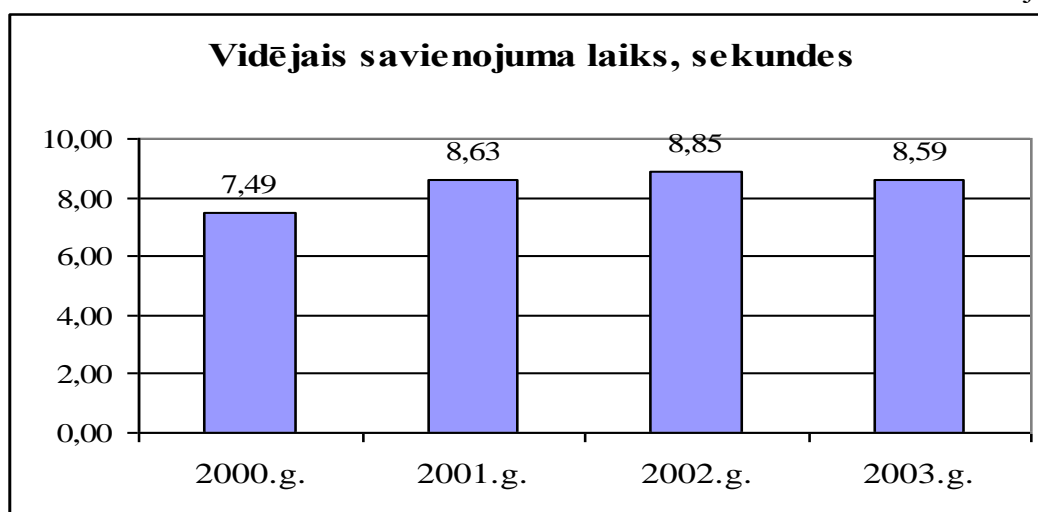
| Pakalpojumu kvalitātes parametrs        | Pakalpojumu kvalitātes parametru vērtība |         |         |         |
|---|--|---------|---------|---------|
|   | 2000.g.                                  | 2001.g. | 2002.g. | 2003.g. |
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients, % | 0,50                                     | 4,50    | 1,33    | 1,20    |

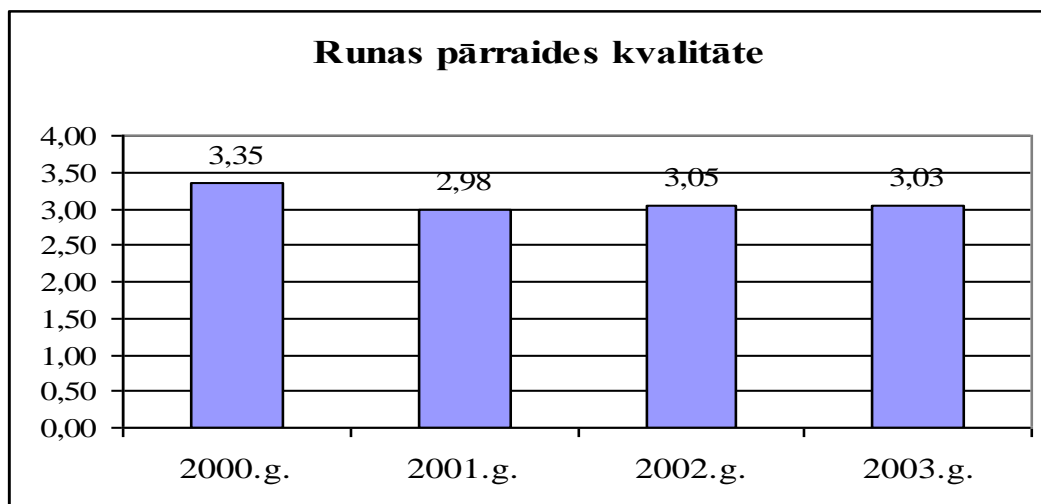
|   |      |      |      |      |
|---|------|------|------|------|
| 2. Vidējais savienojuma laiks, sekundes | 7,49 | 8,63 | 8,85 | 8,59 |
| 3. Runas pārraides kvalitāte            | 3,35 | 2,98 | 3,05 | 3,03 |

20.zīmējums



21.zīmējums





#### 4. STARPSAVIENOJUMU PAKALPOJUMI

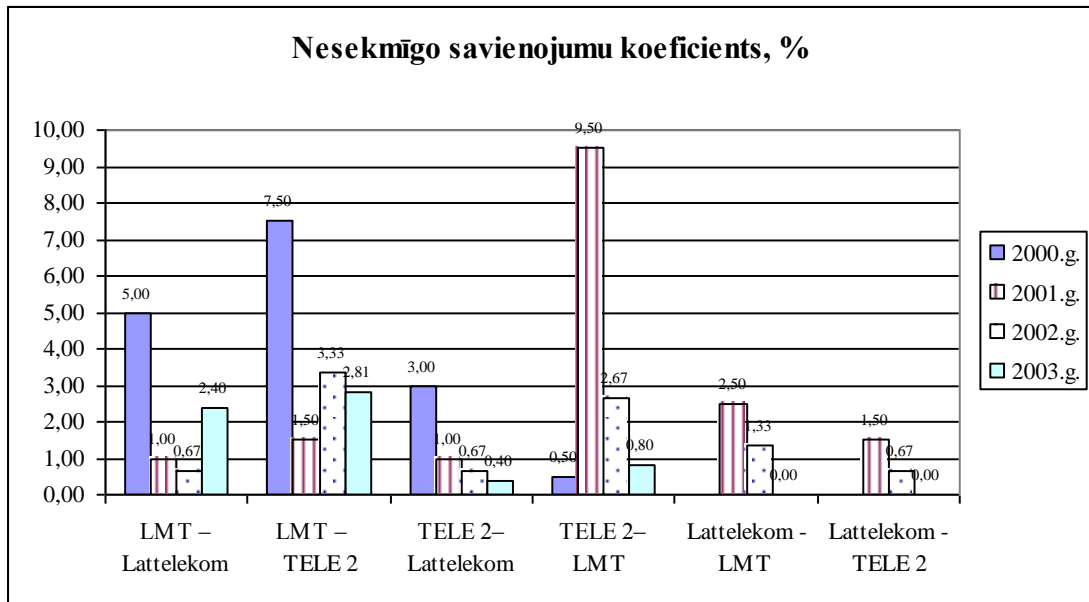
4.1. Publisko telekomunikāciju tīklu starpsavienojumu pakalpojumu kvalitātes salīdzinājums par 2000. gadu, 2001. gadu, 2002. gadu un 2003. gadu

4.1.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients

17.tabula

| Izsaukuma kombinācija | Nesekmīgo savienojumu koeficients, % |         |         |         |
|-----------------------|--------------------------------------|---------|---------|---------|
|                       | 2000.g.                              | 2001.g. | 2002.g. | 2003.g. |
| LMT – Lattelekom      | 5,00                                 | 1,00    | 0,67    | 2,40    |
| LMT – TELE 2          | 7,50                                 | 1,50    | 3,33    | 2,81    |
| TELE 2– Lattelekom    | 3,00                                 | 1,00    | 0,67    | 0,40    |
| TELE 2– LMT           | 0,50                                 | 9,50    | 2,67    | 0,80    |
| Lattelekom - LMT      | Nav datu                             | 2,50    | 1,33    | 0,00    |
| Lattelekom - TELE 2   | Nav datu                             | 1,50    | 0,67    | 0,00    |



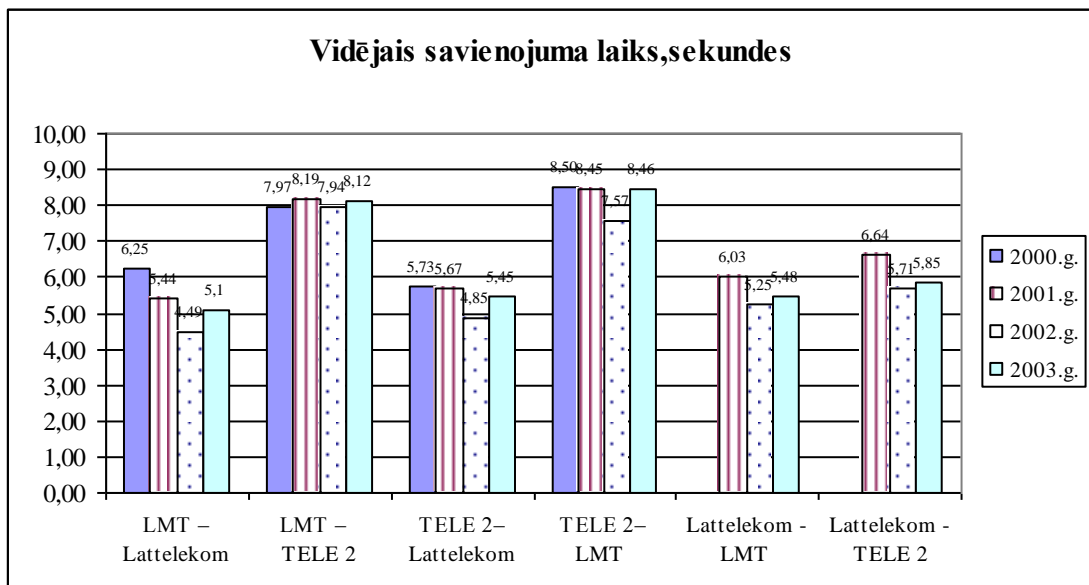


## 4.1.2. Vidējais savienojuma laiks

18.tabula

| Izsaukuma kombinācija | Vidējais savienojuma laiks, sekundes |         |         |         |
|-----------------------|--------------------------------------|---------|---------|---------|
|                       | 2000.g.                              | 2001.g. | 2002.g. | 2003.g. |
| LMT - Lattelekom      | 6,25                                 | 5,44    | 4,49    | 5,10    |
| LMT - TELE 2          | 7,97                                 | 8,19    | 7,94    | 8,12    |
| TELE 2 - Lattelekom   | 5,73                                 | 5,67    | 4,85    | 5,45    |
| TELE 2 - LMT          | 8,50                                 | 8,45    | 7,57    | 8,46    |
| Lattelekom - LMT      | Nav datu                             | 6,03    | 5,25    | 5,48    |
| Lattelekom - TELE 2   | Nav datu                             | 6,64    | 5,71    | 5,85    |

24.zīmējums

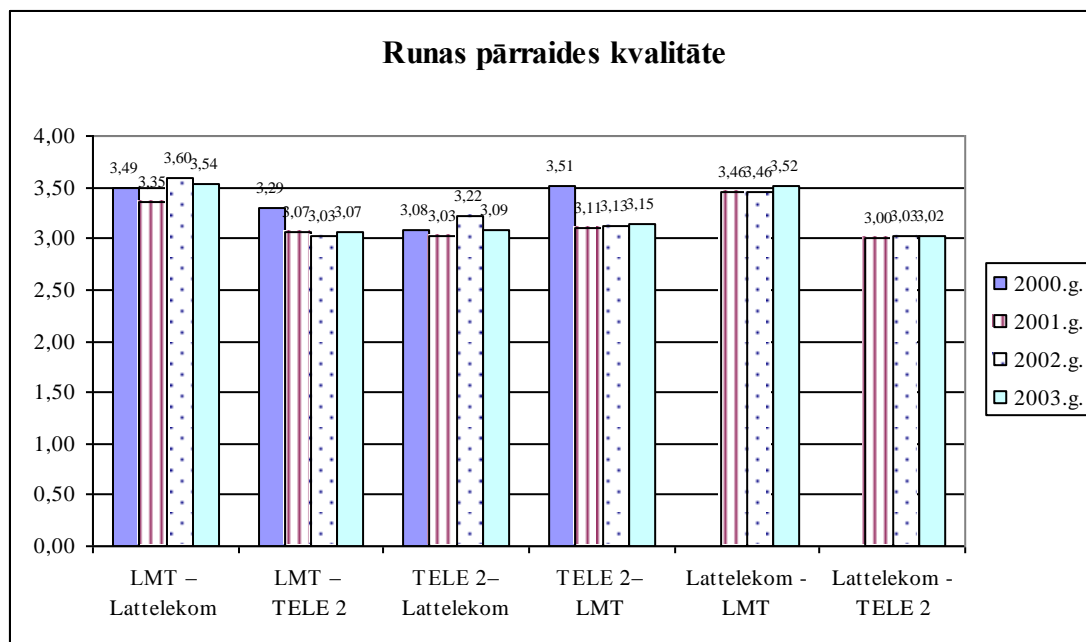


## 4.1.3. Runas pārraides kvalitāte

19.tabula

| Izsaukuma kombinācija | Runas pārraides kvalitāte |         |         |         |
|-----------------------|---------------------------|---------|---------|---------|
|                       | 2000.g.                   | 2001.g. | 2002.g. | 2003.g. |
| LMT – Lattelekom      | 3,49                      | 3,35    | 3,60    | 3,54    |
| LMT – TELE 2          | 3,29                      | 3,07    | 3,03    | 3,07    |
| TELE 2– Lattelekom    | 3,08                      | 3,03    | 3,22    | 3,09    |
| TELE 2– LMT           | 3,51                      | 3,11    | 3,13    | 3,15    |
| Lattelekom - LMT      | Nav datu                  | 3,46    | 3,46    | 3,52    |
| Lattelekom - TELE 2   | Nav datu                  | 3,00    | 3,03    | 3,02    |

25.zīmējums



#### IV. DAŽU PAKALPOJUMU KVALITĀTES PARAMETRU RĀDĪTĀJU SALĪDZINĀJUMS STARP TELEKOMUNIKĀCIJU UZŅĒMUMIEM

##### 1. VIETĒJO UN IEKŠZEMES BALSS TELEFONIJAS PAKALPOJUMI

##### 1.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients un vidējais savienojuma laiks

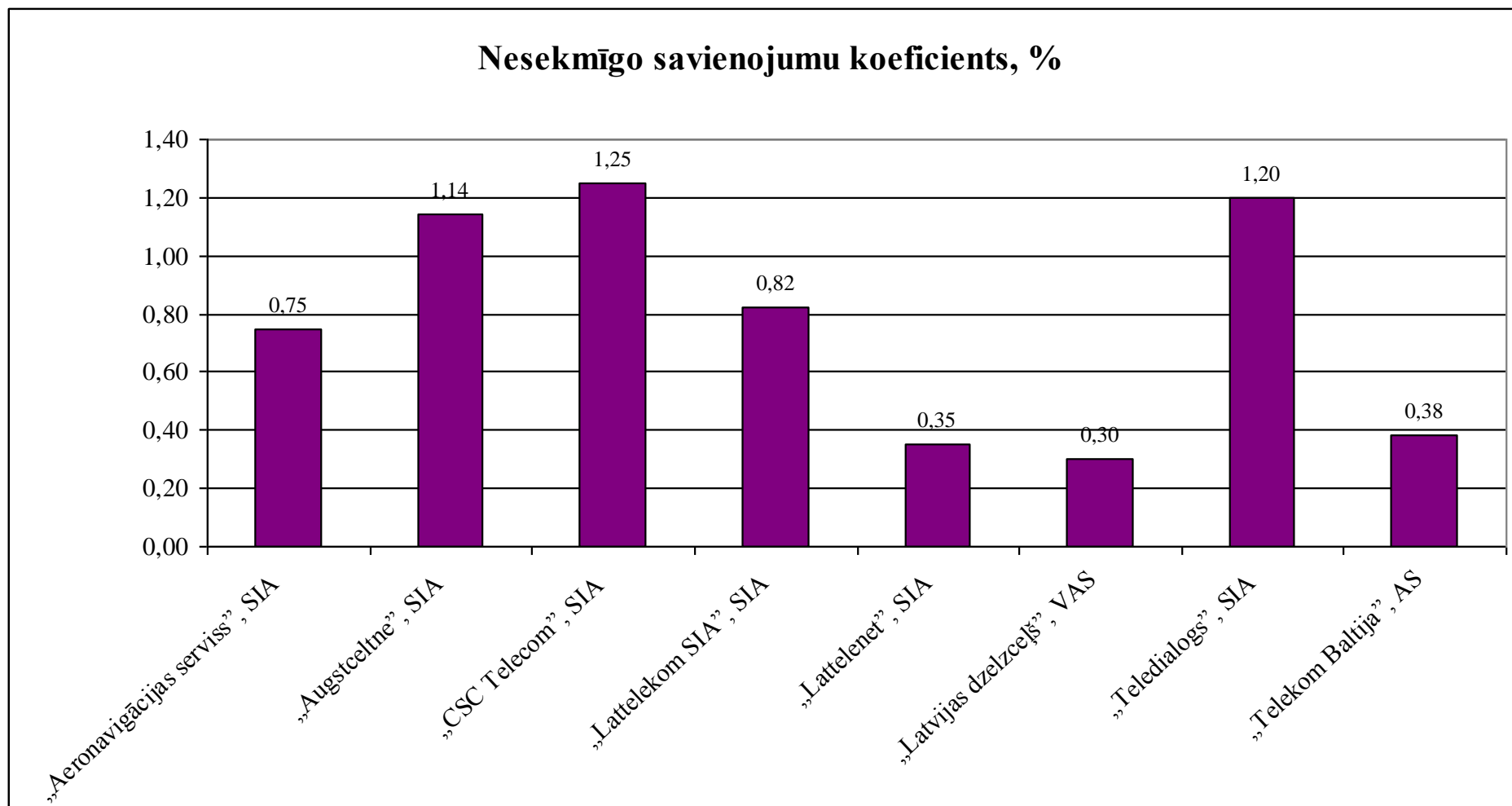
1.tabula

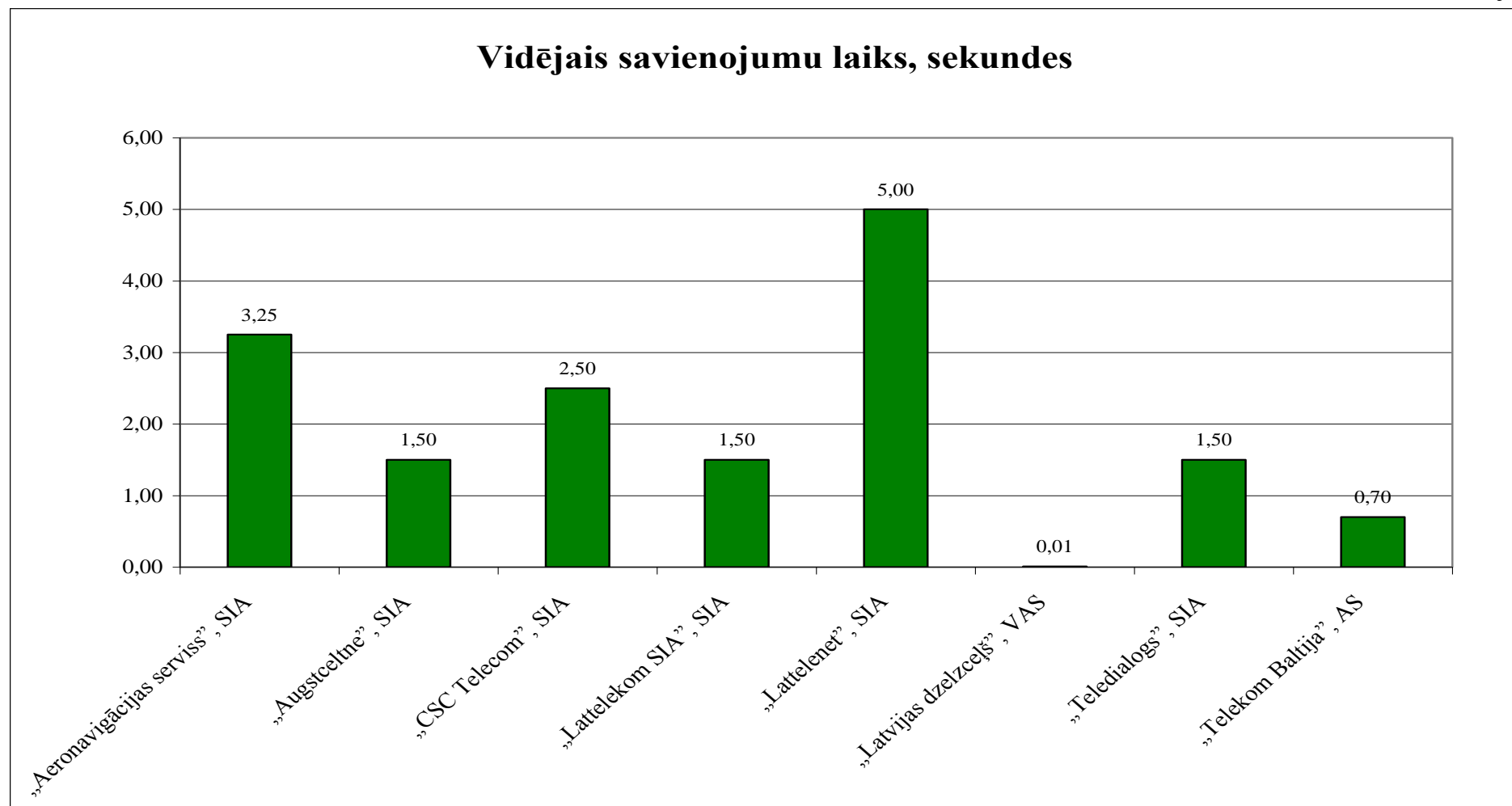
| Telekomunikāciju uzņēmumu nosaukumi | Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji |                                      |
|-------------------------------------|---|--------------------------------------|
|                                     | Nesekmīgo savienojumu koeficients, %      | Vidējais savienojuma laiks, sekundes |
| „Aeronavigācijas serviss”, SIA      | 0,75                                      | 3,25                                 |
| „Augstceltne”, SIA                  | 1,14                                      | 1,50                                 |
| „CSC Telecom”, SIA                  | 1,25                                      | 2,50                                 |
| „Lattelekom SIA”, SIA               | 0,82                                      | 1,50                                 |
| „Lattelenet”, SIA                   | 0,35                                      | 5,00                                 |
| „Latvijas dzelzceļš”, VAS           | 0,30                                      | 0,01                                 |
| „Teledialogs”, SIA                  | 1,20                                      | 1,50                                 |
| „Telekom Baltija”, AS               | 0,38                                      | 0,70                                 |

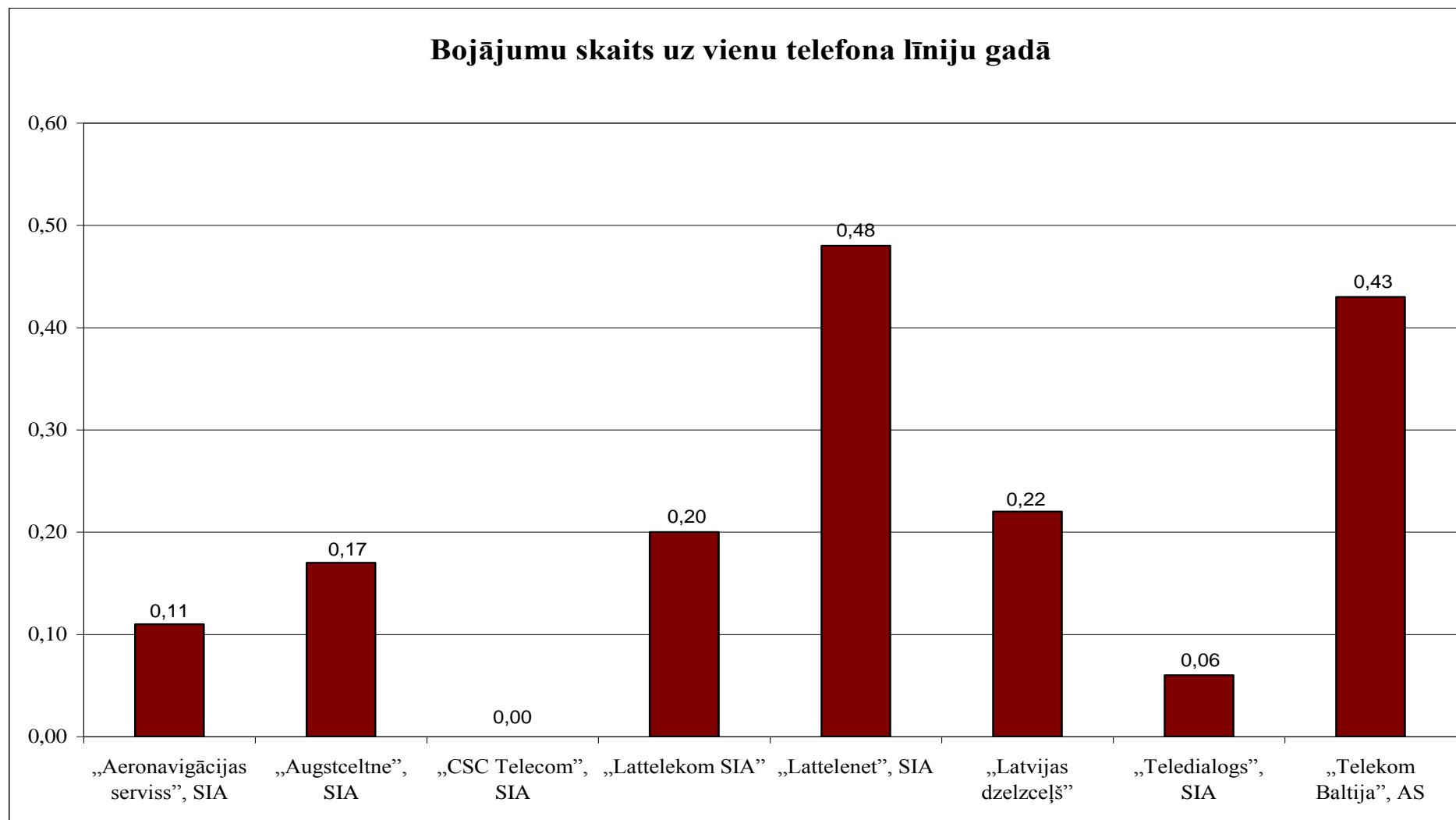
##### 1.2. Bojājumu skaits uz vienu telefona abonenta līniju gadā

2.tabula

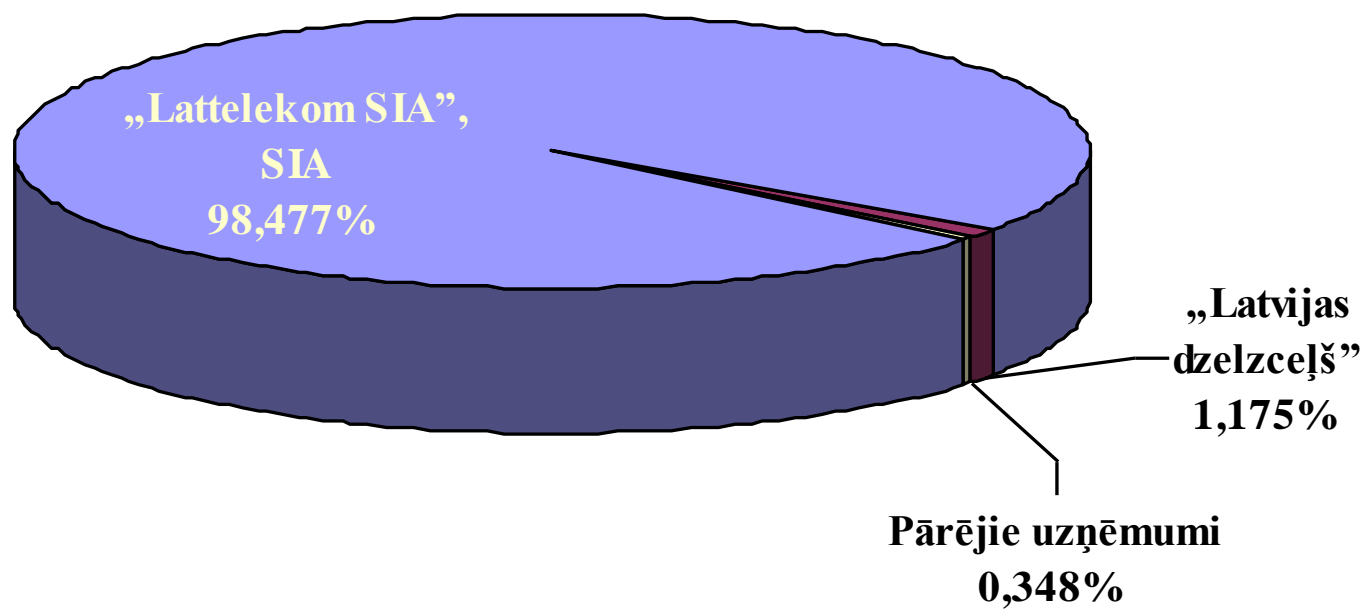
| Telekomunikāciju uzņēmumu nosaukumi | Bojājumu skaits uz vienu telefona abonenta līniju gadā | Kopējais telefona abonenta līniju skaits |
|-------------------------------------|--|--|
| „Aeronavigācijas serviss”, SIA      | 0,11   | 578                                      |
| „Augstceltne”, SIA                  | 0,17   | 816                                      |
| „CSC Telecom”, SIA                  | 0,00   | 2  |
| „Lattelekom SIA”, SIA               | 0,20   | 645 933                                  |
| „Lattelenet”, SIA                   | 0,48   | 27                                       |
| „Latvijas dzelzceļš”, VAS           | 0,22   | 7708                                     |
| „Teledialogs”, SIA                  | 0,06   | 781                                      |
| „Telekom Baltija”, AS               | 0,43   | 81                                       |







## Kopējais telefona abonenta līniju skaits



## 2. BOJĀJUMU PIETEIKUMU PIENĒMŠANAS UN INFORMATĪVO PAKALPOJUMU OPERATORU DIENESTU PAKALPOJUMI

### 2.1. Bojājumu pieteikumu pieņemšanas operatoru dienestu vidējais atbildes laiks

3.tabula

| Telekomunikāciju uzņēmumu nosaukumi | Vidējais atbildes laiks, sekundes  |   |
|-------------------------------------|--|---|
|                                     | Telekomunikāciju uzņēmumu deklarētās pakalpojumu kvalitātes parametra vērtības | Pakalpojumu kvalitātes parametra rādītāji |
| „Aeronavigācijas serviss”, SIA      | 5,00   | 5,00                                      |
| „Augstceltne”, SIA                  | 3,50   | 3,50                                      |
| „CSC Telecom”, SIA                  | 5,00   | 5,00                                      |
| „Datagrupa 777”, SIA                | 20,00  | 20,00                                     |
| „IT Group”, SIA                     | 20,00  | 20,00                                     |
| „Lattelekom SIA”, SIA               | 10,00*   | 3,74                                      |
| „Lattelenet”, SIA                   | 19,00  | 20,00                                     |
| „Latvijas dzelzceļš”, VAS           | 5,01   | 5,00                                      |
| „Teledialogs”, SIA                  | 15,00  | 12,00                                     |
| „Telekom Baltija”, AS               | 3,50   | 3,00                                      |

\* pakalpojumu kvalitātes parametra vērtību nosaka Regulators

### 2.2. Informatīvo pakalpojumu operatoru dienestu vidējais atbildes laiks

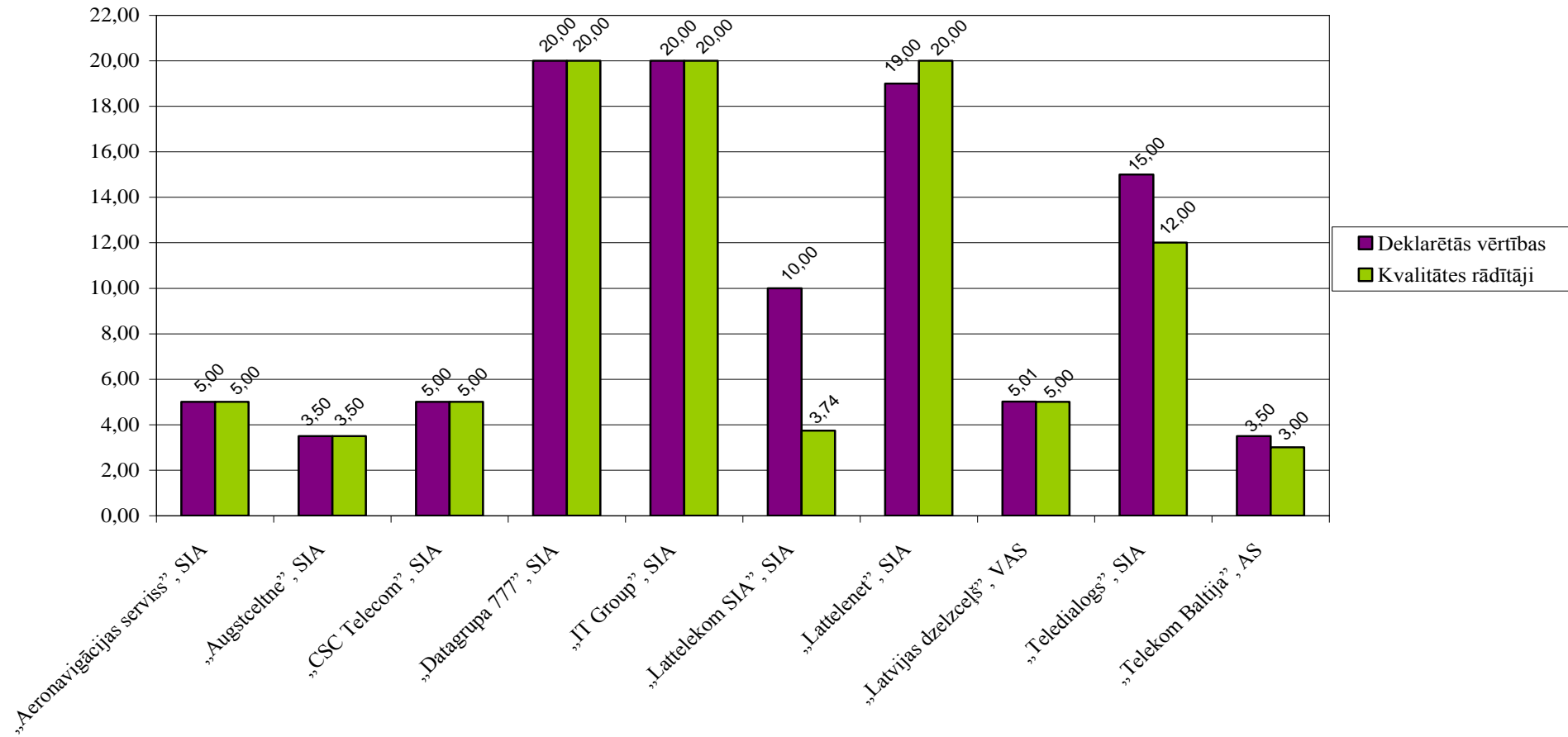
4.tabula

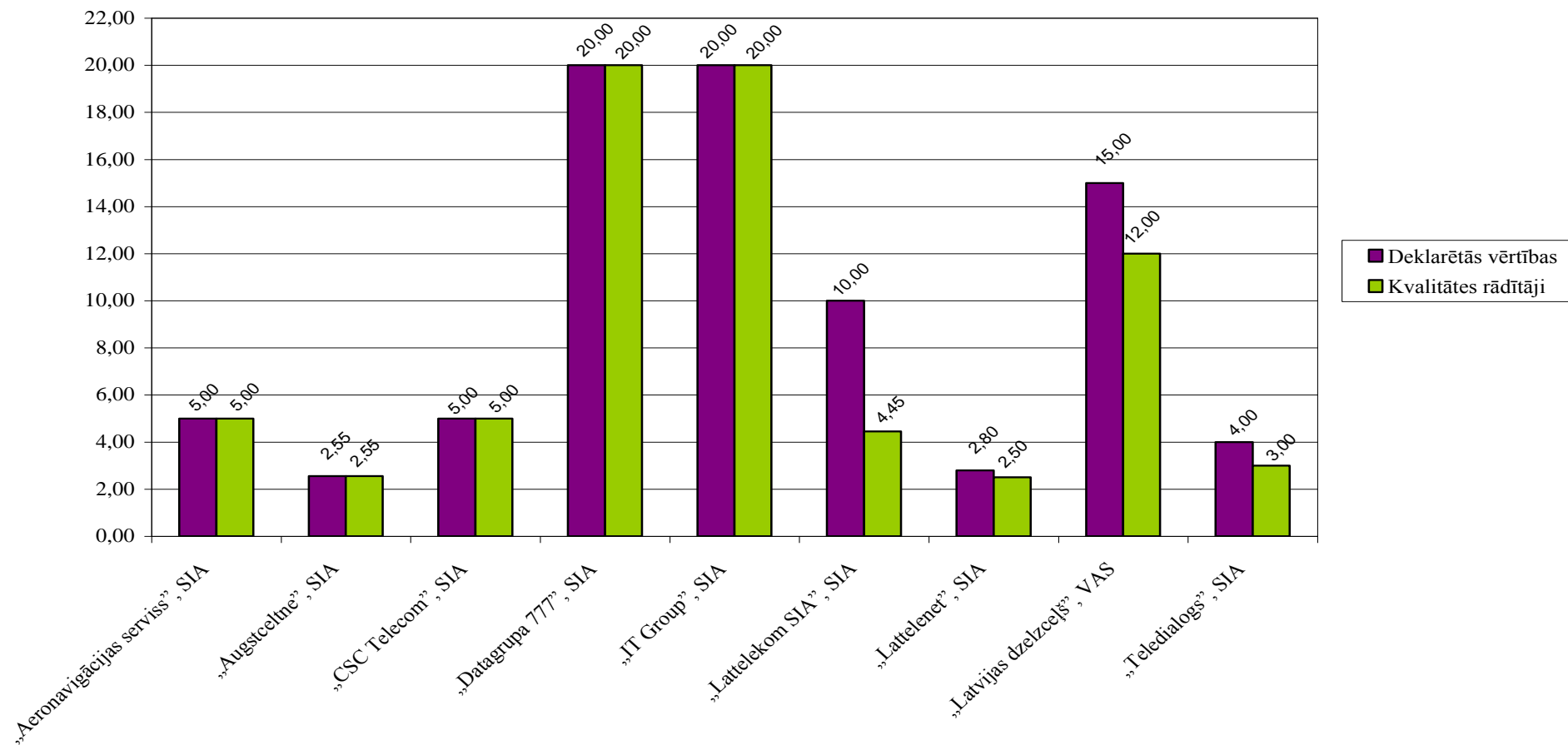
| Telekomunikāciju uzņēmumu nosaukumi | Vidējais atbildes laiks, sekundes  |   |
|-------------------------------------|--|---|
|                                     | Telekomunikāciju uzņēmumu deklarētās pakalpojumu kvalitātes parametra vērtības | Pakalpojumu kvalitātes parametra rādītāji |
| „Aeronavigācijas serviss”, SIA      | 5,00   | 5,00                                      |
| „Augstceltne”, SIA                  | 2,55   | 2,55                                      |
| „CSC Telecom”, SIA                  | 5,00   | 5,00                                      |
| „Datagrupa 777”, SIA                | 20,00  | 20,00                                     |
| „IT Group”, SIA                     | 20,00  | 20,00                                     |
| „Lattelekom SIA”, SIA               | 10,00*   | 4,45                                      |
| „Lattelenet”, SIA                   | -  | -   |
| „Latvijas dzelzceļš”, VAS           | 2,80   | 2,50                                      |
| „Teledialogs”, SIA                  | 15,00  | 12,00                                     |
| „Telekom Baltija”, AS               | 4,00   | 3,00                                      |

\* pakalpojumu kvalitātes parametra vērtību nosaka Regulators



### Bojājumu pieteikumu pieņemšanas operatoru dienestu vidējais atbildes laiks, sekundes



**Informatīvo pakalpojumu operatoru dienestu vidējais atbildes laiks, sekundes**

## SECINĀJUMI

Kvalitātes pārskatā par 2003. gadu, atšķirībā no kvalitātes pārskata par 2002. gadu, kurā galvenokārt tika analizēta tikai SIA „Lattelekom SIA” pakalpojumu kvalitāte, ir apkopoti daudzu telekomunikāciju uzņēmumu pakalpojumu kvalitātes rādītāji. Tas darīts sakarā ar telekomunikāciju tirgus liberalizāciju un jaunu tirgus dalībnieku ienākšanu šajā tirgū.

Tā kā ne visiem telekomunikāciju uzņēmumiem Regulators nosaka pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības un nodrošina pārbaudes, pašu telekomunikāciju uzņēmumu pienākums ir tās deklarēt un iesniegt Regulatoram atskaiti par atbilstību iepriekš deklarētajām. Izskatot telekomunikāciju uzņēmumu iesniegtās pakalpojumu kvalitātes deklarācijas un atskaites, jāsecina, ka ne visi telekomunikāciju tirgus dalībnieki saprot ko deklarē un par ko atskaitās, turklāt deklarācijās un atskaitēs vērojamas arī nesakritības. Lai noskaidrotu nesakritību iemeslus Regulators, izmantojot savas tiesības, izlases kārtā veiks pakalpojumu kvalitātes pārbaudes atsevišķos uzņēmumos.

Analizējot telekomunikāciju uzņēmumu darbību pakalpojumu sniegšanā, uz kādiem tiem dotas tiesības licencēs, atklājas, ka liela daļa no uzņēmumiem šos pakalpojumus nesniedz un pat neplāno sniegt tuvākajā laikā.

Tā kā Latvijā telekomunikāciju tirgus liberalizācija notika tikai 2003. gadā, tad ar iepriekšējiem gadiem salīdzināt iespējams tikai atsevišķu lielāko telekomunikāciju uzņēmumu SIA „Lattelekom SIA”, SIA „Latvijas Mobilais Telefons” un SIA „Tele2” pakalpojumu kvalitātes rādītājus.

Izvērtējot SIA „Lattelekom SIA” pakalpojumu kvalitātes rādītājus balss telefonijas pakalpojumiem publiskajā fiksētajā telekomunikāciju tīklā divu gadu laikā, kopumā vērojama kvalitātes uzlabošanās, ko ietekmējusi telekomunikāciju uzņēmuma abonentu līniju pārslēgšana pie ciparu tīkla, kā arī telekomunikāciju tīkla infrastruktūras sakārtošana. Kopumā pakalpojumu kvalitāte atbilst universālā telekomunikāciju pakalpojuma kvalitātes prasībām, izņemot atsevišķus parametrus kas attiecas uz telefonu abonentu līniju ierīkošanu un bojājumu novēršanu, un tas liecina par nepietiekošu resursu klientu apkalpošanai. Universālā telekomunikāciju pakalpojuma kvalitātes prasībām neatbilst arī savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām un iekšzemes sarunām ciparu tīklā, taču neatbilstība ir niecīga un rezultāts atrodas mērīšanas kļūdas robežās.

Tomēr, analizējot kvalitātes rādītājus Latvijas administratīvajos rajonos, aizvien vērojamas krasas atšķirības. Piemēram, nesekmīgo savienojumu Kuldīgas rajonā vai Ventspils rajonā ir krietni mazāk nekā Ludzas, Valkas, Preiļu vai Madonas rajonā, kur vēl joprojām liela daļa no telekomunikāciju uzņēmuma abonentu līnijām pieslēgtas pie analogā tīkla. Pakalpojumu kvalitātes pārbaude Madonas rajonā tika veikta tieši pirms pārslēgšanas pie ciparu tīklu, un Regulators prognozē, ka pārbaudes rezultāti 2004. gadā atspoguļos kvalitātes uzlabošanos šajā rajonā. Atsevišķos rajonos, kur iepriekšējā pārskata gadā pakalpojumu kvalitātes rādītāji bija zemi, vērojama strauja kvalitātes uzlabošanās, kas liecina par telekomunikāciju uzņēmuma ieguldījumu sava tīkla attīstībā. Nemainīgi teicama pakalpojumu kvalitāte ir saglabājusies Rīgā un Jūrmalā, jo šīs telekomunikāciju tīkla daļas modernizācija skāra visagrāk.

SIA „Lattelekom SIA” taksofonu pakalpojumu kvalitāte neatbilst universālā telekomunikāciju pakalpojuma kvalitātes prasībām, kas nozīmē, ka bojāto taksofonu skaits pārsniedz prasībās noteikto. Analizējot taksofonu pakalpojumu kvalitāti Rīgā divu pārskata gadu laikā tai ir tendence uzlaboties, kas liecina par to pienācīgu apkalpošanu un uzturēšanu Rīgas robežās. Atsevišķos Latvijas administratīvajos

rajonos taksofonu pakalpojumu kvalitāte ir krietni sliktāka salīdzinājumā ar Rīgu, taču nav vērojamas būtiskas izmaiņas salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu.

SIA „Lattelekom SIA” bojājumu pieteikumu pieņemšanas operatoru dienestu un informatīvo pakalpojumu operatoru dienestu pakalpojumu kvalitāte salīdzinot ar iepriekšējo gadu saglabājusies nemainīga un atbilst universālā telekomunikāciju pakalpojuma kvalitātes prasībām.

Mobilo telekomunikāciju tīklu operatoru SIA „Latvijas Mobilais Telefons SIA” un SIA „Tele2” pakalpojumu kvalitātes rādītājiem divu pārskata gadu laikā nav novērojamas būtiskas izmaiņas, turklāt pakalpojumu kvalitāte abiem operatoriem ir ļoti līdzīga.

Starpsavienojumu pakalpojumu kvalitātes rādītāju izmaiņas ir nelielas, taču salīdzinot ar iepriekšējo pārskata gadu, kvalitāte ir uzlabojusies.

2004. gadā Regulators turpinās pakalpojumu kvalitātes pārbaudes, palielinot izsaukumu skaitu mobilo telekomunikāciju tīklu un starpsavienojumu pakalpojumu kvalitātes pārbaudēm.